

Závazná nabídka služeb

Výchovný ústav a Dětský domov se školou, Místo 66
IČO: 61345741

Nabídka ze dne: 26. 8. 2022
Modelace: 2768521

Vypracoval:

Jana Gemer
firmy@o2.cz
+420 800 203 203

Tato závazná nabídka obsahuje nastavení konkrétních služeb, které budete u O2 využívat. Obsah tohoto ujednání je obchodním tajemstvím O2 a zavazujete se, že tuto dohodu ani jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nepředáte třetí osobě a ani jinak neumožníte, aby se třetí osoba s touto dohodou či jakoukoliv informací seznámila.

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 – Michle
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 2322

1. volba českých živnostníků

O₂

Navržené služby O2 PROfi

Tarif	Transakce	Číslo služby	Číslo SIM / Adresa	Závazek	Doplňkové služby
FREE+ Bílý	Stávající služba	420770127452		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420773157928		24 měsíců	
FREE+ Modrý	Stávající služba	420778452108		24 měsíců	
FREE+ Modrý	Stávající služba	420776618958		24 měsíců	
FREE+ Modrý	Stávající služba	420771123420		24 měsíců	
FREE+ Modrý	Stávající služba	420603881432		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420770142996		24 měsíců	
O2 Machine	Stávající služba	420601377294			Balíček 120 SMS
FREE+ Bílý	Stávající služba	420603881416		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420603881436		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420603881459		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420733533050		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420773786484		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420773157869		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420770127223		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420770142997		24 měsíců	

Tarif	Transakce	Číslo služby	Číslo SIM / Adresa	Závazek	Doplňkové služby
FREE+ Bronzový	Stávající služba	420778777180		24 měsíců	O2 Security pro mobil
FREE+ Bílý	Stávající služba	420770127254		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420603881378		24 měsíců	
FREE+ Bílý	Stávající služba	420770142998		24 měsíců	

Co tvoří smlouvu

Tato závazná nabídka obsahuje nastavení konkrétních služeb, které budete u O2 využívat. Obsah tohoto ujednání je obchodním tajemstvím O2 a zavazujete se, že tuto dohodu ani jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nepředáte třetí osobě a ani jinak neumožníte, aby se třetí osoba s touto dohodou či jakoukoliv informací, seznámila.

Co tvoří smlouvu a kde jsou podrobné podmínky

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky („VP“) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je teč označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb například znepřístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2“), roamingu nebo čerpaní dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze zavázat s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom změnilí náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarifu či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasíláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů. Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvláště důležité:

1. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto není povoleno tyto služby sdílet k získání finančního prospěchu. Máte povinnost rádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby a užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokladatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
2. Účastník není oprávněn přenechávat služby za úplatu jiným osobám („předprodej“) ani předprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž (i) začlenování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu (ii) negativní ovlivňování provozu sítě a kvality služeb poskytovaných ostatním účastníky, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu nebo umělé nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
3. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhoduje je vždy období 4 měsíce zpětně. U služeb účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám omezit či přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dále Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www.solus.cz).

Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu, volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanovili-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objevení. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není zněnou smlouvy.

Upozornění pro služby v mobilní síti

Služba není zriřována pro konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Oblasti s pravděpodobným výskytem rádiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušeni služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušeni; doba přerušeni čini 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění.

Podmínky dodrženi závazku

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku; tato smluvní pokuta však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Při porušení vaší povinnosti rádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušeni služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušeni do konce sjednané doby závazku.

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo vypovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasně ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání závazku; toto paušální odškodnění však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

Ujednání pro případ přeneseni čísla od jiného poskytovatele

V případě, kdy jste při sjednání služby uvedl, že ji budete užívat na výše uvedeném telefonním čísle, které přenesete od opouštěného poskytovatele (telefonní číslo), platí ujednání v tomto článku. Tato dohoda o poskytování služby v takovém případě nabývá účinku až okamžikem aktivace telefonního čísla v síti O2, následující ujednání o závazku k přenesení telefonního čísla a zaplacení odškodnění však nabývají účinnosti již jejím uzavřením. Pokud tato dohoda nenabude účinnosti ani ve lhůtě šesti (6) měsíců od svého uzavření z důvodu uvedených v tomto odstavci, má O2 právo od této dohody odstoupit, avšak ujednání o závazku zaplatit odškodnění a oprávnění jej požadovat trvají i po jejím zániku.

Zavazujete se sdělit O2 platné číslo vypovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP) nebo ověřovací kód účastníka (OKU), potřebné pro přenesení telefonního čísla, nejpozději do 30. dne od podpisu této dohody o poskytování služby, dále ukončit smluvní vztah s opouštěným poskytovatelem a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost (včetně povinnosti strpět svoji identifikaci ve smyslu VP O2) tak, aby mohlo dojít k aktivaci telefonního čísla v síti O2 nejpozději ve lhůtě shora uvedené nebo do konce platnosti sděleného ČVOP/OKU, a v době platnosti tohoto ČVOP/OKU na jeho základě přenesl telefonní číslo a aktivoval jej v síti O2. Porušíte-li tento závazek k přenesení čísla (zejm. nedodáte ČVOP/OKU, dodáte ČVOP/OKU neplatně, neumožňující přenesení čísla či následně udímitrujte opouštěným poskytovatelem, neukončíte včas smluvní vztah s opouštěným poskytovatelem nebo jinak zabráníte přenesení čísla nebo jeho aktivaci v síti O2), je O2 oprávněna od Vás požadovat paušální odškodnění ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení shora uvedeného závazku přenesení každého jednotlivého čísla, takto stanovené odškodnění nezahrnuje DPH a případná daň bude k němu připočtena, pokud to požadují právní předpisy, ve výši jimi stanovené. Odškodnění je splatné do dvaceti (20) dnů od doručení faktury účastníkovi, nestanovili v ní O2 pozdější den splatnosti.

Prohlášení

V případě, kdy je v této nabídce uvedeno číslo SIM, pak podpisem potvrzují, že jsem převzal SIM kartu s číslem uvedeným výše, příp. s tzv. dočasným číslem. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání služeb i SIM karty dle VP, a proto se zavazují O2 nahlásit případnou krádež nebo poškození na zneužití. Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za účastníka a na jeho účet. Souhlasím s porizením kopie svých osobních dokladů pro účely coloznění identifikace a ochrany před podvodny třetich osob. Souhlasím, že se smluvní vztah s O2 řídí smluvními podmínkami aktuálními k dnešním dni a zavazují se je dodržovat. Podpisem tohoto dokumentu beru zpět vypovědi všech připojek/telefonních čísel, které jsou v tomto dokumentu obsaženy. Zároveň beru na vědomí, že ostatní vypovědi připojek/telefonních čísel zůstávají v platnosti. V případě změny tarifu či služeb prohlašuji, že žádám nastavení tarifu či služeb dle parametrů uvedených shora.

Těším se na spolupráci

Děkuji vám za čas věnovaný nabídce O2 PROfi. Věřím, že vás nabídka zaujala a naplnila vaše očekávání.

Za O2 Czech Republic a.s.:

Jana Gemer

V Místo dne 26. 8. 2022

Podpis a razítko:



Za zákazníka:

Věra Smolíková

V dne 26. 8. 2022

Podpis a razítko:

