

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Praha 9, Drahobejlova 1404/4
zastoupena: Ing. Josefem Diesslem, generálním ředitelem
IČO: 47114975
bankovní spojení: ČNB
číslo účtu: 2011300091/0710

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 7564
(dále jen „**Objednatel**“ či „**VoZP ČR**“)

na straně jedné

a

České Radiokomunikace a.s.

se sídlem: Praha 6, Břevnov, Skokanská 2117/1, PSČ: 169 00
zastoupen/a:  generálním ředitelem, na základě plné moci
IČO: 24738875
bankovní spojení: ING Bank N. V.
číslo účtu: 1000347105/3500

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505
(dále jen „**Dodavatel**“)

na straně druhé

(společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), v souladu s § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZEK**“), tuto Rámcovou dohodu s názvem:

„Rámcová dohoda o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací“

PREAMBULE

Objednatel provedl dle interních předpisů zadávací řízení k veřejné zakázce „**Rámcová dohoda o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na 48 měsíců II.**“ za účelem uzavření Rámcové dohody. Rámcová dohoda je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ předem vyloučil přijetí nabídky na uzavření Rámcové dohody s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem Rámcové dohody je závazek Dodavatele poskytnout služby elektronických komunikací definované v čl. 1.2. Rámcové dohody, a dále závazek Objednatele za poskytnuté služby zaplatit cenu v intencích čl. 2 Rámcové dohody.
- 1.2 Služby elektronických komunikací (dále jen „služby“) zahrnují:
 - poskytování pevného datového spojení lokalit zadavatele pomocí technologie MPLS VPN L3;
 - zajištění připojení server hostingu do sítě Internet;
 - poskytování server hostingu (rackhostingu);
 - poskytování pevných hlasových (služba VoIP);
 - doplňkové a související služby.
- 1.3 Bližší specifikace Předmětu Rámcové dohody je uvedena v Příloze č. 1 – Technická specifikace a její relevantní přílohy.
- 1.4 Objednatel prohlašuje, že je správcem a provozovatelem významného informačního systému ve smyslu ZoKB a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. S ohledem na výše uvedené se Dodavatel zavazuje, že poskytované služby uvedené v čl. 1.2 Rámcové dohody budou vyhovovat bezpečnostním standardům, definovaným ZoKB a souvisejícími právními předpisy, a to vždy ve vztahu k účinnému znění.
- 1.5 Dodavatel prohlašuje, že je ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 písm. d) ZEK operátorem, přičemž na povinnosti Dodavatele jako operátora, které jsou založené touto Rámcovou dohodou, se dále přiměřeně použijí ustanovení obsažená v ZEK.
- 1.6 Dodavatel se dále zavazuje poskytovat služby v souladu s touto Rámcovou dohodou, veškerými přílohami k této Rámcové dohodě, jakož i dokumenty zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Rámcové dohody. V případě rozporu příloh této Rámcové dohody a dokumentů zadávacího řízení mají přednost ustanovení příloh této Rámcové dohody.
- 1.7 Objednatel požaduje zprovoznění všech požadovaných služeb do 2 měsíců ode dne 1. 9. 2022 s výjimkou služeb poskytnutých dle čl. 1.3.1 – Přípojka Ústředí Přílohy č. 1 – Technická specifikace a její relevantní přílohy, kde lhůta pro vybudování optického připojení činí 4 měsíce ode dne 1. 9. 2022.
- 1.8 Objednatel si dále ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku, přičemž konkrétní podmínky změny a obsah je blíže specifikován v Příloze č. 1 Rámcové dohody – Technická specifikace a její relevantní přílohy.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1. Rámcová dohoda se sjednává na dobu 48 měsíců od účinnosti Rámcové dohody či do vyčerpání částky ve výši 10 000 000,- Kč bez DPH, dle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 2.2. Objednatel je oprávněn vyčerpat služby v menší hodnotě, než je finanční limit této Rámcové dohody. Dodavatel není oprávněn po Objednateli požadovat vyčerpání služeb do výše finančního objemu této Rámcové dohody.
- 2.3. V případě změny sazby DPH se Smluvní strany dohodly, že k cenám bude účtována sazba DPH aktuální ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato změna nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Rámcové dohody a nebude proto pořizován dodatek k Rámcové dohodě.
- 2.4. VoZP ČR v této souvislosti prohlašuje, že u tohoto plnění nejedná jako osoba povinná k dani ve smyslu § 92a odst. 2 a odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a na zdanitelná plnění se neuplatní režim přenesené daňové povinnosti.

3. Místo a doba poskytování služeb

- 3.1. Dodavatel je povinen zajistit služby na území celé České republiky, konkrétně na Ústředí VoZP ČR, pobočce VoZP ČR Brno, pobočce VoZP ČR České Budějovice, pobočce VoZP ČR Hradec Králové, pobočce VoZP ČR Olomouc, pobočce VoZP ČR Praha, pobočce VoZP ČR Plzeň, pobočce VoZP ČR Ústí nad Labem a na příslušných jednatelstvích VoZP ČR, a dále v hostingovém centru pro technologie se sídlem v České republice.
- 3.2. Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu 48 měsíců od účinnosti Rámcové dohody či do vyčerpání částky ve výši 10 000 000,- Kč bez DPH, přičemž počátek realizace služeb (tj. počátek instalace služeb) je stanoven k 1. 9. 2022. Každou instalaci jednotlivé služby se Dodavatel zavazuje provést tak, aby bylo možné zahájit úplné poskytování služeb k 1. 11. 2022 s výjimkou uvedenou v čl. 1.7. Rámcové dohody.
- 3.3. Bude-li zřejmé, že služba z důvodu vyšší moci nebude realizována po dobu čl. 3.2. této Rámcové dohody, předloží Dodavatel Objednateli písemnou zprávu, ve které uvede podrobné zdůvodnění situace a navrhne prodloužení termínu o dobu přiměřenou k dokončení předmětu Rámcové dohody a v takovém případě pak bude bez sankčních důsledků posunout termín poskytnutí služeb. Vyšší mocí se pro tyto případy rozumí vedle zákonných případů i výluky, stávky a nepředvídatelné administrativně technické překážky (například blokády, embarga, atd..) stojící mimo kontrolu Dodavatele.

4. Platební podmínky

- 4.1. Objednatel neposkytuje zálohy na úhradu částek z ceny uvedené v čl. 2 Rámcové dohody.
- 4.2. Úhrada ceny za poskytnutí služeb ze strany Objednatelů Dodavateli bude prováděna měsíčně na základě daňového dokladu (faktury) Dodavatele o skutečně poskytnutých službách, přičemž přílohou faktury bude zpráva Dodavatele o dostupnosti lokalit specifikovaná v čl. 1.4.6 – Vykazování kvalitativních ukazatelů Přílohy č. 1 – Technická specifikace a její relevantní přílohy. Úhrada ceny Objednatelům bude provedena na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Rámcové dohody či na účet Dodavatelem později písemně oznámený.

- 4.3. Fakturu doručí Dodavatel Objednateli ve dvou výtiscích. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 pracovních dnů od jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání částky ceny z účtu Objednatele ve prospěch Dodavatele.
- 4.4. Dodavatel není oprávněn zahájit realizaci služeb, které by následně vyfakturoval v ceně překračující finanční limit uvedený v čl. 2.1. Rámcové dohody.
- 4.5. Faktura bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 a následující zákona č. 235/2004 Sb., a náležitosti uvedené v ustanovení § 435 OZ. Kromě zmiňovaných náležitostí je Dodavatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
 - označení dokladu jako faktura – daňový doklad;
 - název Rámcové dohody;
 - den odeslání faktury;
 - počet příloh;
 - razítko s podpisem Dodavatele;
 - číslo bankovního účtu Dodavatele.
- 4.6. Všechny částky v Kč poukazované mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě Rámcové dohody musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 4.7. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn jej do data splatnosti vrátit; v takovém případě nebude v prodlení s jeho zaplacením. Dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu splňující všechny náležitosti stanovené Rámcovou dohodou a příslušnými právními předpisy, s novým termínem splatnosti. Ohledně vrácené faktury musí Objednatel označit důvod jejího vrácení. Dodavatel je povinen vystavit novou fakturu s tím, že běží nová lhůta stanovená v čl. 4.3. Rámcové dohody ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřené faktury Objednateli.
- 4.8. Dodavatel prohlašuje, že údaje o něm vedené v registru ekonomických subjektů vedeném Ministerstvem financí jsou aktuální, jak pokud jde o negativní zápis v registru nespolehlivých plátců DPH, tak pokud jde o registrované číslo bankovního účtu Dodavatele jako plátce DPH, uvedené v této Rámcové dohodě či později písemně oznámené Objednateli. Dodavatel se zavazuje, že stane-li se po dobu trvání této Rámcové dohody nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně Objednateli. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč pro případ porušení povinnosti Dodavatele oznámit Objednateli, že se Dodavatel stal nespolehlivým plátcem a/nebo pro případ, že Dodavatel jako číslo bankovního účtu pro účely placení faktury sdělí Objednateli bankovní účet, který nebyl ohledně Dodavatele zveřejněn v registru plátců DPH.

5. Kontrola poskytovaných služeb, odpovědnost Dodavatele

- 5.1. Oprávněnou osobou Objednatele k převzetí a průběžné kontrole poskytovaných služeb je kontaktní osoba Objednatele uvedená v čl. 9.4. Rámcové dohody.
- 5.2. Při zjištěných závadách v plnění služby bude Dodavatel neprodleně telefonicky informován kontaktní osobou. Zároveň bude Dodavateli zaslán požadavek na odstranění závad písemnou formou. Dodavatel má za povinnost neprodleně tyto závady odstranit.

- 5.3. Vznikne-li vadným plněním služby Dodavatele Objednateli škoda, je Dodavatel povinen nahradit ji Objednateli v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 ZEK. Dodavatel je povinen učinit veškerá potřebná opatření k odvrácení škody, nebo k jejímu zmírnění.
- 5.4. Dodavatel závazně prohlašuje, že je na základě příslušného oprávnění oprávněn vykonávat činnost směřující k poskytování služeb dle této Rámcové dohody, že disponuje všemi právními, technickými i personálními předpoklady, kapacitami a odbornými znalostmi všech předpisů které jsou nutné k poskytování služby dle této Rámcové dohody, a že je tak schopen zajistit splnění sjednaného předmětu Rámcové dohody, že se seznámil s veškerými podklady Objednatele v souvisejícím zadávacím řízení, které mu byly Objednatel poskynuty a nemá vůči nim žádné výhrady, připomínky ani požadavky a považuje je za vhodné a dostatečné pro řádné plnění předmětu Rámcové dohody, a že je schopen podle tohoto zadání předmět Rámcové dohody odborně provést v požadovaném rozsahu.
- 5.5. Objednatel dopředu vylučuje postoupení jakýchkoliv splatných i nesplatných pohledávek, práv a závazků Dodavatele vůči Objednateli z této Rámcové dohody na třetí osobu (postupníka) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a současně odmítá osvobození Dodavatele (postupitele) podle § 1898 OZ, pokud by k takovému postoupení došlo.
- 5.6. Závazky vyplývající z této Rámcové dohody přecházejí i na případné právní nástupce obou Smluvních stran.

6. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

- 6.1. Není-li dále stanoveno jinak, je Dodavatel včetně jeho zaměstnanců povinen během plnění Rámcové dohody i po uplynutí doby, na kterou je Rámcová dohoda uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Rámcové dohody, zejména o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství Objednatele, dále informace a skutečnosti, jejichž uveřejnění navenek by se mohlo dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele atp. Této povinnosti může Dodavatele zprostit pouze předem a písemně Objednatel.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací Rámcové dohody přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které oprávněně pověřil prováděním povinností dle Rámcové dohody do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - GDPR (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 110/2019 Sb.“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, nebo jinému zneužití, jakož aby i jinak neporušil GDPR či zákon č. 110/2019 Sb. Dodavatel včetně jeho zaměstnanců je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Rámcové dohody.
- 6.3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně osobních údajů dle odst. 6.1. Rámcové dohody a odst. 6.2. Rámcové dohody se nevztahuje na:
- a) informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
 - b) informace poskytnuté zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům Dodavatele a jeho případným poddodavatelům podílejícím se na plnění dle Rámcové dohody, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Rámcové dohody těmito

osobami, a dále svým právním zástupcům a daňovým poradcům; v takovém případě je Dodavatel povinen zabezpečit povinnost těchto osob zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám v rozsahu poskytnutých informací,

c) informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.

- 6.4. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Dodavatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
- 6.5. Budou-li informace, o nichž se Dodavatel dozví nebo má dozvědět při plnění Rámcové dohody nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle GDPR či zákona č. 110/2019 Sb., zavazuje se Dodavatel zabezpečit řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které GDPR a citovaný zákon vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat Objednatele o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů a poskytnout další nezbytnou součinnost. Této povinnosti se Dodavatel nemůže zprostit.

7. Sankční ujednání a ukončení Rámcové dohody

- 7.1. V případě, že Dodavatel bude v prodlení s vyřešením požadavku/incidentu dle čl. 5 bod 3 uvedeného v Příloze č. 1 – Technická specifikace a její relevantní přílohy, zavazuje se zaplatit Objednateli za každou započatou hodinu prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč.
- 7.2. V případě, že Dodavatel bude v prodlení s realizací povinnosti dle čl. 1.7. Rámcové dohody, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli za každý započatý týden prodlení smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
- 7.3. V případě porušení závazku Dodavatele uvedeném v čl. 1.4. Rámcové dohody, má Objednatel právo uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.4. V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury Dodavateli, je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 7.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 6.1. Rámcové dohody se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.6. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. 6.2. Rámcové dohody se zavazuje Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.7. Smluvní pokuty dle Rámcové dohody jsou splatné do 30 pracovních dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou Smluvní stranou.
- 7.8. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Objednatel se zavazuje smluvní pokuty dle tohoto článku uplatňovat od 1. 11. 2022 s výjimkou uvedenou v čl. 1.7. Rámcové dohody.
- 7.9. Rámcovou dohodu je možné předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, odstoupením některé ze Smluvních stran výhradně za podmínek dle Rámcové dohody či výpovědí kteroukoli Smluvní stranou.

