

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami

Město Vsetín

Se sídlem Svárov 1080, 755 24 Vsetín

IČ: 00304450

DIČ: CZ00304450

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastoupené: Mgr. Ing. Jiřím Růžičkou, starostou města

Kontaktní osoba:

(dále jako „**Objednatel**“ na straně jedné)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

Se sídlem: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

IČ: 64949681

DIČ: CZ64949681

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném: Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Jednající: , na základě pověření

Kontaktní osoba:

(dále jako „**Dodavatel**“, někdy též „**Vybraný dodavatel**“ na straně druhé)

(Objednatel a Dodavatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

Preambule

Objednatel na základě ustavení systému společného zadávání uzavřel s ostatními Objednateli (dále jen též „pověřujícími Objednateli“) uvedenými v příloze č. 1 této Rámcové smlouvy Smlouvu o společném zadávání.

V souladu s uvedenou Smlouvou o společném zadávání provedl Objednatel dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), zadávací řízení k veřejné zakázce „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Město Vsetín, právnické osoby a obce ve vztahu k Městu Vsetín“ (dále jen „veřejná zakázka“) na uzavření této Rámcové smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Rámcová smlouva“ nebo „smlouva“).

Dodavatel je podpisem této Rámcové smlouvy srozuměn s tím, že jednotlivé prováděcí smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Prováděcí smlouvy“) budou uzavírány (také) s Pověřujícími Objednateli.

Tato Rámcová smlouva vymezuje podmínky týkající se dílčích veřejných zakázek na pořízení opakujících se služeb a postup při uzavírání následných Prováděcích smluv. Prováděcí smlouvou se rozumí smlouva mezi vybraným Dodavatelem a Objednatelům uzavřená postupem dle zákona o veřejných zakázkách a této Rámcové smlouvy, na jejímž základě vybraný Dodavatel provede pro Objednatele sjednanou službu. Objednatel se rozumí také pověřující Objednatel, kteří jsou uvedeni v příloze této rámcové smlouvy. Tato Rámcová smlouva dále vymezuje základní smluvní podmínky Prováděcích smluv.

I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Rámcové smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat níže uvedené služby v kvalitě a rozsahu specifikovaném v zadávací dokumentaci a v nabídce podané Dodavatelem na veřejnou zakázku a požadovaném touto smlouvou:

Poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora bude v tomto v rozsahu:

a) Poskytování hlasových a datových služeb

Dodavatel nabídne hlasové služby se všemi následujícími součástmi: základní hlasové služby s pokrytím min. 95 % území ČR

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských i zahraničních mobilních i pevných sítí, veškeré příchozí hovory pro Objednatele zdarma
- záznamová schránka, zdarma
- zaslání informace o zmeškaném hovoru formou SMS na číslo účastníka, zdarma
- přesměrování hovoru (do hlasové schránky nebo na jiné telefonní číslo), zdarma,
- signalizace dalšího příchozího hovoru (i více hovorů), zdarma
- přidržení hovoru, zdarma
- konferenční hovory, zdarma
- možnost skrytí telefonního čísla volanému, zdarma
- zajištění trvalého prioritního volání až u 30 účastnických čísel (krizové řízení), tzn. Objednatel požaduje, s ohledem na povinnosti uložené mu zákonnými normami, v rámci nabídky účastníka, garanci možností prioritního volání, v souladu s §99 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Tento požadavek Objednatele se vztahuje výhradně na vybrané SIM karty v počtu do 30 ks. Objednatel požaduje, aby takové SIM karty byly zařazeny v režimu stálé prioritizace volání, tedy i v době, kdy nebyl krizový stav vyhlášen a bude takto garantován přednostní přístup do GSM sítě poskytovatele. Objednatel si vyhrazuje právo počet těchto SIM karet po celou dobu trvání smluvního vztahu kdykoliv změnit a poskytovatel je povinen ve své nabídce garantovat, že případnou žádost o změnu v tomto seznamu vypořádá vždy a neprodleně, resp. V rámci aktuálních technických možností
- roaming (hovory mimo území ČR)
- podpora SMS technologie
- podpora MMS technologie
- zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu Objednatele.

Objednatel požaduje, aby účtování hovorů národního volání bylo realizováno tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá a poté po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu (60+1).

Objednatel požaduje, aby služby dodavatelem nebyly účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku atd.). Dodavatel je povinen uvést v nabídce jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

Objednatel požaduje, aby speciální hlasové tarify byly zahrnuty do PPS (privátní podnikové sítě) s bezplatným voláním navzájem. Obecně Objednatel požaduje bezplatné volání v rámci sítě PPS. Za zařazení SIM karty do PPS nebude dodavatel účtovat ani aktivační poplatek ani měsíční paušál (resp. je povinen zahrnout tyto náklady do ceny měsíčního paušálu za SIM kartu). Hovory v rámci PPS nebudou čerpat z volných minut.

Dodavatel navrhne u speciálních hlasových tarifů cenu měsíčního poplatku a ceny hovorného. Ceny a další údaje vyplní dodavatel do Tabulky s tarify – příloha č. II, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Objednatel požaduje, aby mohl po dobu platnosti smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem současně využívat také standardní hlasové tarify, které jsou všeobecně dostupné v nabídce vybraného dodavatele a jsou platné. Objednatel požaduje, aby tyto tarify byly rovněž zahrnuty do PPS.

Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh řešení přístupu uživatelů služeb k internetu s využitím mobilního telefonu i modemu pro připojení k mobilním datovým technologiím, popis nabízených mobilních datových technologií s uvedením maximální rychlosti, připojení, doby odezvy a dostupnosti pokrytí populace (nabízené technologie pro tarif, udávaná teoretická rychlost stahování dat alespoň 512 kb/s, musí být dostupné minimálně pro 95 % území ČR).

Objednatel požaduje, aby v místě připojení byla dodavatelem poskytována nabízená služba vždy s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí datového připojení.

Objednatel požaduje vzdálený nepřetržitý přístup ke kompatibilním službám provozovaným na Microsoft Exchange serveru Objednatele – jde o přístup k emailům, kalendáři, kontaktům a úkolům.

Speciální hlasové tarify, s balíčkem datových služeb

Objednatel požaduje následující speciální hlasové tarify s balíčkem datových služeb:

Požadavek/Hlasový tarif	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4	Tarif 5	Tarif 6 (M2M)
Volné minuty	neomezené	neomezené	neomezené	100	30	10
Volné SMS	neomezené	neomezené	neomezené	50	30	10
Volná data*	neomezené	15 GB	3 GB	1 GB	300 MB	100 MB

U tarifů 2,3,4,5,6 bude uplatňována politika FUP, Objednatel požaduje poskytování datových služeb s plnou možnou rychlostí, po dosažení FUP/měsíc nesmí být datový provoz zastaven, je přípustné snížení rychlosti datového připojení na 64/32 kbits, bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit, u tarifu 4 se připouští omezení na 10 mbits

Tarif 1 je bez aplikace FUP.

Speciální datové tarify v rámci hlasových tarifů

Objednatel požaduje k hlasovým tarifům na vyžádání aktivovat datový tarif s možností opakovaného dokupu v rámci jednoho účetního období:

Požadavek/Datový tarif	Tarif D1
FUP min.*	2 GB

* po vyčerpání FUP/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit

Dodavatel navrhne u speciálního datového tarifu v rámci hlasových tarifů cenu měsíčního poplatku. Ceny a další údaje vyplní dodavatel do Tabulky s tarify – příloha č. II, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Speciální datové tarify pro zařízení k přístupu na internet

Objednatel požaduje datové tarify určené pouze pro zařízení k přístupu na internet (notebook, tablet, modem apod.):

Požadavek/Datový tarif	Tarif D2	Tarif D3	Tarif D4
FUP min.*	3 GB	10 GB	30 GB

* po vyčerpání FUP/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit

Dodavatel navrhne u speciálních datových tarifů pro zařízení k přístupu na internet cenu měsíčního poplatku. Ceny a další údaje vyplní dodavatel do Tabulky s tarify – příloha č. II, která je nedílnou součástí této smlouvy.

b) Roaming (hovory mimo území ČR) a mezinárodní volání

Dodavatel bude dle požadavku této veřejné zakázky poskytovat služby roamingu a mezinárodního volání za alespoň standardních technických podmínek, za kterých dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům. V rámci roamingu budou dostupné všechny služby, které jsou dostupné na území ČR. Objednatel požaduje, aby služby roamingu a mezinárodního volání zahrnovaly minimálně všechny evropské státy (včetně nečlenů EU), Ruskou federaci a Spojené státy americké. Objednatel dále požaduje, aby dodavatel dodržoval opatření EU týkající se roamingu a datových služeb v rámci EU, jenž umožňují využití stejného rozsahu služeb v zemích EU bez dalších poplatků (bez navýšení vysoutěžených paušálů).

Objednatel rovněž předpokládá možnost využití všech případných slevových (sezónních – akčních) akcí na roamingové služby v dalších zónách, které účastník v průběhu trvání smluvního vztahu nabízí i ostatním svým klientům.

Dodavatel poskytl objednateli slevu na mezinárodní volání ve výši 0 %, pro státy -----.

c) Zákaznická podpora

Dodavatel se zavazuje poskytovat bezplatné nepřetržitě zákaznické podpory (24 hod. denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní fyzické osoby, která bude za dodavatele určeným partnerem pro Objednatele.

Každý pověřující Objednatel komunikuje s dodavatelem přímo, bez zprostředkování Objednatelem.

Dodávky nově objednaných SIM karet, telefonů, datových zařízení a příslušenství budou na náklady dodavatele doručeny kurýrní službou do 2 pracovních dnů od objednání na adresu určenou Objednatelem při objednávce, stejně jako vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení Objednateli.

Objednatel požaduje v případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, aby dodavatel účtoval pouze poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.

Dodavatel v rámci své nabídky navrhl způsob komunikace s pracovníky Objednatele, odpovědnými za podporu služeb. Povinností dodavatele je poskytnout bezplatný internetový nebo obdobný elektronický přístup k podrobným výpisům z účtů Objednatele s tím, že každý výpis konkrétní měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému musí mít pověřené osoby Objednatele zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet. Dále dodavatel popsal možnost pro obměnu mobilních telefonů a zařízení pro připojení k internetu. Dodavatel se zavazuje poskytnout aplikaci umožňující vnitřní přeúčtování dle pravidel Objednatele, možnost tisku souhrnných či podrobných výpisů hovorů, možnost tvorby sestav na míru, možnost nastavení oprávnění dle fakturačních skupin apod. Dodavatel v rámci své nabídky uvedl postupy v případě reklamací.

d) Převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora

Dodavatel v rámci své nabídky uvedl podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora, a to v souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky. Předpokládá se přenos stávajících účastnických čísel k novému operátoru (u některých stávajících čísel postupně po vypršení současného závazku). Vlastní přenos čísla k jinému operátoru se požaduje zdarma, v souladu se současnou obchodní praxí operátorů a platnou legislativou. Přenos telefonních čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech Objednatele.

Přenesení telefonních čísel je požadováno bezplatně a nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech Objednatele. Případná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 12 hodin.

e) Ostatní provozní potřeby Objednatele a zaměstnanecký program

Flexibilní změna SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) - možnost snížení nebo zvýšení počtu SIM karet v jednotlivých skupinách dle aktuální provozní potřeby Objednatele zdarma. Dodavatel bude i pro tyto případy Objednatelům garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení Objednatelem o zřízení nové SIM karty zahájí poskytování jednotlivých služeb na SIM kartu za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky. Dodavatel není oprávněn v takovém případě účtovat Objednateli jakékoli poplatky, sazby či náhrady.

Změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.).

Blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů.

Výměna SIM zdarma stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo potřeby novější verze SIM karty.

Dodavatel uvedl ve své nabídce konkrétní procesní manuál fungování zaměstnaneckého programu, ze kterého jsou zřejmá jasná pravidla fungování tohoto programu a sazby tarifů zaměstnaneckého programu. Na jednoho zaměstnance připadá možnost zařadit pod své rodné číslo do zaměstnaneckého programu 5ks sim karet.

Manuál fungování zaměstnaneckého programu, včetně sazeb zaměstnaneckých tarifů je přílohou této smlouvy.

f) Rozšířená servisní podpora Objednatele

V případě poruchy dodaného přístroje vyžaduje Objednatel zapůjčení adekvátního náhradního přístroje pro zabezpečení provozu uživatele během opravy. Servisní pracovník dodavatele, je-li to možné, v takovém případě provede zálohu dat ze zařízení, případně přehraní dat do náhradního zařízení. Po skončení opravy provede nahrání dat zpět. Dodavatel je srozuměn s tím, že s daty takto získanými nebude neoprávněně nakládáno.

Předmětem smlouvy je též dodání přístrojů a zařízení používaných v rámci mobilních telekomunikačních služeb (zejména mobilní telefony), tzv. budgetu.

Objednatel požaduje budget v částce 1.000.000 Kč bez DPH.

Částka bude k dispozici Objednatelům pro využití od následujícího měsíce. Budget bude poskytován dle nacenění uvedeného v katalogu dodavatele, jenž byl součástí nabídky dodavatele. V průběhu doby plnění veřejné zakázky bude moct být katalog aktualizován s ohledem na měnící se podmínky v oblasti mobilní telefonie, tyto aktualizace však nesmí být k tíži Objednatelů. Není stanovena lhůta, během které musí Objednatelé tento budget využít. Je přípustné, že finanční limit bude objednateli postupně uvolňován (500.000 Kč bez DPH/2roky).

