

3/21/2022

Dnešního dne, měsíce a roku uzavřeli

1) Objednatel: **Statutární město Most**
 Zastoupený: primátorem města Mgr. Janem Paparegou
 IČO: 00266094
 DIČ: CZ00266094
 ID datové schránky: pffbvy
 Email: epodatelna@mesto-most.cz
 Sídlo: Most, Radniční 1, PSČ 434 69
 Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. pobočka Most
 Č. ú. výdajového: 27-1041368359/0800
 Č. ú. příjmového: 19-1041368359/0800

Kontakt pro obchodní záležitosti:
 [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

Kontakt pro technické záležitosti:
 [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

(dále též „Objednatel“)

2) Zhotovitel: **WEBHOUSE, s.r.o.**
 zastoupený jednatelkou společnosti: **Ing. Jitkou Savickou**
 hlavní provozovna a koresp. adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
 sídlo: Levského 3187/6, 140 00 Praha 4
 identifikační číslo osoby: 25327054
 daňové identifikační číslo: CZ25327054
 datová schránka: d3hbsat
 čísla bankovních účtů: 19-4661040227/0100, 2111447517/2700
 údaj o zápisu v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 59357

Kontakt pro smluvní a obchodní záležitosti:
 Jitka Savická, tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

Kontakt pro technické záležitosti:
 [redacted] [redacted] [redacted]

(dále též „Zhotovitel“)

na základě ustanovení § 2586 až § 2619 a § 2631 až § 2634, § 2358, a § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

tuto

SMLOUVU O PROVOZU A SERVISU STRÁNEK SE SYSTÉMEM vismo

I. Předmět smlouvy a cena

1. Předmětem této smlouvy je provoz a servis stránek se systémem vismo s moduly v následujícím rozsahu:

	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč vč. DPH
Webové stránky města Most	[redacted]	[redacted]
Odběr noviniek	[redacted]	[redacted]
Kalendář akcí	[redacted]	[redacted]
Webová kamera	[redacted]	[redacted]
Počítadlo prvků	[redacted]	[redacted]
Ověřený snímek webu	[redacted]	[redacted]
Veřejné zakázky	[redacted]	[redacted]
HTTPS - stránky města Most	[redacted]	[redacted]
Webové stránky Mostecké listy	[redacted]	[redacted]
HTTPS- stránky Mostecké listy	[redacted]	[redacted]
CELKEM měsíčně	10583,50	12806,04

K uvedené ceně bude připočteno DPH ve výši určené platným právním předpisem v době uzavření této smlouvy

8.1

2. Uvedená smluvní cena provozu a servisu stránek zaručuje velikost objemu dat uvedenou v článku II., bod 2a. Předpokládaná velikost dat je přiměřená potřebám prezentace Objednatele.

Jde o data

- určena k prezentaci na webu a/nebo k zajištění provozu této prezentace,
- určena veřejnosti a/nebo omezené skupině a vede na ně z prezentace odkaz,
- jsou dílem Objednatele a/nebo k nim má Objednatel souhlas autora/majitele autorských práv,

Není dovoleno ukládat

- soukromá data,
- data, která nejsou určena ke zveřejnění a neslouží v rámci této prezentace,
- data, která nejsou dílem Objednatele a/nebo k nim Objednatel nemá souhlas autora/majitele autorských práv.

II. Specifikace a doba plnění

1. Služby uvedené v článku II. této smlouvy jsou poskytovány Zhotovitelem v následující SLA úrovni:
- Zabezpečení technické a servisní podpory v případě nefunkčnosti webových stránek, možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně:
 - **telefonicky** v pracovní dny od 8.00 do 16.30 hod. na tel. čísle [REDAKCE], po této době je Zhotovitel dostupný na mobilních telefonech [REDAKCE]
 - **e-mailem** v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. na e-mailovou adresu: [REDAKCE] Zhotovitel potvrdí Objednateli e-mailem přijetí jeho požadavku.
 - Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení Objednatelem.
 - Čas vyřešení kritického výpadku je 24 hodin, čas vyřešení částečného výpadku následující pracovní den.
 - Čas vyřešení diagnózy skrytých problémů 5 pracovních dnů.
2. V měsíčním provozu základních modulů **vismo** je zahrnuto:
- Pronájem prostoru na serveru o velikosti 50 GB pro zálohovaná data ve **vismo** a na FTP, 24hodinový dozor nad provozem serveru, drobné úpravy stránek (vlození banneru, úprava úvodního fota apod.) a konzultace (včetně technické podpory) do 1 hodiny měsíčně.
 - Technická podpora a konzultace od 8.00 do 16.30 hod. na tel. čísle [REDAKCE], po této době je Zhotovitel dostupný na mobilních telefonech [REDAKCE]
 - Online podpora formou chatu od 8.00 do 16.00 hod., chat bude dostupný na stránkách Objednatele (je součástí redakčního systému).
 - Pravidelný upgrade redakčního systému a modulů **vismo** dle technologických a legislativních potřeb
 - Denní zálohování dat, k dispozici obnova dat až 21 dní zpětně.
 - Denní zálohování úřední desky pro uživatele modulu Ověřený snímek webu s garancí uchování dat po dobu 5 let.
 - Průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků a jejich promítnutí do webových stránek.
 - Správa a údržba domény 2. řádu, podpora IPv6, DNSSEC, PURL.
 - Nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupnosti služby SLA ve výši min. 99,5 %.
3. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webu na základě požadavku Objednatele zasláného mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle odhad doby a ceny za provedení úprav případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude Zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy Objednatelem.
4. Zhotovitel zajistí bezpečnostní aktualizace provozního prostředí webových stránek a redakčního systému.

