

HELIsmile s.r.o.

se sídlem Jeremenkova 54/3, Bělidla, 779 00 Olomouc

IČ: 07222670

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 74942

Zastoupena jednatelem Ing. Jiřím Herinkem

dále jen „Poskytovatel“

a

Univerzita Palackého v Olomouci

se sídlem Křížkovského 511/8, 779 00 Olomouc

IČ: 61989592

Zastoupená rektorem Prof. MUDr. Martinem Procházkou, Ph.D.

Kontaktní osoba _____

dále jen „Nabyvatel“

uzavírají tuto

Smlouvu o poskytnutí podlicence a smlouvu o systémové podpoře

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli na základě jím uskutečněné objednávky softwarový produkt vedený pod obchodním názvem **HELIOS Easy**, edice **iNuvio** (dále jen „HELIOS Easy“) v příslušné konfiguraci specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. V souvislosti s tím Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat podlicenci k informačnímu systému HELIOS Easy zcela v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 1.2. Předmětem smlouvy o poskytnutí podlicence je závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití informačního systému HELIOS Easy pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn používat informační systém HELIOS Easy pouze na jednom PC nebo na jedné lokální počítačové síti a to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaném v příloze č.1 této smlouvy. V souvislosti s tím je Nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného informačního systému HELIOS Easy, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.
- 1.3. U vědomí předchozího ustanovení 1.2. odst. tohoto článku se Poskytovatel zavazuje poskytnout Nabyvateli služby spojené se zaváděním informačního systému HELIOS Easy, které jsou specifikovány v příloze č. 3, jež se stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.4. Předmětem smlouvy o systémové podpoře je závazek Poskytovatele ve prospěch Nabyvatele poskytovat systémovou podporu informačního systému HELIOS Easy a závazek Nabyvatele uhradit Poskytovateli cenu za tuto systémovou podporu. Pro účely této smlouvy se systémovou podporou rozumí hotline, update a legislativní upgrade programového vybavení HELIOS Easy.
- 1.5. Poskytovatel dále umožňuje Nabyvateli za níže uvedených podmínek užívat službu vedenou pod názvem Reporting.cz, která je integrována do HELIOS Easy (tvoří jeho nedílnou součást) a představuje on-line (internetové) softwarové řešení poskytující službu vizualizace a reportingu dat Nabyvatele zpracovávaných v HELIOS Easy (dále jen „Aplikace RCZ“).

Aplikace RCZ je pro Nabyvatele dostupná, pokud:

- a) Je součástí konfigurace HELIOS Easy uvedené v příloze č. 1 této smlouvy nebo bude Nabyvateli poskytnuta dodatečně kdykoliv v průběhu používání HELIOS Easy ve smyslu odst. 5.7. této smlouvy; a současně
- b) Nabyvatel deklaroval svůj zájem o tuto službu doručením dokumentu „Žádost o aktivaci Aplikace RCZ“, jehož znění je součástí této smlouvy jako příloha č. 8 této smlouvy.

2. Licenční ujednání

- 2.1. Informační systém HELIOS Easy, individuálně identifikovatelný licenčním číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 2.2. Nabyvatel je oprávněn používat informační systém HELIOS Easy pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky smlouvy o poskytnutí podlicence.
- 2.3. Nabyvatel je oprávněn Aplikaci RCZ používat pro vlastní potřebu, a to po celou dobu, kdy bude řádně hradit poplatek za systémovou podporu.
- 2.4. Nabyvatel není bez písemného souhlasu Poskytovatele zejména oprávněn:
 - a) jakýmkoliv způsobem informační systém HELIOS Easy upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
 - b) pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém HELIOS Easy užít;
 - c) ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém HELIOS Easy rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňuje tato smlouva.
- 2.5. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení smlouvy o poskytnutí podlicence, je takové jednání Nabyvatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch Poskytovatele, a to ve výši celkového licenčního poplatku stanoveného v následujícím ustanovení 3.1. odst. 3. článku této smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany sjednávají, že cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu odst. 1.2. této smlouvy, tj. podlicence systému HELIOS Easy, je tvořena licenčním poplatkem ve výši 133 900 Kč bez DPH, navýšeným o zákonnou sazbu DPH.
- 3.2. Za implementační služby ve smyslu odst. 1.3. této smlouvy se Nabyvatel zavazuje uhradit částku ve výši 89 562 Kč bez DPH, navýšenou o zákonnou sazbu DPH.
- 3.3. Nabyvatel se zavazuje finanční plnění specifikovaná v odstavcích 3.1. a 3.2. uhradit bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených Poskytovatelem ve splatnosti, která bude stanovena na příslušné faktuře a bude činit minimálně 14 dní.
- 3.4. Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH, náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, uvedení informace o lhůtě splatnosti a uvedení údajů bankovního spojení zhotovitele.

