

Smlouva
o poskytování služeb spojených s fyzickou ostrahou
uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), v platném znění

I. Smluvní strany

1. Objednatel: Národní památkový ústav

se sídlem: Valdštejnské náměstí 162/3; 118 01 Praha 1
zastoupen: Mgr. et Mgr. Petrem Spejchalem, ředitelem územní památkové správy v Praze
bankovní spojení: ČNB
[redacted]
IC: 75032333
DIČ: CZ75032333
kontaktní osoba
[redacted]

(dále jen „Objednatel“)

Doručovací adresa:

Národní památkový ústav, územní památková správa v Praze,
Sabinova 373/5, 130 00 Praha 3
(dále jen „Objednatel“)

a

2. Dodavatel: Czech Sampo security s.r.o.
se sídlem: Bělá 123, PSČ 747 23
zastoupen: Bc. Miroslavem Šrubařem, jednatelem společnosti
bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s.
[redacted]
IC: 05193095
DIČ: CZ05193095
kontaktní osoba: Bc. Miroslav Šrubař
(dále jen „Dodavatel“)

PREAMBULE

Výše uvedené smluvní strany na základě výsledku otevřeného zadávacího řízení realizovaného dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají pro plnění veřejné zakázky s názvem „**Výběr fyzické ostrahy pro objekty NPÚ, ÚPS Praha**“ v části: „Výběr fyzické ostrahy pro objekty NPÚ, ÚPS Praha: Státní zámek Veltrusy“, tuto smlouvu o poskytování služeb spojených s fyzickou ostrahou (dále i jen jako „Smlouva“).

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb fyzické ostrahy v prostorách Objednatele. Fyzickou ostrahou je ochrana věcí movitých a nemovitých, prostor či jiných chráněných zájmů Objednatele, včetně ochrany zdraví a života zaměstnanců Objednatele a ostatních osob přítomných v těchto prostorách, dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany, v 24-hodinovém režimu případně jiném režimu podle požadavku Objednatele. Objednatel se zavazuje za poskytování služeb fyzické ostrahy Dodavateli zaplatit.
2. Dodavatel bude fyzickou ostrahu provádět podle specifikace činností dodavatele obsažené ve Směrnici pro výkon fyzické ostrahy dle následující osnovy:

Rámcový obsah Směrnice pro výkon fyzické ostrahy

1. **Základní informace o střeženém objektu**
 - a. předmět chráněného zájmu,
 - b. riziková místa,
 - c. věcné prostředky požární ochrany,
2. **Organizace a řízení fyzické ostrahy**
 - a. odpovědné osoby za Objednatele a Dodavatele,
 - b. rozsah a doba výkonu fyzické ostrahy, (dále jen FO)
 - c. výstroj a vybavení bezpečnostního pracovníka (dále jen BP)
 - d. rozsah dokumentace pro výkon FO,
 - e. oprávnění a povinnosti BP:
 - i. obecné,
 - ii. vedoucí ostrahy objektu,
 - iii. BP na jednotlivých stanovištích,
3. **Rozsah plnění režimových opatření**
 - a. režim vstupu a kontroly osob,
 - b. režim vjezdu a kontroly vozidel,
 - c. režim pohybu materiálu do/z objektu;
 - d. klíčový režim,
 - e. kontrolní obchůzková činnost,
 - f. informační toky,
4. **Systémy technické ochrany – pokyny pro obsluhu**
 - a. poplachový zabezpečovací a tísňový systém,
 - b. kamerový systém,
 - c. systém kontroly vstupů,
 - d. elektrická požární signalizace,
 - e. evakuační rozhlas,
5. **Jiná obsluhovaná zařízení jsou-li instalována**
6. **Právní zásady zásahů**
7. **Postupy k řešení typových mimořádných událostí**

Přílohy Směrnice, například:

1. vzory průkazů ke vstupu,
2. vzor visačky pro návštěvu,
3. vzory povolení (vstupu, vjezdu, k vývozu/vynášení materiálu apod.),
4. plán spojení,

5. plán kontrolní obchůzkové činnosti.

Tuto Směrnici vypracuje Objednatel před nástupem výkonu fyzické ostrahy. Tento oboustranně schválený a podepsaný dokument pracovníky ostrahy je vnitřní neveřejnou směrnicí.

3. Smluvní strany se dohodly, že tento smluvní vztah se řídí občanským zákoníkem v platném znění. Smluvní strany prohlašují, že vymezení svých závazků v této Smlouvě považují za dostatečně určité ve smyslu ust. § 1748 občanského zákoníku.

