

SMLOUVA o SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(dále jen „Smlouva“ - strana 1/2)

PŘEDMĚT SMLOUVY - Innogy se zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn a zajistit za vlastní jméno a účet službu distribuční soustavy. Zákazník se zavazuje zaplatit Innogy za dodaný plyn a související služby Innogy cenu stanovenou Innogy a za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby cenu dle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu ("ERÚ").

DODÁVKA PLYNU - Dodávka plynu probíhá v souladu s Obchodními podmínkami sružených služeb dodávky plynu č. 12/2018 ("OP") zveřejněnými na webu Innogy. Ceníkem a Ceníkem služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, a jde-li o spotřebitele, v souladu s příloženými Informacemi k návrhu Smlouvy/Dodatku. Zákazník potvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Innogy je oprávněna OP a uvedené dokumenty měnit na základě důvodů v nich uvedených. Vyrozumění o navrhované změně smluvních podmínek může být realizováno zasláním listiny, e-mailu, SMS, v zákaznické aplikaci či telefonicky.

UZAVŘENÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY - Smlouva je uzavřena na dobu určitou 12 měsíců ("Základní doba") od účinnosti a nelze ji předčasně vypovědět, nestanoví-li zákon jinak. Zákazník má právo písemně odstoupit od Smlouvy v případě jejího porušení podstatným způsobem ze strany Innogy či ji vypovědět v případě nesouhlasu s návrhem změny smluvních podmínek. Podrobnosti (vč. lhůt a situací, v nichž právo na odstoupení nevzniká) stanoví OP a energetický zákon ("EZ"). Nevypoví-li jedna ze stran písemně druhé straně Smlouvu nejpozději 20. den před koncem doby jejího trvání, prodlužuje se marným uplynutím této lhůty doba jejího trvání bez dalšího vždy o 12 měsíců ("Prolongace") navazujících na základní dobu nebo Prolongaci počínaje následujícím dnem po jejich uplynutí, a to i opakovaně. Smlouva je uzavřena na základě písemně podepsané nabídky doručené Zákazníkovi ze strany Innogy ("Nabídka"). Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy končí dnem uvedeným níže. Smlouvy doručené později nebudou akceptovány a považují se za neuzavřené. Pokud Innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne pozdního doručení Smlouvy prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje, je Smlouva uzavřena. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení podepsané Smlouvy do Innogy a účinnosti dnem TZD uvedeným níže, přičemž Innogy je oprávněna sdělením zasláním Zákazníkovi TZD z důvodů uvedených v OP jednostranně a přiměřeně změnit. Smlouvu lze uzavřít též elektronicky, a to (i) zachycením el. akceptace Zákazníka v el. systému Innogy dle § 562 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., využívajícího internet ("systém"), (ii) prostým el. podpisem ve formě el. zachycením linií vlastnoručního podpisu Zákazníka (bez biometriky) na el. verzi Smlouvy snímacím zařízením provozovaným Innogy, (iii) doručením Zákazníkem akceptované Smlouvy v běžném el. formátu na info@innogy.cz s jeho kvalifikovaným el. podpisem nebo prostým el. podpisem vytvořeným pomocí skenu či digitální fotografie věrně zachycující el. obraz listinné podoby Smlouvy opatřené vlastnoručním podpisem Zákazníka a současně faksimiliemi podpisů za Innogy, nebo (iv) jinak dle instrukcí Innogy doručených Zákazníkovi. V takovém případě tam, kde se ve Smlouvě hovoří o "podpisu" a "doručení", mají tyto pojmy rovněž význam "elektronický podpis", "elektronické doručení" či "akceptace v systému" nahrazující podpis i doručení. Listinnou formu Smlouvy vč. souvis. dokumentů jsou Strany oprávněny jednostranně neautorizovaně konvertovat do elektronické formy v běžných formátech. Má se za to, že konvertovaný dokument, který věrně zachycuje obraz originálu, má mezi stranami a vůči třetí straně právní a důkazní sílu originálu bez nutnosti originál předkládat. Ten je možné skartovat, aniž by to bylo stranám jakkoli k tíži. Zákazník souhlasí s tím, že Innogy toto právo může využít po uzavření Smlouvy s tím, že el. verze bude Zákazníkovi zaslána do zákaznické aplikace, v níž automaticky Zákazníkovi po jeho registraci vzniká účet (přihlášení viz Innogy.cz), přičemž Zákazník má možnost podat ve lhůtě 45 dnů od doručení písemnou námitku neshody el. formy s originálem. Zákazník je oprávněn vyžádat si zaslání el. verze též na e-mail nebo se s ní seznámit na kterémkoli zák. centru. Po marném uplynutí této lhůty se má za to, že takový el. dokument je plně shodný s originálem a vyjadřuje vůli stran stejně, jako kdyby byl elektronicky učiněn. Zákazník má kdykoli za trvání Smlouvy přístup k el. dokumentu na účtu. Strany se dohodly, že Smlouva a ostatní dokumenty budou v Innogy konvertovány pomocí skeneru a archivovány s využitím dlouhodobé údržby pomocí elektronických pečeti podle interních pravidel v el. systému, k němuž Innogy disponuje posudkem soudního znalce o naplnění požadavku spolehlivosti podle § 562 z. č. 89/2012 Sb. Detailní podmínky digitalizace Innogy deklaruje na webu Innogy a na zák. centrech v Technickém standardu Innogy pro digitalizaci dokumentů. Strany považují konvertovaný el. dokument v souladu s uvedeným standardem (příp. budoucím vyšší úrovně) za ekvivalent originálu a jeho věrný obraz.

CENOVÉ PODMÍNKY - Cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky ("Cena plynu") je stanovena v Ceníku níže uvedeného produktu ("Ceník") a cena služeb v Ceníku služeb ("Ceník služeb"), které jsou zveřejněny na webu Innogy jako platné pro nabídky Innogy v rámci níže uvedeného produktu v den podpisu Smlouvy za Innogy. Má-li produkt Ceny plynu určeny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází odběrné místo ("OM") Zákazníka. Cena plynu určená Ceníkem je platná a účinná pro smluvní vztah mezi stranami po dobu 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy (včetně). Cena za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ pro příslušné období a distribuční zónu, v níž se nachází OM Zákazníka. Cena plynu bude v případě Prolongace sjednána v ceníku plyn Tip 12, který bude platný v kalendářním měsíci předcházejícím kalendářní měsíc, jenž předchází kalendářní měsíc, do něhož spadá poslední den přísl. období trvání Smlouvy, a který bude

zveřejněn nejpozději 50 dní před takovým dnem na webu Innogy. Zákazník je povinen se s ním seznámit do 20. dne před takovým dnem.

SMLOUVNÍ SANKCE - Strany utvrzují řádné splnění významných povinností dle Smlouvy pokutami. Zákazník je povinen uhradit Innogy pokutu určenou jako násobek částky 800 Kč pro kat. Domácnost či 4 000 Kč pro kat. Maloodběratel a počtu kalendářních měsíců, vč. započatých a nedokončených, následujících po dni ukončení nebo přerušení dodávky od Innogy do konce sjednané doby trvání Smlouvy (nebo Prolongace), pokud: (i) opakovaně (tzn. dva a vícekrát) poruší kteroukoli platební povinnost dle Smlouvy (bez ohledu na to, zda jde o tutéž či různé povinnosti, a zda následně dojde k odstoupení od Smlouvy ze strany Innogy), nebo (ii) způsobí nemožnost dodávky ze strany Innogy, nebo (iii) učiní bez souhlasu Innogy či bez důvodu na její straně jakýkoli projev vůle směřující k předčasnému ukončení Smlouvy či změně dodavatele v rozporu se závazkem na dobu určitou dle Smlouvy (bez ohledu na to, vůči komu byl učiněn, zda se tak stalo opožděně, zda trpěl vadami, či na to, jak a kým je Smlouva/dodávka následně ukončena; za takový projev vůle se považuje i plná moc ke změně dodavatele či opožděně doručená výpověď Smlouvy na dobu určitou ke sjednanému dni jejího ukončení ve spojení se změnou dodavatele). Je-li Zákazník v nejnižším pásmu ročního odběru dle Ceníku, shora uvedené částky pokut a odstupného se snižují o 1/2. Zákazník se zprostí povinnosti úhrady pokuty dle (iii), pokud svůj projev vůle včas odvolá/vezme zpět a odstraní jeho následky vůči Innogy. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Innogy součinnost nezbytnou k zahájení dodávky na základě Smlouvy, zejména nečinít právní či jiná jednání bránící v plnění takového jejího závazku (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn ze zákona. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Innogy pokutu 3 000 Kč pro kat. Domácnost a 10 000 Kč pro kat. Maloodběratel. Stejnou pokutu je povinen uhradit Zákazník, který uvede Innogy v omyl tím, že ukončí Smlouvu dohodou nebo výpovědí dle § 11e EZ, a v rozporu s důvodem v ní uvedeným bude v OM pokračovat v odběru u jiného dodavatele. Zákazník je povinen zaplatit Innogy pokutu ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodlení s jakoukoli platbou dle této Smlouvy přesahující 10 dní. Nárok na úrok z prodlení v zákonné výši tím není dotčen. Zákazník je povinen vyúčtovanou pokutu uhradit ve lhůtě platné pro splatnost vyúčtování dle OP. Pokuty zahrnují též příp. náhradu škody vzniklou Innogy v důsledku porušení utvrzené povinnosti Zákazníkem (vyjma škody dle čl. 7.2. OP). V případě Zákazníka kat. Maloodběratel má Innogy vedle práva na pokutu též právo na náhradu škody vyplývající z porušení téže povinnosti v rozsahu převyšujícím uhrazenou pokutu. Innogy je povinna uhradit Zákazníkovi se splat. 30 dnů od doručení výzvy pokutu 3 000 Kč, pokud z důvodu výhradně na její straně: (i) neprovede změnu dodavatele/nezahájí dodávku dle Smlouvy, (ii) dojde k přerušení dodávky do OM Zákazníka na základě její neoprávněné žádosti, a dále pokutu 100 Kč v případě prodlení více než 10 dní s vrácením přeplatku nad 500 Kč. Tím není dotčeno právo Zákazníka na náhradu škody převyšující uhrazenou pokutu. Zákazník bere na vědomí, že v případě nedodržení standardů kvality dodávek má na žádost nárok na náhrady dle vyhl. č. 545/2006 Sb. Pokuty/náhrady nejsou započitatelné oproti pohledávkám Innogy. Ustanovení tohoto a násl. článku jsou účinná dnem platnosti Smlouvy.

