

Smlouva na nákup HW modulární páskové knihovny číslo 2022/05819

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

a

MHM computer a.s.

se sídlem: U Pekáren 1309/4, 102 00 Praha 10 - Hostivař
IČO: 00539422
DIČ: CZ00539422
zastoupena: Ing. Pavlem Miloschewským, předsedou představenstva
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 13137
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu na nákup HW modulární páskové knihovny (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Nákup HW modulární páskové knihovny**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

1 Účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajistit pro Objednatele dodávku HW modulární páskové knihovny pro off-line zálohování dat.

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele k provedení dodávky HW páskové knihovny v souladu se Smlouvou a s jejími přílohami, který zahrnuje:
- a) dodávku hardwarových komponent (dále jen „**HW**“). Specifikace HW dodávaného Dodavatelem je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy. Součástí dodávky je rovněž implementace HW do prostředí Objednatele (společně dále také jako „**Dodávka**“);
 - b) technická podpora HW dle Přílohy č. 3 Smlouvy po dobu 24 měsíců (dále jen „**Podpora**“); (plnění dle čl. 2.1 Smlouvy společně také jen „**Plnění**“). Bližší specifikace Plnění je uvedena v jednotlivých přílohách této Smlouvy.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění ve sjednaném čase, rozsahu a sjednaným způsobem. Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění v provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v Přílohách č. 1 a č. 3 Smlouvy. Dodavatel převede vlastnické právo k hmotným složkám Plnění na Objednatele.
- 2.3 Objednatel se tímto zavazuje Plnění poskytnuté v souladu se Smlouvou převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu dle čl. 3 Smlouvy.
- 2.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely fakturace Plnění dle čl. 2.1 písm. a) – b) Smlouvy. Evidenční číslo nemá normativní funkci a slouží pouze pro interní účely Objednatele.

3 Cena Plnění a platební podmínky

- 3.1 Jednotkové ceny jednotlivých složek Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy (dále společně nebo jednotlivě jako „**Cena**“).
- 3.2 Daňový doklad v případě Dodávky dle čl. 2.1 písm. a) Smlouvy bude vystaven Dodavatelem po jeho řádném poskytnutí bez vad v souladu se Smlouvou. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol dle čl. 5.6 Smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 3.3 Cena Podpory dle čl. 2.1 písm. b) Smlouvy poskytnuté v příslušném období bude Objednatelem hrazena 12 měsíců předem. Dodavatel vystaví daňový doklad vždy k prvnímu dni zahájení poskytování Podpory, den vystavení daňového dokladu se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4 Pokud bude Podpora poskytována jen po určitou část období, hradí se za příslušnou část období poměrná část ceny Podpory. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před uplynutím období, za které byla Objednatelem uhrazena cena za Podporu předem, je Dodavatel povinen nejdéle do 10 kalendářních dnů od data ukončení Smlouvy vystavit a zaslat Objednateli opravný daňový doklad na částku uhrazené Podpory, kterou Objednatel nespotřeboval, a tuto částku zaslat na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 3.5 Ceny za poskytnutí Plnění jsou konečné a nejvýše přípustné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním Plnění.
- 3.6 Cena Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s řádným a úplným plněním Smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli, včetně těch, které ve Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel, jakožto odborník a osoba poskytující Plnění s odbornou péčí podle Smlouvy, o nich ke dni nabytí účinnosti Smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k poskytnutí řádného Plnění nezbytné.

- 3.7 V ceně Dodávky jsou zahrnuty zejména:
- a) doprava do místa plnění určeného Objednatelem;
 - b) náklady na balení;
 - c) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s čl. 2.4 Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy) a zálohy;
 - d) recyklační poplatky a ekologická likvidace a činnosti s ní spojené;
 - e) Záruka za jakost v rozsahu stanoveném Smlouvou; a
 - f) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy;
 - g) implementace do prostředí Objednatele.
- 3.8 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem.
- 3.9 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.10 Daňové doklady zasílá Dodavatel Objednateli postupem dle čl. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek pro dodávky zboží a Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb (dále jen „**VOP dodávky**“, „**VOP služby**“ a společně jako „**VOP**“).

