|  |
| --- |
| **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY č. SM7122-025**uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. a podle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve  znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „smlouva“) |

Zabezpečení provozu digitální knihovny **mzv.publi.cz**

**Smluvní strany**

**Objednatel/klient: Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí**

se sídlem: Loretánské náměstí 101/5, Praha 1, 118 00

IČO: 45769851

DIČ: CZ45769851

zastoupená:

bankovní spojení:

číslo účtu:

kontaktní osoba:

kontaktní e-mail:

(dále jen „klient“ nebo též „MZV“)

a

##### **Poskytovatel: Code Creator, s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl V, vložka 194215

se sídlem: Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno

IČ: 24298433

DIČ: CZ 24298433

zastoupený:

ve věcech technických:

tel., email:

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „poskytovatel“)

1. **Předmět smlouvy**
	1. Poskytovatel je majitelem a provozovatelem systému Publi (viz dále odst. 4.).
	2. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb/funkcionalit v systému Publi pro potřeby klienta, aby je užíval a platil za ně poskytovateli odměnu.
	3. Poskytovatel touto smlouvou a za podmínek v ní uvedených bude klientovi poskytovat níže uvedené služby, klient prostřednictvím této smlouvy bude poskytované služby využívat a platit
	za ně dohodnutou cenu.
	4. Poskytování služeb (dále jen „služba“) zahrnuje:
2. provoz mzv.publi.cz - webové knihovny na platformě Publi provozované společností poskytovatele v režimu 24h/7 dní v týdnu – nepřetržitě. Publi
je platforma, na níž se provozuje automatizovaná distribuce a tvorba materiálů. Klient ji využívá k provozování knihovny mzv.publi.cz Editor knih a Editor testů, jako součást platformy Publi slouží k tvorbě el. knih a el. testů pro publikování
na platformě Publi. Licence využívání služby je bez omezení počtu administrátorů, tvůrců knih i čtenářů.
3. Podpora klienta (Odbor ekonomické diplomacie MZV – dále též „OED“)/uživatelů
 (veřejnost)
	1. Telefonická podpora v pracovních dnech od 9.00 hod do 17.00 hod
	2. E-mail podpora v pracovních dnech od 9.00 hod do 17.00 hod
	3. Prostřednictvím aplikace SmartSupp Podpora – on-line nebo off-line s odpovědí do 24h.
4. Podpora administrátorů z Odboru ekonomické diplomacie MZV
	1. Poskytování školení administrátorů – 2x ročně v prostorách poskytovatele.
	2. Telefonická podpora v pracovních dnech od 9.00 hod do 17.00 hod
	3. E-mail podpora v pracovních dnech od 9.00 hod do 17.00 hod
5. Aktualizace aplikací v případě nutných úprav z důvodu kompatibility (v závislosti
na systémech iOS, Windows, macOS, Android) a jejich publikování na zdroje pro bezplatný přístup klienta/uživatelů (veřejnosti - studentů, autorů i administrátorů).
6. Velikost dat na serveru 100GB, za každých dalších 100GB s poplatkem 2 000,- Kč bez DPH/měsíc.
7. **Užívání služby**

* 1. Klient se zavazuje užívat službu v souladu s touto smlouvou.
	2. Klient není oprávněn přenechat přístupy opravňující jej využívat poskytované služby další osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
	3. Poskytovatel je povinen poskytovat službu řádně, včas a v kvalitě a rozsahu, jenž je určen charakterem službya touto smlouvou.
1. **Doba plnění**

* 1. Smluvní vztah začíná datem účinnosti smlouvy a je sjednán na dobu určitou do 30. 6. 2026.
1. **Odměna a platební podmínky**