III. Platební podmínky

- Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude splňovat náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „faktura“).
- Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne doručení Objednateli. Platba se považuje z hlediska její včasnosti za provedenou dnem předání příkazu k úhradě peněžnímu ústavu Objednatele, pokud bude dle tohoto příkazu proplacena.
- Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.
Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti v souladu s odstavcem 2. tohoto článku.
- V měsíci prosinci může Objednatel poskytnout Zhotoviteli finanční zálohu za plnění dle předmětu smlouvy na základě zálohové faktury vystavené Zhotovitelem. Zúčtování poskytnuté zálohy (daňový doklad) zašle Zhotovitel Objednateli nejdéle do 5. ledna následujícího roku.

5. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které Zhotovitel určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost Objednatele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet
6. Pro případ, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany ve smyslu § 109a cit. zákona dohodly, že Objednatel zaplatí cenu plnění takto:
 - a) Cenu plnění bez DPH zaplatí na účet Zhotovitele vedený u Komerční banky Jihlava č. účtu 19-4661040227/0100
 - b) DPH zaplatí na účet 80039 - 77628031/0710/0710, pod variabilním symbolem č. 25327054, konstantní symbol č. 1148, specifický symbol č. 00266094ve zprávě pro správce daně bude uveden den uskutečněného zdanitelného plnění nebo den přijetí úplaty. Zhotovitel ujistí Objednatele, že číslo matřiky 77628031 je číslem matřiky bankovního účtu příslušného finančního úřadu (správce daně) dle sídla Zhotovitele, a tedy součástí čísla bankovního účtu správce daně, na který Zhotovitel platí DPH.
7. Při placení DPH bude Objednatel postupovat podle § 109a cit. zákona.

IV. Závěrečná ujednání

1. Přílohami této smlouvy a její nedílnou součástí jsou:
 - příloha č 1 obchodní podmínky pro poskytování služeb ze dne 1. 7. 2019,
 - příloha č. 2 Vnitropodniková směrnice o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů ze dne 31. 3. 2021.
2. Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami pro poskytování služeb ze dne 1. 7. 2019, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Pro případ kolize je právem rozhodným právo České republiky.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2028 a je vyhotovena ve 2 (dvou) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, z nichž jeden stejnopis obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
4. Sjednává se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to desátým dnem ode dne vypravení písemnosti.
5. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
6. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného. Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory z této smlouvy budou řešit primárně dohodou.
7. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené statutárním městem Most, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, datu narození a místě trvalého pobytu.
8. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní Objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru Zhotovitel.
9. Po uveřejnění v registru smluv obdrží Zhotovitel do datové schránky/e-mailem potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění této smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
11. V případě, že nebude schváleno krytí předmětu této veřejné zakázky v rozpočtu na rok 2023 a roky 2024, 2025, 2026, 2027 a 2028 vyhrazuje si objednatel právo veřejnou zakázku zrušit, případně vypovědět plnění smlouvy v souladu Přílohou č. 1 – Obchodní podmínky pro poskytování služeb, III, 3.14.

12. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění (včetně přílohy). Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství a zhotovitel souhlasí s uveřejněním smlouvy (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
13. Při nakládání s osobními údaji se smluvní strany řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
14. Tato smlouva je uzavřena na základě usnesení Rady města Mostu č. RmM/3985/63/2022 ze dne 21. 7. 2022.

V Mostě, dne 22-08-2022



Statutární město Most
Objednatel
Mgr. Jan Paparega, primátor města

V Jihlavě, dne

26.8.2022

WEBHOUSE, s.r.o.

Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava

Tel.: 561 207 247, IČ: 25327054

E-mail: [redacted]@webhouse.cz
Sídelní adresa: [redacted] Jihlava

WEBHOUSE, s.r.o.

