

SMLUVNÍ LIST

- 1) **Návrh smlouvy č.:** 521/2015 **ze dne:** 08.06.2015
- 2) **Předmět smlouvy:** Smlouva o poskytování služeb - roční udrž.poplatky k licenci PROebiz PARK
- 3) **Druhá smluvní strana:** NAR marketing s.r.o., Masarykovo nám.52/33,Ostrava, IČ 64616398
- 4) **Za věcnou správnost obsahu smlouvy, pořízení skenové kopie a kontrolu plnění od** [redacted]
Jméno: Čep Josef, Ing. **Datum:** 8.6.2015 **Podpis:** [redacted]
- 5) **Vypracováno – posouzeno (x) právníkem:** [redacted]
Podpis: [redacted] **Datum:** 8.6.2015
zodpovědným za soulad smlouvy s obecně závaznými předpisy
- 6) **Projednáno s dotčenými odbory:**
odb. finanční **Jméno:** Štěpaník Marek, Ing. **Dne:** 8.6.2015 **Podpis:** [redacted]
- 7) **Připomínky:** [redacted]
- 8) **Výsledek projednání připomínek, stanovisko tajemníka** [redacted]
- 9) **Smlouva je na základě výběrového řízení: ano/ne** [redacted]
- 10) **Projednáno v radě města: Ano** **č. usnesení:** 105 [redacted]
- 11) **Projednáno v zastupitelstvu města: Ne** **č. usnesení:** [redacted]
- 12) **Smlouvu podepsal starosta města** **podpis:** [redacted] **dne:** - 8. 06. 2015
- 13) **Smlouva je ze zákona zveřejňována na profilu zadavatele, pokud ano – zveřejněno dne:** [redacted]
- 14) **Do centrální evidence přijato dne:** - 9. 06. 2015 **převzal:** [redacted]

Smlouva o poskytování služeb k licenci sw PROebiz PARK

č. 2515/ZNO/MT

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. **Město Znojmo**, Obroková 1/12, 669 22 Znojmo
zastoupené: Ing. Vlastimilem Gabrhelem, starostou
IČ: 00293881, DIČ: CZ00293881
dále jen jako „objednatel“ na straně jedné

a

2. **NAR marketing s.r.o.**, Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
zastoupena: Miloslavem Kaplanem, jednatelem
IČ: 64616398, DIČ: CZ64616398
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9176
dále jen jako „poskytovatel“ na straně druhé

tuto smlouvu

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel bude dle této smlouvy poskytovat objednateli k licenci PROebiz PARK službu Maintenance, tzn. správu dat, zálohování dat, hotline, update sw a upgrade sw.
2. Poskytovatel zajistí pro objednatele sdílený SSL certifikát pro jeho doménu, který slouží k šifrování toku přenášených dat.

II. Časové plnění smlouvy

1. Poskytovatel bude poskytovat služby uvedené v bodě I. 1. - I. 2. po dobu 1 roku, počínaje dnem 21.5.2015 a po uplynutí této doby vždy na dobu dalšího roku, pokud objednatel nejméně 15 dnů před uplynutím probíhající roční doby nedoručí poskytovateli oznámení, že o další poskytování sjednaného plnění nebo jeho části nemá zájem nebo pokud poskytovatel nedoručí objednateli oznámení, že již plnění nebude dále poskytovat. Oznámení může být zasláno i emailem. Toto prodloužení smluvního vztahu lze provést opakovaně.

