

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací pro firemní zákazníky č.

02201082022

(dále jen „Smlouva“) uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů mezi

- Connectum s.r.o.**, IČ: 037 18 018, sídlem Hulínská 2352/28d, 767 01 Kroměříž, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 86212  
Bankovní spojení: ČSOB č.ú. 268215520/0300

na straně jedné (dále jen jako „**Poskytovatel**“)

a

- Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace**, IČ: 711 93 430, sídlem Riegrovo náměstí 159/15, 767 01 Kroměříž, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, Pr 1456

na straně druhé (dále také jako „**Účastník**“)

### I.

#### Předmět smlouvy

- Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“), prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje, za podmínek uvedených v této Smlouvě, ve Všeobecných obchodních podmínkách a obchodních podmínkách jednotlivých Služeb, poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném ve Specifikaci objednaných služeb, která jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této Smlouvy (dále jen „**Specifikace objednaných služeb**“), a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých mu Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající z této Smlouvy.

### II.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

- Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb.
- Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby cenu uvedenou ve Specifikaci objednaných služeb, příp. ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele, jestliže takové služby nejsou uvedeny ve Specifikaci objednaných služeb, a to na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, případně jiný účet, který za tímto účelem Poskytovatel Účastníkovi sdělí.

### III.

#### Kontaktní osoby

- Kontaktní osoba Účastníka:

Jméno a příjmení:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Funkce ve společnosti:	Ředitelka
Telefon:	+xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Email:	<a href="mailto:xxxxxxxxxxxx">xxxxxxxxxxxx</a>

- Kontaktní osoba Poskytovatele:

Jméno a příjmení:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Telefon:	+xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Email:	<a href="mailto:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx">xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</a>

- Stanovená Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat smluvní stranu ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou. Smluvní strany potvrzují, že od své Kontaktní osoby získali souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů, a to na celou dobu poskytování Služeb.

### IV.

#### Doba trvání smlouvy

- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet doručením písemné výpovědi protistraně.“ (dále jen, **Sjednaná doba**“).

2. Při skončení Smlouvy před uplynutím Sjednané doby ze strany Účastníka, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů do konce Sjednané doby a rozdíl mezi zvýhodněnou a standardní cenou za instalaci služby.

## V.

### Sankce a pokuty

1. V případě ukončení Smlouvy je Účastník povinen vrátit Poskytovateli veškerá Poskyvatelem mu poskytnutá zařízení do 30 dnů, pokud byly ke dni ukončení Smlouvy ve vlastnictví Poskyvatele. V případě, že Účastník takové zařízení nevrátí Poskytovateli ve stavu, v jakém jej od Poskyvatele převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení, je povinen nahradit Poskytovateli škodu, která mu tím vznikla.
2. V případě prodlení Účastníka se zaplacením ceny za Služby po dobu delší než 30 dnů, je Poskyvatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení až do zaplacení.
3. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení faktury (daňového dokladu) na platbu smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Poskyvatele na náhradu škody.
4. Účastník je oprávněn v případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby (dále jen „Vadná služba“) specifikované dle této Smlouvy požádat Poskyvatele o náhradu újmy ve formě slevy související s touto skutečností (dále jen „Sleva“). Poskyvatel odpovídá za smlouvenou kvalitu Služby na straně své vlastní infrastruktury. Smlouvená Služba je Účastníkovi předána na portu aktivního prvku Účastníka formou dohodnutého konektoru. Poskyvatel neodpovídá za Vadnou službu v případě úmyslného jednání či hrubou nedbalostí Účastníka.

Sleva v případě poskytnutí Vadné služby specifikované v předchozím odstavci je stanovena dle sjednaného SLA specifikovaného v příloze této Smlouvy a odpovídající poskytované Službě.

5. Forma požadavku pro jednání o náhradě újmy ve formě Slevy: písemně na mail [info@connectum.cz](mailto:info@connectum.cz) s uvedením termínu Vadné služby a specifikací trvání Vadné služby (doba výpadku nebo vadného poskytnutí služby). Na straně Poskyvatele bude provedena kontrola a vyhodnocení požadavku (adekvátnost a rozsah Vadné služby). Účastníkovi bude zaslána mailová zpráva s vyjádřením Poskyvatele. Účastník tuto zprávu potvrdí nebo zamítne (mailová zpráva). Pokud Účastník nezašle takovou zprávu do 15-ti pracovních dnů, bude srozuměno oběma stranami, že požadavek je neadekvátní. V případě potvrzení nebo zamítnutí (mailová zpráva) bude žádost dorešena v rámci dalšího jednání (s ohledem na oprávněnost požadavku bude upraveno měsíční vyúčtování služby (snížení o částku újmy – poskytovatel dle bodu 6 přiměřeně sníží fakturovanou cenu, respektive vrátí neoprávněně účtované a inkasované částky v následujícím fakturačním období) nebo bude vyvoláno jednání o upřesnění parametrů Vadné služby).

## VI.

### Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí touto Smlouvou, Specifikací objednaných služeb, Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), podmínkami vybrané služby, Podmínkami zpracování osobních údajů a platnými Ceníky Poskyvatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Účastník prohlašuje, že se seznámil s těmito dalšími dokumenty, kterými je dán obsah této Smlouvy a se kterými tímto souhlasí. Pokud dojde k rozporu této Smlouvy či Specifikace objednaných služeb s VOP, má přednost obsah této Smlouvy a Specifikace objednaných služeb.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků k této Smlouvě, podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že mají plnou způsobilost k právním úkonům a tato Smlouva je projevem jejich svobodné a vážně míněné vůle a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Příloha: č. 1 Specifikace objednaných služeb č. 02201082022P1 (Riegrovo nám. 159/15, Kroměříž)

Příloha: č. 2 Specifikace objednaných služeb č. 02201082022P2 (Erbenovo nábřeží 4262/2B, Kroměříž)

Příloha: č. 3 Specifikace objednaných služeb č. 02201082022P3 (Lesní 299/54, Kroměříž)

Příloha: č. 4 Specifikace objednaných služeb č. 02201082022P4 (Purkyňova 2781/7, Kroměříž)

Příloha: č. 5 Specifikace objednaných služeb č. 02201082022P5 (Karla Čapka 3333/2, Kroměříž)

Příloha: č. 6 Specifikace objednaných služeb č. 02201082022P6 (Gen. Svobody 1194/15, Kroměříž)

Příloha: č. 7 Specifikace objednaných služeb č. 02201082022P7 (Braunerova 2433/48, Kroměříž)

Příloha: č. 8 Specifikace objednaných služeb č. 02201082022P8 (U Sýpek 3303/9, Kroměříž)

# CONNECTUM

Datum a místo podpisu:	1.9.2022, Kroměříž	Datum a místo podpisu:	1.9.2022, Kroměříž
Jméno, příjmení:	xxxxxxxxxxxxx	Jméno, příjmení:	xxxxxxxxxxxxx
Pozice:	Jednatel	Pozice:	Ředitelka
Podpis za Poskytovatele		Podpis za Účastníka	