

**SMLOUVA O SPOLUPRÁCI Č. 22037**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**NOZ**“)  
(dále též „**Smlouva**“) mezi

Společnost: **NFCtron a.s.**  
 IČO: 07283539  
 se sídlem: Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha  
 Zastoupen/a: Janem Šimkem, členem představenstva  
 Kontakt: xxx  
 xxx  
 xxx  
 xxx  
 Bankovní spojení: xxx  
 (dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Společnost/Jméno, příjmení: **Statutární město Most**  
 IČO: 00266094  
 DIČ: CZ00266094  
 se sídlem / místem podnikání / bytem: Radniční 1/2, 434 01 Most  
 Kontaktní osoba: xxx  
 Mobilní telefon: xxx  
 E-mail: xxx  
 Bankovní spojení: xxx

(dále jen „**Klient**“)  
 (Poskytovatel a Klient jsou dále označováni též jako „**Strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

**Předmět smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi Systém NFCtron, který slouží jako platební systém pro účely pořádání událostí, koncertů, festivalů a jiných obdobných akcí a dále platform NFCtron Hub a NFCtron Pass. Klient má zájem uspořádat společenskou akci, která je blíže specifikována v části smlouvy nazvané „Popis Akce“ (dále jen „**Akce**“). Při pořádání Akce má Klient zájem spolupracovat s Poskytovatelem a využít software, hardware a platformu NFCtron Hub a NFCtron Pass Poskytovatele v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.

**Popis Akce**

Název akce	Mostecké slavnosti 2022
Místo konání Akce:	Most
Datum konání Akce:	9. - 10. 9. 2022
Další popis Akce:	Jednorázová akce

**Rozsah služeb Poskytovatele****Pokladní systém**

Klient využije pokladní systém na Akci	ANO
Zaškrtnutím ANO Klient prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s právy a povinnostmi stanovenými ve VOP Pokladní systém (v příloze).	

**NFCtron Pass**

Využít služby NFCtron Pass k prodeji vstupenek na Akci	NE
Zaškrtnutím ANO souhlasí Klient s Obchodními podmínkami služby NFCtron Pass, především s právy a povinnostmi dle čl. 5 VOP NFCtron Pass (v příloze).	

Využití služby NFCtron Pass k prodeji kreditu na Čipy na Akci	ANO
Výše depozitu, který může Poskytovatel z Bankovního účtu Akce zadržet na refundace Kreditu po lhůtě na refundace	20.000. Kč
Zaškrtnutím ANO souhlasí Klient s Obchodními podmínkami NFCtron Pass a souhlasí s VOP NFCtron Pass, především s právy a povinnostmi dle čl. 6 VOP NFCtron Pass (v příloze).	
K prodeji propagačních, reklamních předmětů a dárkových předmětů na Akci využije služby NFCtron Pass.	ANO
Zaškrtnutím ANO souhlasí klient s Obchodními podmínkami a souhlasí s VOP NFCtron Pass, především s právy a povinnostmi dle čl. 7 VOP NFCtron Pass (v příloze).	

1. Poskytovatel se dále zavazuje, že personálně zajistí obsluhu dobíjecích a odbavovacích míst v celém rozsahu konání akce v minimální počtu 20 osob.
2. Poskytovatel jednorázově manuálně zabezpečí snížení ceny všech produktů nahraných do aplikace NFCtron Bianca o 10 %, čímž poskytne konečnému spotřebiteli slevu.
3. Poskytovatel a Klient budou při vzájemném vyúčtování poskytnutých služeb a výpočtech DPH vycházet ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 37.
4. Finanční prostředky za dobítí kreditu, které proběhne na prodejních zařízeních NFCtron, které má Klient zapůjčené, budou příjmem Klienta a ten je bude držet až do konečného vyúčtování, kdy proběhne vzájemné započtení pohledávek a závazků včetně těchto prostředků. Vyúčtování akce proběhne v nejkratším možném termínu po skončení akce.
5. Poskytovatel se zavazuje vést odděleně produkty kelímek záloha a kelímek vratka tak, aby nebyly součástí vyúčtování jednotlivých prodejců, ale u každého prodejce bude zachycen počet prodaných a vykoupených kelímků prostřednictvím platebního systému NFCtron. Tyto produkty budou jednotliví prodejci prodávat a vykupovat, ale výsledná tržba bude vedena pod organizací klienta.
6. Poskytovatel se zavazuje k zabezpečení podmínek pro nahrání sortimentu do systému NFCtron Hub. Poskytovatel bude rovněž aktivně komunikovat s prodejci za účelem včasného nahrání sortimentu alespoň 4 dny před začátkem akce.
7. Za dobítý kredit skrze prodejní místo - Benedikt pokladna - v hotovosti anebo kartou, odpovídá Klient, nikoliv Poskytovatel.

Bankovní účet Akce	
Bankovní účet Akce	19-1041368359/0800, vedený u Komerční banky

Odměna Poskytovatele	
Pokladní systém	
Typ plnění	Výše odměny (v Kč, bez DPH)
a. podíl z tržeb utržených na Akci bez DPH	3 % z celkových tržeb utržených na Akci bez DPH
b. poplatek za pronájem Hardware	500,- Kč

i. stálé prodejní místo (za 1 ks)	500,- Kč
ii. mobilní prodejní místo (za 1 ks)	500,- Kč
iii. pokladní místo, vč. IT infrastruktury (za 1 ks)	
c. poplatek za nevrácené Čipy NFCtron (za 1 ks)	30,- Kč
d. úhrada mzdy Pokladních Poskytovatele zajišťujících pokladní služby v místě Akce a s tím souvisejících dalších nákladů za zajišťování služeb na Akci	Za každého/ou Pokladní Poskytovatele, 200,- Kč za každou započatou hodinu jeho/jejího zajišťování služeb na Akci
<b>Typ poskytnutého hardware</b>	<b>Počet kusů</b>
Prodejní místo	80
Dobýjecí místo	18
Odbavovací místo	2
Rezervovaný počet čipů NFCtron	4000
Klientovi jsou dále přeúčtovány poplatky ve skutečné výši zaplacené Poskytovatelem za služby zpracování plateb, kterými jsou např. společnosti Global Payments a DotyPay.	

<b>NFCtron Pass</b> (použije se dle rozsahu zvolených služeb v položce „Rozsah služeb Poskytovatele“)	
<b>Typ plnění</b>	<b>Výše odměny (v Kč, bez DPH)</b>
a. podíl z tržeb utržených za prodej vstupenek přes NFCtron Pass	2,6 % z celkových tržeb utržených za prodej vstupenek na Akci bez DPH
b. podíl z tržeb utržených prodejem Kreditu pomocí služby NFCtron Pass	1,0 % z rozdílu mezi celkovými tržbami utrženými za prodej Kreditu před Akcí a refundovaným Kreditem
c. podíl z tržeb za prodej propagačních, reklamních předmětů a dárkových předmětů („merche“)	2,6 % z celkových tržeb utržených za prodej propagačních, reklamních předmětů a dárkových předmětů na Akci bez DPH
Práva a povinnosti se řídí čl. 5, 6 a 7 VOP NFCtron Pass (v příloze) (odměny zahrnují poplatky za služby zpracování plateb např. pro Global Payments a DotyPay)	

<b>Všeobecná a závěrečná ustanovení</b>
Smluvní strany tímto prohlašují, že vzájemná práva a povinnosti <ul style="list-style-type: none"> <li>a) se při užívání platebního systému budou řídit VOP Pokladní systém (dostupnými v příloze);</li> <li>b) související s užíváním platformy NFCtron Pass se budou řídit VOP NFCtron Pass (dostupnými v příloze); a</li> <li>c) při používání Aplikace NFCtron Hub se budou řídit VOP NFCtron Hub..</li> </ul> Klient prohlašuje, že se se všemi těmito dokumenty v aktuálním znění ke dni podpisu této Smlouvy na internetových stránkách Poskytovatele seznámil a výslovně s nimi souhlasí.
Smluvní strany výslovně prohlašují, že nemají v žádném případě zájem, aby se práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy řídily obchodními podmínkami Klienta, přestože na ně bude jakkoliv ve společné komunikaci či v této Smlouvě odkazováno.

Pojmy s velkým prvním písmenem nedefinované přímo v této Smlouvě mají pro účely této Smlouvy význam, tak jak je definováno ve VOP Pokladní systém, VOP NFCtron Pass a VOP NFCtron Hub.

Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky za souhlasu a podpisu všech Smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, pokud Smluvní strany nevyjádří výslovný souhlas se sjednáním změn formou e-mailu nebo jiných elektronických zpráv.

Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní Klient, a to nejpozději do 30 dnů od jejího podpisu. V případě nesplnění tohoto ujednání může smlouvu uveřejnit v registru Poskytovatel. Po uveřejnění v registru smluv obdrží Poskytovatel do datové schránky/e-mailem potvrzení z registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění této smlouvy, nijak dále o této skutečnosti informován.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

V Praze dne 26. 8. 2022

V Mostě dne 30. 8. 2022

Podpis:

Podpis:

---

**NFCtron a.s.**  
Jan Šimek  
Člen představenstva

---

**Statutární město Most**  
Mgr. Jan Paparega  
Primátor statutárního města

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vydány společností NFCtron a.s., IČO: 07283539, se sídlem Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25707, určující základní závazná pravidla Spolupráce mezi Poskytovatelem a Klientem a jsou součástí smluvních ujednání s Klienty.

## 2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Akce:** jakákoliv společenská událost, v rámci které bude Klientem užíván Systém NFCtron na základě Smlouvy o spolupráci.
- 2.2 Bankovní účet Akce:** bankovní účet určený Poskytovatelem ve Smlouvě o spolupráci v souladu s bodem 7.6 VOP.
- 2.3 NFC čip:** typ Hardwaru, sloužící k ukládání platebních prostředků a následnému provedení bezhotovostních plateb.
- 2.4 Daňový doklad:** dokument splňující náležitosti § 26-35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 2.5 EET doklad:** soubor náležitostí, které je poplatník daně z příjmů fyzických osob a poplatník daně z příjmů právnických osob na účtence povinen uvádět a splňují i podmínky podle § 20 zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb.
- 2.6 Elektronické plnění:** veškerá plnění ze strany Poskytovatele provedená v elektronické podobě (např. prostředky elektronické e-mailové komunikace, Vzdáleného přístupu, FTP připojení apod.).
- 2.7 Elektronická účtenka:** elektronický doklad o provedení transakce ve smyslu zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, obsahující EET doklad.
- 2.8 Hardware:** souhrn veškerého fyzického technického počítačového vybavení propůjčeného Klientovi Poskytovatelem za účelem naplnění Spolupráce.
- 2.9 Klient:** jakákoliv fyzická či právnická osoba, která projeví zájem o Spolupráci s Poskytovatelem.
- 2.10 Komunikační jazyk:** komunikační jazyk, ve kterém probíhá veškerá písemná nebo elektronická komunikace, je český a/nebo slovenský jazyk, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 2.11 Konzultant:** osoba, která je určena Poskytovatelem k vykonávání Servisní podpory Klientovi pro účely Akce.
- 2.12 Neodborná podpora:** veškeré úkony týkající se technologie NFC a technické podpory s ní spojené a upravené Smlouvou o spolupráci, které nebyly vykonány Konzultantem nebo Oprávněnou osobou Poskytovatele.
- 2.13 NFCtron Pass:** platforma a aplikace pro Účastníky v rámci Systému NFCtron, na níž je pro každou Akci vytvořen profil s informacemi a Účastníkům poskytovány elektronické účtenky za zakoupené zboží a služby. V případě zájmu Klienta je možné přes NFCtron Pass prodávat vstupenky na Akci, případně prodávat reklamní a propagační a dárkové zboží (jako například „merch“ Akce či jednotlivých vystupujících osob) či jiné zboží a doplňkové služby.
- 2.14 Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

- 2.15 Obecné nařízení GDPR:** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2.16 Odměna:** úplata za služby poskytované Poskytovatelem Klientovi.
- 2.17 Oprávněné osoby:** osoby určené Poskytovatelem a Klientem oprávněné předat, převzít nebo činit dílčí úkony vyplývající ze Spolupráce Smluvních stran.
- 2.18 Pokladní:** osoby určené Poskytovatelem nebo Klientem k zajištění pokladních služeb na Akci pro Klienta, především služeb spočívajících v přijímání hotovosti, manipulaci s hotovostí a úkony související s nabíjením NFC čipů a poskytováním související podpory při nabíjení kreditu na NFC čipy.
- 2.19 Poskytovatel:** společnost NFCtron a.s., IČO: 07283539.
- 2.20 Prodejce:** osoba, jež na základě smlouvy s Klientem v rámci Akce prodává výrobky či poskytuje služby.
- 2.21 Servisní podpora:** výkon služby Konzultantem či Oprávněnou osobou Poskytovatele při řešení nahlášeného požadavku na technickou podporu Systému NFCtron.
- 2.22 Smlouva o spolupráci:** smlouva upravující podmínky Spolupráce, které specifikují nebo se odlišují od podmínek dle těchto VOP, tj. poskytnutí Systému NFCtron, rozsah Servisní podpory a dalších služeb zajišťovaných Poskytovatelem Klientovi (dále také jen „Smlouva“).
- 2.23 Smluvní podmínky:** souhrn individuálních parametrů písemně sjednaných mezi Poskytovatelem a Klientem pro účely Spolupráce. V případě kolize individuálně sjednaných Smluvních podmínek s ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek mají přednost individuální Smluvní podmínky.
- 2.24 Smluvní strany:** Poskytovatel a Klient společně.
- 2.25 Software:** souhrn počítačových programů poskytnutých Klientovi Poskytovatelem za účelem naplnění Spolupráce.
- 2.26 Spolupráce:** smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem dle příslušné Smlouvy o spolupráci, zejména o poskytnutí technické podpory v oblasti technologie NFC, propůjčení Softwaru a Hardwaru k tomu potřebných.
- 2.27 Systém NFCtron:** soubor Hardwaru, Softwaru a technické podpory sloužící k provozu bezhotovostního platebního systému NFC vytvořeného Poskytovatelem.
- 2.28 Účastník:** jakákoliv fyzická osoba, která se zúčastní Akce pořádané Klientem a za tímto účelem postupuje Klientovi a Poskytovateli návštěvním řádem určená práva.
- 2.29 Všeobecné obchodní podmínky:** tento dokument definující všeobecné podmínky Spolupráce Poskytovatele a Klienta (dále také jen „VOP“), které tvoří nedílnou součást každé Smlouvy o spolupráci uzavírané Smluvními stranami.
- 2.30 Vzdálený přístup:** služba, při které se Konzultant či jiná osoba určená Poskytovatelem spojí bezpečným připojením na pracovní stanici a/nebo server Klienta na základě jeho požadavku a aktivace spojení.
- 2.31 Zástupce Klienta:** je jednatel, statutární orgán, zaměstnanec Klienta či osoba oprávněná k zastupování Klienta a k plnění Smlouvy o spolupráci.
- 2.32 Zástupce Poskytovatele:** je jednatel, statutární orgán, zaměstnanec Poskytovatele či osoba oprávněná k zastupování Poskytovatele k plnění Smlouvy o spolupráci.
- 2.33 Závěrečná zpráva:** závěrečná zpráva o Akci vyhotovená Poskytovatelem a doručená Klientovi v souladu s bodem 3.8 VOP.

