

# RÁMCOVÁ SMLOUVA

číslo: 20220523

uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 a za přiměřeného ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

mezi těmito smluvními stranami:

## Česká republika - Správa státních hmotných rezerv

se sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, PSČ 150 85  
právně jednající: Ing. Miroslav Basel, ředitel Odboru zakázek  
IČO: 48133990  
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha  
č. účtu: 85508881/0710  
č. účtu pro sankce: 19-85508881/0710  
kontaktní osoba: [redacted]  
telefon: [redacted]  
fax: -  
e-mail: [redacted]@ [redacted]  
datová schránka: 4iqaa3x

(dále jen „objednatel“)

a

## Obchodní firma

se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022  
adresa pro doručování: -  
spisová značka: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze  
zastoupena: Danielem Rešlem, Key Account Manager, na základě pověření  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu: 27-4908440207/0100  
kontaktní osoba: [redacted]  
telefon: [redacted]  
fax: -  
e-mail: [redacted]@ [redacted]  
datová schránka: d79ch2h

(dále jen „poskytovatel“)

(dále také společně „smluvní strany“)

## Článek I Účel Rámcové smlouvy

1. Účelem rámcové smlouvy (dále jen „smlouva“) je poskytnutí služeb spočívajících v zajištění mobilních hlasových a datových komunikačních služeb pro objednatele pro účely a k zajištění zákonné působnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 97/1993 Sb., o působnosti Správy státních hmotných rezerv (dále též „Správa“), ve znění pozdějších předpisů.
2. Touto smlouvou se realizuje veřejná zakázka, kterou objednatel zadal pod č. j.: 08334/22-SSHR s názvem „22-085 Mobilní a datové služby 2022 - 2024“.

## Článek II Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí služeb spočívajících v zajištění **mobilních hlasových a datových komunikačních služeb pro objednatele** (dále také „služba“) dle **Přílohy č. 1 - Technické podmínky předmětu smlouvy**, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Specifikace služby:  
Kód NIPEZ: 642120000-5 Mobilní telefonní služby
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli po dobu trvání této smlouvy služby na základě objednávek a za podmínek uvedených v této smlouvě, a to minimálně v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje hradit cenu skutečně poskytnutých služeb dle této smlouvy a plnit další povinnosti vyplývající ze smlouvy.
4. Objednatel má právo kdykoli v průběhu trvání této smlouvy písemně objednat u poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek další služby dle Přílohy č. 1 této smlouvy a dle nabídky poskytovatele ze dne 8. srpna 2022, nebo je oprávněn služby již poskytované formou objednávky omezit či zrušit. Objednávku k poskytnutí plnění nebo omezení či zrušení služeb je objednatel oprávněn do doby zahájení plnění poskytovatelem kdykoliv zrušit.
5. Jednotlivé objednávky je možno uskutečňovat prostřednictvím internetového portálu, má-li takovýto poskytovatel k dispozici, nemá-li, tak prostřednictvím e-mailové komunikace na e-mailovou adresu kontaktní osoby nebo osoby pověřené dle odst. 8 tohoto článku. Povinností poskytovatele je každou jednotlivou objednávku prostřednictvím e-mailu potvrdit nejpozději do 1 (slovy: jednoho) pracovního dne, přičemž potvrzení postačí rovněž na e-mailovou adresu kontaktní osoby nebo osoby pověřené dle odst. 8 tohoto článku.
6. Objednávka dle odst. 4 tohoto článku bude vždy obsahovat následující údaje: specifikaci poptávané nebo ukončené služby a stanovení termínu plnění.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a v jejích přílohách, a to minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a objednatel se za tímto účelem zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat.
8. V rámci plnění předmětu smlouvy je osobou jednající za objednatele kontaktní osoba uvedená v záhlaví smlouvy. Kontaktní osoba objednatele je oprávněna k plnění povinnosti objednatele dle této smlouvy písemně pověřit jiného zaměstnance objednatele. O tomto pověření je kontaktní osoba objednatele povinna informovat (i e-mailem) kontaktní osobu poskytovatele.

### Článek III

#### Cena za předmět smlouvy, platební a fakturační podmínky


1. Jednotkové ceny za předmět smlouvy uvedené v **Příloze č. 2 – Podrobný rozpis cenové nabídky**, která je nedílnou součástí této smlouvy, jsou ujednány pevnou částkou. Poskytovatel nemůže žádat změnu ceny proto, že si služby vyžádaly jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno. Cena za předmět smlouvy již zahrnuje veškeré daně, cla, poplatky a veškeré další výdaje spojené s provedením, včetně všech nákladů poskytovatele na dopravu do míst plnění.
2. Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy. K této částce bude připočtena zákonem stanovená sazba DPH platná v době vzniku zdanitelného plnění.
3. Objednatel neposkytuje zálohu na služby. Cenu skutečně poskytnutých služeb je objednatel povinen hradit měsíčně zpětně, na základě faktur vystavených poskytovatelem.
4. Služby, které budou na základě objednávky objednatele aktivovány, budou poskytovatelem fakturovány pravidelně každý měsíc bez nutnosti dalších objednávek až do doby ukončení jejich poskytování.
5. Právo na zaplacení ceny vzniká poskytovateli tehdy, jsou-li služby řádně provedeny, předány a poskytnuty dle podmínek sjednaných v této smlouvě, zejména dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním způsobu úhrady faktury za služby na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy na základě daňového dokladu (faktury). Za provedené služby každého měsíce bude vystavena souhrnná faktura objednaných služeb předmětného období, která bude objednateli doručena do 14 kalendářních dnů každý následující kalendářní měsíc po provedení objednaných služeb.
7. Jednotlivé faktury je možno vystavovat prostřednictvím internetového portálu, má-li takovýto poskytovatel k dispozici, nemá-li, tak prostřednictvím datové schránky objednatele nebo e-mailem na adresu [epodatelna@sshr.cz](mailto:epodatelna@sshr.cz). Nelze-li použít datovou schránku nebo tuto e-mailovou adresu, bude faktura zaslána prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě zaslání do datové schránky nebo na uvedenou e-mailovou adresu, bude každá faktura zaslána samostatnou zprávou ve formátu pdf, příp. doc, xls. Jestliže bude faktura zaslána e-mailem, je možné tuto zprávu jako kopii zaslat i na e-mailovou adresu kontaktní osoby.
8. Lhůta splatnosti faktury je 21 kalendářních dnů od doručení faktury objednateli, přičemž za den zaplacení se považuje den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet poskytovatele.
9. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dále je poskytovatel povinen v daňovém dokladu (faktuře) uvést číslo smlouvy, které vždy určuje objednatel a toto číslo je uvedeno v záhlaví této smlouvy. V případě, že faktura nebude úplná nebo nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s tím, že poskytovatel je následně povinen vystavit novou bezvadnou a úplnou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě počne běžet doručením nové faktury objednateli nová lhůta splatnosti.
10. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této smlouvy je a po celou dobu trvání smluvního vztahu bude povinným registračním údajem dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