- 7.10. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Rámcové dohody v případě, že druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší Rámcovou dohodu. Za podstatné porušení Rámcové dohody Dodavatelem se považuje zejména následující:
- opakované neplnění či chybné provádění poskytovaných služeb definovaných v Příloze č. 1 – Technická specifikace a její relevantní přílohy. Výrazem „opakované“ se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než dvakrát po dobu trvání Rámcové dohody;
 - v případě jiného porušení Rámcové dohody, jestliže Dodavatel nesplní povinnost podle Rámcové dohody, na které byl Objednatelem písemně upozorněn, ani v dodatečně lhůtě 15 pracovních dnů počítaných ode dne následujícího po dni doručení písemného upozornění s uvedením konkrétního porušení smluvní povinnosti;
 - v případě, že s Dodavatelem bude zahájeno insolvenční řízení, správní řízení k odnětí živnostenského či jiného oprávnění nebo vstoupí do likvidace.
- 7.11. Za podstatné porušení Rámcové dohody Objednatelem se považuje výhradně prodlení Objednatele s úhradou platby dle řádně vystavené faktury o více než 30 pracovních dnů a/nebo prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více jak 30 pracovních dnů ode dne doručení druhé opakované písemné výzvy Dodavatele, ve které byla znovu podrobně specifikována požadovaná nezbytná součinnost.
- 7.12. Odstoupení od Rámcové dohody musí být učiněno písemně. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením od Rámcové dohody nezanikají povinnosti Smluvních stran k náhradě újmy a k úhradě smluvních pokut za závazky, které byly porušeny některou ze Smluvních stran před doručením oznámení o odstoupení a dále ty závazky, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po skončení Rámcové dohody, zejm. povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů.
- 7.13. Závazek z Rámcové dohody lze ukončit taktéž písemnou výpovědí dle čl. 7.9. Rámcové dohody, přičemž kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna i bez uvedení důvodu tuto Rámcovou dohodu vypovědět. Délka výpovědní doby je dána ZEK a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 7.14. Ukončením této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- a) smluvních pokut;
 - b) práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
 - c) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 7.15. Vznikne-li Objednateli právo na slevu z ceny dle Přílohy č. 1 – Technická specifikace a její přílohy platí, že sleva z ceny je splatná až v příštím fakturačním období, a to tak, že se o její výši sníží dílčí cena za předmětnou službu, a není-li takto možné slevu zcela vypořádat, vystaví Dodavatel spolu s fakturou Objednateli opravný daňový doklad na částku odpovídající výši slevy, které nelze vypořádat snížením dílčí ceny za předmětnou službu. Po ukončení poskytování služby bude sleva za nedostupnost vypořádána formou opravného daňového dokladu vystaveného Dodavatelem do 5 pracovních dnů od skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla služba naposledy poskytována.
- 7.16. Dodavatel odpovídá za škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této Rámcové dohody nebo jiným protiprávním jednáním. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku nedostupnosti služby dle příslušných ustanovení ZEK, jsou-li splněny podmínky ustanovení § 64 odst. 11 ZEK.
- 7.17. Dodavatel je povinen do 30 dní od ukončení poskytování služeb bezplatně odstranit z míst plnění veškerá jím instalovaná technická zařízení (jako např. modemy, switche, antény,

napájecí zdroje, apod.), která nainstaloval v rámci instalace nebo dříve na základě jiné smlouvy.

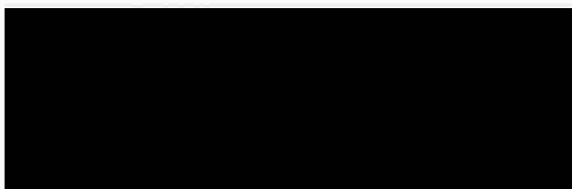
8. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 8.1. Komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li Rámcovou dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí prostřednictvím datové schránky či v listinné podobě doručované prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 OZ. Dodavatel se zavazuje, že v případě změny adresy svého sídla bude o této změně Objednatele písemně informovat nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne změny.
- 8.2. Běžná pracovní komunikace mezi Smluvními stranami a vytýkání vad může být činěno ve formě prosté emailové zprávy bez nutnosti jejího podpisu zaslané na kontaktní emailové adresy uvedené ve Rámcové dohodě, případně na emailové adresy později písemně oznámené druhé Smluvní straně; touto formou však nemůže dojít ke změně podmínek a/nebo ukončení Rámcové dohody.
- 8.3. Objednatel se zavazuje zajistit na předchozí písemnou žádost Dodavatele, doručenou Objednateli alespoň 10 pracovních dnů předem, pracovníkům Dodavatele, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a poskytnout vyžádanou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.
- 8.4. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu (název) Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.5. Dodavatel se dále zavazuje:
 - a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Rámcové dohody,
 - b) plnit řádně a vždy ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody,
 - c) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín pro výzvu zkrátit, a to na 1 pracovní den předem.
- 8.6. V případě provádění předmětu Rámcové dohody poddodavatel odpovídá za tyto části předmětu Rámcové dohody Dodavatel tak, jako by předmět Rámcové dohody prováděl sám.
- 8.7. Dodavatel je povinen zajistit po celou dobu plnění této Rámcové dohody dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené bude Dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů. U sjednaných smluvních podmínek bude Dodavatel povinen ve svých smluvních vztazích uzavřených s poddodavatelí zajistit úroveň smluvních podmínek srovnatelnou s podmínkami smluvního vztahu uzavřeného mezi Dodavatelem a Objednatelem.

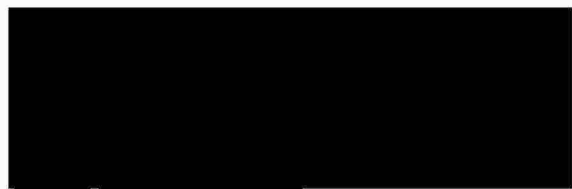
9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 9.2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda podléhá uveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Rámcová dohoda bude uveřejněna v Registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných dodatků. Smluvní strany se dohodly, že Rámcovou dohodu v Registru smluv uveřejní Objednatel. Smluvní strany též prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení příslušných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek či omezení.
- 9.3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Rámcové dohody, se řídí právním řádem České republiky. V případě jakéhokoliv rozporu mezi touto Rámcovou dohodou a ZEK (resp. odchýlení se od ZEK) má přednost znění ZEK.
- 9.4. Kontaktní osoby pro účely Rámcové dohody jsou:

za Objednatele:



za Dodavatele:



V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá Smluvní strana neprodleně písemně informována, avšak při změně kontaktních osob se nepostupuje dle čl. 9.5. Rámcové dohody a není tedy nezbytné vyhotovovat dodatek. Písemná forma pro změnu kontaktní osoby je zachována taktéž při využití emailové komunikace na zde uvedené adresy. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné Smluvní straně.

- 9.5. Rámcovou dohodu lze měnit pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, podepsanými osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, nestanoví-li ZEK jinak. Při změně členů realizačního týmu dle Přílohy č. 4 – Seznam osob realizačního týmu Dodavatel tuto skutečnost pouze oznámí Objednateli a není nezbytné vyhotovovat dodatek.
- 9.6. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.
- 9.7. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně do 60 dnů od okamžiku, kdy byla druhá Smluvní strana vyzvána k řešení sporu dle předchozího odstavce, dohodly se Smluvní strany, že spory vznikající z Rámcové dohody a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. obecnými soudy České republiky, a to v souladu s pravomocemi těchto orgánů.

- 9.8. Pokud se jakékoliv ustanovení Rámcové dohody stane neplatným, právně neúčinným nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit neplatné, právně neúčinné a nevymahatelné ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení. Smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou obsahem této Rámcové dohody právně vázány a že nepodniknou žádné úkony, které by mohly zmařit její účinky. Současně prohlašují, že pro případ objektivních překážek k dosažení účelu této Rámcové dohody si poskytnou vzájemnou součinnost a budou jednat tak, aby i za změněných podmínek mohlo být tohoto účelu dosaženo. Vědomé a prokazatelné uvedení nepravdivých skutečností v této Rámcové dohodě zakládá druhé Smluvní straně právo od Rámcové dohody odstoupit v intencích čl. 7.9. Rámcové dohody a požadovat náhradu škody.
- 9.9. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že tato Rámcová dohoda byla uzavřena na základě vzájemné dohody a to svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu a na důkaz toho Smluvní strany připojují své podpisy.
- 9.10. Rámcová dohoda je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží Dodavatel a 1 Objednatel.

10. Přílohy

Příloha č. 1 – Technická specifikace a její relevantní přílohy

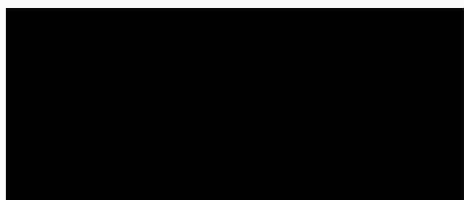
- Z1 – Tabulka datových přípojek (typů linek) a typů a počtu telefonních přístrojů pro jednotlivé lokality
- Z2 – Tabulka přidělených telefonních čísel (číslovací plán)
- Z3 – Nabídka služeb
- Z4 – Kontakty pro průzkum lokalit

Příloha č. 2 – Servisní podmínky

Příloha č. 3 – Ceník za volání – tarifní ceník

Příloha č. 4 – Seznam osob realizačního týmu

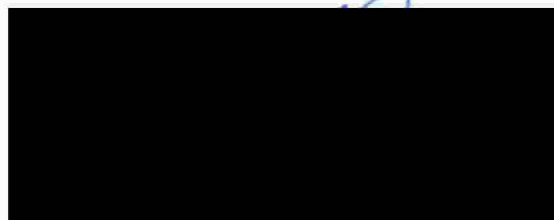
Praha dne 25 -08- 2022



Ing. Josef Diessl
generální ředitel VoZP ČR
Objednatel

vojenská zdravotní pojišťovna ČR
Drahobejlova 1404/4
190 03 Praha 9

Praha dne 18 -08- 2022



generální ředitel, na základě plné moci
Dodavatel

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská
169 00 Praha
(57)

Technická specifikace

Obsah

1	Specifikace závazných požadavků - datová síť.....	3
1.1	Datová síť - MPLS VPN L3.....	3
1.2	Datová síť – transparentní L2 spoj.....	4
1.3	Datová síť – MPLS VPN L3 – přípojky.....	4
1.3.1	Přípojka ústředí.....	4
1.3.2	Přípojky server hosting	6
1.3.3	Variantní přípojka pobočky.....	8
1.3.4	Variantní přípojka jednatelství.....	9
1.4	Systém pro kontrolu kvality síťových služeb.....	10
1.4.1	Dostupnost Lokality	10
1.4.2	Chybovost (Packet Loss)	11
1.4.3	Proměnné zpoždění (Jitter).....	11
1.4.4	Zpoždění (Latency).....	11
1.4.5	Měření Kvalitativních ukazatelů Dodavatelem.....	11
1.4.6	Vykazování Kvalitativních ukazatelů	12
1.4.7	Vlastní měření Zadavatele	12
1.5	Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA).....	12
1.5.1	SLA1 – služby U1, H1, H2, NI, CMS,P1,P2.....	12
1.5.2	SLA2 – služby J1, J2, J3	12
1.5.3	SLA3 -služby MPLS a VTU	13
1.5.4	Sankce za nedodržení SLA parametrů	13
1.6	QoS.....	14
2	Specifikace závazných požadavků – VoIP	16
2.1	Virtuální telefonní ústředna.....	16
2.1.1	Management rozhraní služby	17
2.1.2	Předávací bod služby	17
2.2	Koncová zařízení	18
2.2.1	Telefonní přístroj - referent	18
2.2.2	Telefonní přístroj – asistent/recepce.....	18
2.2.3	Telefonní přístroj - manager	19
2.3	Hovorné	19
2.3.1	Lokální hovorné	19
2.3.2	Paušální hovorné	19

2.3.3	Ostatní hovorné	20
3	Hostingové služby	20
4	Specifikace závazných požadavků - Důvěryhodného datového úložiště	20
4.1	Specifikace a popis aplikace	21
4.2	Požadavky na webové rozhraní aplikace	21
4.3	Změny funkcí aplikace	21
5	HelpDesk	22
6	Nabídky služeb pro hodnocení, cenová skladba	23
6.1	Fixní měsíční položky	23
6.2	Proměnlivé měsíční položky	23
7	Popis současného stavu	23
7.1	Ústředí a pobočky	23
7.2	Jednatelství	23
8	Přílohy a tabulky	24

1 Specifikace závazných požadavků - datová síť

Zadavatel požaduje zabezpečení datových a souvisejících služeb v pevných geografických lokalitách v rámci ČR. Specifikace adres koncových bodů (ústředí, server hosting, pobočky, jednatelství) je uvedena v Tabulce Z1

1.1 Datová síť - MPLS VPN L3

Zadavatel požaduje zřídít datové propojení lokálních počítačových sítí v lokalitách v ČR.

Zadavatel požaduje, aby MPLS VPN L3 splňovala tyto základní charakteristiky (globální parametry):

1. Poskytnout službu propojení lokálních počítačových sítí (LAN) zřízením virtuální privátní sítě na základě plnohodnotného protokolu IPv4 bez omezení přenášených služeb realizované v síti Dodavatele. Protokol IPv6 Zadavatel nepožaduje.
2. Přípojná vedení (od přípojného bodu Dodavatele do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:
 - zemním kabelem (optickým nebo metalickým);
 - závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým);
 - radiovou cestou, výhradně v licencovaném pásmu. Pro úplnost Zadavatel uvádí, že žádné připojení koncového bodu radiovou cestou nesmí být realizováno pomocí technologií pracujících na základě všeobecných povolení CTU, která nevyžadují individuální oprávnění.

V případě přípojek realizovaných radiovou cestou uvede Dodavatel u každé přípojky jednotlivě, ve kterém licencovaném pásmu bude přípojku provozovat.

3. Zadavatel požaduje zajištění proaktivního dohledu jednotlivých přípojek a založení poruchového lístku bez nutnosti jeho inicializace zákazníkem v režimu 24/7.
4. Dodavatel zpracuje měsíčně report o závadách a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny služby s definovanou SLA
5. Veškerá technologie (technologií se rozumí datové uzly, routery, switche...) potřebná k realizaci přístupu k datové síti Dodavatele musí být výlučně ve vlastnictví Dodavatele a pod jeho správou. Do této kategorie nespadá přístupové vedení (optické vedení, metalické vedení, RR spoje)

MPLS VPN L3	
Označení služby	MPLS
Stručný popis služby	Trvalé spojení lokalit Zadavatele do sítě splňující globální parametry služby.
Popis vlastností služby	• Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného koncovým uživatelem • Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz • Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení (CPE) umístěné v prostorách Zadavatele spravované Dodavatelem • Předávacím rozhraním služby je/jsou Ethernet port/porty koncového zařízení • Neomezený objem přenášených dat

	• Zálohovaná připojení pro ústředí, server hosting a pobočky • Symetrická i asymetrická přípojka musí splňovat garanci kapacity (rychlosti) v požadované (tedy plné) parametricky a nesmí být tvořena spojenými linkami, kde by technologická omezení představovala překážku pro využití celé kapacity linky aplikacemi zákazníka
Předání služby – rozhraní	• Ethernet 1000 BaseT, RJ45 • Ethernet 10G Direct Attach Copper Twinax Cable • Ethernet 10G BASE-SR
Monitoring služby	Zadavatel požaduje zajištění on-line dohledu jednotlivých přípojek přes rozhraní webového prohlížeče včetně zobrazení vytížení jednotlivých přípojek a dalších relevantních provozních parametrů.

