

Smlouva o poskytování komplexní péče na údržbu serveru a stanic sítě č. KP/HW_SIT/MSTRUT22

I. Smluvní strany

Dodavatel

název firmy
adresa
IČO, DIČ
bank. spojení
tel.
e-mail
zastoupený

Melco spol. s r.o.
Křížkovského 211, 541 01 Trutnov
15037720, CZ15037720
ČSOB Trutnov, č. účtu 164106231/0300
499 813 302
RNDr. Zdeňkem Rudolfem, jednatelem

a

Odběratel

název firmy
adresa
IČO, DIČ
tel.
zastoupený

Mateřská škola Trutnov
Komenského 485, 541 01 Trutnov
75009617
499 810 443
Bc. Vladimírou Priputenovou, ředitelkou

II. Předmět plnění

1. Všeobecná ustanovení

- a. Dodavatel se zavazuje řádně provádět komplexní péči na hardware a operační systémy odběratele, umístěné na serverech počítačové sítě, příp. stanicích, které jsou předmětem této smlouvy, za dohodnutých podmínek v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- b. Odběratel se zavazuje platit za provádění KP poplatky na základě faktury odeslané dodavatelem. Uhradit dodanou výpočetní techniku ve lhůtě splatnosti. Odběratel umožní přístup do spravovaných operačních systémů na úrovni administrátora.

2. Služby zahrnuté v komplexní péči

- hot line servis
- vzdálená správa serveru a výpočetní techniky
- technický servisní zásah u zákazníka, nejpozději do 12 pracovních hodin
- administrace a správa sítě pro jeden server (zahrnuje i technický servis)
- pravidelnou technickou profylaxi podle dohodnutého harmonogramu
- možnost zapůjčení náhradních zařízení po dobu déle trvající opravy

III. Povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen:

Provádět řádně komplexní péči v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Neprohližet a nemanipulovat s daty odběratele pokud to není nutné k údržbě systému a zacházet s daty jako s přísným tajemstvím.

2. Odběratel je povinen:

- a. Umožnit dodavateli fyzický a elektronický přístup k serveru.
- b. Ustanovit pracovníka, který bude zodpovědný za styk s MELCO.
- c. Neprovádět zásahy do výpočetní techniky, na niž se tato KP vztahuje, bez vědomí pracovníků dodavatele.
- d. V případě zjištění závad informovat o tom neprodleně dodavatele.
- e. Uhradit dodavateli náklady na spotřebované náhradní díly potřebné k opravě, pokud nejsou předmětem záruky.

IV. Cena

Ujednání o cenách:

- a. Dodavatel a odběratel sjednávají měsíční poplatek za komplexní péči. Výše poplatku za komplexní péči se řídí „Ceníkem MELCO“.
 - Ke dni podpisu smlouvy činí poplatek 4 000,- Kč/měsíc bez DPH.
- b. Práce pracovníků dodavatele budou účtovány sníženou sazbou pro zákazníky s komplexní péčí. Do této skupiny patří práce prováděné fyzicky u odběratele, práce prováděné u odběratele formou vzdáleného přístupu a práce prováděné pro odběratele v prostorách MELCO (opravy apod.). Minimální fakturovaná doba je 1 hodina a dále každá další započatá hodina. Výše hodinové sazby za práce se řídí „Ceníkem MELCO“.
 - Ke dni podpisu smlouvy činí snížená sazba práce 400,- Kč/hodinu bez DPH
- c. Odběratel souhlasí s tím, že pracovníci dodavatele budou při svých návštěvách u odběratele používat osobní automobily a účtovat smluvní cestovné dle ujetých kilometrů. Výše cestovného se řídí „Ceníkem MELCO“.
 - Ke dni podpisu smlouvy činí smluvní cestovné 11,- Kč/km bez DPH.

Změna „Ceníku MELCO“ musí být dodavatelem odběrateli oznámena nejméně 1 měsíc před jejím uplatněním. Úhrada faktur bude prováděna platbou převodem na bankovní účet dodavatele.

V. Závěrečná ustanovení

Závěrečná ustanovení:

- a. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma stranami. Uzavírá se na dobu neurčitou a může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran písemně nejméně jeden měsíc předem.
- b. V případě, že dodavatel nebo odběratel neplní povinnosti vyplývající z této smlouvy a v ostatním, pokud není v smlouvě uvedeno jinak, platí příslušná ustanovení obchodního a občanského zákona a předpisů je provádějících.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, každý s platností originálu, s určením po jednom originálu pro každého účastníka.

Datum uzavření smlouvy:

.....
za dodavatele

.....
za odběratele