4 Doba, místo Plnění

- 4.1 Dodávka bude Dodavatelem provedena nejpozději do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Poskytování Podpory bude Dodavatelem zahájeno ke dni akceptace Dodávky, a to na základě podpisu Akceptačního protokolu dle čl. 5.6 Smlouvy.
- 4.3 Místem plnění jsou datová centra Objednatele na adresách Olšanská 38/9, Praha 3, a Sazečská 7, Praha 10 Malešice, není-li Smluvními stranami ujednáno jinak.

5 Kontrola a akceptace

- 5.1 Řádným poskytnutím Plnění se rozumí implementace požadovaného HW do prostředí Objednatele tak, aby Objednatel mohl zahájit využívání produktu.
- 5.2 Spolu s předmětem Plnění bude předána také veškerá dokumentace (produktová, uživatelská) vztahující se k HW, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání tohoto Plnění. Dokumentace bude předána v elektronické podobě, v českém jazyce.
- 5.3 Dodávku je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli v souladu s čl. 4 Smlouvy v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hod.
- 5.4 Akceptace Dodávky proběhne tak, že Dodavatel provede instalaci zařízení v prostředí Objednatele ve spolupráci s pracovníky Objednatele provede nastavení vzorových záloh v rozsahu minimálně:
- záloha jednoho fyzického serveru s OD Solaris;
 - záloha jedné DB (Sybase, Oracle, nebo MS SQL);
 - záloha jednoho virtuálního serveru (dále jen „**Akceptace**“).
- 5.5 Dodavatel v rámci Akceptace dle čl. 5.4 této Smlouvy provede test obnovy zálohovaných dat.
- 5.6 Smluvní strany provedou fyzickou kontrolu předávaného HW a Akceptaci v místě předání a v případě úspěšného provedení Akceptace podepíší akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol bude vyhotoven Dodavatelem.

6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Plnění vztahují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími.
- 6.2 V rámci realizace předmětu Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- a) vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - b) poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - c) plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům.
- 6.3 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
- a) poskytovat Dodavateli potřebné dokumenty a informace, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání Smluvních stran;
 - b) umožnit pracovníkům Dodavatele uvedeným v písemném seznamu předloženém Dodavatelem v předem dohodnutém termínu přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy, a umožnit Dodavateli vzdálený přístup do informačních systémů Objednatele, je-li to pro realizaci předmětu Smlouvy nezbytné;
 - c) seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat;
 - d) dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních apod.;
 - e) poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy;
 - f) zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Dodavatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Dodavatele;
 - g) zajistit datovou a internetovou konektivitu, tj. komunikační kanál poskytující připojení k dílčím systémům Objednatele.
- 6.4 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
- a) poskytovat Plnění v souladu se Smlouvou, řádně a včas, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování Plnění tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
 - b) poskytovat Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti;
 - c) při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá dílčí Plnění;

- d) pokud v průběhu plnění povinností dle Smlouvy vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany - poddodavatele, učinit tak jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel splňovat potřebnou kvalifikaci. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho poddodavatel poskytoval plnění v souladu s touto Smlouvou a dodržoval veškerá ujednání mezi Smluvními stranami;
- e) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách Plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly Plnění ovlivnit;
- f) dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- h) odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Dodavatele;
- i) pro poskytování Plnění neuvádět zaměstnance Objednatele, ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- j) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději dva (2) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
- k) dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;
- l) poskytovat součinnost při provozních úpravách SW s tím, že součinnost poskytovaná nad rámec požadavků Objednatele na SW dle Přílohy č. 3 Smlouvy bude poskytována jako Podpora;
- m) plnit v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených Smlouvou a odpovídat za to, že případné vady Plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou;
- n) umožnit Objednateli kontrolovat, zda Dodavatel poskytuje Plnění řádně;
- o) mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s plněním Smlouvy Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Dodavatel je povinen doložit Objednateli na výzvu doklad o uzavření pojištění a úhradě pojistného dle tohoto písm. o) do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy;

7 Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Plnění Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které bylo vytvořeno na základě této Smlouvy, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému

autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.

