



Název projektu

## Souhrnný měsíční výkaz kvality plnění

### PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Číslo projektu	
Vedoucí projektu za Objednatele	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

### PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva/číslo	
Předmět dodávky, plnění <i>(podle smlouvy)</i>	Služby podpory provozu
Akceptace	Akceptace za období - X.202X

### SMLUVNÍ STRANY

#### OBJEDNATEL

Název	Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
Adresa	Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2
IČO	005 51 023
Odpovědná osoba	
Funkce	

#### POSKYTOVATEL

Název	
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	

### FAKTURACE (všechny uvedené ceny jsou bez DPH)

Komponenty služby	Cena	Sleva	Cena celkem za poměrnou část měsíce
Cena za 1 měsíc poskytování všech Služeb podpory provozu	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
<b>Celkem</b>	<b>0,00 Kč</b>	<b>0,00 Kč</b>	<b>0,00 Kč</b>

### SLA

SLA	Počet celkem	Počet splněno SLA reakční doba	Počet nesplněn o SLA reakční doba	Počet splněno SLA doba vyřešení	Počet nesplněno SLA doba vyřešení		
Incident - Kategorie A	0	0	0	0	0		
Incident - Kategorie B	0	0	0	0	0		
Incident - Kategorie C	0	0	0	0	0		
Požadavek	0	0	0	0	0		

**ZÁVĚR AKCEPTACE** (hodnocení se zaškrtně)

<input checked="" type="checkbox"/>	Při akceptaci <b>nebyly zjištěny závady</b> .
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci <b>byly zjištěny závady</b> , jejichž <b>seznam a popis je uveden v Seznamu závad</b> . Tyto závady <b>NEBRÁNÍ</b> akceptaci.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci <b>byly zjištěny závady</b> , jejichž <b>seznam a popis je uveden v seznamu závad</b> . Tyto závady <b>BRÁNÍ</b> akceptaci.

**Schvalovací tabulka**

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Za věcnou správnost			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

**S1 - Provozní podpora CA SDM - KS1.1 Podpora provozu CA SDM**

Seznam činností	rozsah	Servisní kalendář
Řešení Incidentů	Činnosti jsou dány aktuální potřebou a budou realizovány bez časového, věcného a množství omezení.	24x7
Optimalizace chodu	Činnosti jsou dány aktuální potřebou a budou realizovány bez časového, věcného a množství omezení.	24x7
Kontrola logů	V minimálním rozsahu jedenkrát (1x) za kalendářní den jako prevence proti Výpadkům.	1xdenně
Správa prostředí	Aktualizace prostředí na vyžádání (po schválení), maximálně však 4x ročně.	Dle dohody
Služby podpory provozu	rozsah	plnění
Plnění R/F u Požadavků	detail viz příloha - řešení požadavků	100,00%
Plnění R/F u Incidentů	detail viz příloha - řešení incidentů	100,00%

**Řešení Incidentů**

Příloha: přehledy řešených incidentů ve sledovaném období

<b>Zajištění</b>
Služba zajištěna - viz příloha

Počet incidentů:	0
------------------	---

**Řešení uživatelských požadavků**

Příloha: přehledy řešených uživatelských požadavků ve sledovaném období

<b>Zajištění</b>

Počet požadavků:	0
------------------	---

**Udržování technické a provozní dokumentace**

<b>Zajištění</b>

Počet úprav:	0
--------------	---

**S1 - Provozní podpora CA SDM - KS1.2 Uživatelská podpora**

Seznam činností	rozsah	Servisní kalendář
Řešení Požadavků	Činnosti jsou dány aktuální potřebou a budou realizovány bez časového, věcného a množstvího omezení	12x5
<b>Služby uživatelské podpory</b>		<b>Plnění</b>
Plnění R/F u Požadavků	detail viz příloha	100,00%

**Řešení uživatelských požadavků**

Příloha: přehledy řešených uživatelských požadavků ve sledovaném období

Zajištění

Počet požadavků: 0

**Udržování technické a provozní dokumentace**

Zajištění

**S1 - Provozní podpora CA SDM - KS1.3 Technická a metodická podpora**

Seznam činností	rozsah	Servisní kalendář
Provozní konzultace	V rozsahu maximálně 1 MD za 1 kalendářní měsíc..	12x5
Organizační konzultace	V rozsahu maximálně 1 MD za 1 kalendářní měsíc.	12x5
Analytická konzultace	V rozsahu maximálně 1 MD za 1 kalendářní měsíc.	12x5
Metodická konzultace	V rozsahu maximálně 1 MD za 1 kalendářní měsíc.	12x5
Ostatní provozní konzultace	V rozsahu maximálně 1 MD za 1 kalendářní měsíc.	12x5
<b>Služby technické a metodické podpory</b>		
<b>Plnění R/F u Požadavků</b>	<b>rozsah</b>	<b>plnění</b>
detail viz příloha - řešení požadavků		100,00%
<b>Řešení uživatelských požadavků</b>		

Příloha: přehledy řešených uživatelských požadavků ve sledovaném období

<b>Zajištění</b>

Počet požadavků: **Udržování technické a provozní dokumentace**

<b>Zajištění</b>

Počet úprav:

**S1 - Provozní podpora CA SDM - KS1.4 Předání bezpečnostních logů**

Seznam činností	rozsah	Servisní kalendář
Logování	Činnosti jsou dány aktuální potřebou a budou realizovány bez věcného a množstvího omezení	24x7
Konfigurace logování a řešení bezpečnostních událostí a incidentů	Činnosti jsou dány aktuální potřebou v rozsahu maximálně 30 MD ročně. Nevyčerpaná část bude převoditelná do dalšího období.	12x5
<b>Služby předání bezpečnostních logů</b>		<b>Plnění</b>
Plnění R/F u Požadavků	detail viz příloha	100,00%

**Řešení uživatelských požadavků**

Příloha: přehledy řešených uživatelských požadavků ve sledovaném období

Zajištění

Počet požadavků: 0

**Udržování bezpečnostní dokumentace**

Zajištění

Počet úprav: 0

**S1 - Provozní podpora CA SDM - KS1.5 Technologický update**

Seznam činností	rozsah	Servisní kalendář
Monitoring update	Činnosti jsou dány aktuální potřebou v rozsahu maximálně 6 MD ročně. Nevyčerpaná část bude převoditelná do dalšího období.	12x5
Součinnost	Průběžný monitoring updatů Software prostředků v minimálním rozsahu jedenkrát (1x) měsíčně.	12x5
Technologický update	Činnosti jsou dány aktuální potřebou a budou realizovány bez věcného a množství omezení.	12x5
<b>Technologický update</b>		<b>Plnění</b>
Plnění R/F u Požadavků	detail viz příloha	100,00%

**Řešení uživatelských požadavků**

Příloha: přehledy řešených uživatelských požadavků ve sledovaném období

Zajištění

Počet požadavků: 0

**Udržování technické a provozní dokumentace**

Zajištění

Počet úprav: 0

**S1 - Provozní podpora CA SDM - KS1.6 Záloha a obnova**

Seznam činností	rozsah	Servisní kalendář
Zálohovací plán	Činnosti jsou dány aktuální potřebou v rozsahu maximálně 12 MD ročně. Nevýčerpaná část bude převoditelná do dalšího období.	12x5
Test obnovy	V minimálním rozsahu jedenkrát (1x) za kalendářní rok.	12x5
Kontrola záloh	V minimálním rozsahu jedenkrát (1x) denně.	12x5
<b>Záloha a obnova</b>		<b>Plnění</b>
Plnění R/F u Požadavků	detail viz příloha	100,00%

**Řešení uživatelských požadavků**

Příloha: přehledy řešených uživatelských požadavků ve sledovaném období

Počet požadavků: 0

Zajištění

**Udržování technické a provozní dokumentace**

Počet úprav: 0

Zajištění

**S1 - Provozní podpora CA SDM - KS1.7 Dohled nad provozem**

Seznam činností	rozsah	Servisní kalendář
Monitoring dostupnosti	omezení.	24x7
Monitoring výkonu	Činnosti jsou dány aktuální potřebou a budou realizovány bez časového, věcného a množství omezení.	24x7
Monitoring události	Činnosti jsou dány aktuální potřebou a budou realizovány bez časového, věcného a množství omezení.	24x7
Návrh a změna parametrů dohledu	V minimálním rozsahu čtyřikrát (4x) za kalendářní rok.	24x7
Monitoring SLA napojených systémů	Činnosti jsou dány aktuální potřebou a budou realizovány bez časového, věcného a množství omezení.	24x7
<b>Záloha a obnova</b>		<b>Plnění</b>
Plnění R/F u Požadavků	detail viz příloha	100,00%

**Řešení uživatelských požadavků**

Příloha: přehledy řešených uživatelských požadavků ve sledovaném období

Zajištění

Počet požadavků: 0

**Udržování technické a provozní dokumentace**

Zajištění

Počet úprav: 0