

IDENTIFIKACE APLIKACE	
Název aplikace	
Zkratka názvu aplikace	
Jméno projektového manažera	
správce aplikace	
administrátor aplikace	
administrátor databáze	
administrátor operačního systému	
administrátor sítě	
administrátor monitoringu	
řešitelská skupina SD	

Protokol o převzetí aplikace do podpory ICT **ZÁVĚREČNÝ KROK Z PROJEKTOVÉ KANCELÁŘE DO PROVOZU OTP/OKP**

Identifikace aplikace	Název - zkratka projektu / aplikace Datum verze předávacího protokolu	
Zadavatel	IT garant Odborný úsek Odborný garant=vlastník	
Informace o dodavateli	Dodavatel Zástupce dodavatele Smlouva o dílo/Supportní smlouva Dodatek ke smlouvě	<i>Kontakt na dodavatele, který zajišťuje support - dle supportní smlouvy.</i>
Nutná dokumentace pro odbor klienté podpory	Uživatelská příručka Definice podpory z pohledu Service Desku	<i>V rámci Incident managementu musí být stanoven způsob podpory se Service Deskem.</i>
Nutná dokumentace pro odbor technické podpory	Administrátorská příručka, provozní dokumentace dle administrátorské osnovy Datový model Instalační návody	
Školení pro odbor klienté podpory	Uživatelská školení pro Lokální správce	
Školení pro odbor technické podpory	Administrátorské školení = správci aplikace Jiná školení	
Datum testování	Betatest Pilotní provoz Zkušební test Ostrý provoz	
Zrušení projektových přístupů externích pracovníků do produkčního prostředí aplikací	VPN - Oddělení správy sítě Kerberos - oddělení správy unixových systémů doména Microsoft Windows - Oddělení správy Microsoft systémů Oracle a databázové účty s právy administrace db - administrátor databáze Servisní účty aplikací - aplikační administrátor aplikace	provedeno ANO/NE provedeno ANO/NE provedeno ANO/NE NEPŘÍDELUJÍ SE provedeno ANO/NE
Zřízení neaktivních supportních přístupů externích pracovníků do produkčního prostředí aplikace	VPN - Oddělení správy sítě Kerberos - oddělení správy unixových systémů doména Microsoft Windows - Oddělení správy Microsoft systémů Oracle a databázové účty s právy administrace db - db administrátor Servisní účty aplikací - aplikační administrátor aplikace	provedeno ANO/NE provedeno ANO/NE provedeno ANO/NE standardně nejsou zakládány. Pouze na vyžádání supportní podpory v rámci řešení IM s prio 1 provedeno ANO/NE
Aplikaci předal do provozu, dne:		
Souhlas ředitele odboru architektury, vývoje aplikací a řízení změn, dne:		Mgr. Jaroslav Bogač, MBA
Aplikaci převzal do provozu za OKP, dne:		Čtibor Legát
Aplikaci převzal do provozu za OTP, dne:		Ing. Roman Palkovič

Kontakt na dodavatele, který zajišťuje support - dle supportní smlouvy.

V rámci Incident managementu musí být stanoven způsob podpory se Service Deskem.

1 Společné zásady pro povolení a rušení přístupu

1.1.1 Povolování přístupu

- Účty se zakládají pouze na základě Servisního požadavku.
- Založení účtu pro oprávněnou osobu může požadovat:
 - Projektový vedoucí – pro externí pracovníky po dobu trvání projektu
 - Manager L3 správy aplikace – pro aplikace převzaté do provozu
 - Garant supportové smlouvy – pro externí pracovníky zajišťující support
 - Ředitel OTP nebo náměstek ÚICT VZP ČR – ve všech případech
- V servisním požadavku musí být uvedeno, k jakému účelu bude účet používán.
- Jedná-li se o přístup pro externího pracovníka, musí být v servisním požadavku uvedeno pro jakou firmu se účet zřizuje a jméno pracovníka externí firmy, který bude účet používat.
- V servisním požadavku musí být uvedeno po jakou dobu, má být účet platný.
- Servisní požadavek musí být odsouhlasen schvalovatelem - pracovníkem zodpovědným za bezpečnost informačních technologií VZP ČR.
- Následně fyzické přidělení přístupu a zdokumentování tohoto aktu v provozním deníku OTP provádí vždy přidělovatel za příslušnou oblast (VPN, MS doména, Kerberos).

