Servisní smlouva

číslo smlouvy: E54/2022

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění (dále jen občanský zákoník)

Smluvní strany

**Muzeum skla a bižuterie v Jablonci nad Nisou**

státní příspěvková organizace zřízená MK ČR č. j. 2581/2003 ze dne 3.2.2003

Sídlo: U Muzea 398/4, 466 01 Jablonec nad Nisou

IČ: 00079481

DIČ: CZ00079481

Jednající: xxx. xxxxxx xxxxxxxxxx, ředitelka

Bankovní spojení: ČNB Praha

 č. ú.: xxxxxxxx/xxxx

Tel.: +420 xxx xxx xxx

E-mail: xxxx@xxx-xxxxxxx.xx

na straně jedné (dále jen objednatel)

POWERBRIDGE spol. s r.o.

Sídlo: Vintrovna 460/5c, 664 41 Popůvky

IČ: 25547194

DIČ: CZ25547194

Zapsána v OR: KS v Brně, oddíl C, vložka 32 363

Jednající: xxx. xxxxxxx xxxxxxxxxxx, jednatelkou

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Brno

 č. ú.: xxxxxxxxx/xxxx

Tel.: +420 xxx xxx xxx-xx

E-mail: xxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.xx, xxxxxx@xxxxxxxxx.xx

na straně druhé (dále jen zhotovitel)

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pravidelnou servisní činnost pro záložní zdroje elektrické energie MTG KOHLER/SDMO K9 v.č. 22004479 (dále jen zařízení) instalované v doplňkovém objektu v osadě Kristiánov, obec Bedřichov, Jablonec nad Nisou.
	2. Servisní služby provede zhotovitel v rozsahu (viz. Příloha č. 1 této smlouvy – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti):
1. Roční profylaktická údržba v rozsahu 1x za rok.
2. Pohotovostní servis s dobou servisního zásahu dle vyžádání.
3. Další služby.
	* 1. Roční profylaktická údržba

O blížícím se termínu roční profylaktické údržby bude zhotovitel informovat objednatele v dostatečném předstihu, a to telefonicky anebo e-mailem. Roční profylaktickou údržbu provede zhotovitel na základě svého plánu s tím, že konkrétní termín dojedná s objednatelem nejméně 3 dny předem. Zhotovitel si do svého harmonogramu profylaktických kontrol zanese **termín provádění v měsíci květnu**, tak aby byl společně proveden servis s dalšími servisovanými agregáty. Za dodržení termínů profylaktických prohlídek, resp. revizí, odpovídá zhotovitel při současné součinnosti ze strany objednatele. Rozsah roční profylaktické údržby se řídí technologickými a pracovními postupy zhotovitele. Roční profylaktická údržba se provádí po odpracování 250 Mh, nebo bez ohledu na intenzitu provozu nejméně jednou za rok.

V mimořádném případě podstatně zvýšeného provozu se provede další výkon profylaktické údržby na přímé vyžádání objednatele podle skutečné doby provozu zařízení v Mh. Konkrétní termín dojedná objednatel se zhotovitelem. Objednatel se zavazuje v takovém případě avizovat potřebu servisního výkonu nejméně dva týdny (10 pracovních dnů) předem. Roční profylaktická údržba vyžaduje výměnu provozních hmot, pomocných zařízení a vybraných náhradních dílů v souladu s technickými předpisy výrobce.

* + 1. Pohotovostní servis

Provede zhotovitel v plném rozsahu pro obnovení technické pohotovosti zařízení. Lhůty pro provedení servisního zásahu se řídí ustanovením čl. 2 této smlouvy.

Pohotovostní zásah znamená, že se k zařízení dostaví servisní dílna s obsluhou zhotovitele nejpozději do doby stanovené čl. 2 této smlouvy po sdělení požadavku objednatelem a technici po příjezdu provedou podrobnou diagnostiku a na místě odstraní vady v rozsahu pohotovostní zásoby náhradních dílů. U vady, která rozsahem potřebné opravy převyšuje možnosti pohotovostního servisu, stanoví potřebná opatření k opravě a navrhne náhradní řešení k zajištění dodávky elektrické energie.

Důvodem k vyžádání pohotovostního zásahu může být pouze vada, která může ohrozit spolehlivost chodu shora specifikovaného záložního zdroje.