- 3.5. Nabyvatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu Poskytovateli bez úhrady, jestliže nebude splňovat požadované náležitosti. Lhůta splatnosti faktury bude přerušena a nová lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není Nabyvatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.
- 3.6. V rámci smlouvy o systémové podpoře ve smyslu odstavce 1.4. této smlouvy se Nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby hradit Poskytovateli roční paušální poplatek ve výši 24 410 Kč bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH. V předchozí větě citovaný roční paušální poplatek se Nabyvatel zavazuje hradit vždy nejpozději ke dni 7. 9. každého kalendářního roku po celou dobu používání informačního systému HELIOS Easy, a to bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené Poskytovatelem. První úhrada tohoto poplatku bude Nabyvatelem realizována na základě faktury vystavené po šesti měsících od podpisu této smlouvy. Faktura bude mít náležitosti stanovené výše.
- 3.7. Smluvní strany konstatují, že Poskytovatel poskytuje k informačnímu systému HELIOS Easy další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 2 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek Nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému HELIOS Easy.
- 3.8. Smluvní strany sjednávají, že pokud Nabyvatel nezplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
- 3.9. Pokud Nabyvatel neuhradí sjednané ceny specifikované v odstavcích 3.1. a 3.2. této smlouvy do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušných fakturách, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o poskytnutí podlicence a smlouvy o systémové podpoře odstoupit s takovým důsledkem, že Nabyvatel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k dílům citovaným v odstavcích 1.2. a 1.4. této smlouvy. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom, že okamžikem takového odstoupení od této smlouvy ztrácí právo dílo užít ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
- 3.10. Pokud Nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v odstavci 3.4. této smlouvy do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o systémové podpoře odstoupit.
- 3.11. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v odstavci 3.8. této smlouvy anebo pokud Nabyvatel vypoví smlouvu o systémové podpoře, zaniká povinnost Poskyvatele realizovat ve prospěch Nabyvatele konzultační služby, update a legislativní upgrade informačního systému HELIOS Easy, následkem čehož se Poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému HELIOS Easy, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
- 3.12. V případě, že se Nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere Nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené se systémovou podporou či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy Nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči Poskytovateli.
- 3.13. Poskytovatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit ceny uvedené ve Smlouvě (Smlouvách) v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Poskytovatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně oznámena Nabyvateli. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnosti.

4. Záruka, reklamační a podmínky pro platnost záruky

- 4.1. Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému HELIOS Easy plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému HELIOS Easy, je Nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.

- 4.2. Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 4, nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.3. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen:
- bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
 - vést provozní deník v souladu se vzorem, který se stává, jako příloha č. 5, nedílnou součástí této smlouvy;
 - zajistit obsluhu informačního systému HELIOS Easy pouze vyškolenými pracovníky;
 - provozovat informační systém HELIOS Easy na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz. příloha č. 6.
- 4.4. Smluvní strany činí nesporným, že Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému HELIOS Easy, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému HELIOS Easy.

5. Ostatní ujednání

- 5.1. Smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen seznamovat Poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodávaným programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti Nabyvatele.
- 5.2. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Poskytovatele.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny. Výjimku představují informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této dohody;
 - byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
 - jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - jejich příjemce je znal zcela prokazatelně dříve, než mu je sdělila smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu.
- 5.4. Poskytovatel garantuje v závislosti na svých kapacitách možnost servisního zásahu u Nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 18. hodinou do 48 hodin od výzvy Nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě platnosti nového ceníku, bude Nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.
- 5.5. Nabyvatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na email: [REDACTED]
- 5.6. Jakékoliv rozšíření softwarového vybavení v budoucnu budou smluvní strany řešit dodatkem k této smlouvě, který současně nahradí příslušné přílohy.

