

NABÍDKA: VYTVOŘENÍ WEBU PRO PŘEDSEDNICTVÍ ČR V RADĚ EU V ROCE 2022



K rukám:

Mgr. Jiří Károly
Ředitel odboru

Odbor informatických činností
HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1

NABÍZEJÍCÍ: OPERÁTOR ICT, A.S.

Operátor ICT, a.s. (dále jen „OICT“), je městskou společností, která pro Hlavní město Prahu (dále jen „Objednatel“) zajišťuje odborné služby ICT a realizaci ICT projektů pro městské části, další městské společnosti, případně další subjekty.

PŘEDMĚT NABÍDKY

Předmětem plnění je provoz, podpora, údržba a rozvoj webové aplikace **international.praha.eu** a její součástí (dále jen "Aplikace"), která je vytvořena: Front-end react.js a admin + back-end CMS Strapi ve formátu self-hosted v základní variantě. Primárně se jedná o:

- Webhosting aplikace;
- Dvě datová úložiště (postgresql databáze – strapi a statické úložiště – obrázky z cdn) – veškerá data musí být přechovávána, zálohovaná a ukládána v EU;
- Zajištění provozu v souladu se všemi právními povinnostmi na provoz webové aplikace ve státní správě a v souladu s GDPR;

Podrobná specifikace poskytovaných služeb a jejich rozsahu je uvedena v příloze č. 1 této nabídky.

CENOVÁ NABÍDKA

V následujících tabulkách jsou uvedeny ceny v Kč bez DPH jednotlivých položek v souladu se specifikací uvedenou v příloze č. 1 této nabídky:

1. Roční paušální platby

Název položky	Sazba / J bez DPH v Kč	Jednotka (J)	Počet J	Sazba celkem bez DPH v Kč
Paušální zajištění SW/HW infrastruktury	1 125, - Kč	měsíc	8	9 000, - Kč
Paušální Provoz a údržba aplikace	6 550, - Kč	měsíc	8	52 400, - Kč
Celková cena v Kč bez DPH				61.400 - Kč

2. Rozvoj aplikace

Název položky	Sazba / J bez DPH v Kč	Jednotka (J)	Počet J	Sazba celkem bez DPH v Kč
Rozvoj aplikace Hodinová sazba za práce provedené nad rámec sjednaného paušálního časového rozsahu	1 250,- Kč	hodina	45	1 250,- Kč
Celková cena v Kč bez DPH				56.250,- Kč

Celková maximální cena předmětu plnění je stanovena jako maximální částka 117 650,- Kč bez DPH.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena paušálních plnění je cenou maximální a bude probíhat automaticky každý měsíc, bez vykazování činností po dobu 8 měsíců.

Fakturace služeb nad rámec paušálních plnění bude probíhat dle skutečného množství realizované činností vynásobené uvedenou jednotkovou sazbou.

PODMÍNKY AKCEPTACE

Akceptace služeb nad rámec paušálních plnění bude probíhat měsíčně formou vzájemně odsouhlaseného měsíčního reportu realizovaných činností (den, počet hodin, činnosti, výstupy).

U služeb paušálních služeb akceptace neprobíhá.

Akceptující osoba na straně klienta: Mgr. Lenka Kolářová Bernklauová [REDACTED]

DOBA PLNĚNÍ

Předmět nabídky bude poskytován od 1.8.2022 do 31.3.2023.

Místo plnění: Hl. m. Praha – sídlo klienta (Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha I), či vzdálený přístup.

KONTAKTNÍ A DALŠÍ INFORMACE

Platnost nabídky: do **30.07.2022**

Tato nabídka má pouze informativní charakter a není závazným návrhem k uzavření smlouvy.

Operátor ICT, a.s.

www.operatorict.cz

IČO: 02795281

DIČ: CZ02795281

V Praze dne 22. 7. 2022

Ing. Jan
Znamenáček
ček

Digitálně
podepsal Ing. Jan
Znamenáček
Datum:
2022.07.22
15:42:03 +02'00'

Ing. Jan Znamenáček

Ředitel úseku

Úsek digitalizace, rozvoje aplikací a IT architektury

OPERÁTOR ICT, a.s.

1. Zajištění SW/HW infrastruktury

Služby zajištění veškerých SW/HW částí nezbytných pro provoz Aplikace v režimu 7x24 po dobu 12 měsíců.

2. Provoz a údržba aplikace

Paušální podpora a údržba v rozsahu 4 hodiny měsíčně v souladu s následujícími specifikací.

2.1. Provoz, údržba a rozvoj

Garantovaná běžná údržba provozu za kalendářní měsíc, která se obsahuje primárně, nikoli však výlučně, činnosti:

- zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti Aplikace;
- optimalizací běhu, nasazování nových a opravných aktualizací, bezpečnostních záplat a jiných povinných doplňků;
- proaktivní vyhledání a identifikace rizikových míst s cílem předejít možným výpadkům a snížení výkonu v infrastruktuře;

Dostupnost Aplikace: min. 99,5 %.

Za každé 0,01 % snížení dostupnosti Aplikace v rámci vyhodnocovacího období je povinen Poskytovatel uhradit sankci 500,- Kč.

Monitoring dostupnosti aplikace: min. frekvencí každých 5 min;

Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období (1 kalendářní měsíc) bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:

$$D = ((TS - TO) - TV) / (TS - TO) \times 100$$

D – dosažená dostupnost v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo.

TS – Souhrnný provozní čas rozhraní v minutách v rámci vyhodnocovaného období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle Provozní doby.

TV – Souhrnný čas Výpadků rozhraní v rámci Provozní doby rozhraní v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů výpadků způsobených incidenty informujícími o nedostupnosti rozhraní v SD Poskytovatele s Prioritou 1 a všech Výpadků zachycených monitoring systémem.

TO – Souhrnný čas odstavek Systému.

Standardní odstávky jsou odstávky plánované na základě návrhu, který předkládá Poskytovatel Objednateli ke schválení každých 6 měsíců a do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy/dodatku.

Nestandardní odstávky se týkají zejména nasazování nových verzí, záplat a profylaktických prohlídek. Návrh předkládá Poskytovatel Objednateli vždy nejméně 14 kalendářních dnů do SD Poskytovatele a zároveň emailem na kontaktní osobu(osoby) Objednatele, které sdělí Objednatel Poskytovateli nejpozději do 30 kalendářních dní od podpisu Smlouvy a v případě změny těchto kontaktních osob do 14 kalendářních dní.

Kritické odstávky jsou zejména odstávky vzniklé v důsledku nezbytnosti řešit bezpečnostní problémy a s tím spojené nasazení bezpečnostních záplat, řešení možných problémů s integritou

dat, havárií etc. Návrh předkládá Poskytovatel Objednateli s využitím SD Poskytovatele a zároveň telefonicky o emailem na kontaktní osobu(osoby) Objednatele, dle předchozího odstavce, nejpozději 24 hodin před touto odstavkou. Objednatel tuto odstavku schválí nebo zamítne do 24 hodin.

Odpovědnost za písemné předání návrhů na uskutečnění odstávek určenému kontaktu Objednatele má Poskytovatel.

Objednatel má právo zrušit profylaktickou či standardní odstávku nejpozději do 24 hodin před jejím plánovaným uskutečněním, a to v případě, že by tato mohla ohrozit provoz aplikací o systémů Objednatele. O tomto bude Objednatel informovat Poskytovatele emailem a telefonicky s využitím k tomu určených kontaktních osob.

- Zálohování:
 - Každý týden kompletní záloha;
 - Každých 24 hod rozdílová záloha;
 - Doba uchování záloh: 7 dní PiTR (Point in Time Recovery).

2.2. Servisní podpora (SLA)

SLA pro zajištění funkčnosti a dostupnosti Aplikace, řešení závad v 1., 2. a 3. úrovni podpory*.

1. úroveň podpory

Pracovníci této úrovně mají obecnou znalost svěřené oblasti. Jsou schopni řešit základní problémy a známé problémy popsané ve znalostní bázi. Nepracují s databázovými nástroji, nevyhledávají a neidentifikují chyby v datech a systémech. Neposkytují podporu vyžadující znalosti metodiky a legislativy.

Provádí kategorizaci incidentu z pohledu priority a dopadu. Neprovádí diagnózu a vyšetření incidentu.

Pokud není incident možné vyřešit na 1. úrovni, je předáván na 2. úroveň podpory dle kategorie incidentu.

2. úroveň podpory

Pracovníci této úrovně mají hlubší znalosti a větší specializaci ve svěřené oblasti. Jsou schopni řešit složitější problémy a hledat řešení. Jsou schopni již pracovat s databázovými nástroji, vyhledávat a identifikovat chyby v datech a systémech. Provádí diagnózu a vyšetření incidentu a posuzují incident z hlediska dopadu na ostatní systémy. Zároveň spolupracují s provozovateli systémů, na které se portál integruje, při řešení incidentů napříč těmito systémy. Rozhoduje o předání incidentu / servisního požadavku k řešení dalším řešitelským skupinám, nebo dodavatelům integrovaných systémů.

Provádí vyšetření a diagnózu incidentu na své úrovni, pokud není incident možné vyřešit na 2. úrovni, je předáván na 3. úroveň podpory dle kategorie incidentu.

3. úroveň podpory

Jedná se o technické specialisty Poskytovatele a jeho dodavatelů. Specialista provádí vyšetření, diagnózu a odstraňování incidentů. Zároveň spolupracuje s provozovateli integrovaných systémů při řešení incidentů napříč těmito systémy.

** Úroveň podpory mohou být zajištěny současně totožnými pracovníky, pokud mají dostatečné znalosti a specializaci.*

Provozní doba podpory pro všechny úrovně: 5 x 8 (9 – 17 h)

Kategorizace závad:

Kategorie	Popis	Doba odezvy	Doba vyřešení
Kategorie A kritická situace	Aplikace je nedostupná, nebo je zcela nefunkční primární případ použití (bez možnosti náhradního řešení); klient může využít pohotovostní kontakt	2 hodiny	8 hodin
Kategorie B závažná situace	Omezený chod (dostupné) Aplikace nebo primárního případu použití; za vyřešení závažné situace se považuje i nalezení náhradního postupu	8 hodin	48 hodin
Kategorie C nezávažná situace	Nezávažná situace komplikuje práci uživatelům Aplikace, ale neznamená výrazné ohrožení primárního případu použití;	24 hodin	podle individuální dohody Smluvních stran na základě okolností konkrétního požadavku

V případě kategorie C je čas vyřešení určen dohodou Objednatele a Poskytovatele formou zápisu do SD Objednatelem případně jiným domluveným způsobem. Pokud nedojde k dohodě, tak je čas vyřešení určen na 96 hodin.

V případě prodlení Poskytovatele s dobou odezvy či dobou vyřešení závady kategorie:

- A, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení
- B, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 250 Kč za každou i započatou hodinu prodlení
- C, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

3. Rozvoj aplikace

Hodinová sazba pro zajištění rozvoje aplikace. Bude řešeno operativně dle potřeb Objednatele.