1.1.2 Rušení přístupů

- Po uplynutí doby platnosti, která byla požadována v servisním požadavku, bude účet zablokován.
- V případě, že pomine důvod používání účtu před uplynutím doby jeho platnosti nebo tato situace nastane u účtu s neomezenou dobou platnosti, je povinností zadatele požádat servisním požadavkem o zrušení účtu/přístupu, aby mohl být udržen konzistentní stav, který vyhovuje auditovaným požadavkům na bezpečnost informačního systému.
- Při předávání projektu/aplikace do provozu (standardní interní proces VZP ČR mezi ORP a OTP) budou všechny přístupy externích pracovníků do produkčního prostředí této aplikace zablokovány. Budou zároveň změněna všechna hesla „superuživatelských“ účtů. Jedná se zejména o unixový účet oracle a databázové účty s právy administrace db.
- Tato operace bude provedena a zaznamenána v provozním deníku příslušným přidělovatel.

Okruhy informací pro zpracování administrátorské dokumentace

A. Popis systému

- Přehledový popis architektury aplikace, vč. diagramů a schémat.
- Popis aplikační logiky, použité objekty (tabulky, fronty) - k čemu slouží, jak jsou procesně navázány, odkud kam co putuje - které jsou administrátoři schopni
- Způsob implementace aplikace do prostředí VZP včetně popisu konkrétního řešení.

B. Popis technologie a infrastruktury

- Rozbor všech objektů na úrovni technologie a infrastruktury.
- Specifikace a seznam strojů, na něž byla/má být aplikace implementována.
- Přesná specifikace operačního systému, v případě implementace do prostředí VZP uvést zdrojový image (včetně data instalace), na němž bylo postaveno (pokud
- Seznam nasazených/vyžadovaných patchů proti standardnímu image VZP.
- Seznam všech unixových účtů (dle strojů), jež aplikace vyžaduje.
- Seznam všech komponent (a systémů), které musí pro správný chod aplikace současně běžet (včetně komponent FailOver). Startovací parametry těchto prostředí pro dodané
- V případě clusterového řešení seznam nodů, jejich funkce, umístění, postupy pro start a stop clusteru, přepnutí do druhé lokality, popis nutných skriptů, kompletní postupy
- Specifikace aplikačních komunikačních toků včetně způsobu autentizace/autorizace mezi unix uživateli a stroji, na nichž je aplikace implementována.

**Tabulka - 1 - základní údaje
(vyplývající ze schválených investic)**

Hardware	
požadovaný počet serverů	
umístění HW (Orlická - Perštýn - jiná lokalita)	
HW / virtuální server	
Failover aplikace	ANO - NE
Scripty pro Failover dodány	ANO - NE
operační systém	
odhadnutý požadovaný výkon - počet procesorů/počet jader v procesoru	
odhadnutá velikost paměti	
odhadnuté prostory na discích - lokálně/na SAN v GB	
odhadnuté kapacity zálohovaných dat v GB	
odhad celkové spotřeby energie v kW pro uvedenou lokalitu	

Požadované licence (db i apl)	
druh databáze, verze	
počet a druh databázových licencí (včetně options)	
Počet a druh licencí aplikačního serveru	
odhadovaný počet uživatelů používajících aplikaci	
termín, ke kterému mají být licence k dispozici	
počet a typ dalších nutných licencí	
Smlouva k nákupu licencí	
počet a typ nutných certifikátů	