1.2 Datová síť – transparentní L2 spoj

Zadavatel požaduje zřídit mezi lokalitami ústředí a server hosting transparentní ethernet spoj L2.

1. Označení služby je **HL2**
2. Služba transparentně přenáší základní L2 kontrolní protokoly v rozsahu minimálně:
 - STP, RSTP, MSTP;
 - LLDP;
 - GARP, MRP Block;
 - Cisco VTP, Cisco CDP.
3. Služba je transparentní k 802.1Q
4. Služba garantuje přenos L2 multicastu
5. V lokalitě ústředí je pro tuto službu použito stejné připojení (služba) jako pro připojení ke službě MPLS – typ linky U1
 - 5.1. V případě plného vytížení služeb MPLS VPN a HL2 na lince U1 se provoz symetricky dělí mezi služby MPLS a HL2
 - 5.2. Služby MPLS a HL2 mají možnost využít maximum kapacity linky U1

1.3 Datová síť – MPLS VPN L3 – přípojky

1.3.1 Přípojka ústředí

Připojení ústředí do MPLS VPN L3 a VoIP	
Označení služby (typ linky)	U1
Stručný popis služby	Trvalé připojení lokality Zadavatele do sítě MPLS VPN splňující globální parametry služby.
Primární připojení	2048 Mbps neagregovaný symetrický spoj
Použitelné technologie – primární připojení	Optické vlákno*
Sekundární připojení	Min 100 Mbps
Použitelné technologie – sekundární připojení	• bezdrátový (rádiový) spoj v licencovaném pásmu • metalický spoj • navržené sekundární připojení IP VPN musí být maximálně nezávislé na primárním připojení
Požadavek na řešení primárního a sekundárního připojení	V případě výpadku primárního připojení se veškerý provoz automaticky přesměruje do sekundárního připojení. Po odstranění výpadku se veškerý provoz automaticky vrátí na primární připojení. Zadavatel nepředpokládá využití primárního a sekundárního připojení současně.
Lokalizace služby	viz Tabulka Z1
Dostupnost služeb	• Viz 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) • 99,5% • Maximální doba obnovení služby 4 hodiny

*Zadavatel si uvědomuje, že vybudování optického připojení je časově náročné proto určuje lhůtu 4 měsíců od data počátku realizace služeb, jak uvedeno v čl. 3.2 Rámcové dohody, na jeho vybudování. Provizorní spojení musí být plně nezávislé na sekundárním připojení MPLS VPN a dosahovat kapacity nejméně 50% požadovaného optického připojení. Cena provizorního připojení může být maximálně 75 % požadovaného optického připojení.

1.3.2 Přípojky server hosting

Připojení server hostingu do MPLS VPN L3	
Označení služby (typ linky)	H1
Stručný popis služby	Trvalé připojení technologií v server hostingu Zadavatele do sítě MPLS VPN splňující globální parametry služby.
Primární připojení	2048 Mbps neagregovaný symetrický spoj
Použitelné technologie – primární připojení	• optické vlákno • metalický spoj • v případě 10G spoje může být sdruženo se službou H2 (použitím VLAN)
Sekundární připojení	2048 Mbps
Použitelné technologie – sekundární připojení	• optické vlákno • metalický spoj • Navržené sekundární připojení IP VPN musí být maximálně nezávislé na primárním připojení (kompletní redundance včetně koncových zařízení)
Požadavek na řešení primárního a sekundárního připojení	V případě výpadku primárního připojení se veškerý provoz automaticky přesměruje do sekundárního připojení. Po odstranění výpadku se veškerý provoz automaticky vrátí na primární připojení.
Lokalizace služby	viz Tabulka Z1
Dostupnost služeb	• Viz 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) • 99,5% • Maximální doba obnovení služby 4 hodiny

Připojení server hostingu do transparentního spoje L2	
Označení služby (typ linky)	H2
Stručný popis služby	Trvalé připojení technologií v server hostingu Zadavatele do transparentního spoje L2 (služby HL2)
Primární připojení	2048 Mbps neagregovaný symetrický spoj
Použitelné technologie – primární připojení	• optické vlákno • metalický spoj • v případě 10G spoje může být sdruženo se službou H1 (použitím VLAN)
Sekundární připojení	2048 Mbps
Použitelné technologie – sekundární připojení	• optické vlákno • metalický spoj • Navržené sekundární připojení IP VPN musí být maximálně nezávislé na primárním připojení (kompletní redundance včetně koncových zařízení)
Požadavek na řešení primárního a sekundárního připojení	V případě výpadku primárního připojení se veškerý provoz automaticky přesměruje do sekundárního připojení. Po odstranění výpadku se veškerý provoz automaticky vrátí na primární připojení.
Lokalizace služby	viz Tabulka Z1
Dostupnost služeb	• Viz 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) • 99,5% • Maximální doba obnovení služby 4 hodiny

Připojení server hostingu k internetu	
Označení služby	NI2
Stručný popis služby	Trvalé připojení technologií Zadavatele v server hostingu k internetu.
Primární	• 200Mb
Použitelné technologie – primární připojení	• optickým vláknem • metalický spoj
Lokalizace služby	• viz Tabulka Z1
Dostupnost služeb	• Viz 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) • 99,5% • Maximální doba obnovení služby 4 hodiny

Připojení server hostingu ke službě CMS	
Označení služby	CMS
Stručný popis služby	Trvalé připojení technologií Zadavatele v server hostingu ke službám CMS2 (Centrální místo služeb)
Primární připojení IP VPN	• 10Mb
Použitelné technologie – primární připojení	• optické vlákno • metalický spoj • může být sdruženo se službou H1 nebo H2 (použitím VLAN)
Lokalizace služby	• viz Tabulka Z1

Dostupnost služeb	• Viz 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) • 99,5% • Maximální doba obnovení služby 4 hodiny
-------------------	---

1.3.3 Variantní přípojka pobočky

Připojení poboček do MPLS VPN L3 a VoIP	
Označení služby (typ linky)	P1
Stručný popis služby	Trvalé připojení lokalit poboček Zadavatele do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry služby.
Primární připojení	Min 130 Mbps neagregovaný symetrický spoj
Použitelné technologie – primární připojení	• optické vlákno • bezdrátový (rádiový) spoj v licencovaném pásmu • metalický spoj
Sekundární připojení IP VPN	8 Mbps
Použitelné technologie – sekundární připojení	• optické vlákno • bezdrátový (rádiový) spoj v licencovaném pásmu • metalický spoj • navržené sekundární připojení musí být maximálně nezávislé na primárním připojení
Požadavek na řešení primárního a sekundárního připojení	V případě výpadku primárního připojení se veškerý provoz automaticky přesměruje do sekundárního připojení. Po odstranění výpadku se veškerý provoz automaticky vrátí na primární připojení. Zadavatel nepřepokládá využití primárního a sekundárního připojení současně.
Lokalizace služby	viz Tabulka Z1
Dostupnost služeb	• Viz 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) • 99,5% • Maximální doba obnovení služby 6 hodin

nebo

Připojení poboček do MPLS VPN L3 a VoIP	
Označení služby (typ linky)	P2
Stručný popis služby	Trvalé připojení lokalit poboček Zadavatele do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry služby.
Primární připojení	Min 200 Mbps neagregovaný symetrický spoj
Použitelné technologie – primární připojení	• optické vlákno • bezdrátový (rádiový) spoj v licencovaném pásmu • metalický spoj
Sekundární připojení IP VPN	16 Mbps
Použitelné technologie – sekundární připojení	• optické vlákno • bezdrátový (rádiový) spoj v licencovaném pásmu • metalický spoj • navržené sekundární připojení musí být maximálně nezávislé na primárním připojení

Požadavek na řešení primárního a sekundárního připojení	V případě výpadku primárního připojení se veškerý provoz automaticky přesměruje do sekundárního připojení. Po odstranění výpadku se veškerý provoz automaticky vrátí na primární připojení. Zadavatel nepředpokládá využití primárního a sekundárního připojení současně.
Lokalizace služby	viz Tabulka Z1
Dostupnost služeb	• Viz 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) • 99,5% • Maximální doba obnovení služby 6 hodin

1.3.4 Variantní přípojka jednatelství

Připojení jednatelství do MPLS VPN L3 a VoIP	
Označení služby (typ linky)	J1
Stručný popis služby	Trvalé připojení lokalit jednatelství Zadavatele do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry služby.
Primární připojení	Min 20/5 Mbps asymetrický spoj, agregace max 1:2
Použitelné technologie – primární připojení	• optické vlákno • bezdrátový (rádiový) spoj v licencovaném pásmu • metalický spoj
Sekundární připojení IP VPN	Není požadováno
Lokalizace služby	viz Tabulka Z1
Dostupnost služeb	• Viz 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) • 99,0%

nebo

Připojení jednatelství do MPLS VPN L3 a VoIP	
Označení služby (typ linky)	J2
Stručný popis služby	Trvalé připojení lokalit jednatelství Zadavatele do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry služby.
Primární připojení	Min 10 Mbps neagregovaný symetrický spoj
Použitelné technologie – primární připojení	• optické vlákno • bezdrátový (rádiový) spoj v licencovaném pásmu • metalický spoj
Sekundární připojení IP VPN	Není požadováno
Lokalizace služby	viz Tabulka Z1
Dostupnost služeb	• Viz 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) • 99,0%

nebo

Připojení jednatelství do MPLS VPN L3 a VoIP	
Označení služby (typ linky)	J3
Stručný popis služby	Trvalé připojení lokalit jednatelství Zadavatele do sítě IP MPLS VPN splňující globální parametry služby.
Primární připojení	Min 20 Mbps neagregovaný symetrický spoj

Použitelné technologie – primární připojení	• optické vlákno • bezdrátový (rádiový) spoj v licencovaném pásmu • metalický spoj
Sekundární připojení IP VPN	Není požadováno
Lokalizace služby	viz Tabulka Z1
Dostupnost služeb	• Viz 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) • 99,0%

- Použití služby připojení lokality dle označení (typ linky) je uvedeno v Tabulce Z1.
- V případě více možností pro danou lokalitu (na jednatelství použití připojení J1, nebo J2 nebo J3, na pobočce použití připojení P1 nebo P2) je údaj v Tabulce Z1 informativní, může se do doby realizace změnit a bude dohodnut s dodavatelem do 10 dnů po začátku účinnosti Rámcové dohody.
- Během trvání Rámcové dohody může Zadavatel požadovat změnu připojení lokality (pobočky nebo jednatelství) případně požadovat připojení nové lokality nebo zrušení připojení lokality, doba realizace této změny/zřízení/zrušení je 60/60/30 dní.

1.4 Systém pro kontrolu kvality síťových služeb.

Zadavatel požaduje monitorovat chování sítě jako celku (MPLS VPN a přípojných bodů). V rámci monitorování stanovuje následující parametry, které vyžaduje monitorovat a zároveň vykazovat. Porušení daných parametrů bude chápáno jako porušení SLA jako celku popsaného dále v dokumentu. Dodavatel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Dodavatel zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů. Kvalitativními ukazateli, které budou měřeny a Dodavatelem vykazovány, jsou, jak je naznačeno výše, a dále:

- Dostupnost lokality,
- Chybovost (Packet Loss)
- Proměnné zpoždění (Jitter) a
- Zpoždění (Round Trip Delay).

(dále též „Kvalitativní ukazatele“).

Kvalitativní ukazatele jsou měřeny pro každou lokalitu zvlášť a vykazovány za Sledované období. Sledované období je jeden kalendářní měsíc, není-li stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se strany jinak.

1.4.1 Dostupnost Lokality

Parametr Dostupnost Lokality je definován jako poměr doby, kdy byla služba dostupná a splňovala Kvalitativní ukazatele, k době jednoho kalendářního měsíce, vyjádřeno v procentech, a vztahuje se na celou službu pro každou jednotlivou lokalitu. Parametr je kalkulován z doby trvání jednotlivých případů nedostupnosti Služby na straně Dodavatele.

Požadovaná dostupnost služby je specifikována pro každé označení služby nebo typ linky zvlášť ve specifikační tabulce služby.

Dodavatel vykazuje parametr Dostupnost lokality za kalendářní měsíc.

Vzorec pro výpočet dostupnosti služeb:

$$\text{Dostupnost služby} = \frac{T_S - T_N}{T_S} \times 100 \%,$$

kde:

T_S = doba trvání **služby** v měsíci;

T_N = doba nedostupnosti **služby**.

Doby se počítají na celé minuty.

Služba se považuje za nedostupnou, pokud v rámci monitoringu prováděného Dodavatelem nebo po nahlášení Zadavatelem prostřednictvím HelpDesku bude jeden nebo více parametrů Služby v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci Služby (typ linky) nebo v rozporu s Kvalitativními ukazateli. Dobou nedostupnosti se rozumí doba od nahlášení nedostupnosti Zadavatelem na HelpDesk Dodavatele nebo zjištění monitoringem Dodavatele do odstranění nedostupnosti. Je-li nedostupnost způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Zadavatel, služba se považuje pro účely stanovení doby nedostupnosti za dostupnou. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba nedostupnosti způsobená vyšší mocí, tedy mimořádnou nepředvídatelnou a neodvratitelnou překážkou, která nastala nezávisle na vůli Dodavatele a brání mu ve splnění jeho povinností. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba objektivně potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Dodavatele, které předem písemně sdělí Zadavateli. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Dodavatele znemožněn přístup do lokality za účelem opravy poruchy.

1.4.2 Chybovost (Packet Loss)

Parametr Packet Loss je definován jako procento neúspěšně doručených paketů, tj. paketů, které byly při přenosu poškozeny nebo nedoručeny ("input errors"). Chybovost bude měřena jako vzorek prioritního provozu (interaktivní aplikace) průběžně a to minimálně v pětiminutových intervalech a následně sumarizována (tj. celkový počet neúspěšně a úspěšně přenesených paketů) za sledované období pro jednotlivé linky. Oba směry přenosu budou měřeny zvlášť, jako výsledek bude brána vyšší z hodnot. Měření bude probíhat mezi CE (koncovým zařízením) umístěným v lokalitě (zakončení služby MPLS) a sondou, umístěnou v páteřní síti Dodavatele.

Zadavatel požaduje garantovat maximální Packet Loss v hodnotě 0,7%, pokud není pro typ linky v dané lokalitě definován QoS profil. Parametr je garantovaný v případě, že provoz, generovaný z dané lokality, nepřesáhne 90 % kapacity přípojky.

