



číslo Rámcové dohody: O2OP /

## RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě**

Na Bělidle 724/7

702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

IČO: 71009167

DIČ: nejsme plátcí DPH

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

zastoupená:

Mgr. Zuzana Babišová

Ředitelka

(dále jen „Účastník“)

**O2 Czech Republic a.s.**

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost  
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:  
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

zastoupená:

[REDAKCE]  
Manažer pro prodej  
(dále jen „O2“)

### 1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
  - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
  - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „KHS Moravskoslezského kraje – poskytování hlasových služeb prostřednictvím mobilního operátora - 2022“, číslo veřejné zakázky v NEN: N006/22/V00017348 (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce, která je přílohou č. 3 této Rámcové dohody. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.4 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).

### 2. Ceny a platební podmínky

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle Ceníku základních služeb pro firemní

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Účastník neposkytuje zálohy. Ceny za Služby a Zboží budou Účastníkem hrazeny na základě faktury vystavené společností O2, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet O2 uvedený ve faktuře. Faktura bude vystavena vždy po uplynutí fakturačního období. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi.
- 2.4 Účastník je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit společnosti O2 bez uhrazení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené zákonem nebo která obsahuje nesprávné údaje. Splatnost vrácené faktury se v takovém případě přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od opětovného doručení náležitě opravené či nově vystavené faktury Účastníkovi.

### **3. Práva a závazky stran dohody**

- 3.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 3.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 3.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v zákoně č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 3.4 O2 se zavazuje zajistit Účastníkovi maximální podporu a součinnost při přenesení současných telefonních čísel Účastníka v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), vyhláškou č. 58/2022 Sb. o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu a Všeobecnými podmínkami. Společnost O2 neodpovídá za prodloužení v případě neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího mobilního operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 3.5 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených v čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.



#### 4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 4.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 4.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a akceptuje je.
- 4.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky.
- 4.5 Smluvní strany budou případné spory vzniklé z této Rámcové dohody primárně řešit smírnou cestou. Pro případ sporu se strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem bude Krajský soud v Ostravě.
- 4.6 K řešení účastnických sporů z této Rámcové dohody je v souladu s § 129 ZoEK příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 4.7 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 4.8 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 4.9 O2 souhlasí se zpřístupněním nebo zveřejněním všech náležitostí této Rámcové dohody podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zejména s povinností Účastníka poskytnout informaci o rozsahu a příjemci prostředků z rozpočtu Účastníka a že poskytnutí těchto informací dle citovaného zákona nepovažuje za porušení obchodního tajemství.
- 4.10 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 4.11 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 4.12 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 4.13 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.



4.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

**Přílohy:**

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Nabídka

V Ostravě, dne .....

V Praze, dne *dle data el. podpisu*

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského  
kraje se sídlem v Ostravě



Mgr. Zuzana Babišová  
ředitelka

O2 Czech Republic a.s.



Bc. Jaroslava Vošická, MPA  
Manažer pro prodej  
Na základě pověření



Příloha č.1

### Zvláštní ujednání

#### a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě**  
O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

#### Volání, SMS a ostatní

Tarif	Měsíční paušál	Objem dat v ČR a zóně EU/Datová služba	Velikost obnovení objemu dat	Volání do O2 a na pevné síti v ČR	Volání do ostatních sítí v ČR	Vnitrostátní volání v rámci služby Volání ve firmě	SMS do O2 a na pevné síti v ČR	SMS do ostatních sítí v ČR	MMS (mobilní síti ČR a zahraničí)
VARIO profil Voice+	170,00	-	-	0,00		0,00	0,00		3,90
VARIO profil 3 MAX+	305,00	5 GB	2 GB	0,00		0,00	0,00		3,90
VARIO profil 5	420,00	20 GB	2 GB	0,00		0,00	0,00		3,90

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS.

Položka Data zobrazuje výši základního objemu dat nebo datovou službu, která je součástí tarifu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po 30 sekundách.

Součástí všech tarifů je služba Volání ve firmě, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

Volání do hlasové schránky je zahrnuto v ceně měsíčního paušálu.

#### Provoz v zóně EU

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU
VARIO profil Voice+	0,00	0,00
VARIO profil 3 MAX+	0,00	0,00
VARIO profil 5	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.

#### Mobilní internet

Tarif	Měsíční paušál
Mobilní internet Business L+	135,00
Mobilní internet Business XXL	250,00

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.