### 3 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 3.1** Předmětem plnění ze strany Poskytovatele je pronajmout Klientovi souhrn Hardwaru s předinstalovaným Softwarem a s tím související služby, přičemž služby pomocí Systému NFCtron nabízí a poskytuje Prodejciům či Účastníkům Akce a je za ně plně odpovědný výhradně Klient. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že služby a činnost Poskytovatele tedy nejsou platebními službami dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, čímž však není nijak vyloučena případná odpovědnost a povinnosti Klienta dle tohoto zákona.
- 3.2** Poskyvatel garantuje, že veškerý jím pronajatý Hardware a Software je plně funkční a má technické vlastnosti potřebné k využití technologie NFC pro účely bezhotovostních plateb v rámci Akce.
- 3.3** Poskyvatel se zavazuje k zadání sortimentu do databáze Systému NFCtron nejpozději 3 pracovní dny před konáním Akce, a to v případě, že mu byly podklady dodány v termínu a v dohodnutém elektronickém formátu nejpozději 14 dní před konáním Akce.
- 3.4** Poskyvatel se zavazuje poskytnout Klientovi po Doby trvání spolupráce veškerou potřebnou technickou podporu včetně odstraňování technických vad při provozu Systému NFCtron, která bude zajišťována Konzultanty či Oprávněnými osobami Poskytovatele. Smluvní strany sjednají ve Smlouvě o spolupráci rozsah technické podpory.
- 3.5** Poskyvatel garantuje, že odborně proškolí k správnému používání Systému NFCtron Zástupce Klienta a Prodejce, kteří s Klientem za tímto účelem uzavřeli smlouvu.
- 3.6** V případě, že Klient nesplní smluvní povinnost a neuhradí Poskytovateli smluvený poplatek za rezervaci termínu poskytování služeb ve lhůtě určené ve Smlouvě o spolupráci, má Poskyvatel právo od Smlouvy o spolupráci odstoupit.
- 3.7** Nastane-li situace uvedená v bodě 3.6, zaniká Poskytovateli povinnost plnit dle Smlouvy o spolupráci a dle těchto VOP.
- 3.8** Poskyvatel se zavazuje zpracovat a dodat Závěrečnou zprávu s detailními daty o Akci po jejím skončení, především s daty o pohybu peněžních prostředků na Bankovním účtu Akce. Poskyvatel vyhotoví Závěrečnou zprávu s vyhodnocením průběhu Akce v elektronické podobě.

### 4 PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 4.1** Klient má právo užívat pronajatý Hardware s předinstalovaným Softwarem výhradně ujednaným způsobem a v souladu s pokyny Konzultanta a Oprávněných osob Poskytovatele, a nebyl-li ujednan, způsobem přiměřeným povaze věci po dobu vymezenou ve Smlouvě o spolupráci a příslušné technické a programové dokumentaci. Klient není oprávněn Hardware přenechat jiné osobě bez svolení Poskytovatele s výjimkou Prodejců, kde není souhlas potřeba. V případě, že budou Hardware v rámci Akce užívat jakékoliv třetí osoby (a to včetně Prodejců), nese veškerou odpovědnost za ztrátu, poškození a vady Hardwaru výhradně Klient. Klient je povinen neprodleně po uplynutí Doby trvání spolupráce vrátit veškerý vypůjčený Hardware (včetně vypůjčených NFC čipů) Poskytovateli ve stavu, v jakém jej obdržel.
- 4.2** Klient je oprávněn požadovat po Poskytovateli příslušnou Servisní podporu po celou Doby trvání spolupráce, a to primárně v podobě Vzdáleného přístupu k jednotlivému Hardwaru, pokud si Smluvní strany neurčí podmínky Servisní podpory ve Smlouvě o spolupráci jinak.
- 4.3** Klient se zavazuje, že k Servisní podpoře podle bodu 4.2. těchto VOP bude využívat pouze služeb Konzultantů či Oprávněných osob Poskytovatele.

- 4.4** Klient se zavazuje, že umožní Konzultantům a Oprávněným osobám Poskytovatele vstup do místa Akce a to nejpozději 1 den před konáním Akce.
- 4.5** Klient se zavazuje, že Poskytovateli nejpozději 14 dní před konáním Akce dodá podklady nebo zajistí dodání podkladů skládajících se z jednotlivých položek sortimentu (včetně cen) každého Prodejce, a to tak, že je Poskyvatel zadá či zajistí jejich zadání do databáze Systému NFCtron, a to v dohodnutém elektronickém formátu, přičemž za správnost a úplnost těchto podkladů je odpovědný Klient. Klient rovněž nejpozději 14 dní před konáním Akce dodá Poskytovateli seznam všech Prodejců včetně kontaktních údajů na osoby Prodejců k řešení technických záležitostí a záležitostí ohledně sortimentu.
- 4.6** Klient se zavazuje zajistit užívání platebního Systému NFCtron po celou dobu a v celém prostoru konání Akce prostřednictvím Kreditu na NFC čipu, nebo pomocí bezhotovostních platebních prostředků (karty VISA/Mastercard) případně v hotovosti přímo u Prodejce. Klient je však povinen Prodejce zavázat k tomu, aby měli povinnost veškeré přijaté platby evidovat v platebním Systému NFCtron, pokud Smlouva o spolupráci nestanoví výjimky z tohoto pravidla.

## 5 ODMĚNA

- 5.1** Smluvní strany se dohodly, že Klient uhradí Poskytovateli Odměnu dle specifikací a požadavků Klienta s ohledem na Akci. Jednotlivé složky a výše Odměny budou blíže specifikovány ve Smlouvě o spolupráci, především v Příloze 3 Smlouvy o spolupráci, která bude vytvořena na základě požadavků Klienta zadaných v aplikaci NFCtron Hub a na rozsahu služeb, který si Klient zvolí v rámci NFCtron Pass. Odměna se může skládat z následujících plnění:
- (a) jednorázového poplatku za rezervaci termínu poskytnutí bezhotovostního platebního Systému NFCtron a zajištění kapacity potřebné technické podpory po dobu před a za trvání Akce;
  - (b) odměny v podobě podílu z tržby utržené na Akci bez zahrnutí DPH;
  - (c) poplatku za pronájem Hardware;
  - (d) poplatku za nevrácené NFC čipy NFCtron;
  - (e) úhrady mzdových či jiných obdobných nákladů pro Pokladní Poskytovatele zajišťující pokladní služby v místě Akce a s tím souvisejících dalších nákladů za zajišťování služeb na Akci;
  - (f) úhrady nákladů spojených s využitím služeb zprostředkovatelů platby kartou v souvislosti s Akcí.
- 5.2** K veškerým částkám bude připočtena DPH ve výši dle aplikovatelných právních předpisů.
- 5.3** Klient se zavazuje Poskytovateli uhradit smlouvenou Odměnu dle bodu 5.1 a) VOP do 5 dnů ode dne podpisu Smlouvy ze strany Klienta. Zbývající část celkové Odměny Poskytovatele dle bodu 5.1 je splatná do 5 dnů od doručení Závěrečné zprávy a na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 5.4** Odměna bude uhrazena (i) primárně snížením výplaty prostředků Klientovi z Bankovního účtu Akce určeného pro Akci dle bodu 3.1 Smlouvy a/nebo (ii) bezhotovostním bankovním převodem na účet Poskytovatele specifikovaný v Příloze 3 této Smlouvy.
- 5.5** Nestanoví-li Smlouva o spolupráci jinak, na (i) peněžní prostředky získané v Době trvání spolupráce na Akci z prodeje reklamních, upomínkových předmětů, propagačních výrobků nebo dáreků týkajících se Akce, které jsou ve vlastnictví Klienta nebo, v případě hudebních festivalů, které jsou ve vlastnictví účinkujících a jsou jimi přímo na Akci prodávány a/nebo (ii) peněžní prostředky získané z prodeje vstupenek na danou Akci, se nevztahuje ustanovení odst. 5.1. b) a nezahrnují se tedy do výpočtu Odměny dle článku II. Smlouvy o spolupráci.

## 6 SOUČINNOST POSKYTOVATELE A KLIENTA

- 6.1** Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost, zejména pak poskytovat včasné, úplné a pravdivé informace k výkonu předmětu Spolupráce.
- 6.2** Dojde-li k nebo bude-li jedna ze Smluvních stran informována o změně podstatných okolností, mající potencionálně či fakticky vliv na plnění Smlouvy o spolupráci, jsou Strany povinny o takovýchto skutečnostech informovat druhou Smluvní stranu, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od vzniku či seznámení se s těmito okolnostmi.
- 6.3** Smluvní strany jsou povinny plnit řádně a včas své povinnosti tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze Smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých povinností, je povinna tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně s předpokládaným termínem a způsobem jeho odstranění.