III. Místo, doba a rozsah plnění

1. Místem poskytování služeb jsou prostory Objednatele – areál SZ Veltrusy.
2. Mimořádné požadavky Objednatele na bezpečnostní přepravy nebo doprovody při přepravě finančních hotovostí, cenností nebo sbírkových předmětů (dále jen „doplňková činnost“) budou prováděny na vyžádání formou vystavené písemné objednávky Objednatelem nejméně 1 pracovní dny předem. Objednávka musí obsahovat datum, dobu přepravy nebo doprovodu a počet bezpečnostních pracovníků (v rámci této Smlouvy též „pracovník ostrahy“ nebo „strážný“) k zajištění požadavku v souladu s hodinovou sazbou dle IV. odst. 1 této Smlouvy.

Objednatel si vyhrazuje právo upravit rozsah služeb dodavatele dle svých aktuálních potřeb. Písemný požadavek musí Objednatel doručit dodavateli minimálně 2 pracovní dny před plánovanou změnou, v případě, že nedojde k jiné dohodě mezi Objednatelem a dodavatelem. Požadavek je možné zaslat též emailem na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Výše ceny za zrušené či přobjednané hodiny vychází z hodinové ceny uvedené v bodu 1. tohoto článku a dodavatel je povinen takové hodiny uvádět na faktuře rozepsané samostatně.

3. Mimořádné požadavky Objednatele na fyzickou ostrahu při akcích pořádané Objednatelem týkající se konání společenských, kulturních a komerčních aktivit nad rámec běžného provozu budou prováděny na vyžádání formou vystavené písemné objednávky Objednatelem nejméně 3 pracovní dny předem. Objednávka musí obsahovat datum, dobu pro zajištění fyzické ostrahy, počet bezpečnostních pracovníků, včetně požadavků na jednotlivé stanoviště (pro účely této Smlouvy též „stanoviště ostrahy“) a celkovou cenu za fyzickou ostrahu v souladu s hodinovou sazbou.
4. Plnění předmětu Smlouvy zajistí Dodavatel na určených stanovištích, v požadované době, požadovaným počtem bezpečnostních pracovníků. Stanoviště ostrahy, doba výkonu fyzické ostrahy a počty bezpečnostních pracovníků jsou specifikovány v následující přehledové tabulce.

SZ Veltrusy – režimy střežení:

1. Doba výkonu

- a) Strážní služba je pravidelná, každodenní, nepřetržitá, sloužená v osmihodinových směnách. Výkon Ranní směny začíná v 06:00 a končí ve 14:00; výkon odpolední směny začíná ve 14:00 a končí ve 22:00; noční směna začíná ve 22:00, končí v 06:00.
- b) Strážní služba se považuje za nepřetržitý provoz. Ve strážní službě nejsou činěny přestávky – stravování probíhá dle aktuálních možností, aniž by byl proces střežení

přerušen.

Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 zákona vyhrazuje změnu závazku ze Smlouvy na tuto veřejnou zakázku. Objednatel ve smlouvě uvádí předpokládaný roční počet hodin poskytované služby. Tento počet hodin má Objednatel právo upravit v těchto případech:

- a. při snížení celkových alokovaných financí Objednatele ze strany Ministerstva kultury,
- b. v případě rozšíření výkonu ostrahu na další části objektu.

Uvedený počet hodin je orientační, předmětem hodnocení nabídek je hodinová sazba, případná změna rozsahu poskytovaných hodin tedy nebude měnit celkovou povahu veřejné zakázky. Náplň činnosti výkonu ostrahu se měnit nebude. Při snížení rozsahu poskytované služby Objednatel oznámí tuto změnu minimálně 1 měsíc předem. Při rozšíření rozsahu poskytované služby je nutná oboustranná dohoda a dále bude sepsán dodatek k Smlouvě o poskytování služeb spojených s fyzickou ostrahou.

2. Výkon služby:

- a) Obchůzková činnost
 - kontrola ústřední části areálu (jedna obchůzka cca 2km) a obor (jedna obchůzka cca 6,5km)
 - kontrola expozic v koordinaci s personálem (každý otvírací den)
 - kontrola vozidel (cca 20 – 100 vozidel denně) a jezdců na koni...
 - kontrola dodržování návštěvního řádu (cca 5 – 35 napomenutí neukázněných denně)
 - kontrola povolení pro sběr dřeva v parku
 - b) Obsluha CCTV a ústředny EPS. Koordinace činnosti dle ústředny EZS
 - c) Poplachová činnost ve vnitřním areálu a v areálu parku v časové normě (hájinka 1km, Holandský selský dům 1,2 km). Časové normy budou uchazečům sděleny při prohlídce místa plnění.
 - d) Řešení mimořádných situací po celém areálu (300 ha, cca 27km cest a pěšin, doporučeno je služební jízdní kolo...). Konflikty s majiteli psů (většinou velkých a bojových plemen), cyklisty, motoristy, sprejery, bezdomovci, vandaly, opilci, narkomany, pytláky ... a dalšími konfliktními jedinci a skupinami.
 - e) Dokumentace přestupků a trestných činů;
 - f) Podávání podnětů na řešení přestupků (průměrně 5 - 10x měsíčně) a trestních oznámení (průměrně 3x do roka)
 - g) Mimořádné hlídky (proti mrazu od -15°C; při vichřici, při povodni)
 - h) Asistence při kulturních akcích a svatbách (společensky důstojný oděv, komunikační schopnosti)
 - i) Řízení dopravy a parkování (svatby, akce, stánkaři, ubytování, dodavatelské firmy...)
 - j) Přebírání zásilek pošty a dopravních společností
 - k) Recepční služba (výdej a příjem klíčů, kontrola dodržování klíčového režimu zaměstnanci)
5. Objednatel si vyhrazuje právo objem hodin upravit v závislosti na čerpání celkových alokovaných financí a v případě rozšíření nebo snížení výkonu fyzické ostrahu na další části objektu.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za fyzickou ostrahu byla sjednána dohodou smluvních stran ve výši:
 - cena za jednu hodinu výkonu fyzické ostrahy za jednoho **bezpečnostního pracovníka** 219,- Kč bez DPH