### Jednorázové poplatky

Služba	Poplatek
Poplatek za výměnu SIM karty	0,00
Aktivace služby	0,00
Poplatek za převod účastnictví	0,00

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Není-li výslovně stanoveno jinak, nejpozději s ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Z tohoto důvodu bude Účastníkovi s ukončením účinnosti této Rámcové dohody nastaven na účastnických číslech (SIM) příslušný výchozí tarif, a to dle tabulky níže. Podmínky výchozího tarifu jsou stanoveny Ceníkem.

Tarif (aktivní v den ukončení účinnosti Rámcové dohody)	Výchozí tarif
VARIO profil Voice+	VARIO Voice
VARIO profil 3 MAX+	VARIO
VARIO profil 5	VARIO

Účastník a Další účastníci berou na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby a Zboží objednané Účastníkem či Dalším účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).

### b) Nepoužije se

### c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 22 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 22 dní.

### d) Nepoužije se



Příloha č. 2

### **Kontaktní informace**

**Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).**

**Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:**

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.



Příloha č. 3

**Nabídka**

(bude doplněno před podpisem Rámcové dohody)



ORIGINÁL

## **Nabídka k veřejné zakázce**

KHS Moravskoslezského kraje – poskytování hlasových služeb  
prostřednictvím mobilního operátora 2022

Datum: 26.7.2022

┌ Pro zadavatele  
**Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje**

## Obsah

---

Obsah .....	2
Seznam tabulek.....	3
1. Krycí list.....	4
1.1 Ochrana osobních údajů .....	6
1.2 Ochrana informací.....	6
2. Kompletní specifikace dodávky .....	7
2.1 Požadavky zadavatele .....	7
2.2 Specifikace nabízených služeb mobilní sítě .....	7
2.2.1 Mobilní hlasové služby.....	7
2.2.2 Mobilní datové služby .....	8
2.2.3 Pokrytí signálem, kapacita a kvalita sítě.....	8
2.3 Specifikace nabízených tarifů .....	8
3. Nabídková cena.....	11
4. Specifikace služeb – ceny .....	12
5. Kompletní ceník všech dalších služeb a poplatků.....	14
6. Nabídka lhůty plnění.....	170
6.1 Postup přenesení telefonních čísel .....	171
6.2 Harmonogram přenesení telefonních čísel.....	172
6.3 Kroky při přenesení telefonních čísel.....	173
7. Návrh Rámcové dohody .....	174
8. Doklady k prokázání způsobilosti dodavatele .....	183
8.1 Základní způsobilost .....	183
8.2 Profesní způsobilost.....	183
8.3 Ekonomická kvalifikace .....	188
8.3.1 Čestné prohlášení.....	188
9. Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů .....	189
10. Souhlas se zpřístupněním nebo zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu .....	190
11. Čestné prohlášení o vázanosti nabídkou .....	191

## Seznam tabulek

Tabulka 1 – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M) .....	8
Tabulka 2 – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě .....	8
Tabulka 3 – Tarify Vario – provoz v ČR .....	9
Tabulka 4 – Tarify Vario – provoz v roamingu v zóně EU .....	9
Tabulka 5 – Tarify Mobilní internet Business .....	9
Tabulka 6 – Snížení rychlosti datových služeb po vyčerpání objemu dat.....	10
Tabulka 7 – Seznam úkonů, za které se neúčtuje jednorázový poplatek .....	10
Tabulka 8 – Harmonogram přenesení telefonních čísel .....	172
Tabulka 9 – Popis jednotlivých kroků při přenesení telefonních čísel, včetně požadavků na součinnost zákazníka.....	173

Γ

Vytváříme  
chytrá řešení pro firmy

O<sub>2</sub>

## 1. Krycí list

---

## KRYCÍ LIST NABÍDKY

Zadavatel		
název		Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě
sídlo		Na Bělidle 7, 702 00 Ostrava 2
IČ		71009167
zastoupený		Mgr. Zuzana Babišová – ředitelka / vedoucí služebního úřadu KHS MSK v Ostravě
kontaktní osoba		Ing. Wieslaw Galuszka
e-mail		wieslaw.galuszka@khsova.cz

Dodavatel		
obchodní jméno		O2 Czech Republic a.s.
sídlo		Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČ		60193336
DIČ		CZ60193336
zápis v obch. rejstříku		Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
statutární orgán		Ing. Jindřich Fremuth, předseda představenstva, Ing. Tomáš Kouřil, místopředseda představenstva, Mgr. Václav Zakouřil, člen představenstva
osoba zmocněná		Bc. Jaroslava Vošická, MPA, Manažer pro prodej, na základě pověření
telefon		420 602 607 211
fax		-
e-mail		jaroslava.vosicka@o2.cz

