

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Česká exportní banka, a.s.

se sídlem Vodičkova 34/701, 111 21 Praha 1

IČ: 63077333

DIČ: CZ63077333

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 3042,

(dále jako „Objednatel“)

a

HATcom s. r. o.

se sídlem Vinohradská 33/89, Praha 2, PSČ 120 00

IČ: 04730224

Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., Dlouhá 9, 110 00 Praha 1

č. účtu: 4086799356/0800

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 252256,

(dále jako „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně jako „Smluvní strany“)

uzavřeli níže uvedeného dne v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Smlouvu o poskytování služeb v oblasti komunikace, marketingu a public relations (dále jen „Smlouva“)

1.

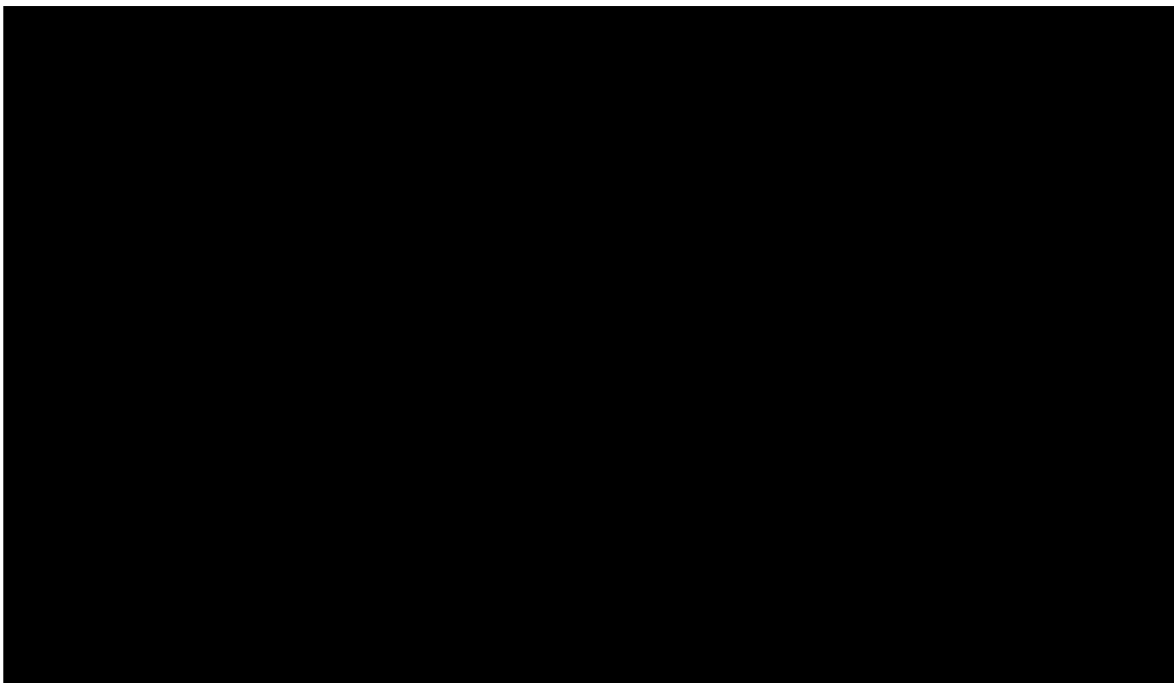
Předmět smlouvy

1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli služby v oblasti komunikace, marketingu a public relations, které jsou specifikovány v článku 2 Smlouvy, a závazek Objednatele uhradit za poskytnuté služby dohodnutou úplatou (cenu) způsobem a za podmínek uvedených v článku 3 Smlouvy.

2.

Rozsah poskytovaných služeb a povinnosti Dodavatele

2.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v oblasti komunikace, marketingu a public relations, a to minimálně v rozsahu:



(dále společně jako „Služby“)

2.2 Dodavatel je povinen při poskytování Služeb postupovat s náležitou odbornou péčí a jednat při poskytování Služeb v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

2.3 Dodavatel je povinen oznámit Objednateli všechny skutečnosti vztahující se k předmětu Smlouvy, které zjistil při plnění Smlouvy nebo které mohou mít podstatný vliv na jeho schopnost poskytovat Služby řádně a včas.

2.4 Dodavatel je oprávněn použit k poskytování Služeb i třetí osoby, vždy však pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

2.5 Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb postupovat v rámci pokynů Objednavatele, jednat podle jeho pokynů a v souladu s nimi. V případech, kdy žádné pokyny neobdržel a to zejména před zveřejněním tiskových informací, fotografií či učinění jiných veřejných oznámení v rámci poskytovaných Služeb, je Dodavatel povinen si od Objednatele předem vyžádat jeho písemný souhlas s postupem při plnění Smlouvy. Obdržel-li Dodavatel od Objednatele pokyn zřejmě nesprávný, je povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit a splnit takový pokyn jen tehdy, když na něm Objednatel trvá.

2.6 Dodavatel je povinen jednat vždy v nejlepším zájmu Objednatele. Dodavatel se zavazuje oznámit Objednateli v dostatečném předstihu jakýkoliv (i potenciální) střet zájmů svých (včetně zájmů vyplývajících z jeho činnosti pro třetí osoby) se zájmy Objednatele a podle

výzvy Objednatele podniknout veškeré kroky k jeho k odstranění či naprosté minimalizaci. Tím není dotčena povinnost dle věty první tohoto odstavce.

2.7 Dodavatel je povinen umožnit Objednateli, aby jeho externí auditor a orgány dohledu nad Objednavatelem a další orgány kontroly vykonávané na základě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, měli na vyžádání účinný přístup ke všem informacím o Smlouvě a o podle ní poskytovaných Službách. Stejně tak je povinen umožnit na vyžádání uvedeným osobám provádění kontrol souvisejících s poskytováním Služeb na místě v obchodních prostorách Dodavatele, a poskytnout zmiňovaným osobám nezbytnou součinnost.

2.8 Dodavatel je povinen do 15 dnů od skončení Smlouvy vrátit Objednateli veškeré materiály, které mu byly ze strany Objednatele pro účely plnění Smlouvy poskytnuty. Tato povinnost se vztahuje také na fotografie, včetně případných negativů, které byly v souvislosti s poskytováním Služeb zhotoveny.

3.

Cena za poskytované služby a platební podmínky

3.2 Dodavatel je oprávněn výjimečně navýšit paušální úplatu uvedenou v odstavci 3.1 Smlouvy a to ve zcela mimořádných případech, kdy z důvodu krizové komunikace dojde k významnému nárůstu rozsahu poskytovaných Služeb. Navýšení částky je podmíněno písemným odůvodněním a doložením uvedených skutečností podle odstavce 3.3 Smlouvy a podléhá schválení Objednavatele dle odstavce 3.4. Smlouvy.

3.3 Dodavatel vždy do pěti pracovních dní po konci měsíce zašle Objednateli společně s vyúčtováním Služeb dle odstavce 3.5 a 3.6 Smlouvy přehled činností, které za daný měsíc v rámci poskytování Služeb provedl, včetně počtu hodin na jednotlivé činnosti. Požaduje-li Dodavatel navýšení částky dle odstavce 3.2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn nad rámec odůvodnění návrhu a podkladů k jeho posouzení předložených Dodavatelem si vyžádat doplnění informací či podkladů a Dodavatel je povinen mu je bez zbytečného odkladu, nejpozději však dva dny před datem splatnosti daňových dokladů dle odstavce 3.7 Smlouvy, doložit.

3.4 Za předpokladu, že Objednatel obdržel všechny potřebné podklady k navýšení úplaty, rozhodne, zda částku úplaty navýší dle odstavce 3.2. Smlouvy či nikoliv, a to nejpozději do pěti pracovních dní po obdržení kompletních podkladů.

- 3.5 Objednatel se zavazuje hradit úplatu (cenu) za poskytnuté Služby řádně a včas, bezhotovostně, tj. na základě řádně a včas předložených daňových dokladů (dále jen „faktur“), v měsíci následujícím po poskytnutí Služeb. Objednatel je oprávněn úplatu dle odstavce 3.1 Smlouvy přiměřeně snížit v případě, že Služby nebyly poskytnuty řádně nebo v minimálním rozsahu uvedeném v odstavci 3.1 Smlouvy.
- 3.6 Faktury budou doručeny do sídla Objednatele nejpozději 5 pracovních dnů po uplynutí měsíce, ve kterém byly poskytnuty Služby, a budou obsahovat náležitosti upravené v § 28 a násl. zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.
- 3.7 Lhůta splatnosti faktury činí 14 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení do sídla Objednatele. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, pokud nebude obsahovat náležitosti uvedené v odstavci 3.6 Smlouvy a dále údaje smluvně sjednané nebo neúplné či nepravdivé údaje. Dodavatel služeb je povinen v takovém případě vystavit fakturu novou, opravenou a doručit ji Objednateli se lhůtou splatnosti v délce 14 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení do sídla Objednatele.
- 3.8 Veškeré náklady na plnění Smlouvy a poskytování Služeb jsou zahrnuty v úplatě (v ceně dle odstavce 3.1 Smlouvy a jejím případným navýšení dle odstavce 3.2 Smlouvy).
- 3.9 V případě, kdy dílčí část Služby bude zajišťována v rámci subdodávek třetími osobami dle odstavce 2.4 Smlouvy, bude výše úplaty a náhrada nákladů na plnění Smlouvy a poskytování Služeb předmětem dohody mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 3.10 V případě prodlení s úhradou sjednané úplaty je Objednatel povinen hradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4.