* 1. Odměna za službu, zahrnující všechny náklady poskytovatele potřebné k jejímu poskytování klientovi (zejména též licence), je dohodnuta paušálem ve výši 5 000,- Kč měsíčně bez DPH. Celková cena za služby dle této smlouvy poskytované po celou dobu její účinnosti a zahrnující též poplatek uvedený v článku I. odst. 4. písm. e), činí maximálně 240 000,- Kč bez DPH.
	K ceně bude připočítána daň z přidané hodnoty (DPH) v zákonné výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění; změna zákonné výše DPH v průběhu doby plnění smlouvy nebude považována za změnu smlouvy podléhající sjednání dodatku.
	2. Platby odměny dle této smlouvy budou klientem provedeny za každé ukončené kalendářní čtvrtletí bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených poskytovatelem. První faktura za poskytované služby do 30. 9. 2022 bude ve výši 15 000 Kč bez DPH, přičemž v této částce
	je zahrnut zkušební provoz v rámci aplikační fáze služby. Dohodnutá cena může být změněna pouze dodatkem ke smlouvě v závislosti na změně způsobu poskytování služeb.
	3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž byly služby poskytnuty, resp. fakturovány. V případě poskytování služeb po dobu kratší než jeden měsíc bude fakturována část ceny odpovídající skutečnému počtu dní poskytování služeb.
	4. Faktura bude doručena klientovi elektronicky. Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti dle § 435 občanského zákoníku, a pokud je poskytovatel plátce DPH, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
	5. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor této smlouvy SM7122-025, případně slovní identifikaci). Faktura musí dále obsahovat informaci
	či doklad o účtovaných službách a příslušné době jejich poskytování.
	6. Odměna je splatná vždy do 21 (dvaceti jedna) kalendářních dnů po doručení faktury, přičemž poskytovatel odešle fakturu do 15 (patnácti) kalendářních dnů měsíce následujícího po ukončení příslušného fakturovaného čtvrtletí.
	7. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti či bude jinak neúplná nesprávně nebo neoprávněně účtovaná, je klient oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění nebo vystavení nové faktury, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.
	8. Klient neposkytuje zálohy předem na služby, které ještě nebyly poskytnuty nebo jejich poskytnutí zatím nebyly prokázány.
	9. Faktura je zaplacena odepsáním příslušné správně účtované částky z účtu smluvní strany povinné ve prospěch účtu smluvní strany oprávněné, uvedeného v záhlaví této smlouvy.
	10. V případě oprávněné smluvní pokuty či úroku z prodlení vystaví smluvní strana uplatňující sankci fakturu podle uvedených pravidel.
1. **Zajištění závazků poskytovatele a klienta**

* 1. V případě prodlení klienta se zaplacením faktury je klient povinen zaplatit poskytovateli úrok
	z prodlení z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení ve výši stanovené dle
	ust. § 1802 a násl. a § 1970 a násl. občanského zákoníku a nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
	2. V případě výpadku služby je poskytovatel povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši
	 200,- Kč za každý započatý den výpadku služby. Výpadkem služby se rozumí znepřístupnění knihovny mzv.publi.cz na internetu, znemožnění přístupu ke knihám pro čtení nebo stahování
	do zařízení, nefunkčnost nebo nedostupnost aplikace Publi na platformách iOS, macOS, Windows, Android.
	3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla smluvní straně požadující smluvní pokutu v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy.
	4. Klient je oprávněn v případě neuhrazení vyúčtované smluvní pokuty poskytovatelem smluvní pokutu započíst vůči jakémukoliv finančnímu plnění poskytovanému poskytovateli, a to i v rámci jiného obchodního případu.
	5. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými zvláštními formálními úkony
	ze strany klienta (k tomu viz článek IV. odst. 10.). Zaplacení smluvní pokuty poskytovatelem nezbavuje poskytovatele závazku splnit povinnosti dané mu touto smlouvou.
1. **Práva z vadného plnění**