2. Objednatel je oprávněn vyzvat Dodavatele k poskytnutí plnění v souladu s touto Rámcovou smlouvou. Objednatel není povinen tuto výzvu učinit.
3. Dodavatel, se kterým bude uzavřena Prováděcí smlouva, se zavazuje provádět pro Objednatele služby za podmínek uvedených v této Rámcové smlouvě a následně uzavřené Prováděcí smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytované služby v souladu s touto Rámcovou smlouvou a Prováděcí smlouvou cenu sjednanou v příslušné Prováděcí smlouvě.
5. Bližší specifikace a požadavky Objednatele na služby budou vymezeny v písemné výzvě k poskytnutí plnění.
6. Dodavatel je povinen sdělit centrálnímu Objednateli objem plnění, který byl realizován na základě této rámcové smlouvy a k ní uzavřených prováděcích smluv za příslušné období (čtvrtletí či rok), aby jej centrální Objednatel mohl uveřejnit na věstníku veřejných zakázek, jak mu ukládá zákon o veřejných zakázkách.

II.

Prováděcí smlouvy a postup jejich uzavření

1. Na základě Prováděcí smlouvy poskytuje Dodavatel dílčí plnění z rámce sjednaného touto Rámcovou smlouvou. Plnění zadávaná dle Prováděcích smluv jsou veřejnými zakázkami ve smyslu zákona o veřejných zakázkách a budou v souladu s ustanovením § 89 odst. 6 písm. a) zákona o veřejných zakázkách uzavírány postupem podle ustanovení § 92 odst. 1. písm. a) zákona o veřejných zakázkách.
2. Tato Rámcová smlouva bude plněna na základě písemných výzev k poskytnutí plnění v podobě závazného vzoru Prováděcí smlouvy, který tvoří Přílohu č. III této Rámcové smlouvy.
3. Návrh prováděcí smlouvy je Dodavatel povinen ve lhůtě do 7 pracovních dnů od jejího obdržení podepsat osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče a doručit Objednateli. Návrh bude v souladu s podmínkami obsaženými v rámcové smlouvě a nabídkou dodavatele, kterou učinil v prvotním zadávacím řízení.

III.

Cena za plnění dle Prováděcích smluv

1. Cena za poskytování služeb je stanovena v jednotkových cenách za nabízené tarify v Kč bez DPH a je uvedena v příloze č. II této rámcové smlouvy. Cena za služby poskytované Dodavatelem dle konkrétní Prováděcí smlouvy bude odpovídat cenám uvedeným v Příloze č. II této Rámcové smlouvy. Ceny zde uvedené jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
2. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že ceny služeb dle konkrétní Prováděcí smlouvy již v sobě budou zahrnovat nejen veškeré režijní náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Rámcové smlouvy a Prováděcí smlouvy, ale také i dostatečnou míru zisku zajišťující řádné plnění této Rámcové smlouvy a Prováděcí smlouvy z jeho strany. Cena za služby dle konkrétní Prováděcí smlouvy bude cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna. Součástí ceny jsou také veškeré úpravy poskytování služeb související s jakýmkoliv zákonnými požadavky v návaznosti na přijaté legislativní změny.
3. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti změny.
4. Objednatel má právo cenu plnění přiměřeně snížit v případě, že mu nebude plnění poskytnuto v celém rozsahu.

IV.

Platební podmínky

1. Úhrada za poskytnuté služby včetně SIM karet bude hrazena Dodavateli vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Dodavatelem, a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel), případně obdobných zařízení, užívaných Objednatelem.

2. Daňový doklad musí obsahovat číslo této Rámcové smlouvy, číslo konkrétní Prováděcí smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví v platném znění. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Rámcovou smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli.
3. Fakturu (daňový doklad) vztahující se k pověřujícím Objednatelům bude zasílána Dodavatelem zasílat na adresy konkrétních pověřujících Objednatelů, se kterými Dodavatel uzavře Prováděcí smlouvu. Uvedená faktura bude těmito pověřujícími Objednateli hrazena. Faktura bude obsahovat přílohy po jednotlivých telefonních číslech (telefonní číslo, zúčtovací období, celková částka bez DPH). Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.
4. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne jeho doručení Objednateli, spolu s veškerými požadovanými dokumenty. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka odepsána z účtu subjektu, který je povinen ji dle výše uvedených ustanovení zaplatit.
5. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu, a to ani v souvislosti s poskytováním SIM karet.
5. Objednatel je povinen hradit pouze služby skutečně poskytnuté Dodavatelem.
6. Dodavatel se zavazuje poskytnout součinnost spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, která budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a to tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy a všichni Pověřující Objednatelé ji takto mohli zahrnout do svého účetnictví zejména za účelem řádného vedení evidence majetku v souladu s těmito právními předpisy.

V.

Doba, podmínky poskytování služeb dle Prováděcích smluv

1. Dodavatel je povinen poskytovat služby sjednané v příslušné Prováděcí smlouvě Objednateli po dobu 48 měsíců od zahájení poskytování služby dle této rámcové smlouvy, nejdéle však po dobu účinnosti samotné rámcové smlouvy, s tím, že poskytování služby bude zahájeno na základě výzvy objednatelů do 5 pracovních dnů od jejího doručení Dodavateli.
2. O poskytování služeb je Dodavatel povinen vypracovat rozpis dílčích úhrad a rozpis poskytnutých služeb, které budou přílohou každého vyúčtování.
3. Při předání služby předá Dodavatel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty, které se ke službě či se službou dodanému zboží vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k využití služby či se službou dodaného zboží. Veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.
4. Pokud bude součástí služby dodávka zboží, bude toto zboží zabaleno způsobem obvyklým pro takové zboží s přihlédnutím k místu dodání zboží a způsobu přepravy tak, aby bylo zajištěno

uchování, ochrana a jakost zboží a zboží bylo zajištěno proti poškození mechanickými a atmosférickými vlivy. Na obalu musí být vhodným způsobem vyznačen druh zboží a jeho množství, popř. další sjednané či obvyklé údaje.

5. Spolu s případně dodávaným zbožím budou Objednateli předány veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty (např. prohlášení o shodě), které se ke zboží vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k užívání zboží. Veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.

VI.

Záruční podmínky, odpovědnost za vady

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Dodavatel zaručuje Objednateli, že poskytované služby:
 - a) budou plně funkční a způsobilé pro použití k určenému či obvyklému účelu,
 - b) budou odpovídat sjednané specifikaci,
 - c) budou splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.
3. Reklamací vyúčtovaných služeb může Objednatel uplatnit písemně na kontaktní adresu Dodavatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o elektronických komunikacích“).
4. Dodavatel je povinen reklamaci vyřídit nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

VII.