Povinnosti Objednatele, součinnost Objednatele:

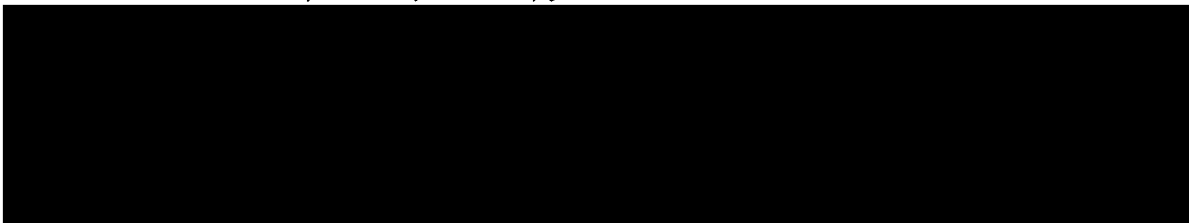
- 4.1 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli součinnost při plnění předmětu Smlouvy v rozsahu stanoveném Smlouvou a dále především poskytnutím pokynů a dodáváním správných a bezchybných podkladů a informací, nutných pro řádné plnění povinností Dodavatele dle Smlouvy.

5.

Ostatní ujednání

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že při jednání stran v záležitostech týkajících se plnění Smlouvy bude Objednatele zastupovat předseda představenstva nebo vedoucí oddělení Strategie a komunikace, případně pověřený zaměstnanec oddělení Strategie a komunikace. Dodavatele bude v záležitostech týkajících se plnění Smlouvy zastupovat jednatelka Dodavatele, případně jí pověřená kontaktní osoba Dodavatele. Změnu kontaktních osob jsou Smluvní strany povinny si vzájemně písemně oznámit. Změna v kontaktní osobě Dodavatele podléhá písemnému souhlasu Objednatele.

5.2 Kontaktními osobami pro účely Smlouvy jsou:



5.3 Jednání podle Smlouvy v rozsahu písemných schválení a souhlasů, mohou být činěny zástupci stran rovněž prostřednictvím elektronické pošty na kontaktních e-mailových adresách.

5.4 Objednatel je oprávněn kdykoli si vyžádat na Dodavateli doplňující informace či dokumentaci k plnění Smlouvy a Dodavatel se zavazuje tyto bez zbytečného odkladu doložit.

6.

Duševní a autorská práva

6.1 Dodavatel uděluje Objednateli právo v neomezeném rozsahu užít díla, vzniklé případně při poskytování Služeb dle Smlouvy, dle § 12 zák. č. 121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon) nejpozději ke dni ukončení Smlouvy, a to k veškerým autorským výstupům realizovaným v rámci předmětu plnění Smlouvy a k veškerým souvisejícím autorským dílům.

6.2 Dodavatel uděluje Objednateli dle § 2358 a násl. občanského zákoníku licenci k užití výstupů realizovaných v rámci předmětu plnění Smlouvy v rozsahu níže uvedeném (dále jen „licence“). Objednatel za podmínek stanovených touto Smlouvou a platnými právními předpisy České republiky poskytnutou licenci přijímá.

6.3 Rozsah licence je následující:

- a) licence je poskytována jako výhradní a bezúplatná,
- b) časový rozsah licence je sjednán jako neomezený; poskytnutí licence je účinné okamžikem řádného předání a převzetí výstupů realizovaných Dodavatelem a zpracovaných pro účely poskytování Služeb dle Smlouvy, nejpozději však ke dni ukončení Smlouvy,
- c) územní rozsah licence je sjednán jako neomezený, licence je poskytnuta po celou dobu trvání majetkových práv dle autorského zákona,
- d) osobní rozsah licence je sjednán jako neomezený, Objednatel smí oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě,
- e) věcný rozsah licence je sjednán jako neomezený; Objednatel, může upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autora a může spojit dílo s jiným dílem, jakož i zařadit dílo do díla souborného dle potřeb Objednatele.

6.4 Objednatel není povinen licenci využít.

7.

