



# Smlouva na poskytování telekomunikačních služeb sítě Internet

---

**Číslo smlouvy poskytovatel:** 220127  
**Číslo smlouvy zákazník:** 101/66493030/2022

Smluvní strany:

**Společnost:** WIC-NET, s.r.o.  
**Sídlo:** Jaselská 225, Kolín, PSČ 280 02  
**Kancelář:** Jaselská 722, Kolín, PSČ 280 02  
**IČO:** 284 27 157  
**DIČ:** CZ284 27 157  
**Jednatel:** Filip Maršík  
**Kontakt:** tel. 321 321 321, email: info@wic-net.cz  
Společnost zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 140707  
(dále jen poskytovatel)

a

**Společnost:** Střední odborná škola informatiky a spojů a Střední odborné učiliště, Kolín,  
Jaselská 826  
**IČ:** 66493030  
**DIČ:** CZ66493030  
**Sídlo:** Jaselská 826, 280 90 Kolín  
**Zastoupený:** Ing. Milošem Hölzlem, ředitelem  
**e-mail/fakturace:** marta.ceskova@soskolin.cz  
(dále jen zákazník)

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění  
tuto smlouvu o poskytování internetových služeb.

## I. Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi internetové služby, uvedené ve specifikaci – Příloha č. 1.

1.2 Zákazník se zavazuje platit za poskytnuté služby cenu dle specifikace – Příloha č. 1

## **II.**

### **Internetová konektivita**

- 2.1 Poskytovatel zajistí zákazníkovi přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení mezi sídlem zákazníka a internetovým bodem (POP) poskytovatele o stanovené kapacitě. Nedílnou součástí služby je zřízení přístupu do sítě internet, přidělení IP adres (viz. specifikace) a konfigurační údaje. IP adresy, přidělené zákazníkovi poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy, jsou zákazníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká oprávnění zákazníka tyto IP adresy používat.

## **III.**

### **Práva a povinnosti poskytovatele**

- 3.1 Poskytovatel nezodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb.
- 3.2 Poskytovatel nezodpovídá za porušení vlastnických práv zákazníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře zákazníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.
- 3.3 Poskytovatel nezodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využitím služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.
- 3.4 Poskytovatel nezodpovídá zákazníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny ve specifikaci. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u zákazníka, správa mail a internet serverů zákazníka, firewall zákazníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny ve specifikaci.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích zákazníka, ani neposkytne třetí osobě.
- 3.6 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem této smlouvy a je uvedeno ve specifikaci. Kontakty pro hlášení případných poruch a problémů: 321 321 321. Za nefunkčnost se nepovažuje přerušení služby dle hlavy IV.

## **IV.**

### **Práva a povinnosti zákazníka**

- 4.1 Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.
- 4.2 Zákazník se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele.

Poskytovanou konektivitu není zákazník oprávněn poskytovat třetím stranám, pokud to není výslovně uvedeno a povoleno ve specifikaci.

- 4.3 Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o zákazníkovi údaje vyplněné zákazníkem ve smlouvě a v příložené specifikaci a údaje o využití služeb zákazníkem. Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému. Zákazník je povinen ohlásit jakoukoliv změnu osobních údajů uvedených ve smlouvě.
- 4.4 Zákazník se zavazuje zabezpečit zařízení poskytovatele, pokud je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. Zákazník se zavazuje, že zařízení v majetku poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení služby je zákazník povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně možnost zařízení odstranit. Přesné vymezení zařízení uvedeno ve specifikaci.

## **V.**

### **Cenová ujednání a platební podmínky**

- 5.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za poskytování služby internet ceny dle specifikace služby uvedené v Příloze č. 1.
- 5.2 Cena za službu dle této smlouvy je zákazníkem zaplacená 14 dní po ukončení kalendářního měsíce na účet poskytovatele [REDACTED]. Penále je 0,05% za každý den prodlení. Poplatek za blokaci v případě neuhrazení faktury činí 200Kč. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je zákazníkovi účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. Jednorázová cena za zřízení (instalaci) nebo změnu parametrů služby je zákazníkovi účtována dnem aktivace služby. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v předávacím protokolu jako datum předání do provozu, nebo den, kdy nepochybně zákazník započal službu užívat.
- 5.3 Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována podle platných daňových zákonů.
- 5.4 Faktura bude zasílána zákazníkovi na uvedený email. Udaný email je zákazník povinen kontrolovat, udržovat funkční, a nahlásit jakoukoliv změnu. Pokud bude zákazník požadovat faktur v tištěné podobě zaslané poštou, bude k fakturaci přidána částka 30Kč bez DPH, je nutné žádost o zasílání faktur požádat telefonicky předem.

## **VI.**

### **Zvláštní ujednání**

- 6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení

smluvních ustanovení uvedených v bodě 4.2 této smlouvy. V případě porušení ustanovení této smlouvy může poskytovatel uživatele po předchozím upozornění od počítačové sítě Internet odpojit, a to do doby, než bude obnoven stav, odpovídající této smlouvě. V případě odpojení nenáleží uživateli žádné odškodnění. Odpojení uživatele z počítačové sítě Internet nemá vliv na účinnost této smlouvy.