1.4.3 Proměnné zpoždění (Jitter)

Parametr Jitter je definován jako průměr za sledované období proměnného zpoždění po dobu dostupnosti linky. Měření se bude provádět s testovacími pakety, které nepřekročí velikost fragmentu v LFI (Link Efficiency), pomocí nástrojů Dodavatele. Měření parametrů probíhá mezi CE (koncovým zařízením) umístěným v lokalitě (zakončení služby MPLS) a sondou, umístěnou v páteřní síti Dodavatele.

Zadavatel požaduje garantovat parametr Jitter s nejvyšší přípustnou hodnotou 40 ms pro všechny lokality, pokud není pro typ linky v dané lokalitě definován QoS profil. Parametr je garantovaný v případě, že provoz, generovaný z dané lokality, nepřesáhne 90 % kapacity přípojky.

1.4.4 Zpoždění (Latency)

Parametr Latency je definován jako průměrná doba potřebná na doručení 64 byte paketu, který je sestaven jako vzorek prioritního provozu (interaktivní aplikace). Měření parametrů probíhá mezi CE (koncovým zařízením) umístěným v lokalitě (zakončení služby MPLS) a sondou, umístěnou v páteřní síti Dodavatele.

Zadavatel požaduje maximální hodnotu 70 ms pro všechny lokality, pokud není pro typ linky v dané lokalitě definován QoS profil. Parametr je garantovaný v případě, že provoz, generovaný z dané lokality, nepřesáhne 90 % kapacity přípojky.

1.4.5 Měření Kvalitativních ukazatelů Dodavatelem

Dodavatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy nebo udržovat informace s možností prohlížení on-line, přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Dodavatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat a výsledky měření poskytne Zadavateli.

prostřednictvím systémů Elektronického dohledového systému. Dodavatel ve své nabídce popíše, jakým způsobem bude tento požadavek Zadavatele zajištěn.

1.4.6 Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Do sedmi (7) pracovních dnů od konce každého kalendářního měsíce Dodavatel zpřístupní souhrnné výkazy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech bude rovněž specifikován výpočet slev z ceny uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. Dodatel je povinen uvádět ve výkazech plnění Kvalitativních ukazatelů kromě popisu plnění Kvalitativních ukazatelů i popis a trvání jednotlivých případů nedostupnosti služby včetně popisu zdůvodnění vzniku stavu nedostupnosti služby (např. výpadek proudu, poškození koncového zařízení či přenosného média apod. V případě, že má Zadavatel oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Dodavatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření. Dostupnost lokalit pak bude každý měsíc podkladem a přílohou pro fakturaci. Dodavatel ve své nabídce popíše, jakým způsobem bude tento požadavek Zadavatele zajištěn.

1.4.7 Vlastní měření Zadavatele

Žádné ustanovení ve smlouvě neomezuje možnost Zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Dodavatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. Na požádání je Dodavatel povinen poskytnout Zadavateli postup měření včetně specifikace potřebných nástrojů. Výsledky takového měření bude Dodavatel akceptovat.

1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA)

Dodavatel dodá přehled servisních podmínek pro nabídnuté služby, který bude součástí Rámcové dohody jako Příloha č. 2. Servisní podmínky Dodavatele nemají platnost před ustanovením Smlouvy. Servisní podmínky musí zajistit minimálně SLA1, SLA2 a SLA3 úroveň kvality zabezpečení služeb pro požadované služby následovně:

1.5.1 SLA1 – služby U1, H1, H2, NI, CMS,P1,P2

Min. dostupnost základních služeb: v procentech poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	≥ 99,50%
Max. doba odezvy: čas (v minutách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	≤ 120
Max. doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení, tzn. jednotka doby obnovení	Uvedeno u každé služby

1.5.2 SLA2 – služby J1, J2, J3

Min. dostupnost základních služeb: v procentech poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	≥ 99,00%
Max. doba odezvy: čas (v minutách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	≤ 120
Max. doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení, tzn. jednotka doby obnovení	≤ 24

1.5.3 SLA3 -služby MPLS a VTU

Min. dostupnost základních služeb: v procentech poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	≥ 99,90%
Max. doba odezvy: čas (v minutách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	≤ 90
Max. doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení, tzn. jednotka doby obnovení	≤ 1

1.5.4 Sankce za nedodržení SLA parametrů

Dostupnost

V případě, že dostupnost kterékoliv datové linky za sledované období klesne pod sjednanou úroveň, náleží Zadavateli právo na slevu z ceny služby (pro každou službu zvlášť).

Pro výpočet slevy z ceny v případě porušení parametru dostupnost datové přípojky platí následující dvě tabulky. Sleva je určena v procentech z ceny služby – typ linky za sledované období.

Tedy pro příklad snížení dostupnosti služby – typ linky U1 na 99,01% představuje slevu z ceny příslušné služby za sledované období 15%.

	SLA1
dostupnost ≥ 99,5 %	0%
99,50 % > dostupnost ≥ 99,00 %	15%
99,00 % > dostupnost ≥ 98,50 %	20%
98,50 % > dostupnost ≥ 98,00 %	25%
98,00 % > dostupnost ≥ 97,50 %	30%
97,50 % > dostupnost ≥ 97,00 %	32%
97,00 % > dostupnost ≥ 96,50 %	35%
96,50 % > dostupnost ≥ 96,00 %	38%
96,00 % > dostupnost ≥ 95,50 %	40%
95,50 % > dostupnost ≥ 95,00 %	45%
95,00 % > dostupnost ≥ 94,50 %	50%
94,50 % > dostupnost ≥ 94,00 %	55%
94,00 % > dostupnost ≥ 93,50 %	60%
93,50 % > dostupnost ≥ 93,00 %	65%
93,00 % > dostupnost ≥ 92,50 %	70%
92,50 % > dostupnost ≥ 92,00 %	75%
92,00 % > dostupnost ≥ 91,50 %	80%
91,50 % > dostupnost ≥ 91,00 %	85%
91,00 % > dostupnost ≥ 90,50 %	90%
90,50 % > dostupnost ≥ 90,00 %	95%
90,00 % > dostupnost ≥ 89,50 %	100%

	SLA2
dostupnost ≥ 99,0 %	0%
99,00 % > dostupnost ≥ 98,5 %	5%
98,50 % > dostupnost ≥ 98,00 %	10%
98,00 % > dostupnost ≥ 97,50 %	15%
97,50 % > dostupnost ≥ 97,00 %	18%
97,00 % > dostupnost ≥ 96,50 %	20%
96,50 % > dostupnost ≥ 96,00 %	28%

96,00 % > dostupnost $\geq$ 93,00 %	35%
93,00 % > dostupnost $\geq$ 90,00 %	45%
90,00% > dostupnost $\geq$ 85,00 %	60%
85,00% > dostupnost $\geq$ 80,00 %	80%
80,00% > dostupnost	100%

Pro výpočet výše dostupnosti bude uplatněn vzorec uvedený v kapitole 1.4.1 Dostupnost Lokality

Sledované období je jeden kalendářní měsíc, není-li stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se strany jinak.

V případě, že Dodavatel překročí maximální dobu obnovení služby, má Zadavatel právo na slevu z ceny ve výši 0,5 % z měsíční ceny jednotky (příslušné datové přípojky) bez DPH za každou i započatou hodinu prodlení.

Sleva z ceny bude uplatněna v rámci faktury vystavené za služby poskytované až v následujícím fakturačním období (měsíci) a to tak, že o se její výši sníží dílčí cena za předmětnou službu, nedohodnou-li se strany jinak.

V případě, že součet všech slev z ceny poskytnutých služeb v daném sledovaném období je vyšší než cena služeb fakturovaná Dodavatelem, bude neuplatněn nárok na slevu z ceny služeb uplatněn v dalším měsíci.

V případě, že by výše slevy přesáhla cenu služeb za zbývající dobu účinnosti Rámcové dohody, považuje se takový postup Dodavatele za zvlášť závažné porušení smluvní povinnosti a Zadavatel je oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vypočtenou výší slevy a cenou za poskytnuté služby.

1.6 QoS

Označení služby	IP MPLS VPN - QoS	
Stručný popis služby	Definice QoS pro služby v rámci KIVS.	
Popis vlastností služby	QoS model umožňuje nasadit maximálně 6 tříd služeb. Dostupné třídy: - Class A – real-time (např. VoIP) - Class B – signalizace - Class C – kritické aplikace (např. video, videokonference, klíčové systémy) - Class D – aplikační třída 2 - Class E – aplikační třída 3 - Class F – best-effort (ostatní provoz)	
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Společné vlastnosti tříd	Vlastnosti VLAS	- Parametry jsou garantovány v případě, že provoz, generovaný koncovým uživatelem nepřesáhne 90 % celkové kapacity přípojky. - Šířka pásma každé jednotlivé třídy je zadávána v % z celkové kapacity přípojky. - Minimální kapacita je 5 % z celkové kapacity přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s. - Šířku pásma jednotlivých tříd je možné měnit po 5 % kapacity VPN přípojky. - Součet kapacit všech tříd je 95 %. 5% kapacity linky je vyhrazeno pro kontrolní provoz Dodavatele.
Kvalitativní parametry	Kvalitativní parametry KVAL	V rámci QoS modelu jsou za performance parametry považovány - Zpoždění (Latency)

		- Jitter (variabilita zpoždění) - Chybovost (Packet Loss) Všechny hodnoty jsou měřeny pro smyčku (jedná se o obousměrné hodnoty)
Měření parametrů	Měření parametrů MEPA	Měření parametrů probíhá mezi CE (koncovým zařízením) umístěným v lokalitě zakončení služby MPLS a sondou, umístěnou v pátevní síti poskytovatele.
QoS třídy	Class A CLS1	- Real-time třída, určená pro provoz IP telefonie - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Maximální šířka pásma třídy je 50 % celkové kapacity VPN přípojky - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – 0,25 % (platí pro symetrické služby) - o Ztrátovost paketů – 0,5 % (platí pro služby asymetrické) - o JITTER – 30 ms - o Zpoždění – 60 ms (platí pro symetrické služby) - o Zpoždění – 70 ms (platí pro asymetrické služby) - Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 % a v případě, že nedochází k přehlcení třídy. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class B CLS2	- Prioritní třída, určená pro například pro přenášení VoIP signalizace (vyžaduje-li koncový uživatel pro signalizaci samostatnou třídu) - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Maximální šířka pásma třídy je 20 % celkové kapacity VPN přípojky - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – 0,25 % (platí pro symetrické služby) - o JITTER – 30 ms - o Zpoždění – 60 ms (platí pro symetrické služby) - Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 % a v případě, že nedochází k přehlcení třídy. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class C CLS3	- Prioritní třída, určená pro Business Critical aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – 0,5 % (platí pro symetrické služby) - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – 200 ms (platí pro symetrické služby) - Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class D CLS4	- Prioritní třída, určená pro Business aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – není garantována - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – 250 ms

		Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class E CLS5	- Prioritní třída, určená pro ostatní aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – není garantována - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – není garantováno Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class F CLS6	- Best-effort třída, zbytkové pásmo - Kapacita minimálně 64 kbit/s - Kapacita určena v % z celkové kapacity - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – není garantována - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – není garantováno
		Markování provádí poskytovatel (a stanovuje hodnotu DSCP) na základě IP adres a portů, dodaných Zadavatele.
Profily QoS	Profil 1 PROF1	V profilu jsou dostupné třídy: - Class E a Class F
	Profil 2 PROF2	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A a Class F
	Profil 3 PROF3	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class E a Class F
	Profil 4 PROF4	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class D, Class E a Class F
	Profil 5 PROF5	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class C, Class D, Class E a Class F
	Profil 6 PROF6	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class B, Class C, Class D, Class E a Class F

2 Specifikace závazných požadavků – VoIP

Zadavatel požaduje zabezpečení hlasových služeb pro pevné telefony prostřednictvím technologie VoIP. Hlasové služby budou integrovány do datových služeb (typů přípojek) v jednotlivých lokalitách. Služba se skládá z virtuální telefonní ústředny a telefonních přístrojů (SIP telefony).

Zadavatel požaduje přenos používaných a přidělených telefonních čísel a číselných rozsahů. Přidělená a používaná telefonní čísla jsou uvedena v Tabulce Z2.

Zadavatel pro úplnost uvádí, že doposud používaná modrá linka 844 888 888 nebude dále požadována a není tedy předmětem této nabídky.

2.1 Virtuální telefonní ústředna

Označení služby	VTU
Management Web portal	Řízení oprávnění přístupů uživatelů

SIP v2	ano
Terminace koncových zařízení	520
SIP Peer	2*
Blokování odchozích hovorů dle destinací	ano
Blokování přichozích hovorů dle destinací	ano
Vytváření black listu a white listu na jednotlivé linky	ano
Hanting Group (vyzváněcí skupiny)	ano
Možnost řízení uživatelů v rámci Hanting Group	ano
Auto provisioning koncového zařízení	ano
Fraud detection control systém	Možnost nastavení alertů pro skupiny zemí (např. EU) či pro jednotlivé země
Možnost převzetí hovorů při vyzvánění definovaných skupin	ano
Možnost převzetí hovorů při vyzvánění "kteréhokoliv" - recepce	ano
Možnost přesměrování	ano
Možnost změny hlásek při přepojení	ano
Centrální evidence hlásek	ano
Bezpečnost - kontrola IP adresy, odkud je číslo zaregistrované - ochrana proti zneužití reg. údajů	ano
Fax to mail/Mail to fax	ano
Možnost zřízení Voicemailu včetně uvítací hlásky	ano
Možnost zřízení konferenční místnosti až pro 10 volajících	ano
Click&dial z VoIP portálu	ano - (API možnost integrace s web prezentací)
Možnost zřízení sekr. Soupravy	ano
Log všech hovorů (CDR)	Možnost prohlížet a exportovat logy týkající se telefonního provozu
Dostupnost služby	• Viz 1.5 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) • 99,9 %

*) Jedná se o dva nezávislé SIP peery bez omezení počtu kanálů bez určení terminace. Na jeden SIP peer bude připojeno call centrum VoZP ČR. Zadavatel pro upřesnění uvádí, že call centrum není předmětem této veřejné zakázky.

2.1.1 Management rozhraní služby

Pro administraci a nastavení ústředny slouží standardně webové rozhraní. Management platforma Virtuální ústředny je vybavena systémem rolí a oprávnění, díky němuž je možné definovat několik úrovní s rozličnými vlastnostmi z hlediska práv pro změny a nastavení Virtuální ústředny.

Dodavatel má v rámci servisních zásahů a prací spojených s nastavením služby dle požadavků Zadavatele práva pro přístup do administračního rozhraní ústředny.

2.1.2 Předávací bod služby

Služba VTU bude Zadavateli předána v jednotlivých lokalitách na koncovém zařízení Dodavatele (CPE).

