

Smlouva o nákupu serverů pro IP telefonii

číslo 2022/06108

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Objednatel“

a

Simac Technik ČR, a.s.

se sídlem: Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5
IČO: 63079496
DIČ: CZ63079496
zastoupena: Ing. Dušanem Bruothem, předsedou představenstva
Ing. Martinem Jirečkem, členem představenstva
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3190
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Dodavatel“

Objednatel a Dodavatel jednotlivě též jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), Smlouva o nákupu serverů pro IP telefonii (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle ZZVZ zadávací řízení k veřejné zakázce „Nákup HW: servery IP telefonie“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro nákup HW, poskytování související technické podpory, a to včetně poskytnutí implementačních služeb, kterými Objednatel provede upgrade stávajícího HW za nový.

- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při nákupu serverů pro IP telefonii v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Hardware**“ nebo „**HW**“), poskytování jeho technické podpory dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 4 Smlouvy (dále jen „**Podpora**“) a implementační služby dle Přílohy č. 5 Smlouvy (dále jen „**Služby**“) v souladu s podmínkami této Smlouvy a specifikací uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.3 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli v souladu s ustanoveními Smlouvy **Hardware, Podporu a Služby** specifikované ve Smlouvě v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání.
- 1.4 Objednatel se tímto zavazuje za řádně dodaný **Hardware** a za řádně poskytnutou **Podporu a Služby** zaplatit cenu dohodnutou způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo objednávky, která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.6 **Podpora** zahrnuje:
 - a) podporu a činnosti v režimu 7x24x365 specifikované v Příloze č. 4 Smlouvy s tím, že způsob nahlášení vady, kategorizace vad a termíny pro odezvu a odstranění vady jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - b) hot-line technickou podporu v režimu 7x24x365 s cílovou odezvou a dobou pro odstranění vady definovanou v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - c) zásah na místě s příjezdem pro případy opravy vadného dílu s dobou odezvy dle Přílohy č. 1 Smlouvy, včetně poskytnutí náhradních dílů a poskytnutí všech služeb spojených s odstraněním vady definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - d) službu řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) **Hardware**,
 - e) Objednatelem definovanou prioritu zásahu.
- 1.7 V případě rozporu specifikace technické podpory výrobce **Hardware** dle Přílohy č. 4 Smlouvy s ustanovením textu Smlouvy (včetně Přílohy č. 1 Smlouvy), mají přednost ustanovení textu Smlouvy (včetně Přílohy č. 1 Smlouvy).

2 Cena

- 2.1 Ceny **Hardware (a dílčích prvků Hardware), Podpory a Služeb** jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.2 Ceny uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním této Smlouvy. Tyto ceny jsou konečné, nejvýše přípustné a nemohou být zvýšeny bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.3 Všechny ceny jsou uváděny v české měně (Kč) a bez DPH, která bude připočítána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).

3 Platební podmínky

- 3.1 Cena za **Hardware a Služby** bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele. Za den uskutečnění zdanitelného plnění za dodání **Hardware** se považuje den podpisu předávacího/akceptačního protokolu Objednatelem. Dodavatel vystaví daňový doklad do pěti (5) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Cena za **Podporu** bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele ročně předem. Daňový doklad bude vystaven

- vždy v den zahájení poskytování podpory pro příslušné roční období, tento den je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o DPH a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo evidenční objednávky;
 - c) popis fakturovaného plnění, jeho rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
 - d) jako přílohu příslušný předávací protokol potvrzený Objednatelem;
 - e) v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 3.3 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem.
- 3.4 Dodavatel zašle daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do 3 dnů od jejich vystavení:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky [REDACTED]; nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 3.10 Smlouvy.
- 3.5 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti šedesát (60) kalendářních dní počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 3.6 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastanou skutečnosti uvedené v § 109 odst. 1, písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 3.7 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem

vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

- 3.8 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.9 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 3.10 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací plnění dle Smlouvy (zejména daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele dle odst. 12.5 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

4 Termín, místo a podmínky plnění

- 4.1 Dodavatel je povinen dodat **Hardware** nejpozději do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Dodání **Hardware** bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu kontaktní osobou Objednatele.
- 4.2 Dodavatel je povinen zajistit poskytování **Podpory**, a to po dobu 5 let od dodání **Hardware**. Zahájení poskytování **Podpory** bude potvrzeno podpisem akceptačního protokolu kontaktní osobou Objednatele.
- 4.3 Místem předání **Hardware** je Česká pošta, s.p., Praha 3, Olšanská 9. **Podpora** může být podle své povahy poskytována vzdáleným přístupem.
- 4.4 Místo předání **Hardware** lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 4.5 K potvrzení o poskytnutí **Služby** dojde odsouhlasením a potvrzením akceptačního protokolu kontaktní osobou Objednatele uvedenou v odst. 12.5 Smlouvy.
- 4.6 Spolu s dodávkou **Hardware** budou Objednateli předány veškeré návody (manuály) k použití. Veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.