RAC, partitioning,

hypertextový odkaz přímo na požadovaný dokument

Ostatní software	
název software, verze	
využití tiskového subsystému ANO - NE	

Provozní parametry, žlutě označené řádky musí být vyplněny	
Dopady jednodenního výpadku služby v Kč:	
Požadovaná dostupnost v % (SLA):	
MTBF:	
Celkový počet uživatelů:	
Počet konkurenčních uživatelů:	

Požadované dostupnosti, vybírejte z nabídky	
Požadovaná dostupnost aplikací	
Požadovaná dostupnost infrastruktury (viz Standardy IS VZP ČR)	
Požadovaná doba obnovy (MTTR) / Akceptovatelná doba výpadku v řádu	

**Tabulka - 2 - vytvoření prostředí pro aplikaci
(vyplývající z analytického projektu - spolupráce s dodavatelem)**

Analytický projekt

hypertextový odkaz přímo na požadovaný dokument

Aplikační a Databázový systém Oracle

typ a verze použitého/tých aplikačního/ních serverů		př. WLS 11g - Forms a reports,
verze databáze Oracle		! 11gR2 a vyšší verze, dle standardů IT VZP ČR
vždy definovat hodnoty inicializačních parametrů dB:		
instance_name (SID)		
code page (inicializační kódová stránka dB - nelze měnit)		default ve VZP=EE8ISO8859P2
sga_target		
sga_max_size		
processes		
job_queue_processes		
aq_tm_processes		
názvy schémat (uživatelů-vlastníků objektů) a jejich minimální dB grants (výčet)		mimo zde uvedená schémata nebude mít databáze jiné vlastníky objektů
výčet jmen dalších potřebných servisních účtů aplikace		mimo zde uvedená jména nebude mít aplikace v databázi žádné uživatelské/servisní účty
další parametry, kde nevyhovují defaultní hodnoty		

Diskové prostory pro ORACLE	
Aplikační server	
velikost dačasného pracovního prostoru pro Forms a Reports (iastmp)	
/app13w (v GB), adresář pro aplikační moduly	

Databázový server		
/app1, aplikační data		
/vzp.data, aplikační data		datové soubory, se kterými aplikace pracuje a ukládá na Filesystemy
Inicializační velikost tablespaců		
1) data+indexy (celkem)		
2) temporary		
3) undo		

Systém Windows prostředí

*Vyplňovat v případě Windows prostředí
Uvést DC, s kterými bude probíhat komunikace*

Komunikace s AD	
LDAP dotaz	
Aplikační server	
operační systém přesná specifikace	
systémový disk (GB)	
datový disk/y (GB)	
požadavky na SW	
Databázový server	
databázový systém MS SQL - přesná specifikace	
inicializační velikost databází	
data (GB)	
transakční logy (GB)	

Hardware - typy serverů*vyplnit pro požadovaný počet serverů*

Typ serveru 1 , model, název provozované aplikace nebo služby	
umístění HW (Orlická - Perštýn - jiná lokalita)	
Identifikační číslo serveru (z "Tabulky_serverů_centralizace_vDC")	
Operační systém a jeho verze	
počet jader v procesoru	
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS	
spotřeba energie v kW	

Typ serveru 2 , model, název provozované aplikace nebo služby	
umístění HW (Orlická - Perštýn - jiná lokalita)	
Identifikační číslo serveru (z "Tabulky_serverů_centralizace_vDC")	
Operační systém a jeho verze	
počet jader v procesoru	
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS	
spotřeba energie v kW	

Typ serveru 3 , model, název provozované aplikace nebo služby	
umístění HW (Orlická - Perštýn - jiná lokalita)	
Identifikační číslo serveru (z "Tabulky_serverů_centralizace_vDC")	
Operační systém a jeho verze	
počet jader v procesoru	
RAM - spotřeba pro všechny procesy aplikace včetně dB a OS	
spotřeba energie v kW	

