



MHMPP09TTG6Q

355

Věc: Objednávka – Zajištění servisu IKOS a IKOS Mobile v rámci OS KŠ na dobu 6 měsíců  
OBJ/OIC/40/05/00241/2022

**OBJEDNATEL:**

**Hlavní město Praha**

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1  
pracoviště: Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1  
zastoupené: Mgr. Jiřím Károlym, ředitelem odboru infromatických  
činností MHMP  
IČO: 00064581  
DIČ: CZ00064581  
bankovní účet: XXXXXXXXXX  
kontaktní osoba: Ing. Milan Kasan (OIC), Mgr. Martin Klimakovský (BEZ)

**DODAVATEL:**

**INTENS Corporation s.r.o.**

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4  
IČO: 28435575  
DIČ: CZ28435575  
kontaktní osoba: Matěj Malý

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás objednáváme služby v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

## 1. Předmět plnění:

Předmětem plnění je poskytování níže uvedených služeb pro následující programové vybavení a technologie:

### 1. Integrovaný klient operačního střediska (IKOS)

- Řízení události
- Komunikační subsystém
- Evidence subjektů
- Evidence zdrojů
- Geografický informační systém (GIS)

### 2. Klient pro práci v terénu IKOS (IKOS Mobile)

### 3. GPS modul

### 4. Kamerový server IKOS

### 5. Systém Redundance

### 6. Integrace na následující Systémy/Subsystémy:

- Integrace na subsystém MKS – Kamerové okno
- Integrace na subsystém MKS – Kamerová prohlížečka MKS pro živý obraz kamer
- Integrace na Manažerský informační systém (MIS)
- Integrace na Komunikační systém

Jedná se o poskytování těchto služeb:

- Základní podpora programového vybavení a technologií

Popis poskytovaných služeb a podmínky jejich poskytování jsou uvedeny v kapitolách 2.2 a 2.3 nabídky Dodavatele, která je přílohou č.1 této objednávky.

Bližší popis vybavení a technologií pro něž budou výše uvedené služby poskytovány je uveden v kapitole 2.1 nabídky Dodavatele, která je přílohou č.1 této objednávky.

## 2. Cena za předmět plnění:

2.1. Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna ve výši 82 500 Kč za měsíc, tj. celkem 495 000 Kč za období 6 měsíců. Tato cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.

2.2. Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 99 825 Kč za měsíc, tj. 598.950 Kč za období 6 měsíců.

## 3. Platební podmínky:

3.1. Cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) měsíčně. Faktura musí být vystavena nejpozději do 10 dnů ode dne splnění předmětu objednávky. Součástí faktury musí být podrobný rozpis konkrétně uskutečněného plnění.

- 3.2. Konečná faktura bude vystavena po předání předmětu plnění (viz čl. 4.2.) (na základě „Protokolu o předání a převzetí předmětu plnění“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den převzetí předmětu plnění.
- 3.3. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.4. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.5. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 21 dnů.
- 3.6. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
  - a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
  - b) předmět a číslo objednávky,
  - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
  - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 21 dnů.
- 3.8. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

#### **4. Stanovený termín a místo plnění:**

- 4.1. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli přesné datum zahájení provádění předmětu plnění (dále jen „Datum zahájení prací“) nejpozději do 5 dní po uzavření této objednávky. Dodavatel je povinen začít s prováděním předmětu plnění od 1.9.2022.
- 4.2. Předmět plnění podle této objednávky bude Dodavatel poskytovat po dobu 6 měsíců, tj. v období 09/2022 – 02/2023. V případě, že bude v průběhu tohoto období uzavřena Objednatelem komplexní servisní smlouva na servis OS KŠ, bude poskytování předmětu plnění, specifikovaného v této objednávce, ukončeno k datu podpisu výše uvedené servisní smlouvy.
- 4.3. Předmět plnění podle této objednávky je Dodavatel povinen předat k rukám kontaktních osob Objednatele uvedených v této objednávce (včetně předávacího protokolu) na adresu Jungmannova 35, Praha 1.

#### **5. Smluvní sankce:**

- 5.1. Při prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění dle článku 1. této objednávky zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH stanovené v článku 2. této objednávky za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.
- 5.2. Při porušení povinnosti Dodavatele zahájit provádění předmětu plnění podle článku 4.1 objednávky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z maximální

ceny předmětu plnění včetně DPH dle čl. 2. objednávky, nejméně však 1.000,-Kč včetně DPH za každý započatý den trvání prodlení.

- 5.3. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na vyzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.
- 5.4. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za provedení veřejné zakázky.
- 5.5. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

## **6. Další podmínky:**

- 6.1. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CFS) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.
- 6.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 6.3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.
- 6.4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 6.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 6.6. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 6.7. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecního soudu Objednatele.
- 6.8. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

## **7. Předcházení střetu zájmů nebo situací podle § 4b zákona o střetu zájmů**

V rámci předcházení střetu zájmů a situace podle § 4b zákona o střetu zájmů požaduje Objednatel po Dodavateli v rámci akceptace objednávky předložení čestného prohlášení, že není ve střetu zájmů ve smyslu zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů.


Vzor čestného prohlášení Dodavatele k neexistenci střetu zájmů nebo situace podle § 4b zákona o střetu zájmů je přílohou č. 2 této objednávky.

## 8. Licenční ujednání

Dodavatel souhlasí s tím, aby Objednatel předmět plnění (dílo) dále rozmnožoval, rozšiřoval jeho originál či rozmnoženiny, sděloval ho veřejnosti, to vše v neomezeném rozsahu a celosvětově. Dodavatel dále souhlasí s tím, aby Objednatel předmět plnění upravoval a zpracovával.

## 9. Lhůta k akceptaci objednávky

Dodavatel je povinen doručit akceptaci této objednávky a čestného prohlášení Dodavatele k neexistenci střetu zájmů nebo situace podle § 4b zákona o střetu zájmů Objednateli nejpozději do 31. 8. 2022.

Akceptací objednávky a čestné prohlášení Dodavatele k neexistenci střetu zájmů nebo situace podle § 4b zákona o střetu zájmů nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1, datovou schránkou (48ia97h) nebo na e-mail 

## 10. Přílohy


Příloha č.1 – Nabídka Dodavatele

Příloha č.2 – Vzor čestného prohlášení Dodavatele k neexistenci střetu zájmů nebo situace podle § 4b zákona o střetu zájmů

S pozdravem

22 -08-2022

Za Objednatele: **Hlavní město Praha**  
Magistrát hl.m. Prahy  
Jungmannova 35/29  
111 21 Praha 1 /43/

  
Mgr. Jiří Károly  
ředitel odboru informatických činností MHMP


Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Praze dne 29.8.2022

Za Dodavatele:



Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 - Michle  
IČ: 28435575, DIČ: CZ28435575  
www.intens.cz, e-mail: info@intens.cz

  
Ing. Martin Volný, jednatel  
Ing. Tomáš Linhart, jednatel





# Zajištění servisu IKOS a IKOS Mobile v rámci OSKŠ

**Nabídka**

**Hlavní město Praha**

Mariánské náměstí 2

110 01 Praha 1

Česká republika

DATUM A VERZE DOKUMENTU

**09.08.2022**

Verze 1.0

## Obsah

Obsah.....	2
1 Představení společnosti .....	3
2 Předmět nabídky .....	5
2.1 Vybavení a technologie.....	5
2.2 Rozsah poskytovaných služeb .....	6
2.3 Podmínky poskytovaných služeb .....	7
2.3.1 Druhy poruch.....	7
2.3.2 Lhůty .....	7
2.3.3 Hlášení poruch.....	8
2.4 Místo plnění .....	8
2.5 Doba plnění.....	8
3 Nabídková cena.....	9





Společnost plně využívá vysoké odbornosti svých více než 25 zaměstnanců, kteří jejím prostřednictvím poskytují služby nejvyšší kvality a odbornosti. INTENS Corporation má ve svých řadách uznávané experty, kteří jsou aktivně zapojeni do následujících orgánů a pracovních skupin na národní i mezinárodní úrovni:

- Expertní skupina Evropské komise pro Inteligentní dopravní systémy,
- Prezidium Sdružení pro dopravní telematiku,
- Technická normalizační komise TNK 136 – CEN TC 278 WG 15 – eSafety (eCall)
- Technická normalizační komise TNK 136 – ISO/TC 204 WG 18 – Kooperativní systémy (C-ITS),
- C-Roads Platform WG2 – Technical aspects; zástupce pro Českou republiku.

Procesy řízení kvality, nastavené dle normy ISO 9001:2008, pak dále umocňují celkovou efektivitu, flexibilitu a v neposlední řadě profesionalitu společnosti. Profesionalita a odbornost společnosti byla ještě významně posílena v roce 2017, kdy se stala součástí skupiny PPF Group. INTENS Corporation se tak stal pro své zákazníky a obchodní partnery ještě stabilnějším partnerem, který je připraven se postavit všem výzvám a příležitostem čekajícím v dynamickém světě autonomní mobility 21. století.

