

Smlouva o dodávce a o podpoře SW Zimbra včetně nadstavbových aplikací

Smluvní strany:

Město Strakonice

IČ: 00251810

DIČ: CZ00251810

adresa: Velké náměstí 2, Strakonice I, 386 01

zastoupená: Mgr. Břetislav Hrdlička, starosta

dále jen "odběratel"

a

APEKO GROUP s.r.o.

firma je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 20812

IČ: 27999611

DIČ: CZ27999611

adresa: Vojenská 489, 330 21 Líně

zastoupená: Petr Koutník, jednatel společnosti

dále jen "dodavatel"

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na této smlouvě:

1. Předmět smlouvy

- 1.1 předmětem této smlouvy je závazek dodavatele dodat odběrateli instalaci a technickou podporu komunitní aplikace Zimbra, včetně vlastních nadstavbových aplikací dodavatele, se základní roční podporou a dále provést implementační práce. Dále je předmětem této smlouvy závazek dodavatele realizovat pro odběratele předimplementační fázi v rámci testování stávajícího stavu aplikace ve spojení s IT pracovníky odběratele. Předmětem této smlouvy je závazek odběratele zaplatit za toto plnění dodavateli sjednanou cenu podle podmínek stanovených touto smlouvou.
- 1.2 dodavatel se zavazuje provést plnění v souladu s platnými právními předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění. Předmět plnění musí být realizován řádně a včas, bez faktických a právních vad.
- 1.3 dodavatel bude spolupracovat s pracovníky třetích stran pro zajištění správného výstupu do ostatních SW aplikací odběratele

2. Cena plnění a platební podmínky

2.1 cena předmětů plnění podle článku 1 této smlouvy:

2.1.1 aplikace Zimbra

2.1.1.1 implementace a nastavení 51.200,- Kč bez DPH

2.1.2 aplikace AG ZMSM – ochrana proti prolomení účtu

2.1.2.1 SW aplikace 39.900,- Kč bez DPH

2.1.2.2 implementace aplikace 4.800,- Kč bez DPH

2.1.2.3 roční předplatné aplikace 5.985,- Kč bez DPH

2.1.2.4 zaškolení v používání a nastavování (4 hodiny) 6.400,- Kč bez DPH

2.1.3 aplikace AG ActiveSync

2.1.3.1 SW aplikace 5.900,- Kč bez DPH

- 2.1.3.2 implementace aplikace 4.900,- Kč bez DPH
- 2.1.3.3 roční předplatné aplikace 1.180,- Kč bez DPH
- 2.1.4 aplikace AG Fail2Ban – ochrana proti hádání hesel
 - 2.1.4.1 SW aplikace 8.000,- Kč bez DPH
 - 2.1.4.2 implementace aplikace 3.200,- Kč bez DPH
 - 2.1.4.3 roční předplatné aplikace 1.600,- Kč bez DPH
- 2.1.5 aplikace AG ZMRSWM - nastavení skutečného odesílatele ve WebMailu
 - 2.1.5.1 SW aplikace 4.900,- Kč bez DPH
 - 2.1.5.2 implementace aplikace 2.400,- Kč bez DPH
 - 2.1.5.3 roční předplatné aplikace 980,- Kč bez DPH
- 2.1.6 aplikace AG ZMEDSPWP - ochrana proti posílání emailů v rámci domény bez hesla
 - 2.1.6.1 SW aplikace 4.900,- Kč bez DPH
 - 2.1.6.2 implementace aplikace 2.400,- Kč bez DPH
 - 2.1.6.3 roční předplatné aplikace 980,- Kč bez DPH
- 2.1.7 aplikace SI Professional – antivirová ochrana
 - 2.1.7.1 roční předplatné aplikace 2.300,- Kč bez DPH
 - 2.1.7.2 Implementace aplikace 3.200,- Kč bez DPH
- 2.1.8 cena maintenance paušálu APEKO Zimbra Maintenance Base na služby při správě a technické podpoře, činí 17.400,- Kč bez DPH za jeden rok a je v něm obsaženo 12 hodin práce programátora. Tento je účtován 1x ročně v cyklech po 12 měsících a daňový doklad je zasílán dodavatelem odběrateli elektronickou poštou na odběratelem zvolený e-mailový kontakt. Rozložení využití maintenance paušálu (12x 1 hodina), se řídí na základě požadavků odběratele, který může v každém jednom měsíci využít různý počet maintenance hodin. Dodavatel eviduje veškeré tyto požadavky odběratele až do vyčerpání maintenance paušálu. Po vyčerpání maintenance paušálu, se řídí obě strany dle bodu 2.1.9.
- 2.1.9 sazba za práce nad rámec základního maintenance paušálu při správě a technické podpoře dle bodu 2.1.8, činí 1.600,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce programátora
- 2.1.10 sazba za ujetý kilometr při výjezdu technika dodavatele k odběrateli činí 15,- Kč bez DPH za 1 ujetý kilometr. Kilometrovné hradí odběratel dodavateli pro jízdu tam i zpět a je účtováno ze sídla dodavatele.
- 2.2 součástí celkové ceny jsou veškerá plnění, která se dodavatel zavázal poskytnout odběrateli na základě této smlouvy
- 2.3 celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu je možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH nebo dohodou obou smluvních stran.
- 2.4 platební podmínky jsou smluvními stranami sjednány následovně
 - 2.4.1 platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet dodavatele na základě faktury (daňového dokladu)
 - 2.4.2 daňové doklady musí splňovat požadavky stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení dodavatele a odběratele.
 - 2.4.3 faktura (daňový doklad) je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení odběrateli na adresu uvedenou v této smlouvě. Úhradou ceny se rozumí připsání fakturované částky na účet pronajímatele. V případě, že bude nájemce s platbami v prodlení, bude mu účtován úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
 - 2.4.4 odběratel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení dodavateli fakturu (daňový doklad), která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou, nebo fakturu (daňový doklad), která obsahuje nesprávné cenové údaje, a to s uvedením důvodu vrácení. Dodavatel je v případě vrácení faktury (daňového dokladu) povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury (daňového dokladu) fakturu (daňový doklad) opravit nebo vyhotovit novou fakturu (daňový doklad). Oprávněným vrácením faktury (daňového dokladu) přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu) odběrateli. Faktura (daňový doklad) se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena dodavateli, který ji vystavil
- 2.5 platby budou probíhat v korunách českých na základě předložené faktury (daňového dokladu)

