

Smlouva o zajištění podpory bezpečnostního velínu FN Plzeň

dle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany

1. Fakultní nemocnice Plzeň

se sídlem: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
zástupce: MUDr. Václav Šimánek PhD., ředitel
IČ: 006 69 806
DIČ: CZ00669806
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 33739311 / 0710
zřízená: Státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25. listopadu 1990, č.j. OP-054-25.11.90. Poslední úplné znění zřizovací listiny vydáno Ministerstvem zdravotnictví, dne 29. května 2012, č.j. MZDR 17266 VII/2012.

(dále jen „objednatel“)

2. JIMI CZ, a.s.

se sídlem: Plzeňská 276/298, 150 00 Praha 5
zástupce: Ing. Jiří Vinter, předseda představenstva
IČ: 25313436
DIČ: CZ25313436
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 258917174/0300
zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 15272

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o zajištění podpory bezpečnostního velínu FN Plzeň (dále jen „smlouva“):

I. Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je zajištění provozní podpory bezpečnostního velínu FN Plzeň – zajištění správy a konfigurace HW a SW vybavení bezpečnostního velínu, telefonickou podporu obsluhy bezpečnostního velínu, konfiguraci zálohování dat, provozní podporu a opravy vad integračního bezpečnostního systému C4, provoz datové sítě mobilního operátora pro napojení PZTS na bezpečnostní velín, dle článku II. Specifikace služby této smlouvy a dle nabídky podané poskytovatelem v rámci předmětného zadávacího řízení.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý zajišťovat poskytované služby. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli za úplaty služby dle potřeb objednatele.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit smlouvenou cenu.

II. Specifikace služby

1. „Zajištění podpory bezpečnostního velínu FN Plzeň“ (dále jen Služba) je služba zajišťující:
 - a. Správu a konfiguraci HW a SW vybavení bezpečnostního velínu;
 - b. Telefonickou podporu obsluhy bezpečnostního velínu;
 - c. Konfiguraci a kontrolu zálohování dat a konfigurace bezpečnostního velínu;
 - d. Provozní podporu obsluhy bezpečnostního velínu;
 - e. Provoz datové sítě mobilního operátora pro napojení PZTS na bezpečnostní velín (34 ks PZTS).
 - f. Řešení incidentů a opravy vad.
2. Parametry služby:
 - a. Provozní doba: pracovní dny od 7:00 do 18:00 hod SEČ/SELČ.
 - b. Správa a konfigurace HW a SW vybavení bezpečnostního velínu: změny konfigurace HW, SW a IS a jeho částí, údržba databází a úprava konfigurace IS dle požadavku objednatele nebo v reakci na řešení incidentů objednatele v rozsahu 1 hodiny za měsíc.
 - c. Telefonická podpora obsluhy bezpečnostního velínu:
 1. konzultace určená k řešení jednoduchých provozních problémů uživatelů obsluhy bezpečnostního velínu.
 2. Konzultace v rozsahu maximálně 15 minut.
 3. Telefonická podpora je přijímána prostřednictvím stanovených komunikačních míst.
 - d. Konfigurace a kontrola zálohování dat a konfigurace bezpečnostního velínu
 1. Plán zálohování bude ve spolupráci s objednatelem nastaven při zprovoznění HW a SW vybavení a IS bezpečnostního velínu dle požadavků objednatele.
 2. Kontrola zálohování bude prováděna poskytovatelem minimálně 1x týdně.
 - e. Provozní podpora.

III. Řešení incidentů

1. Za incident je považována vada HW, SW a integračního bezpečnostního systému C4 nebo nefunkčnost HW, SW bezpečnostního velínu.
2. Kategorie incidentů:
 - a. urgentní – incident, který znemožňuje provozování a vyhodnocování událostí ze zabezpečovacího systému (PZTS) bezpečnostního velínu a připojených zabezpečovacích zařízení objednatele;
 - b. prioritní – incident významně ovlivňující fungování bezpečnostního velínu nebo znemožňující práci obsluhy bezpečnostního velínu a vyžadující okamžité řešení.
 - c. standardní – incident neovlivňující významné fungování bezpečnostního velínu.