Zhotovitel

Ing. Jitka Savická, jednatel

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále „Podmínky“) jsou neoddělitelnou součástí smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a Objednatелеm (dále „Smlouva“, „Smlouvy“). Vystaví-li Objednatel objednávku, souhlasí s Podmínkami, není-li v objednávce uvedeno jinak. Podmínky se vztahují jen k produktům a službám, které jsou předmětem těchto smluv nebo objednávek. Jakékoliv změny oproti Podmínkám lze vyjádřit jen písemně v objednávkách, smlouvách a jejich dodatcích.
- 1.2 WEBHOUSE, s.r.o., (dále též „Zhotovitel“) je výrobcem software pod označením **vismo**, který je určen zejména ke zveřejňování informací s možností dálkového přístupu. Zhotovitel je dále majitelem a provozovatelem portálu Města a obce online (MOOL), který poskytuje servis pro zajištění veřejných informačních služeb měst, obcí a dalších zákazníků (dále též „Objednatel“) na internetu.
- 1.3 Zhotovitel provádí dle Podmínek pro Objednatele za úplaty:
- 1.3.1 tvorbu webových stránek, tedy zejména tvorbu statických stránek a dynamických stránek s využitím software, poskytování licencí k užívání software, zejména modulu **vismo**, případně zprostředkování prodeje softwarových produktů třetích osob, a také zřizování internetových domén (dále též „Stránky“),
- 1.3.2 zajišťování provozu Stránek na internetovém serveru s možností dálkového přístupu, provoz schránek elektronické pošty a související služby,
- 1.3.3 tvorbu software na zakázku.
- 1.3.4 službu pořizování kopií – časových snímků části webu (dále též „Snímkování“).
- 1.4 Zhotovitel a Objednatel uvádí ve smlouvách svou kontaktní zmocněnou osobu, příp. i technický kontakt a kontakt redaktora, všechny včetně telefonního čísla a e-mailové adresy. Není-li kontaktní osoba uvedena, je jí osoba, která podepsala smlouvu nebo její nástupce. Změny se ohlašují elektronickou poštou. Pro běžnou komunikaci je upřednostňována elektronická pošta. Zpráva elektronické pošty je považována za písemné oznámení, pokud příjemce potvrdí příjem zprávy. Objednatel zasílá Zhotoviteli poštovní zásilky na adresu: WEBHOUSE, s.r.o., Bměnská 602/26, 586 01 Jihlava.
- 1.5 Objednatel pro technickou podporu osloví nejdříve technický kontakt podle smlouvy. Telefonická podpora přímo Zhotovitelem je poskytována na telefonním čísle [redacted] v pracovní dny v době od 8.00 do 16:30 hodin.
- 1.6 Lhůta pro reakci na dotazy, žádosti o podklady a rozhodnutí ve věci předmětu smluv činí 10 (deset) pracovních dnů (dále též „PD“) pro obě strany, není-li sjednáno jinak. Pokud je dohodnutý termín překročen jednou stranou, přestávají být závazné smluvní i jinak dohodnuté související termíny platné pro druhou stranu. Je-li v prodlení Objednatel, pak Zhotovitel má navíc nárok na úhradu zálohy ze smluvní částky na již provedené práce a úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s prodlěnou, úhrada pak činí nejméně 500,- Kč (slovy: *pětssetkorunčeských*) bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“). Je-li v prodlení Zhotovitel, pak Objednatel má nárok požadovat úhradu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části předmětu smlouvy denně, úhrada pak činí nejméně 500,- Kč (slovy: *pětssetkorunčeských*) bez DPH, nejvýše však 100 % ceny příslušné části předmětu smlouvy. Na všechny sjednané lhůty se vztahují uvedené sankce, není-li sjednáno jinak.

II. Výrobní a záruční podmínky tvorby Stránek a zřizování Internetových domén

- 2.1 Požadavek Objednatele na Stránky je specifikován písemně v Závazném popisu Stránek (dále též „Popis“), bez něhož nelze zahájit výrobu Stránek (týká se Stránek s individuálním designem a Stránek s individuálním designem a Stránek s individuálním designem).
- 2.2 Tvorba Stránek je členěna do fází, pro které jsou stanoveny závazné lhůty podle Harmonogramu tvorby Stránek (týká se Stránek s individuálním designem a Stránek s individuálním designem, dále též „Harmonogram“), kde jsou uvedeny pověřené osoby za obě smluvní strany, které jsou zodpovědné za průběh tvorby stránek a závazné schválení jednotlivých etap dle Harmonogramu. Lhůty lze měnit jen písemným ujednáním.
- 2.3 Objednatel má před uvedením Stránek do běžného provozu nárok na testovací provoz Stránek obvykle zveřejněním na sjednané internetové testovací adrese za účelem zjištění shody s Popisem, plněním daty apod. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše do 40 (čtyřicet) PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v Popisu, a současně po této lhůtě má Zhotovitel nárok účtovat účelně vynaložené náklady spojené s provozem webu na testovací adrese. Převedení Stránek z testovacího provozu do plného provozu provede Zhotovitel na základě písemné žádosti o uvedení Stránek do plného provozu.
- 2.4 Pokud Objednatel nedodá přes opakované urgencye všechny podklady potřebné pro výrobu stránek do 3 (tři) kalendářních měsíců od data podpisu smlouvy, Zhotovitel již nebude po tomto termínu podklady vymáhat, zakázku ukončí bez nároku na pozdější dopracování v rámci stávající zakázky a vyúčtuje Objednateli již zhotovené práce podle ceníku prací Zhotovitele, nejméně však v ceně 500,- Kč (slovy: *pětssetkorunčeských*) za 1 (jednu) hodinu. V případě trvajících zájmu o pozdější dokončení stránek podle původní objednávky budou tyto práce předmětem zcela nové fakturované zakázky.
- 2.6 Požadavky Objednatele přesahující vystavené objednávky nebo uzavřené smlouvy musí být upraveny další objednávkou nebo smluvně.
- 2.8 Objednatel bere na vědomí, že vytvářené a technické řešení Stránek je autorským dílem podléhajícím autorskému právu.
- 2.7 Pokud Objednatel využít samostatnou doménu druhé úrovně, je si vědom toho, že vedení domény je placeno službou třetí strany, tzv. registrátora. V případě, že je doména ve správě Zhotovitele, je Zhotovitel standardně plátcem domény, hraje roční poplatky za prodloužení doménového jména registrátorem a přeučtovává je Objednateli s manipulačním poplatkem za zprostředkování služby. Výše poplatku za udržení jména domény se řídí aktuálním ceníkem domén Zhotovitele a tento poplatek je standardně zahrnut do jedné z faktur společně s ostatními paušálními platbami za provoz stránek a modulu **vismo**. Pokud Objednatel nebude chtít doménové jméno prodloužit na další rok, musí tuto skutečnost sdělit Zhotoviteli v dostatečném předstihu, a to nejpozději 31 (třicet jedna) dnů před expirací domény, doménové jméno bude jinak automaticky uhrazeno na další rok a vyfakturováno Objednateli.
- 2.8 Pokud Objednatel objedná službu Zabezpečení komunikace pomocí protokolu HTTPS, souhlasí s tím, že faktura za nastavení služby bude vystavena na základě objednávky, poplatek za roční provoz služby 500 Kč bez DPH (faktura 41,60 Kč bez DPH měsíčně od data nastavení služby) bude standardně zahrnut do výzvy, případně daňového dokladu společně s ostatními paušálními platbami za provoz stránek a modulu **vismo**.