**Nabídková cena - KHS Moravskoslezského kraje  
– poskytování hlasových služeb prostřednictvím mobilního operátora - 2022**

	Cena celkem bez DPH	Částka DPH	Cena celkem včetně DPH
Celková nabízená cena	1 283 160,00 Kč	269 463,60 Kč	1 552 623,60 Kč

Níže uvedeným podpisem stvrzujeme, že podáváme tuto nabídku v souladu se zadávací dokumentací. V okamžiku podání této nabídky máme vyjasněná veškerá sporná ustanovení a případné technické nejasnosti. Celková nabídková cena zahrnuje všechny náklady spojené s kompletní a úspěšnou realizací veřejné zakázky.

datum	26.07.2022	razítko, podpis
místo	Praha	

## 1.1 Ochrana osobních údajů

Zákazník se ve vztahu k osobním údajům předaným v rámci nabídky stává správcem těchto osobních údajů ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („nařízení“) a je povinen plnit veškeré povinnosti, které správci osobních údajů ukládá toto nařízení a další platné právní předpisy pro ochranu osobních údajů.

## 1.2 Ochrana informací

Tento dokument i veškerý jeho obsah je předmětem obchodního tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s. a nesmí být bez předchozího písemného souhlasu společnosti O2 Czech Republic a.s. zpřístupněn třetí osobě ani zveřejněn. Tento dokument není návrhem smlouvy. Společnost O2 Czech Republic a.s. poskytuje služby výhradně na základě písemně uzavřené smlouvy, která je řádně podepsaná a obsahuje všechny dohodnuté náležitosti a podmínky poskytování produktů a služeb.

## 2. Kompletní specifikace dodávky

---

### 2.1 Požadavky zadavatele

#### Hlasový tarif:

Zadavatel požaduje hlasový tarif pro neomezené volání do/ze všech tuzemských mobilních a pevných sítí v rámci ČR, neomezený počet SMS do vlastní i ostatních sítí v rámci ČR. Zadavatel požaduje uvedení ceny: Volání do vlastní sítě, volání do ostatních sítí, SMS do vlastních a ostatních sítí.

#### Tarifů pro datové služby:

Zadavatel požaduje tarify zpoplatněné pouze měsíčním paušálem, které umožňují připojení k internetu technologií paketového přenosu dat (GPRS, EDGE, UMTS, CDMA, LTE), uchazeč nebude omezovat max. rychlost dostupnou v dané lokalitě.

- Datové připojení typ 1: Zadavatel požaduje objem dat min. 5 GB
- Datové připojení typ 2: Zadavatel požaduje objem dat min. 20 GB

#### Zadavatel požaduje:

- bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému poskytovateli služeb. Od uchazeče, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby se smluvně zavázal, že poskytne administrátorům Zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce.
- bezplatnou změnu tarifů po celou dobu trvání smlouvy
- bezplatné zřízení nových SIM karet, nebo zrušení stávajících, případně za cenu 1 Kč
- bezúplatné vystavení a výměnu vadných SIM karet
- u datových tarifů zablokování automatické obnovy datového objemu

### 2.2 Specifikace nabízených služeb mobilní sítě

#### 2.2.1 Mobilní hlasové služby

Poskytovatel O2 Czech Republic a.s. nabízí mobilní hlasové služby na bázi GSM a 4G (VoLTE) technologie. Jedná se především o následující služby:

- základní hlasové služby
- signalizace příchozího hovoru
- přidržení a přesměrování hovoru
- konferenční hovor
- identifikace volajícího
- záznamová služba
- textová služba SMS
- roaming
- blokování hovorů
- možnost skrytí telefonního čísla
- podpora MMS technologie



## 2.2.2 Mobilní datové služby

Dodavatel poskytuje datové služby v mobilní síti GSM (GPRS, EDGE) a v mobilních sítích pro přenos dat 4. a 5. generace (LTE a 5G).

Všechny sítě nabízejí možnost přístupu do internetu, včetně zabezpečeného přístupu k aplikacím, e-mailům a do firemních sítí.

### Typy technologií

Dodavatel využívá tyto technologie mobilního přenosu dat – GPRS/EDGE (2G), LTE (4G) a 5G. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka 1 – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M)

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)
<b>2G - GPRS</b>	53,6 kb/s	26,6 kb/s
<b>2G - EDGE</b>	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
<b>4G - LTE</b>	150,0 Mb/s	55,0 Mb/s
<b>4G - LTE Advanced</b>	300,0 Mb/s	55,0 Mb/s
<b>5G</b>	800,0 Mb/s	100,0 Mb/s

## 2.2.3 Pokrytí signálem, kapacita a kvalita sítě

Spolehlivost sítě je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centřům údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě.