- 7.2 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Plnění. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

8 Práva z vadného plnění, záruka za jakost

- 8.1 Plnění má vady, jestliže nebylo poskytnuto tak, jak bylo sjednáno nebo poruší-li Dodavatel svou povinnost v souvislosti s poskytováním Plnění. Za vady se považují i vady v dokladech a dokumentech dodaných spolu s předmětem Plnění a právní vady.
- 8.2 Dodavatel odpovídá za vady, které má Plnění v okamžiku jeho převzetí Objednatelem, i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoliv vadu, jež vznikne po okamžiku převzetí Plnění, jestliže je způsobena porušením povinnosti Dodavatele, a za vadu HW uplatněnou Objednatelem v záruční době dle čl. 8.4 Smlouvy (dále jen „**Záruka za jakost**“).
- 8.3 Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad předmětu Plnění, a to odstraněním závady, bezplatným dodáním nového předmětu Plnění bez vad, případně doplněním chybějící části předmětu Plnění nebo je oprávněn žádat slevu z ceny předmětu Plnění nebo od Smlouvy odstoupit a žádat vzájemné vrácení plnění, přičemž právo volby má výhradně Objednatel.
- 8.4 Dodavatel dále poskytuje záruku, že HW dodaný Objednateli v rámci plnění této Smlouvy má ke dni podpisu Akceptačního protokolu funkční vlastnosti uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Dodavatel poskytuje na HW Záruku na jakost po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců, přičemž záruční doba začne plynout ode dne potvrzení Akceptačního protokolu.
- 8.5 V případě záručních vad dle čl. 8.4 Smlouvy je Objednatel povinen vady písemně oznámit Dodavateli prostřednictvím e-mailu odpovědnými osobami Objednatele na adresu odpovědných osob Dodavatele do patnácti (15) dnů ode dne jejich zjištění. Dodavatel prošetří oznámenou vadu z toho pohledu, zda se na ni vztahuje záruka za jakost dle této Smlouvy. Objednatel mu přitom poskytne potřebnou součinnost, a to zejména pro odhalení příčiny vady. Dodavatel se zavazuje odstranit záruční vady ve lhůtách uvedených pro garantovanou dobu opravy v tabulce „*Požadované reakční doby a garantované doby oprav*“ v Příloze č. 3.
- 8.6 U služeb prováděných Dodavatelem v rámci Podpory poskytuje Dodavatel Objednateli záruku na jakost výstupů v délce dvacet čtyři (24) měsíců ode dne akceptace předmětné Podpory. Dodavatel však neodpovídá za vady výstupů, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby; na takové zásahy bude Dodavatel předem upozorněn. Objednatel je povinen vady výstupů Podpory písemně oznámit Dodavateli prostřednictvím e-mailu odpovědnými osobami Objednatele na adresu odpovědných osob Dodavatele do patnácti (15) dnů ode dne jejich zjištění. Dodavatel v takovémto případě prošetří oznámenou vadu a v případě, že se na ni vztahuje záruka dle této Smlouvy, vadu Podpory odstraní ve lhůtě 48 hodin od nahlášení vady. Objednatel mu přitom poskytne potřebnou součinnost, a to zejména pro odhalení příčiny vady. V případě opakovaného prodlení s odstraněním vady ve lhůtě dle předchozí věty je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

9 Bezpečnost ICT systémů

- 9.1 Dodavatel je povinen zajistit povinnosti a zabezpečení ICT systémů dle platných právních předpisů především zákona 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti (dále je „**ZoKB**“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb. Vyhláška o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VoKB**“). Plnění je součástí Informačního systému Kritické informační infrastruktury Objednatele.
- 9.2 Dodavatel je povinen implementovat technická bezpečnostní opatření, která minimalizují bezpečnostní rizika Plnění, která jsou v souladu s požadavky platných právních předpisů, která jsou v souladu s doporučeními a nejlepší praxí v oboru, minimálně dodržování doporučené bezpečnostní praxe (jako OWASP Application Security Verification Standard, OWASP Top 10, OWASP API Security Top 10, CWE Top 25 atd.).
- 9.3 Dodavatel je povinen akceptovat povinnosti, které vyplývají ze jmenování Významným dodavatelem dle § 2 písm. n) a podle §8, odst. 2, písm. a) VoKB. Veškeré povinnosti z tohoto titulu budou zahrnuty v ceně Plnění.
- 9.4 V rámci akceptace Plnění a při významných změnách Plnění je Dodavatel povinen provést a deklarovat výsledky vlastního bezpečnostní testování a bezpečnostní shodu za svoji stranu deklarovat Objednateli.
- 9.5 Objednatel má právo si vyžádat zprávu z tohoto bezpečnostního testování.
- 9.6 Objednatel si vyhrazuje právo na vlastní provedení bezpečnostních testů, a to v rámci akceptačního procesu nebo i po jeho ukončení. Výsledky z těchto bezpečnostních testů (případné bezpečnostní chyby zjištěné v rámci těchto testů) bude Dodavatel povinen vypořádat i po ukončeného akceptačního řízení v souladu s rozsahem této Smlouvy.
- 9.7 Bezpečnostní testy musí především obsahovat testovací postupy a procesy OWASP Application Security Verification Standard, OWASP Top 10, OWASP API Security Top 10, CWE Top 25, a to v rozsahu relevantnímu k Plnění.
- 9.8 Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiky Objednatele (v rozsahu a míře, ve které budou ze strany Objednatele aplikovány na Plnění) a v jejich rámci také pravidla a postupy pro řízení dodavatelů platná u Objednatele a zajistí jejich přenesení a uplatnění vůči všem svým zaměstnancům, externistům i poddodavatelům, přičemž všechny tyto požadavky jsou zahrnuty v ceně Plnění; zejména to znamená:
- a) povinnost využít pro Plnění pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik, jestliže bude Dodavatel určen Významným dodavatelem dle VoKB;
 - b) povinnost užívat data, ke kterým získá přístup při Plnění, jen k účelu, pro který byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení smluvního vztahu;
 - c) povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení informací po ukončení smluvního vztahu (nebo v jeho průběhu, pokud k ní dojde);
 - d) povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovanými plněními;
 - e) povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo poddodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, které jim byly pro Plnění poskytnuty;