## 2 Předmět nabídky

Předmětem nabídky je poskytování níže uvedených služeb pro následující programové vybavení a technologie:

1. Integrovaný klient operačního střediska (IKOS)
  - Řízení událostí
  - Komunikační subsystém
  - Evidence subjektů
  - Evidence zdrojů
  - Geografický informační systém (GIS)
2. Klient pro práci v terénu IKOS (IKOS Mobile)
3. GPS modul
4. Kamerový server IKOS
5. Systém Redundance
6. Integrace na následující Systémy/Subsystémy
  - Integrace na subsystém MKS - Kamerové okno
  - Integrace na subsystém MKS - Kamerová prohlížečka MKS pro živý obraz kamer
  - Integrace na Manažerský informační systém (MIS)
  - Integrace na Komunikační systém

Jedná se o poskytování těchto služeb:

- Základní podpora programového vybavení a technologií v období 09/2022 – 02/2023

### 2.1 Vybavení a technologie

Níže je uveden bližší popis technologických celků:

Systém	Subsystém	Určení systému / subsystému
Integrovaný klient operačního střediska (IKOS)	Řízení událostí	Slouží pro operační řízení při řízení událostí na operačním středisku krizového štábu (OSKŠ). Je určen pro pracovníky OSKŠ, stálou a posílenou směnu střediska a pro vybrané uživatele krizového managementu MHMP (RED KM). Je napojen na ISKR HMP, na modernizovaný modul řízení a řešení a využívá funkcionalitu a data tohoto systému.
	Komunikační subsystém	Zajišťuje v součinnosti s agendou subjektů zaslání e-mailů a SMS, spojení a komunikaci s využitím telefonní ústředny střediska Mitel MXONE, rozhraní DDÚ a záznamového zařízení Redat.

Evidence subjektů	Zajišťuje evidenci subjektů a kontaktů, zastupitelnost pracovníků v krizových orgánech.
Evidence zdrojů	Slouží pro evidenci zdrojů (sil a prostředků) určených pro řešení mimořádných událostí.
Geografický informační systém (GIS)	Slouží jako primární mapová aplikace pro práci OSKŠ, včetně nezbytných integrací se subsystémem řízení událostí (lokalizace a geografická vizualizace hlášení a událostí v GIS, konfigurace mapových služeb GIS pro lokalizaci událostí).
MKS Kamerové okno	Zobrazení statických obrazů kamer MKS poskytovaných kamerovým serverem MKS. Kamerové okno je integrováno s GIS, zobrazuje kamery podle oprávnění uživatele. Kamery jsou členěné podle městských částí a zdrojových kamerových systémů.
Klient pro práci v terénu IKOS (IKOS Mobile)	Slouží pro přístup oprávněných uživatelů k vybraným informacím v terénu, v místě události při plnění opatření a činnosti ve vztahu k řešené události.
GPS modul	Slouží k prezentaci polohových informací o jednotkách, vozidlech MP a ZZS HMP. Výstupy jsou integrovány do GIS systému.
Kamerový server IKOS	Kamerový server IKOS slouží pro poskytování snímků z kamer všem subsystémům a subsystémům IKOS.

## 2.2 Rozsah poskytovaných služeb

Subsystém	Funkcionality	Režim
Integrovaný klient operačního střediska (IKOS)	<p>Základní funkčnost IKOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Příjem hlášení</li> <li>2. Zpracování hlášení</li> <li>3. Zpracování událostí</li> <li>4. Zobrazení a řízení událostí podle postupů</li> <li>5. Vyrozumění</li> <li>6. Správa katalogu subjektů a zdrojů</li> <li>7. Přístup ke službám komunikačního systému: hovory, SMS.</li> <li>8. Zobrazování mapových služeb OSKŠ</li> <li>9. Zobrazení statických i dynamických vrstev</li> <li>10. Lokalizace hlášení a událostí</li> <li>11. Vyhledávací nástroje nad GIS</li> <li>12. Přístup ke snímkům kamer</li> </ol>	24 x 7
	Ostatní funkčnost subsystému nespádající pod režim 24 x 7.	10 x 5