2.6 zálohové platby odběratel neposkytuje

3. Termíny plnění

3.1 realizace předmětu plnění této smlouvy bude zahájena ode dne podpisu této smlouvy

3.2 termín plnění smlouvy je sjednán takto

3.2.1 zahájení se předpokládá v čase T, což je datum podpisu smlouvy

3.2.2 čas T plus 1 den – příprava na realizaci instalace samotné aplikace Zimbra a všech vlastních nadstavbových aplikací. Na této přípravě se podílí vybraní zástupci dodavatele a odběratele. Odběratel jasně specifikuje dodavateli zadání procesů, informace ke stávajícímu nastavení a užívání aplikace (včetně přístupu k jednotlivým uživatelským schránkám a jejich nastavení), kontaktní osoby třetích stran (poskytovatel internetu či jiných s předmětem souvisejících služeb). Odběratel stanoví taktéž strukturu pozic jednotlivých uživatelů a jejich práv. Odběratel připraví pro dodavatele přístup do lokálního prostředí. Dodavatel připraví dle podkladů od odběratele návrh, zda se bude provádět rekonfigurace stávajícího řešení nebo zcela nová implementace. Vybraní zástupci odběratele budou plně k dispozici vybraným zástupcům dodavatele pro veškeré otázky v rámci nastavení správnosti údajů pro plnou funkčnost aplikace. Termín pro reakci odběratele na splnění otázek, požadavků a upřesnění dodavateli, je stanovena reakční doba 1 den. V případě, že odběratel bude s předáním potřebných informací dodavateli v prodlení, posouvá se termín nasazení provozu o dobu, po kterou nedostal dodavatel od odběratele správné podklady. Stejně podmínky reakční doby platí pro případnou třetí stranu (poskytovatele internetového připojení či jiných služeb), jejíž komunikaci a činnost kontroluje a řídí strana odběratele.

3.2.3 čas T plus 60 dnů – spuštění provozu. Do této doby bude mít dodavatel připravenou aplikaci pro nasazení u odběratele pro začátek testovacího režimu. Po instalaci aplikace proběhne zaškolení administrátora odběratele, které ukázkově provede dodavatel. Odběratel má za úplaty možnost nechat vyškolit vybraný personál odběratele. Takové školení proběhne v prostorách odběratele. Dodavatel bude dostupný telefonicky a elektronickou komunikací odběrateli pro konzultace a pomoc v případě komplikací u jednotlivých nastavení a zaškolení personálu. V případě, že bude nutná návštěva pracovníka dodavatele, bude výjezd účtován dle článku 2.1.8. a 2.1.9

3.2.4 čas T plus 150 dní – ukončení implementačních prací a testovacího režimu provozu.

4. Místo plnění

Místem plnění je budova odběratele, umístěná ve Strakoncích, s adresou Velké náměstí 2

5. Odpovědnost za vady a záruční podmínky

5.1 dodavatel v rámci záruky garantuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti a bude fungovat v souladu s požadavky odběratele uvedenými v této smlouvě

5.2 dodavatel se zavazuje odstranit vady předmětu plnění, jež bude mít předmět plnění v době jeho předání odběrateli a dále vady, které se na předmětu plnění vyskytnou v průběhu užívání a to do doby, po kterou bude mít odběratel zaplacen maintenance každé jednotlivé aplikace

5.3 záruka se vztahuje na funkčnost předmětu plnění

6. Odstoupení od smlouvy

6.1 dohodou smluvních stran

6.2 výpovědí jedné ze smluvních stran s 3 měsíční písemnou výpovědní lhůtou. Výpověď vejde v platnost následující kalendářní měsíc od jejího převzetí druhou smluvní stranou. Za den převzetí se považuje i den, kdy bude písemná výpověď vrácena dodavateli jako nedoručitelná.