6 Ukončení smlouvy

- 6.1. Smluvní strany sjednávají, že tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran.
- 6.2. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. 3.11. této smlouvy.
- 6.3. Tuto smlouvu lze ukončit také písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.
- 6.4. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď prokazatelně doručena druhé Smluvní straně.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
- 7.2. Smluvní vztah, který mezi sebou smluvní strany založily objednávkou č. 4596010355 ze dne 21. 6. 2022 existuje a je platný i po účinnosti této smlouvy, neboť vedle závazků z této smlouvy obstojí. V případě, kdy by byla práva a povinnosti zakotvené v objednávce v rozporu s právy a povinnostmi, které stanovuje tato smlouva, mají přednost ustanovení této smlouvy.
- 7.3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, přičemž Poskytovatel obdrží jedno a Nabyvatel dvě vyhotovení.
- 7.4. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním smlouvy v Registru smluv, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy. Smlouvu v Registru smluv uveřejní Nabyvatel a Poskytovatel souhlasí s tím, aby smlouva byla uveřejněna v plném rozsahu, vyjma informací, které jsou podle zákona o registru smluv vyloučeny ze zveřejnění.
- 7.5. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Nabyvatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, případně informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení §504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odstavec 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.6. Nabyvatel souhlasí s předáním kopie této smlouvy výrobcí softwarového produktu společnosti Asseco Solutions, a.s., sídlem Zelený pruh 1560/99 140 02 Praha 4.
- 7.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

V Olomouci dne 5.9.2022

Za HELIsmile s.r.o.



Ing. Jiří Heránek
jednatel

V Olomouci dne 31.08.2022

Za Univerzitu Palackého v Olomouci



prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D.
rektor



Přílohy:

- Příloha č. 1 - Rozsah licence HELIOS Easy
- Příloha č. 2 - Ceník poskytovaných služeb
- Příloha č. 3 - Implementační služby
- Příloha č. 4 - Reklamační podmínky
- Příloha č. 5 - Vzor provozního deníku
- Příloha č. 6 - Technologické nároky systému HELIOS Easy pro minimální konfiguraci
- Příloha č. 7 - Doplnující obchodní podmínky pro službu REPORTING.CZ
- Příloha č. 8 - Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

Příloha č. 1 - Rozsah licence HELIOS Easy

Tato cenová nabídka je zpracována a určena pro 7 uživatelů a max. 9 zpracovávaných společností.

Konfigurace licence HELIOS Easy

Název	Počet	Cena
Systém		
Počet zpracovávaných databází (+n cvičných)	9	
Easy Obchod CZ INUVIO	7	93 100 Kč
Jádro systému	√	
Český jazyk	√	
Slovenský jazyk	√	
Česká legislativa	√	
Slovenská legislativa	√	
Sklady	√	
Kompletace	√	
Nabídky, objednávky a rezervace	√	
Fakturace	√	
Obchodní partneři a CRM	√	
Kniha jízd	√	
Pokladna	√	
Nástroje vizualizace	√	5 800 Kč
RP Uživatelské editory	√	8 800 Kč
Nástroje customizace	√	12 800 Kč
Skladové hospodářství a obchod		
Pokladní prodej	√	5 800 Kč
RP - Platební terminál (POS) - pokladní prodej – GPE	√	1 800 Kč
Rozšiřující funkcionality		
RP Konektor na Balíkobot	√	5 800 Kč
Hodnota licence		133 900 Kč
Roční systémová podpora		24 410 Kč

Hodnota licence HELIOS Easy **133 900 Kč**

Roční poplatek za systémovou podporu k HELIOS Easy **24 410 Kč**

Tato služba Vám zajistí telefonickou konzultační službu, průběžný legislativní update systému a upgrade na nejaktuálnější verzi systému po dobu jednoho roku. Prvních 6 měsíců je systémová podpora poskytována zdarma.

Příloha č. 2 - Ceník poskytovaných služeb

Služby jsou poskytovány v prostorách Nabyvatele, v prostorách Poskytovatele, telefonicky nebo přes vzdálené připojení.

Všechny dále uvedené hodinové ceny služeb jsou účtovány za každou započatou hodinu práce v případě práce v místě Nabyvatele. V případě služeb poskytovaných v prostorách Nabyvatele, telefonicky nebo přes vzdálené připojení je účtována každá započatá čtvrt hodina.

Konzultační služby:

Odborné a expertní konzultace

1 357,- Kč / hod

- implementační služby k HELIOSEasy
- konzultace s uživateli HELIOSEasy
- školení ovládání systému HELIOSEasy
- metodická a legislativní konzultace
- analýza a studie proveditelnosti
- definice tiskových formulářů, přehledů a sestav
- definice výstupů mimo Helios Easy (např. MS Office)
- programátorské práce
- konzultace k zakázkovým úpravám
- práce s daty (převody a oprava dat)
- reinstalace Helios Easy

Hromadná školení

- zákaznická školení - rozsah, osnova a cena dle požadavku odběratele
- standardní školení poskytované ASSECO SOLUTIONS - rozsah, osnova a ceny viz <https://www.helios.eu/vzdelavani>

Paušály a cestovné:

Cestovné

13,57 Kč / km

Přípravu na konzultaci ani čas strávený na cestě neúčtujeme.

Při odřeknutí objednané konzultace či jiné práce méně než 24 hodin před jejím započítáním je objednateli účtován stornovací poplatek ve výši 50% z ceny objednávky (minimálně 1 hodina práce).

Za práci mimo pracovní dobu (8:00 - 17:00 v pracovní dny) může být účtován příplatek. Příplatek bude předem odsouhlasen s Nabyvatelem.

Příloha č. 3 - Implementační služby

Náročnost instalace (za předpokladu, že bude k dispozici server s SQL databází) a základní implementace podle zadání v předchozí kapitole odhadujeme na zhruba 45 hodin.

Délka školení závisí na potřebách uživatelů. Vzhledem k rozsahu licence a počtu uživatelů můžeme odhadnout délku školení na zhruba 16 hodin, které budou rozdělené do více časových úseků. Školení může probíhat jak u vás osobně (vhodné pro delší časové úseky a větší skupiny), tak můžeme využít on-line formu (ideální pro školení o délce 1 - 3 hodiny).

Projektový manažer bude dohlížet na hladkou realizaci projektu.

Implementace cca 45 hodin: 61 065 Kč
Školení a podpora zkušebního provozu cca 16 hodin: 21 712 Kč
Projektový management 5 hodin: 6 785 Kč

Následná podpora při rutinním provozu podle potřeby.

Příloha č. 4 - Reklamační podmínky

- Programový systém **HELIOS Easy** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- Poskytovatel převádí na Nabyvatele právo k užívání systému **HELIOS Easy**
 - *na jednom počítači (monoverze);
 - *na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení uživatelského práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s Poskytovatelem systému **HELIOS Easy**.
- Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

Technické podmínky

- Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této smlouvy č. 6. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s Poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č. 2 smlouvy.

Reklamacce

- Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o systémové podpoře.
- Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze **HELIOS Easy** za podmínky, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14ti dnů před uvedením verze na trh.
- Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projeví-li se v této lhůtě vada nosičů, Poskytovatel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
- Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně. Písemná podoba zahrnuje i e-mailovou komunikaci.
- Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů Nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamacce.
- Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací Nabyvatele.
- Odpovědnost Poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

Nabyvatel se zavazuje:

- Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci, vést provozní deník dle přílohy č. 5 smlouvy a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
- Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz. příloha č. 6.

Tyto reklamační podmínky jsou Nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost účinností této smlouvy.

Příloha č. 5 - Vzor provozního deníku

DATUM	JMÉNO PRACOVNÍK A	POPIS ČINNOSTI	POPIS STAVU (servisní akce, nestandardní stav)	ŘEŠENÍ
24. 1. 2018		ZÁLOHOVÁNÍ DAT	PROBĚHLO V POŘÁDKU	
25. 1. 2018		VYSTAVOVÁNÍ FAKTURY	VYPADL PROUD,	PO HOTLINE

Příloha č. 6 - Technologické nároky systému HELIOS Easy pro minimální konfiguraci

Podporované prostředí (též platforma) - je software třetí strany (lokální, resp. síťový operační systém, databázový server, terminálový server apod.) konkrétní verze od konkrétního výrobce, v jehož prostředí dodaný HELIOS Easy pracuje a s kterými je HELIOS Easy kompatibilní. Jedná se o podmnožinu technologických nároků HELIOS Easy a Poskytovatel poskytuje v tomto směru Nabyvateli informační podporu prostřednictvím specifikace technologických nároků HELIOS Easy.

Nabyvatel se zavazuje v důsledku vývoje programových prostředků aktualizovat parametry svého technického vybavení a používaných softwarových platform tak, aby vyhovovaly technologickým nárokům HELIOS Easy a Podporovaným prostředím, to vše za předpokladu poskytnutí úplné součinnosti ze strany Poskytovatele vč. příslušných informačních povinností.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit podporu funkčnosti HELIOS Easy provozovaného na těch platformách, které jejich prvovýrobci přestali podporovat na úrovni kompatibility se softwarovými produkty třetích stran. Za provoz HELIOS Easy v těchto prostředích nenese Poskytovatel odpovědnost. Rovněž tak Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou újmu vzniklou v důsledku takovéto situace vč. případných nákladů na její řešení. O takovéto skutečnosti je Poskytovatel povinen Nabyvatele prokazatelně informovat.

Poskytovatel nenese odpovědnost a neposkytuje záruku na odstranění vad HELIOS Easy, pokud je HELIOS Easy provozován v jiném než v Podporovaném prostředí.

Aktuální Technologické nároky systému HELIOS Easy pro minimální konfiguraci včetně informací o Podporovaných prostředích naleznete na webových stránkách:

<http://www.helios.eu/podpora/podpora-pro-produkty-helios/helios-easy/technicke-pozadavky-easy/>

Příloha č. 7 - Doplnující obchodní podmínky pro službu REPORTING.CZ

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Reporting.cz (dále jen „ Aplikace RCZ “) je on-line (internetové) softwarové řešení poskytující službu vizualizace a reportingu dat Nabyvatele zpracovávaných v HELIOS Easy. Aplikace RCZ je integrovaná do HELIOS Easy a přímo z něj přístupná.
- 1.2. Nabyvatel je oprávněn užit Aplikaci RCZ integrovanou do HELIOS Easy pouze v případě uzavření smlouvy k HELIOS Easy obsahující ujednání o zpřístupnění Aplikace RCZ Nabyvateli.
- 1.3. Vykonavatelem majetkových práv k Aplikaci RCZ je zcela v souladu s ustanoveními NOZ a Autorského zákona společnost REPORTING.CZ s.r.o., IČ 24248991, se sídlem Praha 8, Sokolovská 131/86 PSČ 186 00, Česká republika (dále jen „Společnost RCZ“).
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenu platnou smlouvu umožňující Poskytovateli poskytování Aplikace RCZ Nabyvateli prostřednictvím HELIOS Easy.

2. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel společně se Společností RCZ prohlašují a zavazují se, že:
 - 2.1.1. žádné údaje shromážděné o Nabyvateli v souvislosti s využitím Aplikace RCZ nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny. Poskytovatel a Společnost RCZ jsou oprávněni tyto údaje zpracovávat a dále je využívat pouze za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy nebo v souvislosti s plněním povinností uložených jim právními předpisy a dále též v souvislosti s nabídkou dalších služeb Poskytovatele nebo Společnosti RCZ souvisejících s Aplikací RCZ. Poskytovatel a Společnost RCZ zaručuje Nabyvateli ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy, a to zejména zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel a Společnost RCZ dále prohlašuje, že veškerá poskytnutá data budou umístěna výhradně na území České republiky;
 - 2.1.2. zajistí Nabyvateli přístup k Aplikaci RCZ, a to zřízením administračního přístupu, prostřednictvím kterého může dále Nabyvatel zřídit účty dalším uživatelům (tyto osoby jsou nadále Poskytovatelem považovány za oprávněné uživatele);
 - 2.1.3. poskytnou Nabyvateli podporu k poskytované Aplikaci RCZ, zejména řešení vad, a to dle podmínek uvedených v příloze č. 4 této smlouvy;
 - 2.1.4. budou řešit vady dle přílohy č. 4. této smlouvy. V případě, že se bude jednat o vadu závažného charakteru vyžadující delší čas pro odstranění či poruchy způsobené skutečnostmi, které nemůže Poskytovatel nebo Společnost RCZ ovlivnit (výpadek internetového spojení apod.), bude Poskytovatel nebo Společnost RCZ Nabyvatele neprodleně informovat a navrhne provizorní alternativní řešení, pokud to bude možné.
- 2.2. Poskytovatel a Společnost RCZ jsou oprávněni použít údaje o Nabyvateli získané v souvislosti s užitím Aplikace RCZ (např. principy zacházení Nabyvatele s Aplikací RCZ; nikoliv osobní údaje) při dalším technologickém vývoji Aplikace RCZ za účelem zvyšování úrovně Aplikace RCZ. Při tom jsou však povinni respektovat práva a oprávněné zájmy Nabyvatele a mohou tak činit pouze takovým způsobem, v jehož důsledku nevznikne Nabyvateli újma a kterým současně nebude porušena povinnost chránit důvěrnost informací týkajících se Nabyvatele.