Vyžádané zásahy na ostatní opravy, které nespadají do kategorie "pohotovostní zásah", odstraní zhotovitel v následujícím řádném termínu profylaktické údržby, v odůvodněných případech do 10 pracovních dní od doby vyžádání opravy.

* + 1. Další služby

Provede zhotovitel v rozsahu dohodnutém s objednatelem pro zvýšení spolehlivosti provozu zařízení (další školení nových obsluh, speciální úpravy, výzkumy a studie ap.). Posouzení nezbytnosti je výhradní kompetencí objednatele. Zhotovitel se zavazuje jednat vstřícně a pomáhat objednateli šetřit finanční prostředky. Zásah v rozsahu dalších služeb se provádí výhradně na žádost objednatele.

Ceny za další služby nejsou součástí paušálního poplatku a budou fakturovány za jednotlivé výkony ve výši skutečných nákladů, podle aktuálního ceníku zhotovitele.

# Doba pohotovostního servisního zásahu

* 1. Pro pohotovostní servisní zásah se sjednává doba zásahu do 24 hodin od okamžiku vyžádání způsobem dle čl. 6 této smlouvy, včetně doby potřebné na cestu od sídla zhotovitele na místo zásahu. Zásah servisní skupiny se řídí ustanoveními čl. 1., odst. 1.2.2. této smlouvy

# Cena

* 1. Cena za profylaktickou údržbu
		1. Za provedení profylaktické údržby zařízení na základě servisních protokolů bude zhotovitel účtovat cenu ve výši viz Příloha č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti 2 450 Kč bez DPH (cena neobsahuje použitý materiál a dopravu).
		2. Použitý materiál (Příloha č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti) bude fakturován na základě dodacího listu nebo servisního protokolu dle skutečně použitého množství potvrzeného provozovatelem zařízení. Zhotovitel je povinen fakturovat objednateli použitý materiál v rozsahu a za cenu, která je uvedena v Příloze č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti. Pokud dojde ke zdražení materiálu, je zhotovitel povinen předložit aktualizovanou Přílohu č. 1 a uzavřít písemný dodatek k této smlouvě.
	2. Cena za pohotovostní servis
		1. Za pohotovostní servis v období **květen - říjen** s dobou zásahu do 24 hod od vyžádání bude zhotovitel účtovat cenu ve výši 4 985 Kč bez DPH/ rok viz Příloha č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti. Faktura bude vystavena po provedení roční profylaktické údržby a je tímto uhrazeno držení pohotovosti od května do října včetně.
		2. Poplatek za marný pohotovostní výjezd ve výši ročního paušálního poplatku za držení pohotovosti v případě že:
1. Servisní zásah se nemohl uskutečnit z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatele zhotoviteli.
2. Zařízení nevykazuje vadu, nefunkčnost zařízení je způsobena pochybením nebo neodbornou manipulací obsluhy, která je v rozporu s návodem k obsluze zařízení (např.: MTG není v režimu automat; shozený hlavní jistič; shozený jistič vlastní spotřeby)
	* 1. Náležitosti servisního protokolu zhotovitele:
3. datum a čas servisního zásahu nebo provedené profylaktické revize
4. jméno servisního technika
5. stručný popis vady, způsob jejího odstranění, výsledek odzkoušení či testu, případně provedené pravidelné revize
6. počet, objem spotřebovaného montážního materiálu nebo dodaných náhradních dílů
7. podpis servisního technika
8. podpis pověřeného zástupce ze strany provozovatele popř. objednatele
	1. Cena za jednotlivé výkony ("základní hodinová sazba")
		1. V případě poskytování "dalších služeb" dle čl. 1 bod. 1.2.3. této smlouvy (nad rámec paušálního poplatku):

720,- Kč za 1 hodinu práce technika – specialisty

1 250,- Kč za hodinu – inženýring (HW, SW, projekce, spec. činnost).

* + 1. Za požadovanou práci v noční době a v mimopracovní dny (mimo pohotovostní zásah) se bude účtovat příplatek z hodinové sazby viz Příloha č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti.
		2. Za provedení revize elektrického zařízení náhradního zdroje se zprávou o revizi se účtuje cena 6 000,- Kč.
		3. Cena za dopravu 15,- Kč/km.
		4. Servis, na který se vztahuje záruka, je poskytován zdarma.
		5. Ke všem cenám se účtuje daň z přidané hodnoty ve výši podle platných obecně závazných právních předpisů.