plus zákonem stanovená výše DPH při splnění všech podmínek a specifikací fyzické ostrahy uvedených ve Směrnici pro výkon fyzické ostrahy.
2. Fakturace bude prováděna podle skutečně odpracovaného a Objednatelem písemně odsouhlaseného počtu hodin činností pracovníků ostrahy, realizovaných dle této Smlouvy. Hodinová sazba je jednotná, jak pro všechny termíny a denní doby, tak i pro všechny objekty ostrahy.
3. Fakturace ceny za ostrahu bude prováděna ze strany dodavatele měsíčně, zvláště za doplňkovou a hlavní činnost, a to až po uplynutí příslušného měsíce. Splatnost faktur je 30 dní od data doručení. Faktura musí obsahovat náležitosti předepsané zákonem o účetnictví v jeho platném znění a zákonem o dani z přidané hodnoty v platném znění, a taktéž Objednatelem nebo písemně odsouhlasený zápis o počtu hodin činností pracovníků ostrahy skutečně realizovaných (odpracovaných) dle této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci.
4. Podkladem pro kontrolu výkonu služby je:
 - Výstup elektronického systému zjišťování polohy strážného (GPS)
 - Záznam kamerového systému
 - Zápisy v knize služeb
 - Přílohou fakturace je konkrétní jmenný přehled odsloužených jednotlivých směn.
5. V případě, že dodavatel nedoručí Objednateli spolu s fakturou i Objednatelem nebo jeho zástupcem písemně odsouhlasený zápis o počtu hodin činností pracovníků ostrahy skutečně realizovaných (odpracovaných) dle této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci, nebo pokud faktura nebude obsahovat náležitosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů, Objednatel dodavateli takovou fakturu vrátí k opravě či doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti předmětné faktury dle první věty tohoto odstavce počne běžet znovu ode dne opětovného doručení náležitě opravené či doplněné faktury.
6. Platba (úhrada) je pokládána za provedenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
7. V ceně dle ust. bodu 1) tohoto článku jsou již zahrnuty veškeré náklady, které dodavatel nutně nebo účelně vynaloží při plnění svého závazku vyplývajícího z této Smlouvy.
8. Každou další změnu ceny za plnění z důvodu nárůstu inflace je dodavatel oprávněn uplatnit pouze v případě, přesáhne-li meziroční nárůst inflace v kterémkoliv roce po uzavření dodatku o změně ceny za plnění hodnotu 4 % kumulované inflace od změny ceny za plnění na základě smluvními stranami uzavřeného dodatku.
9. K navýšení ceny z důvodů růstu nákladů je dodavatel oprávněn pouze, změní-li se platný zákon (např. navýšení minimální mzdy).
10. K meziročnímu nárůstu inflace za rok, ve kterém byla uzavřena Smlouva, příp. dodatek o změně ceny za plnění, se nepřihlíží.
11. Doručování Objednávek bude probíhat e-mailem.
12. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH

13. ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není veden v registru nespolehlivých plátců DPH. Dodavatel dále prohlašuje, že souhlasí s tím, aby v případě jeho vedení v registru nespolehlivých plátců DPH byla Objednatelem odváděna DPH přímo správci daně.
14. Dodavatel se zavazuje, že v případě, pokud se stane nespolehlivým plátcem daně, bude nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, o ní Objednatele informovat. Informováním se rozumí den, kdy Objednatel předmětnou informaci prokazatelně obdržel. Při nesplnění nebo opožděném splnění této povinnosti se sjednává pro Dodavatel smluvní pokuta ve výši částky DPH připočítané ke zdanitelnému plnění. Uhrazení smluvní pokuty nemá vliv na uplatnění práva Objednatele na úhradu vzniklé škody.
15. Dodavatel zajistí, že osoba, která nevykonává výkon strážní služby, nebude přítomna v zázemí zámku. Výkon služby je popsán ve směrnici strážní služby s kterou jsou pracovníci ostrahy seznámeni, tzn. pouhá přítomnost strážného na objektu není výkonem strážní služby.
16. Objednatel požaduje, aby Dodavatel v případě, že při plnění veřejné zakázky využije poddodavatele, zabezpečil v rámci férových podmínek v dodavatelském řetězci, aby smlouvy mezi Dodavatelem a jeho poddodavatelem obsahovaly nejvýše obchodní podmínky obdobné, jako jsou obchodní podmínky této Smlouvy o mezi zadavatelem a Dodavatelem, přičemž za obdobné se považují takové obchodní podmínky, které nezkracují podmínky délky plnění, nerozšiřují rozsah smluvních pokut dle této smlouvy. Dodavatel je dále povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 30 dnů od obdržení platby ze strany objednatel za konkrétní plnění.

V. Povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti dodavatele:

- a) Dodavatel je povinen v souladu s touto Smlouvou chránit majetek, život a zdraví osob Objednatele a ostatních subjektů nacházejících se v objektech Objednatele. Dále je povinen kontrolovat a vymáhat na svěřeném území dodržování obecně platných předpisů a návštěvního řádu.
- b) Zaměstnanci dodavatele jsou povinni nosit tmavší oděv dané bezpečnostní agentury – tzn. s označením dodavatele. Povinností je nosit označení, že střeží areál SZ Veltrusy.
- c) Dodavatel je povinen určit odpovědnou osobu, která bude zodpovědná za komunikaci s Objednatelem a řešení eventuálních problémů. Tato odpovědná osoba se bude na vyzvu Objednatele zaslanou v dostatečném předstihu účastnit schůzek se zástupci Objednatele v sídle Objednatele za účelem hodnocení činnosti dodavatele a koordinaci činností.
- d) Dodavatel je povinen informovat Objednatele o všech jemu známých skutečnostech, které mohou mít za následek ohrožení majetku, života či zdraví osob Objednatele a ostatních subjektů nacházejících se v objektech Objednatele.
- e) Dodavatel je povinen umožnit Objednateli plnou kontrolu provádění činnosti dodavatele dle této Smlouvy včetně kontroly přítomnosti a způsobilosti pracovníků ostrahy ke službě. Při zjištění nedostatků je dodavatel povinen bezodkladně sjednat nápravu, včetně případné výměny pracovníka ostrahy. V případě nutnosti je dodavatel

- povinen, na žádost Objednatele bez udání důvodu, do tří hodin od vznesení požadavku vyměnit dotyčného zaměstnance. Nesplnění této povinnosti má za následek smluvní pokutu dle čl. VII.
- f) Kontrola dle předchozího bodu je prováděna prostřednictvím GPS, kde jsou informace zástupci Dodavatele přístupné online
 - g) Zjištěné závady jsou ostrahou bezodkladně dokumentovány fotograficky.
 - h) Pracovníci Objednatele určení ke kontrole fyzické ostrahy jsou oprávněni vydat konkrétní pokyny k odstranění zjištěných nedostatků formou zápisu do Knihy služeb.
 - i) Dodavatel je povinen do Knihy služeb zaznamenávat počet a přesnou identifikaci pracovníků ostrahy Dodavatele, přesné časy obchůzek a jejich výsledek, zjištění skutečného stavu, který brání řádnému konání fyzické ostrahy a takový stav neprodleně odstranit nebo nahlásit Objednateli. Dále jsou zaznamenávány mimořádné události, poruchy systému zabezpečení, porušení klíčového režimu a další podstatné okolnosti.
 - j) Dodavatel je povinen zajistit, aby pracovníci ostrahy v prostoru stanovišť při výkonu činnosti dle této Smlouvy udržovali pořádek a čistotu a při odchodu zkontrolovali prostor z hlediska zabezpečení, zejména pak pokud jde o zabezpečení proti vniknutí cizích osob a zabezpečení proti požáru.
 - k) Dodavatel se zavazuje poskytnout nepřetržitou zvýšenou fyzickou ostrahu objektu v případě vyhlášení mimořádných událostí. V této souvislosti Dodavatel Objednateli garantuje navýšení počtu pracovníků ostrahy mimo provozní dobu. Navýšení počtu pracovníků ostrahy bude odpovídat závažnosti situace dle požadavků Objednatele.
 - a) Dodavatel je povinen vypracovat seznam pracovníků ostrahy Dodavatele, kteří budou vykonávat činnost dle této Smlouvy a tento seznam předat 10 dnů před zahájením činnosti dle této Smlouvy Objednateli, a dále je povinen předem písemně oznámit Objednateli každou změnu v osobách pracovníků ostrahy, minimálně však 3 dny předem. Dodavatel je povinen určovat pro výkon fyzické ostrahy pouze pracovníky, kteří splňují následující podmínky:
 - jsou trestně bezúhonní (bez záznamu v rejstříku trestů), bezdlužní (čestné prohlášení o tom, že nemá exekuce), není v tíživé finanční situaci.
(Strážný, který se do podobné situace dostane, bude automaticky považován za rizikového a okamžitě vyměněn.)
 - jsou úspěšnými absolventy povinného kurzu pro strážné (praxe min. 2 roky) - ochrana osob a majetku (dle zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů),
 - mají znalosti výpočetní techniky minimálně na uživatelské úrovni, umět ovládat systém Elektronické požární signalizace, systém Elektronické zabezpečovací signalizace a kamerové a bezpečnostní CCTV systémy,
(je schopen napsat do 30 sekund SMS, že prověřil poplach, kde a jak + do 60 sekund vyfotit fotku na mobil a odeslat. Právo kastelána toto přezkoušet a případně strážného vyřadit.)
 - jsou fyzicky způsobilé k předmětné činnosti (Objednatel upozorňuje, že osoby vykonávající fyzickou ostrahu objektů Objednatele musí být fyzicky zdatné. Jedná se o objekty, kde může být složitý terén s obtížnější dostupností). Režim obchůzek předpokládá u fyzické ostrahy zámku během jedné směny postupně