- f) povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či poddodavatelů podílejících se na Plnění, které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění;
 - g) povinnost zajistit správnou identifikaci osob, popřípadě i aplikací s právem přístupu;
 - h) povinnost zajistit správné předávání přístupových údajů a prostředků k rozhraním a službám Objednatele i službám a prostředkům vlastním, pokud se podílejí na Plnění;
 - i) akceptaci oprávnění Objednatele monitorovat činnost jeho zaměstnanců a poddodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele při realizaci Plnění, včetně uznání práva v případě porušení pravidel zakázat další činnost dotčenému subjektu;
 - j) přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony provedené v rámci Plnění;
 - k) povinnost zavést na své straně (při užívání svých aplikací, systémů a dalších prostředků osobami a subjekty podílejícími se na Plnění) monitorování jejich činnosti a zajistit sběr i vyhodnocování incidentů;
 - l) povinnost nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní slabiny či incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti s Plněním, ať už by k tomu došlo při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele anebo na straně Dodavatele či jeho poddodavatele (či kterékoliv jiné osoby);
 - m) povinnost zajistit, že všichni pracovníci podílející se na straně Dodavatele a jeho poddodavatelů na Plnění prokazatelně absolvují předepsaná školení informační bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
 - n) akceptovat podmínky pro předání dat, provozních údajů a dalších informací, které má Dodavatel nebo jeho poddodavatelé k dispozici v souvislosti s realizací Plnění a které jsou nezbytné pro případné další provozování dodávaného systému (jako celku, či jeho vybraných komponent) nebo pro jeho jiné využití a povinnost následně bezpečně zlikvidovat ve svém digitálním prostředí jejich kopie [ZoKB; §6a, odst. 3].
- 9.9 Dodavatel přijímá závazek se podrobit případnému auditu bezpečnosti (v rozsahu všech prostředků použitých pro Plnění) a tento závazek aplikuje v případném zřetězení na všechny své externisty a poddodavatele.
- 9.10 V rámci akceptačního procesu bude provedena kontrola Plnění především v rozsahu:
- a) Plnění požadavků ZoKB.
 - b) Plnění požadavků VoKB.
 - c) Výsledky bezpečnostních testů provedené Dodavatelem, ale i Objednatelem.
- 9.11 Dodavatel je povinen předem informovat Objednatele o změně kontroly Dodavatele. V případě, že Dodavatel Objednatele neinformuje dle předchozí věty nebo jej informuje, ale taková změna kontroly je pro Objednatele natolik závažná, že by další plnění této Smlouvy bylo k újmě Objednatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy.

