

Číslo nabídky: 202205041ODI_A

NABÍDKA: ZAJIŠTĚNÍ SPRÁVY ZVEŘEJNĚNÍ MOBILNÍCH APLIKACÍ (APPSTORE/GOOGLEPLAY)



K rukám:

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru

Odbor inženýrských činností
HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1

NABÍZEJÍCÍ: OPERÁTOR ICT, A.S.

Operátor ICT, a.s. (dále jen „OICT“), je městskou společností, která pro Hlavní město Prahu zajišťuje odborné služby ICT a realizaci ICT projektů pro městské části, další městské společnosti, případně další subjekty.

PŘEDMĚT NABÍDKY A POŽADAVKY NA SOUČINNOST

Předmět nabídky:

Předmětem nabídky je zajištění podpory, rozvoje a zveřejňování mobilních aplikací ve správě MHMP, kompletní rozsah požadovaných činností je uveden v příložených katalogových listech:

- Příloha č. 1 - Podpora zveřejnění mobilních aplikací
- Příloha č. 2 - Podpora vývoje mobilních aplikací
- Příloha č. 3 – Aktuální seznam aplikací

Předmětem plnění je:

1. Podpora zveřejnění mobilních aplikací na platformách Apple a Google v rámci MHMP viz Příloha č. 1 - Podpora zveřejnění mobilních aplikací
2. Podpora standardizace vývoje mobilních aplikací a jejich dodávek viz Příloha č. 2 - Podpora vývoje mobilních aplikací a jejich standardizace

CENOVÁ NABÍDKA

1. Podpora zveřejnění mobilních aplikací

Podpora zveřejnění bude probíhat na základě pevné měsíční platby MHMP pro aplikace dle přílohy č.3. V případě požadavků na zveřejnění dalších aplikací bude každý následující požadavek zpoplatněn dle ceníku níže. Maximální cena za plnění je celkem **12.000,- Kč**, v případě nadlimitních požadavků je řízeno jednotkovou cenou.

Název služby	Sazba / J bez DPH	Jednotka (J)
Zveřejnění aplikace	12 000 Kč	měsíc
Zveřejnění aplikace nad rámec přílohy č.3	5 000 Kč	za zveřejnění

2. Podpora vývoje mobilních aplikací

Podpora vývoje mobilních aplikací a jejich standardizace bude probíhat na základě platby uvedené v ceníku níže. Služba bude zajištěna pro maximální počet **6** aplikací. Náklady zahrnují rozsah prací 2,5 MDs (v průměrované denní sazbě s ohledem na variabilitu využívaných rolí). V případě potřeby zajištění služby pro více než 6 aplikací bude nutné vytvořit novou objednávku. Služba je v tomto rozsahu určena pro postupnou realizaci konsolidace stávajících aplikací MojePraha, Na kole Prahou, Prague Visitor Pass, ZměňteTo a PID Lítačka a bude poskytnuta na vyžádání. V případě rozšíření počtu aplikací určených ke konsolidaci bude vytvořena aktualizovaná nabídka.

Maximální cena za plnění je celkem **35.000,- Kč**

Název služby	Sazba / J bez DPH	Jednotka (J)
Ad hoc podpora vývoje	35 000 Kč	měsíc

Očekávaný objem finančního plnění za měsíc

Činnost	Cena plnění bez DPH
Podpora zveřejnění	12.000 Kč
Celková cena	12.000 Kč

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Fakturace za ad hoc podporu vývoje bude probíhat měsíčně dle skutečně odvedené práce, která bude vykazována e-mailem a akceptována určeným pracovníkem MHMP a věcným garantem aplikace. U bodu podpora zveřejnění se předpokládá plnění s pravidelnou paušální fakturací na měsíční bázi zpětně.

PODMÍNKY AKCEPTACE

Akceptace bude probíhat e-mailem kontaktní osobou stanovenou MHMP. Součástí celkové akceptace je také dílčí schválení od věcných garantů aplikace.

DOBA PLNĚNÍ

Služby podpory zveřejnění a vývoje budou poskytovány do vyčerpání finančního rámce nebo do 31.12.2022, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Provozní podpora bude poskytována v uvedeném rozsahu minimálně do 31.12.2022, nebo do doby změny rozsahu potřebných činností (rozšíření počtu aplikací, rozšíření rozsahu poskytovaných služeb, změna SLA), případně prodloužení po vzájemné písemné dohodě.