2.2 Koncová zařízení

Součástí služby VTU pronájem koncových zařízení SIP telefonních přístrojů

Společné požadavky na telefonní přístroje (TLF1, TLF2 a TLF3)	
Podpora kodeku	G.722, G.711μ/A, G.729
SIP v2	ano
Síťové rozhraní	10/100/1000BaseT, interní switch s možností nastavit „bridge“ mód (průchozí netagovaný LAN pro PC za telefonem)
PoE IEEE 802.3af	ano
Podpora IPv6	ano
Přidělení IP	Staticky nebo DHCP
Konfigurace VLAN	Staticky/LLDP/CDP/DHCP
Synchronizace času	SNTP
Vzdálený telefonní seznam (XML/LDAP)	ano
QoS	ano
funkce proxy EAPoL-Logoff messages nebo možnost CDP Enhancement for Second Port Disconnect	ano
Automatická konfigurace	ano - nutnost konfigurace vlan
Hands free	ANO
Možnost připojení sluchátek	Kabel a/nebo bluetooth
Comfort Noise Generator (CNG)	ano
Čekající hovor (CW)	ano
Historie hovorů	ano - Min 100 záznamů
Přesměrování hovorů	ano
Přidržení	ano
Přepojení	ano
DTMF	RFC2833, In-band, Out-of-band(RFC2833), SIP INFO
Management	Web, klávesnice, auto konfigurace

2.2.1 Telefonní přístroj - referent

Označení služby	TLF1
Display	Barevný, min 2,4", min 320x240 bodů
Programovatelné klávesy	Min 4
Přímá volba – programovatelná (DSS key)	Min 10
Lokální telefonní seznam	Min 100 položek
Podpora expanzního modulu	Není vyžadována
Vyhovuje například	Yealink SIP-T33G

2.2.2 Telefonní přístroj – asistent/recepce

Označení služby	TLF2
-----------------	------

Display	Barevný, min 4,3", min 480x260 bodů
Programovatelné klávesy	Min 6
Přímá volba – programovatelná (DSS key)	Min 25
Lokální telefonní seznam	Min 500 položek
Podpora expanzního modulu	ano
Vyhovuje například	Yealink SIP-T46U

2.2.3 Telefonní přístroj - manager

Označení služby	TLF3
Display	Barevný, min 7", min 800x480 bodů, dotykový
Programovatelné klávesy	Min 6
Přímá volba – programovatelná (DSS key)	Min 25
Lokální telefonní seznam	Min 200 položek
Podpora expanzního modulu	Není vyžadována
Vyhovuje například	Yealink SIP-T48S

Vyhovují přístroje jsou uvedeny jen jako příklady, dodavatel může zvolit jiný typ/výrobce telefonního přístroje, který odpovídá požadovaným parametrům.

1. Typy telefonů a jejich počty pro jednotlivé lokality je uveden v Tabulce Z1, Zadavatel uvádí, že počty jsou informativní (platné k datu zadání této VZ) a mohou se do doby realizace změnit. Skutečné počty jednotlivých typů telefonních přístrojů budou dohodnuty s Dodavatelem do 10 dnů po začátku účinnosti Rámcové dohody.
2. Během trvání Rámcové dohody může Zadavatel požadovat změnu typu telefonního přístroje (změna služby TLF1 nebo TLF2 nebo TLF3) v lokalitě, případně požadovat dodání dalšího telefonního přístroje (TLF1, TLF2 nebo TLF3) nebo zrušení (vrácení) telefonního přístroje, doba realizace této změny/zřízení/zrušení je 30/30/14 dní.
3. V případě nefunkčního/vadného telefonního přístroje požaduje zadavatel jeho výměnu do 48 hodin od nahlášení tohoto stavu.

2.3 Hovorné

Měsíční hovorné se skládá z těchto složek:

- Lokální hovorné (hovory v rámci virtuální telefonní ústředny)
- Paušální hovorné
- Ostatní hovorné

2.3.1 Lokální hovorné

Lokální hovorné (nebo též volání do vlastní sítě) je součástí služby VTU (služba virtuální ústředny). Zahrnuje hovory v rámci virtuální telefonní ústředny, měsíčně neomezené.

2.3.2 Paušální hovorné

Paušální hovorné (volné minuty) zahrnuje volání do pevných a mobilních sítí v rámci ČR. Dodavatel uvede počet volných minut za měsíční paušál 20 000 Kč bez DPH. Nevyčerpané volné minuty za daný měsíc jsou přenositelné do dalšího měsíce a jsou čerpány přednostně. Do dalšího měsíce se budou

přenášet jen volné minuty z volných minut paušálu měsíce předešlého. Zadavatel požaduje tarifkaci 60 + 60 nebo lepší (například 60 + 30).

2.3.3 Ostatní hovorné

Zahrnuje všechna ostatní volání, tedy mezinárodní (pevné linky nebo mobily), volání na komerční a speciální linky (se zvláštním tarifem), modré linky atd. Dále zahrnuje volání do místních a mobilních sítí v rámci ČR v případě, že dojde k vyčerpání volných minut Paušálního hovorného v daném měsíci. Dodavatel dodá přehled cen (ceník) za tato volání (hovory), který bude součástí Rámcové dohody jako Příloha č. 3. Tento ceník ostatního hovorného není součástí hodnocení této VZ, ceny za tato volání budou odpovídat cenám obvyklým pro velké zákazníky Dodavatele.

3 Hostingové služby

Zadavatel požaduje za účelem provozování části technologie (síťové a serverové) poskytnutí technologického prostoru v hostingovém centru s parametry:

- Označení služby je SH
- Rack o velikost minimálně 42U
- Napájením 230V/50Hz, 2x racková PDU (zásuvky C13, C19,), příkon min 6 kW, hloubka min 1000 mm. Zadavatel nepředpokládá vyšší příkon technologií Zadavatele než 6 kW.
- Prostor o velikosti jednoho racku 42U, kde bude umístěna pásková knihovna, která tvoří samostatný rack velikosti 42U (782mmx1212mmx1800mm). Páskovou knihovnu nelze přemístit do běžného racku. Příkon nepřesáhne 3 kW.
- Dodavatel akceptuje, že v době platnosti Rámcové dohody může Zadavatel odstranit páskovou knihovnu (na náklady Zadavatele) a požadovat po Dodavateli umístění dalšího racku o velikosti minimálně 42U. S touto skutečností musí Dodavatel počítat při stanovení ceny služby.
- S ohledem na komplexní standardy pro telekomunikační infrastrukturu a všechny další aspekty kritického datového centra, jako je umístění pracoviště, architektonická a fyzická struktura budovy, elektrická a mechanická infrastruktura, požární bezpečnost a fyzické bezpečí zadavatel požaduje, aby hostingové centrum dosahovalo parametrů TIER III a TIA 942.
- Pokud hostingové centrum Dodavatel nevlastní nebo nesplňuje požadované parametry, může Dodavatel využít poddodavatele hostingového centra, který požadovaných parametrů pro datové centrum splňuje.
- V případě poddodavatele Zadavatel požaduje přímý přístup do hostingového centra bez nutné účasti Dodavatele.

Nyní je technologie umístěna v datovém centru stávajícího poskytovatele (jeden rack 42U, téměř plně osazený a pásková knihovna ve velikosti racku 42U, páskovou knihovnu nelze rozebrat)), přičemž technologie (HW) je ve vlastnictví Zadavatele.

Cena za službu serveru hostingu musí obsahovat i cenu za migraci stávající instalace, kterou je povinen provést Dodavatel. Čas, který je na migraci vyčleněn, je 12 hodin v rámci jednoho mimopracovního dne.

4 Specifikace závazných požadavků - Důvěryhodného datového úložiště

Zadavatel požaduje vytvoření webové aplikace pro zabezpečené předávání citlivých dat (souborů) mimo VoZP ČR. Tato aplikace bude provozována na serveru Dodavatele.

Označení služby je DDU.

Název Důvěryhodného datového úložiště bude Trezor VoZP.

4.1 Specifikace a popis aplikace

1. Aplikace bude provozovaná na vyhrazeném (virtuálním) serveru s operačním systémem Debian GNU/Linux v aktuální verzi. Diskový oddíl s citlivými údaji (databáze autorizovaných uživatelů, uložené soubory) bude šifrován algoritmem AES256.
2. Webové rozhraní aplikace bude přístupné na veřejné IP adrese serveru výhradně přes protokol HTTPS se zabezpečením minimálně TLS 1.2 a s omezenou sadou dostupných šifrovacích algoritmů – DHE, ECDHE, minimálně AES256. Pro úplnost Zadavatel uvádí, že server nesmí dovolit použití zabezpečení TLS verze 1.1 a 1.0 nebo SSL 2.0 a 3.0.

4.2 Požadavky na webové rozhraní aplikace

1. Správa autorizovaných uživatelů pro nahrávání souborů na server, která umožní zadání a editaci jména, uživatelského jména, hesla, telefonu a emailové adresy, popř. (volitelně) seznamu IP adres, ze kterých bude umožněn přístup k aplikaci. Je možné zadat, který autorizovaný uživatel je také správcem systému.
2. Rozhraní pro nahrávání souborů na server (zpřístupněné pouze pro autorizované uživatele), ve kterém se zvolí soubor a zadá se emailová adresa příjemce. Zadá se i období (volitelně), po jehož vypršení bude soubor smazán ze serveru. Defaultně bude nastaveno smazání souboru na 7 dní po stažení souboru a na 14 dní v případě, že soubor nebyl stažen.
3. Po úspěšném nahrání souboru na server bude vygenerován unikátní identifikátor souboru a rovněž PIN pro stažení souboru. Odkaz na stažení souboru obsahující unikátní identifikátor bude odeslán na emailovou adresu příjemce. PIN bude zobrazen uživateli, který nahrál soubor, a jeho povinností bude předání PINu příjemci souboru nezávislým kanálem (např. telefonicky, SMS). Předání PINu emailem nemůže být považováno za bezpečný kanál. Uživatel má možnost se kdykoliv vrátit (zobrazit) k již uloženým a ještě nesmazaným souborům v úložišti včetně zobrazení generovaného PINu. Taktéž může uživatel znovu odeslat odkaz na stažení souboru obsahující unikátní identifikátor na emailovou adresu příjemce.
4. Stránku pro stažení souboru, přístupnou přes URL s unikátním identifikátorem souboru. Stažení souboru bude umožněno pouze po zadání správného pinu. V případě překročení povoleného počtu pokusů zadání URL s neexistujícím identifikátorem souboru nebo po několikanásobném zadání chybného pinu (tzn. splnění podmínky pro bezpečnostní incident) bude IP adresa uživatele zablokovávána na definovanou dobu (defaultně 1 hod.) a odeslána notifikace o tomto incidentu na definované (správcem systému) emailové adresy Zadavatele.
5. Počet stažení souboru bude limitovaný (defaultně 3 stažení). Po překročení limitu, nebo po uplynutí nastavené doby uložení souboru na serveru, bude soubor ze serveru nevratně smazán. Nevratné smazání znamená přepsání obsahu souboru náhodnými daty z /dev/urandom a jeho následné smazání.
6. Logování bude prováděno do systémového žurnálu (syslog, systemd-journald), ke kterému má přístup správce systému Zadavatele.
7. Velikost datového úložiště pro nahrávání souborů min 1 TB.

4.3 Změny funkcí aplikace

Součástí nabídky bude hodinová sazba za programátorské a konfigurační práce pro případné změny a rozvoj funkčnosti aplikace Důvěryhodného datového úložiště. Služba bude čerpána na základě požadavku Zadavatele a odsouhlasené nabídky (počet hodin) Dodavatele.
Služba má označení RZA

5 HelpDesk

1. Pro všechny poskytované služby je požadována služba HelpDesk (kontaktní centrum technické podpory). HelpDesk musí přijímat/evidovat události (incidenty, problémy a požadavky) průřezově přes veškeré služby poskytované Dodavatelem, vést jejich evidenci a předat je k řešení zodpovědné řešitelské skupině. HelpDesk musí být odpovědný za uzavření a dokumentaci každé nahlášené události.
2. Provozní doba HelpDesk musí být 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. V případě nahlášené poruchy služby musí pracoviště HelpDesku neprodleně zahájit práce na jejím odstranění, nejpozději však do 2 hodin po obdržení oznámení nedostupnosti Zadavatelem zahájit práce na jejím odstranění a o zahájení prací informovat Kontaktní osobu Zadavatele. Dodavatel se dále zavazuje bezprostředně po odstranění nedostupnosti služby poslat o tomto e-mailem informaci Kontaktní osobě Zadavatele.
4. Služba HelpDesk musí pro oprávněné uživatele Zadavatele zajistit:
 - a. proaktivní informování definovaných zástupců Zadavatele o zjištěné závadě na poskytované službě
 - b. příjem informací o závadě poskytované služby
 - c. příjem reklamací na veškeré poskytované služby včetně vyúčtování
 - d. příjem požadavků na informace týkající se poskytovaných služeb
 - e. příjem požadavků na zřízení, změny anebo zrušení standardních poskytovaných služeb
 - f. poskytnutí informací a zajištění koordinace v případě plánovaných výluk provozu
5. V rámci řešení událostí musí HelpDesk pro oprávněné uživatele Zadavatele zajistit:
 - a. analýzu příčin závad a reklamací (zejména závažných a opakovaných)
 - b. návrh optimálního řešení
 - c. poskytování odborných konzultací oprávněným uživatelům ve věci příčin závad a reklamací
 - d. proaktivní prevenci závad a reklamací
 - e. vytváření statistik výskytu závažných a opakovaných závad a jejich příčin
 - f. vytváření přehledů průběhu řešení zásadních problémů
 - g. zpracování reportů o závadách a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny poskytované služby s definovanou SLA.
6. V případě nahlášené poruchy služeb musí pracoviště HelpDesku neprodleně zahájit práce na jejím odstranění.
7. Dodavatel musí mít zaveden jednoznačný systém značení jednotlivých přípojek a služeb pro jejich bezproblémovou identifikaci při komunikaci se Zadavatelem. Značení jednotlivých přípojek a služeb bude poskytnuto Zadavateli po jejich zprovoznění. V případě změny značení bude tato změna neprodleně oznámena Zadavateli.
8. Dodavatel musí být schopen uplatnit následující pravidla při přípravě a plánování termínů výlukových oken a plánovaných prací, jež se jakýmkoliv způsobem dotknou poskytovaných služeb:
 - a. Informovat Zadavatele o veškerých pracích i v případě omezení pouze redundantních struktur minimálně 14 kalendářních dní před plánovanou událostí na definované kontakty (informace musí obsahovat identifikaci jednotlivé přípojky a/nebo služby a předpokládanou dobu jejího výpadku).
 - b. Zadavatel nejpozději do 7 kalendářních dní odsouhlasí plánovanou dobu údržby na definovaný kontakt Dodavatele. Odsouhlasení plánované údržby je v případě ústředí a server hosting nutné vždy, v ostatních lokalitách pouze pokud plánovaná doba údržby zasahuje do pracovní doby. Pracovní doba Zadavatele je pondělí až pátek od 6:00 do 18:00.
 - c. V případě, kdy by mohly mít plánované práce vliv na bezpečnost provozu systémů Zadavatele nebo nebudou nahlášený v uvedeném časovém předstihu, má Zadavatel právo tyto práce neodsouhlasit.