Záruční servis

1. Záručním servisem se rozumí taková činnost Dodavatele, která předchází vzniku vad a slouží k uchování vlastností poskytnutého plnění.
2. Dodavatel se dále zavazuje bezplatně:
 - a) dbát o to, aby služba odpovídala technickým a provozním standardům a dbát o co nejvyšší dostupnost služby;
 - b) provádět běžnou údržbu tak, aby závady byly minimalizovány, popřípadě odstraněny bez zbytečného prodloužení po jejich vzniku;
 - c) plánovat veškeré činnosti s omezením kvality nebo dostupnosti služeb tak, že min. 7 dní dopředu projedná Dodavatel omezení provozu s Objednatelem a oboustranně domluví dobu nutného omezení kvality nebo dostupnosti;

d) na žádost Objednatele nabídnout, projednat a popřípadě uzavřít smlouvu o vyšší dostupnosti a kvalitě služeb.

3. Kontaktní údaje:

- a) Zákaznické centrum:  Helpdesk: business@t-mobile.cz
b) Technická podpora:  Helpdesk: business@t-mobile.cz

Dodavatel se zavazuje, že v případě jakékoli vady nahlášené ze strany uživatelů Objednatele, odstraní vadu bez zbytečného odkladu po telefonicky či přes e-mail, bude-li to povaha vady připouštět, nebo prostřednictvím servisního technika přímo v sídle Objednatele.

VIII.

Sankce

1. V případě prodlení Dodavatele s aktivací či deaktivací roamingu na užívaných SIM kartách, (jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Objednatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku), je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání výše uvedené služby, a to za každý případ prodlení samostatně.
2. V případě, že je Dodavatel v prodlení s poskytnutím služby zabezpečení prioritního volání v mobilní síti déle než 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení Objednatele (konkrétního povinného subjektu) s úhradou řádně vystavených a doručených faktur (daňových dokladů), je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
4. Dodavatel se zavazuje provádět migrace telefonních čísel zdarma. Telefonní číslo bez závazku požaduje zmigrovat ve lhůtě do 60 kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud Dodavatel tento termín nesplní, tak Objednatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy Dodavatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.
5. V případě porušení závazku Dodavatele podle čl. IX. odst. 1 této Smlouvy, je dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
6. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
7. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů od dne písemné výzvy strany oprávněné k jejímu uhrazení straně povinné.
8. Jakékoli další sankce Dodavatele vůči Objednateli jsou nepřípustné.

IX.

Pododavatelé

1. Dodavatel může pověřit plněním této Rámcové smlouvy jinou osobu, jestliže z povahy plnění nevyplývá nic jiného. Dodavatel písemně sdělí nejpozději před uzavřením Prováděcí smlouvy Objednateli všechny případné části plnění, které budou dodávat subdodavatelé a identifikační údaje těchto subdodavatelů. Objednatel si současně vyhrazuje právo předem písemně odsouhlasit či neodsouhlasit subdodavatele a subdodávky s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. V případě jeho odepření, však není Dodavatel oprávněn pověřit plněním této Rámcové smlouvy jinou osobu. Za plnění subdodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků.

X.

Závazky smluvních stran při plnění dle Prováděcích smluv

1. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Rámcové smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Rámcové smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
2. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Rámcové smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Rámcové smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování služeb je Dodavatel vázán touto Rámcovou smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Rámcové smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému provedení služeb. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
3. Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
4. Při plnění této Rámcové smlouvy je Dodavatel vázán touto Rámcovou smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.

5. Dodavatel se zavazuje:
 - a. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Rámcové smlouvy,
 - b. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Rámcové smlouvy,
 - c. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Rámcové smlouvy,
 - d. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit.
6. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností smluvních stran jako důvěrné.
7. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve podle této smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně si sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
8. Smluvní strana je oprávněna sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
9. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a. informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b. informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c. informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - d. informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
10. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
11. S odkazem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), se dodavatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které dodavatelé

vidují pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými. Za porušení tohoto závazku je dodavatel povinen zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč,

12. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

XI.

Doba trvání této Rámcové smlouvy

1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 08. 2026. Plnění bude zahájeno na základě výzvy k plnění služby do 5 pracovních dní. Tímto není dotčeno právo ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
2. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou podepsanou odpovědnými zástupci smluvních stran, a to s účinností ke dni, jež bude v této dohodě uveden.
3. Tuto smlouvu je možno ukončit i jednostranným úkonem, a sice odstoupením od této smlouvy z důvodů podstatného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy, kdy tyto důvody jsou specifikovány v odst. 3 tohoto článku smlouvy.
4. V případě, že jedna ze stran podstatně poruší povinnosti z této smlouvy vyplývající, může druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení rozumí zejména:
 - a. Dodavatel není schopen poskytovat jakoukoli ze služeb;
 - b. výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin;
 - c. nedojde-li během 90 dní ke změně v reklamované službě, a pokud Dodavatel neprokáže, že vynaložil maximální úsilí ke zlepšení její kvality;
 - d. prodlení objednatele s úhradou faktur o více než 30 dnů.
5. Chce-li některá ze stran odstoupit od této smlouvy na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy, který ji k odstoupení opravňuje.
6. Objednatel je oprávněn tuto rámcovou smlouvu vypovědět z následujících důvodů a při dodržení stanovené výpovědní lhůty:
 - a. na trhu dojde k významnému poklesu cen dodavatele (výpovědní lhůta 6 měsíců). Za významný pokles cen se považuje snížení cen dodavatele na trhu o 30% a více.
4. Objednatel má právo ukončit i příslušnou Prováděcí smlouvu z výše uvedených důvodů.
5. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po skončení smlouvy.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Objednatel je od Dodavatele, po uplynutí každého roku účinnosti této Rámcové smlouvy oprávněn požadovat, maximálně v rozsahu, který byl požadován v Zadávacím řízení na uzavření této Rámcové smlouvy, prokázání kvalifikace nebo její části. Objednatel je povinen Dodavateli pro účely prokázání splnění kvalifikace poskytnout lhůtu alespoň v rozsahu, v jakém byla stanovena lhůta pro prokazování splnění kvalifikace při zadávání této Rámcové smlouvy. Pokud Dodavatel, neprokáže splnění požadované kvalifikace, není Objednatel oprávněn vyzvat k poskytnutí plnění nebo k podání nabídky do doby prokázání požadované kvalifikace.
2. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, platném znění, a není veden v registru nespolehlivých plátců DPH. Dodavatel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet, či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit objednateli nejpozději do 5 pracovních dní ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy objednatel předmětnou informaci prokazatelně obdržel.
3. V případě, že Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele jsou dodavatelem k této (rámcové) Smlouvě dodány, se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle (rámcové) Smlouvy pouze v případě, že je to pro Objednatele příznivější.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nepodléhá obchodnímu tajemství, pokud si to smluvní strany výslovně nedohodnou; smluvní strany souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě, včetně jejího úplného textu, byly poskytnuty třetím osobám na jejich žádost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů. K řešení případných sporů, pokud nedojde k dohodě, bude věcně příslušný soud podle sídla Objednatele.
6. Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny, pokud možno nejprve smírně.
7. Dodavatel bere na vědomí, že město Vsetín je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále „registr smluv“). Dodavatel souhlasí se zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech jednání a okolností s jejím uzavřením souvisejících. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv.
8. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
9. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Rámcové smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Rámcové smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

10. Tato Rámcová smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po dvou stejnopisech této Rámcové smlouvy.
11. Objednatel potvrzuje, že tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a byly splněny podmínky pro její platné uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41 citovaného zákona) a usnesením Rady města Vsetín č. EV Č. MUVS-S 13588/2022
12. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Rámcové smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Rámcové smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.