Klient pro práci v terénu IKOS (IKOS Mobile)	Základní funkčnost IKOS Mobile: - Autentizace uživatele při přihlášení do mobilní aplikace a dostupnost dat pro přihlášeného uživatele. - Návaznost na Řízení událostí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zobrazení přehledu událostí</li> <li>• Zobrazení rozšířených informací o událostech</li> <li>• Zobrazení přehledu hlášení se systému</li> <li>• Telefonní seznam subjektů</li> </ul> - Ostatní integrace na další subsystémy (GIS, MIS, ŘU). - Aplikace v koncových zařízeních v terénu - Ostatní neuvedená funkčnost subsystému.	10 x 5
GPS modul	Veškerá funkčnost modulu sloužící pro přebírání poloh vozidel ZZS a MP10 x 5 HMP	
Kamerový server IKOS	Veškerá funkčnost sloužící pro přebírání snímků z kamer z Kamerového serveru MKS a poskytování těchto snímků subsystémům IKOS	10 x 5

## 2.3 Podmínky poskytovaných služeb

Služby budou poskytovány v níže uvedených lhůtách dle závažnosti poruchy.

### 2.3.1 Druhy poruch

- A. Porucha kategorie A – Urgentní – za urgentní poruchu se považuje stav celkové nefunkčnosti systému nebo nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení.
- B. Porucha kategorie B – Běžná – za běžnou poruchu se považuje stav, který neodpovídá dokumentaci, ale neohrožuje klíčové funkcionality řešení.

### 2.3.2 Lhůty

V následující tabulce je uveden seznam poruch a lhůty pro zahájení a odstranění poruch:

Porucha	Režim	Zahájení odstraňování poruchy (reakční doba)	Lhůta na odstranění poruchy
A	24x7	2 hodiny v pracovních dnech 4 hodiny mimo pracovní dny	36 hodin v pracovních dnech 48 hodin mimo pracovní dny
	10 x 5	4 hodiny v pracovních dnech	2 pracovní dny
B	24 x 7	Následující pracovní den	5 pracovních dnů
	10 x 5	Následující pracovní den	5 pracovních dnů

Pracovní dny: pondělí – pátek, vyjma státních svátků, v době od 7:00 do 17:00 hod.

### 2.3.3 Hlášení poruch

Hlášení incidentů bude prováděno pomocí Helpdeskového nástroje. Při hlášení problému je nutné dodržet jistá pravidla tak, aby analýza a řešení každého požadavku bylo co nejeftivnější pro všechny zainteresované strany.

Pomocí Helpdeskového nástroje je nutné předat následující informace:

- datum a čas, kdy k události došlo
- platforma, prohlížeč, operační systém, na kterém se problém projevuje
- postup, jak problém reprodukovat – návod, jak krok za krokem docílit, aby se problém projevil
- identifikace problému – který krok nebo popis konkrétního chování, které je uživatelem vyhodnoceno jako problém
- popis správného chování – jak se chování systému v konkrétním kroku, který uživatel identifikuje jako chybový, má změnit či chovat, aby dané chování nebylo považováno za problémové
- uživatelské jméno či identifikace uživatele, kterému se problém projevuje
- případné další související údaje – pokud existují doplňující, i zdánlivě nesouvisející, informace či okolnosti, které se problému mohou týkat
- přílohy – screenshot usnadní řešení problému

## 2.4 Místo plnění

Místem plnění je:

- Datové centrum č. 5 (DC5), Archiv hlavního města Prahy, Archivní 6, 149 00 Praha 4
- Operační středisko krizového štábu (OSKŠ), Praha 1, Mariánské náměstí 2

## 2.5 Doba plnění

Služby jsou nabízeny po dobu 6 měsíců, tj. v období 09/2022 – 02/2023. V případě, že bude v průběhu tohoto období uzavřena Magistrátem hlavního města Prahy komplexní servisní smlouva na servis OSKŠ, bude poskytování služeb specifikovaných v této nabídce ukončeno k datu podpisu výše uvedené servisní smlouvy.

### 3 Nabídková cena

Nabídková cena je uvedena v následující tabulce:

Položka	Cena v Kč bez DPH
Paušální cena za poskytování služeb za 1 kalendářní měsíc	82 500
Celková cena za poskytování služeb za 6 kalendářních měsíců	<b>495 000</b>

Nabídková cena činí **598 950,- Kč** (slovy: pětsetdevadesátosmtisícdevětsetpadesát korun českých) včetně DPH v zákonné výši 21 %, tj. 495 000,- Kč bez DPH a 21 % DPH ve výši 103 950,- Kč. Nabídková cena je platná po dobu 3 týdnů od data vystavení nabídky.

Věříme, že jsme schopní naplnit veškeré vaše představy spojené s plněním této nabídky.

V Praze dne 09.08.2022

ing  
Martin  
Volný

Digitálně  
podepsal ing  
Martin Volný  
Datum:  
2022.08.09  
13:10:26 +02'00'

Ing. Martin Volný  
CEO