6 Nabídky služeb pro hodnocení, cenová skladba

Pro hodnocení nabídky vyplní Dodavatel všechny žlutě podbarvené položky v Tabulce Z1

Dodavatel doplní adresu server hostingu v Tabulce Z1.

Měsíční platba se skládá z fixních položek/měsíc a proměnlivých položek.

6.1 Fixní měsíční položky

Služba datové sítě MPLS a HL2

Připojky jednotlivých lokalit dle tabulky Z1

Služba virtuální ústředny – VTU

Pronájem telefonních přístrojů – služby TLF1, TLF2 a TLF3, počty dle tabulky Z1

Paušální hovorné služba PH

Server hosting – služba SH

Důvěryhodné datové úložiště – služba DDU

6.2 Proměnlivé měsíční položky

Ostatní hovorné

Spotřeba elektrické energie v server hostingu – služba ESH

Změny aplikace – služba RZA

7 Popis současného stavu

7.1 Ústředí a pobočky

Na ústředí a všech pobočkách je umístěn nejméně jeden standardní rack o velikosti 42U ve kterém je prostor nejméně 8U pro instalaci zařízení Dodavatele.

Ústředí je připojeno do stávající MPLS bezdrátovým spojem v licencovaném pásmu. Rychlost hlavní linky je 512 Mbps. Záložní spoj je realizován také bezdrátovým spojem v licencovaném pásmu. Rychlost záložního spoje je 64 Mbps a je směřován na jiný bod současného poskytovatele služeb než hlavní linka.

Pobočky jsou připojeny do MPLS bezdrátovým spojem v licencovaném pásmu. Rychlost této hlavní linky je 128 Mbps. Výjimkou je pobočka Ústí nad Labem, kde pro hlavní linku je použito optické vlákno, rychlost je 130 Mbps. Záložní linky jsou na všech pobočkách tvořeny pevnou linkou o rychlosti 4 Mbps. Záložní linka tvoří statickou zálohu, je využívána jen při výpadku hlavní linky.

7.2 Jednatelství

Na všech jednatelstvích je připojení do MPLS realizováno pevnou linkou, asymetrickým nebo symetrickým spojem rychlostmi od 8 Mbps do 20 Mbps, bez záložní linky.

Výjimkou je jednatelství Liberec, kde hlavní linka optickým spojem a záložní linka metalickým spojem.

Síťová technologie (vlastní i současného poskytovatele) je malém racku RKA-10-AS4-CAX-X1 s možností vodorovné montáže 10U – 10" nebo svislé montáže 5U – 19". Je použita svislá montáž, technologie Zadavatele (switch a rozvodný panel 230V) zabírají 2U.

8 Přílohy a tabulky

Tabulka Z1 – Tabulka datových přípojek (typů linek) a typů a počtu telefonních přístrojů pro jednotlivé lokality

Tabulka Z2 – Přehled používaných telefonních čísel (číslovací plán)

Tabulka Z3 – Nabídka služeb

Tabulka Z4 – Kontakty pro průzkum lokalit

příloha Z1– Tabulka datových přípojek (typů linek) a typů a počtu telefonních přístrojů pro jednotlivé lokality

J2

Dodavatel akceptuje, že takto označené typy linek v lokalitách se mohou měnit během platnosti Rámcové dohody (typy linek, počty poboček a jednotlivosti). Uvedené typy linek jsou předběžné a budou upřesněny do 10 dnů od účinnosti Rámcové dohody.

Dodavatel akceptuje, že počty telefonních přístrojů se mohou měnit během platnosti Rámcové dohody. Uvedené počty telefonních přístrojů v jednotlivých lokalitách jsou předběžné a budou upřesněny do 10 dnů od účinnosti Rámcové dohody.

Dávavatel doplní žlutě podbarvená pole

lokalita	Adresa	Popis přípojky	Typ linky	QoS Profil	SLA	Počty telefonních přístrojů		
						TLF1	TLF2	TLF3
ústředí	Praha	Drahobejlova 1404/4	spoj do MPLS	U1	PROF5	87	10	20
server hosting	DC TOWER, Mahlerovy sady 1, Praha 3	DC TOWER, Mahlerovy sady 1, Praha 3	spoj do MPLS	H1	PROF5			
		spoj L2 na ústředí internet	H2					
		spoj do CMS	NI					
			CMS					
pobočka	Brno	Banskobystrická 1948/40	spoj do MPLS	P1	PROF5	45	1	5
	České Budějovice	Lidická tř. 2331/6a	spoj do MPLS	P1	PROF5	37	1	5
	Hradec Králové	Malé náměstí 11/27	spoj do MPLS	P1	PROF5	31	1	4
	Olomouc	U botanické zahrady 471/11	spoj do MPLS	P2	PROF5	53	2	10
	Píseň	Kotěrovská 549/34	spoj do MPLS	P1	PROF5	33	1	4
	Praha	Bělehradská 269/130	spoj do MPLS	P1	PROF5	32	1	6
	Ústí nad Labem	Mírové náměstí 1/1	spoj do MPLS	P1	PROF5	31	1	4
jednatelství	Benešov	Masarykovo náměstí 158	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Beroun	Plzeňská 122/20	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Brno	Mlýnská 529/15	spoj do MPLS	J2	PROF5	2		
	Břeclav	17. listopadu 2995/1a	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Česká Lípa	Purkyňova 1849	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	České Budějovice	Pod Lékárnou 2010/2	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Děčín	U Plovárny 1260/8	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Domažlice	Msgr. B. Staška 57	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Frýdek-Místek	8. pěšího pluku 2380	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Cheb	Svobody 126/34	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Chomutov	Revoluční 30/12	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Jablonec nad Nisou	Kubáňkova 5264/5	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Jihlava	Křížová 111/2	spoj do MPLS	J2	PROF2	2		
	Jindřichův Hradec	U Nemocnice 380	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Karlovy Vary	Jugoslávská 1271/8	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Kladno	Ctiborova 388	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Klatovy	Pražská 161	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Kolín	Rubešova 62	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Liberec	Žitavská 537/4	spoj do MPLS	J3	PROF5	4		
	Litoměřice	Mostecká 223/1	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Louny	Náměstí Benedikta Rejta 2298	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Opava	Popská 222/11	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Ostrava	Sokolská třída 1925/49	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Pardubice	Sladkovského 2016	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Písek	třída Národní svobody 181/26	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Prostějov	Trávnícká 2198/2	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Příbram	Pražská 14	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Sokolov	Křížová 168	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Strakonice	Kochana z Prachové 121	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Šumperk	Gen. Svobody 2790/38	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Tábor	Purkyňova 2961	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Teplice	Dlouhá 66/37	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Trutnov	Bulharská 140	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Třebíč	Karlovo nám. 146/9a	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Turnov	Hluboká 143	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Uherský Brod	Partyzánů 2174	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Ústí nad Orlicí	17. listopadu 92	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Vysoké Mýto	Bří Škorpiů 20	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Vyškov	Víta Nejedlého 692	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Vyškov	Žerotínova 727/2	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Zlín	J. A. Bati 5645	spoj do MPLS	J2	PROF5	1		
	Znojmo	náměstí Svobody 210/18	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		
	Žďár nad Sázavou	Havlíčkovo nám. 152/4	spoj do MPLS	J1	PROF2	1		

Příloha Z2 – Tabulka přidělených telefonních čísel (číslovací plán)

Přidělené			
Číslo	Číselný rozsah		Lokalita
222929100 - 196			
222929199		PBCPraha	Praha
224252755		222929199	CC
224257406		224252755	Faxmail
224257407		224257406	Faxmail
266310723		224257407	Faxmail
		266310723	Faxmail
284021200 - 399			
284021232		USTPraha	Praha, ústředí
284021252		284021232	Faxmail
284021296		284021252	Faxmail
284824194		284021296	Faxmail
311280126		284824194	Faxmail
311280127		JDNBeroun	Beroun
311280128		JDNPříbram	Příbram
311280129		JDNKladno	Kladno
321022082		JDNBenšov	Benšov
351170094		JDNKolin	Kolín
351170095		JDNKarlovyVary	Karlovy Vary
351170096		JDNSokolov	Sokolov
371151002		JDNČeb	Čeb
371151005		JDNKlatovy	Klatovy
		JDNDomazlice	Domazlice
377615100 - 199			
377615103		PBCPlzeň	Plzeň
377615176		377615103	Faxmail
377615178		377615176	Faxmail
377615181		377615178	Faxmail
380430018		377615181	Faxmail
380430019		380430018	
380430027		JDNStrakonice	Strakonice
380430061		JDNCeskeBudejovice	České Budějovice, Pod Lékárnou
380430062		JDNTábor	Tábor
380430069		JDNJindřichůvHradec	Jindřichův Hradec
		JDNPísek	Písek
387783100 - 199			
412120097		PBCČeskeBudejovice	České Budějovice
412120098		JDNDecín	Děčín
412120099		JDNLitomerice	Litoměřice
417578121		JDNLouny	Louny
460000050		JDN Teplice	Teplice
460000240		JDNVysokéMyto	Vysoké Mýto
460002993		JDNÚstí nad Orlicí	Ústí nad Orlicí
471120091		JDNPardubice	Pardubice
		JDNChomutov	Chomutov
475259100 - 199			
475259112		PBCÚstí nad Labem	Ústí nad Labem, pobočka
480030015		475259112	Faxmail
480030015		EXPLiberec	Liberec
480030027		JDNCeskáLipa	Česká Lípa
480030028		JDNTurnov	Turnov
485100221		JDNJablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou
485106706		485100221	
485106954		EXPLiberec	Liberec
485107674		EXPLiberec	Liberec
490520028		EXPLiberec	Liberec
		JDNTrutnov	Trutnov
495000800 - 899			
495000800		PBCHradecKrálové	Hradec Králové
511200091		495000800	Faxmail
511200092		JDNBřeclav	Břeclav
511200093		JDNVyskovZ	Vyskov, Žerotínova
511200094		JDNVyskovV	Vyskov, Víta Nejedlého
540030147		JDNZnojmo	Znojmo
540030148		JDNBrno	Brno, Mlýnská
		JDNBrno	Brno, Mlýnská
541429800 - 899			
541429817		PBCBrno	Brno
541429845		541429817	Faxmail
541429848		541429845	Faxmail
552350028		541429848	Faxmail
552350029		JDNFrydekMístek	Frydek Místek
560590080		JDNOpava	Opava
560590081		JDNZdarnadSazavou	Žďár nad Sázavou
560590090		JDNTřebíč	Třebíč
570580008		JDNJihlava	Jihlava
570580094		JDNZlín	Zlín
581070020		JDNUherskýBrod	Uherský Brod
581070021		JDNPriostejev	Prostějov
		JDNŠumperk	Šumperk
585566100 - 180			
585566103		PBCOlomouc	Olomouc
585566199		585566103	Faxmail
		Atlantis	CC

Vypíšte pouze žlutě podbarvená pole

Datová síť		
Popis	služba	cena za měsíční pronájem Kč bez DPH
Přípojka ústředí	U1	14000
Přípojky server hosting	H1	500
	H2	500
	NI	1000
	CMS	500
Celkem přípojky server hosting	HX	2500
Přípojky pobočky	P1	9000
	P2	11000
Přípojky jednateřství	J1	600
	J2	4000
	J3	4300

VoIP		
Popis	služba	cena za měsíční pronájem Kč bez DPH
Virtuální telefonní ústředna včetně neomezeného volání v rámci virtuální telefonní ústředny	VTU	1000
Pronájem telefonních přístrojů (včetně případné licence pro virtuální ústřednu)	TLF1	40
	TLF2	50
	TLF3	120
		počet minut
Paušální hovory (paušál 20 000 Kč bez DPH)	PH	40000

Server hosting		
Popis	služba	cena za měsíční pronájem Kč bez DPH
Server hosting	SH	21800
		cena v Kč bez DPH
Cena 1 MWh v hostingu v Kč bez DPH	ESH	4526

Důvěryhodné datové úložiště		
Popis	služba	cena za měsíční pronájem Kč bez DPH
Důvěryhodné datové úložiště	DDU	2500
		cena v Kč bez DPH
Cena za 1 hodinu (programátorské práce)	RZA	1200

Výpočet výhodnosti nabídky - VN

Pokud některá z cen bude nabídnuta nulová, pro účely výpočtu bude použito 1,00 Kč
 Pokud pro službu PH bude nabídnuto neomezené volání, pro účely výpočtu bude použito 1 000 000 minut

min – nejnižší nabídnutá hodnota pro danou službu

max – nejvyšší nabídnutá hodnota pro danou službu nebo vypočtenou váhu

$$VN = (DS/DS_{max}) * 40 + (VOIP/VOIP_{max}) * 30 + (SHX/SHX_{max}) * 20 + (DX/DX_{max}) * 10$$

$$JX = (J1_{min}/J1) * 40 + (J2_{min}/J2) * 30 + (J3_{min}/J3) * 30$$

$$PX = (P1_{min}/P1) * 60 + (P2_{min}/P2) * 40$$

$$DS = (JX/JX_{max}) * 15 + (PX/PX_{max}) * 15 + (U1_{min}/U1) * 30 + (HX_{min}/HX) * 40$$