- 6.2 Při zrušení (deaktivaci) jednotlivé přípojky, z důvodu závažného porušení smluvních podmínek ze strany zákazníka, uhradí zákazník poskytovateli náklady spojené z deaktivací. Cena za deaktivaci je 1.000 Kč bez DPH.
- 6.3 Obě smluvní strany se zavazují neprodleně se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech a změnách souvisejících s touto smlouvou, a to písemně.
- 6.4 Všechna další ujednání, která nejsou upravena touto smlouvou, se řídí ustanoveními obchodního, případně občanského zákoníku.

## **VII.**

### **Poruchy, sankce**

- 7.1 Oprava poruchy ohlášené zákazníkem, v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00 hod. bude zahájena u zákazníka do 4 hodin (vzdálená pomoc do 30 minut) po jejím nahlášení (není-li dohodou mezi oběma stranami stanoveno pro jednotlivý případ jinak). Ohlášení poruchy musí obsahovat zejména datum a čas odeslání, stručný popis závady a souvislostí, jméno a telefonické spojení kontaktní osoby zákazníka nahlašující závadu
- 7.2 Oprava poruchy ohlášené zákazníkem v mimopracovních dnech, či v pracovní dny mimo čas vymezený v čl. VII. Odst. 1 této smlouvy bude zahájena do 12 hodin (do 1 hodiny v případě vzdálené pomoci) po jejím nahlášení (není-li dohodou mezi oběma stranami stanoveno pro jednotlivý případ jinak).
- 7.3 Pokud dodavatel nezačne ve lhůtě dle čl. VII odst. 1 nebo čl. VII odst. 2 této smlouvy práce na odstranění poruchy u zákazníka, má zákazník nárok na náhradu škody ve výši 25% z měsíční ceny poskytované služby stanovené v příloze č. 1 specifikace plnění, která tímto vznikla. Nárok zákazníka nevzniká v případě, že dodavatel nemohl odstranit poruchu z důvodu vyšší moci.

## **VIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 8.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 9. 2022, do 31. 8. 2023. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Pokud jedna ze smluvních stran jednorázově ukončí své plnění

podle této smlouvy, aniž by uplynula celá doba závazku smlouvy, je tato strana povinna uhradit smluvní pokutu ve výši jedné pětiny násobku měsíčního poplatku dle specifikace vypočítané do konce trvání závazku uzavřené smlouvy, a to nejpozději do 14 dní po písemné výzvě druhé strany, mimo ustanovení hlavy IV.

8.3 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 Specifikace služby

8.4 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.5 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

8.6 Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty, a to stvrzují svým podpisem.

8.7 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných příloh a dodatků bude zveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. v Registru smluv.

V Kolíně dne 31. 8. 2022

V Kolíně dne 31. 8. 2022

## Příloha č. 1 - Specifikace služby.

Poskytovatel poskytne zákazníkovi přístup do svého centrálního internetového uzlu (POP) pomocí optického spoje (přípojky), ukončeného standardním Ethernet rozhraním (RJ45).

Hlavní linka je přivedena optickým kabelem až do páteřního routeru. Přívodní linka neobsahuje žádný radiový spoj v cestě. Připojení na páteřní linku v ČR včetně zahraniční konektivity s minimální latencí.

Zajištění bezpečné konektivity - IPS/IDS systém zabraňující útokům na IP zákazníka.

Zápůjčka technologie pro routování a zabezpečení sítě.

Privátní datový okruh včetně zápůjčky technologie (Jaselská – Modrý bod)

### Zálohovaná konektivita:

|                               | Rychlost UP/Down | Agregace |
|-------------------------------|------------------|----------|
| Hlavní linka – optický kabel  | 300/300 Mbps     | 1:1      |
| Záložní linka – licenční spoj | 150/150 Mbps     | 1:1      |
| Propojení obou lokalit        | 100/100 Mbps     | 1:1      |

### **Servisní podmínky poskytované služby:**

Úroveň dohledu služby

NONSTOP

Hot-line

NONSTOP

### **Parametry a služby:**

- Připojení dvou míst a jejich vzájemné propojení (VPLS)
- Veřejné IP – blok/29
- Zápůjčka hraničních routerů podporujících firewall, VPN, dohled a sběr Flows
- Předřazený firewall s IDP na straně ISP
- Servisní zásah v pracovní době do 2 hod., mimo pracovní dobu do 6hod. od nahlášení

### **Ceny poskytované služby:**

|                                                                        |                   |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Cena za službu: internet za dané období – kalendářní měsíc             | 6302,50 Kč        |
| Cena za přidělení IP adres                                             | 0,- Kč            |
| NONSTOP dohled                                                         | 0,- Kč            |
| Zápůjčka technologie pro routování a zabezpečení sítě                  | 0,- Kč            |
| Privátní datový okruh včetně zápůjčky techn. (Jaselská – Modrý bod)    | 0,- Kč            |
| IPS/IDS systém                                                         | 0,- Kč            |
| <b>Celková cena za službu za dané období – kalendářní měsíc (v Kč)</b> | <b>6302,50 Kč</b> |

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Kolíně dne 31.8.2022

V Kolíně dne 31.8.2022