## Článek IV Doba, místo a podmínky plnění

1. Doba plnění předmětu smlouvy je stanovena na **24 měsíců od 1. 10. 2022**, tj. od 1. 10. 2022 do 1. 10. 2024, **nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 2.000.000 Kč** (slovy: dva miliony korun českých) **bez DPH**. V případě vyčerpání finančního limitu nebo uplynutím doby plnění smlouvy dle první věty tohoto odstavce smlouva zaniká. Rozhodující je, která skutečnost nastane dříve. Smluvní strany souhlasí s tím, že uvedená finanční částka nemusí být v průběhu platnosti této smlouvy vyčerpána.
2. Poskytnutí služby se uskuteční na základě podmínek uvedených v této smlouvě v souladu s požadavky uvedenými v Příloze č. 1 této smlouvy – Technické podmínky předmětu smlouvy. Místem plnění poskytovaných služeb se rozumí celé území ČR, resp. celého světa v rámci roamingových služeb.
3. Neposkytnutí služby za podmínek uvedených v této smlouvě se považuje za podstatné porušení smlouvy a objednatel má právo od této smlouvy odstoupit. Poskytovatel nebude oprávněn požadovat od objednatele úhradu nákladů souvisejících s plněním služby, u které došlo k porušení povinností poskytovatele s následkem odstoupení od této smlouvy.
4. **Příloha č. 3 - Popis přechodu k jinému operátorovi**, jenž je nedílnou součástí této smlouvy, definuje poskytovatelem požadované úkony, které musí objednatel učinit a stanovuje data, do kdy toto musí objednatel splnit, aby byl poskytovatel technicky schopen v případě převodu telefonních čísel zajistit poskytování smluvených služeb od 1. 10. 2022.
5. Poskytovatel garantuje v případě přechodu od stávajícího mobilního operátora zachování úrovně poskytovaných služeb.
6. Poskytovatel v **Příloze č. 4 – Doplnující informace**, která je nedílnou součástí této smlouvy, uvádí doplňující informace v rozsahu uvedeném objednatelem v Příloze č. 4 této smlouvy.
7. Kontakt na poskytovatele pro potřeby komunikace:



## Článek V Práva z vadného plnění

1. Poskytování služby je vadné, jestliže je poskytovatelem poskytována jiná služba než ta, která je stanovena touto smlouvou.
2. Vady poskytování služby je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemným sdělením v souladu s čl. VIII odst. 6 této smlouvy. Vadu předmětu smlouvy může uplatnit kontaktní osoba objednatele nebo osoba pověřená dle čl. II odst. 8 této smlouvy i na e-mailové adrese poskytovatele:  Poskytovatel se zavazuje odstranit bezplatně uplatněné vady při reklamaci služby ve lhůtě stanovené objednatelem.
3. Uplatní-li objednatel právo z vadného plnění, potvrdí mu poskytovatel písemně, kdy toto právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání. Nepotvrzení uplatnění práva z vadného plnění poskytovatelem do 1 pracovního dne ode dne sdělení uplatnění vad je důvodem pro odstoupení objednatele od této smlouvy.
4. Nároky z vadných služeb se nedotýkají nároku objednatele na náhradu škodu nebo smluvní pokuty.

## **Článek VI Smluvní pokuta**

1. Za vadné plnění služby uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny poskytnuté služby postižené vadným plněním fakturované za jeden měsíc, a to za každý započatý den vadného plnění.
2. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s termínem provedení služby stanoveným touto smlouvou, uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý započatý den prodlení, a v případě prodlení služeb krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty stanovené dle odst. 1. a 2. tohoto článku na úhradu služeb fakturovaných následující měsíc, resp. následující měsíce, a to vzhledem k výši smluvní pokuty.
4. Pro výpočet smluvní pokuty dle odst. 1 tohoto článku se použije cena bez DPH fakturovaná za měsíc, ve kterém došlo k vadnému plnění služby nebo prodlení.
5. Poskytovatel prohlašuje, že všechny smluvní pokuty dle této smlouvy včetně jejich výše považuje vzhledem k významu povinností (závazků), k jejichž zajištění byly dohodnuty, za přiměřené.
6. Poskytovatel se zavazuje k provádění plnění předmětu této smlouvy tak, aby nebyla ohrožena realizace těch činností objednatele, pro jejichž podporu je předmět této smlouvy určen.
7. Objednatel a poskytovatel si vzájemně zaručují, že smlouvou a plněním poskytovatele podle smlouvy nebudou porušena práva třetích stran.
8. Objednatel předá a bude předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle smlouvy.
9. Úhradou smluvní pokuty nebude dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.

## **Článek VII Odstoupení od smlouvy**

1. Kromě důvodů pro odstoupení od smlouvy objednatelem uvedených v jiných ustanoveních této smlouvy nebo v občanském zákoníku je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení s plněním služby delším než 10 pracovních dnů oproti lhůtám stanoveným v Příloze č. 1 této smlouvy (Technické podmínky předmětu smlouvy).
2. Objednatel je též oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení vůči poskytovateli.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy i v případě porušení povinností poskytovatele dle čl. III odst. 10 této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení objednatele se zaplacením ceny za provedení služby má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným sdělením v souladu s čl. VIII odst. 6 této smlouvy. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

6. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, ani práva na náhradu škody.
7. V případě odstoupení od smlouvy se odstoupení nevztahuje na smluvními stranami již poskytnuté vzájemné plnění.

## **Článek VIII** **Závěrečná ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že další skutečnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména smluvní strany akceptují, že odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním obchodních podmínek poskytovatele, a to v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace, o nichž se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti vyplývající z této smlouvy a též příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně jejích případných dodatků, byla uveřejněna na internetových stránkách objednatele. Údaje ve smyslu § 218 odst. 3. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, budou znečitelněny (ochrana informací a údajů dle zvláštních právních předpisů). Smlouva se vkládá do registru smluv vedeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajišťuje objednatel.
4. Poskytovatel souhlasí, aby objednatel poskytl část nebo celou tuto smlouvu v případě žádosti o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy (včetně změn v záhlaví smlouvy: bankovního spojení, sídla, zastoupení atd.) jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny, včetně změn příloh, po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemného dodatku k této smlouvě. Smluvní dodatky musí být řádně označeny, pořadově vzestupně očíslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nemůže jít k tíži smluvní strany, které nebyl v souladu s touto smlouvou zaslán dodatek ohledně změny údajů v záhlaví smlouvy, že i nadále užívá při komunikaci s druhou smluvní stranou údaje původně uvedené. Jiná ujednání jsou neplatná.
6. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnosti se zasílají v elektronické podobě do datových schránek. Nelze-li použít datovou schránku, zasílají se prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Pro případ uvedený v čl. II odst. 8 a čl. III odst. 7 této smlouvy sjednávají smluvní strany komunikaci prostřednictvím e-mailových adres kontaktních osob uvedených v záhlaví smlouvy. Jednotlivé dílčí průběžné objednávky je možno uskutečňovat postupem dle čl. II odst. 5 této smlouvy a faktury dle čl. III odst. 7 této smlouvy. Vady služby lze uplatnit rovněž způsobem uvedeným v čl. V odst. 2 této smlouvy.
7. Tato smlouva se uzavírá v elektronické formě a bude podepsána oprávněnými osobami zaručeným elektronickým podpisem..
8. Tato smlouva nabude platnosti dnem, kdy podpis připojí smluvní strana, která ji podepisuje jako poslední a účinná ode dne zveřejnění v registru smluv.



9. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy před jejím podpisem řádně seznámily a na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

10. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Technické podmínky předmětu smlouvy

Příloha č. 2 – Podrobný rozpis cenové nabídky

Příloha č. 3 – Popis přechodu k jinému operátorovi

Příloha č. 4 – Doplnující informace

Příloha č. 5 – Pověření

V Praze dne: 25. 8. 2022

V Praze dne: 25. 8. 2022

Za objednatele:

**Česká republika –  
Správa státních hmotných rezerv**

Za poskytovatele:

**O2 Czech Republic a.s.**

.....  
**Ing. Miroslav Basel**  
ředitel Odboru zakázek

.....  
**Daniel Rešl**  
Key Account Manager, na základě pověření

## Příloha č. 1 – Technické podmínky předmětu smlouvy

### I. Závazné požadavky objednatele

#### A. Základní požadavky na služby k SIM kartám

##### 1. Hlasové služby

Objednatel požaduje zabezpečení standardních hlasových služeb ve struktuře:

- a) odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných komunikačních sítí;
- b) přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba) nebo na jiné telefonní číslo;
- c) volání do hlasové schránky;
- d) volání zdarma na čísla tísňových volání;
- e) volání zdarma na interní čísla objednatele (mobilní čísla i čísla pevných linek objednatele – VPN viz část C. Služby virtuální privátní sítě);
- f) služba přidržení hovoru;
- g) služba konferenčních hovorů;
- h) služba přednostního volání pro vybraná telefonní čísla viz část B.