JX váha variantního připojení jednateřství

PX váha variantního připojení pobočky

DS váha všech služeb pro datovou síť

$$TLFX = (TLF1_{min}/TLF1) * 40 + (TLF2_{min}/TLF2) * 30 + (TLF3_{min}/TLF3) * 30$$

$$VOIP = (TLFX/TLFX_{max}) * 40 + (VTU_{min}/VTU) * 20 + (PH/PH_{max}) * 40$$

TLFX váha variantního telefonního přístroje

VOIP váha všech služeb pro VoIP

PH počet volných minut paušálního hovorného

$$SHX = (SH_{min}/SH) * 40 + (ESH_{min}/ESH) * 60$$

SHX váha všech služeb pro server hosting

$$DX = (DDU_{min}/DDU) * 75 + (RZA_{min}/RZA) * 25$$

DX váha všech služeb pro důvěryhodné datové úložiště

Příloha Z4 – Kontakty pro průzkum lokalit

lokalita	Adresa	Kontaktní osoba	Telefon	email
ústředí	0 Praha	Drahobejlova 1404/4		
pobočka	1 Brno	Banskobystrická 1948/40		
	2 České Budějovice	Mánesova		
	3 Hradec Králové	Malé náměstí 11/27		
	4 Olomouc	U botanické zahrady 471/11		
	5 Plzeň	Kotěrovská 549/34		
	6 Praha	Bělehradská 269/130		
	Ústí nad Labem	Mírové náměstí 1/1		
jednatelství	6 Benešov	Masarykovo náměstí 158		
	6 Beroun	Plzeňská 122/20		
	1 Brno	Mlýnská 529/15		
	1 Břeclav	17. listopadu 2995/1a		
	7 Česká Lípa	Purkyňova 1849		
	2 České Budějovice	Pod Lékárnou 2010/2		
	2 Děčín	U Plovárny 1260/8		
	5 Domažlice	Msgr. B. Staška 57		
	4 Frýdek-Místek	8. pěšího pluku 2380		
	5 Cheb	Svobody 767/36		
	7 Chomutov	Revoluční 30/12		
	7 Jablonec nad Nisou	Kubáلكova 5264/5		
	1 Jihlava	Křížová 111/2		
	2 Jindřichův Hradec	U Nemocnice 380		
	5 Karlovy Vary	Jugoslávská 1271/8		
	6 Kladno	Ctiborova 388		
	5 Klatovy	Pražská 161		
	6 Kolín	Rubešova 61		
	Liberec	Žitavská 537/4		
	Litoměřice	Mostecká 223/1		
	Louny	Náměstí Benedikta Rejta 2298		
	4 Opava	Popská 222/11		
	4 Ostrava	Sokolská třída 1925/49		
	3 Pardubice	Masarykovo náměstí 2667		
	2 Písek	třída Národní svobody 181/26		
	4 Prostějov	Trávnícká 2198/2		
	6 Příbram	Pražská 14		
	5 Sokolov	Křížová 168		
	2 Strakonice	Kochana z Prachové 121		
	4 Šumperk	Gen. Svobody 2790/38		
	2 Tábor	Purkyňova 2961		
	7 Teplice	Dlouhá 66/37		
	3 Trutnov	Bulharská 140		
	1 Třebíč	Karlovo nám. 146/9a		
	7 Turnov	Hluboká 143		
	4 Uherský Brod	Partyzánů 2174		
	3 Ústí nad Orlicí	17. listopadu 92		
	3 Vysoké Mýto	Bř. Škorpilů 20		
	1 Vyškov	Vita Nejedlého 692		
	1 Vyškov	Žerotínova 727/2		
	4 Zlín	J. A. Bati 5645		
	1 Znojmo	náměstí Svobody 210/18		
	1 Žďár nad Sázavou	Havlíčkovo nám. 152/4		

Prosím využijte kontaktní telefon nebo email uvedený na <https://www.vozp.cz/seznam-pobocek-a-kontaktnich-mist>

1.1 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA)

Dodavatel dodá přehled servisních podmínek pro nabídnuté služby, který bude součástí Rámcové dohody jako Příloha č. 2. Servisní podmínky Dodavatele nemají platnost před ustanovením Smlouvy. Servisní podmínky musí zajistit minimálně SLA1, SLA2 a SLA3 úroveň kvality zabezpečení služeb pro požadované služby následovně:

1.1.1 SLA1 – služby U1, H1, H2, NI, CMS,P1,P2

Min. dostupnost základních služeb: v procentech poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	≥ 99,50%
Max. doba odezvy: čas (v minutách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	≤ 120
Max. doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení, tzn. jednotka doby obnovení	Uvedeno u každé služby

1.1.2 SLA2 – služby J1, J2, J3

Min. dostupnost základních služeb: v procentech poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	≥ 99,00%
Max. doba odezvy: čas (v minutách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	≤ 120
Max. doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení, tzn. jednotka doby obnovení	≤ 24

1.1.3 SLA3 -služby MPLS a VTU

Min. dostupnost základních služeb: v procentech poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	≥ 99,90%
Max. doba odezvy: čas (v minutách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	≤ 90
Max. doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení, tzn. jednotka doby obnovení	≤ 1

1.1.4 Sankce za nedodržení SLA parametrů

Dostupnost

V případě, že dostupnost kterékoliv datové linky za sledované období klesne pod sjednanou úroveň, náleží Zadavateli právo na slevu z ceny služby (pro každou službu zvlášť).

Pro výpočet slevy z ceny v případě porušení parametru dostupnost datové přípojky platí následující dvě tabulky. Sleva je určena v procentech z ceny služby – typ linky za sledované období.

Tedy pro příklad snížení dostupnosti služby – typ linky U1 na 99,01% představuje slevu z ceny příslušné služby za sledované období 15%.

	SLA1
dostupnost $\geq 99,5$ %	0%
99,50 % > dostupnost $\geq 99,00$ %	15%
99,00 % > dostupnost $\geq 98,50$ %	20%
98,50 % > dostupnost $\geq 98,00$ %	25%
98,00 % > dostupnost $\geq 97,50$ %	30%
97,50 % > dostupnost $\geq 97,00$ %	32%
97,00 % > dostupnost $\geq 96,50$ %	35%
96,50 % > dostupnost $\geq 96,00$ %	38%
96,00 % > dostupnost $\geq 95,50$ %	40%
95,50 % > dostupnost $\geq 90,00$ %	45%
90,00% > dostupnost $\geq 85,00$ %	60%
85,00% > dostupnost $\geq 80,00$ %	80%
80,00% > dostupnost	100%

	SLA2
dostupnost $\geq 99,0$ %	0%
99,00 % > dostupnost $\geq 98,5$ %	5%
98,50 % > dostupnost $\geq 98,00$ %	10%
98,00 % > dostupnost $\geq 97,50$ %	15%
97,50 % > dostupnost $\geq 97,00$ %	18%
97,00 % > dostupnost $\geq 96,50$ %	20%
96,50 % > dostupnost $\geq 96,00$ %	28%
96,00 % > dostupnost $\geq 93,00$ %	35%
93,00 % > dostupnost $\geq 90,00$ %	45%
90,00% > dostupnost $\geq 85,00$ %	60%
85,00% > dostupnost $\geq 80,00$ %	80%
80,00% > dostupnost	100%

Pro výpočet výše dostupnosti bude uplatněn vzorec uvedený v kapitole **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**

Sledované období je jeden kalendářní měsíc, není-li stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se strany jinak.

V případě, Dodavatel překročí maximální dobu obnovení služby má Zadavatel právo na slevu z ceny ve výši 0,5 % z měsíční ceny jednotky (příslušné datové přípojky) bez DPH za každou i započatou hodinu prodlení.

Sleva z ceny bude uplatněna v rámci faktury vystavené za služby poskytované až v příštím fakturačním období a to tak, že o se její výši sníží dílčí cena za předmětnou službu, nedohodnou-li se strany jinak.

V případě, že součet všech slev z ceny poskytnutých služeb v daném sledovaném období je vyšší než cena služeb fakturovaná Dodavatelem, bude neuplatněn nárok na slevu z ceny služeb uplatněn v dalším měsíci.

V případě, že by výše slevy přesáhla cenu služeb za zbývající dobu účinnosti Rámcové dohody, považuje se takový postup Dodavatele za zvlášť závažné porušení smluvní povinnosti a Zadavatel je oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vypočtenou výší slevy a cenou za poskytnuté služby.



Ceník tarifního programu VoZP

1 Ceny za provoz (telefonní služby)

1.1 Definice časových pásem

Ve špičce	Mimo špičku
po – pá 07:00-19:00	po – pá 19:00-07:00; so – ne 00:00-24:00 státem uznané svátky

1.2 Ceny za volání na geografická a negeografická čísla

Popis	Cena v Kč/min. bez DPH	
	Ve špičce	Mimo špičku
Volání do vlastní sítě	Zdarma	Zdarma
Místní a dálková volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,50	0,50
Volání do mobilních sítí v ČR	0,50	0,50
Mezinárodní volání (F0)	0,50	0,50
Mezinárodní volání (F1)	0,80	0,80
Mezinárodní volání (F2)	3,99	3,99
Mezinárodní volání (F3)	7,99	7,99
Mezinárodní volání (F4)	27,99	27,99
Mezinárodní volání (F5)	179,00	179,00
Mezinárodní volání (M1)	1,69	1,69
Mezinárodní volání (M2)	3,49	3,49
Mezinárodní volání (M3)	4,99	4,99
Mezinárodní volání (M4)	7,99	7,99
Mezinárodní volání (M5)	14,99	14,99
800 Linky bezplatného volání	zdarma	zdarma
840 Služba univerzálního přístupového čísla	1,24	0,67
842 Služba univerzálního přístupového čísla	1,24	0,67
841,848 Služba univerzálního přístupového čísla	1,24	0,67
81, 83, 843-6, 855 Služba se sdílenými náklady	0,12	0,12
93, 960-9 Záznamníková služba	0,49	0,29
95, 972, 973, 974 Neveřejné velkoplošné sítě	0,60	0,36
6001 Paging	5,76	5,42
6002 Paging	10,24	9,92
822 Virtuální volací karty	1,68	1,46
91 Internetové volání mimo vlastní síť	0,54	0,34

1.3 Ceny za volání na informační a operátorské služby

Popis	Cena v Kč/min. bez DPH	
	Ve špičce	Mimo špičku
112 Jednotné evropské číslo tísňového volání	zdarma	
150 Hasiči	zdarma	
155 Záchraná služba	zdarma	
156 Obecní policie	zdarma	
158 Policie	zdarma	
1180 Informační a asistenční služby	28,85	
1181 Informační a asistenční služby	28,85	
1188 Informační a asistenční služby	28,85	
12xx Komerční služby	3,36	
12xxx Komerční služby	1,92	
13125 Ohlašovna	3,24	
13129 Ohlašovna poruch	3,24	
116111 Linka bezpečí	zdarma	
13300 Služba mezinárodních spojovatelek-za úspěšně sestavené hovoru bez dalších služeb (tísňové, státní, obyčejné)	3,24 / volání + ceník služby ***	
13300 Služba mezinárodních spojovatelek-osobní hovor (hovor s předběžným hlášením), nebo hovor na účet volaného a hovor pro přenos dat a za službu faksimilního přenosu	3,24 / volání + ceník služby ***	
13300 Služba mezinárodních spojovatelek-osobní hovor s vysláním doručovatele (hovor na výzvu)	3,24 / volání + ceník služby ***	
14111, 14112 Informační a operátorské služby	3,24	
14xxx Informační služby (kromě 14111 a 14112)	3,24	
133003-7 Služba mezinárodních spojovatelek-za úspěšně sestavené hovoru bez dalších služeb (tísňové, státní, obyčejné)**	50,00 / volání + ceník služby ***	
133003-7 Služba mezinárodních spojovatelek-osobní hovor (hovor s předběžným hlášením), osobní hovor s vysláním doručovatele (hovor na výzvu) nebo hovor na účet volaného **	120,00 / volání + ceník služby ***	
133003-7 Služba mezinárodních spojovatelek – hovor pro přenos dat a za službu faksimilního přenosu **	9,50 / volání + ceník služby ***	

** Telefonní čísla se liší jazykem, jakým se v dané zemi hovoří, popř. jak hovoří volající.

133003 – francouzština, 133004 – angličtina, 133005 – němčina, 133006 – ruština, 133007 – slovenština.

*** Ceny za služby zprostředkované operátorem jsou stejné jako v aktuálních Cenících vnitrostátních a mezinárodních služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica O2. Vyúčtování bude provedeno na základě podkladů společnosti Telefónica O2s měsíčním zpožděním.

Volání na služby využívající negeografická telefonní čísla (Služby se sdílenými náklady, obchodní a odborné služby se zvláštním tarifem a služby univerzálního přístupového čísla), která nejsou uvedena v tomto ceníku, jsou účtována dle cenových podmínek poskytovatelů těchto služeb. Volání jsou nejdříve účtována minimální účtovanou délkou, dále pak účtovacím intervalem.



1.4 Minimální účtovaná délka a účtovací interval volání

Popis	Min. účtovaná délka (s)	Účtovací interval (s)
Volání do vlastní sítě	60+60	
Místní a dálková volání do ostatních pevných sítí v ČR	60+60	
Volání do mobilních sítí v ČR	60+60	
Mezinárodní volání	60	60
1180, 1181, 1188, 1183 Informační a asistenční služby	60	60
12xxx Komerční služby	60	60
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2	60	60
14111, 14112 Informační a operátorské služby	60	60
14xxx Informační služby (kromě 14111, 14112)	60	60
840 Služba univerzálního přístupového čísla	60	60
842 Služba univerzálního přístupového čísla	60	60
841, 848 Služba univerzálního přístupového čísla	60	60
81, 83, 843–6, 855 Služba se sdílenými náklady	60	60
93, 960-9 Záznamníková služba	60	60
95, 972, 973, 974 Neveřejné velkoplošné sítě	60	60
971 Dial-up internet ostatních poskytovatelů	60	60
6001 Paging	60	60
6002 Paging	60	60
700, 701 „1 Tel“	60	60
91 Internetové volání do sítě společnosti České Radiokomunikace a.s.	60	60
91 Internetové volání do ostatních sítí v ČR	60	60

1.5 Seznam zahraničních zemí (rychlý přehled)

Zahraniční země nabízené poskytovatelem jsou následující:

Zóna	Země
F0	Polsko, Slovensko, Rakousko, Německo, Velká Británie
F1	Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Belgie, Brazílie, Brunej, Čína, Dánsko, Dominikánská republika, Francie, Gruzie, Guam, Hongkong, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kypr, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Malta, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Panama, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, USA, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan, Thajsko, Vánoční ostrov, Venezuela