- d. Při nahlášení incidentu ze strany objednatele bude umožněn vzdálený přístup dodavateli. Časové limity počínají běžet aktivací vzdáleného přístupu
3. O zařazení incidentů do kategorie rozhoduje určený pracovník objednatele. Není-li kategorie incidentu objednatelem stanovena, je incident považován za standardní.
 4. Prokáže-li se kdykoliv v průběhu řešení incidentu, že stanovená kategorie (priorita) incidentu neodpovídá výše uvedeným kategoriím incidentů, je poskytovatel oprávněn kategorii incidentu upravit. O každé změně kategorie nahlášeného incidentu je poskytovatel povinen neprodleně informovat objednatele.
 5. Reakční doba poskytovatele:
 - a. urgentní incident – zahájení řešení do 8 hodin od nahlášení poskytovateli, vyřešení do 24 hodin.
 - b. prioritní incident – zahájení řešení do 10 hodin od nahlášení poskytovateli, vyřešení do 3 pracovních dnů.
 - c. standardní incident – zahájení řešení do 5 pracovních dnů od nahlášení poskytovateli, vyřešení do doby dohodnuté s objednatelem.
 6. Řešení incidentů
 - a. Řešení incidentů provádí poskytovatel. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost tak, že na základě požadavků poskytovatele poskytuje doplňující informace pro určení příčiny incidentu, zejména informace o stavu vybavení bezpečnostního velínu.
 - b. Veškeré změny realizované při řešení incidentů jsou realizovány v souladu s článkem VI. (Vzájemná komunikace a součinnost) této dohody.
 - c. Incident je považován za vyřešený, pokud s ním objednatel vysloví souhlas, nebo pokud objednatel nevznesl oprávněné námitky k řešení ve lhůtě 1 pracovního dne od vyrozumění o vyřešení incidentu.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena zajištění podpory se sjednává ve výši:

Položka	cena bez DPH za měsíc
měsíční paušální cena zajištění podpory bezpečnostního velínu FN Plzeň	7500
měsíční paušální cena provozu datové sítě mobilního operátora pro napojení PZTS na bezpečnostní velín (34 ks)	4720
Celkem měsíčně	12200

2. Sjednaná měsíční paušální cena zajištění podpory je garantována jako cena maximální, nejvýše přípustná a lze jí překročit pouze při prokazatelné změně požadavků objednatele v rozsahu používaných technologií nebo funkcionalit vybavení bezpečnostního velínu.
3. Daňový doklad (faktura) za služby bude vystavena vždy do 7 dnů po uplynutí kalendářního měsíce. Daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o účetnictví a zákona o dani z přidané hodnoty.
4. Splatnost faktur je sjednána na 30 dnů od prokazatelného předání faktury.

5. Smluvní pokuty dle článku V. této smlouvy a úroky z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
6. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou vždy bez příslušné daně z přidané hodnoty, která k nim bude ve výši vyplývající z účinných právních předpisů připočtena.

V. Sankce

1. V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy a to za každý den prodlení.
2. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli za prokazatelné porušení povinností dle této smlouvy následující smluvní pokuty:
 - a. ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ:
 1. nezahájení řešení nahlášeného incidentu do reakční doby dle čl. III odst. 5;
 2. za každý 1 pracovní den nevyřešení incidentu ve stanoveném termínu.
3. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
4. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků poskytovatele dle této smlouvy.
5. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.

VI. Vzájemná komunikace a součinnost

1. Osoby, které jsou oprávněny jednat a rozhodovat ve věci plnění této smlouvy, jsou blíže specifikovány v příloze Kontakty vzájemné komunikace této smlouvy. Změnu osob oprávněných jednat a rozhodovat ve věci plnění této smlouvy oznamuje každá smluvní strana písemně druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany se zavazují předávat si podklady a poskytnout součinnost pro zajištění bezpečnostních služeb FN Plzeň dle této smlouvy řádně a v dohodnutém termínu. V případě prodlení s plněním této povinnosti se odpovídajícím způsobem prodlužují návazné lhůty pro plnění smluvních stran, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Objednatel umožní přístup pracovníků poskytovatele na místo provádění služeb dle této smlouvy. Poskytovatel předloží objednateli seznam pracovníků zajišťujících provádění služeb před zahájením provádění služeb a objednatel tento seznam poskytovateli schválí. Veškeré práce budou prováděny vždy za přítomnosti a pod dohledem pracovníků objednatele.
4. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy – především předat veškeré informace, které jsou pro zajištění služeb nezbytné.

VII. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

VIII. Ukončení platnosti smlouvy

1. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případech hrubého a trvajícího porušování lhůt a podmínek dle této smlouvy, za které se považuje opakované prodlení s plněním závazků smluvní strany, ačkoliv dotčená smluvní strana poskytla druhé smluvní straně lhůtu alespoň v délce 1 (jednoho) dne k dodatečnému splnění závazků.

IX. Ochrana informací

1. Pojem „chráněná informace“ je jakákoliv důvěrná informace, obchodní tajemství, osobní údaje a lékařské záznamy bez ohledu na jejich formu, jež představují určitou hodnotu pro smluvní stranu a jež nejsou obecně známy.
2. Smluvní strany se zavazují:
 - a. nedopouštět se nekalosoutěžního jednání nebo jednání vedoucí k vlastnímu prospěchu v důsledku využití chráněných informací druhé smluvní strany;
 - b. zdržet se jakéhokoliv jiného neoprávněného zneužití chráněných informací druhé smluvní strany a vyvarovat se jejich ztráty či kompromitace;
 - c. zachovávat vůči třetím stranám mlčenlivost o chráněných informacích druhé smluvní strany, se kterými se seznámily na základě této smlouvy nebo výkonu bezpečnostních služeb.
3. Poskytovatel zajistí, aby osoby, které pověří výkonem služby dle této smlouvy, zachovali mlčenlivost o všech chráněných informacích, které se v průběhu výkonu služby dozví.
4. Za neoprávněné nakládání s chráněnými informacemi je odpovědná ta smluvní strana, jež porušila zde stanovená opatření pro jejich zpracování, nebo je zpracovávala v rozporu s touto smlouvou.
5. Za každé jednotlivé porušení opatření k ochraně chráněných informací dle tohoto článku je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat náhradu újmy v plné výši.
6. Závazky smluvních stran dle tohoto článku platí i po skončení účinnosti této smlouvy.

X. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci plnění této smlouvy nesmí bez výslovného souhlasu objednatele uzavřít s žádným zaměstnancem objednatele jakoukoliv dohodu nebo smlouvu.
2. Práva a povinnosti stran vyplývající ze smlouvy přechází v plném rozsahu na jejich právní nástupce. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby v případě jejich rozdělení, sloučení, jakékoliv jiné přeměně nebo převodu práv na dceřiné společnosti byl právní

nástupce zavázán stejně jako smluvní strana této smlouvy a aby v takovém případě nedošlo ke zkrácení práv druhé smluvní strany.

3. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli součinnost, aby objednatel mohl dostát svým povinnostem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, zejména mu poskytne seznam poddodavatelů podílejících se na poskytování služeb.
4. Poskytovatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu objednatele postoupit jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu.
5. Poskytovatel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku proti pohledávce objednatele z této smlouvy.
6. Poskytovatel nebude mít k dispozici trvalý vzdálený přístup do informačního systému objednatele - k HW a SW vybavení bezpečnostního velínu. V případě řešení incidentů je možné zřízení vzdáleného přístupu pomocí zabezpečeného připojení (VPN) s parametry definovanými objednatelem. Vzdálené připojení s časově omezenou dobou platnosti povolí pracoviště správy informačního systému objednatele.
7. Poskytovatel nebude odnášet ani skartovat použité či poškozené části HW a SW mimo prostory objednatele. Skartaci a výmaz dat zajistí objednatel.

XI. Závěrečná ujednání

1. V podmínkách a vztazích neupravených touto smlouvou se strany řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní lhůty, ujednání, podmínky nebo ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebudou v žádném ohledu ovlivněny, narušeny či zneplatněny. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné lhůty, ujednání, podmínky a ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním.
3. Doručování písemností dle této smlouvy se děje vždy písemně buď proti potvrzení o osobním převzetí písemnosti, nebo doporučeným dopisem s dodejkou na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy. Písemnost je doručena dnem osobního převzetí nebo dnem převzetí poštovní zásilky. Za poslední známou adresou smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy příp. nová adresa, kterou smluvní strana druhé straně písemně oznámila.
4. Smluvní strany vylučují možnost „postoupení smlouvy“ jiné osobě, tj. převod práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.
5. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že objednatel zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
6. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelem je obecný soud objednatele.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží její jedno vyhotovení.
8. Jakékoli změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně formou číslovaných dodatků a schváleny podpisem obou stran. Tyto dodatky se stanou integrální součástí této smlouvy.
9. Integrální součástí této smlouvy jsou přílohy a dodatky, které budou takto označeny a podepsány oběma smluvními stranami s uvedením data.
10. Zástupci smluvních stran prohlašují, že se s obsahem smlouvy před jejím podpisem seznámili, že s ní bezvýhradně souhlasí, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

XII. Přílohy

1. Kontakty vzájemné komunikace.
2. Čestné prohlášení, že má poskytovatel zavedený systém ochrany informací klientů.

Ve Vyškově dne	V Plzni dne
za poskytovatele Ing. Jiří Vinter předseda představenstva	za objednatele MUDr. Václav Šimánek, PhD. ředitel Fakultní nemocnice Plzeň

Kontakty vzájemné spolupráce

Pracovníci, kteří jsou oprávněni jednat a rozhodovat ve věci plnění této smlouvy:

1. Za objednatele

Jméno a příjmení	Telefon	Email

2. Za poskytovatele

Jméno a příjmení	Telefon	Email

Případnou změnu údajů zde uvedených je odpovědný zástupce příslušné smluvní strany povinen bezodkladně oznámit druhé straně, a to písemnou formou.

V Plzni dne

za poskytovatele

za objednatele



ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ o zavedení systému ochrany informací klientů

Jménem statutárního zástupce společnosti JIMI CZ, a. s., IČ: 25313436, se sídlem Praha 5, 150 00, Plzeňská 276/298, čestně prohlašuji, že společnost JIMI CZ, a. s. má zavedený systém managementu bezpečnosti informací a je držitelem certifikátu ČSN EN ISO/IEC 27001:2014.

Toto prohlášení činím na základě své jasné, srozumitelné, svobodné a omylu prosté vůle a jsem si vědom všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

Ve Vyškově dne 23.08.2022

.....
Ing. Jiří Vinter
předseda představenstva