ujít pěšky min. 10 km v časovém limitu 1 km/10 minut. Při mimořádné události na hájence je limit pro doběhnutí na hájenku (cca 1km) 5 minut.

- Jsou znalé zákonných postupů a pravomocí občana a pracovníka civilní bezpečnostní služby, včetně pravomoci zadržet osobu, případu nouze a nutné obrany,
- ovládají český jazyk srozumitelně na komunikační a písemné úrovni, zvládání vyhrocených komunikačních situací

Dokumenty dokládající splnění výše uvedených podmínek předloží Dodavatel Objednateli minimálně 3 dny před nástupem strážného na směnu.

Přestane-li kterýkoliv z bezpečnostních pracovníků splňovat některý z výše uvedených požadavků, nahradí jej do doby sjednání nápravy Dodavatel jiným bezpečnostním pracovníkem, který výše uvedené požadavky splňuje.

- 1) Dodavatel se zavazuje dodržovat předpisy požární ochrany a bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci při výkonu činností dle této Smlouvy a v tomto smyslu proškolit pracovníky ostrahy Dodavatele před zahájením činnosti dle této Smlouvy a toto školení opakovat nejméně jedenkrát ročně.
- m) Zajistit na vyžádání účast odpovědného zástupce Dodavatele na koordinačních a hodnotících poradách týkajících se výkonu fyzické ostrahy dle aktuální potřeby. Obvykle 1x měsíčně.
- n) Zajistit, aby každá osoba vykonávající fyzickou ostrahu objektů Objednatele měla k dispozici následující pomůcky k výkonu fyzické ostrahy: stejnokroj, pepřový sprej, taser, svítilnu, mobilní telefon s GPS a fotoaparát.
- o) Fyzickou ostrahu jednotlivých objektů provádí v rámci každé směny vždy 1 pracovník ostrahy Dodavatele. Služby bude Dodavatel zajišťovat svými zaměstnanci (na pracovní smlouvu, dohodu o pracovní činnosti nebo dohodu o provedení práce). Zajišťování služby prostřednictvím třetího právního subjektu (jiná bezpečnostní agentura, pracovní agentura apod.) je nepřípustné.
- p) Dodavatel se zavazuje, že osoba vedoucího ostrahy bude k dodavateli v pracovním, či jiném obdobném poměru. Zajišťování služby prostřednictvím třetího právního subjektu (jiná bezpečnostní agentura, pracovní agentura apod.) je nepřípustné.
- q) Dodavatel musí zajistit systém sledování zaměstnanců po dobu služby a odesílání reportů služby každý den do 10 hodin. Za tímto účelem musí mít Dodavatel k dispozici pochůzkový evidenční systém (GPS či systém vyšší kategorie). Tento systém dodavatel dodá na své náklady.
- r) Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu s pojišťovnou se sídlem na území EU, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Dodavatele za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním plnění podle této Smlouvy, a to s limitem pojistného plnění nejméně v částce 50.000.000,- Kč z jedné pojistné události. Dodavatel se zavazuje, že pojistná smlouva zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu účinnosti této Smlouvy, a že kdykoliv na základě písemné žádosti Objednatele bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku doručení žádosti Objednatele předloží Objednateli certifikát pojišťovny prokazující existenci a účinnost příslušné pojistné smlouvy dle tohoto odstavce. **(předložení pojistné smlouvy je požadováno před podpisem Smlouvy)**
- s) Objednatel v rámci zásad sociálně a environmentálně odpovědného zadávání požaduje, aby Dodavatel dodržoval pracovněprávní předpisy, zejména zákon č.

262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně Dodavatelem či jeho poddodavateli.