F2	Albánie, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžánská republika, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Bulharsko, Burundi, Čad, Černá Hora, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Finsko, Francouzská Guyana, Gabon, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Honduras, Indonésie, Irák, Írán, Izrael, Jamaica, Jemen, Jižní Afrika, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Macao, Makedonie, Malawi, Severní Mariany, Martinik, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Omán, Pákistán, Palestina, Paraguay, Rusko, Rwanda, Saúdská Arábie, Seychely, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Súdán, Surinam, Sýrie, Tádžikistán, Trinidad a Tobago, Turecko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Ukrajina, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambie, Zimbabwe
F3	Afgánistán, Anguilla, Bahamy, Belize, Bělorusko, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Demokratická republika Kongo, Džibuti, Eritrea, Estonsko, Etiopie, Francouzská Polynésie, Ghana, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Madagaskar, Mali, Maroko, Marshallovy ostrovy, Mikronésie, Montserrat, Nová Kaledonie, Palau, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovnicková Guinea, Svatá Lucie, Salvador, Samoa, Senegal, Středoafrická republika, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svazijsko, Tanzanie, Tunisko
F4	Antarktida, Cookovy ostrovy, Diego Garcia, Falklandy, Gambie, Grónsko, Guinea, Chile, Kiribati, Komory, Kuba, Maledivy, Nauru, NIUE, Norfolk, Ostrov Svaté Heleny, Papua Nová Guinea, Severní Korea, Sierra Leone, Somálsko, Svatý Pierre a Mikelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna
F5	ELLIPSO SATELLITE, EMSAT, GLOBAL NETWORKS SATELLITE, GLOBALSTAR SATELLITE, ICO GLOBAL COMMUNICATIONS SATELLITE, INMARSAT, INTERNATIONAL FREEPHONE, INTERNATIONAL NETWORKS, IRIDIUM SATELLITE, THURAYA SATELLITE
M1	Bahrajn - mobil, Bangladéš - mobil, Brunej - mobil, Čína - mobil, Francie - mobil, Hongkong - mobil, Chile - mobil, Indie - mobil, Jižní Korea - mobil, Kambodža - mobil, Kostarika - mobil, Kypr - mobil, Macao - mobil, Malajsie - mobil, Mongolsko - mobil, Pákistán - mobil, Rakousko - mobil, Singapur - mobil, Švédsko - mobil, Thajsko - mobil, Venezuela - mobil, Vietnam - mobil
M2	Angola - mobil, Argentina - mobil, Austrálie - mobil, Belgie - mobil, Bhútán - mobil, Bolívie - mobil, Brazílie - mobil, Burundi - mobil, Dánsko - mobil, Dominikánská republika - mobil, Egypt - mobil, Indonésie - mobil, Irák - mobil, Írán - mobil, Island - mobil, Japonsko - mobil, Jižní Afrika - mobil, Jordánsko - mobil, Kazachstán - mobil, Keňa - mobil, Kolumbie - mobil, Kuvajt - mobil, Kyrgyzstán - mobil, Litva - mobil, Maďarsko - mobil, Malawi - mobil, Mexiko - mobil, Německo - mobil, Nigérie - mobil, Nizozemské Antily - mobil, Nizozemi - mobil, Norsko - mobil, Panama - mobil, Portugalsko - mobil, Rumunsko - mobil, Rusko - mobil, Rwanda - mobil, Řecko - mobil, Saúdská Arábie - mobil, Slovensko - mobil, Spojené arabské emiráty - mobil, Srí Lanka - mobil, Španělsko - mobil, Tádžikistán - mobil, Taiwan - mobil, Trinidad a Tobago - mobil, Turkmenistán - mobil, Uganda - mobil, Ukrajina - mobil, Uzbekistán - mobil, Zambie - mobil
M3	Andorra - mobil, Arménie - mobil, Aruba - mobil, Barbados - mobil, Benin - mobil, Botswana - mobil, Dominika - mobil, Ekvádor - mobil, Faerské ostrovy - mobil, Fidži - mobil, Filipíny - mobil, Finsko - mobil, Gabon - mobil, Grenada - mobil, Chorvatsko - mobil, Izrael - mobil, Kajmanské ostrovy - mobil, Kamerun - mobil, Katar - mobil, Libanon - mobil, Lucembursko - mobil, Malta - mobil, Namibie - mobil, Nepál - mobil, Niger - mobil, Nový Zéland - mobil, Palestina - mobil, Paraguay - mobil, Peru - mobil, Salvador - mobil, Súdán - mobil, Surinam - mobil, Sýrie - mobil, Tanzanie - mobil, Turecko - mobil, Uruguay - mobil, Velká Británie - mobil
M4	Afgánistán - mobil, Albánie - mobil, Alžírsko - mobil, Ázerbájdžánská republika - mobil, Belize - mobil, Bělorusko - mobil, Bosna a Hercegovina - mobil, Burkina Faso - mobil, Čad - mobil, Černá hora - mobil, Demokratická republika Kongo - mobil, Eritrea - mobil, Estonsko - mobil, Etiopie - mobil, Francouzská Guyana - mobil, Ghana - mobil, Gibraltar - mobil, Guadeloupe - mobil, Guinea - mobil, Guinea-Bissau - mobil, Haiti - mobil, Honduras - mobil, Irsko - mobil, Itálie - mobil, Jamaica - mobil, Kapverdy - mobil, Kongo - mobil, Lesotho - mobil, Libérie - mobil, Libye - mobil, Madagaskar - mobil, Makedonie - mobil, Mali - mobil, Maroko - mobil, Mauretánie - mobil, Moldávie - mobil, Monako - mobil, Mosambik - mobil, Nikaragua - mobil, Omán - mobil, Pobřeží slonoviny - mobil, Polsko - mobil, Senegal - mobil, Slovinsko - mobil, Srbsko - mobil, Švýcarsko - mobil, Tunisko - mobil, Ostrovy Turks a Caicos - mobil
M5	Bulharsko - mobil, Gambie - mobil, Grónsko - mobil, Gruzie - mobil, Guatemala - mobil, Lichtenštejnsko - mobil, Lotyšsko - mobil, Maledivy - mobil, Martinik - mobil, San Marino - mobil, Sierra Leone - mobil, Somálsko - mobil, Svatý Pierre a Mikelon - mobil, Zimbabwe - mobil



1.6 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost České Radiokomunikace a.s. umožňuje uživatelům sítě společnosti České Radiokomunikace a.s. přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost České Radiokomunikace a.s. uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě společnosti České Radiokomunikace a.s. provozovat tyto služby na číslech s předčíslem 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost České Radiokomunikace a.s. není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým smluvním partnerům a zajišťuje výběr cen za služby od účastníků. Společnost České Radiokomunikace a.s. neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb.

Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností České Radiokomunikace a.s.

Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby společnosti České Radiokomunikace a.s.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH, je na straně smluvního partnera (provozovatele služby). Smluvní partner je povinen účastníkům společnosti České Radiokomunikace a.s., po předložení nedaňového dokladu od společnosti České Radiokomunikace a.s., vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu ceny smluvního hovorného.

Popis	Cena v Kč/min. s DPH	
	Ve špičce	Mimo špičku
900, 906, 908, 909, 976 AB xxxx Služby se zvláštním tarifem AB=02 až 99	AB Kč/min	AB Kč/min

* Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby. např. 900 AB xx xx. (Např. pro číslo 90950xxxx je cena jedné minuty volání 50,00 Kč s DPH.

1.6.1 Minimální účtovaná délka a účtovací interval volání

Popis	Min. účtovaná délka (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 AB xxxx Služby se zvláštním tarifem AB=02 až 99	60	60
908 AB xxxx Služby se zvláštním tarifem AB=02 až 99	60	0
976 AB xxxx Služby se zvláštním tarifem AB=02 až 99	15	15

Volání jsou nejdříve účtována minimální účtovanou délkou, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky. Maximální délka každého hovoru na čísla 908 je 60 sekund a toto spojení je účtováno jako jednominutový hovor.

Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH).

Ceník je platný od 1. 4. 2015.

Služby datové sítě

Služby pevných telefonů - VoIP

Služba server hostingu

Služba Důvěryhodného datového úložiště

Vedoucí realizačního týmu

PLNÁ MOC

udělená v souladu s příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

České Radiokomunikace a.s., se sídlem Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 24738875, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 16505, (dále jen „Společnost“),

tímto uděluje plnou moc:

POWER OF ATTORNEY

granted in accordance with the applicable provisions of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended.

České Radiokomunikace a.s., having its registered office at Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Prague 6, Czech Republic, Identification No.: 24738875, registered in the Commercial Registry maintained by the Municipal Court in Prague, File No.: B 16505, (hereinafter referred to as the “Company”),

hereby authorizes:

aby zastupoval Společnost ve všech záležitostech a jednáních týkajících se Společnosti a činil za Společnost veškeré kroky a právní jednání, včetně zejména uzavírání, změn a ukončování jakýchkoli smluv a dohod, účasti na jakýchkoli jednání, jednání vůči jakýmkoli třetím osobám, úřadům a soudům, přijímání a doručování jakýchkoli dokumentů jménem Společnosti (s níže uvedeným limitem).

Jakékoli právní jednání může Zmocněnec učinit pouze pokud jednotlivé právní jednání založí nebo může založit povinnost Společnosti poskytnout peněžité plnění, jehož výše by v jakémkoli jednotlivém případě či v součtu nepřesáhla částku/hodnotu 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých) bez případné DPH (či ekvivalent v jakékoli jiné měně). Takové právní jednání je Zmocněnec oprávněn učinit samostatně, a to i v případě, že je jakékoli třetí osobě Společností vydána plná moc ve stejném nebo obdobném rozsahu jako je tato plná moc.

Zmocněnec není oprávněn na základě této plné moci zcizovat či zatěžovat nemovité věci vlastněné Společností, uznávat závazky Společnosti či dluhy Společnosti, poskytovat, vystavovat, měnit či rušit směnky vystavené Společností nebo ručení poskytnuté Společností, či poskytovat a přijímat ceniny v jakékoliv hodnotě, pokud není jinou zvláštní plnou mocí vystavenou Společností určeno jinak.

to represent the Company in all matters and acts concerning the Company and to take all steps and legal acts on behalf of the Company, including, in particular, the conclusion, amendment and termination of any contracts and agreements, participation in any negotiations, carrying out acts against any third parties, authorities and courts, receiving and delivering any documents on behalf of the Company (with the limit below).

The Agent may take any legal action only if the individual legal action establishes or may establish an obligation for the Company to provide cash performance, the amount of which in any individual case or in total would not exceed the amount/value of CZK 50,000,000 (in words: fifty million Czech crowns) without any VAT or equivalent in any other currency. The Agent is entitled to take such legal action independently, even if another power of attorney is issued to any other agent by the Company in the same or similar extent as this power of attorney.

The Agent is not authorized based on this power of attorney to alienate or encumber immovable property owned by the Company, acknowledge liabilities of the Company or debts of the Company, provide, issue, amend or cancel promissory notes issued by the Company or guarantees provided by the Company, or provide and accept securities of any value, unless otherwise provided for by a special power of attorney granted by the Company.

Zmocněnec není oprávněn ustavit si za sebe zástupce na základě této plné moci. Tato plná moc je udělena na dobu určitou do 31. března 2024. Tato plná moc může být kdykoliv ukončena písemným odvoláním ze strany Společnosti (z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu pro její odvolání) nebo písemnou výpovědí ze strany Zmocněnce.

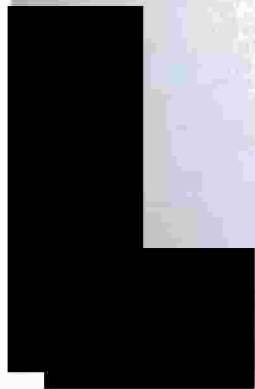
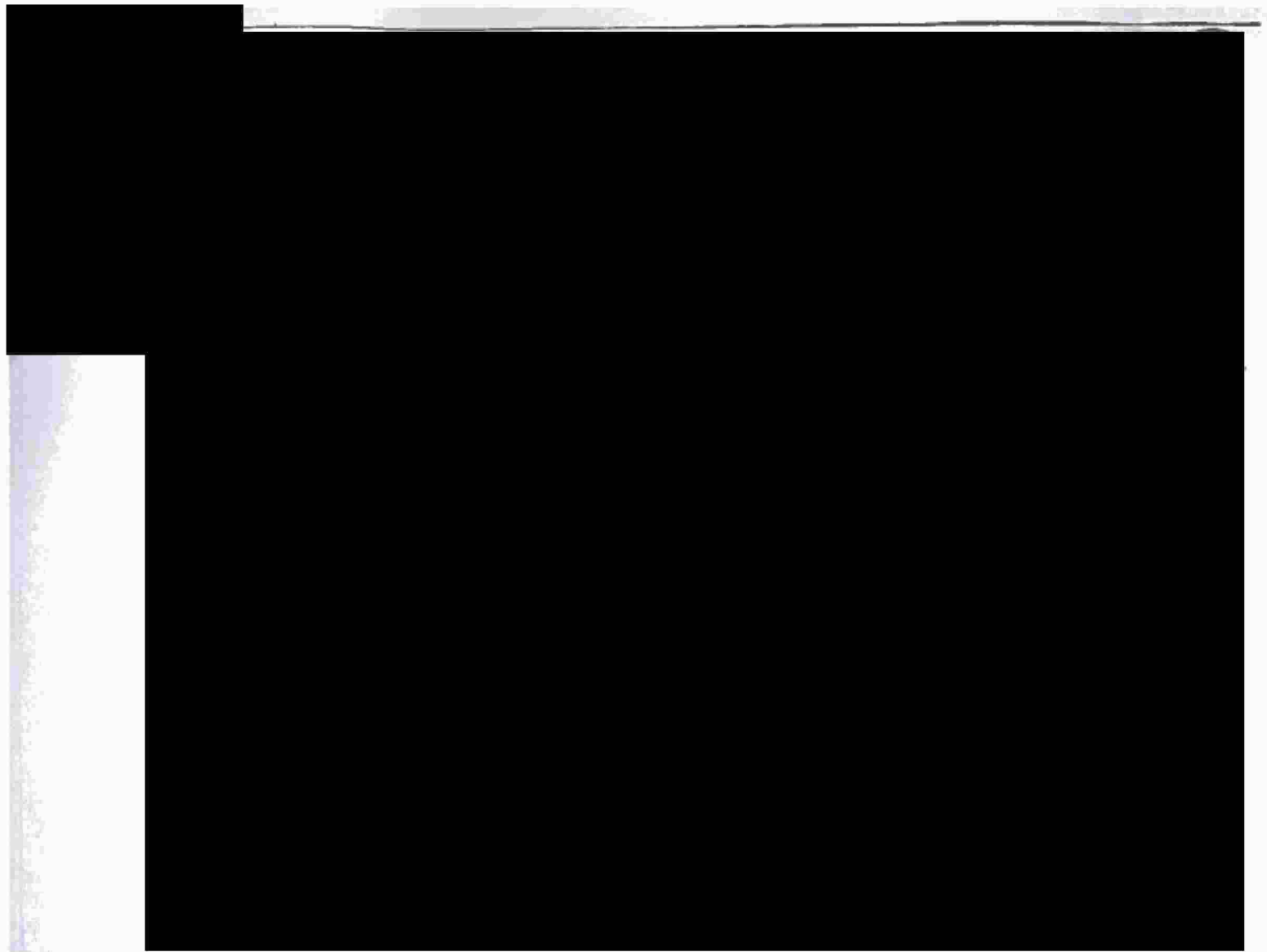
Tato plná moc je vyhotovena v českém a anglickém jazyce, rozhodující je česká verze.

The Agent is not authorized to appoint a representative on his behalf based on this power of attorney. This power of attorney is granted for a definite period until 31 March 2024. This power of attorney may be terminated at any time by a written revocation from the Company (for any reason or without giving a reason for its revocation) or by a written notice from the Agent.

This power of attorney is executed in Czech and English languages; the Czech version prevails.

V [redacted] dne 19. července 2022 / In [redacted] on 19 [redacted] 2022

České Radiokomunikace a.s.
Steven Christopher Marshall
předseda představenstva/Chairman of the Board of Directors



Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **101051_017055**, skládající se z 3 stran, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Vstup bez viditelného prvku.

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: [REDACTED]

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 05**

Česká pošta, s.p. dne 20.07.2022

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(57)