

## Smlouva o správě IT

číslo smlouvy: 2017-04, revize: 0.1

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku (NOZ) v platném znění. Smlouvaje uzavřena mezi stranami:

### Správa a údržba silnic Slovácká, s. r. o.

Se sídlem: Jarošov 514, 686 11 Uherské Hradiště IČ: 26913216, DIČ: CZ26913216 zastoupena jednatelem: Ing. Rostislavem Buchtíkem (dále jen odběratel)

### 4Stars, s.r.o.

Se sídlem: Za Olšávkou 290, 686 01 Uherské Hradiště IČ: 26310791, DIČ: CZ26310791

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 43035 bankovní spojení: KB Uherské Hradiště, číslo účtu: [REDACTED]

zastoupena jednatelem Daliborem Lukaštkem (dále jen dodavatel)

## 1. Definice pojmů

1. **IT** - Informační technologie. Technické a programové vybavení týkající se výpočetní a telekomunikační techniky.
2. **Správa IT** - Zajištění funkcí, nastavení, inovace, zabezpečení, poradenství IT a řešení *Servisních požadavků*.
3. **Servisní technik** - Osoba na straně dodavatele provádějící *Servisní zásahy* u odběratele.
4. **Servisní požadavek** - Žádost o řešení problému, závady, nebo žádost o provedení jiné činnosti související s poskytovanými službami v rámci této smlouvy.
5. **Servisní zásah** - *Řešení* Servisního požadavku vzdálenou formou, případně v místě odběratele. Dodavatel řeší vždy servisní požadavky vzdálenou formou, je-li to možné. V určitých případech, je nutné provést servisní zásah v místě odběratele.

## 2. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat odběrateli *Správu IT* dle podmínek stanovených v této smlouvě a v platných dodatcích k této smlouvě.
2. *Pověřenou osobou odběratele* je určen Rostislav Buchtík. *Pověřenou osobou dodavatele* je určen David Lukaščík. Tyto pověřené osoby jsou pověřené k vzájemné komunikaci s druhou stranou.
3. *Pracovní doba* se sjednává od 8.00 hodin do 16.00 hodin pro pondělí až pátek. Do pracovní doby se nepočítají dny stanovené jako státní svátky. V *Pracovní době* provádí dodavatel *Správu IT* u odběratele. V *Pracovní době* běží *Reakční doba*. V době mimo *Pracovní dobu* se požadavky řeší telefonicky a vzdálenou formou za úplatu [REDACTED] bez DPH za každou započatou servisní hodinu a jednoho technika.
4. Cena za provádění *Správy IT* a držení hotovosti na servisní zásahy ve sjednanou pracovní dobu (*Reakční doba*) je dohodou smluvních stran stanovena částkou ve výši [REDACTED] (bez DPH) měsíčně. V ceně *Správy IT* je zahrnuto 7 hodin řešení servisních požadavků.
5. Hodinová sazba pro řešení *Servisních požadavků* v místě se sjednává ve výši [REDACTED] bez DPH za jednu hodinu a jednoho technika.
6. Za každý *Servisní zásah*, nebo více *Servisních zásahů* řešených ihned po sobě se vždy první hodina účtuje celá. Další čas se účtuje po [REDACTED] a to za každých započatých [REDACTED] v hodnotě odměny ve výši [REDACTED] bez DPH.
7. Cestovní náklady jsou stanoveny sazbou [REDACTED] Kč bez DPH za každý kilometr servisního technika, ze sídla dodavatele do místa určení odběratelem.
8. Cena za provádění *Správ* /Zbude hrazena odběratelem na základě daňového dokladu - faktury, kterou vstaví dodavatel

Platba bude prováděna bezhotovostně na účet dodavatele, nebude-li dohodnuto stranami jinak. Povinnost odběratele plnit řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na účet dodavatele. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že odběratel řádně a včas nezaplatí fakturu, není dodavatel povinen plnit předmět této smlouvy, a to i bez předchozího upozornění až do doby úplného vyrovnání všech pohledávek dodavatele.

9. V případě prodlení s platbou je prodávající oprávněn požadovat a kupující je povinen zaplatit úroky z prodlení, ve výši 0,015% z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení.
10. Maximální čas mezi nahlášením *Servisního požadavku* a časem zahájení *Servisního zásahu* (dále jen *Reakční doba*) se stanovuje na 6 hodin. Reakční doba se počítá pouze v *Pracovní době*. V případě, že místem *Servisního zásahu* je sídlo, či místo odběratele vzdálené více než 100 km od sídla dodavatele, považuje se za zahájení *Servisního zásahu* čas výjezdu servisního technika na místo *Servisního zásahu*. V ostatních případech se za zahájení *Servisního zásahu* považuje okamžik příjezdu *Servisního technika* na místo servisního zásahu. V případě vzdálené správy se považuje za zahájení *Servisního zásahu* čas přihlášení *Servisního technika* na IT odběratele, případně jiný způsob, který povede k řešení požadavku.
11. Za nahlášení *Servisního požadavku* se považuje buď oznámení zasláním e-mailu na adresu [REDAKCE], popř. v *Pracovní době* telefonicky na [REDAKCE], či na telefon [REDAKCE], nebo jiným způsobem bude-li dohodnuto stranami jinak. Nahlášení *Servisního požadavku* smí provádět pověřeni zaměstnanci odběratele.
12. *Pověřená osoba odběratele* má právo na základě nahlášení *Servisního požadavku* požadovat *Servisní zásah* ve sjednané *Pracovní době*. Dodavatel má povinnost provést *Servisní zásah* a musí jej zahájit ve sjednané *Reakční době*.
13. V případě souběhu více *Servisních požadavků* rozhodne o pořadí jejich řešení, případně o využití více *Servisních techniků* *Pověřená osoba odběratele*.
14. Servisní procedura bude probíhat tak, že *Pověřená osoba odběratele* nahlásí výše uvedeným způsobem *Servisní požadavek* dodavateli. Pokud bude *Servisní požadavek* nahlášen pomocí e-mailu, přijde *Pověřená osoba odběratele* zpět odpověď s informací o přijetí *Servisního požadavku* dodavatelem. *Servisní technik* musí do sjednané *Reakční doby* zahájit *Servisní zásah*. Po ukončení *Servisního zásahu* vyplní *Servisní technik* protokol o *Servisním zásahu*, který musí mít tyto náležitosti:
  - a. Formulace *Servisního požadavku*
  - b. Datum zahájení *Servisního zásahu*
  - c. Popis řešení *Servisního požadavku*
  - d. Počet hodin servisního zásahu, počet ujetých kilometrů k servisnímu zásahu

### 3. Odpovědnost

1. Odpovědnost dodavatele za vady při provádění správy se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (NOZ)
2. Uplatnění nároku na bezplatné odstranění vad musí být nahlášeno pomocí *Servisního požadavku* odběratelem neprodleně po jejím zjištění, nejpozději však do tří dnů. Dodavatel se zavazuje zahájit odstranění případné vady do stanovené *Reakční doby*.
3. Dodavatel má právo odmítnout provést *Servisní zásah*, který by mohl mít za následek poškození, ztrátu, či únik dat, nebo jiným způsobem negativně ovlivnit funkčnost IT.
4. Dodavatel upozornil odběratele na nutnost dodržování autorského zákona a licenčních ujednání ve vztahu k užívanému software. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za instalovaný a užívaný software ve vztahu k dodržování autorských práv a licenčních smluv software na straně odběratele.

### 4. Ochrana informací

1. Obě strany se zavazují nepředávat a jiným způsobem nesdělovat třetímu subjektu jakékoli informace o údajích vyplývajících z tohoto smluvního vztahu.
  2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a
  3. nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Obě strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, s kterými přijdou během provádění prací do styku dle příslušných ustanovení zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Obě strany se zavazují k náhradě škody vniklé jednáním porušujícím ustanovení tohoto článku.

## 5. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s minimálním trváním v délce 36 měsíců s účinností a platností od 1. 5. 2017.
2. Účinnost této smlouvy lze ukončit:
  - a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, součástí je předání administračních údajů
  - b) výpovědí kterékoliv smluvní strany po uplynutí délky trvání 60 měsíců, zaslanou doporučeně druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
  - c) odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou, které je
6. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku (NOZ) v platném znění.
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Odběratel i dodavatel prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
4. Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu bude zveřejňovat odběratel. Dodavatel označil následující data za citlivá: hodinová sazba za práci technika, měsíční paušál za správu IT, cestovní náklady za 1 km, reakční dobu, pracovní dobu a veškeré sazby v Kč.

V Uherském Hradišti dne 17. 4. 2017

Dodavatel:

Odběratel:

Dalibor Lukaščík, jednatel