XIII.

Kontaktní osoby Dodavatele:

Kontaktní osoba

Jméno: 
Adresa: Pohraniční 27, 703 00 Ostrava
Telefon: 
E-mail: 

Kontaktní osoba

Jméno: Zákaznické centrum – Business
Adresa: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
Telefon:  (ze sítě T-Mobile zdarma)

E-mail: 

V případě změny kontaktní osoby je povinen Dodavatel i Objednatel se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

V dne



Objednatel

Město Vsetín



starosta města

V..... dne



Dodavatel

T-Mobile Czech Republic a.s.



na základě pověření

Seznam příloh:

- Příloha č. I Seznam pověřujících Objednatelů
Příloha č. II Tabulka s tarify (vyplněná dodavatelem) s uvedením cen
Příloha č. III Prováděcí smlouva o poskytnutí služeb
Příloha č. IV Popis zaměstnaneckého programu

Příloha č. I Seznam pověřujících Objednatelů

Seznam pověřujících zadavatelů dle Smlouvy o společném postupu zadavatelů při zadání veřejné zakázky
"Veřejná zakázka na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Město Vsetín, právnické osoby
a obce ve vztahu k Městu Vsetín"

Sdružení zadavatelů	zastoupená	IČ
Agentura pro ekonomický rozvoj Vsetínska, o.p.s., Horní náměstí 3, Vsetín, 755 01	Ing. Filipem Holzmüllerem, ředitelem	26863081
ALCEDO - středisko volného času a plavecká škola Vsetín, Záviše Kalandry 1095, Vsetín, 755 01	Mgr. Martinou Hromadovou, zástupkyní ředitele, pověřenou k vedení	00851922
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.,Hrbová 1561,Vsetín, 755 01	Mgr. Michalem Trčálkem, ředitelem	25909614
Dům kultury Vsetín, spol. s r. o., Svárov 1055, Vsetín, 755 01	Mgr. Petrou Vaňkovou, jednatelkou	47972114
Masarykova veřejná knihovna,Dolní náměstí 1356,Vsetín, 755 01	Ing. Danielou Divínovou, ředitelkou	00851817
Mateřská škola Kobzáňova 1537, Vsetín, 755 01	Vlastou Čížovou, ředitelkou	60042401
Mateřská škola Vsetín, Jasenka 757, Vsetín, 755 01	Ivou Třetinovou, ředitelkou	60609231
Mateřská škola Vsetín, Na Kopečku 13, Vsetín, 755 01	Helenou Matoškovou, ředitelkou	70872236
Mateřská škola Vsetín, Ohrada 1879, Vsetín, 755 01	Mgr. Šárkou Kotrlovou	60609249
Mateřská škola Vsetín-Luh I.,Stará cesta 1832, Vsetín, 755 01	Mgr. Lenkou Navrátilovou, ředitelkou	60042338
Mateřská škola Vsetín- Rokytnice,Rokytnice 425,Vsetín, 755 01	Alexandrou Kukulovou, ředitelkou	60042371
Mateřská škola Vsetín-Sychrov, Sychrov 96,Vsetín, 755 01	Emílií Sušňovou, ředitelkou	60042362

Sdružení zadavatelů	zastoupená	IČ
Mateřská škola Vsetín-Trávníky, Trávníky 1218, Vsetín, 755 01	Mgr. Renátou Sýsovou, ředitelkou	60042354
Mateřská škola Vsetín, Benátky 1175, Benátky 1175, Vsetín, 755 01	Mgr. Pavlínou Houserovou, ředitelkou	60042389
Místní akční skupina Valašsko-Horní Vsacko, o.s. , Hovězí 74, 756 01	Ing. Tomášem Kocourkem, předsedou sdružení	28559908
Obec Halenkov, Halenkov 655, 756 03	Ing. Radkem Chromčákem, starostou	00303763
Obec Huslenky, Huslenky 494, 756 02	Oldřichem Suralou, starostou	00303828
Obec Lačnov, Lačnov 158, 756 12	Oldřichem Pechalem, starostou	00303968
Obec Lidečko, Lidečko 467, 756 12	Ing. Vojtěchem Ryzou, starostou	00304042
Obec Liptál, Liptál 331, 756 31	Ing. Milanem Daňou, starostou	00304051
Obec Malá Bystřice, Malá Bystřice 55, 756 27	Lucií Kotrlovou, DiS., starostkou	00304085
Obec Valašská Senice, Valašská Senice 145, 756 14	Pavlem Novosádem, starostou	00635774
Obec Zděchov, Zděchov 175, 756 07	Ing. Tomášem Kocourkem, starostou	00304484
Sdružení obcí Mikroregionu Vsetínsko, Svárov 1080, Vsetín, 755 01	Ing.arch.Martinou Hovořákovou, předsedkyní rady a Antonínem Koňáříkem, členem rady	70238880
Technické služby města Vsetína, p.o., Jasenice 528, Vsetín, 755 01	Ing. Josefem Steskalem, ředitelem	75063468
Technické služby Vsetín, s.r.o., Jasenice 528, Vsetín, 755 01	Ing. Janem Štěpaníkem, ředitelem	26782596

Sdružení zadavatelů	zastoupená	IČ
Vsetínská sportovní, s.r.o., Na Lapči 394, Vsetín, 755 01	Mgr. Ivo Kousalem, ředitelem	28593987
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p., Na Rybníkách 1628, Vsetín, 755 01	Mgr. Soňou Zelíkovou, ředitelkou	26842149
Základní škola - Sychrov, Sychrov 97, Vsetín, 755 01	Mgr. Pavlínou Plankovou, ředitelkou	60990465
Základní škola Integra Vsetín, Rybníky 1628, Vsetín, 755 01	Ing. Liborem Podešvou, Ph.D.	69211612
Základní škola Trávníky, Matouše Václavka 1217, Vsetín, 755 01	Mgr. Liborem Slováčkem, ředitelem	60990449
Základní škola Vsetín, Luh 1544, Jasenická 1544, Vsetín, 755 01	Mgr. Petrem Kořenkem, ředitelem	60990406
Základní škola Vsetín, Rokytnice 436, Vsetín, 755 01	Mgr. Hynkem Hromadou, ředitelem	60990457
Základní škola Vsetín, Ohrada 1876, Vsetín, 755 01	PaedDr. Helenou Slovákovou, ředitelkou	60990368