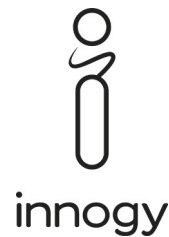
PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA - Zákazník prohlašuje, že: (i) si je vědom, že Innogy zajistí plyn pro skupinu zákazníků, do níž spadá, na základě smluvních a zákonných povinností v předstihu na příslušné období trvání Smlouvy, a to na základě tzv. důvodně předpokládané spotřeby dle EZ pro stanovení záloh; ačkoli se nejedná o odběrovou povinnost, na straně Innogy tak vzniká legitimní očekávání, že Zákazník v závislosti na faktorech ovlivňujících spotřebu příslušné množství plynu odebere, (ii) si je vědom, že z této Smlouvy benefituje jistotou nezvýšení ceny plynu po sjednanou dobu oproti Innogy variantně nabízené smlouvě na dobu neurčitou, je však zavázán k pokutě s funkcí náhrady škody, pokud z důvodů na jeho straně dojde k předčasnému ukončení Smlouvy na dobu určitou či ukončení dodávky od Innogy, (iii) si je vědom, že v případě porušení jeho závazku ze Smlouvy, který způsobí její předčasnou ukončení či ukončení dodávky, může Innogy vzniknout škoda zejména v důsledku kolísání nákupních/prodejných cen plynu v čase na velkoobchodním trhu vč. zajištění měnového rizika, marné vynaložení akvizičních/provizních nákladů a dodatečných admin. nákladů, (iv) seznámil se předem s textem obou stran Smlouvy a s informacemi o zpracování osobních údajů na webu Innogy, Innogy mu s dostatečným předstihem před podpisem sdělila informace o sml. vztahu tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev vůle, (v) je oprávněn závazek pro dané OM uzavřít, jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné, v uplynulých 3 letech neměl vůči Innogy peněžité závazek pro splatnost; v případě nepravdivosti tohoto prohlášení (v) je Innogy oprávněna ve lhůtě 30 dnů od zjištění této skutečnosti od Smlouvy odstoupit.

Smlouva pokračuje na další straně.

SMLOUVA o SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(strana 2/2)

uzavřená mezi následujícími Smluvními stranami („Strany“):



OBCHODNÍK: innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp.zn.: C 220583 (v dokumentu jako „innogy“)

Kód prodejce: Kód kampaně:

ZÁKAZNÍK (dle občanského průkazu / OR)

Kategorie: Domácnost Maloodběratel Číslo Zákazníka: 9520203407 Číslo obj. Zákazníka:*)

Titul, jméno, příjmení / Firma: Pedagogicko-psychologická poradna, Plzeň, Částkova 78

Datum narození / IČ: 49777564 Zapsán v OR:

Adresa: Částkova 691 / 78, 326 00 Plzeň 2-Slovaný

Zastoupen: statutární orgán plná moc ze zákona

Adresa pro doručování stejná jako adresa zákazníka jiná: odlišný příjemce korespondence

Titul, jméno, příjmení / Firma: Pedagogicko-psychologická poradna, Plzeň, Částkova 78

Adresa: Částkova 691 / 78, 326 00 Plzeň 2-Slovaný - Lobzy

Telefon:*) E-mail:*)

Nastavení platebního styku

Výše zálohy (Kč): 20720,0 SIPO Spojovací číslo SIPO: přímé inkaso příkaz k úhradě

měsíčně čtvrtletně Číslo účtu: 000000 - 4815130277 / 0100

Vyrovnání přeplatku: převod do záloh převod na účet složenkou B Vyrovnání nedoplatku: přímé inkaso příkaz k úhradě

Požaduji nastavit jako číslo účtu pro platební styk s Obchodníkem číslo účtu, ze kterého provedu první úhradu zálohy, nebo faktury.

SMLUVNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

Produktová řada: plyn Start 12 **Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy:** 01.09.2022

Důvod: Nový odběr Změna zákazníka (přepis) Změna dodavatele - původní dodavatel: Pražská plynárenská, a.s.

Odběrné místo

EIC kód: 27ZG300Z02440988 **Plánovaná spotřeba:** 50000,000 kWh/rok

Adresa: K. H. Borovského 521, 347 01 Tachov

Umístění plynoměru: venkovní vnitřní

Výrobní číslo plynoměru: Stav plynoměru:



Vaše upřesnění místa odběru:

Požadovaný termín zahájení dodávky ("TZD") - účinnost Smlouvy: 01.01.2023

*) nepovinný údaj

Zvláštní ujednání (Zákazník dále sjednává a prohlašuje, že se seznámil s podmínkami služby / služeb)

Zákazník prohlašuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy nemá, resp. nebude mít pro stejné OM uzavřenou či podepsanou jinou smlouvu/dodatek na dodávky plynu od innogy na dobu určitou. V případě zjištění nepravdivosti tohoto prohlášení ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy Zákazníkem do innogy se Smlouva bez dalšího od počátku ruší, přičemž Zákazník o tom nemusí být informován. To neplatí, pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení Smlouvy Zákazníkem prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje a považuje za uzavřenou. Tato Smlouva nahrazuje případné předchozí smlouvy/dodatky mezi Stranami (vyjma uvedených v předchozím prohlášení) upravující dodávky plynu pro stejné OM.

Místo pro Váš podpis	Zákazník - místo a datum:	Za innogy - místo a datum:
	Plzeň - pobočka 01.09.2022	Plzeň 01.09.2022
		
	Ing. Tomáš Varcop, jednatel	Mgr. Zbyněk Solecký, jednatel

Jsme tu pro Vás: 800 11 33 55 • www.innogy.cz • hustá síť poboček

innogy / Powered by MVM

PLNÁ MOC**Já, níže podepsaný(-á)**

(vyplňte v případě zmocnění fyzickou osobou)

Titul, jméno, příjmení:	
Ulice:	Číslo pop./orient:
Obec:	PSČ:
Datum narození:	IČ:

Právníká osoba

(vyplňte v případě zmocnění právnickou osobou)

Obchodní firma / název: Pedagogicko-psychologická poradna, Plzeň, Částkova 78	
Sídlo - Ulice: Částkova	Číslo pop./orient: 691 / 78
Obec: Plzeň 2-Slovany	PSČ: 326 00
Zapsána v obchodním rejstříku:	
IČ: 49777564	
Zastoupena:	Jméno, příjmení:
	Funkce:
Zastoupena:	Jméno, příjmení:
	Funkce:

tímto uděluji(-e) plnou moc Obchodníkovi

innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583

pro komoditu: zemní plyn elektřina

(prosím zaškrtněte)

- k provedení veškerých právních jednání (včetně písemných) souvisejících se změnou dodavatele, včetně ukončení stávajícího smluvního vztahu uzavřeného s dosavadním dodavatelem komodity/komodit (tzn. ukončení smlouvy o dodávkách nebo smlouvy o sdružených službách dodávky (dále jen „smlouvy“), a to zejména výpovědí, odstoupením či dohodou) pro níže uvedené odběrné místo/úvedená odběrná místa a následně též k vyžádání informace o datu ukončení dodávky od dosavadního dodavatele a k převzetí sdělení o tomto datu;
- k provedení veškerých právních jednání (včetně písemných) souvisejících se změnou dodavatele, včetně ukončení smluvního vztahu uzavřeného se zprostředkovatelem, na jehož základě je oprávněn zprostředkovat uzavření smlouvy, a to zejména výpovědí, odstoupením či dohodou) pro níže uvedené odběrné místo/úvedená odběrná místa a následně též k vyžádání informace o datu ukončení dodávky od dosavadního dodavatele a k převzetí sdělení o tomto datu;
- k odvolání plných mocí udělených jiným osobám přede dnem udělení této plné moci související s dodávkou komodity/komodit pro níže uvedené odběrné místo/úvedená odběrná místa;
- k výpovědi smlouvy s dosavadním dodavatelem komodity/komodit v případě, že dosavadní dodavatel zvýšil/zvýší cenu nebo změnil/změnil jiné smluvní podmínky (dále jen „změny“), do 10 dnů před účinností změny, pokud byly změny dosavadním dodavatelem oznámeny nejpozději 30. den přede dnem jejich účinnosti;
- k odstoupení od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání držitele licence nebo distančním způsobem v zákonné lhůtě;
- k podání výpovědi smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání držitele licence nebo distančním způsobem podle §11b energetického zákona; nebo k podání výpovědi podle §11o energetického zákona
- k odstoupení od smlouvy s dosavadním dodavatelem komodity/komodit/zprostředkovatelem v případě, vstoupí-li dosavadní dodavatel/zprostředkovatel do insolvenčního řízení a/nebo je-li v úpadku, k nejbližšímu možnému termínu;
- k vyžádání si obchodních a technických údajů od stávajícího dodavatele/provozovatele distribuční soustavy pro níže uvedené odběrné místo/úvedená odběrná místa;
- k jednání se stávajícím dodavatelem komodity/komodit pro níže uvedené odběrné místo/úvedená odběrná místa souvisejícím s pokračováním dodávky komodity/komodit do níže uvedeného odběrného místa/úvedených odběrných míst;
- k podání výpovědi Smlouvy o připojení, k podání žádosti o uzavření Smlouvy o připojení a k jednání o obsahu Smlouvy o připojení níže uvedeného odběrného místa/úvedených odběrných míst s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, vč. jejího uzavření.

