

OMEGA plus Chrudim s.r.o.
Palackého třída 314, 537 01 Chrudim • tel.: 469 603 311

Smlouva o poskytování datových telekomunikačních služeb č. 8307/2022

uzavřená mezi

OMEGA plus Chrudim s.r.o., Palackého třída 314, 537 01 Chrudim, IČO: 27525139, DIČ: CZ27525139

tel. 469 603 311, **servis 733 148 856**
email: internet@omegaplus.cz

č. ú.: 100134495/0300, ČSOB a. s. pob. Chrudim
vedený v obch. rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové odd.
C vložka 24103 ze dne 31.10.2007

dále jen dodavatel
a

Městská knihovna

Filištínská 36, Chrudim (Chrudim I)
IČ: 00049751
odběrné místo: 1, Medlešice, Chrudim
tel. č.: 736656456
email: hamplova@knihovna-cr.cz

dále jen odběratel

I. Předmět plnění

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli připojení do sítě INTERNET prostřednictvím dodavatelem vlastněné a provozované bezdrátové sítě a odběratel se zavazuje platit za to dodavateli úhrady ve výši a za podmínek v čl. II. této smlouvy.

Rychlost připojení se sjednává v režimu METRO WIRELESS, jehož aktuální rychlost je k dispozici na webových stránkách dodavatele: www.omegaplus.cz. Agregovaná rychlost v režimu METRO WIRELESS je maximálně 1:25.

Žádná omezení na přenesená data nejsou. Odběratel bere na vědomí, že agregované linky nejsou určené pro permanentní stahování a že rychlosti připojení jsou nastaveny asymetricky = upload je nižší než download.

Vytížení agregační skupiny je možné sledovat na adrese: <http://monitor.omegaplus.cz>, kde je graficky znázorněno, jaký je provoz ve skupině odběratele.

Služby zahrnuté v ceně připojení:

- zřízení přístupu k internetu
- přístup do sítě internet
- IP telefonie
- prostor WEB serveru na páteřní síti 200 MB
- zřízení domény, její provoz ve tvaru www.xxx.chrudim.cz
- zřízení e-mailových adres ve tvaru xxx@chrudim.cz
- výpůjčka technického vybavení dodavatele pro přístup k internetu (anténa, kabel, napáječ)

Další informace o službách jsou uvedeny na webu dodavatele: <http://www.omegaplus.cz>, který je neustále rozšiřován.

V případě, že na jedno přijímací zařízení je připojeno více odběratelů, je distribuce signálu pro internet z centrálního přípojného místa provedena strukturovanou kabeláží ke každému jednotlivému odběrateli.

Jakékoliv další služby neuvedené shora mohou být odběrateli poskytnuty na základě objednávky nebo po uzavření písemného dodatku k této smlouvě.

Rychlost agregační skupiny odběratele může být navyšována beze změny smlouvy (při zachování ceny sjednané v čl. II. níže). Aktuální přehled rychlostí připojení je dostupný na <http://www.omegaplus.cz>, režim METRO WIRELESS.

II.

Cena a platební podmínky

Měsíční platba za připojení se sjednává v částce **290,-- Kč + DPH** a odběrateli bude účtována fakturou dodavatele vystavenou vždy k dvacátému dni příslušného měsíce, se splatností 20 dní. Daň z přidané hodnoty bude účtována vždy podle aktuálně platného znění zákona o dani z přidané hodnoty.

Dodavatel je oprávněn jednostranně navyšovat rychlost připojení, celková výše měsíční platby však musí být zachována (**nevyšší se**).

Měsíční platbu je možné provádět **trvalým platebním příkazem**. Tento trvalý platební příkaz musí být zadán na základě vystavené faktury a musí obsahovat i variabilní symbol uvedený na faktuře. Systém dodavatele platbu automaticky identifikuje, přičemž za správnost zadaných údajů odpovídá odběratel. Dodavatel nenesе žádnou odpovědnost za situace, kdy platbu odběratele nebude možné dohledat.

Odběratel může požádat o vyúčtování poskytovaného připojení na následujících 12 měsících (předplatné). V takovém případě mu bude poskytnuta sleva ve výši jedné měsíční platby. Úhrada předplatného bude provedena na základě vystaveného zálohového listu.

III.

Další ujednání

V případě prodlení odběratele s úhradou měsíční platby nebo jejich částí se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení. Vedle smluvní pokuty je dodavatel oprávněn odběrateli vyúčtovat také zákonný úrok z prodlení ve smyslu §1970 občanského zákoníku, jehož výši stanoví vláda nařízením.

V případě, že odběrateli nebude zabezpečen přístup do sítě INTERNET dle sjednaných podmínek, dodavatel **poskytne odběrateli slevu ve výši 5 %** z fakturované částky za každý započatý den, kdy není možné připojení déle než 1 hodinu. Tato doba je počítána od umožnění přístupu servisního technika dodavatele k zařízení vykazujícímu vadu na základě prokazatelného nahlášení závady odběratelem. Slevu nelze nárokovat, pokud je závada způsobena odběratelem, třetí stranou, vyšší mocí (např. výpadek el. energie, přírodní kalamita, poškození optického kabelu apod) nebo nefunkčností zařízení ve vlastnictví odběratele (např. nevhodný nebo nefunkční wifi router, nefungující nebo zavirované PC apod.).

Dodavatel je po celou dobu trvání smlouvy povinen zajistit bezproblémový a plně funkční chod připojení. V případě výskytu poruchy nahlášené odběratelem je dodavatel povinen **do 24 hodin** podle svých nejlepších možností a schopností odstranit závadu, která brání připojení (bezplatný servis).

Bezplatný servis se vztahuje pouze na řešení závad na připojení k síti INTERNET a na problémy s PC odběratele vzniklé v důsledku nefunkčnosti připojení. **Nevztahuje se** na závady PC odběratele způsobené nevhodným užíváním internetu nebo způsobené odběratelem či třetími osobami (**např. zavirované PC, poškozený operační systém, mechanické poškození apod.**). Náklady na tyto opravy budou v případě zájmu o jejich provedení účtovány odběrateli vždy dle aktuálního ceníku dodavatele dostupného na webu www.omegaplus.cz.

Bezplatný servis se dále **nevztahuje na wifi router** nacházející se v obydlí odběratele, který si odběratel zakoupil u dodavatele nebo třetí osoby. V případě koupě u dodavatele se vady wifi routeru řeší reklamačním řádem dodavatele v rámci poskytnuté záruční doby. V případě koupě u třetí osoby dodavatel za vady wifi routeru neodpovídá a odběratel uplatní nároky z vad u osoby, u které zařízení zakoupil.

Technické vybavení (anténa, kabel, napáječ) dodavatele vypůjčené odběratelem zůstává ve vlastnictví dodavatele. Odběratel není oprávněn s ním žádným způsobem nakládat, ani ho zcizit. V případě mechanického poškození zaviněného odběratelem nebo třetí osobou, se odběratel zavazuje uhradit dodavateli plnou hodnotu užívaného vybavení.

V případě, že odběratel bude ve zpoždění s úhradou faktur, dodavatel ho upozorní elektronickou upomínkou. Odběratel má minimálně 7 dní na úhradu závazků po odeslání upomínky. V případě, že odběratel bude ve zpoždění s úhradou faktur déle než 21 dní, je poskytovatel oprávněn ukončit poskytování sjednaných služeb a tyto obnovit po splacení všech závazků odběratele. O této skutečnosti bude informován opět upomínkou. Za opětovné připojení bude účtována částka 1.000,- Kč + DPH.

Tato smlouva je platná od 1.9.2022

Připojení do sítě INTERNET se sjednává v rozsahu jednoho přípojného místa pro obydlí odběratele, ve kterém může být přítomno více PC. V případě, že odběratel neodborným zásahem nainstaluje do sítě svůj wifi router, který způsobí blokaci ostatních odběratelů připojení, je dodavatel oprávněn naúčtovat odběrateli práci servisního technika, dle aktuálních hodinových sazeb uvedených na webu <http://www.omegaplus.cz>.

Odběratel je povinen zajistit, aby nedošlo k rozšíření počítačové sítě a k napojení na síť INTERNET třetí osobou, která není ve smluvním vztahu s dodavatelem. V případě, že odběratel tuto povinnost poruší, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Tato smluvní pokuta se nedotýká práva dodavatele požadovat rovněž náhradu vzniklé újmy z téhož důvodu.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb a Definice rychlosti internetových tarifů, jejichž plné znění je umístěno na webu <http://www.omegaplus.cz> a ke dni podpisu je odběrateli dobře známo.

IV. Změna a zrušení smlouvy

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze na základě písemné dohody obou stran. To se týká zejména podnětů některé ze stran k omezení nebo rozšíření rozsahu smlouvy.

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Připojení odběratele na internet se dodavatel zavazuje provést nejpozději do 10 dnů od podpisu této smlouvy. Ode dne připojení pak bude účtována měsíční platba dle čl. II. této smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a obě smluvní strany ji mohou vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je maximálně 30 dní a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi dodavateli. Pokud se strany nedohodnou jinak, je služba ukončena k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

Odběratel je dle §1829 zákona č. 89/2012 Sb. oprávněn od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího podpisu, a to písemně na adresu kontaktního místa dodavatele uvedeného v čl.1.3 VP a je pro ten případ povinen vrátit dodavateli zařízení dle čl. 3.2 písm. h) VP.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

1 dne 03.08.2022

V Chrudimi dne 03.08.2022



Ing. Milan Kušta
jednatel společnosti
v z. Šárka Hessová



Odběratel