

Smlouva č. 509/2022 – recertifikace systému managementu kvality

uzavřená smluvními stranami podle § 2586 a následujících občanského zákoníku v platném znění (dále jen smlouva)

ČI. I Smluvní strany

1. smluvní strana:

Obchodní jméno: **Hotelová škola Světlá a Střední odborná škola řemesel Velké Meziříčí**
Zastoupení: Mgr. Marie Lena Pařovová, ředitelka
Adresa sídla: U Světlé 36, 594 23 Velké Meziříčí
IČ: 48895377
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Velké Meziříčí
Číslo účtu: 3242822369/0800
Kontaktní osoba: Mgr. Marie Lena Pařovová, ředitelka
Telefon: 566 331 910
e-mail: marie.palovova@svetlavm.cz
Fakturační kontakt: marie.palovova@svetlavm.cz
dále jen objednatel

2. smluvní strana:

Obchodní jméno: **NQA CZ s.r.o.**
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, odd. C, vložka č. 47334
Zastoupení: Ing. Milan Trčka, jednatel společnosti
Sídlo: Masarykovo náměstí 76/10, 586 01 Jihlava
IČ: 26944588
DIČ: CZ26944588
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. Číslo účtu: 1844049001/5500
Bankovní spojení: Komerční banka a.s. Číslo účtu: 86-2818960277/0100
Telefon: 567 300 217, 567 300 215
e-mail: info@nqa.cz
dále jen zastoupení NQA

ČI. II Předmět smlouvy

1. **Název zakázky:** Recertifikace systému managementu kvality objednatele dle normy ISO 9001:2015

2. **Specifikace prací:**

Recertifikace systému managementu kvality zahrnuje nestranné zjištění stavu systému managementu kvality objednatele a jeho souladu s normou ISO 9001:2015 formou auditů. Certifikát je vydáván s platností tří let, podmínkou je úspěšné absolvování recertifikačního auditu.

Zjištění stavu systému proběhne formou provedení recertifikačního auditu a dohledových auditů v členění a rozsahu, uvedeném v příloze č. 1 (objednávka recertifikace systému managementu kvality), která je nedílnou součástí této smlouvy.

3. **Místo plnění:** sídlo objednatele, případně provozovny, uvedené v žádosti

4. Tato smlouva, nabídka i objednávka recertifikace byly zpracovány v souladu s „Pravidly registrace NQA“, které tvoří přílohu č. 2 a jsou nedílnou součástí této smlouvy. Těmito Pravidly se řídí celý proces certifikace.
5. Za provedení předmětu smlouvy se považuje ukončení auditu na místě a odeslání dokumentace z auditu na výše uvedený e-mail objednatele.

Čl. III Povinnosti smluvních stran

1. Zastoupení NQA se zavazuje provést práce, specifikované čl. II v bodě 2 této smlouvy. V případě shody systému s požadavky norem vydá certifikační orgán NQA (člen skupiny NQA Certification Limited) objednateli časově omezený certifikát, osvědčující tuto shodu.
2. Zastoupení NQA zajistí vystavení obnoveného certifikátu (vždy anglicky a česky, na vyžádání v dalších jazycích), včetně prodloužení registrace. Zastoupení NQA na vlastní náklady provede úhradu poplatku za prodloužení registrace vystavovateli certifikátu – NQA (člen skupiny NQA Certification Limited Ltd.) ve výši [REDACTED] Kč.
3. Objednatel je povinen poskytnout zastoupení NQA součinnost při plnění prací, uvedených v předmětu smlouvy, zejména poskytnout informace, nezbytné pro přípravu a provedení auditů.
4. Objednatel se zavazuje plnit podmínky certifikace, které jsou uvedeny v Pravidlech registrace NQA.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu ve splátkách dle čl. IV této smlouvy převodním příkazem na účet zastoupení NQA v termínu splatnosti faktur.
6. Objednatel nehradí žádné poplatky za registraci či ukončení registrace při řádném plnění povinnosti registrovaného subjektu dle Přílohy č. 2 Pravidla registrace. Objednatel uhradí poplatek za registraci ve výši [REDACTED] Kč za každou certifikovanou normu a dále poplatek za předčasné zrušení registrace ve výši [REDACTED] Kč za každou certifikovanou normu, pokud v průběhu tříletého období registrace u NQA odstoupí od smlouvy nebo dojde k ukončení certifikace ze strany objednatele nebo dojde k ukončení certifikace z důvodu porušení pravidel registrace NQA (objednatel bude před ukončením certifikace upozorněn doporučeným dopisem).
7. Na konci tříletého cyklu se zastoupení NQA zavazuje nabídnout po vzájemné dohodě objednateli novou smlouvu na další tříleté období registrace.