5 Odpovědnost za vady

- 5.1 **Hardware** musí být dodán bez jakýchkoli vad. **Hardware** má vady, jestliže nebyl poskytnut v souladu s podmínkami této Smlouvy nebo pokud byl jen částečně nepracuje správně v souladu s podmínkami uváděnými jeho výrobcem a Dodavatelem.
- 5.2 Uplatněním práv z vadného plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 5.3 Veškeré činnosti nutné či související s odstraňováním vad činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatелеm, v provozní době Objednatele tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 5.4 Dodavatel poskytuje **Hardware** a **Podporu** v rozsahu, v jakém jsou touto Smlouvou sjednány a specifikovány v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 5.5 Dodavatel je dle povinen zejména:
 - a) získat potřebné produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem **Hardware**;

- b) řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem **Hardware** na **Hardware** tak, aby v případě vady na dodaném **Hardware**, kterou není Dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné eskalovat řešení vady přímo k výrobcí **Hardware**,
- c) zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce **Hardware** a znalostní bázi, kterou výrobce **Hardware** v rámci své podpory poskytuje.

6 Záruka za jakost

- 6.1 Dodavatel poskytuje Objednateli Záruku za jakost **Hardware** v délce 24 měsíců ode dne převzetí **Hardware** Objednatel. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat **Hardware** pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel. V případě, že je namísto vadného **Hardware** dodán náhradní **Hardware**, běží doba Záruky za jakost znovu v délce 24 měsíců ode dne převzetí náhradního **Hardware** Objednatel.

7 Práva duševního vlastnictví

- 7.1 V případě, že by některé výsledky činnosti Dodavatele dle této Smlouvy poskytnuté Objednateli v rámci plnění Smlouvy byly autorskými díly, či by jinak podléhaly ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), platí pro ně ustanovení odst. 7.2 až 7.7 Smlouvy (dále jen „**Předmět ochrany**“). Objednatel získává touto Smlouvou oprávnění k užití Předmětu ochrany v celku i v částech, samostatně i ve spojení s jinými autorskými díly. Objednatel je oprávněn užívat Předmět ochrany všemi způsoby užití v nejširším možném rozsahu, zejména Předmět ochrany rozmnožovat, pozměňovat, rozšiřovat nebo zahrnout jej jako součást do souborného díla.
- 7.2 Dodavatel poskytuje Objednateli, na dobu trvání majetkových autorských práv, a za cenu, která je již zahrnuta ve smluvní ceně sjednané touto Smlouvou, převoditelnou nevýhradní licenci k výkonu práva užívat Předmět ochrany v souladu s jeho účelem a určením s tím, že toto oprávnění začne platit ke dni předání a převzetí Předmětu ochrany a vztahuje se rovněž na veškeré aktualizace Předmětu ochrany poskytnuté za dobu trvání Smlouvy. Nevýhradní licence k Předmětu ochrany dle této Smlouvy se poskytuje neomezeně co do místa a množství. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani z části.
- 7.3 Dodavatel se zavazuje, že výsledky své činnosti pro Objednatele, zachycené a předané Objednateli v jakémkoliv podobě, neposkytne bez předchozího písemného souhlasu Objednatele třetí straně.
- 7.4 Dodavatel prohlašuje, že Předmět ochrany ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Dodavatel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva a/nebo mu náleží jiná obdobná práva podle právních předpisů na ochranu duševního vlastnictví dostatečná k poskytnutí licencí a souhlasů uvedených v tomto článku Objednateli v celém rozsahu. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn s Předmětem ochrany disponovat a řádně plnit závazky vyplývající z této Smlouvy. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Dodavatel dále prohlašuje, že nositelům jakýchkoli práv k Předmětu ochrany, zejména autorům, nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s realizací užití Předmětů ochrany. Dále Dodavatel zaručuje, že výše uvedená práva nebudou vůči Objednateli uplatněna ani samotnými nositeli, ani prostřednictvím kolektivních správců jejich práv.
- 7.5 Dodavatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití Předmětu ochrany a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.

