

Smlouva č. 1982020/1

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Faster CZ spol. s r.o., se sídlem Jarní 44g, 614 00 Brno

IČ: 60722266 DIČ: CZ60722266

bankovní spojení: ČSOB a.s., č.ú. 290204641/0300

Sberbank CZ, a.s., č.ú. 4211060511/6800

zastoupená: **Ing. Miloslavem Škorpíkem**, jednatelem společnosti

osoba zplnomocněná k podepisování smluv: [REDACTED]

společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631

telefon: 533 433 333

(dále jen poskytovatel)

a

Fakultní nemocnice Brno, se sídlem Jihlavská 20, 62500 Brno

IČ: 65269705 DIČ: CZ65269705

zastoupená: **MUDr. Ivo Rovným, MBA**, ředitelem

Technický kontakt: [REDACTED]

Obchodní kontakt: [REDACTED]

Email adresa pro zasílání faktur: [REDACTED]

(dále jen uživatel)

uzavírají ve smyslu §1746 odst. 2 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb tuto smlouvu

I.

Předmět smlouvy a cena

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje uživateli poskytnout, případě zajistit licenci k dále uvedenému software, zprostředkovávat přístup k Internetu a poskytovat službu, to vše dle následující specifikace:

Specifikace služby včetně specifikace parametrů služby a funkcionalit poskytovaných společně s touto službou:

- | | |
|-----------------------|----------------------------|
| • služba: | • Optické připojení |
| • firewall: | • Fortigate 360 Protection |
| • rychlost připojení: | • 500/500 Mbps |
| • časově - datově: | • neomezeno |
| • agregace: | • 1:1 |
| • počet IPv4: | • 1 |

Licence Fortigate 360 Protection obsahuje: ASE FortiCare plus App Ctrl, IPS, AV, Web Filtering, AS, FSA Cloud, Security Rating, IoT Detection, SD-WAN Orchestrator/Cloud Monitoring/Overlay Ctrl VPN, FMG/FAZ/IPAM Cloud, Industrial Security and FortiConverter Svc

Poskytovatel bere na vědomí, že uživatel je provozovatelem základní služby podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. Součástí poskytování služby je povinnost poskytovatele s odbornou péčí za podmínek této smlouvy provozovat výše uvedený firewall v souladu s jeho účelovým určením tak, aby uživatel měl možnost tento firewall nastavovat a aby byla zajištěna odolnost související komunikační infrastruktury uživatele vůči kybernetickým bezpečnostním hrozbám v míře, ve které to tento firewall umožňuje.

Sjednané ceny bez DPH:

- **jednorázový zřizovací poplatek:** • **9.232,- Kč**
- **služba (paušál):** • **15 900,- Kč**
- **periodicita platby za službu:** • **měsíčně**

Místo montáže: Jihlavská 20, Brno

2. Uživatel se zavazuje za poskytnutou službu hradit výše uvedenou měsíční paušální cenu. Odměna za poskytnutí, případně zajištění výše uvedené licence je součástí výše uvedeného jednorázového zřizovacího poplatku.

II.

Doba trvání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být poskytovateli doručena nejpozději do 30. 6. daného roku. V takovém případě by pak poskytovatel ukončil poskytování svých služeb dle smlouvy k 15.7. daného roku.

III.

Platební podmínky

1. Cena za poskytovanou službu je sjednána v čl. I. Předmět smlouvy a jejich cenová relace je uvedena v tomto článku. Zpoplatňování poskytovaných služeb bude zahájeno ode dne zahájení řádného poskytování služeb, kterým se rozumí den předání služby uvedený v předávacím protokolu podepsaném oběma smluvními stranami. Jednorázové platby (zřizovací poplatek) jsou splatné po instalaci a aktivaci přístupu k síti Internet.

2. Uživatel se zavazuje hradit cenu za poskytovanou službu na základě faktur – daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem vždy za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém Poskytovatel v souladu s touto smlouvou službu poskytoval. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ke kterému se faktura vztahuje. Splatnost faktury je 60 dnů od data vystavení faktury. Poskytovatel doručí fakturu uživateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ke kterému se faktura vztahuje. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a musí na ní být uvedena sjednaná cena za službu, označení této smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou, jinak je uživatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury uživateli. Jestliže Poskytovatel poskytoval uživateli službu pouze po část kalendářního měsíce, je oprávněn fakturovat pouze cenu za službu přiměřeně tomu sníženou.

3. Uživatel se zavazuje hradit jednorázový zřizovací poplatek na základě faktury – daňového dokladu vystavovaného Poskytovatelem po instalaci a aktivaci přístupu k síti Internet dle této smlouvy. Splatnost faktury je 60 dnů od data vystavení faktury. Poskytovatel doručí fakturu uživateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ke kterému se faktura vztahuje. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména ZDPH a musí na ní být uvedena sjednaný jednorázový zřizovací poplatek, označení této smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou, jinak je uživatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury uživateli.

4. Pokud bude uživatel v prodlení s kteroukoli platbou o více jak 15 dnů od data splatnosti faktury, má poskytovatel právo požadovat po uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Pokud je uživatel v prodlení o více jak 30 dnů, má poskytovatel právo

omezit službu, přičemž uživatel se podpisem této smlouvy zavazuje v takovém případě uhradit měsíční paušály i za období omezené služby v plné smluvní výši jako za službu dohodnutou touto smlouvou.

5. Úhrady všech cen sjednaných v této smlouvě budou prováděny bezhotovostními převody z bankovního účtu uživatele na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se vždy rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu uživatele. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátcce, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má uživatel právo uhradit za poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně poskytovatele, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.