##### 2. Textové služby

Objednatel požaduje zabezpečení standardních textových služeb dle následujících požadavků:

- a) možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských sítí;
- b) možnost odesílat a přijímat SMS do/ze zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat SMS v zahraničí (roaming);
- d) možnost odesílat bezplatně SMS v rámci mobilních čísel objednatele (VPN).

##### 3. Multimediální služby

Objednatel požaduje zabezpečení standardních multimediálních služeb (MMS) dle následujících požadavků:

- a) možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat a přijímat MMS do/ze zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat MMS v zahraničí (datový roaming).

##### 4. Datové služby

Objednatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných ze standardních SIM karet v mobilních telefonech i ve speciálních komunikačních zařízeních (modemy) dle následujících požadavků:

- a) mobilní připojení k síti internet/intranet,
- b) příjem zpráv elektronické pošty (e-mail) na mobilním telefonním přístroji a odesílání krátkých textových zpráv (SMS) do schránky elektronické pošty;



- c) datový tarif pro přenos dat v ČR s minimálním FUP specifikovaným v Příloze č. 2 této smlouvy – Podrobný rozpis cenové nabídky; po vyčerpání FUP dojde k omezení rychlosti přenosu;
- d) přenos dat v zahraničí – datový roaming, který bude možné bezplatně aktivovat/suspendovat na všech užívaných SIM kartách.

Požadované **minimální funkční vlastnosti** nabízeného řešení (platné po celou dobu trvání smlouvy):

- a) garantované pokrytí alespoň 98 % území ČR signálem GSM;
- b) garantované pokrytí alespoň 95 % území ČR signálem LTE;
- d) možnost využívání v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám.

## B. Speciální služba pro řešení Krizových stavů

### 1. Popis služby

Jako subjekt krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, ve znění pozdějších předpisů, objednatel požaduje pro vybrané SIM karty speciální službu pro zajištění prioritního volání účastníků v průběhu krizového stavu minimálně ve dvou stupních oprávnění:

- a) prioritní volání – účastník volající v místě s přetížením mobilní sítě má přednost před ostatními účastníky včetně možnosti vstupovat do hovorů těchto účastníků, pokud nemají přidělenou prioritu přednostního nebo absolutně přednostního volání,
- b) absolutně prioritní volání – účastník volající v místě s přetížením mobilní sítě má přednost před ostatními účastníky včetně možnosti vstupovat do hovorů těchto účastníků, pokud také nemají přidělenou prioritu absolutně přednostního volání.

### 2. Aktivace služby

Aktivace této dodatečné služby probíhá na aktivní SIM kartě neprodleně po obdržení požadavku od kontaktní osoby objednatele. Je-li SIM karta v režimu dočasné suspendace, dojde k bezplatné aktivaci této SIM karty se službou nejpozději do 1 hodiny od okamžiku, kdy poskytovatel od kontaktní osoby objednatele obdrží požadavek na její opětovnou aktivaci.

### 3. Suspendace služby

Suspendace této služby probíhá neprodleně po obdržení požadavku od kontaktní osoby objednatele.

### 4. Speciální zákaznická linka

Objednatel požaduje zabezpečení speciální zákaznické linky určené pro on-line řešení problémů v období krizového stavu (oživení krizových SIM, řešení technických problémů krizových SIM, řešení problémů telefonů s nastaveným přednostním voláním), kterou budou smět využít výhradně určené kontaktní osoby objednatele pro krizovou situaci a která bude v tomto období dostupná 7 dní v týdnu po 24 hodin denně.

### C. Služby virtuální privátní sítě

Objednatel požaduje, aby poskytovatel vytvořil jednotnou virtuální privátní síť objednatele (dále jen „VPN“) s tím, že v rámci této VPN bude možné:

- a) zařazení/vyřazení SIM karty objednatele do/z VPN,
- b) nastavování restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny SIM karet (zadávání pravidel pro volání),
- c) bezplatná obousměrná komunikace (volání) mezi účastníky navzájem,
- d) komunikace z VPN na vybrané fixní telefonní stanice objednatele (jedná se o 53 pevných linek) s tím, že bude možné zařazení/vyřazení vybraných pevných čísel objednatele do/z VPN.

**VPN bude zahrnuta do měsíčního paušálu na SIM. Výše popsané služby VPN budou v ceně paušálu zahrnuty kompletně bez dalšího zpoplatnění.**

## II. Požadavky na zpoplatňování a účtování služeb

### A. Základní služby – (hlasové, textové a datové služby)

#### 1. Struktura tarifů

Objednatel požaduje následující strukturu tarifů pro základní služby:

**Tarif 1 (NULOVÝ)** – 0 volných minut, 0 volných SMS;

**Tarif 2 (NEOMEZENÝ)** – volání a SMS v tuzemsku bez omezení;

**Tarif 3 (služba SMS connector)** – tarif zvýhodňující hromadné rozesílání SMS (pro rozesílání hromadných informačních SMS po celé ČR při řešení krizových situací). Žádné volné minuty, minimálně 5000 volných SMS.

#### 2. Způsoby tarifkace

Objednatel požaduje uvést v nabídce účtování hovorů za první minutu a dále za každou vteřinu, případně výhodnější účtování.

#### 3. Volání v době silného a slabého provozu

Objednatel požaduje, aby při zpoplatňování hovorů nebyla rozlišována doba silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku), tj. aby byla vždy účtována stejná jednotková cena hovoru.

### B. Ostatní služby – zpoplatněné mimo tarif

#### 1. Multimediální služby (MMS)

Tato doplňková služba bude aktivována u všech SIM karet objednatele s hlasovými službami.

#### 2. Datový roaming

Tato doplňková služba bude aktivována u všech SIM karet.

### 3. Služby třetích stran

Služby třetích stran (dárcovské SMS, placení jízdného MHD, platby za služby mobilem, volání na zpoplatněné informační služby) budou na všech SIM kartách objednatele zablokovány bez možnosti změny koncovým uživatelem.

### 4. Blokování informačních a marketingových zpráv

Žádné SMS informačního nebo marketingového obsahu (zprávy o překročení FUP, akční nabídky služeb) nebude poskytovatel koncovým uživatelům objednatele zasílat.

### 5. Internet v mobilu FUP 200 MByte

Doplňková služba s FUP minimálně 200 MByte.

### 6. Internet v mobilu FUP 1,5 GByte

Doplňková služba s FUP minimálně 1,5 GByte.

### 7. Internet v mobilu FUP 3 GByte

Doplňková služba s FUP minimálně 3 GByte.

### 8. Internet v mobilu FUP 10 GByte

Doplňková služba s FUP minimálně 10 GByte.

## **C. Služba elektronického vyúčtování**

Objednatel požaduje, aby se poskytovatel smluvně zavázal zabezpečit přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet odděleně za objednatelem definované skupiny SIM karet (telefonních čísel).

Základní požadavky objednatele na obsah elektronického vyúčtování:

- a) elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur),
- b) rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty,
- c) podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Požadavky objednatele k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování:

- a) připojení zabezpečeným typem komunikace (SSL),
- b) přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí,
- c) export dat ve formátu XML,
- d) uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 6 měsíců,
- e) archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců,
- f) poskytnutí informace objednateli o případné změně struktury poskytovaných dat v dostatečném předstihu.

Služby z kategorie „Péče o zákazníka“

## **D. Požadavky k administraci SIM karet**

Základní požadavky objednatele v oblasti administrace SIM karet:

- a) administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová) bude probíhat přednostně prostřednictvím „portálu služeb“ na internetu, výjimečně prostřednictvím určených kontaktních osob za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných objednatelem,
- b) dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny v pracovní dny do 48 hodin od objednávky na adresu udanou kontaktní osobou objednatele, pro nově zařazované SIM karty budou platit stejné podmínky jako pro SIM karty poskytnuté ke dni platnosti (účinnosti),
- c) blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech pro odchozí provoz na žádost kontaktní osoby objednatele bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30 minut po předání požadavku objednatele; tyto požadavky lze nahlásit 24 hodin denně po 7 dní v týdnu,
- d) vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávka a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení na pracoviště objednatele v pracovní dny do 24 hodin od nahlášení požadavku,
- e) aktivace/suspendace jednotlivých služeb k jednotlivým SIM kartám na žádost kontaktní osoby objednatele do 1 hodiny od převzetí požadavku,
- f) bezplatná suspendace nevyužívaných SIM karet a jejich opětovná aktivace na základě požadavku kontaktní osoby objednatele,
- g) bezplatná výměna a aktivace vadné, resp. zastaralé SIM do 24 hodin od vyžádání na portálu, respektive do 6 hodin na specializovaném prodejním místě poskytovatele.

## **E. Požadavky na zákaznické služby**

Požadavky objednatele v oblasti zákaznických služeb:

- a) přístup do portálu služeb na internetu, který bude umožňovat změny základních parametrů SIM, pojmenování SIM, nastavení třídících kritérií pro skupinová nastavení SIM. Přístup by měl být víceúrovňový, umožňující pouze nahlížení do vybraného okruhu SIM (typicky uživatel k vlastní SIM), administraci definovatelné skupiny SIM, administraci vybraného okruhu SIM se speciálním oprávněním (typicky práce s fakturami) a v nejvyšší úrovni plnou administraci s možností přidělovat oprávnění přístupu uživatelům,
- b) dostupnost speciální zákaznické linky pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky zařízení, kterou budou používat výhradně určené kontaktní osoby v pracovní dny od 7 do 20 hodin,
- c) zabezpečení odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), nejpozději následující pracovní den,
- d) zabezpečení dodávek objednaných zařízení „k rukám“ objednatele, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky,
- e) určení oprávněné osoby poskytovatele zplnomocněné pro řešení požadavků ve všech oblastech spolupráce,

Příloha č. 2 - Podrobný rozpis cenové nabídky

Položka	Paušální sazba za jednu SIM na měsíc	Počet jednotek			Počet SIM	Cena tarifu	
		za 1 měsíc	za 24 měsíců	Jednotka		na 1 měsíc	na 24 měsíců
<b>ZÁKLADNÍ SLUŽBY</b>							
SIM ve VPN					450		
<b>Tarif 1</b>							
Hovorné do mobilních i pevných sítí v ČR i v EU	0,50 Kč	30090	722160	min.		15 045,00 Kč	361 080,00 Kč
SMS v ČR	0,70 Kč	1500	36000	ks		1 050,00 Kč	25 200,00 Kč
SMS v EU	0,70 Kč	2	48	ks	450	630,00 Kč	15 120,00 Kč
MMS v ČR	4,30 Kč	1	24	ks	450	1 935,00 Kč	46 440,00 Kč
MMS v EU	4,30 Kč	1	24	ks	450	1 935,00 Kč	46 440,00 Kč
Měsíční paušál na SIM	5,00 Kč				430	2 150,00 Kč	51 600,00 Kč
<b>Tarif 2 Neomezený</b>	<b>209,00 Kč</b>				20	4 180,00 Kč	100 320,00 Kč
<b>OSTATNÍ SLUŽBY</b>							
Internet v mobilu (FUP 200 Mbyte)	49,00 Kč				130	6 370,00 Kč	152 880,00 Kč
Internet v mobilu (FUP 1,5 Gbyte)	94,00 Kč				278	26 132,00 Kč	627 168,00 Kč
Internet v mobilu (FUP 3 Gbyte)	149,00 Kč				30	4 470,00 Kč	107 280,00 Kč
Internet v mobilu (FUP 10 Gbyte)	210,00 Kč				12	2 520,00 Kč	60 480,00 Kč
Služby třetích stran		standardně zablokovány			450	0,00 Kč	0,00 Kč
Marketingové zprávy		standardně zablokovány			450	0,00 Kč	0,00 Kč

Položka	Paušální sazba za jednu SIM na měsíc	Počet volných sms	Cena za překročení o 1 sms	Cena za překročení průměrně za měsíc o 5000 sms	Počet SIM	Cena tarifu	
						na 1 měsíc	na 24 měsíců
Tarif 3 Služba sms connector	3 500,00 Kč	5000	0,80 Kč	4 000,00 Kč	1	7 500,00 Kč	180 000,00 Kč
<b>Celkem tarif 1 za 24 měsíců</b>	<b>545 880,00 Kč</b>						
<b>Celkem tarif 2 za 24 měsíců</b>	<b>100 320,00 Kč</b>						
<b>Celkem tarif 3 za 24 měsíců</b>	<b>180 000,00 Kč</b>						
<b>Celkem Ostatní služby za 24 měsíců</b>	<b>947 808,00 Kč</b>						
<b>CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA za 24 měsíců</b>	<b>1 774 008,00 Kč</b>						
<i>Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH</i>							
<b>Datum:</b>	08.08.2022	<b>Jméno/a oprávněné/ných osoby/osob:</b>			Daniel Rešl		

### Příloha č. 3 - Popis přechodu k jinému operátorovi

Poskytovatel uvádí podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora včetně přenesení stávajících telefonních čísel:

- a) termíny a způsob zajištění aktivace nových SIM karet včetně přehrání veškerých dat (kontaktů) z původních SIM karet na nové SIM karty,
- b) bezplatné zajištění převodu veškerých požadovaných služeb, které jsou předmětem plnění smlouvy,
- c) podrobný seznam požadavků na součinnost objednatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran a odpovědnosti,
- d) způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýzu rizik.

**Poskytovatel uvádí, že je aktuálním poskytovatelem požadovaných služeb. Po podpisu smlouvy dojde k automatickému překlopení služeb pod novou smlouvou.**

Poskytovatel v této příloze smlouvy dále předkládá podrobný popis přechodu k jinému operátorovi.

## Popis přenesení telefonních čísel od opouštěného poskytovatele

Poskytovatel (jakožto přejímající poskytovatel služeb) zajistí bezplatně přenesení současných telefonních čísel od poskytovatele dosud zajišťujícího zákazníkovi služby (dále jako „opouštěný poskytovatel“) v souladu se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“). Současně s uzavřením smlouvy na základní službu (nebo později, pokud se na tom zákazník s poskytovatelem dohodne) si zákazník k poskytovateli může přenést své telefonní číslo od opouštěného poskytovatele.

V souladu s novelou zákona o elektronických komunikacích č. 311/2019 Sb. v platném znění je pro tento proces stanovena lhůta v délce 3 pracovní dny ode dne, kdy poskytovatel požádá o přenesení telefonních čísel opouštěného poskytovatele, nesjedná-li zákazník s přejímajícím poskytovatelem pozdější termín. Poskytovatel je dle ZoEK povinen požádat opouštěného poskytovatele o přenesení telefonního čísla do jednoho pracovního dne poté, co o přenesení telefonního čísla požádá zákazník poskytovatele. Tento proces může tedy proběhnout nejdříve ve lhůtě 4 dnů od uzavření smlouvy na poskytování služby elektronických komunikací mezi poskytovatelem a zákazníkem a sdělení OKU/ČVOP zákazníkem poskytovateli, není-li sjednán termín pozdější.

Poskytovatel zajistí přenesení stávajících telefonních čísel zákazníka do své sítě v souladu se zákonnými požadavky vždy bezplatně.

Pro přenesení telefonních čísel od 1.4.2020 stačí, když zákazník sdělí poskytovateli přenášené telefonní číslo a ověřovací kód účastníka („OKU“) pro jeho přenesení, který má zákazník k dispozici od opouštěného poskytovatele, a sjedná s poskytovatelem termín přenesení. Pod jedním kódem OKU lze přenést pouze jedno číslo.

### Ověřovací kód účastníka (dále jen „OKU“):

- 14místný číselný identifikátor přidělený ke každému zákazníkovi, který má telefonní číslo, které lze přenášet
- slouží k ověření zákazníka a od 1.4. 2020 musí být součástí žádosti o přenos telefonního čísla<sup>1</sup>
- po celou dobu trvání smlouvy s konkrétním poskytovatelem služeb elektronických komunikací je neměnný.

**Pro přenos většího množství telefonních čísel je i nadále preferovaným identifikátorem ČVOP** – číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb, které je vydáváno opouštěným poskytovatelem na základě žádosti zákazníka o zrušení nebo přenesení telefonního čísla služby (dále jako „ČVOP“). V takovém případě zákazník podá výpověď smlouvy o službě opouštěnému poskytovateli z důvodu přenesení telefonního čísla. Při uzavírání smlouvy s poskytovatelem (či později v termínu dohodnutém s poskytovatelem) pak zákazník uvede platné ČVOP. I po 1.4.2020 lze tedy přenášet telefonní čísla prostřednictvím ČVOP<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Vyjma případů, kdy je pro přenos čísel využit tzv. ČVOP

<sup>2</sup> Možnost přenosu čísel pomocí ČVOP je zakotvena v „Kodexu procesu přenášení mobilního telefonního čísla, přístupu a užívání Referenční databáze přenesených mobilních čísel“ APMS (Asociace provozovatelů mobilních sítí).



## **Postup přenesení telefonních čísel**

- Uzavření smlouvy s poskytovatelem na poskytování služeb (vč. uvedení konkrétního přenášeného čísla)
- Sdělení OKU, příp. vygenerování ČVOP opouštěným poskytovatelem
- Zavedení smlouvy do systému poskytovatele
- Navedení tarifu
- Vytvoření VPN skupiny
- Vlastní přenesení telefonních čísel
- Fakturace

### **Přípravná fáze:**

- Podání kompletní žádosti zákazníka o přenesení čísla poskytovateli, sdělení OKU či ČVOP
- Vytvoření tabulky čísel (formát .xls), která bude obsahovat nezbytné informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy + další informace podle dohody) (zajistí zákazník)
- Určení termínu přenesení telefonních čísel (nutná součinnost poskytovatele a zákazníka).
- Nejdříve může jít o 4. pracovní den po dni podání žádosti o přenesení čísla poskytovateli.
- Podání kompletní objednávky na přenesení čísla opouštěnému poskytovateli zajistí poskytovatel jako přejímající poskytovatel

### **Vlastní přenesení telefonních čísel:**

- Distribuce SIM karet poskytovatelem zákazníkovi
- Koncovému uživateli každého přenášeného telefonního čísla je potvrzeno datum přenesení prostřednictvím SMS
- Vlastní přenesení telefonních čísel s navedením služeb proběhne v plánovaném termínu od 0:00 do 6:00. Celý proces (včetně přípravné fáze) probíhá pouze v pracovní dny (tzn. mimo víkendy a státní svátky)

### **Závěrečná fáze:**

- Koncový uživatel příslušného telefonního čísla si sám vymění SIM kartu v mobilním telefonu
- Koncový uživatel příslušného telefonního čísla provede restart telefonu
- Potvrzení úspěšnosti přechodu zákazníkovi poskytovatelem
- Navedení doplňkových služeb dle požadavků zákazníka po přenosu telefonního čísla k poskytovateli do 48 hodin od přenesení telefonních čísel
- Zákazník potvrdí poskytovateli řádné přenesení telefonních čísel – akceptace

Poskytovatel službu zřídí v mobilní síti na nové SIM kartě, kterou od poskytovatele zákazník obdrží.

### Číslo nelze k poskytovateli přenést, pokud:

1. Zákazník nesdělí všechny údaje potřebné pro přenesení, uvedené výše (zejm. platný OKU nebo ČVOP), či nevyhoví žádosti o ověření totožnosti, nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla či žádost zákazníka o jeho přenesení, nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla, zejména pokud zákazník nepřevzal či neaktivoval SIM kartu, nebo
5. číslo je součástí skupiny přenášených telefonních čísel, ve které se alespoň u jednoho telefonního čísla vyskytne některá ze situací uvedených výše.

V tomto případě dojde k posunutí celého nebo dílčího bloku harmonogramu.

### Harmonogram přenesení telefonních čísel

Barevné zvýraznění vyznačuje proces přenesení telefonního čísla dle novely zákona o elektronických komunikacích č. 311/2019 Sb., s účinností od 1. 4. 2020.

Tabulka – Harmonogram přenesení telefonních čísel

Den	Fáze	Popis činností	
	Přípravná fáze	Podepsání smlouvy s poskytovatelem a zavedení do systému poskytovatele.	
		Sdělení OKU, příp. získání ČVOPu opouštěného poskytovatele služby. Sdělení detailních informací o přenášených číslech (OKU nebo ČVOP, telefonní čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody). Předání informací (žádosti) poskytovateli.	Vytváří zákazník
		Domluvení termínu přenesení telefonních čísel (nejdříve 4 dny po podání kompletní žádosti nebo později dle dohody).	zákazník a poskytovatel
		Poskytovatel zašle objednávku na opouštěného poskytovatele do jednoho pracovního dne od přijetí žádosti od zákazníka.	poskytovatel
D1	Vlastní přenesení telefonních čísel	Opouštěný poskytovatel přijme objednávku a provede validaci. Poskytovatel připravuje a distribuuje na zákazníka SIM karty. Distribuce může proběhnout na vybraná místa v regionech. Zákazník zajistí distribuci na koncového uživatele.	
D2		Poskytovatel potvrdí koncovému uživateli datum přenesení telefonního čísla prostřednictvím SMS. Dokončení distribuce SIM na zákazníka. Zákazník zajistí distribuci na koncového uživatele.	
D3		Přenesení telefonního čísla k poskytovateli mezi 0:00 a 6:00	
	Závěrečná fáze	Koncový uživatel si sám vymění SIM kartu, restartuje mobilní zařízení a funguje v síti O2. Navedení doplňkových služeb dle požadavků zákazníka do 48 hodin od přenesení telefonního čísla.	

Uvedený harmonogram je realizován vždy pouze v pracovní dny. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání objednávky opouštěnému poskytovateli nebo pozdější pracovní den dle dohody se zákazníkem.

## Popis přenesení telefonních čísel

Níže jsou popsány jednotlivé činnosti, které je třeba provést na straně zákazníka a poskytovatele tak, aby přenesení čísel zákazníka proběhlo hladce vzhledem k počtu přenášených telefonních čísel.

V další tabulce je vytvořen i obecný harmonogram pro realizaci přenosu libovolného počtu SIM karet. Harmonogram je vždy individualizován s ohledem na poptávaný počet přenášených telefonních čísel.

Tabulka – Popis jednotlivých kroků při přenesení telefonních čísel, včetně požadavků na součinnost zákazníka

Kroky	Popis činností	Odpovědnost
1	Podepsání smlouvy s poskytovatelem a zavedení do systému poskytovatele.	zákazník / poskytovatel
2	Zákazník podá výpověď u opouštěného poskytovatele, který mu vygeneruje ČVOP nebo předá poskytovateli OKU.	zákazník
3	Zákazník vyplní tabulku pro přenesení čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody). Do této tabulky zákazník doplní ČVOP nebo OKU a předá tabulku migrovaných čísel poskytovateli (může navrhnout termíny portace).	zákazník
4	Zadání objednávky do systému poskytovatele a odeslání na opouštěného poskytovatele.	poskytovatel
5	Poskytovatel distribuuje zákazníkovi SIM karty. Distribuce může proběhnout na vybraná místa v regionech. Zákazník zajistí distribuci koncovým uživatelům.	poskytovatel, zákazník
6	Koncový uživatel má SIM kartu a zná datum, kdy proběhne přenos čísla (Zákazník distribuuje SIM karty a informuje zaměstnance o přenesení telefonních čísel, např. hromadným e-mailem na koncového uživatele).	zákazník
7	Poskytovatel do 2 dnů od zadání objednávky potvrdí přenesení čísel koncovému uživateli prostřednictvím SMS.	poskytovatel
8	Vlastní přenos čísla mezi opouštěným poskytovatelem a poskytovatelem.	opouštěný poskytovatel a poskytovatel
9	Do půlnoci služby poskytuje opouštěný poskytovatel. Od 0:00 do 6:00 (max.) SIM bez aktivních služeb. Od 6:00 telefonní číslo funguje v síti poskytovatele.	opouštěný poskytovatel a poskytovatel
10	Koncový uživatel si sám vymění SIM kartu, restartuje mobilní zařízení a funguje v síti poskytovatele.	koncový uživatel
11	Navedení doplňkových služeb dle požadavků zákazníka do 48 hodin od přenesení telefonního čísla.	poskytovatel

## Příloha č. 4 – Doplnující informace

Poskytovatel předkládá následujících doplňující informace:

- a) popis podmínek převodu SIM karty z fyzické nebo právnické osoby pod rámcovou smlouvu a převod SIM karty vedené pod rámcovou smlouvou na fyzickou nebo právnickou osobu nebo pod jinou rámcovou smlouvu,
- b) popis funkcí a způsobu realizace přednostního spojení u čísel vybraných pro řešení Krizových situací,
- c) popis způsobu komunikace objednatele s poskytovatelem,
- d) detailní popis parametrů uplatňování FUP (Fair User Policy)

### **(a) popis podmínek převodu SIM karty z fyzické nebo právnické osoby pod rámcovou smlouvu a převod SIM karty vedené pod rámcovou smlouvou na fyzickou nebo právnickou osobu nebo pod jinou rámcovou smlouvu**

Poskytovatel nestanovuje žádné specifické podmínky pro převod SIM karet pod rámcovou smlouvu a z rámcové smlouvy. Požadavky na převod je zadáván do portálu XXXXXXXXXX a následně realizují v portálu „Moje O2“.

## **(b) popis funkcí a způsobu realizace přednostního spojení u čísel vybraných pro řešení Krizových situací – „Prioritní volání“**

V souladu s ustanovením § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), služba O2 Prioritní volání umožňuje uživatelům služby při nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu dle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), přednostní spojení hovorů v mobilní síti O2 (priorita se vztahuje na příchozí hovory z mobilních a pevných sítí, odchozí hovory do mobilních a pevných sítí a odchozí hovory na tísňové linky).

Nebezpečím vzniku krizové situace se rozumí stav, v němž reálně hrozí vyhlášení krizového stavu.

Krizovým stavem se rozumí mimořádná událost, narušení kritické infrastruktury nebo jiné nebezpečí, při nichž je vyhlášen stav nebezpečí, nouzový stav, nebo stav ohrožení státu:

- 1) stavem nebezpečí se rozumí režim vyhlášený hejtmánem kraje, resp. v Praze primátorem hl. města Prahy. Může se týkat celého území kraje (Prahy) nebo jeho omezené části. Vyhláší se vždy na určitou dobu a končí uplynutím této doby, pokud hejtmán nebo vláda nerozhodnou o jeho předčasném zrušení (§ 3 zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů);
- 2) nouzovým stavem se rozumí režim vyhlášený vládou ČR (popř. předsedou vlády s následným schválením vlády). Může se týkat celého území ČR nebo jeho omezené části. Vyhláší se vždy na určitou dobu a končí uplynutím této doby, pokud vláda nebo Poslanecká sněmovna nerozhodnou o jeho předčasném zrušení (čl. 5 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky);
- 3) stavem ohrožení státu se rozumí režim vyhlášený Parlamentem ČR. Může být vyhlášen pro celé území ČR nebo jeho část (čl. 7 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky).

### **Podmínky aktivace**

- Aktivace doplňkové služby O2 Prioritní volání podléhá schválení Generálního ředitelství hasičského záchranného sboru [redacted] které schválením zároveň garantuje max. povolenou distribuci jednotlivých variant priorit.
- Lze jí využít pouze s mobilní paušální hlasovou službou.
- Účastníkem je vždy firma, nikoli fyzická osoba
- Služba není určena pro komerční nabídku.
- Aktivace budou z důvodu schvalování vyřízeny maximálně do 1 měsíce od obdržení žádosti.
- Používání služby O2 Prioritní volání není zpoplatňováno nad rámec zvoleného tarifu.

Přednostní spojení je poskytováno výhradně účastníkům O2 Mobilní hlasové služby v postavení subjektu krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, tj. státním orgánům, územním samosprávným orgánům a složkám integrovaného záchranného systému.

### Varianty služby

Služba má varianty Platinum, Gold, Silver.

Tabulka – Chování při krizovém stavu

TYP PROVOZU	PLATINUM	GOLD	SILVER
Odchozí volání na mobilního i fixního zákazníka	1+	1	1
Odchozí volání na tísňové linky (150, 112 apod.)	1+	1+	1
Příchozí volání - všechna čísla	1	1	1

*(Předpokládáme, že účastník s prioritou 1 nebo 1+ se pohybuje v místě základnové stanice, která je momentálně plně obsazena.)*

- Priorita 1+ - může „shazovat“ ostatní hovory, nesmí být „shozena“ ani „odkloněna“
- Priorita 1 - může „odklánět“ ostatní hovory, nesmí být „shozena“ ani „odkloněna“

„shození“ hovoru = nucené ukončení

„odklonění“ hovoru = nuceně provedený handover

### **Priorita 1**

Skupina uživatelů s přiřazenou prioritou 1 se při navazování hovoru chová následujícím způsobem:

Účastník s prioritou 1 má následující možnosti přístupu do sítě:

- Mobilní telefon automaticky vyhledá nejbližší volnou základnovou stanici a spojí hovor
- Pokud neuspěje (je přímo u základnové stanice mimo dosah ostatních základnových stanic), "odsune" jiného účastníka s nejnižší prioritou pod jinou základnovou stanici a spojí hovor. (Nemůže odsunout hovory s prioritou 1+, 1 a hovory na tísňové linky.)
- Pokud opět neuspěje (ostatní účastníci mají prioritu 1+, 1 nebo volají na tísňové linky nebo jsou mimo dosah jiných základnových stanic), vyčkává po určitou dobu v tzv. frontě. Pokud v této době některý z účastníků ukončí hovor, případně se dostane na dosah jiné základnové stanice (a může být "odsunut"), mobilní telefon hovor naváže. Při čekání ve frontě má přednost před ostatními hovory, pokud nemají přiřazenou prioritu 1+ nebo 1)

## Priorita 1+

Skupina uživatelů s přiřazenou prioritou 1+ se při navazování hovoru chová následujícím způsobem:

Účastník s prioritou 1+ má následující možnosti přístupu do sítě:

- Mobilní telefon automaticky vyhledá nejbližší volnou základnovou stanici a spojí hovor.
- Pokud neuspěje (je přímo u základnové stanice mimo dosah ostatních základnových stanic), "přerušit" jiného účastníka s nejnižší prioritou a spojí hovor. (Nemůže "přerušit" hovory s prioritou 1+, 1 a hovory na tísňové linky.)

Pokud opět neuspěje (ostatní účastníci mají prioritu 1+, 1 volají na tísňové linky nebo jsou mimo dosah jiných základnových stanic), vyčkává po určitou dobu v tzv. frontě. Pokud v této době některý z účastníků ukončí hovor, případně se dostane na dosah jiné základnové stanice (a může být "odsunut"), mobilní telefon hovor naváže. Při čekání ve frontě má přednost před ostatními hovory, pokud nemají přiřazenu prioritu 1+.