Zpětvzetí výpovědi: Zákazník zároveň bere v plném rozsahu zpět výpovědi, příp. odstoupení od Smlouvy, pokud byly jím nebo jeho zmocněncem dříve podepsány či podány, s čímž innogy souhlasí. Zákazník potvrzuje innogy pokračování smluvního vztahu na základě poslední platné Smlouvy. Zákazník tímto odvolává dříve podepsané plné moci (mimo innogy) k úkonům spojeným se změnou dodavatele energií či zjištění informací o Smlouvě.

Identifikace odběrného místa / místa spotřeby (například dle faktury)

EAN (elektřina):		Číslo odběrného místa:	
EIC kód (zemní plyn):	2 7 Z G 3 0 0 Z 0 2 4 4 0 9 8 8	Číslo odběrného místa:	9301762290
Obec, ulice, č. pop./orient., PSČ:	Tachov, K. H. Borovského 521, 347 01		

Místo a datum podpisu Zákazníka:

Plzeň 01.09.2022

--




Podpis/e-podpis/elektronická akceptace

CENÍK PLYN START 12 V KATEGORII DOMÁCNOST A MALOODBĚRATEL

plyn Start 12

platný od 19. 8. 2022 pro zákazníky společnosti innogy Energie, s.r.o., jejichž plynové zařízení je připojeno k distribuční soustavě GasNet, s.r.o., nebo k místně příslušné lokální distribuční soustavě, která platnost a výši cen za distribuci plynu stanovené v příslušném cenovém rozhodnutí ERÚ od GasNet, s.r.o., přebírá.*

I. PRODEJNÍ CENY PLYNU KONEČNÝM ZÁKAZNÍKŮM (DOMÁCNOST/MALOODBĚRATEL)

Roční odběr v odběrném místě kWh/rok	cena za distribuční soustavu bez DPH ¹⁾		cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky bez DPH		celkové konečné ceny bez DPH		celkové konečné ceny s DPH ²⁾	
	cena za distribuovaný plyn Kč/kWh	saří měsíční platba za kapacitu Kč/m ³	cena za odebraný plyn Kč/kWh	saří měsíční platba Kč/m ³	součet cen za odebraný plyn a distribuovaný plyn Kč/kWh	součet cen za kapacitu Kč/m ³	součet stálých měsíčních plateb Kč/m ³	součet cen za kapacitu Kč/m ³
 vařím do 1 890	0,46585	68,07	3,97500	25,00	4,4085	93,07	5,37343	112,61
 ohřívám vodu nad 1 890 do 7 560	0,25398	101,17	3,87500	40,00	4,12898	141,17	4,99607	170,82
 topím nad 7 560 do 15 000	0,23138	114,29	3,82500	125,00	4,05638	239,29	4,90822	289,54
nad 15 000 do 25 000	0,21262	135,54	3,82500	125,00	4,03762	260,54	4,88552	315,25
nad 25 000 do 45 000	0,17968	200,51	3,82500	125,00	4,00468	325,51	4,84566	393,87
nad 45 000 do 63 000	0,14573	321,22	3,82500	125,00	3,97073	446,22	4,80458	539,93
topím nad 63 000 do 630 000 ^{3) 4)}	0,10783	119,64178	3,81000	225,00	3,91783	225,00	4,74057	144,76655

¹⁾ Ceny služby distribuční soustavy jsou platné od 1. 1. 2022. Cena za distribuovaný plyn (část ceny služby distribuční soustavy) obsahuje ceny za činnosti operátora trhu ve výši 2,04 Kč/MWh (cenu za zúčtování ve výši 0,70 Kč/MWh a zvláštní poplatek na činnosti ERÚ podle § 17d zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, jehož sazbu stanovila vláda svým nařízením ve výši 1,34 Kč/MWh).

²⁾ Uvedená celková konečná cena s DPH je pouze orientační.

³⁾ Pro kategorii Domácnost je horní hranice tohoto pásma bez omezení.

⁴⁾ Pro výpočet platby za kapacitní složky ceny se použije vždy aktuální způsob stanovený pro příslušné zúčtovací období v příslušném Cenovém rozhodnutí ERÚ.

Ke dni platnosti tohoto ceníku je způsob výpočtu platby za kapacitní složky ceny uveden v Cenovém rozhodnutí ERÚ č. 7/2021 ze dne 30. listopadu 2021 (část čtvrtá, odst. 13.1.14.3).

Ceny jsou uvedeny bez daně ze zemního plynu (ekologické daně).

Případně změny ceny služeb distribuční soustavy vyvolané změnami v ceníku distributora, resp. cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu, změny zvláštního poplatku dle § 17 energetického zákona nebo změny týkající se daní vyvolané obecně závazným právním předpisem se nepovažují za změnu tohoto ceníku, resp. změnu/zvýšení/snížení ceny ve smyslu energetického zákona a platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky plynu.

V případě, že produktová řada má určený ceny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází odběrné místo Zákazníka.

Uvedené termíny „Vařím“, „Ohřívám vodu“, „Topím“ slouží pouze pro snadnější orientaci Zákazníka a představují převažující způsob užití plynu v daném odběrném pásmu. Pro přiřazení jednotkových cen ve vyúčtování spotřeby plynu je rozhodující měrná spotřeba plynu v kWh/rok.

innogy si vyhrazuje právo omezit nabídku a odmítnout uzavření smlouvy/dodatku u Zákazníků – maloobděratelů s kumulovanou roční spotřebou za všechna odběrná místa nad 63 MWh/rok a Zákazníka o této skutečnosti informovat nejpozději do 15 dnů.

II. ORIENTAČNÍ PŘEPOČET OBJEMU SPOTŘEBOVANÉHO PLYNU

Pro provedení přepočtu objemu spotřebovaného plynu z m³ na kWh se používá přibližný převod:

1 m³ ≈ 10,69 kWh

III. DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU

Kategorie Domácnost – dle § 8 čl. LXXII zákona č. 261/2007 Sb., je zemní plyn pro tuto kategorii od daně osvobozen.

Kategorie Maloodběratel – informace o podmínkách zdaňování zemního plynu a o sazbách daně získáte na www.innogy.cz.

IV. POSKYTNUTÁ SLEVA PRO TĚLESNĚ POSTIŽENÉ (DRŽITELE PRŮKAZU ZTP/P)

Pro Zákazníky kategorie Domácnost platí ceny plynu příslušné pásma jejich spotřeby s tím, že celková konečná cena za odebraný plyn s DPH se snižuje o 20 Kč/MWh (vč. DPH).

Bližší informace o možnosti získání slevy pro tělesně postižené Vám poskytneme zdarma na NONSTOP zákaznické lince 800 11 33 55.

Tento ceník nabývá platnosti dne 19. 8. 2022 a nejdříve v tento den může nabýt účinnosti pro smluvní vztah mezi Zákazníkem a obchodníkem innogy Energie, s.r.o., na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (nebo dodatku) na produktovou řadu plyn Start 12.

Ceník je platný pro nabídky na uzavření smlouvy/dodatku až do doby platnosti nového ceníku pro uvedenou produktovou řadu.

Cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky uvedené v tomto ceníku je účinná pro smluvní vztah obchodníka a Zákazníka ode dne účinnosti smlouvy/dodatku, kterým Zákazník sjednal produkt plyn Start 12 s tímto ceníkem, do konce sjednané základní doby trvání smlouvy/dodatku (bez prolongace).

Chyby tisku vyhrazeny.

* Pro Zákazníky, jejichž plynové zařízení je připojeno k distribuční soustavě, u níž Energetický regulační úřad rozhodl o odlišném stanovení cen, jsou platné pouze ceny za odebraný plyn a ostatní služby dodávky.

Ceny služby distribuční soustavy pro tyto Zákazníky jsou uvedeny na webových stránkách ERÚ v příslušném cenovém rozhodnutí (www.eru.cz/cs/plyn/cenova-rozhodnuti).

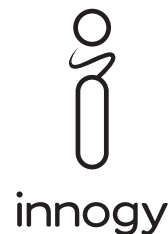


innogy

www.innogy.cz

CENÍK SLUŽEB PRO PRODUKTOVOU ŘADU PLYN START 12

vydaný držitelem licence pro obchod s plynem: innogy Energie, s.r.o.,
Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209,
zápis v obchodním rejstříku: MĚS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „innogy“)



A. Ceny služeb prováděných distributorem

Na základě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, souvisejících platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky a případného zprostředkovatelského závazku mezi innogy a Zákazníkem, týkajícího se smlouvy o připojení, je Zákazník povinen uhradit náklady vzniklé innogy v souvislosti s poskytnutím služeb Provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) spojených se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky/distribuce plynu, přezkoušením měřicího zařízení, mimořádným odečtem (včetně zastavených úkonů a marných výjezdů), mimořádnou fakturací, se zasíláním výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy a to ve výši odpovídající cenám uvedeným v aktuálním ceníku PDS (zpravidla zveřejňovaném na jeho webových stránkách) v distribuční zóně, do níž náleží odběrné místo Zákazníka. S těmito aktuálními cenami se Zákazník může seznámit též na kontaktních místech innogy za předpokladu, že jsou takové ceníky dostupné na webových stránkách PDS. innogy nenese odpovědnost za správnost a aktuálnost údajů v těchto cenících.