3. Práva a povinnosti Nabyvatele

- 3.1. Nabyvatel bere na vědomí, že Aplikace RCZ je on-line službou. V této souvislosti Nabyvatel potvrzuje, že je srozuměn a souhlasí s tím, že:
- 3.1.1. Aplikace RCZ je nainstalována na serveru (příp. serverech) provozovaných Společností RCZ, ke kterému má Nabyvatel (resp. jím určení zaměstnanci - uživatelé) přidělen vzdálený přístup prostřednictvím uživatelského účtu (vždy 1 účet pro jednoho uživatele) zřízeného v rámci HELIOS Easy;
 - 3.1.2. v souvislosti s poskytováním Aplikace RCZ nedochází k instalaci žádného specifického software nebo aplikací na zařízení Nabyvatele (vyjma HELIOS Easy obsahujícího komunikační rozhraní k Aplikaci RCZ);
 - 3.1.3. nezískává žádná práva ani licence k užití Aplikace RCZ, vyjma práva přístupu k Aplikaci RCZ prostřednictvím HELIOS Easy;
 - 3.1.4. se zavazuje zřídit uživatelský účet k Aplikaci RCZ pouze oprávněným uživatelům Nabyvatele (tj. těm uživatelům, kteří jsou dle Smlouvy oprávněni užívat danou licenci HELIOS Easy). Nabyvatel se rovněž zavazuje nezpřístupnit uživatelský účet jakýmkoliv osobám nebo subjektům mimo Nabyvatele a bere na vědomí, že Poskytovatel ani Společnost RCZ neodpovídá za zanedbání zásad bezpečnosti ze strany Nabyvatele ve vztahu k jeho přístupovým údajům.
 - 3.1.5. Společnost RCZ prostřednictvím Aplikace RCZ zpracovává data, která tímto Nabyvatel Společnosti RCZ zpřístupňuje po dobu platnosti Smlouvy k HELIOS Easy, a to výhradně za účelem získání výstupů Aplikace RCZ pro Nabyvatele. Tyto výstupy jsou zpřístupněny Nabyvateli prostřednictvím HELIOS Easy, a to pouze oprávněným uživatelům;
 - 3.1.6. data Nabyvatele jsou přenášena na servery Společnosti RCZ v intervalech a způsobem nastaveným Nabyvatelem. Konkrétní rozsah dat (datové struktury) jsou Nabyvateli k dispozici na vyžádání;
 - 3.1.7. pro využívání Aplikace RCZ je vyžadováno aktivní a stabilní připojení k síti Internet, zajištění takového připojení je v odpovědnosti Nabyvatele. Poskytovatel ani Společnost RCZ nenesou odpovědnost za připojení Nabyvatele k Internetu a za dostupnost webových služeb, včetně nastavení firewallu a sítě;
 - 3.1.8. že z důvodu zajištění kvalitních služeb provádí Společnost RCZ údržbu systému Aplikace RCZ, během níž může být přístup k Aplikaci RCZ dočasně omezen nebo vyloučen. Společnost RCZ zveřejní včas, zpravidla nejméně tři (3) pracovní dny předem informace o době a délce trvání údržby a rozsahu, v jakém bude Aplikace RCZ po dobu údržby omezena;
 - 3.1.9. Poskytovatel ani Společnost RCZ nejsou odpovědní za prodlení nebo nedostupnost Aplikace RCZ způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

