

### III. ZPŘÍSTUPNĚNÍ APLIKACE A UŽIVATELSKÉ ÚČTY

- 3.1 Poskytovatel je povinen dodat (zpřístupnit) Objednateli Aplikaci formou jeho zpřístupnění přes webové rozhraní na adrese: <https://www.twigsee.com> nebo prostřednictvím mobilní aplikace s názvem Twigsee dostupné na Google Play a App Store za současného poskytnutí přihlašovacích údajů do aplikace obsahující e-mailovou adresu a heslo (dále jen „**Přístupové údaje**“). Přístupové údaje pro první přihlášení do Aplikace budou Objednateli doručeny na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele.
- 3.2 Přístup do Aplikace bude Objednateli umožněn prostřednictvím jednotlivých uživatelských účtů (dále jen „**Uživatelský účet**“). Každý Uživatelský účet má unikátní kombinaci Přístupových údajů. Maximální počet Uživatelských účtů není omezen.
- 3.3 Objednatel a další osoby, kterým bude při poskytování Služeb dle této Smlouvy zřízen Uživatelský účet, jsou povinny Přístupové údaje ke svému Uživatelskému účtu nesdělovat třetím osobám a uchovávat je v tajnosti. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá Objednateli za jakoukoli škodu způsobenou neoprávněným přístupem do Aplikace třetí osobou v důsledku poskytnutí či jiné formy zpřístupnění Přístupových údajů této třetí osobě.
- 3.4 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu plnění této Smlouvy požadovat zřízení nových Uživatelských účtů. Identifikační údaje pro zřízení administrátorských Uživatelských účtů Poskytovatelem pro účely poskytování Služby budou Objednatelem zaslány e-mailem kontraktní osobě Poskytovatele po uzavření této Smlouvy. Změna počtu Uživatelských účtů je účinná do pěti dnů od požádání a je účtována dle ceníku uvedeného v Příloze č. 1 (dále jen „**Ceník**“). Objednatel může své Uživatelské účty spravovat, tedy zakládat, editovat obsah či rušit, i sám v rámci administrace Aplikace.

### IV. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat softwarové a hardwarové prostředí, na němž běží Aplikace, ve funkčním a provozuschopném stavu po celou dobu trvání této Smlouvy, s výjimkou běžné a plánované údržby. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost Aplikace z důvodu mimořádné události mající svůj původ mimo vůli Poskytovatele.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu řádně a s odbornou péčí.
- 4.3 Poskytovatel provádí pravidelnou každodenní zálohu dat uložených Objednatelem nebo Uživateli do Aplikace.
- 4.4 Poskytovatel je povinen provést zaškolení zaměstnanců nebo pověřených osob Objednatele ohledně ovládání a obsluhy Aplikace v případě, že o to bude ze strany Objednatele požádán. Poplatek za školení vychází z aktuálního Ceníku.
- 4.5 Poskytovatel je povinen řádně a včas vyřizovat reklamace Objednatele v případě nefunkčnosti Aplikace.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění Objednateli zastavit poskytování Služby, tj. přerušit přístup Uživateli a Objednatele k Aplikaci, v případě prodlení Objednatele s úhradou splatné Odměny o více jak čtrnáct dnů.
- 4.7 Poskytovatel je oprávněn poskytovat Službu prostřednictvím třetích osob.
- 4.8 Poskytovatel je povinen zajistit pravidelnou údržbu Aplikace a zajistit její vývoj (update) včetně oprav (patch), aby byla Aplikace funkční po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 4.9 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli dodatečné služby související s nastavením a užíváním Aplikace v rozsahu sjednaných člověkohodin dle Přílohy č. 1 zdarma jako součást Odměny a nad rámec Odměny dle Ceníku.