

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

(dále jen "**Smlouva**"), uzavřená níže uvedeného dne mezi:

Svět IT s.r.o., se sídlem Na Hřebenkách 2288/72, 150 00 Praha 5, IČO: 27165663, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 101288 (dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Gymnázium Jana Keplera, příspěvková organizace, se sídlem Parlérova 118/2, 169 00, Praha 6 – Hradčany, IČO: 61388246, zapsanou rejstříku škol pod resortním identifikátorem (RED-IZO): 600005691 (dále jen „**Klient**“)

(dále společně jen "**Smluvní strany**" a jednotlivě "**Smluvní strana**")

Vzhledem k tomu, že Klient má zájem na poskytování IT služeb a Poskytovatel má zájem mu tyto služby poskytovat, dohodly se Smluvní strany na následujícím:

Článek I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Klientovi za níže stanovených podmínek IT služby a závazek Klienta poskytnout Poskytovateli k tomu potřebnou součinnost a zaplatit mu za to smluvenou odměnu.

IT službami se pro účely této Smlouvy rozumí zejména:

- správa počítačové sítě
- pravidelné preventivní kontroly provozu
- nepřetržitá podpora Klientovi prostřednictvím emailu, mobilního telefonu či instant messengeru
- záloha dat
- vzdálená správa počítačové sítě
- servis výpočetní techniky
- kontrolu a řešení bezpečnosti počítačových systémů
- optimalizace tarifů pro internetové připojení a telefonování
- plánování a návrh strategie IT vývoje Klienta
- zastupování Klienta před ostatními poskytovateli IT služeb
- likvidace elektroodpadu
- správa serverů
- správa klientských počítačů
- správa bezdrátových přístupových bodů
- správa kamerového systému
- správa a konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě
- poskytování podpory uživatelům

(dále jen „**IT služby**“).

1.2 IT služby budou poskytovány na základě dohody Smluvních stran.

1.3 Kontaktními osobami pro podporu ze strany poskytovatele jsou:

- [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted]
- [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted]
- [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted]
- [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

1.4 Kontaktními osobami pro komunikaci ze strany klienta jsou:

- [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted]
- [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted]
- [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

Článek II. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat a provádět IT služby na základě objednávky a pokynů Klienta.
- 2.2 Poskytovatel je při poskytování a provádění IT služeb vždy povinen postupovat tak, aby v co největší míře chránil dobré jméno a oprávněné zájmy Klienta.
- 2.3 Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat a provádět IT služby s odbornou péčí, zodpovědným, hospodárným a profesionálním způsobem. Dále se zavazuje zajišťovat a organizovat všechny záležitosti potřebné nebo vhodné k naplnění účelu této Smlouvy.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje vždy postupovat dle pokynů Klienta, avšak je povinen jej upozornit na nevhodnost takovýchto pokynů, zejména těch, které by mohly mít za následek vznik jakékoliv škody a popřípadě navrhnout takové alternativní řešení, které by bylo s ohledem na konkrétní situaci a oprávněné zájmy Klienta řešením vhodnějším.
- 2.5 V případě, že Klient bude i přes výslovné upozornění Poskytovatele o nevhodnosti pokynu a možných následcích provedení takového pokynu nadále na uděleném pokynu trvat, nebude Poskytovatel odpovídat za případnou takto vzniklou škodu.
- 2.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré předpisy týkající se poskytování a provádění IT služeb.

Článek III. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA


- 3.1 Klient je oprávněn žádat od Poskytovatele poskytování a provádění IT služeb podle této Smlouvy a udělovat mu za tímto účelem závazné pokyny.
- 3.2 Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za IT služby poskytnuté a provedené podle této Smlouvy odměnu za podmínek uvedených v článku V. této Smlouvy.

- 3.3 Klient se zavazuje poskytovat Poskytovateli řádnou a plnou součinnost k plnění jeho povinností dle této Smlouvy, zejména se řídit jeho pokyny a radami. Klient bere na vědomí, že nerespektování pokynů a rad Poskytovatele může vést ke vzniku nežádoucích situací a jevů na jeho straně, za které Poskytovatel nenese odpovědnost. Uvedené platí i v případě, že Klient včas neinformuje Poskytovatele o nutnosti jeho zásahu.
- 3.4 Klient se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do všech míst souvisejících s vykonáním předmětu této smlouvy. Seznam pracovníků pověřených poskytovatelem k výkonu prací bude předán zástupci objednatele a pravidelně aktualizován.

