

Smlouva o rozšíření centrálního zálohování a prodloužení technické podpory

Číslo 2022/06402

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICTG
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Kupující**“

a

MHM computer a.s.

se sídlem: U Pekáren 4/1309, 102 00 Praha 10 - Hostivař
IČO: 00539422
DIČ: CZ00539422
zastoupena: Ing. Pavlem Miloschewským, předsedou představenstva
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 13137
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „**Prodávající**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto smlouvu o rozšíření centrálního zálohování a prodloužení technické podpory (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Kupující provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Obnova a rozšíření centrálního zálohování a prodloužení technické podpory**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Prodávajícím na základě výsledku Výběrového řízení.

1 Účel a předmět Smlouvy

1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro koupi zařízení a poskytování technické podpory k zařízení, jež má být Kupujícím použito pro navýšení kapacity stávajícího deduplikačního úložného systému Dell EMC Data Domain a má zlepšit výkonnost výpočetního prostředí Centrální backup systém ČP. Předmětem této Smlouvy je koupě a prodej níže uvedeného zboží a služeb:

- a) Výkonové rozšíření prostřednictvím controller upgrade procedury na 2x **Data Domain 9400**, včetně **instalace a implementace** do stávajícího prostředí Kupujícího a migrace dat z existujících komponent.
- b) Rozšíření kapacity Deduplikačního úložného systému - dodávka dvou kusů externí jednotky **Expansion Shelf ES30-60 15x 4 TB SAS HDD** pro Dell EMC Data Domain v identické konfiguraci, v druhu, množství a jakosti uvedené ve specifikaci plnění v Příloze č. 1 Smlouvy, včetně **instalace a implementace** do stávajícího prostředí Kupujícího a migrace dat z existujících komponent.

(plnění dle odstavce 1.1 písm. a) a b) Smlouvy dále jen jako „**Zboží**“).

- c) Poskytování technické podpory od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2027 na 2 ks zařízení EMC **Data Domain 9400**, včetně podpory externích jednotek **Expansion Shelf ES30** (dále jen „**Technická podpora**“),

v druhu, množství a jakosti uvedené ve specifikaci v Příloze č. 1 Smlouvy (plnění dle odst. 1.1 Smlouvy dále společně jen jako „**Předmět plnění**“).

- 1.2 Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Předmět plnění ve sjednaném sortimentu, množství, jakosti a čase a za podmínek uvedených v této Smlouvě a převést na Kupujícího vlastnické právo ke Zboží.
- 1.3 Kupující se zavazuje zaplatit za Předmět plnění dodaný v souladu s touto Smlouvou Cenu dle čl. 2 Smlouvy.
- 1.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Kupující Prodávajícímu evidenční číslo pro účely fakturace.
- 1.5 Technická podpora zahrnuje:
 - hot-line technickou podporu v režimu 7x24 s cílovou odezvou a dobou pro odstranění vady definovanou v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - zásah na místě s příjezdem do 8 hodin od času odezvy na nahlášení vady, včetně poskytnutí náhradních dílů a poskytnutí všech služeb spojených s odstraněním vady definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - službu řešení případů Technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
 - řešení vad v Kupujícím definované prioritě zásahu,
 - podporu a činnosti specifikované v Příloze č. 5 Smlouvy s tím, že způsob nahlášení vady, kategorizace vad a termíny pro odezvu a odstranění vady jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy.

V případě rozporu specifikace Technické podpory výrobce Zboží dle Přílohy č. 5 Smlouvy s ustanovením textu Smlouvy (včetně Přílohy č. 1), mají přednost ustanovení Smlouvy (včetně Přílohy č. 1).

- 1.6 Pro potřeby plnění této Smlouvy platí, že pro dodávky Zboží se použijí Všeobecní obchodní podmínky pro dodávky zboží a pro poskytování Technické podpory Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb Kupujícího, které tvoří přílohu č. 3 a 4 této Smlouvy (dále společně jen „**VOP**“).

2 Cena

- 2.1. Cena za dodávku Zboží, včetně instalace a implementace do stávajícího prostředí Kupujícího, činí 4 432 186,- Kč bez DPH. Cena za Technickou podporu činí 3 965 550,- Kč bez DPH. Cena každé jednotlivé položky Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.2. Cena zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy a dodáním Předmětu plnění Kupujícímu. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V ceně jsou zahrnuty zejména:
- a) doprava Předmětu plnění do místa určeného Kupujícím;
 - b) náklady na balení a označení Předmětu plnění dle požadavků Kupujícího;
 - c) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s odst. 2.4 VOP) a zálohy;
 - d) recyklační poplatky a ekologická likvidace Předmětu plnění a činnosti s ní spojené;
 - e) Záruka za jakost a záruční servis v rozsahu stanoveném Smlouvou; a
 - f) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.