Příloha č. II Tabulka s tarify

Příloha k Rámcové smlouvě na poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Město Vsetín, právnické osoby a obce ve vztahu k Městu Vsetín"

Cena bez
DPH

HLASOVÉ TARIFY

Tarif 1 neomezené volání do všech sítí neomezené volání v privátní podnikové síti neomezené SMS neomezená data	cena tarifu / měsíc	529,00	Kč/měsíc
Tarif 2 neomezené volání do všech sítí neomezené volání v privátní podnikové síti neomezené SMS omezená data FUP 15 GB	cena tarifu / měsíc	499,00	Kč/měsíc
Tarif 3 neomezené volání do všech sítí neomezené volání v privátní podnikové síti neomezené SMS omezená data FUP 3 GB	cena tarifu / měsíc	279,00	Kč/měsíc
Tarif 4 100 volných minut do všech sítí 50 volných SMS do všech sítí omezená data FUP 1 GB neomezené volání v privátní podnikové síti	cena tarifu / měsíc cena min ČR vlastní síť cena min ČR ostatní sítě cena SMS ČR	139,00 1,25 1,25 1,25	Kč/měsíc Kč/min nad rámec volných Kč/min nad rámec volných Kč/ks nad rámec volných
Tarif 5 30 volných minut do všech sítí 30 volných SMS do všech sítí omezená data FUP 300 MB neomezené volání v privátní podnikové síti	cena tarifu / měsíc cena min ČR vlastní síť cena min ČR ostatní sítě cena SMS ČR	59,00 1,50 1,50 1,50	Kč/měsíc Kč/min nad rámec volných Kč/min nad rámec volných Kč/ks nad rámec volných
Tarif 6 (M2M) 10 volných minut do všech sítí 10 volných SMS do všech sítí omezená data FUP 100 MB neomezené volání v privátní podnikové síti	cena tarifu / měsíc cena min ČR vlastní síť cena min ČR ostatní sítě cena SMS ČR	29,00 6,00 6,00 2,50	Kč/měsíc Kč/min nad rámec volných Kč/min nad rámec volných Kč/ks nad rámec volných
CENA MMS pro všechny hlasové tarify	cena MMS ČR	4,00	Kč/ks

DATOVÉ TARIFY - libovolně bude možné přidat datový tarif k hlasovému tarifu

Tarif omezený - ČR - D1 FUP min. 2GB /měsíc v režimu opakovaného dokupu v rámci jednoho účetního období	cena tarifu / měsíc	249,00	Kč/měsíc
---	---------------------	--------	----------

DATOVÉ TARIFY - samostatný datový tarif

Tarif omezený - ČR - D2 FUP min. 3 GB/měsíc	cena tarifu / měsíc	129,00	Kč/měsíc
Tarif omezený - ČR - D3 FUP min. 10 GB/měsíc	cena tarifu / měsíc	229,00	Kč/měsíc
Tarif omezený - ČR - D4 FUP min. 30 GB/měsíc	cena tarifu / měsíc	349,00	Kč/měsíc

Prováděcí smlouva č.

k Rámcové smlouvě o poskytování služeb ze dne [·]

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

[·]

Se sídlem: [·]

IČ: [·]

DIČ: [·]

Bankovní spojení: [·]

Číslo účtu: [·]

Zastoupen: [·]

Kontaktní osoba: [·]

Tel: [·]

E-mail: [·]

(dále jen jako „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

[·]

Se sídlem: [·]

IČ: [·]

DIČ: [·]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: [·], oddíl [·], vložka [·]

Bankovní spojení: [·]

Číslo účtu: [·]

Zastoupen: [·]

Kontaktní osoba: [·]

Tel: [·]

E-mail: [·]

(dále jednotlivě jako „**Dodavatel**“)

na straně druhé

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „Prováděcí smlouva“) k Rámcové smlouvě o poskytování služeb ze dne [·] (dále jen „Rámcová smlouva“), k veřejné zakázce „**Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Město Vsetín, právnické osoby a obce ve vztahu k Městu Vsetín**“.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Prováděcí smlouvy je poskytování služeb Dodavatelem Objednateli, v souladu se specifikací uvedenou v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce.
2. Dodavatel se podpisem této Prováděcí smlouvy zavazuje provádět pro Objednatele služby specifikované v této Prováděcí smlouvě a jejich přílohách, za podmínek uvedených v této Prováděcí smlouvě a Rámcové smlouvě a odstranit případné vady v souladu s ustanoveními této Prováděcí smlouvy a Rámcové smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje za řádně poskytované služby zaplatit dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v Rámcové smlouvě.

II.

Cena za plnění

1. Cena za služby dle této Prováděcí smlouvy je specifikována v přílohách této smlouvy.

III.

Doba poskytování služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v souladu s ustanoveními Rámcové smlouvy a této Prováděcí smlouvy po dobu **24** měsíců od zahájení poskytování služby dle rámcové smlouvy, nejdéle však po dobu účinnosti samotné rámcové smlouvy.

IV.

Záruční podmínky, záruční servis a odpovědnost za vady

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Dodavatel zaručuje Objednateli, že poskytované služby:
 - a) budou plně funkční a způsobilé pro použití k určenému či obvyklému účelu,
 - b) budou odpovídat sjednané specifikaci,
 - c) budou splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.
3. Reklamací vyúčtovaných služeb může Objednatel uplatnit písemně na kontaktní adresu Dodavatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických

komunikacích a o změně některých souvisejích zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o elektronických komunikacích).

