

## Dodatek č. 1

### ke smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací

Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a obchodního zákoníku

#### 1. OVANET a.s.

se sídlem: Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz  
zastoupená: Ing. Martinem Rubinou, členem představenstva  
IČ: 29399491  
DIČ: CZ29399491  
bankovní spojení: [REDAKCE]

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4505

(dále jen „operátor“)

#### 2. B2Bpartner, s.r.o.

se sídlem: Plzeňská 3070, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
zastoupeno: Pavlem Králem, jednatelem společnosti  
IČ: 27830306  
DIČ: CZ27830306  
bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále jen „účastník“)

(společně také „smluvní strany“)

### se dohodly na uzavření dodatku č. 1

ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vedené u operátora pod číslem SO/20120557, ze dne 18.12.2012, dále jen „smlouva“.

Čl. I

#### Předmět dodatku

Předmětem dodatku je změna následujících ustanovení Smlouvy:

**1. Odstavec 2. a 3., článku VII. Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace)** se ruší a nahrazuje následujícím zněním:

2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi na Helpdesk prostřednictvím [REDAKCE] nebo webové aplikace [REDAKCE]. Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu

potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo: [REDACTED] a zároveň e-mailovou adresu účastníka: [REDACTED]

3. Oprávnění nahlašovat závady na Helpdesk a potvrzovat operátorovi potvrzení nefunkční poskytované služby má: [REDACTED]

## Čl. II

### **Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
3. Tento dodatek se stává nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č. SO/20120557 ze dne 18.12.2012.
4. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž účastník a operátor obdrží po jednom vyhotovení.
5. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Ostravě dne

V Ostravě dne

---

za účastníka  
**Pavel Král**  
jednatel společnosti

---

za operátora  
**Ing. Martin Rubina**  
člen představenstva