## 7 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1** Jednotlivé ceny plnění vyplývající ze Smlouvy a vzájemných závazků Poskytovatele a Klienta jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty podle příslušné zákonné výše.
- 7.2** Smluvní strany sjednávají, že peněžité plnění závazku je považováno za splněné v okamžiku připsání na účet Poskytovatele nebo hotovostní úhradou do pokladny Poskytovatele.
- 7.3** Pokud bude Klient v prodlení s finančním plněním vyplývajícím z vystavené faktury podle VOP nebo Smlouvy o spolupráci, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi a ten je povinen Poskytovateli uhradit smluvní úrok z prodlení finančního plnění ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 7.4** Klient nemá právo rozporovat faktury vystavené Poskytovatelem po době jejich splatnosti. Připomínky po splatnosti nebudou platné a Poskytovatel k nim nebude přihlížet. Klient je povinen v připomínkování faktur přesně označit nesoulad se skutečným stavem a navrhnout správné znění faktur.
- 7.5** Smluvní strany sjednávají, že za služby Poskytovatele mu Klient zaplatí Odměnu dle Smlouvy o spolupráci a článku 5 těchto VOP.
- 7.6** Smluvní strany se dohodly, že veškeré peněžní prostředky na Akci uhrazené po dobu trvání Akce prostřednictvím platebních terminálů budou připisovány na Bankovní účet Akce, za tímto účelem určený Poskytovatelem ve Smlouvě o spolupráci.
- 7.7** Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn započíst jakoukoli peněžitou pohledávku Poskytovatele za Klientem proti jakékoli peněžité pohledávce Klienta za Poskytovatelem bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývá. Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Klienta, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, které nelze uplatnit před soudem anebo které jsou promlčené. Klient není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky proti pohledávkám Poskytovatele.
- 7.8** Klient není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn postoupit či zastavit své pohledávky za Poskytovatelem, Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající.

## 8 ODPOVĚDNOST

- 8.1** Poskytovatel si vyhrazuje právo výlučného poskytování Servisní podpory na Akci. Porušení tohoto výlučného práva bude mít za důsledek bezvýhradnou odpovědnost Klienta za majetkovou újmu takto Poskytovateli způsobenou.
- 8.2** Pokud není v těchto VOP či ve Smlouvě o spolupráci stanoveno jinak, Poskytovatel vylučuje svou povinnost k náhradě újmy vzniklou v souvislosti s jím poskytovanými službami a s provozem Systému NFCtron a Klient se náhrady takovéto újmy předem výslovně a bez náhrady vzdává, s výjimkou povinnosti k náhradě újmy způsobené Poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti.
- 8.3** Poskytovatel neodpovídá Klientovi za škodu vzniklou Klientovi nebo Prodejcům pozdním zasláním údajů o evidované tržbě datovou zprávou správci daně při technickém výpadku, tj. zasláním později, než v zákonem stanovené lhůtě 48 hodin od uskutečnění evidované tržby a Klient se náhrady takovéto škody předem výslovně a bez náhrady vzdává.
- 8.4** Poskytovatel neodpovídá za škodu Klientovi vzniklou porušením VOP nebo Smluvních podmínek Smlouvy o spolupráci s výjimkou povinnosti k náhradě újmy způsobené Poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti.
- 8.5** Poskytovatel se odpovědnosti za škodu zproští, prokáže-li, že o porušení VOP nebo Smluvních podmínek Smlouvy o spolupráci nevěděl, ani vědět nemohl, a tak nemohl škodě zabránit. Smluvní strany se zavazují přistupovat ke všem plněním vyplývajícím z VOP a Smlouvy o spolupráci s maximální obezřetností a péčí tak, aby bylo předejito jakékoliv újmě Smluvních stran.
- 8.6** Poskytovatel odpovídá Klientovi za řádnou správu peněžních prostředků Klienta obdržených na Akci a uchovávaných po dobu Spolupráce na Bankovním účtu Akce.
- 8.7** Poskytovatel Klientovi neodpovídá za škodu vzniklou legislativními změnami po dobu Spolupráce, až do okamžiku zohlednění zákonných změn ve VOP a Smlouvě o spolupráci.
- 8.8** Klient je odpovědný za škodu na Hardwaru způsobenou Poskytovateli. V případě nenavrácení Hardwaru, navrácení nefunkčního Hardwaru nebo Hardwaru poškozeného tak, že poškození vylučuje jeho předmětné využití, uhradí Klient Poskytovateli celou cenu Hardwaru.

## 9 KOMUNIKACE

- 9.1** Komunikace mezi Poskytovatelem a Klientem bude probíhat v Komunikačním jazyce na úrovni Zástupců Poskytovatele, Zástupců Klienta a Oprávněných osob Smluvních stran.
- 9.2** Do působnosti Zástupců Poskytovatele a Zástupců Klienta náleží zejména:
- (a) kontrolovat postup plnění Smlouvy o spolupráci, a
  - (b) připravovat návrhy potřebných změn a dodatků Smlouvy, připravovat návrhy dalších smluv a předkládat takové návrhy Smluvním stranám k uzavření.
- 9.3** Do působnosti Oprávněných osob náleží zejména:
- (a) organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním Smlouvy,
  - (b) koordinovat součinnost Smluvních stran,
  - (c) informovat na vyžádání Smluvní strany o postupu plnění Smlouvy.
- 9.4** Smluvní strany sjednávají, že kontaktní údaje s uvedením konkrétních Zástupců Poskytovatele, Zástupců Klienta a Oprávněných osob budou vymezeny ve Smlouvě o spolupráci případně určeny dle bodu 9.5 těchto VOP, pokud se liší od osob, které jsou oprávněny za Klienta jednat ze zákona.

- 9.5** Smluvní strany sjednávají, že komunikace ve věci smluvních práv a povinností bude uskutečňována mezi Zástupci Poskytovatele a Zástupci Klienta, a to primárně za užití elektronické e-mailové komunikace případně prostřednictvím aplikace NFCtron Hub. Pro účely smluvního vztahu vyplývajícího z poskytnutí Systému NFCtron Poskytovatelem Klientovi jsou zástupci osob Statutární orgány či jiné osoby oprávněné Poskytovatele či Klienta zastupovat, případně ty osoby, které Poskytovatel Klientovi sdělí v dostatečném předstihu před konáním Akce e-mailovou komunikací, nejpozději však jeden týden před konáním Akce. Klient je takto obdobně povinen Poskytovateli sdělit své zástupce.

## 10 OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1** Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klientů a Prodejců v souladu s Obecným nařízením GDPR a právními předpisy České republiky.
- 10.2** Za tímto účelem se Klient zavazuje pro Poskytovatele obstarat tyto osobní údaje a Prodejce informovat o rozsahu zpracování osobních údajů.
- 10.3** Poskytovatel vystupuje jako správce osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovány za účelem naplnění Spolupráce mezi Poskytovatelem a Klientem a za účelem zpracování Závěrečné zprávy o Akci podle bodu 3.8. Zákonným důvodem zpracování je plnění Smlouvy, plnění právních povinností a oprávněný zájem.
- 10.4** Osobní údaje Klienta a Prodejců budou zpracovány v rozsahu: jméno a příjmení/název společnosti, sídlo (bydliště), emailová adresa, telefonní číslo, identifikační číslo, souhrn plateb.
- 10.5** Poskytovatel přijal právní, organizační a technická opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů vyplývající z právních předpisů.
- 10.6** Osobní údaje Klienta a Prodejců budou zpracovávány po dobu plnění Smlouvy a zákonných lhůt. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.
- 10.7** Klient a Prodejce je oprávněn požadovat od Poskytovatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 Obecného nařízení GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 Obecného nařízení GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 Obecného nařízení GDPR. Klient a Prodejci mají právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a) a c) až f) Obecného nařízení GDPR. Dále mají Klient a Prodejci právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 Obecného nařízení GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 Obecného nařízení GDPR.
- 10.8** Klient a Prodejci mají také právo podat případnou námitku u dozorového úřadu, kterým je pro ČR Úřad pro ochranu osobních údajů. V případě, že žádost Klienta či Prodejce dle tohoto bodu je zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje, může Poskytovatel buďto: (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

## 11 SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

- 11.1** Smlouva o spolupráci mezi Poskytovatelem a Klientem může vzniknout pouze po dosažení shody o všech jejích náležitostech ve formě písemného dokumentu podepsaného Zástupcem Poskytovatele a Zástupcem Klienta.

- 11.2** Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na závazek vzniklý Smlouvou o spolupráci.
- 11.3** Smluvní strany prohlašují, že podmínky změny, zániku, tj. vypovězení nebo odstoupení budou sjednány ve zvláštních ustanoveních Smlouvy o spolupráci.