2. Povinnosti Objednatele před nástupem bezpečnostní agentury:

- a) Zajistit a vybavit pro pracovníky ostrahy místnost nebo místo určené jako stanoviště ostrahy. Zajistit pro pracovníky ostrahy možnost sociálního a hygienického zázemí po dobu výkonu sjednané služby.
- b) Předat Dodavateli orientační plán objektu s určením důležitých míst a přehled o tel. spojení na určené osoby Objednatele.
- c) Seznámit Dodavatele s režimem chodu střeženého objektu a povinnost Dodavatele dodat eventuální další potřebné materiály nutné pro výkon fyzické ostrahy.
- d) Seznámit Dodavatele se způsobem uzamčení a zajištění objektů a jejich částí včetně lokalizace důležitých ovladačů energetické sítě, vodovodních a kanalizačních řadů, kolektorů, rozvodů plynu, tepla, jakož i prostředků požárního zabezpečení (hasicí přístroje) únikové cesty. Během provádění služby budou mít zaměstnanci Dodavatele vykonávající fyzickou ostrahu objektu přístup ke klíčům, které potřebují pro výkon služby. Ostatní klíče budou vedeny ve zvláštním režimu.
- e) Objednatel s těmito povinnostmi seznámí odpovědné pracovníky ostrahy pouze před prvním nástupem. Při výměnách pracovníků ostrahy je tato povinnost již přenesena na odpovědné pracovníky ostrahy Dodavatele.
- f) Průběžně kontroluje výkon služby a záznamy v Knize.
- g) Provádí přezkoušení způsobilosti dle bodu 5.1. e) – l).

VI. Účinnost smlouvy a ukončení účinnosti smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 roky od 31. 8. 2022 – 14,00 ho s možností písemně tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů, a to s tříměsíční výpovědní dobou Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi příslušné smluvní straně.
2. V případě hrubého porušení smluvních závazků může být Smlouva vypovězena okamžitě. Za hrubé porušení smluvních závazků je považováno opakované neprovádění kontrolních obchůzek - více než 5 x v jednom měsíci, opakované nezajištění zamčení objektu více než 1x v jednom měsíci, příchod na pracoviště pod vlivem omamných látek více než 2x v daném měsíci, neodsloužení fyzické ostrahy kontinuálně v délce 3 hodin v kuse.

VII. Sankční ujednání

1. Při závažném porušení povinností, obsažených ve Směrnici pro výkon fyzické ostrahy, má Objednatel právo uplatnit sankci (smluvní pokutu) dle následujícího přehledu:

Charakter porušení pravidel výkonu služby (fyzické ostrahy)	Sankce za každý zjištěný případ	Poznámka
četba v průběhu výkonu služby jiného textu, kromě služební dokumentace nebo jednorázových pokynů oprávněné osoby Objednatele	7 500,- Kč	Na služebně je možno mít tlumeně puštěné rádio (audio). Použití sluchátek zakázáno.
nevhodné nebo nedostatečné ustrojení bezpečnostního pracovníka (chybějící část stejnokroje bezpečnostní agentury, osobní věcné bezpečnostní prostředky, civilní košile nebo kalhoty)	7 500,- Kč	
zdržování se na místech, která odpovědná osoba Objednatele označí jako nevhodná pro přítomnost strážného	12 500,- Kč	bezpečnostní pracovníci musí být prokazatelně seznámeni s těmito místy
prokazatelná neznalost ustanovení pravidel pro výkon fyzické ostrahy (Směrnice pro výkon fyzické ostrahy)	25 000,- Kč	
spaní při výkonu fyzické ostrahy	50 000,- Kč	
neprovedení kontrolní obchůzky v určeném rozsahu a době	50 000,- Kč	dle GPS obchůzkového systému
nedodržení navrženého termínu výměny nezpůsobilého bezpečnostního pracovníka	12 500,- Kč	za každou hodinu prodlení (za nezpůsobilost bude považována neschopnost pracovníka ostrahy vykonávat fyzickou ostrahu bez ohledu na to, zda vznikla v důsledku onemocnění, úrazu či jiné zdravotní indispozice, v důsledku požití či aplikace alkoholu, drog či jiných návykových látek nebo nedostatečné znalosti cizího jazyka, v případě, že byla tato znalost uvedena v podmínkách Prováděcí smlouvy)
nedodržení navrženého termínu odstranění zjištěných nedostatků ve výkonu fyzické ostrahy	12 500,- Kč	za každou hodinu prodlení
ztráta klíčů od objektu	50 000,- Kč	
neodůvodněné opuštění místa výkonu fyzické ostrahy	50 000,- Kč	
neobsazení strážního stanoviště	50 000,- Kč	

zjištění požití alkoholu nebo jiné návykové látky	100 000,- Kč	
porušení stanovených pravidel obsluhy EPS či PZTS	25 000,- Kč	
Nezajištění dodatečných služeb řádně objednaných dle čl. III této Smlouvy	25 000,- Kč	
Neprovedení zásahu při zjištění porušení návštěvního řádu nebo zákona	25 000,- Kč	
Neoprávněná manipulace s kamerovým systémem	25 000,- Kč	
Porušení mlčenlivosti. Vyzrazení citlivých informací o způsobu a režimu zajištění	10 000,- Kč + náklady na změnu prozrazeného systému.	
Porušení kterékoliv povinné platné legislativy v ČR	25 000,- Kč	možnost kontroly ze strany NPÚ