# Způsob platby

* 1. Právo fakturovat vzniká na základě potvrzeného montážního nebo servisního protokolu po předání a převzetí díla, za které má být fakturováno. Faktura musí obsahovat kromě náležitostí daňového dokladu stanovených obecně závaznými právními předpisy také číslo, pod kterým je tato smlouva u objednatele registrována.
	2. Faktury budou vystavovány s dobou splatnosti 14 dnů od doručení objednateli. Elektronické doručování faktur na adresu xxxx@xxx-xxxxxxx.xx. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný odepsáním fakturované částky ve prospěch zhotovitele. V případě prodlení s úhradou faktury se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení dle platných právních předpisů za každý i započatý den prodlení.
1. Materiál použitý při údržbě bude fakturován dle Přílohy č. 1.
2. Ostatní poplatky se budou fakturovat podle ceníku na základě konkrétního výkonu.
	1. V případě nedodržení smluvní doby pohotovostního zásahu (doba nástupu počíná běžet od emailového nahlášení závady) uhradí zhotovitel objednateli 500,- Kč za každou započatou hodinu nad rámec této smluvní doby pohotovostního zásahu. V případě, že objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost k provedení pohotovostního zásahu, nevzniká mu nárok na zaplacení smluvní pokuty po dobu, kdy tuto součinnost neposkytuje.

# Záruka

* 1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce po dobu 1 roku od předání prací objednateli.
	2. Záruky na materiál poskytuje zhotovitel po dobu 1 roku od předání prací objednateli.
	3. Záruka za jakost zařízení je 60 měsíců ode dne 07. 07. 2022 dle podmínek uvedených v záručním listě, který je Přílohou č. 2 této smlouvy.

# Další smluvní podmínky

* 1. Za prokazatelné vyžádání pohotovostního zásahu se považuje vyžádání telefonem s následným písemným potvrzením e-mailem ze strany objednatele. Následné e-mailové potvrzení objednatele je nezbytné, bez něj nepočne běžet lhůta k provedení pohotovostního zásahu. Zhotovitel je povinen při telefonickém nahlášení požadavku na servisní zásah projít s ohlašovatelem možné stavy, které by mohli způsobit vadu/ nefunkčnost zařízení, tak aby bylo co nejvíce eliminováno ustanovení odst. 3.2.2 b.
	2. Vyžádání pohotovostního zásahu musí obsahovat:
1. místo instalace a typ zařízení,
2. rozsah vady s uvedením projevů nebo její přesné specifikace,
3. telefonní číslo a určení kontaktní osoby, která zásah vyžaduje,
4. termín provedení vyžadovaného zásahu, pokud to charakter vady dovoluje.
	1. Zpráva potvrzující požadavek písemně emailem musí navíc obsahovat:
5. dobu telefonického vyžádání,
6. telefonní číslo příjemce telefonického vyžádání (zaměstnance zhotovitele).

Zpráva se z právního hlediska považuje za právoplatnou objednávku.

* 1. Spojení

v pracovní době: +420 xxx xxx xxx-xx

mimo pracovní dobu: +420 xxx xxx xxx

e-mail: xxxxxxx@xxxxxxxxx.xx, xxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.xx

* 1. Zhotovitel je povinen zajistit okamžitě zpětné telefonické a e-mailové potvrzení zprávy a výjezd servisní skupiny na telefonním čísle a e-mailu objednatele:

číslo tel.: +420 xxx xxx xxx, xxx xxx xxx (v pracovní době)

číslo tel.: +420 xxx xxx xxx, xxx xxx xxx (mimo pracovní dobu)

e-mail: xxxx@xxx-xxxxxxxx.xx, xxx.xxxxxxx@xxx-xxxxxxxx.xx

* 1. Původ vzniku vady a její charakter při pohotovostním zásahu (rozhodnutí, zda se nejedná o vliv hrubé chyby obsluhy) bude posuzován na základě charakteru poškození, záznamů v provozní knize zařízení, vydané společností POWERBRIDGE spol. s r. o. a na základě návodu k obsluze zařízení.
	2. Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu ustanovení § 2002 a násl. občanského zákoníku pokládají níže uvedená porušení smluvních povinností za porušení podstatné:
1. neplnění předmětu smlouvy dle čl. 1
2. prodlení objednatele s platbou po dobu dvou měsíců.
	1. Servisní technici zhotovitele jsou povinni při své činnosti respektovat interní pracovní řád provozovatele a veškeré obecně závazné pracovní předpisy, zejména BOZP.

# Doba trvání smlouvy

* 1. Tato smlouva nabývá platnosti po podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti po zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění zajistí objednatel v zákonné lhůtě.
	2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
	3. Smlouvu lze vypovědět písemně kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta může být zkrácena na základě dohody smluvních stran.

# Spolupůsobení objednatele

* 1. Objednatel má smluvně ošetřeno s provozovatelem zařízení, že provozovatel zajistí volný přístup pracovníkům zhotovitele na místo servisního zásahu a vzhledem k tomu, že se jedná o pracoviště bez trvalé obsluhy, zabezpečí provozovatel po dobu provádění prací techniky zhotovitele osobu pro obsluhu ostatních technologií a převzetí provedených prací formou podpisu protokolu o provedení sjednaných prací.
	2. V případě prodlení při zajištění podmínek pro práci servisních techniků se prodlužuje časový limit zásahu o dobu skutečného zpoždění. Vzniknou-li z toho důvodu zhotoviteli další náklady (přepravné ap.), má zhotovitel právo na jejich úhradu.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Ve věcech technických je oprávněn jednat:
1. za objednatele: xxx xxxxxxx tel.: +420 xxx xxx xxx
2. za zhotovitele: xxx. xxxxxx xxxxxxx tel.: +420 xxx xxx xxx
	1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel do styku při plnění smlouvy. Povinnost zhotovitele zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
	2. Právní vztahy založené touto smlouvou a zvlášť v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
	3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
	4. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
	5. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – „Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti“ a Příloha č. 2 – „Záruční list“.

V Popůvkách dne: 5. 9. 2022 V Jablonci nad Nisou dne: 5. 9. 2022

............................................. ................................................

 za zhotovitele za objednatele

xxx. xxxxx xxxxxxxxx, jednatelka xxx. xxxxxx xxxxxxxx, ředitelka

**Příloha č. 1**



Výše uvedené ceny jsou bez platné sazby DPH 21%.

\*V případě, že se objednatel přizpůsobí s termínem realizace zhotoviteli, bude účtována 1/2 cena za dopravu.

\*\*Doporučená výměna 1x za 3 roky nebo dle aktuálního stavu. Možné doplnění v rámci profylaktické prohlídky.

Výrobce zál. zdrojů SDMO doporučuje uskutečnit kontrolu vždy nejpozději do jednoho roku od data poslední profylaxe, tak aby byl zabezpečen bezproblémový chod zál. zdroje.

**Přehled činností prováděných při profylaktické prohlídce MTG:**

* Výměna motorového oleje, výměna olejových a palivových filtrů
* Kontrola množství a kvality nemrznoucí směsi v chladiči (případné doplnění či výměna)
* Kontrola napnutí klínového řemene a vůle ventilů
* Kontrola kvality vzduchových filtrů, případné vyčištění či výměna
* Kontrola těsnosti palivového a olejového potrubí
* Kontrola těsnosti chladicího systému a ekologické vany
* Kontrola alternátoru dobíjení a externího dobíjení akumulátoru
* Kontrola systému předehřevu motoru
* Kontrola startovacích akumulátorů
* Kontrola těsnosti výfukového potrubí
* Kontrola silenbloků a vibrací
* Kontrola a případné nastavení parametrů generátoru
* Kontrola průchodnosti chladícího vzduchu, kontrola a případné vyčištění ventilačních mřížek
* Kontrola úplnosti a poškození řídícího panelu
* Kontrola měřících přístrojů, případné nastavení parametrů jednotlivých prvků
* Kontrola znečištění plošných spojů a desek, kabelových spojů a svorkovnic
* Kontrola parametrů procesorové řídící jednotky
* Provozní zkouška
* Vyhotovení servisního protokolu

Prováděné servisní úkony se řídí technologickými předpisy zhotovitele, které jsou v souladu s doporučením výrobce a odvíjejí se od aktuálního stavu zařízení, jeho stáří, okolním prostředím a počtu najetých motohodin.