- 7.6 Pokud Předmět ochrany byl před uplatněním nároku třetí stranou již Objednatelem užíván v rozsahu nepřesahujícím právo užití dané touto Smlouvou, je Dodavatel povinen na své náklady opatřit Objednateli oprávnění k užití v takovém rozsahu, v jakém jej dle Smlouvy měl nabýt a nenabyl, nebo Předmět ochrany nahradit jiným adekvátním plněním neporušujícím vlastnická práva a práva duševního vlastnictví třetí strany.
- 7.7 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně plnění dle této Smlouvy. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

8 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 8.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou obchodním tajemstvím zejména: údaje technické a bezpečnostní povahy, technologické postupy, manuály, projektová dokumentace, plány a výkresy, obchodní údaje jako jsou cenová ujednání, rozpočty, kalkulace, procesní a finanční analýzy, údaje týkající se příjmů, výnosů a nákladů, zákaznická a dodavatelská data, marketingové plány, obchodní strategie a podnikatelské záměry. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že informace výše uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, zachovají je v přísné tajnosti, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy v souladu s účelem stanoveným touto Smlouvou. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit tyto informace výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni přípravou a plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Smluvní strany zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány neevidované kopie a před ukončením smluvního vztahu byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny druhé Smluvní straně.
- 8.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 8.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.
- 8.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení či zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;

- f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 8.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 8.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

9 Zpracování osobních údajů

- 9.1 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje statutárních zástupců a kontaktních osob Smluvních stran, které jsou fyzickými osobami, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 9.2 Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. při servisní kontrole). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.
- 9.3 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

10 Pravidla compliance

- 10.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v

přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

- 10.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 10.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 10.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

11 Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

- 11.1 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostními požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 11.2 Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP Dodavatelem.
- 11.3 Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.

12 Další závazky Smluvních stran

- 12.1 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele.
- 12.2 Dodavatel písemně sdělí Objednateli všechny případné poddodávky, které hodlá udělit při plnění Smlouvy, a poddodavatele, jimž je hodlá udělit. V případě, že se bude jednat o jiné poddodavatele, než kteří byli Dodavatelem identifikováni v nabídce do Zadávacího řízení na uzavření Smlouvy, si Objednatel současně vyhrazuje právo předem písemně odsouhlasit poddodavatele a poddodávky jim udělené s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. V případě jeho odepření, však není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků.
- 12.3 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 12.4 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Dnem doručení písemností odeslaných poštou na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost

pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.

- 12.5 Smluvní strany tímto sjednávají následující kontaktní osoby pro komunikaci ve věcech smluvních i technických. Změna kontaktních osob či kontaktních údajů Smluvních stran nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě. Taková změna bude oznámena druhé Smluvní straně s účinností změny ke dni doručení oznámení.

Kontaktní osoba Objednatele pro obchodní záležitosti:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Objednatele pro technické záležitosti:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele pro obchodní záležitosti:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele pro technické záležitosti:

[REDACTED]

- 12.6 Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Členové realizačního týmu musí splňovat požadavek na komunikaci v českém jazyce. Pokud člen realizačního týmu nesplní požadavek na komunikaci v českém jazyce, Dodavatel na vlastní náklady zajistí tlumočníka pro potřeby zprostředkování odborné komunikace mezi Objednatelem a jednotlivými členy realizačního týmu Dodavatele. Změna členů realizačního týmu je možná pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele s takovou změnou. Tento souhlas Objednatel neodepře, pokud v případě změny v obsazení realizačního týmu budou veškeré osoby nadále splňovat kvalifikační požadavky Objednatele na tyto osoby vyjádřené v zadávacích podmínkách Zadávacího řízení.
- 12.7 Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance nebo poddodavatele, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 12.8 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k poskytnutí plnění dle Smlouvy. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 12.9 Při plnění této Smlouvy je Dodavatel vázán touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 12.10 Dodavatel se dále zavazuje:

- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 12.11 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.12 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 12.13 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.14 Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 50.000.000, -Kč (slovy: padesát milionů korun českých), se spoluúčastí max. 10 %. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát vystavený pojišťovnou dle předchozí věty tohoto odstavce, včetně potvrzení o zaplacení pojistného, a to do sedmi (7) kalendářních dnů od doručení žádosti Objednatele. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat.

13 Sankce

- 13.1 V případě prodlení Dodavatele s dodáním Hardware ve lhůtě dle odst. 4.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000, - Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 13.2 V případě, že Dodavatel nezajistí poskytování Podpory ode dne uvedeného v odst. 4.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000, - Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ neposkytnutí Podpory.
- 13.3 V případě, že se prohlášení Dodavatele uvedené v odst. 7.4 Smlouvy projeví jako neplatné nebo nepravdivé, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000, - Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- 13.4 Nedoloží-li Dodavatel do 7 dnů od písemného vyzvání Objednatele pojistnou smlouvu ve smyslu ustanovení odst. 12.14 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 13.5 Plní-li Dodavatel povinnosti z této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele, se kterým Objednatel prokazatelně nesouhlasil ve smyslu odst. 12.2 Smlouvy (nebo nejde o poddodavatele identifikované v nabídce Dodavatele do Zadávacího řízení) a tuto skutečnost Dodavateli písemně sdělil, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

- 13.6 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od této Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 13.7 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství a ochrany osobních údajů ve smyslu čl. 8 nebo čl. 9 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 13.8 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 13.9 Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu skutečné újmy v plném rozsahu.
- 13.10 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 13.11 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.
- 13.12 V případě, že činností nebo opomenutím Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, zavazuje se ji Dodavatel odčinit.

14 Doba trvání Smlouvy

- 14.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi Smluvními stranami této Smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 14.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 5 let ode dne zahájení poskytování **Podpory**.
- 14.3 Účinnost Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele a dále odstoupením z důvodů podstatného porušení této Smlouvy uvedených v zákoně či ve Smlouvě.
- 14.4 Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se kromě případů takto výslovně označených v textu této Smlouvy považují zejména případy, kdy:
- je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy, a to i přes písemné upozornění zaslané Dodavatelem Objednateli déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele;
 - je Dodavatel v prodlení s plněním Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
 - je Dodavatel v prodlení s odstraněním vad plnění déle než třicet (30) kalendářních dnů nebo opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x);
 - plnění dle Smlouvy poskytované Dodavatelem opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost;
 - se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;

- je příslušný Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 14.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 14.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody či jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.3 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými Smluvními stranami.
- 15.4 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 15.5 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 15.6 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka. Plnění předmětu této Smlouvy před nabytím její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 15.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Podpory
 - Příloha č. 2 – Specifikace Hardware a cena
 - Příloha č. 3 - Seznam členů realizačního týmu

Příloha č. 4 – Technická podpora výrobce HW: specifikace poskytované technické podpory pro servery IP telefonie v českém jazyce

Příloha č. 5 – Specifikace Služeb

15.8 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

(elektronicky podepsáno)
Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

(elektronicky podepsáno)
Ing. Dušan Bruoth
předseda představenstva
Simac Tech

(elektronicky podepsáno)
Ing. Martin Jireček
člen představenstva

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Příloha č. 1 – Specifikace Podpory .

1.1 Technická podpora výrobce (support) a servisní podpora na 5 let / 60 měsíců na osm serverů IP telefonie (**Podpora**)

Požadovaná funkcionální/vlastnost	Parametry	Počet
HW + SW technická podpora výrobce na zařízení IP telefonie	Technická podpora na výměnu zařízení nahlášená v pracovní době v pracovní den s garancí dodání náhradního dílu do lokality ČP Olšanská 38/9, Praha 3 následujícího pracovního dne. Dále poskytnutí všech dostupných sw release včetně upgrade na vyšší verze systémového SW a jeho opravných balíčků.	8

1.2 Servisní podpora – službou servisní podpory (mimo/nad rámec záruční servis) se rozumí:

- 1) Servisní pohotovost v definovaných časech dle tab.č.1 (doba odezvy a garantovaná doba opravy)
- 2) Diagnostiku závady zařízení
- 3) Přístup do aplikace ServiceDesku Dodavatele pro hlášení závad a požadavků a sledování průběhu řešení závady a požadavku
- 4) Zakládání a řešení incidentů s výrobcem HW/SW
- 5) Řešení incidentů na konfigurační úrovni HW/SW
- 6) Zajištění instalací aktualizací (bezpečnostní opravy a nové verze)
- 7) Obnovení funkce zařízení po ztrátě systémových dat nahráním zálohy nebo reinstalací SW
- 8) Řešení dalších nepravidelností

	kategorie závady	režim podpory	reakční doba	garantovaná doba opravy
HW	Kritická (1)	7 x 24	30 min	4 hod.
	Závažná (2)	7 x 24	30 min	8 hod.
	Běžná (3)	7 x 24	30 min	následující prac.den
SW	Kritická (1)	7 x 24	30 min	4 hod.
	Závažná (2)	7 x 24	30 min	následující prac.den
	Běžná (3)	7 x 24	30 min	následující prac.den