2. V případě zániku platnosti uzavřené pojistné smlouvy Dodavatele, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem, v průběhu realizace předmětu plnění je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli smluvní pokutu 100.000,- Kč a Dodavatel je povinen uvedenou pokutu v požadované výši 100.000,- Kč Objednateli zaplatit, a současně je Dodavatel povinen zajistit předložení platné pojistné smlouvy Objednateli do 5 pracovních dní od okamžiku prokázání její neplatnosti.
3. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Objednatelům Dodavateli. Oznámení o uložení pokuty musí obsahovat popis a časové určení neshody, která v souladu s uzavřenou smlouvou zakládá právo Objednatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení dále musí obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoli splatné pohledávce Dodavatele vůči Objednateli. Objednatel je oprávněn započítat smluvní pokuty (pohledávky) vůči faktuře (závazku) za plnění služeb vystavené Dodavatelem.
4. Smluvní pokuty dle této Smlouvy lze kumulovat (sčítat) a to bez omezení. Úhradou smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; ustanovení § 2050 občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
5. Jiný než předepsaný výkon služby, je sankcionován smluvními pokutami.
6. Na strážného, který nezabránil vzniku škodné události, se do vyšetření škodní události pohlíží jako spolupachatele: nesmí vykonávat službu a je mu do vyřešení případu odepřen přístup na strážnici, ke kamerovému systému, k záznamům, dokumentaci, EPS, EZS a celkově přístup do areálu.

VIII. Další ujednání

1. Dodavatel odpovídá za řádný výkon služby pracovníků ostrahy Dodavatele.

2. Dodavatel a jeho pracovníci ostražky jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, se kterými se v souvislosti s výkonem služby při fyzické ostraze dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen závazek mlčenlivosti zajistit průkazným způsobem.
3. Dodavatel je oprávněn využívat prostor a služby spojené s používáním prostor určených Objednatelům pro výkon funkce a pobyt pracovníků ostražky Dodavatele, jak je uvedeno ust. čl. V. bod 2. této Smlouvy. O předání a převzetí tohoto prostoru bude sepsán mezi Objednatelům a Dodavatelem předávací protokol, ve kterém bude specifikováno vybavení tohoto prostoru. Dodavatel je povinen pečovat o vybavení prostoru s péčí řádného hospodáře a každé poškození vybavení neprodleně nahlásit Objednateli. Dojde-li k poškození vybavení prostoru zaviněním ze strany Dodavatele, resp. pracovníků ostražky, je tento povinen nahradit škodu Objednateli v plné výši. Prostor služebny je vybaven kamerovým systémem v souladu s obecně platnými předpisy.
4. Veškeré písemné úkony, jejichž písemné doručení druhé smluvní straně je vyžadováno touto Smlouvou, se považují za doručené třetím dnem bezprostředně následujícím po dni jejich odeslání ve formě doporučeného dopisu na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy, a to i v případě, že adresát zásilku odmítne převzít nebo si ji nevyžádá.
5. Dodavatel se zavazuje, že pro případ vzniku škody nebo újmy na majetku Objednatelů vzniklé v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb a v době služby pracovníka ostražky, pokud byla tato škoda nebo újma prokazatelně způsobena úmyslným zaviněním nebo nedbalostí ze strany tohoto pracovníka ostražky, či zanedbáním jeho pracovních povinností tuto škodu nebo újmu uhradí v plné výši, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
2. Případná neplatnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
3. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Tuto Smlouvu lze zrušit rovněž na základě písemné dohody podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a její autentičnost stvrzují svými podpisy.
6. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu uveřejní v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Objednatel.
7. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě s připojenými elektronickými podpisy smluvních stran v počtu 2 vyhotovení.
8. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu podepsala osoba, která jedná jejím jménem a která má právo připojit uznávaný elektronický podpis, který splňuje požadavky ust. § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické

transakce, v platném znění, a že v případě, kdy byl elektronický dokument podepsán způsobem podle ust. § 5 téhož zákona, byl tento dokument opatřen kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle ust. § 11 zákona.

9. Informace k ochraně osobních údajů jsou ze strany NPÚ uveřejněny na webových stránkách www.npu.cz v sekci „Ochrana osobních údajů“.

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb spojených s fyzickou ostrahou v lokalitě – Státní zámek Veltrusy – Bezpečnostní pracovník

1. Povinná výstroj strážného

- Stejnokroj s označením, že se jedná o pracovníka bezpečnosti zámku Veltrusy (čistý, důstojného vzezření).
- VISAČKA s označením pracovníka a bezpečnostní agentury
- pevná obuv s podrážkou s hrubým nebo protiskluzovým vzorkem (povinná pro Ranní a Noční směnu).
- Kalhoty dlouhé pro běžný výkon, kulturní akce a svatby. Kalhoty krátké při teplotách nad 27°C a předpokládané době výkonu nad 5 hodin (tedy mimo svatby) jsou povoleny.
- V letních měsících je světlá košile (triko, polokošile ...) povoleno (a doporučeno)
- Sluneční brýle důstojného vzhledu povoleny.
- Pokrývka hlavy (v zimě povinná)
- Pláštěnka (nepovinná, ale absence pláštěnky nesmí být důvodem zkrácení nebo nevykonání občůzky)
- Výstražná vesta pro organizaci dopravy. Doporučeny jsou i bílé nebo světlé rukavice.
- Helma. V případě nárazových poruvů větru a rizika pádu větví, či střešní krytiny, zahazuje strážný občůzku vybaven bezpečnostní helmou. Helmu použije i v případě, že v rámci plnění povinností musí vstoupit na staveniště.

2. Povinné vybavení strážného

- Telefon. Strážný používá pouze služební telefon zaměstnavatele (SIM karta je NPU a volání mezi telefony NPU je zdarma. Soukromé hovory jsou zakázány. Hovory na jiná telefonní čísla jsou přeúčtovávány bezpečnostní agentuře.
- Kvalitní fotoaparát (může být součástí telefonu)
- Záznamové zařízení na pořízení zvukové nahrávky (může být součástí telefonu)
- GPS pro záznam výkonu služby (může být součástí telefonu)
- Svítilna
- Prostředek osobní ochrany plošný (např. slzný sprej)
- Prostředek osobní ochrany cílený (např. obušek)
- Lékárnička první pomoci pro kontrolu obory v těžkém terénu (doporučený je rozsah základní sady, obdobně jako používá PČR)

3. Právní zásady zásahů

Dle odborného školení a instrukcí zaměstnavatele (příloha č.13 interní směrnice). Dodavatel dodá v písemné formě před prvním školením strážných. Kastelán strážné přezkouší.

4. Požadavky na strážného – operátora

1. Čistý trestní rejstřík (dodat předem a aktualizovat každý rok)
2. Bezdlužnost strážného (čestné prohlášení, že nemá exekuce) a není v tíživé finanční situaci. Strážný, který se do podobné situace dostane bude automaticky považován za rizikového a okamžitě vyměněn.
3. Praxe min 2 roky. Základní návyky strážného. Reference.
4. strážný musí umět obsluhovat svěřenou techniku včetně mobilního telefonu. Např. že je schopen napsat do 30 sekund SMS, že prověřil poplach, kde a jak + do 60 sekund vyfotit fotku na mobil a odeslat. Právo kastelána toto přezkoušet a případně strážného vyřadit (ani nenastoupí).
5. Schopnost ovládnutí PC a ústřednu zabezpečovací techniky (EPS, EZS, CCTV)
6. Dobrý zdravotní stav pro výkon profese
7. Dobrá fyzická kondice (uběhnout 1km do 5 minut, schopnost odolat fyzickému útoku + zpacifikování útočníka)
8. Komunikační schopnosti: česky a srozumitelně slovem i písmem; zvládnutí vyhrocených komunikačních situací.

5. Závodčí (velitel ostrahy objektu)

- provádí zaškolení ostatních strážných před jejich prvním nástupem do služby. Součástí zaškolení je detailní seznámení se směrnicí a přezkoušení fyzické zdatnosti a povinných znalostí. Zaškolení se pro fakturaci nepovažuje za výkon služby školeného, ani závodčího.
- Provádí kontrolu výkonu služby strážnými. Se souhlasem kastelána může využít i formu cvičného poplachu.
- Účastní se porad vedení objektu, operativních porad před kulturními akcemi, před zahájením/ukončením sezony a pod... je-li na takovou poradu přizván SMS minimálně dva dny předem.

V Praze dne

Elektronický podpis - 31.08.2022
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Mgr. et Mgr. Petr Spejchal
IČO: NTRCZ-75032333
Vydal: PostSignum Qualified CA.4
Platnost do: 20.12.2024

.....
Objednatel

V dne

Bc. Miroslav Šrubař
Digitální podpis Bc. Miroslav Šrubař
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-05198095, o=Czech
Sample Security s.r.o., ou=1, cn=Bc. Miroslav
Šrubař, sn=Šrubař, givenName=Miroslav,
serialNumber=P645909
Datum: 2022.08.31 10:00:15 +0200
Verze Adobe Reader: 11.0.23

.....
Dodavatel