V souvislosti s výše uvedenými službami PDS je innogy oprávněna Zákazníkovi účtovat také jednorázový poplatek zahrnující její náklady na administraci služeb ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH)¹⁾ za každý jednotlivý úkon/službu.

¹⁾ Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

B. Ceny zpoplatněných služeb innogy

innogy je oprávněna zpoplatnit vybrané služby poskytované Zákazníkům s uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu. Čerpání zpoplatněných služeb uvedených v tomto ceníku Zákazníkem není podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, proto se právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy při změně cen v tomto ceníku uvedených neuplatní.

Služby innogy ³⁾	Cena služby	
	Kč bez DPH ¹⁾	Kč s DPH
Informace k fakturaci, pohledávkám, smluvnímu vztahu	zdarma	zdarma
Zpracování požadavků spojených se změnou smluvních údajů	zdarma	zdarma
Tarifní poradenství	zdarma	zdarma
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 6 splátek) ²⁾	247,72	300,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 14 splátek) ²⁾	495,86	600,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (více než 14 splátek) ²⁾	743,80	900,00
Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě	41,32	50,00
Vystavení mimořádné faktury v listinné podobě	82,64	100,00
Vystavení potvrzení o bezdlužnosti	82,64	100,00
Vyhotovení přehledu vzájemných plateb za období	82,64	100,00
Ruční přeúčtování platby	82,64	100,00
Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace	247,72	300,00
Zaslání doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze Smlouvy	41,32	50,00

¹⁾ Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

²⁾ Na uzavření takové dohody nemá Zákazník právní nárok.

³⁾ Tyto služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky plynu, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnutý do rámce dohody o splátkách dluhu. V případě služby „Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace“ je Zákazník povinen uhradit cenu služby před jejím poskytnutím ze strany innogy, přičemž innogy službu poskytne bez zbytečného odkladu po připsání platby na bankovní účet innogy uvedený na platebním dokladu nebo po uhrazení služby platební kartou. Veškeré platby se provádí některou z bezhotovostních forem úhrady.

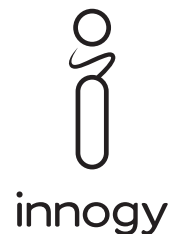
Ustanovení tohoto ceníku služeb mají přednost před ustanoveními platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky, jsou-li s nimi v rozporu.

Tento ceník služeb byl vydán dne 30. 10. 2021 s účinností od 30. 10. 2021.

OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY PLYNU Č. 12/2018

(strana 1/8)

vydané držitelem licence pro obchod s plynem: innogy Energie, s.r.o. (dříve RWE Energie, s.r.o.),
Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209,
zápis v obchodním rejstříku: MĚS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „innogy“)



Čl. 1 Předmět a definice pojmů

Tyto Obchodní podmínky sružených služeb dodávky plynu (dále jen „OP“) podrobněji upravují smluvní vztahy vznikající na základě energetického zákona (dále jen „EZ“) při dodávce plynu mezi innogy a zákazníkem, který odebírá plyn (dále jen „Zákazník“). Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů své domácnosti. Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh. Společný termín pro innogy a Zákazníka ve smluvní dokumentaci je „Smluvní strany“. Jedná-li se o Zákazníka kategorie Domácnost, Smluvní strany považují Smlouvu za právní jednání uskutečněné v rámci běžných záležitostí rodiny ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“). OP jsou nedílnou součástí smlouvy o sružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi innogy a Zákazníkem. V případě, že tyto OP používají termín „Dodatek“, znamená tento pojem dodatek, jímž se mění produktová řada vymezená zejména cenou a dobou trvání Smlouvy, nevyplyvá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto OP používají termín „Smlouva“, zahrnuje tento pojem právní úpravu konkrétního smluvního vztahu se Zákazníkem ve znění případných pozdějších změn a Dodatků (smlouva v materiálním smyslu), nevyplyvá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto OP používají termín „Smlouva/Dodatek“, znamená tento pojem konkrétní dvoustranné právní jednání (bez ohledu na jeho formu) vedoucí k uzavření Smlouvy nebo změně Produktové řady dle Smlouvy. Ustanovení ve Smlouvě/Dodatku a Ceníku mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu. Jestliže se na smluvní vztah aplikují produktové podmínky či podmínky služeb, mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu.

Čl. 2 Vznik Smlouvy a její změny

2.1. Platnost a účinnost Smlouvy

Smlouva nabývá platnosti dnem doručení Zákazníkem podepsané nabídky na uzavření Smlouvy do innogy a účinnosti dnem odpovídajícím termínu zahájení dodávky (dále jen „TZD“), který je určen zprovozněním měřidla (dále jen „Plynoměr“) nebo účinnosti změny dodavatele anebo v případě přepisu TZD uvedeným ve Smlouvě.

Při stanovení TZD je nutno respektovat platný Řád provozovatele distribuční soustavy vydaný příslušným Provozovatelem distribuční soustavy a platné obecně závazné právní předpisy. innogy je oprávněna TZD uvedený ve Smlouvě v písemném sdělení zaslaném Zákazníkovi jednostranně a přiměřeně změnit, pokud k tomu vznikne důvod spočívající v délce procesu změny dodavatele, v neposkytnutí součinnosti předchozího dodavatele, resp. smluvní vázanosti Zákazníka k němu, ve změně okamžiku zprovoznění Plynoměru, příp. jiný podstatný ospravedlnitelný důvod.

Dodatek nabývá platnosti dnem doručení Zákazníkem podepsané nabídky na uzavření Dodatku do innogy a účinnosti dnem stanoveným v Dodatku. innogy je oprávněna termín účinnosti Dodatku změnit z obdobných důvodů jako TZD. Byl-li uzavřen Dodatek na produktovou řadu bez existence jím takto měněné smlouvy s innogy, považuje se bez dalšího za Smlouvu, přičemž v takovém případě se za dohodnutý způsob úhrady plateb za dodávku plynu považuje příkaz k úhradě.

2.2. Jednání vedoucí k uzavření či změně Smlouvy

Smluvní strany mohou uzavřít Smlouvu/Dodatek nebo ji po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě, zejména, nikoli však pouze, v některé z následujících forem či jejich kombinacích:

- ústně telefonicky, přičemž obsah sjednaného závazku a souhlasný projev vůle Zákazníka bude zachycen na audionahrávce a/nebo v souhrnu údajů evidovaných ke Smlouvě zaslaném následně Zákazníkovi,
- písemně doručení elektronického zobrazení Zákazníkem vlastnoručně podepsané Smlouvy/Dodatku do innogy v běžných formátech jako například .jpg, .pdf, .png,
- písemně elektronicky s kvalifikovaným elektronickým podpisem ve smyslu obecně závazných právních předpisů,
- písemně elektronicky, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka je zachycen pomocí elektronického zařízení jako např. tablet,
- písemně elektronicky, kdy projev vůle Zákazníka je učiněn ve formě a způsobem stanoveným innogy a je systematicky zachycen a archivován v elektronickém systému innogy (nebo kterékoli společnosti innogy v České republice či smluvního partnera innogy) ve smyslu OZ,
- jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou vázán, např. zaplacením první zálohy nebo první Faktury, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve,
- jinak, dle instrukcí innogy doručených Zákazníkovi.

Nabídku Smlouvy/Dodatku učiněnou innogy (bez ohledu na formu) lze pouze přijmout v požadované formě bez textových dodatků, odchylek či výhrad anebo odmítnout. Přijetí s textovým dodatkem, odchylkou či výhradou bude považováno za její odmítnutí. Za textový dodatek či odchylku se nepovažuje vyplnění proměnných údajů na formuláři Smlouvy/Dodatku Zákazníkem či jejich pozdější doplnění, pokud v platně uzavřené Smlouvě chybí.

2.3. Souhlas s uzavřením smlouvy o distribuci

Zákazník dává innogy výslovný souhlas k uzavření smlouvy s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) zahrnující distribuci plynu do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci plynu). innogy může toto právo převést na třetí osobu, avšak pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o distribuci plynu vůči Zákazníkovi nese sama.

2.4. Trvání Smlouvy

Smluvní vztah mezi innogy a Zákazníkem je uzavřen na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě/Dodatku uvedeno jinak.

2.5. Konverze Písemnosti

Smluvní strany se dohodly, že kterákoli z nich je oprávněna Smlouvu, jakož i veškeré další Písemnosti, jejichž originál je v písemné materializované podobě, převést do elektronické podoby a zpět též neautorizovanou konverzí pomocí skeneru, digitálního fotoaparátu a tiskárny zachycujících věrně a čitelně obraz originálu. Má se za to, že taková kopie má platnost originálu.

Čl. 3 Podmínky dodávky a odběru plynu

3.1. Podmínky dodávky

Dodávka a odběr plynu jsou zahájeny od počátečního stavu Plynoměru stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě



innogy

(strana 2/8)

je připojeno odběrné místo (dále jen „OM“) Zákazníka, a uskutečňují se podle podmínek Smlouvy, OP a potřeb Zákazníka. Dodávka plynu je prováděna řádně a včas v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“) a podle Smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a příslušným PDS dle právních předpisů a v souladu s ŘPDS vydaným příslušným PDS.