III. Záruční a další podmínky provozu Stránek a software

- 3.1 Není-li ve Smlouvě o provozu a servisu uvedeno jinak, provoz Stránek, software a schránek elektronické pošty se sjednává na dobu neurčitou.
- 3.2 Zhotovitel nenesá žádnou odpovědnost za obsah Stránek a dat uložených v software.
- 3.3 Nestanoví-li písemná smlouva jinak, Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit závady Stránek a software ve smyslu nesouladu s Popisem nebo dokumentací v záruční době 24 (dvacet čtyři) měsíců po předání do plného provozu. Netýká se zakázek, kdy nebyly ze strany Objednatele dodány všechny podklady pro výrobu stránek v termínu podle odstavce bodu 2.2. těchto podmínek. Reklamační závad musí být provedena písemně.
- 3.4 Zhotovitel zajistí drobné přiležitostné opravy chyb na Stránkách a software bezplatně do 48 (čtyřicet osmi) hodin od písemného oznámení požadavku na opravu. Za písemné oznámení se považuje i e-mailová zpráva na adresu [redacted] jejíž příjem byl Zhotovitelem potvrzen odpovědí na tuto zprávu. V ceně měsíčního paušálu jsou garantovány práce a konzultace do 1 (jedné) hodiny práce měsíčně při měsíčním paušálu od 500 Kč bez DPH (jednoduché technické a servisní práce a konzultace dle ceníku, není mezi měsíci přenosné), po překročení limitu se ceny prací řídí platným ceníkem. Nejmenší jednotkou práce je 15 (patnáct) minut. Jiné servisní podmínky mohou být předmětem zvláštní smlouvy.
- 3.5 Zhotovitel si vyhrazuje právo nabízet Objednateli formou výzvy k úhradě služby, které vyžadují práci nad rámec smluvně uzavřených podmínek. Jedná se např. o upgrady s nutností úprav zejm. legislativního charakteru, upgrady způsobené morálním zastaráním stránek s ohledem na vývoj požadavků na bezbariérovou přístupnost stránek.
- 3.6 Zhotovitel zajistí řádný provoz Stránek a dalších poskytovaných služeb v rámci obvyklých technických možností internetu. Za funkčnost záznamu v DNS (Domain Name System) ručí jen v případě, pokud je u příslušné domény jejím technickým správcem a doména je vedena v DNS Zhotovitele.
- 3.7 Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět plánovanou údržbu svých technických zařízení, která může mít za následek dočasnou nedostupnost Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb, maximálně však v rozsahu 1 svých měsíčně. V případě předpokladu nedostupnosti Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb nad uvedený rozsah je Zhotovitel povinen tuto skutečnost oznámit předem technickému kontaktu Objednatele (obvykle elektronickou poštou).
- 3.8 V případě úplné a nepřetržité nedostupnosti Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb v rozsahu přesahujícím 72 (sedmdesát dva) hodin a prokazatelně zaviněné Zhotovitelem má Objednatel nárok na vrácení poměrné části měsíčního paušálu a nárok vyúčtovat Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 % (padesát procent) měsíčního paušálu. Uvedené nároky nevznikají v případě, kdy je příčinou nedostupnosti neočekávaný zásah vyšší moci (*vis maior*, např. životní pohroma, válka, nepokoje... atp.) Objednateli vznikne nárok podle tohoto odstavce jen v případě, kdy jej u Zhotovitele písemně uplatní, a to ve lhůtě nejpozději do 30 (třicet) kalendářních dnů od okamžiku, kdy nárok na toto plnění na straně Objednatele vznikl, neuplatněním nároku v písemné formě a ve stanovené lhůtě tento bez dalšího zaniká.