10 Nemožnost plnění

- 10.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvedomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností

vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 10.2 Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

11 Odpovědní pracovníci

- 11.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech obchodních** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

b) **Za Dodavatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- 11.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech technických** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

b)

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

c) **Helpdesk Dodavatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- 11.3 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Dodavatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

12 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 12.1 V případě nedostupnosti Helpdesk Podpory dle Přílohy č. 3 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 12.2 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1. písm. b) VOP, že v případě prodlení s odstraněním záručních vad Plnění dle čl. 8.5 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každou započatou hodinu prodlení a každou vadu.
- 12.3 V případě ztráty či poškození, pozměnění či zneužití dat Objednatele je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 12.4 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1. písm. f) VOP, že v případě nesplnění povinnosti Dodavatele doložit sjednání pojištění a úhrady pojistného ve lhůtě dle čl. 6.4. písm. o) Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- 12.5 Za každé jednotlivé porušení povinnosti, týkající se ochrany Obchodního tajemství a Důvěrných informací dle čl. 10.1 VOP nebo čl. 7 Smlouvy Práva duševního vlastnictví ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
- 12.6 V případě, že se kterékoli prohlášení Dodavatele dle čl. 9.1 VOP a čl. 6.4 Smlouvy ukáže, byť jen z části, jako nepravdivé, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Plnění dle čl. 2.1 písm. a) Smlouvy (bez DPH).
- 12.7 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1. písm. c) VOP, že v případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, jež zakládá nárok Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel oprávněn bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý případ porušení takové povinnosti. Tím není dotčeno právo na vymáhání způsobené újmy.

13 Doba trvání Smlouvy

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka. Plnění předmětu této Smlouvy před nabytím její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 13.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne zahájení poskytování Podpory dle čl. 4.2 Smlouvy.
- 13.3 Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání výhradně ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo v této Smlouvě.
- 13.4 V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem zajištění řádného exportu dat Objednatele do jiného úložiště dat tak, aby Objednateli

nevznikla újma, přičemž Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně, a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Dodavatel je povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činnosti dle této Smlouvy novému Dodavateli Podpory. Úhrada nákladů spojených s poskytnutím součinnosti dle tohoto odstavce je zahrnuta v Ceně Podpory.

- 13.5 Po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy, týkající se odpovědnosti za vady, záruky za jakost, licenčních ujednání, ochrany Důvěrných informací, ochrany Osobních údajů, smluvních pokut, náhrady újmy a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.

14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 14.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 čl. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 14.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 14.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů.
- 14.5 Změna odpovědných pracovníků a spojení uvedených v čl. 11 Smlouvy nevyžaduje změnu Smlouvy formou uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 14.6 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy.
- 14.7 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 14.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 14.9 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 14.10 VOP Objednatele jsou obsaženy v Příloze č. 4 této Smlouvy a tvoří její nedílnou součást. Na práva a povinnosti Smluvních stran souvisejících s Dodávkou se použijí VOP dodávky a na práva a povinnosti Smluvních stran související s Podporou se použijí VOP služby. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.
- 14.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace Dodávky

Příloha č. 2 Specifikace Ceny

Příloha č. 3 Specifikace Podpory

Příloha č. 4 VOP Objednatele

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.
podepsáno elektronicky

Ing. Pavel Miloschewsky
předseda představenstva
MHM computer a.s.
podepsáno elektronicky

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Příloha č. 1 Smlouvy: Specifikace Dodávky

Zálohovací pásková modulární knihovna s LTO9 mechanikou: IBM TS4300

Parametr	Minimální požadovaná hodnota, kterou musí Předmět plnění splňovat (může být dodán Předmět plnění s lepšími hodnotami parametrů, než jsou uvedené níže v této tabulce)
Knihovna	Modulární škálovatelná zálohovací knihovna se základním stavebním prvkem (modulem) o max. velikosti 3U rozšiřitelná o další moduly o max. velikosti 3U. Základní modul musí být rozšiřitelný až o dalších 5 rozšiřujících modulů, tj. celkem 15U.
LTO mechanika	2x LTO9 s FC rozhraním.
Možnost osazení mechanikami	minimálně 3 mechaniky na každý modul.
Pásy	20x LTO9 pásek včetně identifikátorů v řadě 1-200 (labels) a čistící páska
Zásobník na LTO pásy	Každý modul musí disponovat min. zásobníkem na 30 pásek
Možnost kombinovat typy mechanik	Možnost kombinovat různé generace mechanik, min. 2 generace zpět a možnost kombinovat různá rozhraní mechanik v rámci modulů (FC, SAS).
Napájecí zdroje	2x zdroj dostatečného výkonu včetně 2 napájecích kabelů min. 2m délky.
Security	AME (Application Managed Encryption) a LME (Library Managed Encryption).
Kompatibilita	Nabízené řešení páskové knihovny musí být plně podporované a certifikované se stávajícím zálohovacím prostředím zákazníka (DelEmc NetWorker verze 19.4), bez nutnosti dodatečných nákladů.
Dokumentace	Součástí dodávky bude i dokumentace skutečného provedení kde bude popsáno minimálně - Fyzické zapojení - Logické zapojení - Popis postupu nastavení nové zálohy - Popis postupu obnovy Dodavatel předá Objednateli dokumentaci min. v jednom vyhotovení na USB flash disc nebo na CD. Předání dokumentace proběhne do 2 týdnů od podpisu Akceptačního protokolu.