## 12 OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1** Práva vzniklá ze Smlouvy o spolupráci nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 12.2** VOP, Smlouva o spolupráci, jakožto i ostatní dohody a prohlášení se řídí právním řádem České republiky. Ke kolizním normám, které by odkazovaly na přednost práva cizích právních řádů, se v rámci Spolupráce nepřihlíží.
- 12.3** Smluvní strany se zavazují v případě jakýchkoliv sporů vyplývajících z VOP, Smlouvy či plnění závazků využít smírných řešení.
- 12.4** Pro případ rozhodování sporu mezi Smluvními stranami prostřednictvím soudů České republiky, se Smluvní strany dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád dohodly na místní příslušnosti věcně příslušného soudu dle sídla Poskytovatele, jako soudu prvního stupně.
- 12.5** Smluvní strany sjednávají, že jsou oprávněny plnit závazky vyplývající z VOP a Smlouvy o spolupráci prostřednictvím třetích osob, pouze však na základě písemně udělené plné moci k zastupování pro jednotlivé úkony. Smluvní strany odpovídají za jednání třetích osob jako by jednaly samy.
- 12.6** V případě rozporu příslušné Smlouvy o spolupráci s VOP má vždy přednost úprava obsažená v příslušné Smlouvě.
- 12.7** Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 25.02.2022 a uplatní se tedy u smluvních vztahů, jež vešly v platnost dne 25.02.2022 a později.



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vydány společností NFCtron a.s., IČO: 07283539, se sídlem Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25707 (dále jen „Poskytovatel“), určují základní závazná pravidla spolupráce mezi Poskytovatelem a Klientem, který je pořadatelem Akce, a jsou součástí Smlouvy o spolupráci s Klienty. Tyto všeobecné obchodní podmínky neobsahují smluvní ujednání vůči koncovým uživatelům Aplikace NFCtron Pass – Účastníkům Akce.

## 2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 **Akce:** jakákoliv společenská událost, v rámci které bude Klientem užíván Systém NFCtron na základě Smlouvy o spolupráci.
- 2.2 **Aplikace NFCtron Pass:** mobilní aplikace, která umožňuje přístup k platformě NFCtron Pass, přes kterou Účastníci Akcí mohou sledovat informace o Akcích, nakupovat vstupenky, případně další zboží a služby.
- 2.3 **Bankovní účet Akce:** bankovní účet určený Poskytovatelem ve Smlouvě o spolupráci v souladu s bodem 10.6 VOP NFCtron Pass.
- 2.4 **Detail Akce:** Soubor dat o konkrétní Akci, které na Platformu NFCtron Pass vloží Poskytovatel na základě informací obdržených od Klienta za účelem organizování Akce a užívání Systému NFCtron. Detail Akce obsahuje informace o Akci a přes tento Detail Akce jsou Účastníkům v Aplikaci NFCtron Pass zasílány elektronické doklady za nakoupené zboží a služby v rámci Akce. V případě zájmu Klienta je přes tento Detail Akce možné prodávat vstupenky případně poskytovat další doplňkové služby související s Akcí.
- 2.5 **Kredit:** Bezhotovostní kredit spojený s určitým NFC čipem, který je možné zakoupit v hotovosti, případně nabít předem před Akcí prostřednictvím Aplikace NFCtron Pass a je možné jej využít pro nákup zboží a služeb na Akci.
- 2.6 **NFC čip:** typ Hardwaru, sloužící k ukládání platebních prostředků a následnému provedení bezhotovostních plateb.
- 2.7 **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 2.8 **Obecné nařízení GDPR:** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2.9 **Odměna:** úplata za služby poskytované Poskytovatelem Klientovi.
- 2.10 **Oprávněné osoby:** osoby určené Poskytovatelem a Klientem oprávněné předat, převzít nebo činit dílčí úkony vyplývající ze spolupráce Smluvních stran.
- 2.11 **Platforma NFCtron Pass:** technologie umožňující vkládání informací o Akci, vystavování elektronických dokladů Účastníkům a prodej vstupenek a dalšího zboží a služeb souvisejících s Akcí prostřednictvím Aplikace NFCtron Pass.

- 2.12 **Pořadatel:** jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s Poskytovatelem Smlouvu o spolupráci.
- 2.13 **Prodejce:** osoba, která na základě smlouvy s Klientem v rámci Akce prodává výrobky či poskytuje služby.
- 2.14 **Služby společnosti NFCtron:** služby, které poskytuje společnost NFCtron, včetně poskytování, provozu a údržby aplikace NFCtron Hub, Aplikace NFCtron Pass, Platformy NFCtron Pass, zákaznické podpory, zajištění komunikace mezi Pořadatelem a Prodejci a další služby.
- 2.15 **Smlouva o spolupráci:** smlouva upravující podmínky spolupráce, tj. poskytnutí Systému NFCtron, a dalších služeb zajišťovaných Poskytovatelem Klientovi (dále také jen „Smlouva“).
- 2.16 **Smluvní podmínky:** souhrn individuálních parametrů písemně sjednaných mezi Poskytovatelem a Klientem pro účely spolupráce. V případě kolize individuálně sjednaných Smluvních podmínek s ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek mají přednost individuální Smluvní podmínky.
- 2.17 **Smluvní strany:** Poskytovatel a Klient společně.
- 2.18 **Systém NFCtron:** soubor hardwaru, softwaru a technické podpory sloužící k provozu bezhotovostního platebního systému vytvořeného Poskytovatelem.
- 2.19 **Účet NFCtron:** přístup k webovým stránkám obsahujícím informace a dokumenty týkající se využívání Služeb společnosti NFCtron v rámci pořádání akcí Pořadatelem a činností Prodejce, včetně účetní dokumentace. Klient, případně určená osoba Klientem se může přihlásit k Účtu NFCtron zadáním uživatelského jména a hesla.
- 2.20 **Účastník:** jakákoliv fyzická osoba, která se zúčastní Akce pořádané Klientem a za tímto účelem postupuje Klientovi a Poskytovateli návštěvním řádem určená práva.
- 2.21 **Klient:** jakákoliv fyzická či právnická osoba, která projeví zájem o spolupráci s Poskytovatelem a uzavřít s ním Smlouvu o spolupráci.
- 2.22 **Všeobecné obchodní podmínky služby NFCtron Pass:** tento dokument definující všeobecné podmínky spolupráce Poskytovatele a Klienta (dále také jen „VOP NFCtron Pass“), které tvoří nedílnou součást každé Smlouvy o spolupráci uzavírané Smluvními stranami.
- 2.23 **Zástupce Klienta:** je jednatel, statutární orgán, zaměstnanec Klienta či osoba oprávněná k zastupování Klienta k plnění Smlouvy o spolupráci.
- 2.24 **Zástupce Poskytovatele:** je jednatel, statutární orgán, zaměstnanec Poskytovatele či osoba oprávněná k zastupování Poskytovatele k plnění Smlouvy o spolupráci.
- 2.25 **Závěrečná zpráva:** závěrečná zpráva o Akci vyhotovená Poskytovatelem a doručená Klientovi v elektronické podobě, obsahující data o Akci po jejím skončení, především data o pohybu peněžních prostředků na Bankovním účtu Akce.

### 3 VYTVOŘENÍ DETAILU AKCE

- 3.1 Služby poskytované v rámci NFCtron Pass jsou integrální pro spolupráci Klienta a Poskytovatele, neboť přes Platformu NFCtron Pass jsou sdělovány informace Účastníkům Akce a jsou vytvářeny a doručovány doklady za nakoupené zboží a služby v rámci Akce. Pokud má Klient zájem s Poskytovatelem spolupracovat, je nutné, aby jeho Akce byla zanesena do Platformy NFCtron Pass.
- 3.2 Pro využití služeb nabízených v rámci NFCtron Pass je nutné, aby Klient byl uživatelem aplikace

NFCtron Hub a měl vlastní Účet NFCtron. Přes aplikaci NFCtron Hub se pak může Klient rozhodnout, že bude pořádat Akci a že k Akci využije služeb Poskytovatele a za tímto účelem Klient s Poskytovatelem uzavřou Smlouvu o spolupráci.

- 3.3 Pokud se Klient rozhodne pořádat Akci ve spolupráci se společností NFCtron a za použití Systému NFCtron, je nutné, aby uzavřel Smlouvu o spolupráci a souhlasil s použitím služby NFCtron Pass alespoň v rozsahu nutném pro vytvoření Detailu Akce sloužícího k tomu, aby mohly být Účastníkům sděleny informace o Akci a přes Aplikaci NFCtron Pass zasílány elektronické doklady Účastníkům.
- 3.4 Pokud je Klient Poskytovatelem požádán, je Klient povinen poskytnout Poskytovateli veškeré informace ohledně Akce nejpozději do 5 dnů od takovéto žádosti Poskytovatele tak, aby je Poskytovatel mohl doplnit do Platformy NFCtron Pass a vytvořit tak Detail Akce. V případě, že Klient na žádost Poskytovatele informace o Akci nedoplní, platí, že souhlasí se zněním Detailu Akce připraveným ze strany Poskytovatele.