WEBHOUSE, s.r.o., Bměnská 602/26, 586 01 Jihlava

IČO: 25327054, tel. [redacted] e-mail [redacted] web: www.webhouse.cz

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

- 3.9 Zhotovitel [na základě ustanovení § 2900 občanského zákoníku] chrání server proti jeho narušení činností hackerů - a to obvyklými technickými prostředky a postupy typu ochrany síťového přístupu firewallem, průběžným monitoringem, detekcí a blokováním nežádoucích aktivit, průběžným zvyšováním odolnosti proti známým hrozbám, pravidelným zálohováním dat i do fyzicky oddělené lokality, dále fyzickým a organizačním zabezpečením serverů aj. napadení však nemůže zcela vyloučit [k tomu viz věta druhá § 2896 občanského zákoníku]; v těchto případech pak Zhotovitel neodpovídá za narušení provozu Stráněk a schráněk elektronické pošty. Zhotovitel rovněž předchází vzniku možné újmy v kybernetickém prostoru na straně Objednatele tím, že plní povinnosti podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Rovněž Zhotovitel neodpovídá za nežádoucí změny obsahu Stráněk a softwaru v případě prozrazení přístupového hesla Objednatelem.
- 3.10 Zhotovitel zajistí na žádost Objednatele online přístup např. pomocí FTP k statickým stránkám na základě hesla. V tomto případě neručí za funkčnost Stráněk a škody způsobené nesprávným užíváním FTP přístupu Objednatelem. Objednatel ručí za utajení přístupového hesla.
- 3.11 Software je majetkem Zhotovitele. Objednatel bere na vědomí, že software je autorským dílem a je chráněn autorským právem České republiky a mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika [podle ústavního pořádku] vázána. Objednatel se zavazuje dbát autorské ochrany software a jeho doplňků, jako např. dokumentace, zejména do něj nezasahovat a neměnit jej, musí bránit neoprávněnému užití, šíření nebo požívání kopii, nepředávat je třetím osobám ani je nijak nešířit a nepůjčovat. Objednatel nesmí provádět zpětný překlad a analýzu, dekompileovat nebo disassemblerovat software. Objednatel je oprávněn pořídit si kopie díla výhradně pro zálohování a ochranu před ztrátou. Objednatel neposkytne třetím osobám registrační klíč a užívaná hesla.
- 3.12 Zhotovitel zaručuje, že software splňuje funkce podle Popisu a dokumentace. Zhotovitel však neodpovídá za újmy vzniklé v souvislosti s používáním software či Stráněk způsobem či za účelem, k němuž nebyl software či Stránky Zhotovitelem zhotoven, a/nebo za újmy vzniklé v souvislosti s nemožností použít software či Stránky z důvodu mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné či nezaviněné události. Zhotovitel Objednatele výslovně upozorňuje na to, že určité odlišnosti formátování dokumentu po převodu do HTML z textového editoru nejsou chybou software **vismo**. Za chybu software se rovněž nepovažují problémy vzniklé v souvislosti s nesprávnou instalací či nesprávným připojením k internetu nebo je-li software provozován na výpočetní technice nespĺňující podmínky podle dokumentace software, dále není-li správně ovládán nebo je provozován na počítači s jinými programy, které svoji funkci brání správnému chodu software, zejména počítačovými viry.
- 3.13 Poškozená strana může *Smlouvu o provozu a servisu* vypovědět s jednoměsíční lhůtou v případě závažného neplnění smluvních podmínek druhou stranou, na které bylo písemně upozorněno a nebyla v přiměřeném čase zjednána náprava. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s ukončením smluv.
- 3.14 Výpovědní lhůta je stanovena na 3 (tři) kalendářní měsíce, není-li ve *Smlouvě o provozu a servisu* uvedeno jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 3.15 Zhotovitel používá v některých případech pro provoz Stráněk a software soubory cookies, aplikace a služby třetích stran. Zhotovitel neručí za správnost, dostupnost a funkčnost aplikací a služeb třetích stran.
- 3.16 Při používání modulu **vismo** Anketa je nezbytné užití souborů cookies, v opačném případě je možné hlasovat opakovaně. Zhotovitel nepřebírá zodpovědnost za neregulérní hlasování v modulu **vismo** Anketa.
- 3.17 Objednatel souhlasí s tím, že na Stránkách bude uvedeno označení Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn Stránky a/nebo jejich části (printscreens webu, logo aj.) používat jako referenci ve svých firemních materiálech.

IV. Záruční a další podmínky služby **vismo** Ověřený snímek webu (pro zákazníky se zakoupenou službou)

- 4.1 Není-li ve *Smlouvě o provozu a servisu* výslovně dohodnuto jinak, doba provozu Snímkování a výpovědní lhůty se řídí pravidly uvedenými v odst. 3.1, 3.13 a 3.14 těchto obchodních podmínek.
- 4.2 Postup Snímkování je autorským dílem. Pojem autorského díla je vymezen v odstavci 3.11 těchto obchodních podmínek.
- 4.3 Objednatel bezvýhradně souhlasí s tím, že předmětem Snímkování je požívání kopii jen té části webu, která je dosažitelná podle oboustranně dohodnutých v dokumentu Pravidla snímkování (stahování) stránek. Pokud nejsou Pravidla snímkování ujednána písemně, pak platí, že se řídí rozhodnutím Zhotovitele. Jakékoli jiné stránky, a to i přesto, že jsou označeny příslušností např. k úřední desce, nejsou v kopiích zahrnuty. Není-li písemně ujednáno jinak, zahrnuje Snímkování **vismo** Stráněk tzv. mapu úřední desky a stránky z ní přímo odkazované (první úroveň za mapu úřední desky).
- 4.4 Snímek je prováděn každý pracovní den jedenkrát denně v libovolnou dobu, zpravidla v odpoledních hodinách. Tuto dobu určuje Zhotovitel.
- 4.5 Předmětem Snímkování nejsou nepřístupné stránky, byť by nepřístupnost byla krátkodobá právě v době snímkování. Zhotovitel se zavazuje provádět namátkové kontroly za účelem zjištění takových závad a provedení opakovaného stažení. Zhotovitel však v těchto případech neodpovídá za plnou úspěšnost takového postupu.
- 4.6 Denní zálohování úřední desky pro uživatele modulu **vismo** Ověřený snímek webu je s garancí uchování dat po dobu 5 let.