Příloha č. 2 Smlouvy: Specifikace Ceny

dodávka HW komponent, včetně implementace HW do prostředí Objednatele	Kč bez DPH
DC 1: datové centrum 1 (na adrese: Česká pošta, s.p., Olšanská 38/9, Praha 3 Žižkov)	286 324,00
DC 2: datové centrum 2 (na adrese: Česká pošta, s.p., Sazečská 7, Praha 10 Malešice)	286 324,00

technická podpora HW a SW	Kč bez DPH za 1 rok (12 měsíců)
DC 1: datové centrum 1 (na adrese: Česká pošta, s.p., Olšanská 38/9, Praha 3 Žižkov)	10 913,00
DC 2: datové centrum 2 (na adrese: Česká pošta, s.p., Sazečská 7, Praha 10 Malešice)	10 913,00

Příloha č. 3 Smlouvy: Specifikace Podpory

- 1) pohotovost v definovaných časech dle Tabulky
- 2) diagnostiku závady HW
- 3) přístup do aplikace ServiceDesku Dodavatele pro hlášení závad a požadavků a sledování průběhu řešení závady a požadavku
- 4) zakládání a řešení incidentů s výrobcem HW
- 5) řešení incidentů na konfigurační úrovni HW
- 6) řešení dalších nepravidelností

	kategorie závady	režim podpory	reakční doba	garantovaná doba opravy
HW	Kritická (1)	7 x 24	následující pracovní den	3 pracovní dny
	Závažná (2)	7 x 24	následující pracovní den	5 pracovních dnů
	Běžná (3)	7 x 24	následující pracovní den	15 pracovních dnů

Tabulka - požadované reakční doby a garantované doby oprav

Kategorizace Vad podporovaných systémů a doby odezvy

Vada typu 1 - kritická - O vadu se stupněm závažnosti 1 jde v případě, kdy HW/SW nebo jeho hlavní funkce nefunguje, nebo je postižená pravidelnými nebo občasnými problémy, které mají závažný dopad na schopnost Objednatele používat HW/SW.

Vada typu 2 – závažná - O vadu se stupněm závažnosti 2 jde v případě, kdy je funkce HW/SW chybná, chybí, nebo způsobuje problém, který má za následek horší použitelnost HW/SW, ale nezpůsobuje nemožnost používat HW/SW.

Vada typu 3 – běžná - O vadu se stupněm závažnosti 3 jde v případě, kdy Objednatel pozoruje nezávažné snížení výkonu nebo drobné problémy, které vyžadují řešení změnou v HW/SW nebo v jejich dokumentaci.

Oznámení požadavku na řešení problému spolu se zařazením do dané kategorie provádí Objednatel nahlášením problému na e-mailovou adresu Dodavatele [REDACTED] uvedenou ve smlouvě. Nahlášení musí obsahovat veškeré údaje, umožňující problém replikovat, zejména popis vzniku problému.

Reakční doba a doba pro odstranění vady, kterou Dodavatel garantuje, je stanovena dle typu vady.

Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení vad až do jejich odstranění.

Pokud je Vada kategorie 1 Objednatelem přeřazena do kategorie 2 nebo 3, popřípadě vada kategorie 2 přeřazena do kategorie 3, mění se příslušná lhůta k odstranění vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii vady.

O průběhu řešení a předpokládaném termínu odstranění problému bude odpovědný pracovník Objednatele oznamující problém Dodavatelem obratem zpětně informován. Odstranění problému je definováno jako:

- odstranění nahlášeného problému (závady);
- poskytnutí přijatelného náhradního řešení (obejití problému).

Vyřešení problému se Objednatel zavazuje potvrdit prokazatelnou formou, např. podpisem, faxem, či prostřednictvím e-mailu.

Příloha č. 4 Smlouvy: VOP Objednatele

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)