Čl. IV Cena a její úhrada

1. Cena za předmět smlouvy je stanovena dohodou a činí celkem [REDACTED].
2. Objednatel zaplatí zastoupení NQA sjednanou cenu ve splátkách, vždy za jednotlivé etapy certifikace na základě faktur vystavených zastoupením NQA a doručených objednateli následovně:
 - a) Recertifikační audit 2022..... [REDACTED]
 - b) Roční dohledový audit 2023..... [REDACTED]
 - c) Roční dohledový audit 2024..... [REDACTED]
3. Faktury budou vystaveny po ukončení jednotlivých etap a jejich splatnost se sjednává na 21 dnů ode dne jejich vystavení. Faktury budou zasílány elektronicky jako příloha e-mailu ve formátu PDF na výše uvedený email objednatele, pokud neurčí jinak. Objednatel je povinen potvrdit přijetí faktury na email, ze kterého byla faktura odeslána.
4. Ceny jsou stanoveny bez DPH, která bude účtována v zákonné výši.

Čl. V Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. Je-li objednatel v prodlení s placením faktur, není zastoupení NQA po dobu prodlení vázáno svými závazky k objednateli.
2. V případě prodlení úhrady faktur bude zastoupením NQA uplatněna smluvní pokuta ve výši 0,05% z celkové dlužné fakturované částky za každý den prodlení.
3. V případě nedodržení zastoupením NQA termínů poskytnutí služeb, definovaných touto smlouvou, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost zastoupení NQA, uhradí zastoupení NQA objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové hodnoty příslušné části předmětu smlouvy.
4. Obě smluvní strany se zavazují přistoupit na změnu nebo zrušení závazků ze smlouvy vyplývajících, nastanou-li nové skutečnosti, které nebyly smluvním stranám známy při jejím uzavření, pro které nelze spravedlivě požadovat plnění smluvních závazků.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě změn ve společnostech převádí se povinnosti vyplývající z této smlouvy na právní nástupce příslušné smluvní strany.
6. Poruší-li strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Podstatné je zejména takové porušení povinnosti, kdy druhá strana není schopna plnit dlouhodobě vzájemné požadavky na spolupráci týkající se zejména
 - a) plnění předmětu smlouvy (viz článek II této smlouvy);
 - b) plnění platební povinnosti (viz článek III 5 této smlouvy) a součinnosti (viz článek III 3 této smlouvy);
7. Zastoupení NQA neručí za neplnění nebo zpoždění plnění svých povinností prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.
8. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nebo zastoupení NQA pozbývá certifikát vydaný zastoupením NQA platnosti k datu ukončení smlouvy. Certifikát pozbývá platnosti i v případě uplynutí sjednané smluvní doby, pokud není mezi objednatelem a zastoupením NQA uzavřena nová smlouva. Objednatel je povinen vrátit certifikát zastoupení NQA do dvou týdnů od odstoupení nebo ukončení smlouvy nebo ukončení certifikace.