4. Dodavatel je povinen reklamaci vyřídit nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.
5. Reklamaci na poskytování služeb je Dodavatel povinen vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud se strany nedohodnou jinak, je Dodavatel povinen u reklamace výpadku poskytování služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby do 48 hod. O vyřízení reklamace pořídí Dodavatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě Objednatele, který reklamaci podával.
6. Záručním servisem se rozumí taková činnost Dodavatele, která předchází vzniku vad a slouží k uchování vlastností poskytnutého plnění.
7. Dodavatel se dále zavazuje bezplatně:
 - a) dbát o to, aby služba odpovídala technickým a provozním standardům a dbát o co nejvyšší dostupnost služby;
 - b) provádět běžnou údržbu tak, aby závady byly minimalizovány, popřípadě odstraněny bez zbytečného prodlení po jejich vzniku;
 - c) plánovat veškeré činnosti s omezením kvality nebo dostupnosti služeb tak, že min. 7 dní dopředu projedná Dodavatel omezení provozu s Objednatelem a oboustranně domluví dobu nutného omezení kvality nebo dostupnosti;
 - d) na žádost Objednatele nabídnout, projednat a popřípadě uzavřít smlouvu o vyšší dostupnosti a kvalitě služeb.
8. Kontaktní údaje:
 - a) Zákaznické centrum: tel.: [·], Helpdesk: [·]
 - b) Technická podpora: tel.: [·], helpdesk: [·]
9. Dodavatel se zavazuje, že v případě jakékoli vady nahlášené ze strany uživatelů Objednatele, odstraní vadu bez zbytečného odkladu po telefonicky či přes e-mail, bude-li to povaha vady připouštět, nebo prostřednictvím servisního technika přímo v sídle Objednatele.
10. Na zařízení dodávané v rámci budgetu se vztahuje běžná záruční lhůta dle obecně závazných právních předpisů.

V.

Ostatní ujednání

1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou smlouvu a Rámcovou smlouvou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové smlouvě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové smlouvě, ovšem pouze

ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě. V otázkách touto Prováděcí smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové smlouvy.

2. Tato Prováděcí smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.
3. Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po dvou stejnopisech této Prováděcí smlouvy.
4. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Prováděcí smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Prováděcí smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.
5. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále „registr smluv“). Dodavatel souhlasí se zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech jednání a okolností s jejím uzavřením souvisejících. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv.
6. Na základě rámcové smlouvy budou dodávány objednateli též přístroje a zařízení, tzv. budget. Bližší podrobnosti jsou stanoveny v samotné rámcové smlouvě.

Přílohy:

- Příloha č. 1 Kopie rámcové smlouvy uzavřená mezi zadavatelem a dodavatelem (obsahuje podrobnou specifikaci) jednotlivých tarifů
- Příloha č. 2 Tabulka s tarify (vyplněná dodavatelem) s uvedením cen
- Příloha č. 3 Počet tarifů, které budou objednateli poskytovány

V dne



Objednatel
Označení objednatele
Jméno, příjmení, titul
Funkce

V..... dne

.....
Dodavatel
Označení dodavatele
Jméno, příjmení, titul
Funkce

T-MOBILE BENEFIT PRO MĚSTO VSETÍN

Výhodná nabídka mobilního volání a dat
pro zaměstnance, jejich rodiny a přátele.



**T-Mobile
Benefit**

Nabídka platí do 01.07.2022



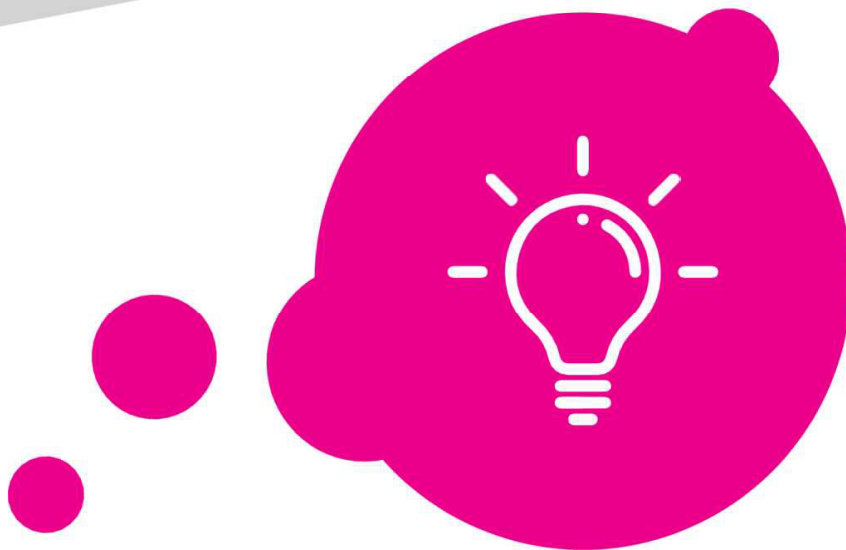
PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY



Vyberte si tarif podle svých potřeb

- **Nové tarify** jsou flexibilní, bez závazku a data vám s nimi hned tak nedojdou. Vyberte si ten, který vám bude nejlépe vyhovovat.
- V nabídce je i několik **neomezených datových tarifů**.
- A to není vše! **Další slevy** s **T-Mobile Benefit** získáte vstupem do programu **Magenta 1** (hromadná sleva při aktivaci více služeb) [zde](#).

T-Mobile Benefit vám poskytne spoustu výhod



Průběžně si můžete vybírat ze široké nabídky benefitů:

- **telefon na splátky** bez navýšení **zde**
 - **sleva na vybrané telefony**
 - **pojištění telefonu zde**
 - možnost jednorázového dokoupení dat s platností balíčku 30 dní **zde**
 - **libovolný tarif** z nabídky pro rezidentní zákazníky, včetně tarifů s neomezenými daty **zde** a slevou z **T-Mobile Benefit**
 - akční slevy na službu **Chytré auto zde**
 - služba **Školák zde**, která pomůže při kontrole nejen nad telefonem vašeho potomka
 - služba **Chytré dětské hodinky zde** pro rodiče, kteří chtějí svým dětem dát větší svobodu a zároveň mít prostředek ke komunikaci s nimi
 - **dobíjení kreditu** předplacených karet např. svým dětem **na vyúčtování**
 - aktivace **audiotexové služby zde** a **m-platby zde** pro nakupování také na Google Play, App Store, Microsoft Store nebo na Facebooku
-
- vybrané letní a vánoční **promoakce**
 - **promoakce** na příslušenství
 - **zachování volání zdarma** napříč T-Mobile Benefit i rámcovou smlouvou
 - přes mobilní aplikaci **Můj T-Mobile** lze spravovat své služby, mít pod kontrolou své vyúčtování nebo si rezervovat návštěvu značkové prodejny na konkrétní čas a být obsloužen bez čekání
-
- Jedná se o vybrané slevy a benefity, které získáváte nad rámec smluvně sjednaných slev uvedených v rámcové smlouvě o T-Mobile Benefit

Přehled nabízených tarifů

(ceny uvedeny s DPH)

Tarify Pořád online

Nikdy nedorazí data pro komunikaci, mapy nebo třeba vyhledání spoje...

Pořád online	1 GB Plus	3 GB Plus	4 GB Plus	5 GB Plus	6 GB Plus	8 GB Plus	12 GB Plus
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	450,00 Kč	495,00 Kč	517,50 Kč	540,00 Kč	562,50 Kč	607,50 Kč	697,50 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit s neomezenou rychlostí	1 GB	3 GB	4 GB	5 GB	6 GB	8 GB	12 GB
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč

Tarify Neomezeně

Základní a 5G Prémiové neomezené tarify

Neomezeně	Neomezeně XL	Neomezeně XXL	Neomezeně 5G L	Neomezeně 5G XL	Neomezeně 5G XXL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	787,50 Kč	877,50 Kč	967,50 Kč	1 147,50 Kč	1 417,50 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit	15 GB plnou rychlostí poté 10 Mb/s	30 GB plnou rychlostí poté 10 Mb/s	40 GB plnou rychlostí poté 20 Mb/s	neomezeně	neomezeně
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Mezinárodní minuty do EU	-	-	100	1000	neomezeně
Volné roamingové jednotky – Internet Svět 1	-	-	-	-	500 MB
5G výhoda	-	-	ano	ano	ano
T-Mobile TV mini v rámci tarifu zdarma	-	-	ano	ano	ano

- Tarify Pořád online** obsahují balíček **Pořád online** – po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce účtovacího období. Balíček je potřeba v aplikaci Můj T-Mobile zapínat každý měsíc.
- T-Mobile TV Mini v rámci tarifu zdarma** – TV tarif pro chytrý telefon / tablet v rámci tarifů Neomezeně 5G L, Neomezeně 5G XL a Neomezeně 5G XXL. Aplikaci T-Mobile TV GO lze využívat v 1 mobilním zařízení.
- 5G výhoda** – tarify mohou využívat 5G Prémiovou síť.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na

stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět 1.

- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75 Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost) je 300 Mb/s. Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost) je 50 Mb/s.

Přehled nabízených tarifů

(ceny uvedeny s DPH)

Tarify Plné dat

Pro ty, kteří tolik nevolají

Plné dat	Data 4 GB Plus	Data 10 GB Plus	Data neomezené	Data neomezené 5G
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	318,75 Kč	487,50 Kč	656,25 Kč	881,25 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	150	150	150	150
Volné SMS do všech sítí v ČR	150	150	150	150
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit	4 GB	10 GB	30 GB plnou rychlostí poté 10 Mb/s	neomezeně
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	2,63 Kč	2,63 Kč	2,63 Kč	2,63 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,13 Kč	1,13 Kč	1,13 Kč	1,13 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Pořad online	ano	ano	-	-
5G výhoda	-	-	-	ano

Tarify Internet

Vhodné do notebooků a tabletů, lze je ale použít i v mobilu

Internet	Internet 4 GB	Internet 10 GB	Internet neomezené	Data neomezené 5G
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	202,50 Kč	405,00 Kč	607,50 Kč	877,50 Kč
Datový limit	4 GB plnou rychlostí	10 GB plnou rychlostí	30 GB plnou rychlostí poté 10 Mb/s	neomezeně
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	3,50 Kč	3,50 Kč	3,50 Kč	3,50 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
5G výhoda	-	-	-	ano

- **Pořad online** – po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořad online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček je potřeba v aplikaci Můj T-Mobile zapínat každým měsíc.
- **5G výhoda** – tarify mohou využívat 5G Prémiovou síť.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75 Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycherpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí

- toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost) je 300 Mb/s. Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost) je 50 Mb/s.

Přehled nabízených tarifů

(ceny uvedeny s DPH)

Startovací tarify

Pro nenáročné zákazníky, s nízkým datovým objemem

Startovací tarify	Start 150	Start
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	315,00 Kč	427,50 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	150	neomezeně
Volné SMS do všech sítí v ČR	150	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma
Datový limit	1 GB plnou rychlostí	1 GB plnou rychlostí
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	3,50 Kč	zdarma
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,50 Kč	zdarma
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč

- Tarify **nemají k dispozici balíček Pořád online**, po vyčerpání dat dojde k zastavení datování.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75 Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevýčerpá-li účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod.

posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.

- Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost) je 300 Mb/s. Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost) je 50 Mb/s.

Co získáte vstupem do Magenty 1

- **výhodnější tarify** – další slevu z již zvýhodněných tarifů T-Mobile Benefit
- **neomezené volání a SMS** mezi telefonními čísly, která máte v Magentě 1
- **nadstandardní péči** – v prodejnách ani na infolince nebudete dlouho čekat ve frontě
- ve dvou nejvyšších Magentách 1 **10 nebo 15 GB dat ve skupině navíc**
- **slevy** na další naše produkty do vaší domácnosti – **pevný internet** (Optický internet, xDSL, Pevný internet vzduchem, Pevný internet do zásuvky) **zde** nebo **T-Mobile TV zde**
- **kompletní přehled** výhod naleznete **zde**
- **kompletní přehled** služeb kompatibilních s **Magentou 1** najdete **zde**
- všechny podrobnosti o **Magentě 1** naleznete **zde**

	POČET SLUŽEB 2	POČET SLUŽEB 3	POČET SLUŽEB 4	POČET SLUŽEB 5
	Magenta 1 malá	Magenta 1 střední	Magenta 1 velká	Magenta 1 největší
Výhody	10 %	15 %	20 %	25 %
Výhodnější měsíční paušál	✓	✓	✓	✓
Neomezené volání a SMS v rámci skupiny (včetně TWISTU)	✓	✓	✓	✓
Prémiové odbavení na infolince – Magentová péče	✓	✓	✓	✓
Společná data navíc	✗	✗	10 GB	15 GB

- Sleva z Magenty 1 se uplatňuje na služby s cenou 399 Kč s DPH a vyšší (cena po uplatnění slevy z T-Mobile Benefit). Sdílená data lze využít pouze s tarify nové generace. Změny v pravidlech programu Magenta 1 vyhrazeny.
- Slevy z Magenty 1 zákazník získává nad rámec smluvně sjednaných slev uvedených v Rámcové smlouvě T-Mobile Benefit.

Ovládání a nastavení služeb T-Mobile Benefit vyřešíte jednoduše

T-Mobile Benefit

- přes webové stránky [zde](#)
- přes webovou nebo mobilní aplikaci Můj T-Mobile [zde](#)
- přes zákaznické centrum (800 73 73 73) [zde](#)
- ve značkové prodejně [zde](#)
- v partnerské prodejně [zde](#)

Závěrečná ustanovení nabídky programu T-Mobile Benefit

- Limit SIM pro T-Mobile Benefit : xx SIM
- Limit SIM na člena T-Mobile Benefit : xx SIM
- Ostatní tarify a sazby zde neuvedené se řídí standardními cenovými podmínkami T-Mobile (www.t-mobile.cz) – dle Ceníku služeb pro tarifní a TWIST zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. **zde**. Neuplatňují se na ně tedy žádné slevy.
- **Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.**
- **Tato nabídka nepředstavuje konečný návrh na uzavření či změnu smlouvy ani přijetí takového návrhu. Neslouží k distribuci mezi zaměstnance či koncové uživatele. Pro tento účel zákazník obdrží Podmínky a ceník T-Mobile Benefit – přílohu Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit.**