KONTAKTNÍ A DALŠÍ INFORMACE

Platnost nabídky: do **29.07.2022**

Operátor ICT, a.s.

www.operatorict.cz

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

Kontaktní osoba: Ing. Jan Znamenáček

V Praze dne **26.07.2022**

Ing. Jan
Znamenáček

Digitálně podepsal
Ing. Jan Znamenáček
Datum: 2022.07.26
10:02:46 +02'00'

Ing. Jan Znamenáček
ředitel úseku

Úsek digitalizace, rozvoje aplikací a IT architektury

PŘÍLOHY

Příloha č.1 - Podpora zveřejnění mobilních aplikací

Příloha č. 2 - Podpora vývoje mobilních aplikací

Příloha č. 3 – Aktuální seznam aplikací

Příloha č.1 - Podpora zveřejnění mobilních aplikací

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora zveřejnění mobilních aplikací
Název služby	Release management pro mobilní platformy Apple a Google
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Předpoklady: <ol style="list-style-type: none"> a. Aktivní MHMP developer account holder pro GooglePlay a AppStore (organizace) b. Otestování funkčnosti v rámci přípravy aplikace ke zveřejnění 2. Převzetí předmětu zveřejnění <ol style="list-style-type: none"> a. Předání funkčního buildu k testování GooglePlay <ul style="list-style-type: none"> • Android package kit (APK) • Název, krátký popis, plný popis, grafické prvky, kategorie, kontaktní údaje, pravidla pro správu soukromí. Pravidla pro distribuci aplikace. Cenové plány. • V případě placených verzí nastavení účtu pro vyúčtování. • Nastavení cenových a distribučních pravidel • Potvrzení připravenosti ke zveřejnění • Zveřejnění v rámci pravidel GooglePlay store b. Předání funkčního buildu k testování AppStore <ul style="list-style-type: none"> • IPA file (iOS App Store Package) • Testy prováděné na platformě TestFlight pro ověření kompatibility 3. Testování nové verze <ol style="list-style-type: none"> a. Testy prováděné na různých verzích zařízení b. Exekuce developer testů c. Exekuce feature testů d. Exekuce integration testingu 4. Aktualizace technické dokumentace <ol style="list-style-type: none"> a. Aktualizace provozní dokumentace b. Aktualizace produktové dokumentace c. Aktualizace vývojové dokumentace 5. Předání buildu ke schválení AppStore /GooglePlay <ol style="list-style-type: none"> a. Předání nového buildu k akceptaci příslušnou autoritou b. Odstranění nedostatků a výhrad vznesených příslušnou autoritou c. Zajištění schválení k publikaci 6. Aktualizace product page aplikace <ol style="list-style-type: none"> a. Aktualizace textových informací na produktové stránce příslušné aplikace b. Aktualizace screenů dle UX/UI nového buildu c. Aktualizace legal ustanovení (GDPR, VOP) 7. Release aplikace 	

- a. Distribuce aplikace mezi všechny/zvolený podíl uživatelů
 - b. Monitoring výpadku služeb
 - c. Komunikace s uživateli a zpracování sekce komentářů
 - d. Bug fixing
- 8. Reporting**
- a. Měsíční reporting počtu stažení aplikace

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)			
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc		
SLA PARAMETRY		Jednotka	Hodnota
Dostupnost		[%/měsíc]	99
Provozní doba zaručená		[hod-hod]	5x8
Způsob kontroly			
Zveřejnění nové verze aplikace v rámci služeb garantovaných Apple a Google			
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
Měrná jednotka provozu služby	Dostupnost		
Kvalita předávané aplikace	Úspěšnost publikace v rámci požadavku bez nutnosti úprav		

Příloha č. 2 - Podpora vývoje mobilních aplikací

OZNAČENÍ SLUŽBY		Podpora vývoje mobilních aplikací	
Název služby		Development management pro mobilní platformy Apple a Google	
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<p>Volitelné služby</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stanovení vývojového plánu <ol style="list-style-type: none"> a. Předání metodiky vývoje a provozu b. Definice jednotlivých fází vývoje c. Stanovení dílčích milníků vývojové fáze d. Schválení harmonogramu vývoje 2. Exekuce vývojové fáze <ol style="list-style-type: none"> a. Validace použitých technologií vůči stanovené metodice b. Garance využití schválených vývojových nástrojů c. Řízení vývoje dle potvrzeného vývojového plánu d. Řízení implementace dodatečných a schválených požadavků 			
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)			
Vyhodnocovací období		1 kalendářní měsíc	
SLA PARAMETRY		Jednotka	Hodnota
Dostupnost		[%/měsíc]	99
Provozní doba zaručená		[hod-hod]	5x8
Způsob kontroly			
Úspěšnost převzetí výstupů vývoje pro publikaci řešení			
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
Měrná jednotka provozu služby		Počet pokusů a předání aplikace ke zveřejnění	

Příloha č. 3 – Aktuální seznam aplikací

Google play aplikace	iOS aplikace
Moje Praha	Moje Praha
Na kole Prahou	Na kole Prahou
PID Lítačka	PID Lítačka
Změňte.to	Změňte.to
Prague Visitor Pass	Prague Visitor Pass
Test App	Průtoky Praha
MHMP IKOS	Prague Visitor Pass - test