6.3 od této smlouvy lze okamžitě odstoupit, jestliže dodavatel nebo odběratel podstatně poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy.

6.3.1 za podstatné porušení smlouvy ze strany odběratele se považuje prodlení úhrady jakékoliv faktury, delší jak 1 kalendářní měsíc. Dále pak jakékoliv porušení mlčenlivosti o záležitostech dodavatele nebo porušení bezpečnosti dodavatele. Odstoupení v tomto případě proběhne formou okamžité písemné výpovědi, zaslané na adresu odběratele, uvedenou v hlavičce smluvních stran, která vejde v platnost dnem jejího převzetí odběratelem. Za den převzetí se považuje i den, kdy bude písemná výpověď vrácena dodavateli jako nedoručitelná.

6.3.2 za závažné porušení ze strany dodavatele je nezajištění služeb a povinností vyplývajících z této smlouvy po dobu jednoho měsíce. Dále pak jakékoliv porušení mlčenlivosti o záležitostech odběratele nebo porušení bezpečnosti odběratele. Odstoupení v tomto případě proběhne formou okamžité písemné výpovědi, zaslané na adresu dodavatele, uvedenou v hlavičce smluvních stran, která vejde v platnost dnem jejího převzetí dodavatelem. Za den převzetí se považuje i den, kdy bude písemná výpověď vrácena odběrateli jako nedoručitelná.

6.4 dodavatel/odběratel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že:

6.4.1 vůči majetku dodavatele/odběratele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují

6.4.2 insolvenční návrh na dodavatele/odběratele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele/odběratele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení

6.4.3 dodavatel/odběratel vstoupí do likvidace.

6.5 při odstoupení od smlouvy se dále postupuje dle platných právních předpisů

7. Maintenance

7.1 cena maintenance je stanovena dle bodu 2.1.8 a 2.1.9

7.2 maintenance dle bodu 2.1.8 obsahuje 12 hodin práce programátora ročně

7.3 obsahuje předplatné aplikace Zimbra i všech nadstavbových aplikací s nárokem na veškeré aktualizace, novinky, nastavení, úpravy a zákonné změny

7.4 obsahuje podporu odběratele na e-mail a telefonické dotazy. E-mail dotazy, včetně popisu problémů zasílá odběratel na adresu [redacted] po dobu 24 hodin, 7 dní v týdnu. Telefonická podpora je stanovena v době 08:30 – 16:00 hod a je využitelná v pracovní dny. Nahlášený požadavek bude řešen s prioritou NBDR (odezva následující pracovní den) a to v případě, že bude požadavek nahlášen do 14:00 hod. daného pracovního dne. Pokud bude požadavek nahlášen v daný pracovní den po 14:00 hod., bude jeho řešení s prioritou NBDR+1.

7.5 odběratel má možnost sdělovat dodavateli náměty a postřehy, které mohou být zapracovávány do dalších verzí nadstavbových aplikací. V rámci priorit dodavatele, budou tyto požadavky zapracovávány jako standardy dané aplikace. Takové zapracování do aplikace je pro odběratele zdarma.

8. Pracovníci odpovědní za komunikaci

8.1 pracovníci odpovědní za komunikaci dodavatele

8.1.1 pro komunikaci obchodní, smluvní a termínovou

[redacted]

8.1.2 pro komunikaci technickou a nastavení procesů

[redacted]

8.1.3 pro komunikaci technické podpory

[redacted]

8.2 pracovníci odpovědní za komunikaci odběratele

8.2.1 pro komunikaci smluvní

[redacted]

8.2.2 pro komunikaci termínovou a technickou

8.2.3 pro komunikaci s nastavením procesu a reportu

8.3 pracovníci odpovědní za komunikaci třetích stran

8.3.1 pro komunikaci s poskytovatelem internetu

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti zveřejněním v registru smluv
- 9.2 tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí podle příslušných právních předpisů
- 9.3 spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky
- 9.4 jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami
- 9.5 odběratel bez předchozího výslovného písemného souhlasu dodavatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na jakoukoliv třetí osobu
- 9.6 smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž odběratel a dodavatel obdrží po jejich podpisu jedno vyhotovení
- 9.7 smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy
- 9.8 tato smlouva byla schválena usnesením Rady města Strakonice č. 3250/2022 dne 13.7.2022.

V Líních dne:

Ve Strakonících dne:

Dodavatel:

Odběratel:

.....
Petr Koutník
jednatel společnosti
APEKO GROUP s.r.o.

.....
Město Strakonice
starosta
Mgr. Břetislav Hrdlička