Tabulka č.1 – požadované reakční doby a garantované doby oprav

Kategorizace Vad podporovaných systémů a doby odezvy

Vada typu 1 - kritická - O vadu se stupněm závažnosti 1 jde v případě, kdy HW/SW nebo jeho hlavní funkce nefunguje, nebo je postižená pravidelnými nebo občasnými problémy, které mají závažný dopad na schopnost Objednatele používat HW/SW.

Vada typu 2 – závažná - O vadu se stupněm závažnosti 2 jde v případě, kdy je funkce HW/SW chybná, chybí, nebo způsobuje problém, který má za následek horší použitelnost HW/SW, ale nezpůsobuje nemožnost používat HW/SW.

Vada typu 3 - běžná - O vadu se stupněm závažnosti 3 jde v případě, kdy Objednatel pozoruje nezávažné snížení výkonu nebo drobné problémy, které vyžadují řešení změnou v HW/SW nebo v jejich dokumentaci.

Oznámení požadavku na řešení problému spolu se zařazením do dané kategorie provádí Objednatel nahlášením problému na e-mailovou adresu Dodavatele [REDACTED], uvedenou ve smlouvě. Nahlášení musí obsahovat veškeré údaje, umožňující problém replikovat, zejména popis vzniku problému.

Reakční doba a doba pro odstranění vady, kterou Dodavatel garantuje, je stanovena dle typu vady.

Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení vad až do jejich odstranění.

Pokud je Vada kategorie 1 Objednatelem přeřazena do kategorie 2 nebo 3, popřípadě vada kategorie 2 přeřazena do kategorie 3, mění se příslušná lhůta k odstranění vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii vady.

O průběhu řešení a předpokládaném termínu odstranění problému bude odpovědný pracovník Objednatele oznamující problém Dodavatelem obratem zpětně informován. Odstranění problému je definováno jako:

- 1) odstranění nahlášeného problému (závady);
- 2) poskytnutí přijatelného náhradního řešení (obejití problému).

Vyřešení problému se Objednatel zavazuje potvrdit prokazatelnou formou, např. podpisem, faxem, či pomocí e-mailu.

Příloha č. 2 – Specifikace Hardware a cena

Orientační PN vč. orientačních sub-PN, počtu ks sup-PN a ceny bez DPH				Počet ks	Celková cena Hardware bez DPH / požadovaný počet ks	Orientační PN Podpory	Počet ks HW s Podporou	Cena Podpory za 1 ks HW bez DPH/ 5 let	Celková cena Podpory za požadovaný počet ks HW bez DPH/5 let	
UCS-M6-MLB				8	6 866 248,00 Kč	CON-SNT-UCSCC20S	8	70 740,00 Kč	565 920,00 Kč	
						CON-ISV1-VSXSTD5A	8	41 002,00 Kč	328 016,00 Kč	
Orientační PN obsahuje sub-PN	Cena bez DPH/ 1 ks	Počet ks	Celková cena bez DPH / požadovaný počet ks							
UCSC-C240-M6S	77 855,00 Kč	1	77 855,00 Kč							
UCSC-M-V25-04	31 237,00 Kč	1	31 237,00 Kč							
CIMC-LATEST	0,00 Kč	1	0,00 Kč							
UCSX-TPM-002C	973,00 Kč	1	973,00 Kč							
UCSC-RAIL-M6	3 956,00 Kč	1	3 956,00 Kč							
UCSC-BBLKD-S2	0,00 Kč	10	0,00 Kč							
UCS-DIMM-BLK	0,00 Kč	20	0,00 Kč							
UCSC-RIS1A-240M6	0,00 Kč	1	0,00 Kč							
UCSC-FBRS2-C240M6	0,00 Kč	1	0,00 Kč							
UCSC-FBRS3-C240M6	0,00 Kč	1	0,00 Kč							
UCSC-HSHP-240M6	0,00 Kč	1	0,00 Kč							
UCS-SCAP-M6	0,00 Kč	1	0,00 Kč							
CBL-SAS12-240M6	0,00 Kč	1	0,00 Kč							
CBL-SCAP-C240M6	0,00 Kč	1	0,00 Kč							
UCS-CPU-I6348	167 118,00 Kč	1	167 118,00 Kč							

UCS-MR-X16G1RW	17 320,00 Kč	12	207 840,00 Kč		
UCSC-RAID-240M6	40 362,00 Kč	1	40 362,00 Kč		
R2XX-RAID1	11,00 Kč	1	11,00 Kč		
UCS-SD38T61X-EV	120 744,00 Kč	2	241 488,00 Kč		
UCSC-PCIE-IRJ45	24 334,00 Kč	1	24 334,00 Kč		
UCSC-PSU1-1050W	8 873,00 Kč	2	17 746,00 Kč		
CAB-C13-C14-2M	0,00 Kč	2	0,00 Kč		
VMW-VSP-STD-5A	23 907,00 Kč	1	23 907,00 Kč		
UCS-SID-INFR-OI	0,00 Kč	1	0,00 Kč		
UCS-SID-WKL-OW	0,00 Kč	1	0,00 Kč		
UCS-M2-240GB	8 793,00 Kč	2	17 586,00 Kč		
UCS-M2-HWRAID	3 868,00 Kč	1	3 868,00 Kč		
UCSC-M2EXT-240M6	0,00 Kč	1	0,00 Kč		
Celková cena Hardware v Kč bez DPH/1 ks			858 281,00 Kč	Celková cena Podpory za požadovaný počet ks - cena bez DPH	
				893 936,00 Kč	
Implementační služby - počet MD a jejich cena bez DPH			Počet MD	Celková cena Služby bez DPH	
Služby (implementační služby)			40	480 000 Kč	
cena bez DPH/ 1MD		12 000 Kč			
Celková cena v Kč bez DPH/1 MD		12 000 Kč			
CAPEX			7 346 248,00 Kč	OPEX	893 936,00 Kč
Cena celkem (v Kč bez DPH)					8 240 184,00 Kč

Příloha č. 3 – Seznam členů realizačního týmu

Pozice	Jméno a příjmení
Projektový manažer	Ing. Stanislav Drlík
Technik v oblasti „Collaboration“	Ing. Petr Tuček
	Petr Zástěra
Vedoucí technik v oblasti „Routing and Switching“	Mgr. Daniel Fromek
	Ing. Jakub Lázníčka

Příloha č. 4 – Technická podpora výrobce HW: specifikace poskytované technické podpory pro servery IP telefonie v českém jazyce

V případě rozporu specifikace technické podpory výrobce **Hardware** dle Přílohy č. 4 Smlouvy s ustanovením textu Smlouvy (včetně Přílohy č. 1 Smlouvy), mají přednost ustanovení textu Smlouvy (včetně Přílohy č. 1 Smlouvy).

Technická podpora výrobce v požadované úrovni obsahuje tyto základní charakteristiky:

- Možnost založení tiketu v SD výrobce v režimu 24x7
- Možnost přístupu do zákaznické sekce Cisco.com
- Přístup pro stahování IOS podle pravidel výrobce
- Dodání náhradního dílu v režimu 8x5xNBD podle pravidel výrobce

Příloha č. 5 – Specifikace Služeb

- Fyzická obhlídka lokalit pro umístění serverů.
- Příprava technicko-realizačního dokumentu (TRD), ve kterém budou detailně popsány instalační kroky, součinnosti a konfigurační předpisy.
- Doprava serverů do DC ČP.
- Instalace serverů do stojanů.
- Připojení el. napájení a síťové kabeláže.
- Upgrade biosu a firmwaru na poslední doporučenou verzi.
- Zprovoznění diskového subsystému.
- Zprovoznění virtualizačního software a integrace do existujícího managementu.
- Naklonování existujících virtuálních serverů a jejich přesun do nového prostředí.
- Upgrade virtuálních serverů jednotlivých clusterů.
- Naklonování serverů kontaktního centra.
- Úprava síťové konfigurace kontaktního centra.
- Upgrade kontaktního centra.
- Otestování všech funkcí kontaktního centra (custom gadgety, custom reporty).
- Přepojit wallboardy do nového KC.
- Přepojit agenty do nového KC.
- Poskytnout poinstalační podporu pro případné problémy.
- Sepsat dokumentaci skutečného provedení, případně upravit existující provozní dokumentace.
- V průběhu celého procesu zajistit projektové řízení.