* 1. Služba má vady, jestliže její výsledek neodpovídá předmětu smlouvy, účelu jejího využití, případně pokud nemá vlastnosti výslovně stanovené touto smlouvou nebo technickými normami, viz  článek I.
	2. Poskytovatel se klientovi zavazuje, že bude poskytovat služby dle této smlouvy řádně, garantuje funkčnost služeb, a to po celou dobu trvání této smlouvy.
	3. Klient je povinen zjištěnou vadu písemně oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu. Za písemnou formu se považuje též doručení emailu s nárokem na
	adresu:. Poskytovatel je povinen na základě oznámení vady klientem bezplatně odstranit reklamované vady ve lhůtě a způsobem stanovenými níže.
	4. Lhůta pro odstranění vad nesmí být delší než 5 (pět) dnů pro opravy nefunkčností.
	5. Odstranění vady nemá vliv na nárok klienta na smluvní pokutu a náhradu škody.
	6. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen zajišťovat sám nebo prostřednictvím jiné osoby servis
	ve smyslu tohoto článku smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy.
	7. Poskytovatel prohlašuje a ručí za to, že je oprávněn poskytovat předmětné služby podle této smlouvy a že poskytované služby nejsou zatíženy jakýmikoliv právními, věcnými či jinými vadami a nedostatky.
1. **Závěrečná ujednání**
	1. Smlouva odráží svobodný a vážný projev vůle smluvních stran. V platnost vstupuje dnem podpisu oběma smluvními stranami a v účinnost dnem uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů; uveřejnění smlouvy zajistí klient.
	2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá práva a povinnosti daná touto smlouvou, jakož i práva
	a povinnosti z této smlouvy vyplývající, budou řešit podle ustanovení občanského zákoníku, zejména podle (obecných) ustanovení o závazkových vztazích.
	3. Kromě dohody o ukončení smlouvy je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna od této smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti, přestože byla na tuto skutečnost prokazatelným způsobem upozorněna. Za podstatné porušení ze strany poskytovatele se považují opakované (nejméně 2x) výpadky poskytování služeb nebo výskyt právních, věcných či jiných vad, ze strany klienta prodlení se zaplacením odměny delší než 60 (šedesát) kalendářních dnů. Smlouva zaniká po 2 (dvou) měsících ode dne doručení oznámení
	o odstoupení od smlouvy. Klient je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodů s dvouměsíční výpovědní dobou, která počíná prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi poskytovateli. V případě ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu vyrovnat své vzájemné nároky a závazky.
	4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit své nároky a závazky z této smlouvy jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Pouze s předchozím písemným souhlasem smluvních stran přecházejí jejich práva a povinnosti na případné právní nástupce. Zveřejnit reference o poskytování služeb podle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu MZV může poskytovatel jen v rámci své účasti na veřejné zakázce.
	5. Poskytovatel bere na vědomí, že podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správně, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou ceny předmětu této smlouvy,
	resp. služeb z veřejných výdajů.
	6. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými osobami smluvních stran oprávněnými podepsat tuto smlouvu a způsobem uvedeným v odst. 9. tohoto článku VII., nedohodnou-li se smluvní strany na prostém podpisu.
	7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž jedno (1) náleží poskytovateli
	a tři (3) klientovi.
	8. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nebude-li smírného řešení dosaženo, sjednávají si smluvní strany místní příslušnost věcně příslušného soudu určenou dle sídla klienta.
	9. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ustanoveními připojují své elektronické podpisy následujícím postupem: Poskytovatel smlouvu opatří svým elektronickým podpisem a bez odkladu ji odešle do datové schránky klienta, který k ní připojí svůj elektronický podpis a oboustranně podepsanou smlouvu zašle na vědomí do datové schránky poskytovatele. Doručením oboustranně podepsané smlouvy zpět poskytovateli se smlouva stává platnou, účinnosti nabývá způsobem uvedeným v odst. 1. tohoto článku VII.

Za objednatele/klienta: Za poskytovatele:

V Praze, dne:................................................. V Brně, dne: ...................................................

................................................................. .....................................................................

................................................................. .....................................................................

………………………………………………… ……………………………………………………