

Objednávka č. 20 Objednatele

Dílčí smlouva

Na základě Rámcové smlouvy o poskytování služeb správy koncových zařízení IT č. INO/32/03/000161/2020 (dále jen „**Rámcová smlouva**“) uzavřené dne 5. 8. 2020 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „**Objednatel**“) a společností **Operátor ICT a.s.**, IČO: 027 95 281, se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 (dále jen „**Poskytovatel**“) objednáva Objednatel **Poskytnutí Služeb související se zajištěním realizace projektu rozšíření SCCM na MHMP** dle článku 4 (služby na objednávku) „Rámcové smlouvy o poskytování služeb správy koncových zařízení IT“, INO/32/03/000161/2020.

Služby budou Poskytovatelem poskytnuty v rámci Služeb na objednávku dle Rámcové smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou smlouvou.

Předmět objednávky

Předmětem této objednávky je poskytnutí Služeb související se zajištěním realizace projektu rozšíření SCCM na MHMP.

Služba bude poskytována pracovníkem technické podpory KZ (specialisté SCCM) OICT a dalšími pracovníky OICT.

Rozsah služeb:

1. Distribuce oprav, patchů a aktualizací SCCM na stanice uživatelů s klientem SCCM přes hlavní centrální server SCCM a související distribuční body
 - a. Předpokládané nasazení minimálně jednoho FTE po celou dobu distribuce
 - b. Správa SCCM v rámci celé infrastruktury MHMP
 - c. Instalace zbývajících klientů do jednotlivých subnetů (jednotlivé lokality)
 - d. Instalace schválených změn do jednotlivých subnetů (jednotlivé lokality)
 - e. Správa distribučních bodů, případně instancí dle dohody s objednatelem
 - f. Analýza případných problémů s prostory a konfigurací sítě
2. Profylaktická údržba serverů SCCM a distribučních bodů
 - a. Předpokládané nasazení minimálně 0,5 FTE během doby rozvoje klientů
 - b. Zajištění provozu SCCM a distribučních bodů
 - c. Pravidelná kontrola logů a statusu systému s vytvářením reportů
 - d. Navyšování kontrolních stavů se zvyšováním počtu klientů a počtu nasazených aplikací skrze SCCM
 - e. Vytváření reportů
3. Služby na vyžádání spojené s nastavením a rozšířením SCCM v prostředí MHMP (mohou být periodické)
 - a. Vytváření Collection
 - b. Vytváření MSI balíčků
 - c. Nastavení distribuce SW

- d. Nastavení distribuce aktualizací OS Windows skrze SCCM
- e. Nastavení inventarizace HW&SW v rozsahu SCCM
- f. Nastavení správy licencí OS Windows v edici Enterprise
- g. Další činnosti dle požadavků objednatele

Služby SCCM jsou provozovány max. do limitů počtu koncových zařízení. Všechny služby budou pravidelně vykazovány a následně schvalovány ve výkazu „Smlouvy o poskytování služeb správy koncových zařízení IT“, INO/32/03/000161/2020 objednatelem.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Období poskytování služby je **od 1. 9. 2022 do 31. 10. 2022**.

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Za realizaci Služeb dle této Objednávky je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli tuto cenu:

Sazba MD za specialistu: 8. 000,- bez DPH

Předpokládané čerpání: 39 MD/měsíc

Maximální cena služeb měsíčně činí 312.000, - Kč bez DPH

Maximální nepřekročitelná cena služeb celkem činí 624.000 - Kč bez DPH

Skutečné čerpání bude vykázáno na základě výkazu práce.

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Podmínky pro splnění předmětu plnění – součinnost

Služba je poskytována kontinuálně a požadavky MHMP jsou zadávány na společném jednání, které je plánováno každý týden. Požadavky ze strany MHMP jsou evidovány v zápisu z tohoto jednání. Stejně tak na tomto jednání dochází k vypořádání běžících aktivit, změnových požadavků, rozhodnutí a potvrzení plnění.

Součinnost je tedy vyžadována účastí na tomto jednání zástupcem za MHMP i za OICT.

Dále je nezbytná součinnost ve smyslu akceptace dle čl. 8 Smlouvy.

Případné další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel dále požaduje alokaci příslušných specialistů na předmět plnění této objednávky.

Na základě vzájemné dohody mezi Objednavatelem a Poskytovatelem jsou níže uvedeny OSCIS identifikátory kompetentních pracovníků namísto jejich celých jmen:

- OP3492
- OP3491
- OP3366
- OP0032
- OP3294

Za Objednavatele

.....
Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru infromatických činností

Přijal za Poskytovatele:

.....
Ing. Tomáš Barczy
předseda představenstva

.....
JUDr. Matej Šandor, Ph.D.
místopředseda představenstva