Čl. VI Důvěrnost informací a obchodní tajemství

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a údajích poskytnutých druhou smluvní stranou na základě této smlouvy anebo získaných jinak při plnění této smlouvy, a zacházet s těmito informacemi a údaji jako s důvěrnými ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku a tuto povinnost mlčenlivosti zachovat i po ukončení vzájemné spolupráce bez časového omezení. Smluvní strany uplatní stejný stupeň snahy v ochraně důvěrných informací druhé strany, jako kdyby chránil své vlastní důvěrné informace.
2. Mlčenlivost se nevztahuje na informace veřejně dostupné nebo získané od třetí strany bez jakéhokoliv omezení.
3. Objednatel dává zastoupení NQA svůj souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů pro marketingové účely zastoupení NQA (zejm. pro zaslání obchodních sdělení, telemarketing, sms), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu zastoupení NQA nebo elektronicky na info@nqa.cz.

Čl. VII Ostatní ujednání

1. Nabídka, následná objednávka recertifikace systému managementu kvality (příloha č. 1 této smlouvy) a tato smlouva byly zastoupením NQA zpracovány na základě podkladů objednatele a v souladu se směrnicemi EAC (počet dnů auditu).
2. Objednatel se zavazuje v předstihu oznámit zastoupení NQA všechny změny (nebo připravované změny), které se týkají právní subjektivity, předmětu certifikace, počtu

zaměstnanců a provozoven, případně dalších okolností, neboť tyto změny mají vliv na platnost certifikátu a také na cenu služeb, poskytovaných zastoupením NQA a certifikačním orgánem.

3. V případě nutnosti může zastoupení NQA provést:
 - a. mimořádný audit (speciální audit) dle Pravidel registrace, čl. 10 o požadavcích na další audit systému managementu za účelem vyřešení všech neshod z auditu, které nesou odklad,
 - b. narychlo oznámený audit za účelem prošetření stížností, nebo jako reakci na změny, nebo jako následek pozastavení certifikace.Cena za 1 den provedení speciálního auditu nebo narychlo oznámeného auditu odpovídá ceně za 1 den dohledového auditu stanovené v této smlouvě. Délka auditu bude stanovena před jeho provedením.
4. V případě přechodu objednatele k jinému certifikačnímu orgánu, souhlasí objednatel s předáním relevantní dokumentace uložené u NQA novému certifikačnímu orgánu.
5. Pokud by některé ustanovení této smlouvy bylo neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení smlouvy. V takovém případě se smluvní strany dohodnou na nahrazení ustanovení zněním novým tak, aby se nové ustanovení co nejvíce přiblížilo předmětu a účelu ustanovení původního.

Čl. VIII Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu tří let od jejího podpisu.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 exemplářích, po jednom pro každou smluvní stranu.
3. Platnosti a účinnosti smlouva nabývá dnem jejího uzavření.
4. Změny a doplňky smlouvy mohou být prováděny pouze písemně ve formě číslovaných dodatků této smlouvy a nabývají platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou stran.
5. Pro smluvní jednání zastupuje certifikační orgán NQA (člen skupiny NQA Certification Limited, UK) Ing. Milan Trčka, jednatel společnosti NQA CZ s.r.o. a objednatel Mgr. Marie Pařilová, člen představenstva společnosti Hotelová škola Světlá a Střední odborná škola.
6. Záležitosti smluvních stran, které nejsou v této smlouvě výslovně uvedeny, se řídí příslušnou, obecně platnou právní úpravou.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že žádná z nich neuzavřela tuto smlouvu v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
8. Tato smlouva je výrazem svobodné vůle obou zúčastněných stran, právní úkony s ní související byly učiněny svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

V Jihlavě dne: 30. 08. 2022

Ve Velkém Meziříčí

NQA CZ s.r.o.
Masarykovo nám. 76/10, 586 01 JIHLAVA
IČ: 25944688, DIČ: CZ25944688
Tel.: 567 300 217, fax: 567 300 216