3.2. Povinnosti innogy

innogy je povinna:

- do dávat plyn vymezený množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci plynu a ostatní služby (dále jen „distribuční služby“); měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu provádí PDS podle příslušných právních předpisů,
- plyn dodat do OM stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy a v množství, které podstatným způsobem nepřekročí předpokládané množství vyplývající ze Smlouvy a technických parametrů OM stanovených/dohodnutých s PDS; tato povinnost se vztahuje na všechna OM uvedená ve Smlouvě; dodávka plynu je považována za splněnou přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes Plynoměr do OM Zákazníka,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost innogy nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení odst. 3.3. písm. c) OP.

3.3. Povinnosti Zákazníka

Zákazník je povinen:

- odebírat plyn v předmětném OM od innogy v souladu se Smlouvou a takové dodávce innogy na základě uzavřené Smlouvy nijak nebránit,
- zaplatit innogy za dodávku plynu cenu dle čl. 4 OP,
- nesjednat od data platnosti Smlouvy dodávku plynu do předmětného OM s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu), jejíž účinnost by se překrývala, byť i částečně, s dobou účinnosti Smlouvy, a to z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na innogy podle ustanovení odst. 3.2. písm. c) OP. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje innogy k odstoupení od Smlouvy,
- respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v ŘPDS,
- bez zbytečného odkladu, v nezbytném rozsahu a za standardních podmínek innogy, které odpovídají podmínkám běžným v obchodním styku, sjednat změnu Smlouvy z důvodu okolností ležících na jeho straně, které vyvolaly či vyvolají změnu v odebraném množství či charakteru odběru ve smyslu obecně závazných právních předpisů; tato změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy; v případě nesplnění tohoto závazku se Zákazník zavazuje uhradit innogy veškeré škody a náklady, které innogy v této souvislosti vzniknou,
- bez zbytečného odkladu poskytnout innogy veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinít žádné právní úkony, které by innogy bránily v provedení změny dodavatele.

3.4. Okolnosti vylučující odpovědnost

Smluvní strany budou považovat za okolnosti vylučující odpovědnost za splnění jejich smluvních závazků včetně náhrady škody/újm, zejména, nikoli však pouze, následující události stojící mimo jejich vliv a kontrolu, pokud jim účinně a prokazatelně zabrání ve splnění jejich povinností dle Smlouvy a pokud se na jejich vyvolání samy nepodílely:

- na straně innogy nebo Zákazníka: stávky a výluky organizované třetími stranami, války, teroristické útoky, blokády, povstání, revoluce, občanské nepokoje velkého rozsahu organizované třetími stranami, epidemie, karanténní omezení, blesk, zemětřesení, požár, solární bouře, výpadek přenosové soustavy ve formě „black-outu“, vichřice, bouře, havárie a nehody většího rozsahu, záplavy, povodně,
- na straně innogy a/nebo PDS: omezení nebo přerušení distribuce z důvodů uvedených v EZ a jeho prováděcích předpisech včetně stavu nouze nebo předcházení jeho vzniku, jakákoliv překážka bránící odběru/dodávce plynu na straně osob dodávajících plyn innogy, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle tohoto článku.

3.5. Stav nouze

innogy si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku plynu Zákazníkovi dle regulačního stupně, do něhož je zařazen, a to v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat/strpět veškerá opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze uvedená konkrétně v ŘPDS, zejména dodržovat ústní či písemné, adresné či neadresné pokyny (včetně pokynů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky) innogy, PDS či provozovatele přepravní soustavy (a jejich dispečinků) a v nezbytně nutném rozsahu strpět dočasná omezení svých práv.

Čl. 4 Stanovení ceny za dodávku plynu

4.1. Struktura ceny a způsob jejího určení

Cena za dodávku plynu je určena takto:

- cena za dodávku plynu (tj. cena za dodávku plynu bez distribučních a ostatních regulovaných služeb) je stanovena jako cena smluvní v Ceníku innogy (v těchto OP jen „Ceník“) podle produktových řad; produktová řada je charakterizována zejména dobou trvání Smlouvy, přiřazeným Ceníkem, Ceníkem služeb a příp. dalšími specifiky vymezenými v Produktových podmínkách, jsou-li k příslušné produktové řadě vydány; jedná-li se o Zákazníka, jemuž dodává innogy jako dodavatel poslední instance, je tato cena regulována Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“) jako cena věcně usměrňovaná,
- cena za distribuci plynu je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na www.eru.cz); Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné,
- cena ostatních regulovaných služeb (za činnosti operátora trhu, případně jiné ostatní služby podle příslušných obecně závazných právních předpisů) je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na www.eru.cz); Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné.

Celková platba za dodávku plynu za zúčtovací období se vypočte podle příslušných obecně závazných právních předpisů na základě shora uvedených jednotkových cen a údajů o spotřebě naměřené/stanovené Zákazníkovi PDS s ohledem na přidělený typový diagram



innogy

(strana 3/8)

– dodávky plynu, přičemž se připočítává daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

4.2. Osвобоzení od daně

Požaduje-li Zákazník, kterému to nevyplývá bez dalšího přímo ze zákona, dodávku plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí Zákazník tuto skutečnost innogy věrohodným způsobem a včas před datem dodání plynu doložit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně ze zemního plynu užije pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, je povinen takto odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu, případně dojde-li ke změně tohoto oprávnění, musí Zákazník tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit innogy. Zákazník odpovídá innogy za jakékoli porušení povinnosti (stanovené obecně závaznými právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně), ze kterého innogy vznikne škoda. Zákazník je povinen takto vzniklou škodu innogy nahradit.

4.3. Zpoplatněné služby

Vybrané služby jsou zpoplatněny částkami stanovenými innogy v platném Ceníku služeb pro Zákazníkem vybranou Produktovou řadu, případně v Podmínkách doplňkových služeb. Ceny služeb poskytovaných PDS jsou účtovány v cenách stanovených příslušným PDS, přičemž innogy je oprávněna účtovat k nim vlastní poplatek za jejich administraci uvedený v Ceníku služeb. Vzhledem k charakteru výše uvedených vybraných služeb, změny jejich cen nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

4.4. Právo na změnu ceny

Nestaví-li Smlouva/Ceník jinak, je innogy oprávněna měnit cenu za dodávku plynu z důvodu změn na trhu s energiemi, změn nákupních cen plynu, změn v nákladech innogy, změn substitučních komodit včetně jejich cen, měnových/kurzových změn i jiných podstatných změn na makroekonomické či mikroekonomické úrovni.

innogy zveřejňuje změny ceny a nové Ceníky v souladu s EZ na svých webových stránkách, případně též na svých kontaktních místech či jinak podle smluvního ujednání se Zákazníkem a Zákazník je povinen se s nimi seznámit.

Neprojeví-li Zákazník, v případě jiné změny ceny dle Ceníku než jejího zvýšení v průběhu aktuálně platné doby trvání Smlouvy, alespoň 20 dnů přede dnem účinnosti takové změny svůj písemný nesouhlas, stává se nově stanovená cena za dodávku plynu závazná pro smluvní vztah, a to ode dne účinnosti změn Ceníku. V případě takto projeveného Zákazníkovy nesouhlasu mu nadále zůstává zachována stávající cena a nevzniká mu právo na odstoupení od Smlouvy.

4.5. Právo na odstoupení od Smlouvy při zvýšení ceny

Zvýší-li innogy cenu za dodávku plynu, má Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy dle EZ.

Právo na odstoupení od Smlouvy se neuplatní (vedle ostatních případů uvedených v těchto OP):

– dochází-li k jiným změnám cen (včetně daní a veřejnoprávních poplatků) než ke zvýšení ceny za dodávku plynu přičitatelnému obchodnímu rozhodnutí innogy,

– dochází-li ke změnám cen služeb, jejichž využití Zákazníkem není nutnou podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy, a tudíž takové jejich změny nelze považovat za změny smluvních podmínek,

– jde-li o novou cenu pro Prolongaci doby trvání Smlouvy po uplynutí Základní doby trvání Smlouvy či předchozí Prolongace, která byla zveřejněna v souladu se Smlouvou před uplynutím lhůty pro oznámení o nepokračování Smlouvy na dobu určitou v dalším období (v Prolongaci), a Zákazník tak měl možnost se s ní seznámit a učinit rozhodnutí, zda chce ve Smlouvě na dobu určitou pokračovat; v daném případě nedochází ke zvýšení ceny ani změně jiných smluvních podmínek ve smyslu EZ v průběhu aktuálně platné doby trvání Smlouvy.

Čl. 5 Platební podmínky, vyúčtování a stanovení záloh

5.1. Vyúčtování plynu

innogy provádí vyúčtování sdružené služby dodávky plynu pro Zákazníka vystavením dokladu o vyúčtování pro kategorii Domácnost a daňového dokladu pro kategorii Maloodběratel (v těchto OP jen „Faktura“) za příslušné zúčtovací období vymezené odečty. Lhůta splatnosti Faktury činí 15 dní, nestanoví-li innogy na Faktuře lhůtu odlišnou, která však nebude kratší než 10 dní od jejího vystavení. Tato lhůta se uplatní taktéž pro splatnost smluvních pokut. Faktura bude po vystavení odeslána bez zbytečného odkladu prostředky elektronické komunikace na sjednaný kontakt či uživatelské rozhraní pro elektronickou komunikaci se Zákazníkem a/nebo na korespondenční adresu Zákazníka sjednanou ve Smlouvě. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury.

