



# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb v síti WIC Telefonie

Číslo smlouvy poskytovatel: 220128  
Číslo smlouvy účastník: 102/66493030/2022

Smluvní strany:

Společnost: WIC-NET, s.r.o.  
Sídlo: Jaselská 225, Kolín, PSČ 280 02  
Provozovna: Jaselská 722, Kolín, PSČ 280 02  
IČO: 284 27 157  
DIČ: CZ 284 27 157  
Jednatel: Filip Maršík  
Kontakt: tel. 321 321 321, email: info@wic-net.cz  
Společnost zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 140707  
(dále jen poskytovatel)

a

Název: Střední odborná škola informatiky a spojení a Střední odborné učiliště, Kolín,  
Jaselská 826  
IČ: 66493030  
DIČ: CZ66493030  
Sídlo: Jaselská 826, 280 90 Kolín  
Zastoupený: Ing. Milošem Hölzlem, ředitelem  
e-mail/fakturace: marta.ceskova@soskolín.cz  
(dále jen účastník)

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout za odměnu Účastníkovi telekomunikační služby podle příslušných podmínek a technických specifikací a v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění a se zákonem č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník, v platném znění.
- 1.2. Předmětem závazku účastníka je povinnost včas a řádně hradit sjednanou cenu poskytovaných služeb.
- 1.3. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1 – Specifikace služeb  
Účastník svým podpisem této smlouvy souhlasí s Platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování hlasové komunikace prostřednictvím sítě internet a hlasové služby pro uzavřené uživatelské skupiny, které jsou umístěny na [www.wic-net.cz](http://www.wic-net.cz).
- 1.4. Dojde-li mezi jednotlivými dokumenty tvořícími smlouvu k rozporu nebo dvojímu výkladu, je rozhodujícím dokumentem pro výklad tato Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb.

## **2. Platební podmínky a cena**

- 2.1. Účastník je povinen za poskytnutou telekomunikační službu hradit paušální měsíční cenu upravenou v příloze č. 1 – Specifikace služeb
- 2.2. Ceny za uskutečněné hovory se řídí stanovenými částkami upravenými v příloze č. 1 – Specifikace služeb.
- 2.3. Za poskytnuté telekomunikační služby vystaví poskytovatel účastníkovi řádný daňový doklad.
- 2.4. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou uvedené bez DPH.

## **3. Poruchy, sankce**

- 3.1 Oprava poruchy ohlášené účastníkem, v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00 hod. bude zahájena u účastníka do 4 hodin (vzdálená pomoc do 30minut) po jejím nahlášení (není-li dohodou mezi oběma stranami stanoveno pro jednotlivý případ jinak). Ohlášení poruchy musí obsahovat zejména datum a čas odeslání, stručný popis závady a souvislostí, jméno a telefonické spojení kontaktní osoby účastníka nahlašující závadu
- 3.2 Oprava poruchy ohlášené účastníkem v mimopracovních dnech, či v pracovní dny mimo čas vymezený v čl. 3. Odst. 1 této smlouvy bude zahájena do 12 hodin (do 1 hodin v případě vzdálené pomoci) po jejím nahlášení (není-li dohodou mezi oběma stranami stanoveno pro jednotlivý případ jinak).
- 3.3 Pokud dodavatel nezahájí ve lhůtě dle čl. 3 odst. 1 nebo čl. 3 odst. 2 této smlouvy práce na odstranění poruchy u účastníka, má účastník nárok na náhradu škody ve výši 25% z měsíční ceny poskytované služby za kalendářní měsíc stanovené v příloze č. 1 specifikace služeb, která tímto vznikla. Nárok účastníkovi nevzniká v případě, že dodavatel nemohl odstranit poruchu z důsledku vyšší moci.