3 Platební podmínky

- 3.1. Daňový doklad za Zboží uvedené v odst. 1.1. písm. a) a b) Smlouvy bude vystaven Prodávajícím nejdříve po převzetí Zboží Kupujícím.
- 3.2. Daňové doklady za Technickou podporu uvedenou v odstavci 1.1 písm. c) Smlouvy je Prodávající povinen vystavit vždy k prvnímu dni zahájení poskytování Technické podpory, a to za každé období uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy – den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3. Splatnost daňových dokladů je 60 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Prodávajícím.
- 3.4. Kupující neposkytuje Prodávajícímu jakékoliv zálohy na cenu.
- 3.5. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před uplynutím období, za které byla Kupujícím uhrazena cena za Technickou podporu předem, je Prodávající povinen nejdéle do 10 kalendářních dnů od data ukončení Smlouvy vystavit a zaslat Kupujícímu opravný daňový doklad na částku uhrazené Technické podpory, kterou Kupující nespotřeboval a tuto částku zaslat na účet Kupujícího uvedený v záhlaví této Smlouvy. Částka bude stanovena jako podíl uhrazené kupní ceny za příslušné období a počtu kalendářních dnů v příslušném období vynásobený počtem kalendářních dnů zbývajících od data ukončení Smlouvy do konce předplaceného období.
- 3.6. Prodávající zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Kupujícímu postupem dle odst. 2.6 VOP.

4 Doba, místo a podmínky dodání Předmětu plnění

- 4.1 Zboží je Prodávající povinen dodat Kupujícímu nejdéle do 60 dnů od podpisu Smlouvy v Pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hodin.
- 4.2 Místem dodání Zboží je Olšanská 9, Praha 3 a Sazečská 7, Praha 10 (po jednom kusu od každého druhu Zboží v dané lokalitě).
- 4.3 Místem poskytování plnění jsou v případě Technické podpory lokality uvedené v odst. 4.2 Smlouvy.
- 4.4 Dohodnutý termín dodání a místo dodání Zboží lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

5 Pojištění

- 5.1 Prodávající je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Prodávajícím nebo osobou, za niž Prodávající odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 10 000 000,- Kč.

6 Sankce

- 6.1 Nad rámec ustanovení článku XI. VOP sjednávají Smluvní strany další sankce za porušení povinností dle této Smlouvy. Pro splatnost smluvních pokut sjednaných v tomto článku a náhradu újmy způsobené porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou platí ustanovení článku XI. VOP.
- 6.2 V případě prodlení Prodávajícího s dodržáním kterékoli lhůty stanovené pro poskytování Technické podpory v Příloze č. 1 a/nebo v Příloze č. 5 této Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena v hodinách, a ve výši 15.000,- Kč za každý započatý den prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena ve dnech. Odst. 11.1 písm. a) VOP se v takovém případě nepoužije.
- 6.3 V případě nedostupnosti hot-line technické podpory je Kupující oprávněn požadovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 7.2 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Prodávající podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Prodávajícího, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 7.3 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.

- 7.5 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka.
- 7.6 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:
- Kontaktní osoba Kupujícího:
- [REDACTED]
- Kontaktní osoba Prodávajícího:
- [REDACTED]
- 7.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
- Příloha č. 2 – Cena
- Příloha č. 3 – Všeobecní obchodní podmínky pro dodávky zboží
- Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb
- Příloha č. 5 – Technická podpora výrobce Zboží: specifikace poskytované technické podpory pro dodaná zařízení Dell EMC Data Domain
- 7.8 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICTG
Česká pošta, s.p.
(podepsáno elektronicky)

Ing. Pavel Miloschewsky
předseda představenstva
MHM computer a.s.
(podepsáno elektronicky)

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:



Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění

Výkonové rozšíření dle odst. 1.1. písm. a) Smlouvy prostřednictvím controller upgrade procedury na 2x Data Domain 9400 v konfiguraci:

- RAM 576GB,
- NVRAM 16GB,
- 5x 3,84TB SSD Fast Cache,
- 1x 10Gbps ETH Base-T card 4 porty,
- 1x 10Gbps ETH OPT SFP+ card 4 porty (včetně SFP+ modulů),
- SW: licence DD BASE, Boost a REPLICATOR musí být součástí dodávky
- Instalace musí být provedena certifikovaným dodavatelem pro dodávky HW EMC

Rozšíření kapacity Deduplikačního úložného systému Dell EMC Data Domain dle odst. 1.1. písm. b) Smlouvy:

- Externí jednotka: 2x Expansion Shelf ES30 o hrubé kapacitě 60TB (po jednom kusu externí jednotky pro Dell EMC DD v DC Olšanská a DC Malešice)
- SW: licence DD BASE, Boost a REPLICATOR musí být součástí dodávky
- Instalace musí být provedena certifikovaným dodavatelem pro dodávky HW DellEmc

Součástí dodávky zboží podle odst. 1.1. písm. a) a b) Smlouvy musejí být:

- migrace dat z existujících komponent určených k výměně,
- instalace nových komponent.

Výměna a instalace komponent musí být provedena bez výpadku zálohovacího systému a bez nutnosti rekonfigurace celého prostředí.

Kupující požaduje zachování dostupnosti dat v průběhu implementace řešení a zapojení do stávajících zálohovacích schémat bez nutnosti konfiguračních změn na straně zálohovacího SW. Poptávaná dodávka nesmí mít vliv na aktuálně uložené zálohy a jejich dostupnost.

HW podpora/SW maintenance dle odst. 1.1. písm. c) Smlouvy

Hot-line technická podpora

Služby hot-line technické podpory k předmětu plnění bude Prodávající poskytovat po dobu 60 měsíců od zahájení Technické podpory pro konkrétní jednotlivé zařízení.

Technická podpora všech produktů je požadována v následujícím obecném rozsahu:

- služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
- doporučené výměny nebo úpravy hardware,
- veškerá komunikace v českém nebo slovenském jazyce.

Požadavek Kupujícího na plnění probíhá formou písemné (e-mailem) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line.

Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Kupujícího,
- kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady,
- každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

Hot-line technická podpora v režimu 7x24 pro Zboží uvedené v této Příloze č. 1 je poskytována

Prodávající nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

Prodávající se zavazuje Kupujícímu potvrdit telefonicky (následně pak však vždy písemně, postačí e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem) převzetí požadavku do 4 hodin od jeho přijetí na kontakt uvedený v odst. 7.6 této Smlouvy, včetně navrženého způsobu řešení.

Jednotlivé zásahy jsou na základě definice vady rozděleny do 3 kategorií vad:

Kategorie	Definice
A	vada kategorie A znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Kupujícího nebo tím, že Předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Kupující nemůže Předmět plnění nebo jeho podstatnou část užívat
B	vada kategorie B znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Předmětu plnění je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Kupujícího
C	vada kategorie C znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A ani mezi vadu kategorie B, a která nebrání užívání Předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze strany Kupujícího.

Prodávající garantuje, že doba odezvy je pro kategorii vady A do 4 hodin, pro kategorii vady B do 12 hodin a pro kategorii vady C do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Za nahlášení vady Kupující se míní již její telefonické oznámení.

Doba pro odstranění vady činí pro kategorii vady A 8 hodin, pro kategorii vady B 24 hodin a pro kategorii vady C 10 pracovních dnů od nahlášení vady Kupující. Za nahlášení vady Kupující se míní již její telefonické oznámení.

Příloha č. 2 – Cena

Základní konfigurace Zboží

Popis Zboží	ks	Cena v Kč bez DPH za	
		1 ks	uvedený počet ks
Výkonové rozšíření prostřednictvím controller upgrade procedury	2	1 116 540,00	2 233 080,00
Expansion Shelf ES30 o hrubé kapacitě 60TB	2	1 099 553,00	2 199 106,00

Cena v Kč bez DPH za technickou podporu dle odst. 1.1. písm. c)

- 1.1.2023 - 31.12.2023 činí 793 110,- Kč
- 1.1.2024 - 31.12.2024 činí 793 110,- Kč
- 1.1.2025 - 31.12.2025 činí 793 110,- Kč
- 1.1.2026 - 31.12.2026 činí 793 110,- Kč
- 1.1.2027 - 31.12.2027 činí 793 110,- Kč

Příloha č. 3 – Všeobecní obchodní podmínky pro dodávky zboží

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)

Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)

Příloha č. 5 – Technická podpora výrobce Zboží: