



COI0X01MK82Y

Evidenční číslo smlouvy Objednatele: SML041/22  
Evidenční číslo VZ Objednatele: VZ013/22  
Č. j. ČOI 100923/22/0100

**SMLOUVA**  
**na podporu a údržbu personálního programu OKbase personálního a platového**  
**informačního systému**  
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), s přihlédnutím k příslušným ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)

**Česká obchodní inspekce**

se sídlem: Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1  
IČO: 00020869  
DIČ: CZ 00020869  
bankovní spojení: ČNB Praha 1  
číslo účtu: 829011/0710  
za níž jedná: Mgr. Vlastimil Turza, zástupce ústředního ředitele  
osoba oprávněná  
jednat ve věcech [REDACTED], [REDACTED]  
technických:

(dále jen „Objednatel“)

a

**OKsystem, a. s.**

zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 20326  
se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle  
IČO: 27373665  
DIČ: CZ27373665  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.  
číslo účtu: 48973004/2700  
jednající, funkce: Ing. Vítězslav Ciml, místopředseda představenstva  
Osoba oprávněná  
jednat ve věcech [REDACTED], [REDACTED]  
technických:

(dále jen „Zhotovitel“ nebo „Poskytovatel“)

(oba společně dále jen „Smluvní strany“)

## **Preambule**

1. Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky výběrové řízení, v němž byla nabídka podaná Zhotovitelem vyhodnocena jako nejvýhodnější a proto Objednatel s Poskytovatelem uzavřel tuto Smlouvu.
2. Cílem výběrového řízení bylo vybrat Poskytovatele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

## **Článek I Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany se v souladu s ustanovením občanského zákoníku dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou ke dni uzavření této Smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této Smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě ve výši minimálně 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých), která je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.
4. Poskytovatel Objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (dále také počítačové programy nebo software) poskytnuté v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou v souladu s autorským zákonem, ustanoveními občanského zákoníku vztahujícími se k licenčním smlouvám a oprávněním (oddíl 5), autorskoprávně bez závad a Objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny uloženy.

## **Článek II Předmět**

1. Předmětem Smlouvy je podpora a údržba personálního a platového informačního systému (dále jen „PIS“ nebo též „systém“) v rozsahu uvedeném v odstavci 2 tohoto článku.
2. Předmět plnění se skládá z těchto dílčích částí:
  - poskytování maintenance;
  - průběžné provádění update a legislativního update a upgrade ve vazbě na aktuálně platné právní předpisy;
  - distribuce produktu upraveného za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů;
  - poskytování upgradů, updatů a patch systému (tzv softwarová údržba) vyvolaných opravami chyb systému a odhalením bezpečnostních hrozeb;
  - součástí poskytnutých upgradů a updatů systému bude též aktualizace dokumentace systému;
  - provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW prostředků;
  - distribuce nových verzí produktů, včetně automatického nahrání;

a to vše (je-li u daného bodu relevantní) včetně instalace a zprovoznění u Objednatele.

3. Součástí předmětu plnění této Smlouvy je rovněž dodání veškeré požadované dokumentace k aktualizovaným verzím systému v jazyce českém.
4. Produkty a výsledky dodané Poskytovatelem Objednateli budou splňovat požadavky a podmínky této Smlouvy, výzvy k podání nabídek a zadávací dokumentace k této veřejné zakázce, které obsahují požadavky na funkcionalitu systému, specifikaci nabídky Zhotovitele, která obsahuje specifikaci a popis Poskytovatelem navrženého systému a požadavky veškerých souvisejících právních předpisů vztahujících se k předmětu této Smlouvy.
5. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Poskytovatele vůči Objednateli, který zahrnuje podporu aplikačního programového vybavení a poskytování údržby systému v následujícím rozsahu:
  - trvalý vývoj systému tak, aby byl kontinuálně v souladu s veškerou relevantní platnou legislativou formou aktualizací (update) či nových verzí (upgrade);
  - trvalý vývoj systému vyvolaný opravami vad systému a odhalených bezpečnostních hrozeb (zjištěných Objednatelem i třetími stranami);
  - poskytování aktualizací dokumentace systému a školení uživatelů v případě potřeby na provedené úpravy a rozšíření v souvislosti s upgrady a updaty PIS dle obou předchozích odrážek;
  - odstraňování chyb systému v reakčních dobách uvedených v příloze této Smlouvy, a to i po uplynutí záruky;
  - služba Hotline – poskytování telefonické a e-mailové podpory.
6. Poskytovatel poskytne na vyžádání Objednatele i další služby (např. individuální školení a konzultace, servisní zásah u Objednatele z důvodů jiných než v souvislosti s řešením vad systému, tvorba nových interface a sestav apod.) v maximálním rozsahu **100 hodin** za celou dobu trvání Smlouvy, které nejsou zahrnuty v paušálním poplatku za údržbu, a to na základě objednávky.
7. Postup při poskytování údržby programového vybavení a postup pro hlášení provozních poruch a pro poskytování dalších souvisejících služeb je podrobně popsán v příloze č. 1 této Smlouvy „Údržba programového vybavení“.
8. Za výše uvedené plnění předmětu Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
9. Smluvní strany prohlašují, že předmět Smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

### **Článek III Doba plnění**

1. Poskytování předmětu plnění Smlouvy bude zahájeno k datu 1. 12. 2022.
2. Doba plnění je 3 roky ode dne zahájení plnění nebo vyčerpáním celkové ceny za plnění předmětu této Smlouvy.

### **Článek IV Místo plnění**

Místem plnění předmětu této Smlouvy je místo instalace systému, tj. Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1.

## Článek V Cena

1. Cena za veškeré práce a služby poskytnuté pro splnění předmětu této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran ve výši:
  - celková cena za plnění předmětu této Smlouvy dle čl. II. odst. 2 a 5 (podpora a poskytování údržby systému vč. v čl. II odst. 2 a 5 ostatních definovaných služeb) činí bez DPH **511.500,- Kč** (slovy: pět set jedenáct tisíc pět set korun českých) a cena za další služby dle čl. II. odst. 6 v rozsahu 100 hodin činí bez DPH **155.000,- Kč** (slovy: jedno sto padesát pět tisíc korun českých), tj. za 1 hodinu dalších služeb činí bez DPH 1.550,- Kč.
2. Cena bez DPH uvedená v odstavci 1 tohoto článku je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti Smlouvy.
3. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této Smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních týkajících se plnění této Smlouvy.
4. Cena obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této Smlouvy.
5. K ceně uvedené v odstavci 1 bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

## Článek VI Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu Smluvních cen je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ostatními právními předpisy a touto Smlouvou.
3. Cena za poskytování podpory a údržby systému dle čl. II. odst. 2 a 5 bude hrazena formou čtvrtletních plateb, které činí 42.625,- Kč bez DPH, tj. **42.625,- Kč bez DPH za čtvrtletí**.
4. Jednotková cena za hodinu práce pro služby nad rámec paušálního poplatku podle čl. II odst. 6 činí **1.550,- Kč bez DPH/1 hodina**. Tyto částky budou fakturovány čtvrtletně dle skutečného čerpání, a to společně s fakturací za poskytování podpory a údržby systému, přičemž na faktuře budou tyto částky vyznačeny zvlášť. Podkladem pro fakturaci budou Objednatelům potvrzené výkazy provedených služeb. Služby budou fakturovány v časových intervalech 15 minut, a to i započatých.
5. Fakturace za podporu a údržbu systému a další služby bude probíhat čtvrtletně vždy nejpozději do 15. dne 1. měsíce daného čtvrtletí. Fakturace za 1. čtvrtletí a poslední čtvrtletí účinnosti Smlouvy bude alikvotně snížena dle skutečné délky období.
6. Na základě řádného splnění předmětu Smlouvy vystaví Zhotovitel fakturu, která musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
  - a) číslo a datum vystavení faktury,
  - b) číslo Smlouvy a datum jejího uzavření,
  - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené Smlouvy),
  - d) označení banky a číslo účtu, na který má být zapláceno,
  - e) lhůtu splatnosti faktury,

- f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
  - g) IČO a DIČ Objednatele a Zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo.
7. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 21 kalendářních dnů po jejich doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, Smluvních pokut, náhrady škody aj.).
  8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, DPH nebo Zhotovitel vyúčtuje práce, které neprovedl, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nové správně vyhotovené faktury Objednateli.
  9. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Zhotovitel je povinen oprávněným zástupcům Objednatele provedení kontroly umožnit.
  10. Faktury budou doručovány Zhotovitelem osobně do podatelny Objednatele, poštou nebo prostřednictvím datové schránky.
  11. Smluvní strany se dohodly, že platby budou provedeny na číslo účtu uvedené Zhotovitelem ve fakturách bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této Smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu díla Zhotovitelem nebo dalších služeb v souladu s touto Smlouvou.
  12. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

## **Článek VII Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích (ve smyslu občanského zákoníku), které se týkají této Smlouvy a jejího plnění, a dále informacích získaných v souvislosti s plněním této Smlouvy. Za důvěrné informace se považují zejména informace organizační a obchodní povahy a informace o činnosti druhé Smluvní strany. Za důvěrné se považují rovněž jakékoli informace, které jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů [zejména nařízení EP a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů] nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel. Za důvěrné se rovněž považují informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy Objednatel či Zhotovitel oznámí potřebné informace třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Smlouvy či poskytují konzultační služby Objednateli, a to v rozsahu potřebném k realizaci dodávky služeb. Stejně tak se povinnost mlčenlivosti nevztahuje na Objednatele při poskytování nezbytných informací svým zaměstnancům, a to jen v rozsahu nezbytném pro umožnění řádného plnění této Smlouvy. Povinnosti mlčenlivosti se dále nevztahuje na poskytnutí informací souhrnné finanční povahy třetím osobám ze strany Objednatele. Obě Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti v rámci platných právních předpisů.
2. Poskytovatel nesmí použít údaje obsažené v informačních systémech Objednatele k účelům mimo rámec této Smlouvy a nesmí je poskytnout ani třetím osobám. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho poddodavatelů.

## **Článek VIII Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení a zmírnění škody vzniklé plněním předmětu této Smlouvy.
2. Poskytovatel nahradí Objednateli škodu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této Smlouvy.
3. Poskytovatel plně odpovídá Objednateli za škody, které vzniknou přerušením provozovaných informačních systémů Objednatele nebo jejich částí, pokud k takovému přerušení provozu došlo zaviněním Zhotovitele.
4. Zhotovitel Objednateli neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé z chybného užití dodaných produktů pracovníky Objednatele.

## **Článek IX Záruční doba a odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že celkový souhrn vlastností systému bude dávat schopnost uspokojit potřeby stanovené touto Smlouvou, nabídkou Zhotovitele a pokyny Objednatele.
2. Poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve Smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahující se k jejich provedení.
3. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli odstranění vady.
4. O předání převzetí provedené opravy vady sepíší Smluvní strany předávací protokol. Na provedenou opravu poskytne Poskytovatel záruku.
5. Za provozní poruchu je považován kterýkoliv případ, kdy při dodržování technických podmínek pro instalaci a provoz dodaných nových verzí - aktualizací programového vybavení, se kterákoliv jeho funkce neshoduje s vlastnostmi uvedenými v příslušné dokumentaci nebo neumožňuje jeho obvyklé užívání. V případě, že příčina provozní poruchy spočívá v dodané nové verzi programového vybavení nebo v činnosti Poskytovatele, jedná se o vadu plnění.
6. Záruka a odpovědnost za vady předmětu Smlouvy běží a uplatňuje se po celou dobu poskytování plnění. V případě dodání nových verzí se smluvní strany dohodly na 12 měsíční záruční době. Tato doba plyne ode dne předání příslušného plnění předmětu této Smlouvy.
7. V záruční době dle odst. 6 odpovídá Poskytovatel při dodání nových verzí – aktualizací za technickou správnost, odbornou úroveň, sjednaný rozsah, provedení a provozuschopnost předmětu Smlouvy, včetně s ním spojené dokumentace.
8. V případě zjištění vad předmětu Smlouvy je Objednatel oprávněn prostřednictvím oprávněných osob Objednatele vady reklamovat u Poskytovatele. Objednatel je oprávněn vadu reklamovat, a to písemně nebo elektronicky do 1 měsíce ode dne, kdy se vada projeví a kdy ji Objednatel mohl s vynaložením odborné péče zjistit, nejdéle však do 12 měsíců ode dne jejího vzniku. Poskytovatel je povinen vady neprodleně opravit.
9. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené neodborným zásahem Objednatele či třetí strany, nedodržením návodu k obsluze a za vady vzniklé živelnou pohromou.

## Článek X Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, odpovídá Zhotovitel za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze dle této Smlouvy součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Poskyvatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozího bodu, je povinen ji před započítáním jakéhokoliv plnění z této Smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této Smlouvy, může Poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
4. Za Objednatele je v technických záležitostech týkajících se předmětu této Smlouvy oprávněn jednat zaměstnanec IT: [REDACTED] (tel. [REDACTED]; e-mail: [REDACTED]) případně osoba jím pověřená. Za Objednatele jedná v případě věcných částí plnění, školení, změn v systému, dotazů, objednávek [REDACTED] (tel. [REDACTED], email: [REDACTED]) případně jí pověřená osoba. Za Poskyvatele je oprávněn jednat [REDACTED] (tel. [REDACTED]); e-mail: [REDACTED]) případně osoba jím pověřená.
5. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv kontrolu prováděných prací.
6. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zhotovitel upozorní Objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Zhotovitele na splnění pokynů trvá, se Zhotovitel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti a za vady jím poskytované služby Objednateli.
7. Protože Poskytovatel prokázal v rámci zadávacího řízení kvalifikaci k celému předmětu zadávacího řízení, není oprávněn při plnění veřejné zakázky použít jiné poddodavatele, než které uvedl v podané nabídce. Použití jiného poddodavatele je možné jen po předchozím písemném souhlasu Objednatele a jen v případech, kdy nelze použít ze závažných důvodů poddodavatele uvedené v nabídce podané v rámci zadávacího řízení. Poukazem na poddodavatele se Zhotovitel nemůže zprostit odpovědnosti za řádné a včasné provedení tohoto díla.
8. Poskytovatel je povinen předat Objednateli s předstihem seznam svých zaměstnanců, kteří se budou podílet na splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele. Určení doby předstihu, konkrétní pracovní dobu a pohyb zaměstnanců provádějících dílo v sídle Objednatele je Zhotovitel povinen předem domluvit s Objednatelem, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy osob oprávněných za Smluvní strany jednat.
9. Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem a týkající se provádění díla nebo poskytování služeb. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Zhotovitele takového jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Zhotovitele.
10. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy spolupracovat s jakýmkoliv experty nebo jinými odborníky, které si určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu Smlouvy.
11. Práce musí být přizpůsobeny potřebám Objednatele. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.

12. Poskytovatel je povinen dodržovat právní a ostatní předpisy kybernetické bezpečnosti a GDPR.

## **Článek XI Sankční ujednání**

1. V případě nedodržení lhůt pro vyřešení hlášených problémů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy odpovídajících jednotlivým úrovním problémů, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající příslušné úrovni, a to za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ následovně:

Úroveň problému	Sankce za nedodržení příslušné lhůty
„Havárie“ <sup>(*)</sup>	12.000,- Kč
„Závada“ <sup>(**)</sup>	8.000,- Kč

<sup>\*)</sup>Havárie je stav IS, který neumožňuje provoz základních funkcí systému, znemožňuje jeho využívání nebo závažným způsobem porušuje bezpečnostní požadavky.

<sup>\*\*)</sup>Závada umožňuje provoz základních funkcí s omezením

2. Pro případ porušení ostatních povinností Zhotovitelem, zejména smluvních povinností uvedených v čl. X odst. 7 a čl. VII, resp. XII odst. 4 sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve prospěch Objednatele ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ se splatností 10. den po jejím uplatnění Objednatel.
3. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je povinná strana povinna zaplatit druhé straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že závazek z této Smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
5. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.

## **Článek XII Závěrečná ujednání**

1. Doplnit tuto Smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení druhé Smluvní straně.
3. Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu Smlouvy, neposkytne třetím osobám.
4. Poskytovatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu Smlouvy.
5. Poskytovatel nemůže bez písemného souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.
6. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.



7. Pro případ, že ustanovení této Smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, Smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
8. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
9. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením Smlouvy je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto ve Smlouvě.
10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
11. Tato Smlouva se uzavírá elektronickou formou.
12. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
13. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Zároveň bere Poskytovatel na vědomí a souhlasí se zveřejněním uzavřené Smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.
14. Poskytovatel bere na vědomí, že tato uzavřená Smlouva nenabude účinnosti před jejím zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude tato podmínka zveřejnění podle citovaného zákona splněna do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato Smlouva od počátku.
15. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dne 1. 12. 2022.
16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - příloha č. 1 - Údržba programového vybavení
  - příloha č. 2 - Pojistná smlouva popř. pojistný certifikát

V Praze dne:

V Praze dne:

Za Poskytovatele:

Ing. Vítězslav Ciml  
místopředseda představenstva  
OKsystem, a. s.

Za Objednatele:

Mgr. Vlastimil Turza  
zástupce ústředního ředitele  
České obchodní inspekce

## Údržba programového vybavení

### 1. Výklad pojmů

Pojem	Význam
<i>PIS</i>	komplexní systém pro vedení personální a platové agendy dodaný Poskytovatelem
<i>SW</i>	všechny jednotlivé programové produkty/moduly PIS dodané Poskytovatelem
<i>Aktualizovaná verze SW</i>	poslední verze SW určená Poskytovatelem k distribuci
<i>Upgrade</i>	poskytnutí nové verze SW, která zpravidla řeší dodání dalších/nových funkcionalit
<i>Update</i>	vyšší verze SW, která zpravidla řeší větší množství problémů současně
<i>HW</i>	fyzicky existující prostředky Objednatele, na kterých je provozován PIS
<i>Havárie</i>	stav IS, který neumožňuje provoz základních funkcí systému, znemožňuje jeho využívání nebo závažným způsobem porušuje bezpečnostní požadavky
<i>Závada</i>	takové chování SW, které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k SW, případně nemožnost provozovat SW podle dokumentovaných vlastností a postupů (stav, který umožňuje provoz základních funkcí s omezením)
<i>Maximální doba odezvy</i>	doba, ve které musí Poskytovatel reagovat na nahlášení incidentu, včetně návrhu dalšího postupu a specifikace nutné součinnosti ze strany Objednatele
<i>Limitní doba zahájení servisního zásahu</i>	doba, ve které musí být zahájeny řízené činnosti vedoucí k odstranění incidentu (tj. vedoucí ke zprovoznění systému); je počítána od doby odezvy
<i>Limitní doba odstranění incidentu</i>	doba, ve které dojde buď k úplnému odstranění incidentu, anebo alespoň ke snížení jeho závažnosti; je počítána od doby odezvy
<i>Doba měsíční uzávěrky platů</i>	období od 1. do 10. dne aktuálního měsíce
<i>Požadavek na službu</i>	požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Poskytovatele na úpravu funkce

### 2. Podmínky pro poskytování údržby

Pro řádné poskytování údržby programového vybavení ze strany Poskytovatele musí být splněny základní podmínky:

1. Objednatel bude spravovat PIS v souladu s předanou dokumentací.
2. Objednatel umožní vzdálený přístup k PIS, vždy pro konkrétní případ na žádost Poskytovatele.
3. Objednatel poskytne Poskytovateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých zaměstnanců.
4. Objednatel zajistí pracovníkům Poskytovatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v sídle Objednatele.
5. O veškerých činnostech, které jsou prováděny na HW a SW vybavení počítačů, a které mohou ovlivnit funkčnost PIS, bude Poskytovatel předem informován.

### 3. Vzdálené připojení

1. Poskytovatel bude poskytovat služby aplikační správy při zajištění vzdáleného přístupu, které bude akceptováno Smluvními stranami, a to jak z hlediska bezpečnosti, tak z hlediska rychlosti a stability.
2. Smluvní strany jsou povinny udržovat v rámci své interní sítě všechny hardwarové a softwarové prostředky v takovém stavu, aby bylo možno ze strany Poskytovatele navazovat bezproblémové vzdálené připojení.

### 4. Hot line

1. Poskytovatel je povinen provádět veškerou komunikaci s Objednatelem v českém jazyce.
2. Služba Hot line slouží pro technickou podporu v českém jazyce při řešení problémů na straně Objednatele, souvisejících s provozem a funkčností systému (výpadek systému, závažný problém znemožňující práci některým nebo všem uživatelům systému). Dále slouží pro hlášení incidentů vážnějšího charakteru, které je z pohledu Objednatele nutno řešit neprodleně formou servisního zásahu.
3. Služba Hot line je poskytována oprávněným osobám Objednatele uvedených v odstavci 7 bodu 4 této přílohy prostřednictvím telefonu [REDAKCE] (pro agendu Docházka a Personalistika) a prostřednictvím telefonu [REDAKCE] (pro agendu Mezd a platů) nebo prostřednictvím e-mailové adresy [REDAKCE] Poskytovatele.
4. Doba poskytování služby Hot line v pracovních dnech v rozmezí od 8:00 do 17:00 hod.
5. Pracovník Hot line, hlášení incidentu zaznamená, a potvrdí ho Objednateli e-mailem, a to ve lhůtách uvedených v následujících tabulkách:

Reakční doby po nahlášení incidentu:

<i>Druh Incidentu</i>	<i>Maximální doba odezvy</i>	<i>Limitní doba zahájení servisního zásahu</i>	<i>Limitní doba odstranění incidentu</i>
<i>Havárie</i>	2 pracovní hodiny	4 pracovní hodiny	18 pracovních hodin
<i>Závada</i>	4 pracovní hodiny	18 pracovních hodin	40 pracovních hodin

Reakční doby po nahlášení incidentu v době měsíční uzávěrky platů:

<i>Druh Incidentu</i>	<i>Maximální doba odezvy</i>	<i>Limitní doba zahájení servisního zásahu</i>	<i>Limitní doba odstranění incidentu</i>
<i>Havárie</i>	1 pracovní hodina	2 pracovní hodiny	9 pracovních hodin
<i>Závada</i>	2 pracovní hodiny	4 pracovní hodiny	27 pracovních hodin

6. Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, které provede Objednatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými pracovníky obou Smluvních stran. V případě požadavků (incidentů) takového charakteru, že lze incident řešit telefonicky bez nutnosti dalších konzultací, Poskytovatel tak učiní bez prodlení.
7. Služba bude poskytována pouze oprávněným zaměstnancům Objednatele uvedených v následujících tabulkách:

Seznam oprávněných osob pro uživatele PIS:

<i>Oprávněná osoba</i>	<i>Telefon</i>	<i>E-mail</i>
[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]
[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]

Seznam oprávněných osob pro systémové požadavky (IT):

<i>Oprávněná osoba</i>	<i>Telefon</i>	<i>E-mail</i>
██████████	██████████	██████████
-	-	-

## 5. Aktualizace PIS

1. Aktualizace PIS budou Poskytovatelem prováděny prostřednictvím vzdáleného připojení. V případě aktualizací, které by svojí povahou mohly ohrozit stabilitu systému, budou Poskytovatelem provedeny formou servisního zásahu v sídle Objednatele.
2. Aktualizace PIS při změnách legislativy budou Poskytovatelem prováděny nejdéle do termínu nabytí účinnosti nových legislativních změn, respektive do prvního pracovního dne termínu následující uzávěrky pro zpracování platů, tak aby zadávané údaje již odpovídaly nové úpravě legislativy.
3. Upozornění na termín provádění aktualizace bude zasíláno všem oprávněným osobám Objednatele uvedených v odstavci 7 bodu 4 této přílohy prostřednictvím emailu.
4. Aktualizované verze SW, upgrady či updaty včetně doprovodné dokumentace budou k dispozici na uživatelských stránkách Poskytovatele ke stažení.



### Certifikát / Certificate

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956 zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS  
*Generali Česká pojišťovna a.s., registered office Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Prague 1, The Czech Republic, Company identification No. 45272956, Tax identification No. CZ 699001273, registered in the Commercial Register, Municipal Court in Prague, File reference B1464, a member of Generali Group, registered in the Italian Register of Insurance Groups kept by IVASS.*

Potvrzujeme, že pojistník / pojištěný  
*We confirm that the policyholder / insured*

OKsystem a.s.  
*sdlo / registered office Praha 4 – Nusle, Na Pankráci 1690/125, PSČ 14021, Česká republika  
IČO / Identification number 27373665*

má uzavřenou pojistnou smlouvu číslo 2963323493  
*has concluded insurance contract No. 2963323493*

#### Pojištění odpovědnosti / Liability Insurance

Rozsah pojištění / Scope of Cover  
Podmínky a rozsah pojištění stanoví pojistná smlouva a Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti VPP O 2014/01, Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti (oblast podnikání, vlastnických a nájemních vztahů, individuálních rizik) ZPP O 2014/02 a doplňkové pojistné podmínky DPP O 01, DPP O 03, DPP O 04, DPP O 05, DPP O 07.  
*Terms and conditions, and the extent of the insurance are defined by the insurance contract and the by General Insurance Terms and Conditions for Liability Insurance (VPP O 2014/01, Special Insurance Terms for Liability Insurance (business, ownership and lease relations, individual risks) ZPP O 2014/02 and by Supplementary insurance terms DPP O 01, DPP O 03, DPP O 04, DPP O 05, DPP O 07.*

Pojistná doba / Period of insurance  
Pojištění se sjednává na dobu od 19. 10. 2021 do 18. 10. 2022.  
*The insurance shall be valid for the period from 19. 10. 2021 to 18. 10. 2022.*

Limit pojistného plnění pro základní rozsah pojištění: 5 000 000 Kč  
*Limit of Indemnity for basic scope of cover:*

Spoluúčast / Deductible: 5 000 Kč

Územní rozsah pojištění / Territorial Scope of Cover: Evropa / Europe

Pojišťovna potvrzuje, že údaje obsažené v tomto certifikátu jsou platné ke dni jejího vydání.  
*The insurance company confirms that the information contained in this certificate is valid on the date of issue.*

V Praze



upisovatel senior / Senior Underwriter