- 3.2. Nabyvatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
- 3.2.1. – nezískává žádná práva k ochranným známkám Aplikace RCZ, Společnosti RCZ nebo třetích osob;
 - 3.2.2. je oprávněn používat Aplikaci RCZ pouze pro své účely;
 - 3.2.3. není oprávněn využívat Aplikaci RCZ a výstupy z nich za komerčními účely pro třetí osoby;
 - 3.2.4. není oprávněn Aplikaci RCZ jakkoliv rozmnožovat, šířit, přenechat nebo jakýmkoli způsobem zpřístupňovat (včetně zveřejnění) třetím osobám;
 - 3.2.5. se zavazuje při využití Aplikace RCZ řídit obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, Smlouvou a těmito obchodními podmínkami a nebude jakkoliv poškozovat práva ani dobré jméno Společnosti RCZ, Poskytovatele, držitelů autorských práv a ani ostatních uživatelů Aplikací RCZ;
 - 3.2.6. se zavazuje neprovádět bez písemného souhlasu Poskytovatele jakékoliv zásahy a modifikace Aplikace RCZ (vy jma nastavení zpřístupněných na uživatelské aplikační úrovni) a datových souborů (kupř. měnit, modifikovat, dekompileovat, převádět ze strojového kódu, zpětně analyzovat nebo z něj zpracováním vytvářet odvozená díla) mimo běžné zpracování dat poskytnutými Aplikací RCZ;
 - 3.2.7. není oprávněn vytvářet díla odvozená na základě Aplikace RCZ a není oprávněn nakládat s Aplikací RCZ za účelem opravy případných chyb softwaru či zajištění interoperability;
 - 3.2.8. Aplikace RCZ nebo její část je Nabyvateli poskytována prostřednictvím Společnosti RCZ.

4. Pozastavení a ukončení služby a Aplikace RCZ

- 4.1. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo ukončit poskytování Aplikace RCZ Nabyvateli, poruší-li Nabyvatel závažným způsobem některou z povinností vyplývajících mu z této smlouvy, zejména použije-li Aplikaci RCZ způsobem, který je v rozporu s touto smlouvou nebo s povinnostmi vyplývajících Nabyvateli z obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel nebo společnost RCZ jsou tak oprávněni učinit zejména v případě, že Nabyvatel je v prodlení s plněním jakéhokoliv finančního závazku vůči Poskytovateli nebo společnosti RCZ delším než 30 dnů.
- 4.2. V případě ukončení používání Aplikace RCZ má Nabyvatel právo písemně požádat Poskytovatele o předání veškerých dat Nabyvatele zpracovávaných v rámci Aplikace RCZ. Poskytovatel a Společnost RCZ mají povinnost tato data Nabyvateli předat v případě, že Nabyvatel o předání dat požádá do 30 dnů od ukončení používání Aplikace RCZ. V případě, že Nabyvatel písemně do 30 dnů od ukončení používání Aplikace RCZ nepožádá o předání dat, jsou Poskytovatel a Společnost RCZ oprávněni a zároveň v rámci ochrany dat Nabyvatele povinni data Nabyvatele smazat. V souvislosti s tím Poskytovatel uvádí, že veškerá data zpracovávaná v rámci Aplikace RCZ jsou pouze obrazem dat zpracovávaných v daném HELIOS Easy a Nabyvateli zůstávají i po smazání dat v Aplikaci RCZ předmětná data zachována prostřednictvím HELIOS Easy.
- 4.3. V případě ukončení poskytování Aplikace RCZ z důvodů uvedených v bodě 4.1. přílohy č. 8 této smlouvy je Poskytovatel nebo Společnost RCZ povinna vyhovět žádosti Nabyvatele o předání dat dle bodu 4.2 přílohy č. 8 této smlouvy pouze v případě, že Nabyvatel uhradí dlužnou odměnu Poskytovateli.

Příloha č. 8 - Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

Poskytovatel

Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

1. Identifikace Nabyvatele

Právnícká osoba	Fyzická osoba
Název společnosti:	Jméno a příjmení:
IČO:	IČO:
Sídlo:	Datum narození:
Zastoupena:	Sídlo:

2. Prohlášení Nabyvatele

- 2.1 Nabyvatel podpisem a doručením této žádosti Poskytovatele žádá o aktivaci Aplikace RCZ v rámci oprávněně nabytého HELIOS Easy.
- 2.2 Nabyvatel bere na vědomí, že práva a povinnosti Nabyvatele a Poskytovatele související s Aplikací RCZ jsou uvedeny a řídí se přílohou č. 8 této smlouvy.
- 2.3 Nabyvatel doručením této žádosti stvrzuje, že jsou mu známy podmínky, za kterých je Aplikace RCZ poskytována, tedy že se s přílohou č. 8 této smlouvy seznámil a souhlasí s jejím zněním.

Oprávněná osoba Nabyvatele
Jméno a příjmení:
Funkce:
Datum podpisu:
Podpis: