**Záruční podmínky**

Na Poskytovatelem dodávaná vozidla zn. Škoda, Škoda originální díly®, Škoda originální příslušenství®, popř. další příslušenství, dodávané s vozidly, je Poskytovatelem poskytována záruka na vady v s platnými právními předpisy a Smlouvou o směně (obměně) vozového parku (vyšší střední třídy).

Nad rámec odpovědnosti za vady výrobce ŠKODA AUTO a.s. poskytuje Majiteli podle níže popsaných podmínek Škoda záruku na nová vozidla zn. Škoda (týká se vozidel, tak jak byla vyrobena ve výrobním závodu ŠKODA AUTO a.s., tzn. nevztahuje se na Škoda originální díly®, Škoda originální příslušenství®, popř. další příslušenství, dodávané s vozidly) (dále jen „Škoda záruka“). Platnost Škoda záruky počíná běžet dnem převzetí toho konkrétního jednotlivého vozidla zn. Škoda Majitelem.

V rámci Škoda záruky poskytuje výrobce ŠKODA AUTO a.s. následující plnění:

* oprava poškození způsobeného vadou, projeví-li se na vozidle zn. Škoda v době 5 let (60 měsíců) od počátku platnosti Škoda záruky nebo do ujetí 100 000 km, co nastane dříve, od počátku platnosti Škoda záruky,
* oprava poškození laku, způsobeného vadou, projeví-li se na novém vozidle zn. Škoda v době 2 let (24 měsíců) od počátku platnosti Škoda záruky, bez omezení ujetými kilometry,
* oprava prorezavění karoserie, projeví-li se na novém vozidle zn. Škoda v době 12 let (144 měsíců) od počátku platnosti Škoda záruky bez omezení ujetými kilometry. Prorezavěním karoserie v rámci Škoda záruky je výlučně prorezavění plechu karoserie, k němuž došlo průnikem rzi z vnitřní strany karoserie na stranu vnější.

Oprava vozidla zn. Škoda může být provedena výměnou nebo opravou vadných dílů. Vlastníkem vyměněných dílů se stává Poskytovatel, či jiný autorizovaný servisní partner Škoda.

Předpokladem pro plnění ze Škoda záruky je, že všechny servisní úkony byly včas a odborně provedeny podle předpisů výrobce ŠKODA AUTO a.s. Odborné provedení servisních úkonů podle předpisů výrobce ŠKODA AUTO a.s. musí být doloženo při uplatňování nároků ze Škoda záruky. V případě zmeškaných servisních úkonů nebo v případě servisních úkonů, které nebyly provedeny podle předpisů výrobce ŠKODA AUTO a.s., záruční nároky nadále trvají, pokud může být doloženo Majitelem, že servisní úkony zameškané nebo neprovedené podle předpisů výrobce ŠKODA AUTO a.s. nezapříčinily poškození.

Běžné opotřebení vozidla zn. Škoda je vyňato ze Škoda záruky. Stejně tak jsou ze Škoda záruky vyňaty vady úprav a technických změn, stejně jako vady způsobené na vozidle zn. Škoda těmito úpravami a technickými změnami. To samé platí pro příslušenství, které nebylo namontováno a/nebo dodáno z výrobního závodu ŠKODA AUTO a.s.

Záruční nároky dále nevznikají, pokud poškození vzniklo kvůli některé z následujících okolností:

* nesprávné nebo nedovolené užívání, nepřiměřené zacházení (např. při motoristických závodech nebo při přetěžování nákladem), neodborná péče, neodborná údržba nebo neschválená úprava vozidla zn. Škoda,
* nedodržení pokynů, uvedených v Servisní knížce a v Návodu k obsluze vozidla zn. Škoda, popř. dalších návodech, dodaných z výrobního závodu ŠKODA AUTO a.s.,
* poškození vozidla zn. Škoda cizím zásahem nebo vnějším vlivem (např. nehodou, kroupami, povodní apod.),
* namontování dílů do vozidla zn. Škoda nebo na vozidlo zn. Škoda, jejichž užití výrobce ŠKODA AUTO a.s. neschválil nebo jiná úprava vozidla zn. Škoda způsobem neschváleným výrobcem ŠKODA AUTO a.s. (např. tuning),
* poškození nebylo neprodleně oznámeno Poskytovateli nebo jinému autorizovanému partnerovi Škoda nebo nebylo odborně odstraněno.

Chybějící příčinnou souvislost prokazuje Majitel.

Škoda zárukou nejsou dotčena zákonná práva Majitele vůči Poskytovateli z odpovědnosti za vady nového vozidla zn. Škoda, ani možné nároky z právních předpisů upravujících odpovědnost za škodu způsobenou vadou nového vozidla zn. Škoda.

Oznámení o vadách vozidla zn. Škoda, na něž se vztahuje Škoda záruka, musí být učiněny písemně. Poskytovatel se zavazuje započít s odstraňováním reklamované vady bez zbytečného prodlení, popř. zajistí odstranění reklamované vady jiným autorizovaným servisním partnerem Škoda. Poskytovatel současně písemně oznámí Majiteli, zda reklamaci uznává, jakou lhůtu navrhuje k odstranění vad, nebo z jakých důvodů reklamaci neuznává.

Poskytovatel se zavazuje zajistit odstranění vady vozidla zn. Škoda, na něž se vztahuje Škoda záruka, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení oznámení o vadách. Za odstranění vady, na kterou se vztahuje záruka, se považuje stav, kdy je vozidlo zn. Škoda bez těchto vad předáno zpět Majiteli.

Podrobné záruční podmínky jsou uvedeny v Servisní knížce, která je součástí každého nového vozidla zn. Škoda.