Těmito informacemi se rozumí především:

- a) název Akce, datum konání Akce, čas konání Akce, lokace konání Akce;
- b) program Akce, a to včetně osob vystupujících;
- c) informace o sponzorech a jiných partnerech Akce.

Klient se zavazuje, že veškeré informace poskytnuté v dokumentaci budou aktuální, přesné a kompletní v době, kdy jsou Poskytovateli poskytovány, a zavazuje se, že nebude bezdůvodně měnit důležité parametry Akce (tj. například svévolně měnit čas a místo Akce, strategické partnery, hlavní účinkující). V případě, že dojde ke změnám v parametrech Akce, je Klient povinen takovou informaci bez zbytečného odkladu sdělit Poskytovateli, nejpozději však 24 hodin poté, co se o změně dozvěděl.

- 3.5 Detail Akce je editován výlučně Poskytovatelem. Klient je za tímto účelem povinen poskytnout Poskytovateli aktuální přesné a kompletní informace. V případě, že informace v Detailu Akce nebudou odpovídat skutečnosti z důvodu, že nebyly Klientem poskytnuty v aktuální, přesné a kompletní formě, Poskytovatel neodpovídá za žádnou škodu, která může takto Klientovi vzniknout.
- 3.6 Vyslovením souhlasu s těmito podmínkami ve Smlouvě o spolupráci Klient prohlašuje a zaručuje, že:
- a) si pozorně přečetl tyto VOP NFCtron Pass, včetně všech povinností, které z nich a ze Smlouvy vyplývají, zcela jim rozumí a souhlasí s tím, že jimi bude vázán;
  - b) podle platných právních předpisů je oprávněn s Poskytovatelem uzavřít Smlouvu o spolupráci pro účely pořádání Akce a užívání Systému NFCtron, včetně Platformy NFCtron Pass;
  - c) všechny informace, které Poskytovateli poskytl, jsou přesné, správné a úplné;
  - d) Služby společnosti NFCtron nebude používat k neoprávněným či protiprávním účelům a nebudete narušovat řádné fungování Služeb společnosti NFCtron;
  - e) za všech okolností bude důsledně dodržovat právní předpisy týkající se jeho činnosti, a to zejména právní předpisy upravující živnostenské podnikání, hygienické podmínky, bezpečnost práce, daňové předpisy a podobné.
- 3.7 V případě porušení jakékoliv povinnosti uvedené v předchozím bodu 3.6 těchto VOP NFCtron

Pass je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ. V případě porušení jakékoliv povinnosti uvedené v předchozím ustanovení má Poskytovatel právo okamžitě vymazat Detail Akce z Platformy NFCtron Pass a zpřístupnit jej Uživatelům v rámci Aplikace NFCtron Pass. V případě opakovaného porušení některé z povinností uvedené v předchozím ustanovení má Poskytovatel právo vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby. Zaplacením sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody, nebo odčinění nemajetkové újmy. V případě, že bude Poskytovateli pravomocně uložena orgánem veřejné moci pokuta v souvislosti s porušením povinnosti Klienta uvedené v předchozím ustanovení bodu 3.6 těchto VOP NFCtron Pass, je Klient povinen uhradit Poskytovateli částku ve výši pokuty a jejího příslušenství uložené pravomocným rozhodnutím.

#### 4 DALŠÍ SLUŽBY V RÁMCI PLATFORMY NFCTRON PASS

- 4.1 Nad rámec vytvoření Detailu Akce pro účely užití Systému NFCtron má Klient možnost si ve Smlouvě o spolupráci zvolit využití dalších možností spolupráce s Poskytovatelem prostřednictvím NFCtron Pass.
- 4.2 Dalšími možnými službami poskytovanými Klientovi Poskytovatelem prostřednictvím NFCtron Pass jsou:
- a) prodej Vstupenek na Akci Uživatelům prostřednictvím Platformy a Aplikace NFCtron Pass jménem a na účet Klienta;
  - b) prodej Kreditu na Akci jménem a na účet Klienta;
  - c) prodej propagačních, reklamních předmětů a dárkových předmětů;
  - d) poskytování dalších doplňkových služeb Účastníkům, popsanych ve Smlouvě o spolupráci;

Souhlas s využíváním těchto dalších služeb vyjádří Klient zaškrtnutím ve Smlouvě o spolupráci, přičemž zaznačením konkrétního druhu služby ve Smlouvě o spolupráci vyjadřuje Klient souhlas se všemi podmínkami vztahujícími se k dané službě dle těchto VOP NFCtron Pass.

#### 5 PRODEJ VSTUPENEK PROSTŘEDNICTVÍM NFCTRON PASS

- 5.1 Pokud Klient v rámci Smlouvy o spolupráci zvolí, že má zájem, aby vstupenky na Akci byly prodávány prostřednictvím Platformy a Aplikace NFCtron Pass v rámci Detailu Akce, uděluje tím Poskytovateli zmocnění, aby ve věci vstupenek na Akci jednal Poskytovatel vůči Účastníkům jménem a na účet Klienta a Klient se zavazuje za tyto služby Poskytovateli poskytnout Odměnu stanovenou v souladu s článkem 8 těchto VOP NFCtron Pass.
- 5.2 V případě zájmu Klienta o prodej vstupenek prostřednictvím Platformy a Aplikace NFCtron Pass Klient výslovně souhlasí s tím, že tak bude činěno v souladu s pravidly pro prodej vstupenek a refundačním řádem v rámci bodu III. až VI. Všeobecných podmínek užívání služby NFCtron Pass vůči Účastníkům. Klient tímto prohlašuje, že jsou mu známa pravidla pro prodej vstupenek na Akci a případnou refundaci, a že s těmito pravidly výslovně souhlasí. Klient dále prohlašuje, že prodejem vstupenek, vrácením vstupenek, nebo jinými způsoby refundace nevzniká škoda a jde o proces, jehož podmínky jsou v souladu s představami Klienta.
- 5.3 Po přijetí platby za vstupenku na Akci (obdržením na Bankovní účet Akce nebo obdržením na účet Poskytovatele spravovaný společností Global Payments s.r.o. za předpokladu že tuto

platbu z důvodu risk managementu například vzhledem k pandemii a souvisejícím opatřením společnost Global Payments s.r.o. zadrží) vystaví Poskytovatel jménem a na účet Klienta daňový doklad o přijetí platby, přičemž DPH z těchto transakcí bude odvedena a vyúčtována v souladu s tím, jaká pravidla se vztahují na osobu kupující vstupenku (plátce/neplátce DPH), případně na Akci (kulturní akce osvobozená / neosvobozená od DPH).

- 5.4 Prostředky získané prodejem vstupenek budou uloženy na Bankovním účtu Akce. Poskytovatel se zavazuje, že bude o veškerých finančních tocích na Bankovní účet Akce vést pečlivou evidenci tak, aby bylo možné identifikovat, z jakého právního důvodu byly jednotlivé platby připsány na Bankovní účet Akce, a na požádání poskytne Klientovi informace o stavu jeho finančních prostředků na Bankovním účtu Akce včetně informace, jaká část finančních prostředků pochází z prodeje vstupenek.
- 5.5 Poskytováním služby prodeje vstupenek prostřednictvím Aplikace NFCtron Pass na sebe Poskytovatel nijak nebere odpovědnost za vady vstupenek a za uskutečnění a obsah Akce, smluvní stranou kupní smlouvy ohledně vstupenky zůstávají pouze Klient a Účastník.