V. Dodací a platební podmínky, ceny

- 5.1 Objednatel a Zhotovitel uzavírají podle předmětu objednávky *Smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem* a/nebo *Smlouvu licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* a *Smlouvu o provozu a servisu*. Služby je možné dodat i na základě vystavené objednávky. Ceny a parametry služeb (např. poskytovaný prostor v MB dat, typy poskytovaných prací a jejich hodinové sazby, ceny modulů **vismo** apod.) se řídí platným ceníkem, nabídkou nebo dohodou.
- 5.2 *Smlouva o dílo s nehmotným výsledkem* a *Smlouva licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* stanoví pořizovací licence na Stránky a software obvykle v členění jednotlivých modulů a jejich jednorázovou cenu, dále předmět a cenu jednorázově poskytnutých služeb spojených s výrobou Stráněk a softwaru. Stránky a software může Objednatel začít užívat až po uhrazení smluvní ceny. Cenu za předmět smlouvy uhradí Objednatel po řádném a včasném dokončení díla, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele. Cenu uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě faktury vystavené do 28 kalendářních dnů ode dne převzetí díla.
- 5.3 *Smlouva o provozu a servisu* sjednává cenu měsíčního paušálu za licenci na zveřejnění (možnost dálkového přístupu) a provoz Stráněk a softwaru na internetu. Stránky a software může Objednatel užívat v běžném provozu po období, kdy má uhrazené měsíční paušály, pokud byly Zhotovitelem již fakturovány. Toto období začíná dnem uvedení Stráněk nebo softwaru do plného provozu. Pokud není stanoveno jinak, jsou měsíční paušály účtovány jednou ročně za celý kalendářní rok vystavením výzvy k úhradě (není daňovým dokladem) s uvedeným termínem splatnosti. Po její úhradě vystaví Zhotovitel Objednateli do 15 (patnácti) kalendářních dnů odpovídající daňový doklad. Pokud je paušál účtován čtvrtletně nebo pololetně, je vystaven daňový doklad ke konci účtovaného období.
- 5.4 V případě odstoupení od Závazné objednávky či *Smlouvy o dílo s nehmotným výsledkem* a *Smlouvy licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* před uvedením díla do plného provozu ze strany Objednatele má Zhotovitel nárok vyúčtovat jednorázové odstupné dle občanského zákoníku ve výši 10 000,- Kč (slovy: desettisícikorunčeských) a náklady za dosavadní provedené práce na díle dle objednávky či *Smlouvy* do maximální výše v hodnotě objednávky či *Smlouvy* a dále náklady spojené s provozem na testovací doméně, od celkových nákladů se odečtou náklady dle bodu 2.3. těchto OP.
- 5.5 Lhůta splatnosti faktur Zhotovitele je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů, není-li ve smlouvách uvedeno jinak. Nestanoví-li smlouva jinak, platí, že není-li úhrada připsána na účet Zhotovitele v den splatnosti faktury, má Zhotovitel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Pokud prodlení překročí dobu 90 (devadesát) kalendářních dnů, je Zhotovitel oprávněn odnastavit služby a vypovědět všechny smlouvy.
- 5.6 Dohodou smluvních stran se sjednává právo Zhotovitele navýšit k 1. lednu kalendářního roku průběžné platby o míru průměrné inflace zjištěné za uplynulých 12 (dvanáct) kalendářních měsíců Českým statistickým úřadem.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 6.2 Objednatel uzavřením smlouvy se Zhotovitelem nebo vystavením objednávky vyjadřuje souhlas se zasláním obchodních sdělení i elektronickou cestou ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 6.3 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřených smluv.

V Jihlavě, dne 1. července 2019

Ing. Jitka Savická, jednatelka společnosti
WEBHOUSE, s.r.o.