5.2. Zálohy

Zákazník je povinen opakovaně platit innogy zálohy na cenu dodaného plynu. Počáteční výši a četnost záloh navrhuje Zákazník přiměřeně k ceně předpokládaného ročního odběru plynu, ceně distribuce a ceně ostatních služeb a v souladu s možnostmi uvedenými na formuláři Smlouvy/Dodatku (či v souladu s nabídkou) a/nebo podmínkami sjednané doplňkové služby. innogy má právo počáteční výši a četnost záloh v souladu s týmiž principy upravit. V průběhu smluvního vztahu innogy předkládá Zákazníkovi písemné oznámení, v němž závazně stanovuje výši, počet a splatnost záloh na následující zúčtovací období přiměřeně k celkové ceně předpokládaného ročního odběru plynu Zákazníkem. innogy je oprávněna zálohy kdykoliv změnit, případně stanovit, nebyly-li dříve sjednány, pokud má za to, že stávající zálohy již nejsou přiměřené spotřebě nebo ceně nebo když to dosahovaná spotřeba stanovení záloh dle zavedené praxe innogy a oborových zvyklostí v energetice vyžaduje. Zaplacené zálohy vztahující se k příslušnému zúčtovacímu období budou započteny ve Faktuře za takové období. Vzhledem k charakteru záloh a procesu jejich stanovení jejich průběžné změny nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

5.3. Vyúčtování jiných plateb

Jiné platby vyplývající ze Smlouvy, nebo se smluvním vztahem související (např. náhrady škod, úroky z prodlení, poštovní poplatky, bankovní poplatky mimo čl. 5.4., další náklady a náhrady) jsou splatné na základě jejich vyúčtování ve lhůtě splatnosti 7 dní, nestanoví-li innogy v konkrétním případě lhůtu delší. Tyto platby mohou být vyúčtovány samostatnou



innogy

(strana 4/8)

Fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky plynu, případně jinak. V případech, kdy se jedná o platbu určenou třetí straně, je innogy oprávněna vyžadovat platbu předem. Pokud jsou jiné platby součástí Faktury při vyúčtování dodávky plynu, má se za to, neurčí-li Zákazník v konkrétním případě jinak, že při částečné úhradě takové Faktury jsou jiné platby hrazeny jako první. Pokud má Zákazník s Obchodníkem jako způsob úhrady sjednáno přímé inkaso z účtu, nebo jiný obdobný platební způsob, má se za to, neurčí-li Zákazník v konkrétním případě jinak, že se tento sjednaný způsob úhrady vztahuje i na jiné platby vyplývající ze Smlouvy.

5.4. Forma úhrady

Veškeré Platby Zákazníka podle Smlouvy jsou prováděny na některý z účtů innogy uveřejněný na webových stránkách innogy, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě; variabilní symbol pro platbu je uveden na příslušné Faktuře nebo písemném oznámení. Platbu uskutečněnou jiným způsobem (např. složenkou typu „C“ na adresu Obchodníka) je Obchodník oprávněn odmítnout. Platby jsou prováděny v zákonné měně platné v ČR, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy včetně nákladů na bankovní poplatky spojené s převodem do české banky nese každá ze Smluvních stran sama. To platí rovněž pro platby uskutečněné platebními kartami na platebních terminálech innogy nebo prostřednictvím internetu. Náklady na platby provedené jiným způsobem nebo v jiné než zákonné měně platné v ČR nebo mimo území ČR, pokud Obchodník takový způsob platby akceptuje, nese Zákazník.

5.5. Řádné splnění platební povinnosti

Platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo státní svátek spojený s pracovním volnem, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

5.6. Nakládání s přeplatkem/nedoplatkem

Při vyúčtování dodávky plynu je innogy oprávněna převádět do dalšího zúčtovacího období nedoplatky nebo přeplatky, jejichž celková výše nepřesáhla 200 Kč. Případný přeplatek Faktury může innogy rovněž započítat na úhradu záloh v následujícím zúčtovacím období. Má-li innogy vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněna bez dalšího na základě této dohody použít přeplatek z vyúčtování k započtení proti její splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. Případný zbývající přeplatek po takovém započtení nebo přeplatek převyšující 200 Kč, není-li splatných pohledávek za Zákazníkem, se innogy zavazuje vrátit Zákazníkovi.

5.7. Změny bankovního spojení

Změny bankovního spojení jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu věrohodným způsobem oznámit druhé Smluvní straně, přičemž za věrohodný způsob se nepovažuje forma faxu, SMS či e-mailové zprávy.

5.8. Změna způsobu platby v případě porušení závazku

V případě, že platba SIPO nebo inkaso ve prospěch a na náklady innogy nebude opakovaně (tzn. nejméně dvakrát) provedena

z důvodů na straně Zákazníka, dohodly se Smluvní strany, že je innogy v takovém případě oprávněna změnit ve Smlouvě sjednaný způsob platby na způsob platby příkazem k úhradě, a to oznámením elektronickou formou na jakýkoli známý elektronický kontakt Zákazníka.

5.9. Úrok z prodlení

Nastane-li prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky vyplývající ze smluvních vztahů a poskytnutých služeb, je Smluvní strana (dlužník), která je v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným obecně závazným právním předpisem.

Čl. 6 Reklamac

6.1. Předmět a náležitosti reklamac

Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, měření dodávky plynu a další podstatné skutečnosti týkající se dodávky dle obecně závazného právního předpisu. Podávaná reklamac musí obsahovat zejména:

- identifikaci Smluvní strany, která reklamaci podává,
- identifikační údaje reklamované faktury, včetně variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, EIC kód odběrného místa, číslo Plynoměru a zjištěné stavy,
- výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamac, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamac; další nároky uplatněné po podání reklamac týkající se předmětné reklamac budou považovány za reklamaci novou.

Na opakovanou reklamaci se nevztahují lhůty pro vyřízení podle příslušných právních předpisů.

6.2. Způsob a lhůta pro uplatnění reklamac

Zákazník může reklamaci uplatnit u innogy písemně či e-mailem na doručovací adresu innogy dle těchto OP, telefonicky na zákaznické lince innogy nebo osobně na kontaktních místech innogy. Reklamac musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Smluvní strana měla možnost vadu zjistit. Reklamac vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb. Oznámení o platbách záloh lze z důvodu jeho nepřiměřenosti reklamovat pouze do splatnosti první takto předepsané zálohy.

Čl. 7 Přerušeni nebo ukončení dodávek plynu při neoprávněném odběru

7.1. Právo přerušeni dodávky

innogy je oprávněna přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru dle EZ (dále v tomto čl. jen „NO“), a to v kterémkoli nebo ve více OM Zákazníka stanovených Smlouvou. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. innogy oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky plynu příslušnému PDS. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede na náklady Zákazníka příslušný PDS na žádost innogy nebo z vlastního podnětu na základě zjištěného porušení EZ.

7.2. Povinnost Zákazníka k náhradě škody

Zákazník (vč. bývalého) je povinen při NO nahradit skutečně vzniklou škodu, a to v penězích. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je povinen nahradit škodu zjištěnou podle prováděcího právního předpisu k EZ. Tento závazek nezaniká ukončením smluvního vztahu.



innogy

(strana 5/8)

7.3. Náklady spojené s NO

Při přerušení nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody ani jiné újmy (vč. ušlého zisku). Zákazník je povinen uhradit cenu/poplatek za odpojení a/nebo znovupřipojení po přerušení či ukončení dodávky plynu uvedené v ceníku služeb PDS, popř. v Ceníku služeb innogy.

Čl. 8 Ukončení Smlouvy

8.1. Výpověď Smlouvy

Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně vypovědět kteroukoli Smluvní stranou písemně v listinné materializované podobě, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně a končící posledním dnem třetího kalendářního měsíce výpovědní doby. innogy si vyhrazuje právo nepřiznat účinky výpovědi vykazující podstatné vady (toto právo se uplatní také v případě oznámení o nepokračování Smlouvy na dobu určitou v dalším období).

8.2. Ukončení Smlouvy dohodou

Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník věrohodným způsobem doloží, že ukončuje odběr plynu v OM z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod., přičemž žádost o ukončení smlouvy dohodou je podána bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny a součástí změny není zřízení služebnosti bytu či obdobného věcného břemena užívání nemovitosti ve prospěch Zákazníka. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena; innogy však neodmítne uzavření dohody, pokud Zákazník uzavře s innogy smlouvu se stejnými nebo obdobnými parametry pro jeho nové OM.

8.3. Právo Zákazníka na odstoupení

Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy/Dodatku v případech, způsobem a ve lhůtách stanovených zákonem nebo těmito OP. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé ze Smluvních stran nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Odstoupení od Smlouvy/Dodatku musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. innogy si vyhrazuje právo nepřiznat účinky oznámení o odstoupení, vykazuje-li podstatné vady.

Zákazník je dále oprávněn od Smlouvy/Dodatku písemně odstoupit, a to v listinné materializované podobě, v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany innogy; za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany innogy se považuje:

- ukončení dodávky plynu bez legálního, smluvního či ospravedlnitelného důvodu,
- neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb bez legálního, smluvního či ospravedlnitelného důvodu,
- prodlení s uhrazením splatné pohledávky Zákazníka za innogy delším než 15 pracovních dnů po doručení výzvy Zákazníka k úhradě,
- porušení povinností specifikované v textu Smlouvy/Dodatku a/nebo povinností, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise.

8.4. Právo innogy na odstoupení

innogy má právo odstoupit od Smlouvy/Dodatku v případech, způsobem a ve lhůtách stanovených zákonem nebo těmito OP.