## 6 PRODEJ KREDITU PROSTŘEDNICTVÍM NFCTRON PASS

- 6.1 Pokud Klient v rámci Smlouvy o spolupráci zvolí, že má zájem, aby Kredit na Akci byl prodáván prostřednictvím Platformy a Aplikace NFCtron Pass v rámci Detailu Akce, uděluje tím Poskytovateli zmocnění, aby ve věci Kreditu na Akci jednal Poskytovatel vůči Účastníkům jménem a na účet Klienta a Klient se zavazuje za tyto služby Poskytovateli poskytnout Odměnu stanovenou v souladu s článkem 8 těchto VOP NFCtron Pass.
- 6.2 V případě zájmu Klienta o prodej Kreditu prostřednictvím Platformy a Aplikace NFCtron Pass, Klient výslovně souhlasí s tím, že tak bude činěno v souladu s pravidly pro prodej Kreditu a refundačním řádem v rámci bodu VII. až XI. Všeobecných podmínek užívání služby NFCtron Pass vůči Účastníkům. Klient tímto prohlašuje, že jsou mu známa pravidla pro prodej Kreditu na Akci a případnou refundaci, a že s těmito pravidly výslovně souhlasí. Klient dále prohlašuje, že prodejem Kreditu, vrácením Kreditu, nebo jinými způsoby refundace peněz mu nevzniká škoda a jde o proces, jehož podmínky jsou součástí fungování Systému NFCtron a jsou v souladu s představami Klienta.
- 6.3 Klient výslovně souhlasí s tím, že po skončení Akce bude pro účely refundace Kreditu Účastníkům před vyplacením prostředků z Bankovního účtu Akce zadržena Poskytovatelem částka ve výši 5.000 Kč, případně ve výši stanovené ve Smlouvě o spolupráci, tak aby tato částka mohla být použita na refundace Kreditu po 14denní lhůtě v případech, kdy to Poskytovatel uzná za vhodné. Refundace provedené s touto zadržanou částkou je na žádost Klienta Poskytovatel povinen nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od skončení Akce vyúčtovat a o doplacení případného nedoplatku požádat Klienta, nebo přebytek z vyúčtování zaslat Klientovi na účet stanovený ve Smlouvě o spolupráci. Klient může taktéž ve Smlouvě o spolupráci, případně kdykoliv po Akci prohlásit, že si přeje, aby takto zadržaná částka byla poskytnuta jako deposit na vyřizování refundací pro další Akce Klienta s tím, že v takovém případě si po Akci Poskytovatel dle výše uvedených pravidel zadrží jako deposit pouze částku, která je nutná pro doplnění tohoto deposita do výše 5.000 Kč, případně do výše uvedené ve Smlouvě o spolupráci.
- 6.4 Prostředky získané prodejem Kreditu budou uloženy na Bankovním účtu Akce. Poskytovatel se zavazuje, že bude o veškerých finančních tocích na Bankovní účet Akce vést pečlivou evidenci

tak, aby bylo možné identifikovat, z jakého právního důvodu byly jednotlivé platby připsány na Bankovní účet Akce, a na požádání poskytne Klientovi informace o stavu jeho finančních prostředků na Bankovním účtu Akce, včetně informace, jaká část finančních prostředků pochází z prodeje Kreditu.

- 6.5 Klient dále tímto vyjadřuje výslovný souhlas, aby po skončení Akce zaslal Poskytovatel jeho jménem Prodejcem z Bankovního účtu Akce částku odpovídající hodnotě zakoupeného zboží a služeb pomocí Kreditu a bezhotovostních plateb u Prodejce sníženou o provizi Klienta a Odměnu Poskytovatele dle čl. 8 těchto VOP NFCtron Pass.
- 6.6 Klient i Poskytovatel prohlašují, že Kredit je oběma stranami zamýšlen jako víceúčelový poukaz a mohou za něj být zakoupeny předměty či služby s rozdílnou sazbou DPH. Sazbu DPH takto odvádí jednotliví Prodejci a Klientovi ani Poskytovateli z pohledu DPH nevzniká zdanitelné plnění, přičemž Poskytovatel provádí jménem a na účet Klienta vyúčtování takovýchto plateb pro Prodejce při zohlednění provize Klienta a své Odměny.
- 6.7 Poskytováním služby prodeje Kreditu prostřednictvím Aplikace NFCtron Pass na sebe Poskytovatel nijak nebere odpovědnost za vady Kreditu a za uskutečnění a obsah Akce, smluvní stranou kupní smlouvy ohledně Kreditu zůstávají pouze Klient a Účastník.

## **7 PRODEJ PROPAGAČNÍCH A REKLAMNÍCH PŘEDMĚTŮ PROSTŘEDNICTVÍM NFCTRON PASS**

- 7.1 Pokud Klient v rámci Smlouvy o spolupráci zvolí, že má zájem, aby propagační a reklamní předměty Klienta na Akci byly prodávány prostřednictvím Platformy NFCtron Pass a Aplikace NFCtron Pass v rámci Detailu Akce, uděluje tím Poskytovateli zmocnění, aby ve věci propagačních a reklamních předmětů Klienta na Akci jednal Poskytovatel vůči Účastníkům jménem a na účet Klienta a Klient se zavazuje za tyto služby Poskytovateli poskytnout Odměnu stanovenou v souladu s článkem 8 těchto VOP NFCtron Pass.
- 7.2 V případě zájmu Klienta o prodej propagačních a reklamních předmětů prostřednictvím Platformy NFCtron Pass a Aplikace NFCtron Pass na Detailu Akce, Klient výslovně souhlasí s tím, že tak bude činěno v souladu se zákonnými pravidly pro prodej zboží distančním způsobem. Klient tímto prohlašuje, že jsou mu známa pravidla pro prodej propagačních a reklamních předmětů na Detailu Akce a případnou refundaci, a že s těmito pravidly výslovně souhlasí. Klient dále prohlašuje, že prodejem propagačních a reklamních předmětů, nebo jinými způsoby refundace peněz Účastníkům mu nevzniká škoda a jde o proces, jehož podmínky jsou součástí fungování Systému NFCtron, který probíhá dle zákona a je v souladu s představami Klienta.
- 7.3 Prostředky získané prodejem propagačních a reklamních předmětů v rámci Detailu Akce budou uloženy na Bankovním účtu Akce. Poskytovatel se zavazuje, že bude o veškerých finančních tocích na Bankovní účet Akce vést pečlivou evidenci tak, aby bylo možné identifikovat, z jakého právního důvodu byly jednotlivé platby připsány na Bankovní účet Akce a na požádání poskytne Klientovi informace o stavu jeho finančních prostředků na Bankovním účtu Akce, včetně informace, jaká část finančních prostředků pochází z prodeje propagačních a reklamních předmětů.
- 7.4 Poskytováním služby prodeje propagačních a reklamních předmětů prostřednictvím Platformy NFCtron Pass a Aplikace NFCtron Pass v rámci Detailu Akce na sebe Poskytovatel nijak nebere

odpovědnost za jakost, vady a jiné vlastnosti propagačních a reklamních předmětů, smluvní stranou kupní smlouvy ohledně propagačních a reklamních předmětů zůstávají pouze Klient a Účastník a Klient je v plné míře odpovědný za vyřízení práv z vadného plnění i jiných obdobných nároků osob propagačních a reklamních předmětů zakoupivších.

## 8 ODMĚNA

8.1 Smluvní strany se dohodly, že Klient uhradí Poskytovateli Odměnu dle specifikací a požadavků Klienta s ohledem na Akci. Jednotlivé složky a výše Odměny budou blíže specifikovány ve Smlouvě o spolupráci, především v Příloze 3 Smlouvy o spolupráci, která bude vytvořena na základě požadavků Klienta zadaných v aplikaci NFCtron Hub a rozsahu služeb, který si Klient zvolí v rámci NFCtron Pass. Odměna za služby Poskytovatele v rámci Platformy NFCtron Pass se může skládat z následujících plnění:

- a) odměna v podobě podílu z tržeb z prodaných vstupenek v rámci NFCtron Pass;
- b) odměna v podobě podílu z tržeb z prodaného Kreditu v rámci NFCtron Pass;
- c) odměna v podobě podílu z tržeb z prodaného zboží a jiných doplňkových služeb v rámci NFCtron Pass.

K veškerým částkám bude připočtena DPH ve výši dle aplikovatelných právních předpisů.

8.2 Klient se zavazuje Poskytovateli uhradit smlouvenou Odměnu dle bodu 8.1. a) VOP NFCtron Pass do 5 dnů od doručení Závěrečné zprávy a na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

8.3 Odměna bude uhrazena (i) primárně ponížením výplaty prostředků Klientovi z Bankovního účtu určeného pro Akci dle bodu 3.1 Smlouvy a/nebo (ii) bezhotovostním bankovním převodem na účet Poskytovatele specifikovaný v Příloze 3 Smlouvy.

