

VERA, spol. s r. o.
Lužná 2, 160 00 Praha 6
provozovna:
Milady Horákové 1, 602 00
IČ: 62587978

347

kopie - 2x TAJ
1x FO
1x OVV
1x kontrol.
VERA odd.
He

SMLOUVA

Ka dle
veřejnosti

číslo SWRp/03/14

Smluvní strany

(1) Poskytovatel:

Obchodní firma/název: VERA, spol. s r.o.

se sídlem se sídlem Praha 6, Lužná 2

kontaktní adresa: Branická 66/69, Praha 4, 147 00

IČ : 62587978

DIČ : 006-62587978

Kontaktní tel : [REDACTED]

Kontaktní fax : [REDACTED]

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze v oddílu C, vložka 34140

Bankovní spojení: [REDACTED]

Jednající : Jednatel Ing. Jiřím Matouškem

a

(2) Příjemce:

Obchodní firma/název: Město Šlapanice

se sídlem Masarykovo náměstí 7, 664 51 Šlapanice

IČ : 00282651

DIČ : 293-00282651

Tel : [REDACTED]

Fax : [REDACTED]

nezapsán v obchodním rejstříku

Bankovní spojení: [REDACTED]

Jednající : Starostou Ing. Janem Střechovským

(dále označovány společně jako „strany této Smlouvy" nebo „smluvní strany")

uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 a za analogického použití ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech

souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) na základě vzájemného a úplného souhlasu o všech níže uvedených ustanoveních tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

Článek I

Definice pojmů

Níže uvedené pojmy mají pro účely Smlouvy dále uvedený význam:

„**Aplikační software**“ (též „ASW“): je aplikační programové vybavení, jímž se rozumí počítačové programy vytvořené poskytovatelem v rámci spolupráce podle Smlouvy;

„**Dokumentace**“: jsou uživatelské a instalační příručky poskytované příjemci na základě Smlouvy v rozsahu dle čl. II, odst. 2, písm. d) této Smlouvy;

„**Doprovodné služby**“: jsou služby poskytované poskytovatelem v rozsahu a za podmínek Smlouvy;

„**Funkcionalita**“: znamená funkcionalitu uvedenou v Dokumentaci;

„**Hardware**“ (též „HW“): je technické vybavení (počítače, terminály, komunikace, apod.) příjemce potřebné podle vstupní analýzy k provozování Informačního systému Radnice VERA® podle Smlouvy;

„**Implementace**“: je proces přizpůsobení standardního Softwaru včetně Programového vybavení Radnice VERA® specifickým potřebám příjemce podle Smlouvy – zejména analýza podmínek Implementace, Instalace, Zprovoznění, nastavení parametrů jednotlivých komponent v prostředí příjemce (na serveru a Pracovních stanicích), převod datové základny stávajícího informačního systému příjemce do Informačního systému, provedení základního úvodního školení ke skupině podsystémů (finanční, majetkové, správní, organizační), asistence při uvedení do provozu, to vše v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 Smlouvy a ve vstupní analýze;

„**Informační systém příjemce**“: je soustava všech informačních systémů provozovaných příjemcem uvedených ve vstupní analýze;

„**Informační systém**“: je výsledek činnosti poskytovatele podle Smlouvy;

„**Instalace**“: je umístění Softwaru do Hardwaru, jeho správné nastavení, zadání a nastavení parametrů, vytvoření datových struktur a uvedení do provozuschopného stavu;

„**Koncový uživatel**“: je zaměstnanec příjemce, který má prostřednictvím jím užívané Pracovní stanice kontrolovaný přístup do Informačního systému Radnice VERA®;

„**Licence**“: je oprávnění k výkonu práva užít autorská díla, zejména Software v rozsahu a způsobem stanoveným ve Smlouvě;

„**Operační systém**“: je operační systém specifikovaný v příloze č. 2 potřebný k provozování Informačního systému Radnice VERA® u příjemce;