Za zastoupení NQA

**Mgr. Marie
Pařilová**

Za objednatele

Digitálně podepsal Mgr. Marie
Pařilová
Datum: 2022.08.25 12:32:07
+02'00'

Přílohy:

1. Objednávka recertifikace systému managementu kvality
2. Pravidla registrace NQA



OBJEDNÁVKA RECERTIFIKACE SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

1. **Norma kvality: ISO 9001:2015** Navržený akreditovaný auditor: UKAS
Kód EAC (auditovaná oblast): 30, 37

Předmět certifikace: **Střední odborné vzdělávání, ubytování – domov mládeže, školní stravování**

Počet zaměstnanců: 49

- | | | | |
|---|---------------------|------------------|--------------------------|
| <p>2. Recertifikační audit - 2022
(včetně přípravy, kontroly dokumentace)</p> | <p>2 dny</p> | <p>Kč</p> | <p>██████████</p> |
| <p>3. Roční udržovací inspekce
Dohledový audit (včetně přípravy, kontroly dokumentace)</p> | | | |
| <p>2023</p> | <p>1 den</p> | <p>Kč</p> | <p>██████████</p> |
| <p>2024</p> | <p>1 den</p> | <p>Kč</p> | <p>██████████</p> |
| <p>4. Celkové náklady na 3letý kontrakt</p> | | <p>Kč</p> | <p>██████████</p> |

Ceny zahrnují:

- registrační poplatek
- poplatek za vydání certifikátů (1 ks česky a 1 ks anglicky jako standard, 1ks německy pouze na vyžádání)
- přípravu a práci auditorů
- dopravu auditorů do místa auditu a jejich ubytování.

Ceny jsou stanoveny bez DPH, která bude účtována v zákonné výši.

Poznámky:

1. Objednávka byla zpracována na základě „Pravidel registrace“, které tvoří nedílnou součást tohoto kontraktu. Počet dnů potřebných k provedení auditu je určován směrnicemi EAC.
2. Výše uvedené ceny jsou splatné na základě faktury vystavené po skončení každé z inspekci auditorů NQA. Splatnost faktury je stanovena na 21 kalendářních dní ode dne vystavení faktury.
3. Certifikát bude vydán po úspěšném ukončení recertifikačního auditu a zaplacení vydaných faktur.
4. Jestliže se klient rozhodne pro následné inspekce v šestiměsíčním udržovacím cyklu místo ročních udržovacích inspekci, mohou být z tohoto důvodu účtovány dodatečné vícenáklady.
5. Smlouva se uzavírá na dobu tří let. Na konci tříletého cyklu se certifikační společnost zavazuje nabídnout po vzájemné dohodě novou smlouvu na provedení recertifikačního auditu a dalších dohledů.
6. Objednatel se zavazuje v předstihu oznámit změny, které se týkají změny předmětu auditované oblasti a počtu zaměstnanců a provozoven. Objednatel bere na vědomí, že tyto změny jsou podstatné pro platnost certifikátu a mají vliv na cenu dohledových auditů a recertifikačního auditu.



Žádáme tímto o provedení auditu systému managementu kvality níže uvedené společnosti za účelem získání příslušného osvědčení o certifikaci. Certifikovaná společnost se zavazuje:

1. Plnit průběžně požadavky pravidel registrace NQA.
2. Uhradit poplatky a náklady spojené s provedením certifikačního procesu bez ohledu na konečný výsledek recertifikačního auditu.

Společnost: Hotelová škola Světlá a Střední odborná škola řemesel Velké Meziříčí

Jméno: Mgr. Marie Lena Pařovová

Funkce: ředitelka

**Mgr. Marie
Pařovová**

Digitálně podepsal Mgr.
Marie Pařovová
Datum: 2022.08.25
12:30:08 +02'00'

Datum: 25. 8. 2022

Podpis: _____