Odstoupení od Smlouvy/Dodatku je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Zákazníkovi nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Tím není dotčena možnost prokázat doručení způsobem uvedeným v těchto OP. Odstoupení od Smlouvy/Dodatku musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. innogy je oprávněna odstoupit od Smlouvy/Dodatku zejména z důvodu:

- podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka, za něž se považuje zejména:
 - prodlení Zákazníka se splněním peněžitého závazku vůči innogy trvajícím déle než 15 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, Faktury za sdružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním a dalších plateb,
 - nesložení nebo nedoplnění jistoty dle těchto OP,
 - porušení povinností specifikované v textu Smlouvy/Dodatku a/nebo povinností, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise,
- opakovaného neplnění smluvních platebních povinností Zákazníka, které nejsou ani po předchozí výzvě splněny,
- dojde-li k neoprávněnému odběru dle EZ nebo dochází-li na straně Zákazníka v důsledku odběru plynu bez právního důvodu k bezdůvodnému obohacení,
- neposkytne-li Zákazník innogy veškerou součinnost nezbytnou k zahájení dodávky (včetně změny dodavatele) na základě uzavřeného smluvního vztahu nebo pokud Zákazníkem sdělené údaje budou nepravdivé,
- činí-li Zákazník právní nebo jiná jednání bránící innogy v plnění závazku vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn podle zákona,
- přestane-li mít innogy reálnou či právní možnost (podle těchto OP) dodávat plyn v OM, pro které je tato Smlouva uzavřena,
- má-li Zákazník vůči innogy nebo kterékoli společnosti innogy v České republice neuhrazený peněžitý závazek více než 15 dnů po lhůtě splatnosti,
- má-li Zákazník v registru dlužníků či jiném podobném registru záznam ohledně dlužné částky převyšující 1 000 Kč.

V případě odstoupení od Smlouvy/Dodatku z důvodů uvedených pod písm. g) a h) je innogy oprávněna od Smlouvy/Dodatku odstoupit nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti Smlouvy/Dodatku. V případě, že v rámci Smlouvy byla již pro Zákazníka uzavřena smlouva o distribuci, innogy oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

8.5. Odstoupení od Smlouvy při úpadku

Každá ze Smluvních stran má právo od Smlouvy odstoupit, je-li na druhou Smluvní stranu příslušným soudem prohlášen úpadek. innogy je oprávněna od Smlouvy odstoupit též po prohlášení konkursu během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že Smlouvu splní.

8.6. Trvajících povinností při ukončení Smlouvy

Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na plnění jeho peněžitých povinností ze Smlouvy vznikajících až do doby platného ukončení Smlouvy. Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dosud nesplněných peněžitých povinností Smluvních stran vzniklých za doby jejího trvání. V případě ukončení Smlouvy odstoupením ze strany innogy z důvodu neoprávněného odběru nebo nedodržení doby trvání smlouvy či výpovědní doby je innogy oprávněna provést započtení



innogy

(strana 6/8)

i dosud nesplatných závazků a pohledávek. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. umožnit přístup k Plynoměru za účelem jeho demontáže.

Čl. 9 Jistota

9.1. Sjednaná jistota

V případě, že Zákazník v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi ním a innogy (či jejím právním předchůdcem) neplnil své peněžité závazky řádně a včas, a/nebo v případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu innogy před započítáním dodávky plynu složením peněžité částky, je Zákazník povinen tuto jistotu poskytnout ve sjednané výši a dle sjednaných podmínek. Poskytnutí jistoty je odkládací podmínkou vůči povinnosti innogy dodat Zákazníkovi plyn dle Smlouvy.

9.2. Jistota při neplnění platebních povinností

V případě, že Zákazník řádně a včas neplní platební povinnosti podle Smlouvy, může innogy vyžadovat po Zákazníkovi zajištění budoucích pohledávek složením jistoty až do výše trojnásobku odpovídající měsíční zálohy. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a innogy vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti.

9.3. Dohoda o započtení

innogy je oprávněna jednostranně, bez dalšího na základě této dohody, na složenou jistotu započíst jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. innogy je povinna o provedeném zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit jistotu na původně sjednanou výši.

9.4. Vrácení jistoty

innogy je povinna vrátit jistotu, resp. její odpovídající část, pokud Zákazník řádně a včas hradí peněžité závazky vůči innogy v období, na které byla jistota sjednána, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a innogy nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dní od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve. innogy není povinna vyplatit Zákazníkovi úrok přirostlý k jistotě složené Zákazníkem, nebude-li sjednáno mezi innogy a Zákazníkem jinak.

Čl. 10 Doručování

10.1. Způsoby doručování

Nestanoví-li Smlouva či nabídka innogy jinak, veškerá oznámení, vyúčtování a dokumenty (dále jen „Písemnosti“), které mají být doručeny mezi innogy a Zákazníkem, mohou být doručovány osobně, prostřednictvím zmocněnců innogy z řad společností innogy v České republice či zmocněnců innogy stojících mimo ně (pouze akceptace Smluv, Dodatků, Plné moci), prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb či kurýrních služeb, a to na sjednanou doručovací adresu ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu: innogy Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava a rovněž elektronickými prostředky (např. e-mail na adresu: info@innogy.cz, elektronický systém pro Zákazníky innogy, datová schránka – pokud ji Smluvní strana ze své vůle používá pro doručování Písemností v soukromoprávním styku), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník innogy při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu. Toto ustanovení se nevztahuje na písemná

právní jednání vedoucí k ukončení Smlouvy dle čl. 8 těchto OP. innogy je oprávněna Písemnosti zasílat společně s fakturami, oznámeními o zálohách či jinými dokumenty zasílanými innogy Zákazníkovi, a to i ve formě nedílné součásti takových dokumentů.

10.2. Okamžik doručení

Není-li v těchto OP pro konkrétní případy doručení Zákazníkem stanoveno jinak, Písemnosti adresované druhé Smluvní straně se považují za doručené:

- v případě doručování poskytovatelem poštovních služeb ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu na sjednanou doručovací adresu (uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP) pátý pracovní den ode dne jejich prokazatelného odeslání, neprokáže-li Smluvní strana, která má na tom právní zájem, doručení dřívější. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za dostatečný důkaz o odeslání Písemnosti bude považován zápis o podání zásilky u poskytovatele poštovních služeb a nebude třeba prokazovat, že Písemnost byla reálně doručena,
- v případě osobního doručení dnem předání innogy, zmocněnci z řad společností innogy v České republice nebo zmocněnci innogy stojící mimo ně,
- do datové schránky dnem určeným obecně závazným právním předpisem,
- elektronicky (e-mailem) na sjednanou e-mailovou adresu dnem doručení do e-mailové schránky vyznačeném v protokolu o doručení, který je jeho součástí,
- prostřednictvím elektronického systému pro Zákazníky innogy dnem uložení/potvrzení v tomto systému.

10.3. Doručování ve zvláštních případech

V případě, že Zákazník užívá některou z doplňkových služeb innogy, která upravuje způsob a lhůtu pro doručování, mají podmínky těchto služeb přednost před OP.

Čl. 11 Registr smluv

11.1. Povinnost uveřejnění

V případě, že Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů od jejího uzavření, uveřejní v registru smluv Zákazník spolu s metadaty. Při uveřejnění je Zákazník povinen postupovat tak, aby nebyla ohrožena doba zahájení plnění ze Smlouvy, pokud si ji Smluvní strany sjednaly, případně vyplývaly-li z účelu Smlouvy. Pro uveřejnění opravy uveřejněné Smlouvy nebo metadat Smlouvy platí ustanovení tohoto článku o uveřejnění obdobně.

11.2. Obchodní tajemství

V případě, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství innogy, zavazuje se innogy při uzavření Smlouvy tuto skutečnost Zákazníkovi sdělit a určit příslušné části Smlouvy obsahující toto obchodní tajemství. Zákazník zajistí, aby při uveřejnění Smlouvy bylo toto obchodní tajemství znečitelněno či vyjmuta tak, aby nebylo uveřejněno. Zákazník dále zajistí, aby vedle obchodního tajemství nebyly při uveřejnění Smlouvy zveřejněny další informace chráněné zvláštními právními předpisy.

11.3. Smluvní pokuta

Pro případ porušení povinností sjednaných v tomto článku sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé



innogy

(strana 7/8)

jednotlivé porušení, kterou uhradí Smluvní strana, která povinnost porušila, druhé Smluvní straně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.

11.4. Uveřejnění nad rámec zákona o registru smluv

V případě, že Smlouva nepodléhá uveřejnění v registru smluv a Smluvní strany se nad rámec toho dohodly, že se Smlouva uveřejní, nebudou se na Smlouvu aplikovat ustanovení zákona o registru smluv, které se týkají účinnosti Smlouvy, případně následků spojených s neuveřejněním Smlouvy v registru smluv.

Čl. 12 Ostatní ustanovení

12.1. Komunikace

Zákazník může k vyřízení běžných požadavků při plnění Smlouvy využít zejména zákaznickou linku innogy a kontaktní e-mailovou adresu, které jsou uvedeny na webové stránce, kontaktních místech a informačních materiálech innogy. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

12.2. Ověření projevu vůle

innogy je oprávněna při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je innogy oprávněna Zákazníkův požadavek neprovést. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může innogy nebo její zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

12.3. Informační povinnost

Smluvní strany jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na obsah smluvních závazků, např. změny identifikačních údajů Smluvních stran, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

12.4. Odpovědnost za údaje

Zákazník odpovídá za případnou ztrátu, neoprávněné zpřístupnění či zneužití svých identifikačních údajů ze Smlouvy a přístupových údajů (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo OM, EIC kód OM, přístupové heslo atd.) třetí osobou, k níž došlo na jeho straně.