Specializované dohledové a řídicí středisko pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna centrálního pracoviště je v neustálém spojení s techniky v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách dodavatele.

Odkaz: <http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>

Tabulka 2 – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí území
2G/EDGE	98,5 %
4G/LTE	98,6 %
5G	17,2 %

## 2.3 Specifikace nabízených tarifů

### Hlasové tarify:

Dodavatel nabízí tarify **VARIO profil Voice+**, **VARIO profil 3 MAX+**, **VARIO profil 5**. Tyto tarify splňují požadavky zadavatele – mají neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR a v roamingu



v zóně EU. Tarify **VARIO profil 3 MAX+** a **VARIO profil 5** mají navíc v ceně měsíční objem dat 5 GB resp. 20 GB – viz tabulky 1 a 2 níže.

Tabulka 3 – Tarify Vario – provoz v ČR

Tarif	Měsíční paušál	Objem dat v ČR a zóně EU/Datová služba	Velikost obnovení objemu dat	Volání do O2 a na pevné síti v ČR	Volání do ostatních sítí v ČR	Vnitrostátní volání v rámci služby Volání ve firmě	SMS do O2 a na pevné síti v ČR	SMS do ostatních sítí v ČR	MMS (mobilní síť ČR a zahraničí)
<b>VARIO profil Voice+</b>	170,00	-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,90
<b>VARIO profil 3 MAX+</b>	305,00	5 GB	2 GB	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,90
<b>VARIO profil 5</b>	420,00	20 GB	2 GB	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,90

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS.  
Položka Data zobrazuje výši základního objemu dat nebo datovou službu, která je součástí tarifu.  
Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po 30 sekundách.  
Součástí všech tarifů je služba Volání ve firmě, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.  
Volání do hlasové schránky je zahrnuto v ceně měsíčního paušálu.

Tabulka 4 – Tarify Vario – provoz v roamingu v zóně EU

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU
<b>VARIO profil Voice+</b>	0,00	0,00
<b>VARIO profil 3 MAX+</b>	0,00	0,00
<b>VARIO profil 5</b>	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.

Tarify pro samostatné datové SIM karty:

Dodavatel dále nabízí tarify Mobilní internet Business L+ Mobilní internet Business XXL pro samostatné datové SIM karty. Tyto tarify splňují požadavky zadavatele, mají v ceně měsíční objem dat 5 GB resp. 20 GB – viz tabulka 3 níže. Dodavatel neomezuje max. rychlost dostupnou v dané lokalitě. Po vyčerpání měsíčního objemu dat je rychlost přenosu dat snížena (viz tabulka 4 níže). Při dosažení 80 % a 100 % objemu dat dostane uživatel informační SMS. Dodavatel zajistí zablokování automatické obnovy datového objemu.

Tabulka 5 – Tarify Mobilní internet Business

Tarif	Měsíční objem dat	Měsíční paušál
<b>Mobilní internet Business L+</b>	5 GB	135,00
<b>Mobilní internet Business XXL</b>	20 GB	250,00

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Tabulka 6 – Snížení rychlosti datových služeb po vyčerpání objemu dat

	Druh datového provozu	Po překročení měsíčního objemu dat dat
<b>Bílá zóna</b>	Web browsing, e-mail	64 kb/s download, 32 kb/s upload
<b>Šedá zóna</b>	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail..)	64 kb/s download. 32 kb/s upload
<b>Hnědá zóna</b>	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	0
<b>Černá zóna</b>	P2P	0

Jednorázové poplatky:

Tabulka 7 – Seznam úkonů, za které se neúčtuje jednorázový poplatek

Služba	Poplatek
<b>Poplatek za výměnu SIM karty</b>	0,00
<b>Aktivace služby</b>	0,00
<b>Poplatek za převod účastnictví</b>	0,00

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Ceny za služby neuvedené v těchto tabulkách:

Za služby poskytnuté po dobu trvání Rámcové dohody, neuvedené v tabulkách výše, bude dodavatel účtovat zadavateli dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceník“).

### 3. Nabídková cena

---

Dodavatel uvedl **celkovou nabídkovou** cenu v kapitole 1 (vyplněná Příloha č. 3 – Krycí list nabídky), celková cena je uvedena ve skladbě bez DPH, samostatně DPH s příslušnou sazbou a cena včetně DPH, všechny ceny jsou uvedeny v korunách českých.

Dodavatel uvedl **ceny za jednotlivé služby** v kapitole 4 (vyplněná Příloha č. 2 – specifikace služeb).

Nabídková cena obsahuje veškeré náklady dodavatele nutné k realizaci celého rozsahu zakázky.

Cena uvedena jako nabídková je cena konečná, která zohledňuje veškeré náklady dodavatele včetně cen jednotlivých souvisejících prací.

Podáním nabídky přijímá dodavatel plně a bez výhrad podmínky vymezené v zadávací dokumentaci, včetně všech případných dodatků. Dodavatel pečlivě prostudoval všechny příslušné doklady (formuláře, specifikace, přílohy apod.), termíny obsažené v zadání a tato nabídka se jimi řídí.

Ceny předmětu Rámcové dohody, které jsou vyplněné v tabulce Příloha č. 2 – specifikace služeb, budou sjednané dohodou. Tyto ceny jsou stanoveny jako ceny maximální, nejvýše přípustné a obsahující veškeré náklady nezbytné k realizaci předmětu Rámcové dohody a zisku dodavatele.

Smluvní ceny bez DPH budou po celou dobu trvání Rámcové dohody neměnné. Ceny s DPH se mohou změnit v případě změny zákonem stanovené výše DPH.

## 4. Specifikace služeb – ceny

---

**Příloha č. 2 - specifikace zakázky - ceny**

Dodavatel vyplní žlutá pole. Požadavky zadavatele jsou uvedeny ve sloupci B a C.

V řádku 24 dodavatel uvede další případné měsíční náklady.

V řádku 25 dodavatel uvede další případné náklady, které vzniknou při podpisu smlouvy nebo v průběhu plnění smlouvy

**Hlasový tarif**

počet SIM	položka	požadované jednotky/měsíc	TARIF (název)	cena/měsíc bez DPH	DPH (Kč)	cena/měsíc s DPH	cena/měsíc bez DPH za všechny SIM	DPH (Kč)	cena s DPH
242	Volání do vlastní sítě	neomezeně							
	Volání do ostatních sítí	neomezeně							
	SMS do vlastních a ostatních sítí	neomezeně	VARIO profil Voice+	170 Kč	36 Kč	206 Kč	41 140 Kč	8 639 Kč	49 779 Kč

**Data**

počet SIM	položka	požadované jednotky/měsíc	TARIF (název)	cena/měsíc bez DPH	DPH (Kč)	cena/měsíc s DPH	cena/měsíc bez DPH za všechny SIM	DPH (Kč)	cena s DPH
45	Datové připojení typ 1	min. 5 GB	Mobilní internet BUSINESS L+	135 Kč	28 Kč	163 Kč	6 075 Kč	1 276 Kč	14 913 Kč
25	Datové připojení typ 2	min. 20 GB	Mobilní internet BUSINESS XXL	250 Kč	53 Kč	303 Kč	6 250 Kč	1 313 Kč	7 563 Kč

**Rekapitulace**

Název	cena celkem/měsíc bez DPH	DPH (Kč)	cena celkem/měsíc s DPH	cena celkem/24 měsíců bez DPH	DPH (Kč)	cena celkem/měsíc s DPH
Tarif typ1	41 140 Kč	8 639 Kč	49 779 Kč	987 360 Kč	207 346 Kč	1 194 706 Kč
Datové připojení typ 1	6 075 Kč	1 276 Kč	7 351 Kč	145 800 Kč	30 618 Kč	176 418 Kč
Datové připojení typ 2	6 250 Kč	1 313 Kč	7 563 Kč	150 000 Kč	31 500 Kč	181 500 Kč
Další náklady - měsíční	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Další náklady - jednorázové	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA CELKEM</b>	<b>53 465 Kč</b>	<b>11 228 Kč</b>	<b>64 693 Kč</b>	<b>1 283 160 Kč</b>	<b>269 464 Kč</b>	<b>1 552 624 Kč</b>

**Poznámka**

Zde uvede dodavatel jakékoli upřesnění týkající se výše uvedených tabulek

--

## 5. Kompletní ceník všech dalších služeb a poplatků

---

Dodavatel níže předkládá kompletní ceník všech dalších služeb a poplatků (datové služby, MMS,...), který bude platný v případě jejich objednání v rámci Rámcové dohody. Ceník je platný ke dni odevzdání nabídky, dodavatel ceník aktualizuje obvykle k 1. dni každého měsíce.