Článek IV. OCHRANA DAT

- 4.1. Poskytovatel i objednatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné.
- 4.2. Pokud se při poskytování služby poskytovatel dozví jakékoliv informace o objednateli, nesmí je poskytovatel zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele, případně ani jinak umožnit jejich zneužití v jeho neprospěch.

Článek V. ODMĚNA

- 5.1 Klient uhradí Poskytovateli v souladu s touto Smlouvou za IT služby odměnu v paušální výši 21.000,- Kč za měsíc bez DPH v zákonné výši na základě faktury, která bude splňovat všechny náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů.
- 5.2. Částka podle odstavce 4.1 této Smlouvy odpovídá počtu nejvýš 30 hodin poskytování IT služeb Poskytovatelem Klientovi v kalendářním měsíci. Odměna za dobu poskytování IT služeb nad tuto dobu je zpoplatněna dle standardní hodinové sazby Poskytovatele. V částce podle odstavce 4.1 této Smlouvy je dále obsažena 1x týdně návštěva technika Poskytovatele v provozovnách Klienta za účelem preventivní kontroly IT a řešení IT požadavků. V ceně je dále obsaženo dopravné ve výši 30 km.
- 5.3. V případě, že Klient nevyužije plnění v rámci paušální odměny v daném měsíci, nebude nevyužitě plnění dále převedeno.
- 5.4. Výjimku z odstavce 5.3 tvoří období mezi 7.-9. měsícem, kde je převedení plnění povoleno.
- 5.5. Faktura vystavená podle předchozího odstavce tohoto článku této Smlouvy bude mít splatnost čtrnáct dnů od jejího doručení Klientovi. Fakturovaná odměna bude splatná bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele č. , vedený u Moneta Money bank a.s. v Praze 5 - Smichov.
- 5.6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn odepřít plnění dle této Smlouvy v případě, že Klient je v prodlení s jakoukoliv platbou dle této Smlouvy.

Článek VI. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců ode dne podpisu této Smlouvy. Nebude-li Smlouva některou ze Smluvních stran během této doby vypovězena, mění se tato doba na dobu neurčitou.
- 5.2 Tuto Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí.
- 5.3 Pro případ ukončení této Smlouvy formou výpovědi se Smluvní strany dohodly, že písemná výpověď může být učiněna i bez udání důvodů s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě, že je Objednatel v prodlení s platbou jakékoli částky dle této Smlouvy.
- 5.5 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Poskytovatel hrubě poruší své povinnosti dle této Smlouvy.

Článek VI SMLUVNÍ POKUTA

- 6.1 V případě prodlení s platbou odměny dle této Smlouvy je Klient povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z částky, ohledně které je v prodlení.
- 6.2 V případě zaviněného porušení povinností, v důsledku kterého vznikne Klientovi škoda, je Poskytovatel povinen uhradit Klientovi smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to na písemnou výzvu Klienta.
- 6.3 Smluvní strany shodně konstatují, že výše smluvní pokuty dle tohoto článku této Smlouvy je adekvátní zejména k významu a rozsahu plnění a k dalším právům a statkům souvisejícím s Díly, a že výše smluvní pokuty tak odpovídá zajišťovaným povinnostem a/nebo prohlášením Poskytovatele dle této Dohody.

Článek VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 7.2 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran. V případě vzniku právního nástupnictví u některé Smluvní strany, je tato povinna bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat druhou smluvní stranu
- 7.4 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.

- 7.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
- 7.6 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.7 Veškeré změny této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných Smluvními stranami.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

V Praze dne : 1.6.2022

Poskytovatel

Klient

JUDr. Jakub Škácha
Jednatel
Svět IT s.r.o.

Mgr. Ivana Landsingerová
pověřená řízením školy
Gymnázium Jana Keplera