„**Pracovní doba**“: je doba v pracovní dny od 8 hodin do 16 hodin;

„**Pracovní stanice**“: je osobní počítač příjemce užívaný Koncovým uživatelem;

„**Programové vybavení Radnice VERA®**“: je modulární počítačový systém poskytovatele ve verzi aktuální ke dni podpisu této Smlouvy který tvoří jádro systému, finanční, majetkové, správní a organizační podsystémy - počítačové programy (moduly) specifikované v příloze č. 3 Smlouvy, které jsou předmětem ochrany podle autorského zákona. Pojem v sobě zahrnuje též hmotné předměty, v nichž jsou počítačové programy vyjádřeny (instalační média) a Dokumentaci;

„**Pronájem**“ je poskytnutí práva dočasného užívání *Programového vybavení Radnice VERA®* za podmínek a na dobu sjednanou Smlouvou. Pronájmem se rozumí instalace *Programového vybavení Radnice VERA®* na jeden server Příjemce avšak bez omezení počtu licencí ke *Koncovým uživatelům*. Součástí *Pronájmu* je poskytování *Technické podpory*.

„**Předávací protokol**“: je dokument, kterým příjemce potvrzuje, že dílo bylo poskytovatelem předáno k dispozici příjemci podle Smlouvy;

„**Software**“: jsou počítačové programy poskytované poskytovatelem příjemci podle Smlouvy (Programové vybavení Radnice VERA[®], ASW, Operační systém a jiný Software), které jsou podle vstupní analýzy potřebné k provozování Informačního systému u příjemce;

„**Systémová integrace**“ (též „Integrace“): je komplex činností poskytovatele podle Smlouvy, jejichž výsledkem je integrovaný Informační systém Radnice VERA[®] v rámci informačního systému příjemce;

„**Technická podpora**“: činnosti poskytované poskytovatelem příjemci v rozsahu podle Smlouvy po provedení a předání díla;

„**Zprovoznění**“: je předání Informačního systému do běžného (rutinního) provozu.

Článek II

Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění je v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou poskytnutí níže, uvedených děl a služeb k užití příjemci za sjednanou úplatu a v tomto rámci:
 - a. vytvoření dokumentu vstupní analýza, jejíž obsahové vymezení je uvedeno v příloze č. 4 Smlouvy;
 - b. dodávka, Instalace a Implementace Programového vybavení Radnice VERA[®] formou dočasného užití;
 - c. dodávka, Instalace a Implementace ostatního Softwaru uvedeného v příloze č. 1 a 3;
 - d. systémová integrace; dodávka Dokumentace;
 - e. zprovoznění Informačního systému Radnice VERA[®];
 - f. poskytování Technické podpory;
 - g. poskytování Doprovodných služeb.
2. Předmět Smlouvy dále zahrnuje převod užívacího práva k věcem poskytovaným poskytovatelem příjemci (např. k Dokumentaci, instalačním médiím).
3. Předmět Smlouvy zahrnuje též poskytnutí Licence v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě.

Článek III

Místo plnění

1. Místem plnění je pracoviště příjemce (MÚ Šlapanice, Opuštěná 2).
2. Místem plnění podle dle článku II, odst.1, písm. f) je sídlo poskytovatele, pokud není smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

Článek IV

Doba plnění

1. Základní časový plán plnění podle této Smlouvy je uveden v příloze č.5 Smlouvy.

2. Doprovodné služby a Technickou podporu v rozsahu sjednaném touto Smlouvou bude poskytovatel poskytovat příjemci po sjednanou dobu avšak pouze při plnění touto Smlouvou sjednaných podmínek.