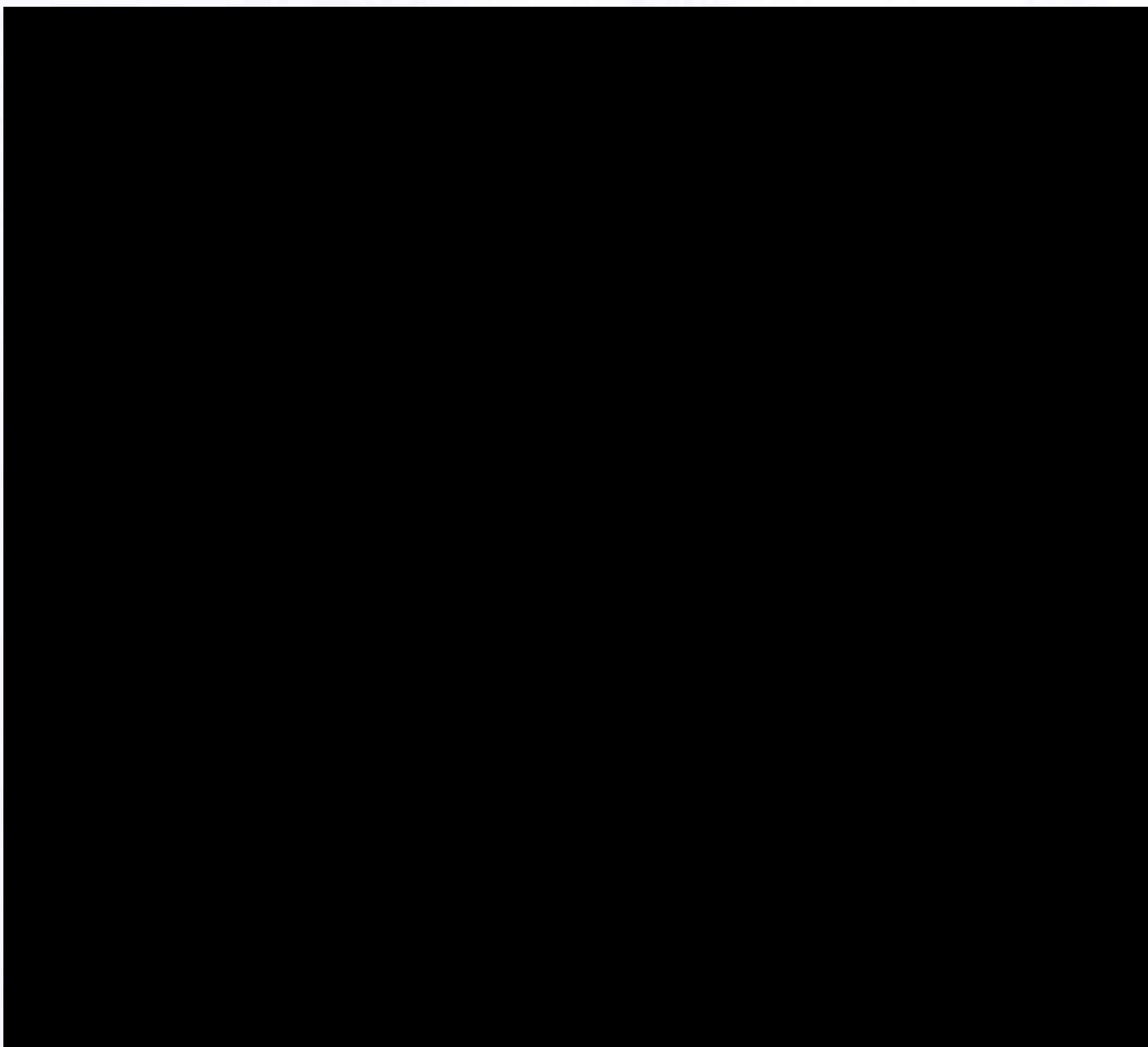
## **4. Závěrečná ustanovení**

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu od 1. 9. 2022 do 31. 8. 2023 se sjednanou minimální dobou užívání služby, pokud není uvedeno jinak v příloze č 1. Specifikace služeb.
- 4.2 Jakékoliv změny nebo dodatky k této smlouvě mohou být prováděny pouze písemně a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 4.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, z nichž každé má hodnotu originálu. Každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 4.4 Tato smlouva a její přílohy ruší veškerá jiná předchozí ústní nebo písemná ujednání, vztahující se k předmětu této smlouvy.

- 4.5 Platnost této smlouvy nastává dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud není tento den totožný, pak nastává dnem dodání potvrzeného návrhu smlouvy druhé smluvní straně.
- 4.6 Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, smlouvou a všemi přílohami této smlouvy.
- 4.7 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných příloh a dodatků bude zveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. v Registru smluv.

V Kolíně dne 31.8.2022

V Kolíně dne 31.8.2022



Prohlašuji, že jsem účastník nebo jsem oprávněn jednat jménem účastníka a že jsem se seznámil s Přílohou č.1.

## **Příloha č. 1 - Specifikace služeb**

### **Specifikace služby Telekomunikace**

Poskytovatel poskytne účastníkovi přístup do veřejně dostupné telekomunikační sítě, připojení bude realizováno přes rozhraní SIP Trunk.

Přívodní konektivita přes kompatibilní rozhraní pro stávající ústřednu.

Vzdálený dohled nad ústřednou včetně aktualizací a Helpline.

Volání v rámci sítě partnerů zdarma.

Minimální počet hlasových kanálů pro současné hovory 20.

Privátní propojení detašovaných pracovišť pro interní telefonování.

#### **Servisní podmínky poskytované služby:**

Úroveň dohledu služby NONSTOP

Hot-line NONSTOP

#### **Rozsahy telefonních čísel:**

| Kraj/město        | Přenesené telefonní číslo/provolba | Počet hlasových kanálů |
|-------------------|------------------------------------|------------------------|
| Středočeský/Kolín | 321 752 6xx                        | 10                     |
| Středočeský/Kolín | 321 734 2xx                        | 10                     |
| Středočeský/Kolín | 321 723 055                        | 1                      |

#### **Stanovené ceny poskytované služby za kal. měsíc v Kč:**

|                                                     |          |
|-----------------------------------------------------|----------|
| Cena za službu VoIP Trunk 20port                    | 2000,-Kč |
| Propojení lokalit Spoje/Modrý Bod 10GHz - telefonie | 1000,-Kč |
| Servisní podpora tel.                               | 1240,-Kč |

#### **Pohyblivé ceny poskytované služby:**

|                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| Volání pevné sítě ČR   | 0,48 Kč / min       |
| Volání mobilní sítě ČR | 1,55 Kč / min       |
| Volání mimo ČR         | Dle platného ceníku |

Celková cena za službu hovorného bude kalkulována dle měsíčního vyúčtování souhrnné délky jednotlivých volání.

**Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.**

V Kolíně dne 31.8.2022

Ve Kolíně dne 31.8.2022