8.4 Nestanoví-li Smlouva o spolupráci jinak, na (i) peněžní prostředky získané v době trvání spolupráce na Akci z prodeje reklamních, upomínkových předmětů, propagačních výrobků nebo dárků týkajících se Akce, které jsou ve vlastnictví Klienta nebo, v případě hudebních festivalů, které jsou ve vlastnictví účinkujících a jsou jimi přímo na Akci prodávány a/nebo (ii) peněžní prostředky získané z prodeje vstupenek na danou Akci uskutečněných mimo Platformu NFCtron Pass a Aplikaci NFCtron Pass se nevztahuje ustanovení odst. 8.1. a nezahrnují se tedy do výpočtu Odměny dle článku II. Smlouvy o spolupráci.

## 9 SOUČINNOST POSKYTOVATELE A KLIENTA

9.1 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost, zejména pak poskytovat včasné, úplné a pravdivé informace k výkonu předmětu spolupráce.

9.2 Dojde-li k nebo bude-li jedna ze Smluvních stran informována o změně podstatných okolností, mající potencionálně či fakticky vliv na plnění Smlouvy o spolupráci, jsou Smluvní strany povinny o takovýchto skutečnostech informovat druhou Smluvní stranu, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od vzniku či seznámení se s těmito okolnostmi.

9.3 Smluvní strany jsou povinny plnit řádně a včas své povinnosti tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze Smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých povinností, je povinna tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně s předpokládaným termínem a způsobem jeho odstranění.

## 10 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1 Jednotlivé ceny plnění vyplývající ze Smlouvy a vzájemných závazků Poskytovatele a Klienta jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty podle příslušné zákonné výše.
- 10.2 Smluvní strany sjednávají, že peněžité plnění závazku je považováno za splněné v okamžiku připsání na účet Poskytovatele nebo hotovostní úhradou do pokladny Poskytovatele.
- 10.3 Pokud bude Klient v prodlení s finančním plněním vyplývajícím z vystavené faktury podle těchto VOP NFCtron Pass nebo Smlouvy o spolupráci, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi a ten je povinen Poskytovateli uhradit smluvní úrok z prodlení finančního plnění ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.4 Klient nemá právo rozporovat faktury vystavené Poskytovatelem po době jejich splatnosti. Přípomínky po splatnosti nebudou platné a Poskytovatel k nim nebude přihlížet. Klient je povinen v připomínkování faktur přesně označit nesoulad se skutečným stavem a navrhnout správné znění faktur.
- 10.5 Smluvní strany sjednávají, že za služby Poskytovatele mu Klient zaplatí Odměnu dle Smlouvy o spolupráci a článku 8 těchto VOP NFCtron Pass.
- 10.6 Smluvní strany se dohodly, že veškeré peněžní prostředky na Akci uhrazené po dobu trvání Akce prostřednictvím platebních terminálů budou připisovány na Bankovní účet Akce, za tímto účelem určený Poskytovatelem ve Smlouvě o spolupráci.
- 10.7 Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn započíst jakoukoli peněžitou pohledávku Poskytovatele za Klientem proti jakékoli peněžité pohledávce Klienta za Poskytovatelem bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývá. Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Klienta, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, které nelze uplatnit před soudem anebo které jsou promlčené. Klient není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky proti pohledávkám Poskytovatele.
- 10.8 Klient není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn postoupit či zastavit své pohledávky za Poskytovatelem, Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající.

## 11 ODPOVĚDNOST

- 11.1 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že není odpovědný za jakoukoliv škodu, která vznikne poskytnutím neúplných, nepřesných nebo neaktuálních informací ze strany Klienta.
- 11.2 Pokud není v těchto VOP NFCtron Pass či ve Smlouvě o spolupráci stanoveno jinak, Poskytovatel vylučuje svou povinnost k náhradě újmy vzniklé v souvislosti s jím poskytovanými službami a s provozem Platformy a Aplikace NFCtron Pass a celkového Systému NFCtron především, nikoliv však pouze, související s nefunkčností nezávislé na vůli Poskytovatele, jako je například výpadek internetového připojení, odstávka dodávek elektrické energie a obdobných skutečností a Klient se náhrady takovéto újmy předem výslovně a bez náhrady vzdává, s výjimkou povinnosti k náhradě újmy způsobené Poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti.
- 11.3 Poskytovatel se zproští odpovědnosti za škodu, prokáže-li, že mu ve splnění povinností dle VOP NFCtron Pass nebo Smluvních podmínek Smlouvy o spolupráci zabránila překážka vzniklá

nezávisle na jeho vůli. Smluvní strany se zavazují přistupovat ke všem plněním vyplývajícím z těchto VOP NFCtron Pass a Smlouvy o spolupráci s maximální obezřetností a péčí, tak aby bylo předejito jakékoliv újmě Smluvních stran.

- 11.4 Poskytovatel zároveň vylučuje jakoukoliv odpovědnost za předpokládaný průběh Akce a negarantuje v žádném případě návštěvnost či výši výdělku Klienta na Akci. Žádné z prohlášení Poskytovatele nelze pokládat za radu, která by měla Klienta vést k rozhodnutí, zdali je hospodárné Akci ve světle současných i v dobu Akce předpokládaných podmínek uspořádat či není. Klient je povinen učinit svá rozhodnutí ohledně pořádání Akce na základě svého nejlepšího vědomí a svědomí a s ohledem na veškeré vnější faktory, především s ohledem na předpokládané počasí, zájem Účastníků o obdobné akce, současnou a předpokládanou epidemiologickou situaci a další faktory důležité pro pořádání Akce.
- 11.5 Poskytovatel odpovídá Klientovi za řádnou správu peněžních prostředků Klienta obdržených na Bankovní účet Akce a uchovávaných po dobu spolupráce na Bankovním účtu Akce.
- 11.6 Poskytovatel Klientovi neodpovídá za škodu vzniklou legislativními změnami po dobu spolupráce, až do okamžiku zohlednění zákonných změn ve VOP NFCtron Pass a Smlouvě o spolupráci.

## 12 ZMĚNY VOP NFCTRON PASS, DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ

- 12.1 Podmínkami stanovenými v těchto VOP NFCtron Pass se budou řídit práva a povinnosti Poskytovatele a Klienta vyplývající ze Smlouvy o spolupráci od okamžiku uzavření Smlouvy o spolupráci.
- 12.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně VOP NFCtron Pass změnit. Poskytovatel je takovouto změnu povinen Klientovi oznámit s dostatečným předstihem a Klient je na základě této změny oprávněn takovouto změnu odmítnout a vypovědět Smlouvu v rozsahu jednotlivých plnění Poskytovatele v rámci Platformy NFCtron Pass, s výjimkou ustanovení o Detailu Akce, který je nutný pro průběh Akce.
- 12.3 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s okamžitou platností a zablokovat přístup Klienta na Platformu NFCtron Pass, smazat Detail Akce Klienta a zastavit poskytování veškerých služeb pomocí Platformy NFCtron Pass v případě, že Klient poruší Všeobecné obchodní podmínky NFCtron Pass, Smlouvu o spolupráci nebo platné právní předpisy.

## 13 OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 VOP NFCtron Pass, Smlouva o spolupráci, jakožto i ostatní dohody a prohlášení se řídí právním řádem České republiky. Ke kolizním normám, které by odkazovaly na přednost práva cizích právních řádů, se v rámci spolupráce nepřihlíží.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují v případě jakýchkoliv sporů vyplývajících z VOP NFCtron Pass, Smlouvy či plnění závazků využít smírných řešení.
- 13.3 Pro případ rozhodování sporu mezi Smluvními stranami prostřednictvím soudů České republiky, se Smluvní strany dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád dohodly na místní příslušnosti věcně příslušného soudu dle sídla Poskytovatele, jako soudu prvního stupně.
- 13.4 Smluvní strany sjednávají, že jsou oprávněny plnit závazky vyplývající z VOP NFCtron Pass a Smlouvy o spolupráci prostřednictvím třetích osob, pouze však na základě písemně udělené plné

moci k zastupování pro jednotlivé úkony. Smluvní strany odpovídají za jednání třetích osob jako by jednaly samy.

13.5 V případě rozporu příslušné Smlouvy o spolupráci s VOP NFCtron Pass má vždy přednost úprava obsažená v příslušné Smlouvě.

13.6 Tyto VOP NFCtron Pass nabývají platnosti a účinnosti dne 25.02.2022 a uplatní se tedy u smluvních vztahů, jež vešly v platnost dne 25.02.2022 a později.