Článek V

Cena a platební podmínky

1. Příjemce se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu, která byla stanovena dohodou stran této Smlouvy podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů, ve výši, specifikaci a termínech uvedených v příloze č. 6. Ceny jsou uvedeny bez DPH, pokud Smlouva výslovně nestanoví, že cena je včetně DPH.
2. Celková cena za plnění poskytovatele je stanovena jako součet cen jednotlivých plnění poskytovatele podle této Smlouvy a tvoří ji:
 - a. jednorázová částka v rozsahu čl. II ve výši

1.999.680-Kč

(slovy : jedenmiliondevětsetdevadesátdevěttisícšestsetosmdesátkorunčeských)

- b. tato cena je cenou maximální, skutečná výše ceny *Doprovodných služeb* bude určena Servisními listy potvrzujícími skutečně odvedenou službu
3. Příjemce zaplatí poskytovateli cenu za plnění podle Smlouvy na základě zálohových faktur nebo daňových dokladů vystavených poskytovatelem s náležitostmi podle § 12 zákona č. 588/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „faktury“). Faktury se považují za doručené 3 (tři) dny po jejich odeslání.
 4. Cena za užití díla bude fakturována po poskytnutí díla, resp. dílčích plnění, cena za školení či jiné plnění na základě této Smlouvy vždy po jejich provedení. K faktuře za školení přiloží poskytovatel příjemcem podepsaný servisní list.
 5. Veškeré faktury budou splatné do čtrnácti (14) dnů po doručení příslušné faktury příjemci bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví faktury. Cena se považuje za zaplacenou připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.

Článek VI

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel poskytne dílo, Doprovodné služby a Technickou podporu dle této Smlouvy.
2. Poskytovatel zajistí plnění podle této Smlouvy ve stanovené jakosti, stanovených pracovníštích příjemce a sjednané době za sjednanou cenu.
3. Poskytovatel je oprávněn plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy též prostřednictvím třetích osob. S touto skutečností je povinen seznámit předem písemně příjemce.
4. Příjemce je povinen potvrdit převzetí dodávky na dodacím listu. Poskytovatel není v prodlení, odmítl-li příjemce převzetí dodávky potvrdit, přestože je dodávka kompletní.
5. Software poskytovatele je do okamžiku zaplacení faktury příjemcem v jeho vlastnictví.
6. Cena za technickou podporu je stanovena podle platného ceníku na dané období. Vztahuje se vždy k celkovému počtu zakoupených licencí.

7. Platby za programové vybavení a služby, určené touto smlouvou, budou uskutečněny na základě faktur vystavených poskytovatelem na základě protokolu o předání předmětu smlouvy, přičemž splatnost faktury činí 14 dnů od data jejího doručení. Příjemce se zavazuje provést úhradu ve lhůtě splatnosti.