6. Pokud uživatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně poskytovatele a zbývající částku poskytovateli, považuje se jeho závazek za splněný. Dnem úhrady se rozumí den odepsání poslední příslušné částky z bankovního účtu uživatele.

7. Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za uživatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu uživatele, jinak je postoupení vůči uživateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za uživatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

IV. Komunikace s uživatelem

Kontaktní centrum:
Faster CZ spol. s r.o., Jarní 44g, 614 00 Brno

Informace a změny služeb, adresy, reklamace služby

[REDAKCE]

Fakturace, platby, reklamace vyúčtování

[REDAKCE]

Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služby v pracovní dobu

[REDAKCE]

Nedostupnost služby v mimopracovní dobu, so-ne

[REDAKCE]

Pro hlášení nedostupnosti služby, reklamaci vyúčtování, změny adresy, jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s poskytovatelem je uživatel povinen nejprve nahlásit číslo účastnické smlouvy, která se týká řešeného problému. Bez udání čísla smlouvy nemůže být obslužen.

Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15ti dnů od zjištění vady, jinak právo zanikne. Reklamace se uplatňují písemně, formou doporučeného dopisu.

V. Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli službu nepřetržitě po celý rok (7 dní v týdnu, 24 hodin denně).

2. Připojení k Internetu je ze strany poskytovatele standardně provedeno instalací konektoru popř. zásuvky pro konektor TP (RJ-45) - v dohodnutém místě předání. Instalace vnitřních rozvodů, či

nastavení jednotlivých počítačů není součástí zřizovacího poplatku. Tyto služby si může uživatel u poskytovatele přiojednat.

3. Technik poskytovatele předvede funkčnost připojení na přenosném počítači (např. notebooku) pověřenému pracovníkovi uživatele. Funkčnost připojení potvrdí uživatel podepsáním předávacího protokolu. Případné nastavení jednotlivých počítačů zapojených do vnitřní sítě není součástí poskytování služeb Internetu, pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Toto nastavení si může uživatel u poskytovatele objednat jako samostatnou placenou službu.

4. V případě nedostupnosti služby nahlásí uživatel tuto skutečnost poskytovateli bez zbytečného odkladu. Zahájení servisu - opravy, započne nejpozději do 2 hodin od nahlášení poruchy. Nevztahuje se na výpadky sítě (Internetu), zaviněné třetí stranou.

5. V případě, že v účtovacím období není z důvodu viny na straně poskytovatele dodržena smluvní měsíční dostupnost služby, náleží uživateli smluvní sleva. Ta se počítá procentní sazbou z pravidelného měsíčního poplatku za službu podle následující tabulky:

	Dosažená měsíční dostupnost (%)	Sleva (%)
1.	lepší než 99,7	0
2.	98,0 až 99,7	10
3.	97,0 až 98,0	20
4.	96,0 až 97,0	30
5.	Za každé další 1%	5

6. Uživatel má povinnost v případě ukončení smlouvy vrátit vypůjčenou instalační sadu (např. router, optický konvertor...), pokud je její vypůjčení uvedeno v předávacím protokolu, a to bez zbytečného odkladu a ve stavu, ve kterém mu byla vypůjčena s ohledem na opotřebení. V případě, že uživatel byl podle této smlouvy povinen instalační sadu vrátit a nevrátí ji nebo ji vrátí, ale nefunkční či poškozenou, má poskytovatel právo požadovat po účastníkovi peněžitou náhradu. V případě ztráty či úplného zničení instalační sady její plnou cenu, za kterou byla nakoupena. V případě poškození uhradí uživatel cenu opravy.

7. Uživatel a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy atd.).

8. Poskytovatel a uživatel si odpovídají navzájem za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přenos dat po pevných linkách, jakož i za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení uživatele, které neodpovídá parametrům poskytovatelem požadovaným.

9. Uživatel se zavazuje uhradit i služby poskytované případně před datem podpisu Předávacího protokolu (mimo zkušební lhůtu). Pro fakturaci je rozhodující datum zahájení služeb.

11. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze písemnými dodatky.

12. Poskytovatel s ohledem na povinnosti uživatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi poskytovatelem a uživatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy.

13 Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma stranami a účinnosti dne 1. 8. 2022. Nabude-li tato smlouva účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv, pak se smluvní strany výslovně dohodly, že ujednání této smlouvy se použijí i na právní poměry vzniklé mezi smluvními stranami této smlouvy od 14. 7. 2022 do doby okamžiku nabytí účinnosti smlouvy dle registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tento dodatek uveřejnění v registru smluv uživatel.

14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společností Faster CZ spol. s r. o.“ (také jen „Podmínky“), které jsou v aktuálním znění uloženy na <http://www.faster.cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky> a se kterými uživatel svým podpisem souhlasí. V případě rozporu mezi ujednáními této smlouvy a Podmínkami mají přednost ujednání této smlouvy.

15. Čl. XI Podmínek upravující rozhodčí doložku se nepoužije, tj. veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny u soudů České republiky. S ohledem na povinnosti uživatele vyplývající ze zákona o registru smluv se nepoužije čl. XII odst. 1 Podmínek. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že souhlas se zpracováním osobních údajů uvedený v čl. X odst. 2 Podmínek se netýká osobních údajů zaměstnanců uživatele neuvedených v této smlouvě ani osobních údajů pacientů uživatele. Čl. X odst. 3 Podmínek se nepoužije.

16. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.


17. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Brně dne.....

V..... dne.....

Za poskytovatele:

Za uživatele:

.....
Faster CZ spol. s r.o.


.....
Fakultní nemocnice Brno
MUDr. Ivo Rovný, MBA