12.5. Nahrazení podpisu innogy

Vlastnoruční podpis zástupce innogy může být v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy nahrazen jeho faksimile (i elektronickou). Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě/Dodatku nebo OP stanoveno jinak. Faktury, písemná oznámení o platbě záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat podpis ani razítko innogy, pokud z jejich obsahu vyplývá identifikace dodavatele či poskytovatele služeb.

12.6. Oddělitelnost

Jestliže by některé z ustanovení těchto OP bylo či se stalo neplatným, neúčinným, nesrozumitelným nebo právně

nevymahatelným, bude takové ustanovení odděleno od ostatních ustanovení a tato skutečnost nebude mít vliv na platnost, účinnost, srozumitelnost a vymahatelnost ostatních ustanovení, resp. ostatních práv a povinností podle Smlouvy a OP.

12.7. Vyloučení aplikace OZ

Smluvní strany vyloučí z rámce smluvního vztahu založeného Smlouvou aplikaci pravidel vyplývajících z tzv. zavedené praxe mezi stranami, jakož i z obchodních zvyklostí jiných oborů než plynárenství. Nevyplývá-li z ustanovení Smlouvy/Dodatku jinak, Smluvní strany považují Smlouvu za smlouvu uzavřenou adhezním způsobem. Je-li Zákazníkem podnikatel, dohodly se Smluvní strany na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a 1800 OZ pro smluvní vztah založený Smlouvou.

12.8. Změna okolností

Obě Smluvní strany na sebe přejímají nebezpečí podstatné změny okolností týkajících se postavení obou Smluvních stran, tržního prostředí, vývoje legislativy, jakož i okolností tzv. „vyšší moci“. Tím není dotčena aplikace pravidel pro vyloučení odpovědnosti innogy dle těchto OP ani právo innogy měnit OP, cenu za dodávku plynu, Ceník služeb, Podmínky doplňkových služeb či upravovat výši záloh z důvodů uvedených v OP.

12.9. Řešení sporů a rozhodné právo

Smluvní strany se zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat nejprve smírnou cestou, zejména se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla nejprve objektivně vysvětlena mezi nimi (např. pomocí korespondence, reklamace), a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost. Rozhodným právem pro případ sporu mezi Smluvními stranami je vždy právo České republiky. Jde-li o Zákazníka kategorie Domácnost, příslušnost soudu pro řešení případných sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena zákonem, jde-li o žalovaného Zákazníka kategorie Maloodběratel, který je zároveň podnikatelem ve smyslu obecně závazných právních předpisů, je tato příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých ze Smlouvy/odběru vyplývajících z podnikatelské činnosti Smluvními stranami sjednána (jakožto příslušnost pro žalobce nevylučná) takto:

- Obvodní soud pro Prahu 9 a/nebo Městský soud v Praze (podle zákonné věcné příslušnosti) pro Zákazníky se sídlem v Praze, v kraji Středočeském, Jihočeském, Plzeňském, Karlovarském,
 - Okresní soud v Teplicích a/nebo Krajský soud v Ústí nad Labem (podle zákonné věcné příslušnosti) pro Zákazníky se sídlem v kraji Libereckém, Ústeckém,
 - Okresní soud v Ostravě a/nebo Krajský soud v Ostravě (podle zákonné věcné příslušnosti) pro Zákazníky se sídlem v kraji Moravskoslezském, Královéhradeckém, Pardubickém,
 - Městský soud v Brně a/nebo Krajský soud v Brně (podle zákonné věcné příslušnosti) pro Zákazníky se sídlem v kraji Jihomoravském, Vysočina, Zlínském, Olomouckém.
- V případě budoucích změn soudní soustavy ČR, které by neumožnily určení konkrétního místně příslušného soudu pro spor se žalovaným Zákazníkem-podnikatelem podle shora uvedených pravidel, bude sjednaným místně příslušným ten soud prvního stupně, který by byl místně příslušný na základě zákona, pokud by se sídlo takového Zákazníka nacházelo v Praze 9 (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. a) shora),



innogy

(strana 8/8)

Ústí nad Labem (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. b) shora), Ostravě (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. c) shora) nebo Brně-městě (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. d) shora), a to na adrese sídla příslušného úřadu městské části či magistrátu těchto statutárních měst. V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla innogy.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů

Zákazník v postavení spotřebitele má možnost využít mimosoudního řešení jeho sporu či stížnosti u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo nám. 5, 586 01, Jihlava, který je zároveň příslušným orgánem státního dozoru a na návrh spotřebitele rozhoduje spory: o plnění, zda právní vztah mezi Zákazníkem a innogy nebo distributorem plynu vznikl, trvá nebo zanikl, o poskytnutí náhrady za nedodržení standardů kvality dodávek a služeb (více na www.eru.cz).

12.10. Změny OP

innogy má právo stávající OP měnit a/nebo je nahradit novými, a to z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi, výkladové a rozhodovací praxe příslušných státních orgánů a orgánů EU, technologických, provozních a/nebo organizačních změn na straně innogy či PDS či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníky. innogy je povinna zveřejnit novelizované, resp. nové znění OP ve lhůtě stanovené EZ přede dnem jejich účinnosti, a to na svých kontaktních místech a na svých webových stránkách, a umožnit tak Zákazníkovi se s nimi seznámit. Zákazník je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, resp. nových OP. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazník bere na vědomí poučení, že má v případě změny a/nebo nahrazení OP novými, jde-li o změnu zakládající změnu smluvních podmínek (tedy změnu práv a povinností Smluvních stran v materiálním smyslu), právo podle příslušných ustanovení EZ od Smlouvy písemně odstoupit. Smluvní strany se dohodly, že zákonné „vyrozumění Zákazníka o navrhované změně smluvních podmínek a změně ceny“ či „oznámení změny jiných smluvních podmínek“ může být realizováno kteroukoli z dohodnutých forem dle těchto OP (vč. elektronické komunikace a webových stránek innogy), případně též formou ústní/telefonickou, přičemž innogy je oprávněna takové vyrozumění/oznámení spojit s jiným úkonem (např. vyúčtováním). Zákazník se zavazuje průběžně sledovat oznámení pro Zákazníky na webových stránkách innogy a na kontaktních místech innogy. innogy je oprávněna při oznámení nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými OP neuplatní a platí pro ně OP dosavadní, a to až do účinnosti nových OP, které se na ně vztahují. Smluvní strany se dohodly, že úprava OP, při níž nedochází ke změně smluvních podmínek dodávky (ve smyslu materiálního vymezení práv a povinností Smluvních stran) se nepovažuje za změnu OP a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy (jedná se například o změnu obchodní firmy, sídla či právní formy innogy, doručovacích adres a kontaktních údajů, změnu grafické podoby OP, opravu zjevných a tiskových chyb apod.).

Ocitnou-li se ujednání těchto OP v rozporu s ustanoveními obecně závazného právního předpisu nebo obdobného právního aktu (dále v tomto odstavci jen „předpis“), od nichž se Smluvní strany nemohou smluvně odchýlit, a zároveň taková ustanovení mají dopadat i na smluvní vztahy uzavřené přede dnem účinnosti takového předpisu, a/nebo jde-li o státní regulaci v energetických odvětvích na základě zákona, dohodly se Smluvní strany, že dnem účinnosti takového předpisu se ruší ustanovení těchto OP v rozsahu, v jakém jsou s ním v rozporu, a nahrazují se přímo zněním takových příslušných ustanovení daného předpisu. innogy v takovém případě za účelem srozumitelnosti práv a povinností Smluvních stran v přiměřené lhůtě zveřejní úplné znění OP s vyznačením úprav. Taková úprava se nepovažuje za změnu smluvních podmínek a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

12.11. Ochrana osobních údajů

innogy je správcem Zákazníkových osobních údajů. Informace o jejich zpracování vyžadované platnými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a innogy a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, jsou zveřejněny na webové stránce innogy (<https://www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/>) a při uzavírání Smlouvy nebo kdykoli v průběhu jejího trvání budou Zákazníkovi poskytnuty na jeho vyžádání na kontaktních místech innogy.

12.12. Souhlas s elektronickou komunikací

Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje innogy výslovný souhlas s možností zaslání smluvních dokumentů, vyúčtování, ostatních dokumentů, zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, vyrozumění, výzev, upomínek a jiných Písemností ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem, do mobilní aplikace innogy nebo na zákaznický webový portál innogy), pokud innogy má takový kontakt Zákazníka k dispozici nebo takovou aplikaci, resp. webový portál Zákazníkům zpřístupňuje alespoň ve verzi umožňující bezplatný přístup ve výše uvedeném rozsahu. innogy je oprávněna shora uvedené elektronické prostředky libovolně kombinovat dle svých provozních možností či je kombinovat se standardní písemnou komunikací na doručovací adresu Zákazníka.

12.13. Platnost OP

Tyto OP jsou platné od 1. 12. 2018 (včetně) a vztahují se a jsou účinné pro nové smluvní vztahy založené Smlouvami (nebo stávající smluvní vztahy změněné Dodatky) odkazujícími na tyto OP uzavřenými od 1. 12. 2018 (včetně). Zákazníkům, na které se podle předchozí věty tyto OP nevztahují, nevzniká právo na odstoupení od smlouvy/dodatku. Tyto OP se budou vztahovat i na Zákazníky, jimž bude innogy případně dodávat v režimu dodavatele poslední instance ve smyslu EZ.