III. Odměna a její splatnost

1. Cena za užívání služeb dle předmětu této smlouvy po dobu 1 roku je stanovena dohodou a činí:
a) za užívání služby Maintenance částku 45.000,- Kč plus DPH ročně (slovy: čtyřicet pět tisíc korun českých),
b) za sdílený SSL certifikát částku 1.150,- Kč plus DPH ročně (slovy: jeden tisíc sto padesát korun českých),
2. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli ceny uvedené v bodě III. 1. a) a b) na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 14 dnů ode dne vystavení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem účinnosti této smlouvy a v následujících letech vždy první den období.
3. Objednatel souhlasí s použitím elektronické faktury zasílané ve formátu PDF. Faktury budou zasílány na e-mail objednatele: dana.dvorakova@muznojmo.cz a gabriela.hodakova@muznojmo.cz. Faktury budou opatřeny zaručeným elektronickým podpisem a budou splňovat veškeré náležitosti pro elektronické zasílání dokladů.
4. Pro případ, že objednatel cenu dle bodu III. 1. a) nezaplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn přestat systém v daném roce udržovat. Pro případ, že

- objednatel cenu dle bodu III. 1. a) nezaplatí řádně a včas ani v následujícím roce, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn přestat systém provozovat.
5. Pro případ, že objednatel cenu dle bodu III. 1. b) nezaplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb do doby, než bude celá sjednaná cena objednatelem uhrazena.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby tak, aby došlo k řádnému a včasnému provedení předmětu plnění.
2. Poskytovatel poskytne objednateli v případě úhrady poplatku dle bodu III. 1. a) k užití nově vzniklé upgrady a updaty softwaru. Pokud to bude aktualizace softwaru PROebiz vyžadovat, doškolí poskytovatel na výzvu a náklady objednatele jeho zaměstnance v obsluze.
3. Poskytovatel bude poskytovat na žádost objednatele v případě úhrady poplatku dle bodu III. 1. a) službu Hotline, která je k dispozici každý pracovní den od 8.00 do 17.00 hodin na tel. +420 597 587 111, +420 724 081 932 a mailové adrese houston@proebiz.com, a to všem zaměstnancům objednatele, kteří poskytovatele budou kontaktovat.

V. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo, ve dnech pracovního klidu a v období po 20. hodině ve dnech pracovních, na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu údržby, update, upgrade a oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení, apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů, apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmto skutečnostem zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělí v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, mimo veřejně přístupné informace, jsou důvěrné a tajné a smluvní strany jsou povinny je chránit a utajovat před třetími osobami. Smluvní strany se dohodly, že tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy.

VI. Vymezení pojmů

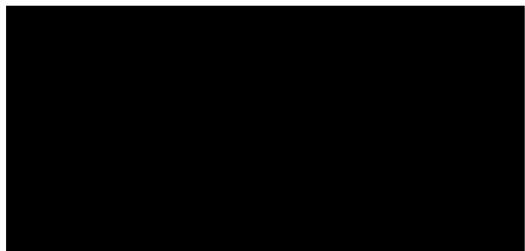
1. Hotline - řeší technické požadavky jako např. potíže s přihlášením, s prohlížečem, správné nastavení webového prohlížeče, nastavení cookies, nemožnost zadat nabídku, apod. Je poskytován pomocí telefonu, emailu nebo chatu.
2. Zálohování dat - zálohování databází a veškerých datových struktur poskytovatelem 1x denně s archivováním na externím médiu. Zálohy jsou ukládány v šifrované podobě.
3. Správa dat - údržba dat v databázích a file systému.
4. Update - údržba sw, průběžné vydávání záplat a oprav ať už funkčních nebo bezpečnostních.
5. Upgrade - nové nebo zdokonalené funkcionality sw, změna (povýšení) software na novější verzi.
6. SSL certifikát - je identifikační průkaz serveru, obsahující šifrovací klíč, kterým jsou data bezpečně chráněna proti zneužití během přenosu dat na internetu.

VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Ujednání v této smlouvě se vztahují na období před účinností této smlouvy, nejdříve však od 21.5.2015.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel jedno vyhotovení.
4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba učinit v písemné podobě, podepsané oběma smluvními stranami.

5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešit vzájemnou dohodou s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.

Ve Znojmě dne - 8. 06. 2015



za objednatele
Město Znojmo

V Ostravě dne *8. 6. 2015*



NAR marketing s.r.o.