## (c) popis způsobu komunikace objednatele s poskytovatelem – Zákaznická podpora

Poskytovatel dělí zákaznickou podporu do více úrovní. Zákaznickou podporu poskytuje především **Obchodní zástupce – Account Manager**; nepřetržitě (24x7) je dispozici samoobslužný portál Moje O2 ( [redacted] ) a bezplatná linka [redacted]

Další úroveň podpory tvoří technické složky Poskytovatele, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

Pro nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) je k dispozici samoobslužný portál [redacted]

Tabulka – Péče o zákazníky – přehled kontaktů

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce	Tel: [redacted] e-mail: [redacted]	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
		Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Portál Moje O2	[redacted]	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemní telefony	[redacted]	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Zákaznická linka	Tel: [redacted] Mobilní tel. [redacted] e-mail: [redacted]	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	24x7

### Obchodní zástupce – Account Manager

Zodpovídá především za:

- přípravu a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků zákazníka
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

## Samoobslužný portál „Moje O2“

Pro veřejné instituce je nepřetržitě (24x7) k dispozici zabezpečený internetový portál Moje O2 na adrese [REDAKCE]. Tento portál umožňuje on-line správu služeb, zobrazí jejich aktuální nastavení, údaje o čerpání dat i přehled vyúčtování.

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / POŽADAVKU	POPIS	VÁŠ ZÁKAZNICKÝ ÚČET	ODESLÁNO	POSLEDNÍ ZMĚNA
OBL6JW	Objednávka	6.121917.10	09.10.2018	Dokončena 09.10.2018 13:51:50
OB9CQL	Objednávka	Plátce 1 úprava od Hanky	09.10.2018	Vytvořena 09.10.2018 14:08:42

Obrázek – Portál Moje O2 – úvodní stránka – Dashboard

### Portál Moje O2 – funkcionality:

- aktivace služeb
- změny služeb
- přehled aktivovaných služeb a jejich nastavení
- informace o rámcové dohodě
- přehled všech faktur, podrobných výpisů a údajů k zaplacení
- správa kontaktních osob (přehled i vytváření uživatelských rolí)
- vytváření zákaznických účtů
- převody účastnictví
- přehled objednávek, požadavků a jejich detail

V portále Moje O2 jsou k dispozici tyto sekce:

- Objednat službu (aktivace služeb)
- Objednat zařízení ([www.firemнитеfony.cz](http://www.firemнитеfony.cz))
- Zákaznické služby a účty
- Objednávky a požadavky (přehled stavu)
- O2 Radosti

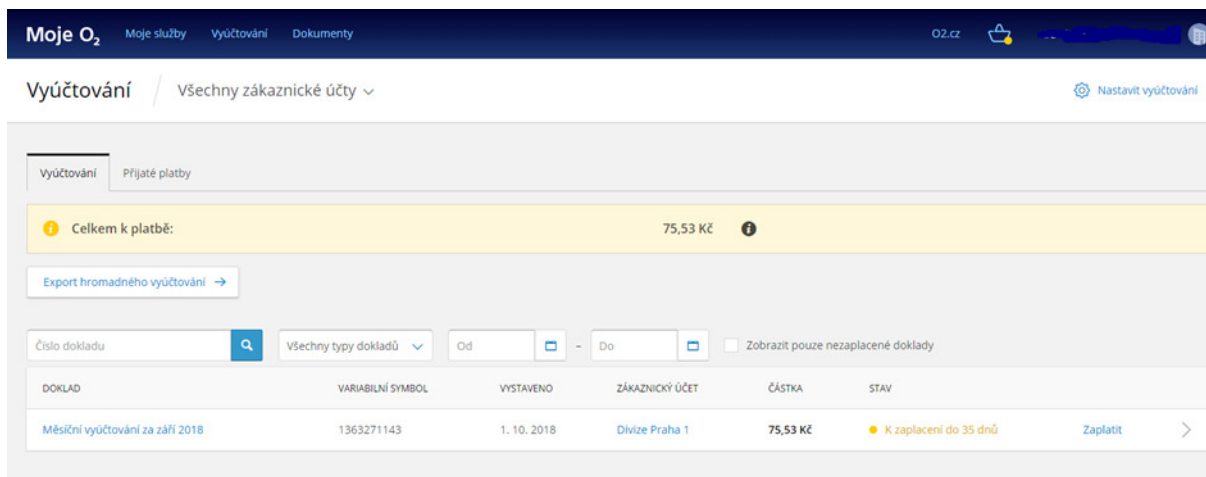
Každý uživatel, který má přístup do Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může v Moje O2 provádět:

- **Primární správce zákazníka** – Jedná jménem zákazníka. Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s rolí správce a nižší. Primární správce může být jen jeden.
- **Správce zákazníka** – Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s nižší rolí.
- **Náhled na zákazníka** – Má náhled na všechny zákaznické účty a služby pod zákazníkem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Účetní zákazníka s náhledem / bez náhledu na detailní výpis** – KO má náhled pouze na faktury, neprovede žádnou změnu na službách, nemůže zakládat další KO s rolí. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Správce zákaznického účtu s náhledem / bez náhledu na detailní výpis** – Má kompletní práva na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a tarifech. Může objednávat, rušit služby. Může zakládat další KO s rolí správce zákaznického účtu a nižší. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Náhled na zákaznický účet** – Má náhled na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a služby pod zákaznickým účtem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Správce tarifu** – ovládá konkrétní tarif, může měnit jeho nastavení, objednávat doplňkové služby k tarifu.
- **Uživatel tarifu** – má náhled na tarif a k němu navázané služby, nemůže objednávat a měnit nastavení služby

## Vyúčtování

Sekce Vyúčtování v Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách [REDAKCE]. Zákazník získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly výdajů a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat buď s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém), nebo lze využít program **O2 WinPEU**, který O2 poskytuje zdarma ke stažení.



Obrázek – Moje O2 – Vyúčtování

### Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

### Poskytovatel předává zákazníkovi:

- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zákazníka. Zákazník má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně
- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 6 měsíců zpětně (Faktura či podrobný výpis v tištěné listinné (papírové) formě je k dispozici pouze na vyžádání a za poplatek.)
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis
- program O2 WinPEU, který podporuje například tyto funkce:
  - třídění fakturace dle zákazníkem definovaných uživatelských skupin (úseky, oddělení)
  - zpracovávání detailních výpisů hovorů pro účely statistik nejčastěji volaných čísel apod.

## Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portále **Moje O2**. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

### Tabulka - Porovnání podrobného a sumárního výpisu

<ul style="list-style-type: none"><li>• telefonní číslo</li><li>• datum hovoru</li><li>• počáteční čas hovoru</li><li>• délka hovoru</li><li>• typ hovoru</li><li>• volané číslo</li><li>• počet jednotek</li><li>• původní cena</li><li>• účtovaná cena za hovor</li><li>• celková cena</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• telefonní číslo</li><li>• tarif</li><li>• služby</li><li>• počet jednotek</li><li>• volné jednotky</li><li>• celková cena</li><li>• tarifikační data</li></ul>
--	--

## Popis programu O2 WinPEU

Program **O2 WinPEU** je určen pro zpracování dat z Moje O2. Umožňuje jednoduchým způsobem vyhodnocovat a analyzovat data o telefonních hovorech v telefonní síti O2. Program **O2 WinPEU** má oproti standardním tabulkovým procesorům (např. MS Excel) výhodu v tom, že má právě jen ty funkce, které zákazník potřebuje. Jediné, co musí zákazník udělat, je vybrat požadované parametry sestavy dat.

### Funkce programu WinPEU:

- import dat z elektronického vyúčtování
- přiřazení jmen uživatelů k jednotlivým telefonním číslům
- začleňování telefonů do organizační struktury firmy (snadné rozúčtování)
- vytváření organizační struktury importem z firemního informačního systému (MS Active Directory, LDAP, MS Excel)
- analýza nákladů jednotlivých telefonních čísel
- sledování vývoje nákladů v čase
- filtrace na směry (místní, mezinárodní, roaming apod.) a na typy služeb
- analýza extrémů (nejčastěji volaná čísla, nejdražší či nejdelší hovory apod.)
- možnost exportu (jako text, CSV, HTML, DBF, Excel) a odeslání na e-mail
- snadné vytvoření sloupcových, kruhových nebo 3D grafů
- automatické provádění (opakovaných) příkazů
- souhrnné zobrazení použitých placených služeb
- analýza využití služeb v balíčku a možnost optimalizace
- přístup k historickým datům (uloženým ve vašem počítači)

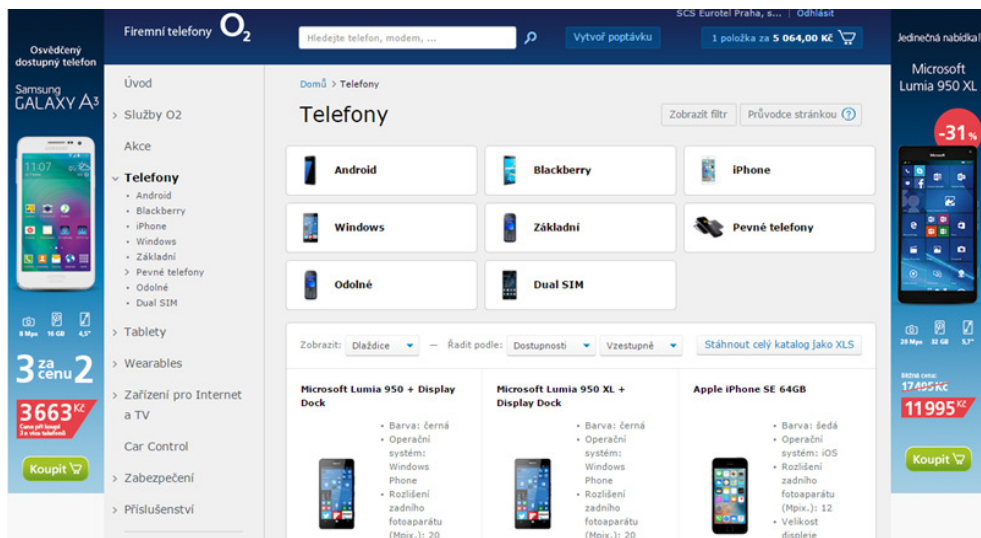
## **Portál „[REDACTED]“**

Poskytovatel O2 Czech Republic a.s. nabízí svým zákazníkům elektronický portál ze zabezpečeného prostředí internetu, prostřednictvím kterého si mohou pohodlně a on-line zajistit:

- objednávku HW vybavení s dodáním NBD (next business day) případně s možností express dodávky do 4 hod za příplatek (nyní v Praze, a vybraných krajských městech). Široký výběr způsobů dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody vč. Online plateb.
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- objednávání a nastavení nových SIM a eSIM
- veškeré informace o objednavce včetně její historie
- online reklamace HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu, a navíc doprava zdarma přímo do firmy. Zdarma je taktéž možnost zápůjčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně.
- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

### **Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:**

- online nástroj pro správu firemního HW
- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW
- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.



Obrázek - Ukázka portálu

Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízení nebo možnostech jejich doručení vám poskytnou naši specialisté na Zákaznické lince.

### Reklamace zakoupeného HW

Reklamaci zakoupeného HW je možné vyřídít online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu přes tlačítko „Reklamace“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat zdarma svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě zákazníka a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamaci předaných osobně na prodejně O2 je nabídnuta záručka náhradního telefonu po dobu opravy zdarma.



Úvod

Domů > Reklamacie

## Reklamacie

Nápověda ?

V případě požadavku na vrácení HW a zrušení služby Internet Air Fix (Internet do kanceláře na technologii LTE) v rámci Záruky spokojenosti, prosím, kontaktujte Linku pro korporátní zákazníky 800 111 777 (\*77) nebo navštivte některou z našich O2 Prodejen. Děkujeme.

**Zboží zakoupené na firemnitelefony.cz**

Lze reklamovat pouze produkty, které byly zakoupeny přes portál [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz)

Zadat reklamaci >

**Zboží zakoupené na jiném prodejním místě O2**

Lze reklamovat produkty, které byly zakoupené na jiném prodejním místě O2.

Zadat službu >

Postup jak reklamovat a reklamační řád

**Vyhledejte reklamaci**

Produkt

IMEI / Sériové číslo

Číslo objednávky

Hledat >

**Reklamacie**

Reklamacie	Objednávka	Zadáno na HWP	Stav	Produkt	IMEI / Sériové číslo	Vytřeno
<a href="#">107155</a>	<a href="#">1007237529</a>	18.5.2017	dobropisováno	Samsung GALAXY i5 (2016) černá	354603087508407	18.5.2017
<a href="#">89449</a>	<a href="#">1000675159</a>	25.7.2016	nová	CPA Datový kabel USB/Apple 30pin	netýká se	-
<a href="#">83699</a>	<a href="#">1000700027</a>	24.4.2016	vráceno ze servisu	Nokia 230	353702071365773	-
<a href="#">83697</a>	<a href="#">1000700013</a>	24.4.2016	dobropisováno	Microsoft Lumia 550	355132073281844	31.10.2016

Obrázek – On-line reklamacie HW prostřednictvím portálu [redacted] – základní menu

Přístup na portál [redacted] si lze zajistit přes linku [redacted] nebo prostřednictvím O2 obchodního zástupce.

#### (d) detailní popis parametrů uplatňování FUP (Fair User Policy)

Po vyčerpání objemu dat dochází k zpomalení datového provozu (v případě, kdy není nastaveno automatické obnovení objemu dat).

Základní objem dat je zahrnut v ceně tarifu a jeho platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80 % a 100 % objemu dat obdrží zákazník informační SMS.

V následující tabulce je uveden rozsah snížení rychlosti po vyčerpání objemu dat.

Tabulka – Snížení rychlosti datových služeb po vyčerpání objemu dat

Druh datového provozu		Nad základní objem dat
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail..)	64 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	0
Černá zóna	P2P	0

Evidenční číslo:



## POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:

**Daniel Rešl**

zaměstnanecké os.



(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti v zadávacích řízeních na veřejné zakázky a v komerčních výběrových řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč bez DPH za celé plnění v rámci jedné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:

- i. samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavatelům, včetně podpisu dokumentů, žádosti o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavateli, jakož i další právní úkony vůči zadavatelům a vůči správním orgánům;
- ii. samostatně činit veškeré právní úkony (kromě nákupu) vůči obchodním partnerům společnosti O2 Czech Republic a.s., podle nichž O2 Czech Republic a.s. poskytne plnění formou poddodávky pro výše uvedené zakázky, a to zejména smlouvy, dodatky a smlouvy o smlouvách budoucích (zahnuje i oprávnění podepsat doklady uvedené v § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek);
- iii. samostatně uzavírat s obchodními partnery takové smlouvy o smlouvách budoucích, na jejichž základě se obchodní partner zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. uzavřít smlouvu k realizaci výše specifikovaných zakázek, ale smlouva neobsahuje závazek O2 Czech Republic a.s. takovou výzvu učinit.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- a) toto pověření nezahnuje právo udělit souhlas k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto pověření nezahnuje právo povolit užívání sítí a síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto pověření nezahnuje právo uzavírat nákupní smlouvy;
- d) toto pověření nezahnuje právo uzavírat jiné smlouvy než smlouvy nezbytné k budoucímu plnění výše specifikovaných zakázek ani smlouvy o sdružení (společnosti) ve smyslu § 2716 obč. zákoníku;
- e) pověřený zaměstnanec je oprávněn uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikovaným zakázkám nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zadavateli i s jinými subjekty.

Platnost tohoto pověření končí ukončením pracovního poměru pověřeného zaměstnance.



Digitálně podepsal Ing. Jindřich  
Fremuth, předseda  
představenstva



Digitálně podepsal Mgr. Václav  
Zakouřil, člen představenstva