WEBHOUSE, s.r.o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava

IČO: 25327054, tel. [redacted] e-mail: [redacted] web: www.webhouse.cz

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

VNITROPODNIKOVÁ SMĚRNICE o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů

1. Obchodní společnost **WEBHOUSE, s.r.o.**, identifikační číslo: 25327054, sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4, provozovna: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava (dále též „Zpracovatel“), telefon: [redacted] e-mail: [redacted] kontaktní osoba: Jitka Savická, je - ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [dále též „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“] - **subjektem, který se v rámci realizace plnění z uzavřených smluv může dostat do kontaktu s osobními údaji fyzických osob (dále též „Subjekt údajů“)**, které jako správci mají v držbě zákazníci (dále též „Správce“) **WEBHOUSE, s.r.o.** Obchodní společnost **WEBHOUSE, s.r.o.** tak ve smyslu definice uvedené článku 4 odst. (8) obecného nařízení o ochraně osobních údajů může být zpracovatelem osobních údajů. **Zpracovatelem osobních údajů, které jsou držbě Správce [tj. zákazníků WEBHOUSE, s.r.o., kteří jsou ve smlouvách označeni jako „objednatel“], pro Zpracovatele jsou tito subdodavatelé WEBHOUSE, s.r.o.:**

- ✓ **OptoNet Communication, spol. s r.o.**, identifikační číslo osoby: 27750132, se sídlem: Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava [servery s daty],
- ✓ **VSHosting s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 61505455, se sídlem: Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 10 [e-mailové služby],
- ✓ **INTERNET CZ, a.s.**, identifikační číslo osoby: 26043319, se sídlem: č.p. 2, 384 03 Ktiš [doménové služby],
- ✓ **CaberNet SoftWare, s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 04695453, se sídlem: Rejchova 4984/5, 58601 Jihlava [rezervační systémy],

jako další zpracovatelé (dále též „Další Zpracovatel“).

2. Zpracování osobních údajů Správce, Zpracovatelem a Dalším Zpracovatelem se řídí obecným nařízením o ochraně osobních údajů a touto směrnicí, které jsou účinné ode dne 25. 5. 2018.

3. Veškeré osobní údaje o Subjektu údajů získává Zpracovatel a Další Zpracovatel v souvislosti s poskytováním svých služeb.

4. Doba trvání zpracování je stanovena na dobu trvání účinnosti smluv se Správce [tj. objednatel, jakožto zákazníkem], pro registrované uživatele po dobu platnosti aktivně vyjádřeného souhlasu se zpracováním osobních údajů při registraci.

5. Povaha a účel zpracování vychází z nutnosti zajistit řádné plnění ze smluv uzavřených mezi Zpracovatelem [jakožto dodavatelem služeb elektronických komunikací] a Správce [jakožto objednatel a zákazníkem], přičemž tento důvod je současně i právním základem pro zpracování osobních údajů Subjektu údajů.

6. Typy zpracovávaných osobních údajů:

- ✓ **Osobní údaje, které vytváří sám Správce pomocí redakčního systému:** adresní a identifikační údaje (jméno a příjmení, elektronická adresa, telefonní číslo, kontaktní adresa, popis pracovní náplně nebo vztahu ke Správci.
- ✓ **Osobní údaje registrovaných uživatelů** - elektronická adresa, případně další údaje (příjmení, volitelné jméno, tituly) - souhlas v souladu s plněním smluv, se souhlasem subjektu údajů.
- ✓ **Osobní údaje související s provozem poštovních a doménových služeb (DNS)** - elektronická adresa, adresní a identifikační údaje.
- ✓ **Další údaje sloužící pro zabezpečení a monitoring:** IP adresa, identifikace prohlížeče (hlavička user-agent).
- ✓ **Další údaje z formulářů vytvářených Správce pomocí redakčního systému:** obvykle adresní a identifikační údaje, případně další údaje podle rozhodnutí Správce.

7. **Kategorie subjektů údajů:** údaje osob vytvořených Správce, registrovaní uživatelé, uživatelé služeb vytvořených Správce v redakčním systému (např. uživatelské formuláře), účastníci smluvních vztahů.

8. **Závazky:**
(ve smyslu článků 28, 32 a 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů)

A./ **Zpracovatel WEBHOUSE, s.r.o., vyjma těchto subdodavatelů:**

- ✓ **OptoNet Communication, spol. s r.o.**, identifikační číslo osoby: 27750132, se sídlem: Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava [servery s daty],
- ✓ **VSHosting s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 615 05 455, se sídlem: Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 10 [e-mailové služby],
- ✓ **INTERNET CZ, a.s.**, identifikační číslo osoby: 26043319, se sídlem: č.p. 2, 384 03 Ktiš [doménové služby],
- ✓ **CaberNet SoftWare, s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 04695453, se sídlem: Rejchova 4984/5, 58601 Jihlava [rezervační systémy],

do zpracování osobních údajů **nezapojí dalšího zpracovatele bez předchozího výslovného souhlasu Správce.** Zpracovatel se zavazuje informovat Správce předem o zamýšlených změnách týkajících se osoby dalšího zpracovatele, a poskytne Správci možnost vyjádřit vůči takovým případným změnám námitky. Pokud Zpracovatel pověří dalšího zpracovatele, aby jménem Zpracovatele prováděl určité činnosti zpracování, bude tento další zpracovatel zavázán ke stejným povinnostem, jaké jsou uvedeny v obecném nařízení o ochraně osobních údajů a v této vnitropodnikové směrnici, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů, českých prvních předpisů a metodik vydaných k jednotné aplikaci obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

B./ **Zpracovatel:**

- 1) zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce;
- 2) zajišťuje, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány k povinnosti mlčenlivosti, pokud se na ně nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti;
- 3) zavazuje se zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v souvislosti s plněním smluv dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit zabezpečení osobních údajů;
- 4) zajistí, že jeho zaměstnanci a spolupracovníci, které oprávnění při plnění smluv se dostávají do styku s osobními údaji, se zaváží ve stejném rozsahu a na žádost Správce bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců a spolupracovníků, pokud je se souhlasem Správce využije;