Microsoft SQL Server 2012 (Monitoring)	6.5.1.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2012 (Presentation)	6.5.1.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Core Library	6.5.1.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Generic Dashboard	6.5.2.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Generic Presentation	6.5.2.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Visualization Library	6.5.2.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft System Center Application Monitoring 360 SLA	1.0.0.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft System Center Configuration Manager 2007	6.0.6000.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Haper V 2008 Discovery	6.0.6633.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Haper V 2008 Monitoring	6.0.6633.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Haper V 2012 R2 Discovery	7.1.10107.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Haper V 2012 R2 Monitoring	7.1.10107.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Haper V Library	7.1.10107.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Server 2012 Internet Information Services 8	7.0.10140.0	x	x	x	x	x	x
Network Management - Core Monitoring	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Network Management Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Infrastructure	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Infrastructure Monitoring	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Library Resources (ENU)	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Services Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Operations Manager APM WCF Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Web	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Web 6.0 7	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Web 6.0 8	7.0.9538.0	x	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Windows Services	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Operations Manager Availability Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Process Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Discovery And Monitoring	4.2.126.0	x	x	x	x	x	x
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Library	4.2.126.0	x	x	x	x	x	x
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Scale Operands Management Pack	1.0.0.0	x	x	x	x	x	x
System Hardware Library	7.0.8433.0	x	x	x	x	x	x
System Visualization Library	7.0.8433.0	x	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Core Console Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Core Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Log File Monitoring Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Process Monitoring Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Shell Command Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x	x
UNIX/Linux View Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x	x
Web Application Availability Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Web Application Availability Monitoring Solutions Library Resources (ENU)	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Web Application Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Windows Azure	1.1.238.0	x	x	x	x	x	x
Windows Azure SQL Database Monitoring	1.5.4.0	x	x	x	x	x	x
Windows Azure SQL Database User Monitoring	1.5.4.0	x	x	x	x	x	x
Windows Client Network Discovery	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Windows Client Operating System Library	6.0.8729.0	x	x	x	x	x	x
Windows Cluster Library	7.0.8433.0	x	x	x	x	x	x
Windows Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x	x
Windows Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2003 Operating System	6.0.7230.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Internet Information Services 7	6.0.7800.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Operating System (Discovery)	6.0.7230.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Operating System (Monitoring)	6.0.7230.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 R2 Best Practice Analyzer Monitoring	6.0.7230.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Operating System (Discovery)	6.0.7230.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Operating System (Monitoring)	6.0.7230.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Operating System (Discovery)	6.0.7296.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Operating System (Monitoring)	6.0.7296.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server Cluster Disks Monitoring	6.0.7230.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server Cluster Monitoring	6.0.7230.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server Internet Information Services Library	7.0.10140.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server Network Discovery	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server Operating System Library	6.0.7230.0	x	x	x	x	x	x
Windows Server Operating System Reports	6.0.7230.0	x	x	x	x	x	x
Windows Services Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x	x

Standard pro Interaci zpráv z VMWare vCenter do OMU

(používá se u instancí, na které není možná aplikovat monitoring metrické agentie, např. u virtuálních appliance)

Do pole instance napište seznam instancí, na které má být sledování nastaveno a případně upravte limity, přidějte nebo odeberte metricky

Instance	Metrica	operator	Warning	Major
	VM CPU Usage	is above	75 for 5 min	90 for 5 min
	VM Disk Aborts	is above	10 for 5 min	25 for 5 min
	VM Disk Resets	is above	10 for 5 min	25 for 5 min
	VM Fault Toler	is equal to	Moderate	High
	VM Max Total I	is above	50 for 5 min	75 for 5 min
	VM Memory U	is above	75 for 5 min	90 for 5 min
	VM Network U	is above	5000 for 5 min	5000 for 5 min
	VM State	is equal to	None	Powered off

