

Smlouva o dílo: Nákup softwarového systému pro evidenci a vyhodnocení projektů a prezentaci jejich výsledků

číslo smlouvy Zhotovitele: SOD-001/23

číslo smlouvy Objednatele:

Smluvní strany:

DERS Group s. r. o.

sídlo: Řehořova 932/27, 130 00 Praha 3

IČO: 27513149

DIČ: CZ27513149

zapsaný: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 205820

ID datové schránky: wzxmbxh

číslo účtu: 1387687584/2700

zástupce: Ing. Jan Mach, jednatel

(dále jen „**Zhotovitel**“)

Česká geologická služba, státní příspěvková organizace

Sídlo: Klárov 131/3, 118 00 Praha

IČO: 00025798

DIČ: CZ00025798

zřízená opatřením MŽP č. 16/17 č.j.:

MZP/2017/110/395

zástupce: **Mgr. Zdeněk Venera, Ph.D.**,
ředitel

(dále jen „**Objednatel**“)

(Zhotovitel a Objednatel každý jednotlivě dále také jen „Smluvní strana“ nebo společně „Smluvní strany“)

uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) tuto

SMLOUVU O DÍLO

(dále jen „Smlouva“)

Preambule

Objednatel provedl, dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zadávací řízení k veřejné zakázce „Nákup softwarového systému pro evidenci a vyhodnocování projektů a prezentaci jejich výsledků“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána se Zhotovitelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

I PŘEDMĚT SMLOUVY

I.1 Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele:

- dodat informační systém pro evidenci a zpracování výsledků vědy a výzkumu dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Specifikace předmětu plnění Smlouvy (dále jen „Dílo“),
- součástí plnění je integrace na systém OK base, JASU a Athena v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 Specifikace předmětu plnění Smlouvy,
- poskytovat pozáruční servisní podporu po uplynutí záruční doby dle specifikace uvedené v Příloze č. 3
- poskytovat služby rozvoje dle specifikace uvedené v Příloze č. 3
- a Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli cenu za jeho vytvoření, to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.

II ZÁVAZKY ZHOTOVITELE

- II.1 Zhotovitel zaručuje, že činnosti prováděné z jeho strany a vytvořené Dílo podle této Smlouvy budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu.
- II.2 Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění předmětu Smlouvy na pracovištích Objednatele dodržovat vnitřní normy a vnitřní předpisy Objednatele, se kterými je Objednatel seznámí.
- II.3 Zhotovitel odpovídá za časové a obsahové plnění této Smlouvy, pokud Objednatel včas splní své závazky dle této Smlouvy, zejména závazky uvedené v kapitole III.
- II.4 Zhotovitel odpovídá od data převzetí Díla jako celku nebo jeho části Objednatelem po dobu **48 měsíců** za to, že Dílo nebo jeho část bude vykonávat funkce, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy. Záruční doba běží od předání Díla jako celku či předání jednotlivých částí Díla vždy pro každou předanou část Díla samostatně. Záruka se nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena:
- z důvodu průkazně zkreslených informací ze strany Objednatele předaných Objednatelem při uzavření smlouvy či v průběhu provádění díla, nebo
 - použitím hardwarových a softwarových prostředků nevyhovujících doporučení Zhotovitele, nebo
 - úpravou Díla Objednatelem nebo třetí stranou, nejde-li o úpravu písemně schválenou Zhotovitelem nebo
 - změnou funkcionality či konfigurace použitých či jinak napojených hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“) prostředků třetích stran, pokud toto nebylo dříve písemně odsouhlaseno Zhotovitelem.
- II.5 Podmínky záručního podpořky jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- II.6 Zhotovitel neodpovídá za poruchy způsobené třetí stranou nebo událostí, za kterou tato strana odpovídá, nebo za poruchy způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 2913 Občanského zákoníku.
- II.7 Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené selháním Díla, pokud k němu došlo působením třetích osob, jimž umožní Objednatel k Dílu přístup, chybou nebo nedbalostí Objednatele, nevhodného používání Díla včetně jakýchkoliv úprav Díla, používání Díla způsobem, pro který není určen nebo příčin mimo Dílo (např. přerušení dodávky elektrické energie).



III ZÁVAZKY OBJEDNATELE

- III.1 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli za zhotovené Dílo cenu stanovenou v kapitole IX této Smlouvy.
- III.2 Pro úspěšný průběh realizace Díla se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle požadavků Zhotovitele. Součinnost Objednatele zahrnuje zejména:
- spolupráci na řízení prací, jmenování manažera projektu, případně i klíčového uživatele (konzultanta) s pravomocí rozhodovat ve všech záležitostech týkajících se této Smlouvy, odbornou kompetencí a přiměřenou pravidelnou časovou dispozicí dle dohody zástupců obou Smluvních stran,
 - zajištění relevantní technické a uživatelské dokumentace HW a SW prostředků Objednatele v Díle použitých či jinak napojených,
 - vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně Objednatele pro všechny úkony předpokládané touto Smlouvou nebo s ní související,
 - umožnění konzultací s budoucími faktickými uživateli a administrátory Díla u Objednatele,
 - spolupráci na přípravě testovacích scénářů a provádění a vyhodnocení testů Díla,
 - organizační a technické zabezpečení formou prezentace v zasedací místnosti s možností online účasti školení faktických uživatelů a zajištění jejich účasti na tomto školení,
 - zajistit součinnost s třetími stranami na svůj náklad, jejichž součinnost je třeba pro řádné plnění Díla (nevztahuje se na systémy OKbase, JASU a Athena) a to včetně součinnosti při integraci na vlastní systémy Objednatele.
 - spolupráci při předání a akceptaci Díla dle kapitoly VIII.
- III.3 Objednatel připraví či umožní vytvoření testovacího prostředí HW + SW, které bude svými vlastnostmi a nastavením odpovídat produkčnímu prostředí, na kterém bude Objednatel dílo provozovat, v termínu dohodnutém smluvními stranami. Nesplněním tohoto závazku vzniká Zhotoviteli právo na úhradu víceprací spojených s nasazováním/implementací Díla nad rámec sjednaný touto Smlouvou.
- III.4 Pro činnosti, které bude Zhotovitel provádět na pracovištích Objednatele, vytvoří Objednatel pro Zhotovitele v termínu určeném Zhotovitelem potřebné pracovní podmínky (účelově vymezený přístup do sítě ČGS nebo jiný technický postup, vedoucí k efektivnímu řešení předmětu smlouvy) a předem seznámí Zhotovitele se všemi vnitřními normami a vnitřními předpisy, k jejichž dodržování je potom Zhotovitel zavázán.
- III.5 Objednatel nese výhradní odpovědnost za posouzení a zhodnocení vhodnosti Díla pro své potřeby, za zhodnocení, zda bude moci Dílo vhodně využívat, a za zajištění, že všechny HW a SW prostředky používané ve spojení s Dílem jsou vyhovující a bez chyb, které by na něho mohly mít negativní vliv.

IV AUTORSKÁ PRÁVA K DÍLU

- IV.1 Objednatel bere na vědomí, že touto Smlouvou vymezené Dílo je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, (dále jen „Autorský zákon“).
- IV.2 Majetková a osobnostní práva k Dílu se řídí touto Smlouvou, licenčními podmínkami uvedenými níže a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, (dále jen „Autorský zákon“). Smluvní strany sjednávají, že ustanovení § 58 Autorského zákona se na jejich smluvní vztah nepoužije.
- IV.3 Zhotovitel tímto uděluje Objednateli nevýhradní časově a územně neomezenou licenci k užívání rozmnoženiny Díla po jeho vytvoření, tj. *k běžnému využívání jeho funkcionalit v souladu se Smlouvou* a neopravňuje Objednatele s Dílem nakládat jiným způsobem než je uvedeno ve Smlouvě (dále jen „Licence“). Zhotoviteli zůstávají zachována veškerá autorská majetková i osobnostní práva k Dílu v plném rozsahu. Užívat rozmnoženinu Díla v rozsahu stanoveném touto Smlouvou je oprávněn pouze Objednatel. Objednatel může dále v rámci své organizační struktury pověřit faktickým výkonem svých uživatelských práv k jednotlivým částem Díla pouze své zaměstnance. Objednatel není oprávněn poskytnout licenci k užití Díla třetí osobě. Právo užívat Dílo i pro jiné osoby může být na žádost Objednatele za úplatu zřízeno pouze písemným dodatkem k této Smlouvě.



- IV.4 Objednatel je povinen dbát autorské ochrany Díla, zejména do něho nezasahovat, ani jej neměnit, nepokoušet se o zpětnou kompilaci, bránit jeho neoprávněnému používání, zveřejnění, šíření nebo pořizování kopií, nevyhotovovat odvozené práce vycházející z Díla, sám jej nepředávat třetím osobám, ani jej jinak nešířit. Objednatel je povinen zabránit třetím osobám v přístupu ke zdrojovému kódu Díla nebo jeho části.
- IV.5 Objednatel není oprávněn Dílo či udělenou Licenci převádět, pronajímat, poskytovat na leasing, půjčovat, či prodat jako součást závodu nebo jeho části.
- IV.6 Objednatel bere na vědomí, že podmínkou výkonu Licence je úhrada plné výše sjednané ceny, úplata za udělení Licence je již zahrnuta ve sjednané ceně.
- IV.7 V případě, že jakákoliv třetí osoba bude vůči Objednateli uplatňovat nárok, aby přestal užívat Dílo nebo některou jeho část, nebo aby splnil jiné pro Objednatele nepřijatelné podmínky (například zveřejnil zdrojové kódy) z důvodu, že Zhotovitel ohrozil nebo porušil autorská nebo jiná práva této osoby, nebo že se takového ohrožení dopouští Objednatel, přestože užívá Dílo v souladu s touto Smlouvou, je Zhotovitel povinen:
- IV.8 bez zbytečného odkladu nahradit Dílo nebo dotčenou část jinou, která bude mít stejnou kvalitu a funkci jako nahrazované Dílo,
- IV.9 nahradit Objednateli veškerou újmu, která mu v souvislosti s tím vznikla v důsledku toho, že Zhotovitel použil v Díle software třetí osoby, a to včetně všech nákladů mimosoudního jednání, soudního, správního nebo jiného řízení, právního zastoupení a dalších nákladů, které Objednateli vznikly v souvislosti s nárokem třetí osoby,
- IV.10 vést s třetí osobou mimosoudní jednání a bránit Objednatele v případných soudních, správních či jiných řízeních, to vše na své náklady, nedohodnou-li se strany jinak.

V SPOLUPRÁCE OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE

- V.1 Každá ze Smluvních stran tímto jmenuje svého zplnomocněného zástupce (dále jen „Manažer projektu“ nebo „MP“), který ji bude výlučně zastupovat ve smluvních, obchodních a realizačních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- Manažer projektu za Objednatele (MPO): Vít Štrupl, e-mail: vit.strupl@geology.cz, tel.: +420 775 350 141
- Manažer projektu za Zhotovitele (MPZ): Miroslava Christie (Langrová), e-mail: langrova@ders.cz, tel.: +420 777 426 555
- MP na straně Objednatele i Zhotovitele jsou oprávněni jednat o změnách smluvních podmínek ve smyslu posunu termínů a změny ceny v souvislosti se změnou požadavků na Dílo.
 - MPO akceptuje Dílo či jeho jednotlivou samostatnou část a dává pokyn k uvolnění níže specifikovaných finančních prostředků, jsou-li tyto vázány na akceptaci.
 - MPZ odpovídá na straně Zhotovitele za úplné a správné provedení Díla dle této Smlouvy.
- V.2 Každá ze Smluvních stran je oprávněna v případě potřeby pověřit jinou osobu za svou Smluvní stranu, aby v době nepřítomnosti zastupovala Manažera Projektu ve výkonu jeho funkce.
- V.3 Smluvní strany jsou oprávněny osobu jmenovanou svým zplnomocněným zástupcem změnit, jsou však povinny o takové změně druhou Smluvní stranu písemně informovat, a to nejméně 3 pracovní dny přede dnem, kdy taková změna bude vůči druhé Smluvní straně účinná.

VI KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- VI.1 Smluvní strany spolu budou komunikovat:
- písemně poštou na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy a elektronickou poštou s elektronicky ověřeným podpisem nebo prostřednictvím datové schránky Smluvních stran, a to i pro případy související s úpravou smluvních vztahů,

- přes internetovou aplikaci JIRA (HelpDesk), a to pro případy související s řízením a realizací projektu (zápisy z jednání, úkoly vzniklé z jednání, testování, hlášení chyb, požadavků apod.). Pro tyto účely zřídí Zhotovitel Manažeru projektu za Objednatele přístup do aplikace, a to do 10 pracovních dnů od podpisu této smlouvy. V případě potřeby vytvoření dalších přístupů pro další pracovníky Objednatele, bude toto sděleno přes aplikaci JIRA jako úkol.
- osobně prostřednictvím Manažerů projektu nebo jiných k tomu zmocněných zástupců.

VI.2 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musejí být učiněna v písemné podobě.

VI.3 Oznámení zaslaná poštou nebo do datové schránky či elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem se považují za doručena nejpozději třetí den po jejich prokazatelném odeslání.

VII HARMONOGRAM TERMÍNŮ PLNĚNÍ

VII.1 Plnění Díla bude realizováno dle následujícího harmonogramu:

etapa	popis	termín
T0	podpis smlouvy resp. nabytí účinnosti smlouvy	
T1	zahájení prací na Díle: - úvodní schůzka zástupců smluvních stran a stanovení dalšího postupu	T0 + 1 měsíc
T2	Cílový koncept - mohou být definovány změny v harmonogramu plnění, modifikace specifikace plnění - harmonogram plnění dle Cílového konceptu nahradí plně harmonogram stanovený smlouvou	T1 + 3 měsíce
T3	příprava HW a SW Objednatelem	T1 + 3 měsíce
T4	instalace Díla	T3 + 1 měsíc
T5	konfigurace Díla	T4 + 2 měsíce
T6	migrace dat	T4 + 3 měsíce
T7	předání Díla	T6 + 1 měsíc
T8	akceptace Díla	T7 + 15 pracovních dní
T9	poskytování záruky	T8 + 48 měsíců

VII.2 Pokud dojde ke zpoždění plnění dle Harmonogramu z důvodů spočívajících na straně Objednatele (např. pozdní zajištění součinnosti třetích stran, nepřipravenost HW prostředků dle harmonogramu, a jiné) posouvá se plnění stanovené Harmonogramem automaticky o dobu, o kterou byl ve zpoždění Objednatel se zajištěním součinnosti.

VII.3 Předání a akceptace Díla či jeho jednotlivých částí bude probíhat dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.



VIII PŘEJÍMACÍ POSTUPY

- VIII.1 Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli Dílo určené k akceptaci nejpozději v termínech stanovených v této Smlouvě v místě sídla Objednatele a Objednatel se zavazuje převzít Dílo k akceptaci v souladu s pravidly a v termínech sjednaných v této Smlouvě. Zhotovitel je oprávněn předat Dílo i před sjednaným termínem a Objednatel se zavazuje takové plnění převzít.
- VIII.2 Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli potřebnou součinnost k převzetí Díla nejpozději do 10 pracovních dnů od výzvy Zhotovitele, bude se Dílo považovat za řádně předané, převzaté uplynutím tohoto desátého dne.
- VIII.3 Zhotovitel oznámí Objednateli dokončení každé jednotlivé části Díla, která je uvedena v harmonogramu jako část určená k akceptaci, její doplnění či úpravu na základě Závazných požadavků (jak je tento termín definován níže) po původní akceptaci a dokončení Díla pro předání v termínech stanovených touto Smlouvou. Poté proběhne za účasti obou Smluvních stran akceptační řízení. O převzetí a akceptačním řízení budou pořízeny písemné protokoly, a to předávací protokol a akceptační protokol. Protokoly budou podepsány oprávněnými osobami stanovenými v této Smlouvě. Současně bude také předána uživatelská dokumentace k Dílu nebo jeho jednotlivé části.
- VIII.4 Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele nejméně 3 pracovní dny předem k převzetí kompletně dokončeného Díla.
- VIII.5 Objednatel potvrdí převzetí Díla podpisem předávacího protokolu, v němž bude uveden seznam předávaných částí Díla, dokumentů a potvrzení, že byla předvedena funkčnost a kompletnost předávaného Díla, a bude uveden datum zahájení akceptačního řízení. Dnem podpisu předávacího protokolu začíná běžet akceptační lhůta, která trvá 15 pracovních dnů (dále jen „Akceptační lhůta“).
- VIII.6 V rámci akceptačního řízení je Objednatel povinen přezkoumat, zda předané Dílo nebo jeho část (dále jen „Předmět akceptace“) splňuje požadavky specifikované v této Smlouvě, zejména dle vymezení předmětu smlouvy v odst. 1.1 této smlouvy a dle podrobnější specifikace v přílohách, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „Závazné požadavky“).
- VIII.7 Objednatel akceptuje Předmět akceptace, bude-li v souladu se Závaznými požadavky a nebude-li vykazovat vady a nedodělky. Výsledek přezkoumání shody Předmětu akceptace se Závaznými požadavky je Objednatel povinen zaznamenat do akceptačního protokolu předaného mu Zhotovitelem na začátku akceptačního řízení (dále jen „Akceptační protokol“). V případě, že Předmět akceptace vykazuje vady a nedodělky, Objednatel tyto zanesse do Akceptačního protokolu tak, že uvede, kterého konkrétního požadavku se vada nebo nedodělek týká (jednoznačným odkazem na požadavek nebo jeho kompletním přepisem), a stručný popis důvodu neshody Předmětu akceptace se Závaznými požadavky (dále jen „Neshoda s požadavky“). Důvod Neshody s požadavky musí být konkrétní, formulace „požadavek nesplněn“ nebo jí obdobná se nepovažuje za Neshodu s požadavky.
- VIII.8 Nejpozději v den ukončení Akceptační lhůty předá Objednatel Zhotoviteli Akceptační protokol, ve kterém uvede výsledek přezkoumání v jednom ze tří možných stavů: „Akceptováno“, „Akceptováno s výhradami“ nebo „Neakceptováno“.
- VIII.9 Stav „Akceptováno“ znamená, že Předmět akceptace je řádně akceptován Objednatелеm bez vad a nedodělků a uvolněn do provozu u Objednatele. „Akceptováno s výhradami“ znamená, že Předmět akceptace je řádně akceptován Objednatелеm a uvolněn do provozu u Objednatele, ale Zhotovitel je povinen odstranit uvedené Neshody s požadavky ve lhůtě stanovené v Akceptačním protokolu (dále jen „Opravná lhůta“). „Neakceptováno“ znamená, že Předmět akceptace není uvolněn do provozu u Objednatele a Zhotovitel je povinen opravit uvedené Neshody s požadavky v Opravné lhůtě. V případě, že je akceptační řízení uzavřeno stavy Neakceptováno nebo Akceptováno s výhradami, je povinen Objednatel uvést konkrétní Neshody s požadavky. Nejsou-li Neshody s požadavky v Akceptačním protokolu uvedeny, je Předmět akceptace akceptován bez ohledu na uvedený stav (miněno Akceptováno, Akceptováno s výhradami, Neakceptováno). Není-li Akceptační protokol prokazatelně předán Zhotoviteli nejpozději do uplynutí Akceptační lhůty, je Předmět akceptace považován uplynutím Akceptační lhůty za akceptovaný Objednatелеm bez výhrad.



- VIII.10 Smluvní strany se dohodly, že platí, že Předmět akceptace splňuje všechny požadavky uvedené v rámci Závazných požadavků, které nejsou uvedeny v Akceptačním protokolu jako Neshody s požadavky. Požadavky, které Předmět akceptace splňuje, se dále označují jako „Shodné požadavky“.
- VIII.11 Zhotovitel se zavazuje zpracovat všechny Neshody s požadavky do Předmětu akceptace v Opravné lhůtě. Nebude-li Zhotovitel souhlasit s Objednatelem popsány Neshodami s požadavky, není povinen Neshody s požadavky do Předmětu akceptace v Opravné lhůtě zpracovat. V takovém případě se smluvní strany zavazují, že zahájí jednání za účelem vyjasnění sporných stanovisek a dosažení shody ohledně vytčených nedostatků. Nebude-li mezi stranami spor vyřešen, zavazuje se každá ze smluvních stran zajistit na své náklady zpracování znaleckého posudku znalcem vybraným ze seznamu znalců vedeného příslušným Krajským soudem k otázce posouzení oprávněnosti Objednatelem vytčených Neshod s požadavky. Smluvní strany se zavazují postupovat podle závěrů zpracovaných znaleckých posudků, budou-li tyto ve shodě.
- VIII.12 Opravený Předmět akceptace předá Zhotovitel v Opravné lhůtě opětovně Objednateli do následného akceptačního řízení. V následných akceptačních řízeních již nejsou Objednatelem přezkoumávány Shodné požadavky. To znamená, že Objednatel posuzuje pouze ty požadavky, u nichž byla stanovena v předchozích akceptačních řízeních Neshoda s požadavky a tato byla protokolárně zdokumentována v Akceptačním protokolu. Pokud se proto bude jakákoliv výhrada Objednatele týkat Shodného požadavku, k takové výhradě se nepřihlíží, považuje se za neuplatněnou a nebude na ni Zhotovitelem nijak reagováno v rámci akceptačního řízení.
- VIII.13 Změnové řízení se týká změn Závazných požadavků a úpravy Předmětu akceptace do doby jeho akceptace. Zhotovitel se zavazuje zpracovat změny Závazných požadavků nebo změny Předmětu akceptace na základě změnového řízení. V rámci změnového řízení bude mezi Smluvními stranami dohodnuta cena a termín realizace změny. Změna je realizována na základě písemné objednávky Objednatele potvrzené Zhotovitelem nebo na základě dodatku k této Smlouvě. Již akceptované Dílo je možno změnit jen na základě nové smlouvy o dílo nebo nové objednávky.
- VIII.14 Dnem podpisu Akceptačního protokolu ve stavu Akceptováno, přechází nebezpečí škody na Díle nebo jeho části na Objednatele a začíná běžet sjednaná záruční doba.
- VIII.15 Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka v kvalitě, rozsahu nebo parametrech Díla nebo jeho části stanovených Závaznými požadavky. Nedodělkem se rozumí nedokončená práce oproti Závazným požadavkům.
- VIII.16 Zhotoviteli vzniká nárok na zaplacení ceny Díla nebo jeho samostatné části Díla po podpisu akceptačního protokolu s výsledkem Akceptováno nebo Akceptováno s výhradami a/nebo okamžikem, kdy jsou Dílo nebo jeho část považovány v souladu s touto Smlouvou za akceptované bez výhrad.
- VIII.17 V případě prodlení Zhotovitele s plněním Díla se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z ceny plnění stanovené v kapitole IX odst. IX.1 za každý den prodlení a současně smluvní pokutu 0,01% z ceny plnění stanovené v kapitole IX odst. IX.1 za neodstranění reklamované vady ve stanoveném termínu.

IX CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- IX.1 Cena za plnění Zhotovitele definovaná v kapitole I. odst. I.1 dle této Smlouvy činí **==1.966.741==** Kč bez DPH. K této ceně bude připočtena DPH ve výši 21%, tedy ve výši **==413.015,61==** Kč. Cena vč. DPH činí **==2.379.756,61==** Kč. Tato cena zahrnuje záruční servisní podporu dle kapitoly II. odst. II.4 této Smlouvy.
- IX.2 Cena uvedená v odstavci IX.1 je nejvýše přípustná, zahrnuje všechny náklady Zhotovitele, pokud nebude Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- IX.3 Cena uvedená v odst. IX.1 bude fakturována po akceptaci Díla, jak je stanoveno v kapitole VIII. Přejímací postupy.



- IX.4 Faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH dle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené pro daňový doklad. Splatnost faktury bude 14 kalendářních dnů od vystavení faktury. Dnem uhrazení faktury je den, kdy byla příslušná částka připsána na účet Zhotovitele uvedený na příslušné faktuře.
- IX.5 Nesprávně nebo neúplně vyplněnou fakturu je Objednatel povinen vrátit Zhotoviteli k opravě do 3 pracovních dnů po jejím obdržení. V takovém případě po tuto dobu neběží doba splatnosti faktury, po vystavení bezchybné faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- IX.6 Zhotovitel může v každém roce (počínaje 1. lednem roku po T7+48 měsících) navýšit cenu za poskytování pozáruční servisní podpory a cenu hodinové sazby o 50% přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen "míra inflace") vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. V případě záporné inflace se cena nesnižuje. Zvýšení ceny je účinné od okamžiku doručení písemného oznámení Zhotovitele Objednateli, nejdříve však k 1. únoru příslušného kalendářního roku. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu jejího zvýšení.

X DŮVĚRNÉ INFORMACE

- X.1 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze Smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy, jejího plnění a informace obsažené v informačních systémech Objednatele. Dále se považují za informace důvěrného charakteru takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze Smluvních stran označeny.
- X.2 Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž Zhotovitel přijde do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- X.3 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li dále v této kapitole výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany se tímto zavazují, že podniknou všechny kroky k zabezpečení utajení těchto informací.
- X.4 Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy na dobu neurčitou.
- X.5 Smluvní strany jsou povinny respektovat veškerá práva a oprávněné zájmy druhé Smluvní strany, její obchodní tajemství, obchodní značky a ochranné známky.
- X.6 Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání žádné ze Smluvních stran v poskytnutí informací orgánům státní a veřejné správy České republiky, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů.

XI PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- XI.1 Tato Smlouva nabývá platnosti po jejím podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Centrálním registru smluv, vedeném podle zákona č. 340/2015 Sb. Zveřejnění této smlouvy zajistí Objednatel.
- XI.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- XI.3 Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu ke dni uplynutí záručního servisu dle harmonogramu, jak je stanoveno v odstavci VII.1 této Smlouvy. V případě výpovědi dle tohoto odstavce se neuskuteční plnění dle Přílohy č. 3.
- XI.4 Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení některého ujednání této Smlouvy druhou Smluvní stranou, pokud na toto porušení příslušná Smluvní strana písemně upozorní druhou Smluvní stranu a porušující Smluvní strana do 20 kalendářních dnů neodstraní vzniklé porušení. Po marném uplynutí dodatečně poskytnuté lhůty je smlouva v tomto případě ukončena dnem prokazatelného doručení písemného sdělení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.




- XI.5 V případě skončení Smlouvy zanikají práva Smluvních stran založená touto Smlouvou vyjma příslušných ujednání v kapitole IV., kapitole X. a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají přetrvat i po skončení této Smlouvy. V případě skončení Smlouvy je Objednatel povinen neprodleně vrátit Zhotoviteli veškeré podklady či jiné plnění, které mu bylo Zhotovitelem v souvislosti s touto Smlouvou poskytnuto. V případě předčasného ukončení Smlouvy má Zhotovitel právo na poměrnou část sjednané ceny Díla odpovídající práci, kterou již na přípravě Díla do doby skončení Smlouvy odvedl.

XII ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- XII.1 Výkon autorských a souvisejících práv z této Smlouvy se ve věcech, které výslovně Smlouva neupravuje, řídí Autorským zákonem. Smluvní strany současně sjednávají, že pro jejich smluvní vztah vylučují použití ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) Autorského zákona.
- XII.2 Smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel odpovídá Objednateli za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou v celkovém souhrnu pouze do výše ceny za Dílo sjednané touto Smlouvou a uhrazené Objednatelům Zhotoviteli. Co do zbytku se Objednatel svého nároku na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou vzdává.
- XII.3 Bude-li některé z ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nemá taková skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy od něho oddělitelných a Smluvní strany se zavazují neprodleně nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které se svým smyslem a účelem nejvíce blíží takovému neplatnému či nevymahatelnému ustanovení.
- XII.4 Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy přednostně vzájemnou dohodou. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky podle místa sídla žalující strany.
- XII.5 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- XII.6 Obě Smluvní strany potvrzují autentičnost této Smlouvy a zároveň prohlašují, že si Smlouvu přečetly a že jejímu obsahu v celé šíři rozumějí. Smluvní strany potvrzují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz své pravé, svobodné a vážné vůle pak připojují své podpisy.
- XII.7 Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění smlouvy
 - Příloha č. 2 - Podmínky poskytování služeb záruky a pozáručního servisu
 - Příloha č. 3 – Pozáruční servisní podpora a služby rozvoje


V Praze, dne



.....

DERS Group s. r. o.

V Praze dne



.....

Mgr. Z
Česká geologická služba, příspěvková
organizace

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění smlouvy

Požadavky ČGS na Softwarový systém, zajišťující evidenci projektů a dalších tvůrčích činností, jejich výsledků a vykazování, včetně napojení na stávající používaný mzdový a ekonomický systém.

Evidence publikační činnosti

- Zachovat dosavadní evidované údaje v interních přehledech ČGS (čísla úkolů, podklady pro evaluaci, členění výzkumného záměru)
- Ponechat všechny stávající kategorie a nadefinovat nové, pokud bude třeba
- Zachovat předpřipravené pomůcky ČGS (seznam periodik pro doplnění a filtraci Jimp, Jsc, Jost) – řešit importem z mezinárodních databází (vč. WOS Master List)
- Import záznamů z Web of Science a ze SCOPUS, záznam si autoři musí mít možnost zkontrolovat a případně editovat. Možnost ‚upgrade‘ z citace ve Scopusu na citaci ve WOS. Také import z RIS formátu.
- Možnost nastavení expirace vykazovaného projektu (+ rezerva, dokud nedojde indexaci všech výstupů do WOS).
- Automatické doplňování/našeptávání všech položek, co lze (výpočet počtu stran z jejich rozsahu, formulace webových linků z DOI, detaily časopisů vč. ISSN, vydavatele, standartní zkratky atp.).
- Zachovat výstupy pro naše účely: seznam záznamů odvedených do RIV v roce, seznam a skóre impaktovaných článků (případně dalších RIV výstupů) jako podklady pro výpočet odměn.
- Prezentace pro web (vč. osobních stránek): podle autorů, podle oblastí výzkumu DKRVO. Možno označit záznamy, které chci nebo nechci na webu.
- Export vybraných citací do osobního citačního managera (EndNote, RefMan, Zotero). Šablony pro export do formátu jednotlivých časopisů/publikačních domů (ideálně využití šablon již existujících, třeba ENS pro EndNote)
- Automatické načítání pracovníků ČGS z personálního systému OKbase. Našeptávač (thesaurus) externích autorů.
- Možnost změny jména autora – alternativní jména (aliasy).
- Garance souladu s legislativou RIV.
- Kopie existujícího záznamu.

Projektový management:

- Projekt = externí, interní úkol či zakázka podle interního číslování ČGS – 6místný číselný kód.
- Propojení s personálním systémem OKBase – načítání jmen zaměstnanců podle jejich čísel, načítání aktuálních pracovních úvazků FTE (celkových i rozdělených na projekty dle dodatků k PS).
- Možnost zadání úvazku nejen FTE, ale i ve dnech či hodinách a termínovaně (od – do), to vše automatický přepočít a FTE (roční přepočtený úvazek).
- Zadání řešitelského týmu do projektu i s úvazky na projektu a rozepsanou mzdou (alespoň na uznatelnou a neuznatelnou část) po celou dobu řešení projektu (jednotlivé roky).
- Volitelně zadání úvazků u projektů jen s celkovou výší úvazku FTE bez uvedení jmen a celkovými mzdovými náklady.
- Sestava celkových zadaných úvazků zaměstnanců (FTE) podle čísla zaměstnance či čísla projektu a porovnání s aktuálním celkovým úvazkem FTE konkrétního zaměstnance.
- Možnost zadání rozpočtu projektu podle struktury poskytovatele dotace za celou dobu řešení projektu, Možnost generovat sestavy rozpočtů podle let, projektů, poskytovatelů dotace apod.

- Trvalé spárování interního čísla projektu (611xxx) s projektovým číslem agentury (např. GA-21xxxx) a možnost vyhledávat podle obojího.
- Vyhledávat jak projekty dle zmíněných čísel, tak pracovníky (dle příjmení, resp. osobního čísla).
- Možnost propojení s EKIS JASU Rozpočet – importy/exporty dat a možnost vlastní tvorby sestav podle skladby rozpočtu v projektu (neúčetni).
- Návaznosti na typy financování a v souvislosti s tím, kam se budou odvádět RIV výstupy.
- Položky „kdo to platí“, „kdo to administruje“ (mohou se lišit) včetně jmenovitých kapacit řešitelů celého týmu.
- Abstrakt.
- Opatření záznamů klíčovými slovy, podle kterých by se dalo vyhledávat.
- Při přihlášení do projektu mít možnost uložit zde další dokumenty, které se k projektu váží.
- Prezentace na web:
 - podle témat (DKRVO, atp.)
 - možnost vybrat projekty, které prezentovat chceme
 - možnost prezentovat i nějaké významné zakázky
 - projektům navázat i výstupy
 - možnost strojově čitelného výstupu pro integraci do jiných webů.

Integrace na systém OK base

- Analýza a realizace integrace systému OKbase a IS Věda v níže uvedeném rozsahu.
- Struktura db view:
- Obsah přenosu:
 - Základní údaje o zaměstnancích:
 - H_PRACOVNIK_ID o OSOBNI_CISLO
 - PRIJMENI
 - JMENO
 - TITUL_PRED
 - TITUL_ZA
 - RODNE_JMENO
 - RODNE_CISLO
 - MISTO_NAROZENI
 - Základní údaje z PPV:
 - H_PPV_ID
 - H_PRACOVNIK_ID
 - OSOBNI_CISLO
 - VZTAH_CISLO
 - DRUH_PPV - HPP/DPP/DPČ/atp.
 - DATUM_ZACAT
 - DATUM_KONEC

- DATUM_ZKDOBA - konec zkušební doby
- Úvazky
 - H_PPV_ID
 - PLATNOST_OD
 - STANOVENA_DOBA __ - velikost plného úvazku zaměstnance v minutách
 - SKUTEČNA_DOBA - velikost skutečného úvazku zaměstnance v minutách
 - VEL_UVAZKU - skutečná doba/stanovená doba => př. 0.5 _
- Evidenční stavy
 - H_PPV_ID
 - KOD_EVID_STAV
 - NAZEV_EVID_STAV
 - DATUM_OD
 - DATUM_DO
 - PREDPOKLADANY_KONEC
- Mzdové a platové zařazení
 - H_PPV_ID
 - DATUM_OD
 - DATUM_DO
 - SLOZKA_ID
 - SLOZKA_NAZEV
 - CASTKA
 - SAZBA

Přehled distribuce nákladů: (vyplacené mzdy s rozpadem na klasifikace => mzdovou složku lze rozpadnout až na 8 klasifikací):

- H_PPV_ID
- KOD_MZDOVE_SLOZKY
- NAZEV_MZDOVE_SLOZKY
- VYPLATNI_OBDOBÍ
- CASTKA
- PROCENTO
- ID_KLASIFIKACE1
- ID_KLASIFIKACE2
- ID_KLASIFIKACE3
- ID_KLASIFIKACE4
- ID_KLASIFIKACE5
- ID_KLASIFIKACE6
- ID_KLASIFIKACE7

- ID_KLASIFIKACE8

Přehled vyplacených mezd (P_V_SUM_OBDOBÍ):

- H_PPV_ID
- VYPLATNI_OBDOBÍ
- CELKEM_K_VYPLATE
- HRUBA_MZDA
- CISTA_MZDA
- Zařazení na klasifikace
 - H_PPV_ID o PLATNOST_OD
 - PLATNOST_DO
 - KLASIFIKACE_ID
 - KLASIFIKACE_KOD
 - KLASIFIKACE_NAZEV
 - VAHA
 - PRIMARNI

Služby nad rámec uvedené specifikace implementace budou zpoplatněny, cena bude stanovena jako součin počtu hodin a hodinové sazby uvedené ve Smlouvě.

Integrace na systém JASU

- Vytvořeny 4 pohledy do dat EIS:
 - účtový rozvrh - SÚ + AÚČ vč. případné definice klasifikace,
 - sloučený pohled všech klasifikačních číselníků, jehož jednoznačným klíčem bude typ číselníku jednoznačné id v rámci tohoto typu,
 - Položky účetních dokladů vč. identifikace účetního dokladu a vazeb na klasifikační číselníky,
 - položky rozpočtu vč. identifikace hlavičky dokladu, jehož jsou součástí , a to vč. vazeb na klasifikační číselníky.

Pohledy budou pouze pro čtení, přístup k nim bude umožněn prostřednictvím zvláštního, pro tento účel založeného účtu. S ohledem na časovou platnost záznamů v EIS budou pohledy vždy poskytovat data k aktuálnímu dni. Pohledy bude možné (s ohledem na výkon i doporučené) filtrovat.

Služby nad rámec uvedené specifikace implementace budou zpoplatněny, cena bude stanovena jako součin počtu hodin a hodinové sazby uvedené ve Smlouvě.

Integrace na systém Athena

Napojení na elektronický systém spisové služby, bude realizován prostřednictvím Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (NSESSS), které poskytuje každá spisová služba. Více na: <https://www.mvcr.cz/clanek/narodni-standard-pro-elektronicke-systemy-spisove-sluzby.aspx>

Požadavky na HW, SW (OS) a databázové služby

Produkční prostředí

Server1:

- *hostované aplikace: OBD, VERSO3*
- *HW: 4x vCPU, 8GB RAM, celkem 50GB HDD (jeden disk 25GB a zbytek disk druhy)*

Server2:

- *hostované aplikace: CUL (centrální úložiště dokumentů)*
- *HW: 4x vCPU, 22GB RAM, celkem 150GB HDD (jeden disk 25GB a zbytek disk druhy)*

Server3:

- *hostované aplikace: JASPERSERVER, KONVERZE*
- *HW: 2x vCPU, 4GB RAM, celkem 40GB HDD (jeden disk 25GB a zbytek disk druhy)*

Testovací prostředí

Server1:

- *hostované aplikace: OBD, VERSO3*
- *HW: 2x vCPU, 6GB RAM, celkem 40GB HDD (jeden disk 25GB a zbytek disk druhy)*

Server2:

- *hostované aplikace: CUL*
- *HW: 2x vCPU, 12GB RAM, celkem 70GB HDD (jeden disk 25GB a zbytek disk druhy)*

Operační systém: Všechny servery AlmaLinux 8 – 64bit (případně komerční RHEL)

Databáze:

- *schémata v Oracle UTF8 19c (1x produkční , 1x test) (OBD a OBDTEST)*
- *schémata v PostgreSQL UTF8 (2x produkční , 2x test) (CUL, CULTEST, SIFY, SIFYTEST)*

Pro všechny běžící aplikace/komponenty (PROD: 5x, TEST: 3x) vytvořit DNS záznamy a vystavit SSL certifikáty.

Příloha č. 2: Podmínky poskytování služeb záruky a pozáručního servisu

1. PARAMETRY

1.1. Podpora pro předmět Smlouvy uvedený v kapitole I. stanovuje takto:


Kód služby	Název služby
D8x5	Dostupnost 8x5 (8:00 – 16:00; Po-Pá) – viz kapitola II. Terminologie, odst. 2.6 této přílohy
RD8H	Reakční doba 8 hodin pro Chyby s vysokou prioritou
DOZB36H	Doba odstranění Chyby/závady – blocker 36 hodin
DOZC56H	Doba odstranění Chyby/závady – critical 56 hodin
RD24H	Reakční doba 24 hodin pro Chyby s nízkou prioritou
DOZM240H	Doba odstranění Chyby/závady - major 240 hodin (30 dnů)
DOZT480H	Doba odstranění Chyby/závady - minor a trivial v rámci další nasazované verze
AKTUL	Hotfix aktualizace
OBDSLF	OBD správa číselníků forem RIV a literárních forem

1.2. Všechny chyby je Objednatel povinen hlásit prostřednictvím HelpDesku na <https://jira.ders.cz> a to klasifikací Chyba a určením její priority. Prioritu chyby je Zhotovitel oprávněn přezkoumat a v odůvodněných případech změnit.

1.3. RD a DOZ se vždy počítají a vztahují k dostupnosti.

1.4. Pro případ nutného zásahu s ohledem na udržení Produktu v chodu jsou stanoveny tyto osoby:

Za Zhotovitele:

Jméno a příjmení	Odpovědnost	Kontakt a způsob hlášení požadavku
Martin Bidman	HelpDesk	bidman@ders.cz , tel.: 
Miroslava Christie (Langrová)	vedoucí projektu	langrova@ders.cz , tel.: 

Za Objednatele:

Jméno a příjmení	Odpovědnost	Kontakt a způsob hlášení požadavku
Vít Štrupl	vedoucí projektu	vit.strupl@geology.cz , tel.: 
Zdeněk Cilc	ekonomický náměstek	zdenek.cilc@geology.cz , t  2

1.5. Tuto osobu bude Zhotovitel v případě potřeby kontaktovat a Objednatel se zavazuje zajistit její plnou součinnost.



2. TERMINOLOGIE

- 2.1. **HelpDesk** je aplikace Zhotovitele, která slouží pro evidenci a řešení Incidentů (hlášení chyb, dotazy, požadavky, ...) vzniklých v rámci používání předmětu Smlouvy. HelpDesk je hlavním oficiálním komunikačním kanálem mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Zhotovitel si vyhrazuje právo nereagovat na Incidenty, které nejsou evidovány v HelpDesku. HelpDesk Zhotovitele je provozován prostřednictvím JIRA na <https://jira.ders.cz> a je Objednateli dostupný 24hodin denně 7 dnů v týdnu mimo oznámené výpadky na webových stránkách Zhotovitele nebo výpadky, které nemůže Zhotovitel ovlivnit.
- 2.2. **Záruční podpora** je definována v rámci Smlouvy v kapitole II. odst. 1.4 této Smlouvy.
- 2.3. **Mimozáruční servisní podporou** se rozumí veškeré služby, které časově nebo rozsahem/kvalitou překračují podporu v Záruční době.
- 2.4. **Incident** je záznam v HelpDesku.
- 2.5. **Klasifikace Incidentu** je ohodnocení Incidentu Objednatelem pomocí typu a priority, v odůvodněných případech i následná změna Zhotovitelem.
- 2.6. **Dostupnost** je časové období, během kterého jsou k dispozici zaměstnanci Zhotovitele prostřednictvím HelpDesku nebo telefonicky. Aplikace HelpDesk je dostupná vždy nepřetržitě, stejně tak i webová Aplikace; dostupnost se týká konkrétních osob, nikoliv technologií. V době garantované dostupností se tedy Objednatel může spolehnout na to, že bude moci svůj problém řešit s pracovníkem odpovědným za servisní podporu. Dostupnost je dána počtem dní v týdnu a počtem hodin v každém dni. Zapisuje se jako Počet hodin v každém dni x Počet dnů v týdnu. Například dostupnost 9x5 znamená, že pracovníci Zhotovitele jsou Objednateli k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 17:00 hodin.
- 2.7. **Odstranění Chyby** je její kompletní odstranění a nebo vytvoření alternativního řešení, kterým bude Chyba překlenuta a nedojde k funkčnímu omezení systému.
- 2.8. **Reakční doba** (také RD) je lhůta, do které bude Objednatel informován o zahájení jednání Zhotovitele směřujícího k vyřešení Incidentu typu Chyba. Reakční doba je odvislá od priority (závažnosti) Chyby. Pro RD jsou uvažovány dvě skupiny Chyb – Chyby s vysokou prioritou (blocker) a Ostatní chyby (critical, major, minor a trivial). Začátek reakční doby je stanoven přijetím Hlášení Incidentu, které se v případě použití HelpDesku rovná automaticky zaznamenanému datu a času vzniku Incidentu (tyto údaje jsou snadno dostupné i pro Objednatele). Reakční doba se vztahuje k Dostupnosti, která je definována výše. Příklad výpočtu RD: Nahlášení Incidentu ve 14:00, smluvní Dostupnost je 8x5 (8:00 – 16:00), smluvní RD 8 hodin pro Chyby s vysokou prioritou, Zhotovitel musí reagovat nejpozději do 14:00 druhého pracovního dne.
- 2.9. **Doba odstranění Závady** (také DOZ) je doba, za kterou má být daná Chyba či jiná závada odstraněna či vytvořeno alternativní řešení. DOZ je specifikovaná vždy zvlášť pro každou prioritu (závažnost) Chyby. Chyba je odstraněna v nejkratším možném termínu. DOZ však definují maximální dobu, za kterou je Zhotovitel povinen Chybu odstranit. Doba odstranění Chyby se počítá od okamžiku nahlášení Chyby Zhotoviteli ve vztahu k Dostupnosti. Příklad výpočtu DOZ: Nahlášení Incidentu v 14:00, smluvní Dostupnost je 5x8 (8:00 – 16:00), smluvní DOZ 32 hodin, Poskytovatel musí odstranit Chybu nejpozději do 14:00 pátého pracovního dne.
- 2.10. **Typ Incidentu** je základní Klasifikací Incidentu. Objednatel může v rámci záruky použít pouze typ Chyba.

Typ Incidentu	Popis
Chyba	Nesprávné provádění nebo ztráta již existující funkcionality Produktu. Za správné se považuje pouze takové chování, které je v souladu s popisem uvedeným v Dokumentaci Produktu resp. takové, které je uvedeno ve Smlouvě o dílo jako závazný požadavek. Chybou není neznalost Objednatele a jeho uživatelů týkající se funkcionality popsané v Dokumentaci Produktu. Zhotovitel neodpovídá za Chyby způsobené třetí stranou s výjimkou třetích osob na straně Zhotovitele.

- 2.11. **Priority Incidentů** je klasifikací Incidentu, od které je odvislá Reakční doba a Doba odstranění chyby.



Kategorie Chyby pro RD	Priorita Incidentu pro DOZ	Popis
Chyby s vysokou prioritou	Blocker	Blokuje práci (Produkt nelze spustit nebo nefunguje jeho klíčová funkcionality - nelze úspěšně projít celým procesem). Chyba neumožňuje ani omezený provoz programových prostředků.
	Critical	Znemožňuje informační podporu hlavních procesů Uživatele. Chyba znemožňuje běžný provoz, ale umožňuje provoz v omezené míře.
Chyby s nízkou prioritou	Major	Znesnadňuje práci, lze však obejít za cenu přiměřených nároků na Uživatele poté, co Poskytovatel doporučí nebo aplikuje náhradní řešení.
	Minor	Znepříjemňuje práci, lze snadno obejít.
	Trivial	Ostatní drobné vady kosmetického charakteru, např. přejmenování položek apod.

Příloha č. 3: Pozáruční servisní podpora a služby rozvoje

Služby pozáruční servisní podpory a služby rozvoje budou objednány samostatnou objednávkou, ve které budou konkretizovány požadavky ze strany Objednatele a časová náročnost ze strany Zhotovitele. Objednávka musí být odsouhlasena oběma smluvními stranami.

Cena pozáruční servisní podpory je stanovena na **==14.012== Kč bez DPH/1 měsíc**. K této ceně bude připočtena DPH ve výši 21%, tedy ve výši 2.942.52 Kč. Cena vč. DPH činí **==16.954,52== Kč**.

Hodinová sazba za služby rozvoje je stanovena na **==1.500== Kč bez DPH** za 1 člověkohodinu. K této ceně bude připočtena DPH ve výši 21%, tedy **==315== Kč**. Cena vč. DPH činí **==1.815== Kč**.