- 5) se zavazuje osobní údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat;
- 6) přijme veškerá nezbytná opatření předvídaná článkem 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
- 7) dodržuje právní povinnosti obsažené v obecném nařízení o ochraně osobních údajů a v této směrnici pro zapojení dalšího zpracovatele;
- 8) zohledňuje povahu zpracování a je Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění povinností Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to na náklady Správce. Žádosti o výkon práv subjektů údajů vznesené vůči Zpracovateli zpracovatel bez zbytečného odkladu předá Správci;
- 9) je Správci nápomocen při zajištění souladu s povinnostmi stanovených články 32 až 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů s ohledem na povahu zpracování a informace, které jsou Zpracovateli k dispozici;
- 10) **zpracovává osobní údaje automatizovaně, a to po dobu účinnosti smluv.** Po ukončení účinnosti smluv Zpracovatel všechny osobní údaje, které nebudou nezbytné k další realizaci práv Správce, Zpracovatele nebo Dalšího Zpracovatele, vymaže, a to zpravidla do 30 dnů, pokud obecně závazné právní předpisy nepožadují jejich další archivaci;
- 11) se zavazuje, že poskytne Správci na náklady Správce veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v obecném nařízení o ochraně osobních údajů a v této směrnici, a umožní na náklady Správce **audity osobních údajů**, včetně **inspekci** prováděných Správce nebo auditorem, kterého Správce pověřil, včetně upozorňování Správce, že jeho pokyn podle názoru Zpracovatele nebo Dalšího Zpracovatele porušuje obecně závazné právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů;
- 12) se zavazuje poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy;
- 13) nemůže poskytnout Subjektu údajů takový přístup k serveru Správce nebo Zpracovatele, který by snížil míru zabezpečení dat smluvních partnerů Zpracovatele (zejména u sdílených služeb Zpracovatele), či který by snížil úroveň bezpečnosti osobních údajů či jiných dat zajišťovaných Zpracovatelem, včetně těch případů, které by mohly vést ke kompromitaci serveru Zpracovatele;
- 14) akceptuje náhradu újmy, která vznikne prokázaným zaviněním z jeho strany.

C./ S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provedou Správce a Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření pro zajištění úrovně zabezpečení odpovídající daným rizikům, případně včetně:

- (1) pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
- (2) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- (3) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a včasný přístup k nim v případě fyzických nebo technických incidentů;
- (4) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení efektivity zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

D./ Při posuzování vhodné úrovně zabezpečení se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména pak náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměnění, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

E./ Správce a Zpracovatel přijmou nezbytná opatření pro zajištění, aby jakákoli fyzická osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele, a která bude mít přístup k osobním údajům, tyto zpracovávala pouze na základě pokynu Správce, pokud zpracování těchto údajů již neukládá právo Evropské unie nebo právo České republiky.

F./ V případě, že Zpracovatel zjistí [detekuje] nebo se dozví o narušení bezpečnosti osobních údajů, neprodleně o tom uvědomí Správce a v případech, kdy je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů má za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, uvědomí o tomto porušení bez zbytečného odkladu též Subjekt údajů.

G./ Správce ani Zpracovatel v rámci služeb poskytovaných na základě smluv neukládá na zařízení provozované Správce nebo Zpracovatelem informace, jež jsou zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje a údaje o zdravotním stavu či o sexuální životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby, která je Subjektem údajů.

9. **Národním dozorovým orgánem**, u něhož lze podat stížnost, je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz

10. **Osobou odpovídající za ochranu osobních údajů je u Zpracovatele WEBHOUSE, s.r.o.:** Jitka Savická, tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

11. **Osobou odpovídající za ochranu osobních údajů je u Dalšího Zpracovatele OptoNet Communication, spol. s r.o.,** identifikační číslo osoby: 27750132, se sídlem: Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava [servery s daty]: [redacted] telefon.: [redacted] e-mail: [redacted]

12. **Osobou odpovídající za ochranu osobních údajů je u Dalšího Zpracovatele INTERNET CZ, a.s.,** identifikační číslo osoby: 26043319, se sídlem: č.p. 2, 384 03 Ktiš [doménové služby]: [redacted] tel.: [redacted]

13. **Osobou odpovídající za ochranu osobních údajů je u Dalšího Zpracovatele CaberNet Software, s.r.o.,** identifikační číslo osoby: 04695453, se sídlem: Rejchova 4984/5, 58601 Jihlava [rezervační systémy]: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

14. **Kontakt na Dalšího Zpracovatele VSHosting s.r.o.,** identifikační číslo osoby: 61505455, se sídlem: Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 10 [e-mailové služby]: tel.: 246 035 835, e-mail: obchod@vshosting.cz.

V Jihlavě, dne 31. března 2021

Verze: 3

Ing. Jitka Savická, jednatečka společnosti
WEBHOUSE, s.r.o



WEBHOUSE, s. r. o., Levského 3187/6, 14300 Praha 4, provozovna Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
IČO: 25327054, tel.: [redacted] e-mail: GDPR@webhouse.cz, www.webhouse.cz

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