MLČENLIVOST, OCHRANA INFORMACÍ A ZÁKAZ JEJICH ZNEUŽITÍ

- 7.1 Důvěrnými informacemi se pro účely Smlouvy, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení, rozumí veškeré skutečnosti, které se Dodavatel v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které mu Objednatel v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností, s výjimkou informací výslovně určených Objednatелеm ke zveřejnění (dále jen „Důvěrné informace“).
- 7.2 Obchodní tajemství a Důvěrné informace ve smyslu § 1730 občanského zákoníku touto Smlouvou chráněné tvoří rovněž veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly ze strany Objednatel takto označeny a byly poskytnuty Dodavateli. Tyto skutečnosti nejsou v příslušných obchodních kruzích zpravidla běžně dostupné a Objednatel má zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany. (Obchodní tajemství a Důvěrné informace jsou dále společně označeny také jako „Chráněné informace“).
- 7.3 Dodavatel se zavazuje, že Chráněné informace, které získá v souvislosti s plněním Smlouvy, nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazuje, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty a případné analýzy obsahující Chráněné informace byly řádně evidovány. Dodavatel se dále zavazuje, že Chráněné informace nepoužije v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob. V případě, že Dodavatel zjistí, že došlo nebo může dojít k vyrazení Chráněných informací, resp. k jejich získání neoprávněnou osobou, neprodleně o této skutečnosti informuje Objednatele a podnikne veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku škody nebo k její maximální eliminaci, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 7.4 V případě, že Dodavatel bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat Chráněné informace, které jsou předmětem ochrany dle Smlouvy, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně minimálně ve stejném rozsahu jako Dodavatel.
- 7.5 Závazek plnit povinnosti dle této části Smlouvy se nevztahuje na Chráněné informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy nebo právních předpisů,
 - b) byly písemným souhlasem Objednatele uvolněny od těchto omezení,
 - c) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti Dodavatele,
 - d) Dodavatel zná zcela prokazatelně dříve, než je sdělí Objednatel,
 - e) jsou vyžádány soudem, orgány činnými v trestním řízení nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu; o tomto neprodleně informuje Objednatele.
- 7.6 Poskytnutí informací spadajících do oblasti Chráněných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.

- 7.7 Veškeré informace dle Smlouvy zůstanou vlastnictvím Objednatele a budou Dodavatelem vráceny Objednateli nebo Dodavatel zajistí s předchozím souhlasem Objednatele jejich zničení/vymazání, to vše do 15 dnů od doručení písemného požadavku Objednatele nebo v případě, nebude-li informace nebo poskytnuté údaje Dodavatel potřebovat.
- 7.8 V případě, že v rámci vzájemné spolupráce přijde Dodavatel výjimečně do styku s údaji, které podléhají bankovnímu tajemství dle § 38 a násl. zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, zavazuje se dodržovat povinnost mlčenlivosti stanovenou tímto zákonem.
- 7.9 V případě, že v rámci vzájemné spolupráce přijde Dodavatel výjimečně do styku s osobními údaji, je povinen je zpracovávat pouze na základě zvláštního souhlasu České exportní banky, a.s. v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 7.10 Za porušení povinností dle této části Smlouvy, tj. týkajících se ochrany obchodního tajemství, Důvěrných informací a dalších informací podle Smlouvy nebo ochrany osobních údajů, má Objednatel právo uplatnit u Dodavatele nárok na zaplacení smluvní pokuty.
- 7.11 Výše smluvní pokuty je stanovena na 20 000 Kč za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.
- 7.12 Smluvní pokutu, na kterou vznikne Objednateli nárok dle Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit do 15. kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena třetím pracovním dnem po jejím odeslání.
- 7.13 Způsobí-li Dodavatel společnosti Objednatele škodu porušením Smlouvy, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů. Sjednáním smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
- 7.14 Závazky stanovené touto Smlouvou k ochraně skutečností tvořících obchodní tajemství a Důvěrné informace a další informace, které byly předány přede dnem ukončení účinnosti Smlouvy, platí i nadále po ukončení účinnosti Smlouvy.

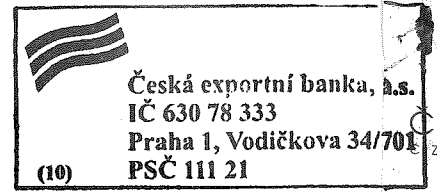
8.

Účinnost smlouvy

8.1



8.2 Smluvní strany mohou Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet 1. den měsíce následujícího po dni doručení výpovědi.



9.

Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smlouva může být měněna či doplňována po dohodě Smluvních stran písemnými číslovanými dodatky.
- 9.2. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravená Smlouvou se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.
- 9.3. Bez písemného souhlasu protistrany nesmí žádná ze Smluvních stran přenést práva a povinnosti ze Smlouvy na jiné subjekty.
- 9.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku, přičemž podpisy zástupců obou Smluvních stran musí být na téže listině.
- 9.5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněným zástupcem poslední Smluvní strany.