Článek VII

Práva a povinnosti příjemce

1. Příjemce se zavazuje spolupracovat s poskytovatelem při plnění jeho povinností a zaplatit poskytovateli za předání díla kužítí a za užití díla a poskytnutí Doprovodných služeb a Technickou podporu sjednanou cenu.
2. Příjemce se zavazuje umožnit poskytovateli plnění podle této Smlouvy a spolupracovat se poskytovatelem při plnění této Smlouvy, zejména mu poskytovat vždy v dostatečném předstihu a ve lhůtách podle požadavků poskytovatele potřebnou součinnost, úplné, pravdivé a včasné informace, údaje a podklady potřebné pro řádné plnění závazků poskytovatele a podmínky potřebné pro úspěšné plnění Smlouvy. Příjemce nemá nárok na úhradu nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním spolupůsobení podle této Smlouvy vzniknou.
3. Příjemce bere na vědomí, že splnění této Smlouvy, úroveň kvality plnění poskytovatele a dodržení termínu plnění jsou přímo závislé na úrovni příjemcem poskytovaného spolupůsobení. Příjemce se zejména zavazuje:
 - a. zajistit pro poskytovatele potřebné technicko-organizační podmínky pro poskytování díla a poskytování Doprovodných služeb, zejména Instalaci, Implementaci a Systémovou integraci v prostorách příjemce a jako předpoklad a podmínku realizace plnění podle této Smlouvy poskytovatelem zejména:
 - b. poskytnout poskytovateli potřebné prokazatelně provozuschopné technické prostředky (zejména výpočetní techniku) a softwarové prostředí odpovídající standardům, a to zejména za účelem zkompileování zdrojových kódů Programového vybavení Radnice VERA® a vytvoření spustitelné verze pro příjemce, včetně nutného času na ověření správnosti Informačního systému na platformě uvedené v seznamu přenositelnosti poskytovatele, který je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy;
 - c. umožnit poskytovateli přístup do prostorů, kde bude Informační systém instalován a využíván (na příslušná pracoviště příjemce), jakož i zajistit plný přístup poskytovatele k technickým prostředkům, jichž se týká předmět této Smlouvy, jakož i k programovému vybavení a automatizovanému i neautomatizovanému Informačnímu systému příjemce;
 - d. zajistit poskytovateli plný přístup k Informačnímu systému;
 - e. zajistit přítomnost kvalifikovaných zaměstnanců příjemce a jejich aktivní spolupráci v průběhu plnění této Smlouvy poskytovatelem včetně poskytování školení, jakož i servisních zásahů poskytovatele dle této Smlouvy;
 - f. zajistit součinnost odborných útvarů příjemce, zejména při získání nových informací, aktivní účast a spolupráci příjemce při ověřování dílčích výsledků činnosti poskytovatele v průběhu realizace plnění podle Smlouvy;
 - g. spolupracovat při konverzi (přenosu dat) poskytovatelem včetně ověření správnosti a úplnosti přenesených dat; příjemce poskytne poskytovateli k převodu stávajících dat používaných do doby poskytování díla v Informačním systému příjemce kromě původních souborů další doplňující a upřesňující informace.
 - h. zajistit od začátku plnění této Smlouvy zabezpečení a pravidelné zálohování implementovaných, příp. přenesených dat uložených v rámci informačního systému příjemce včetně uložení těchto záložních kopií na bezpečné místo;

- i. zajistit, aby prostory, v nichž bude poskytovatel plnit povinnosti podle Smlouvy, odpovídaly předpisům o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. V případě, že by tyto prostory takovou způsobilost pozbyly a bránily by poskytovateli v řádném plnění závazků podle Smlouvy, je poskytovatel oprávněn pozastavit provádění díla, aniž by byl vystaven sankcionování.
4. Příjemce bude v zájmu řádného plnění této Smlouvy průběžně sledovat a posuzovat plnění poskytovatele podle této Smlouvy a včas upozorňovat poskytovatele na případný rozpor se sjednanými podmínkami.
5. Příjemce je povinen prověřit plnění vždy při jeho převzetí podle této Smlouvy z hlediska jeho funkčnosti a použitelnosti v konkrétní situaci, a to dříve, než začne s jeho produktivním užíváním.
6. Kontrola plnění předmětu této Smlouvy bude prováděna příjemcem průběžně a vyhodnocována na schůzce zástupců obou smluvních stran, přičemž kritéria, podle nichž bude plnění posuzováno, budou stanovena ve spolupráci smluvních stran. Schůzku zástupců svolá příjemce a pořizuje se o ní stručný zápis. V případě, že se schůzka zástupců neuskuteční proto, že nebyla svolána, nebo pro překážku na straně příjemce, má se za to, že plnění Smlouvy v daném období proběhlo řádně a bez vad.
7. Příjemce se zavazuje na vyžádání předkládat poskytovateli písemné zprávy o průběhu a výsledcích realizace předmětu této smlouvy a předkládat návrhy na rozšíření a zdokonalení funkcionality testovaných a realizovaných produktů.
8. Příjemce se zavazuje umožnit poskytovateli užívání instalace *Programového vybavení Radnice VERA*® MÚ Šlapanice jako referenční instalace. MÚ Šlapanice může být uveden v propagačních materiálech poskytovatele a bude reprezentativně vystupovat při případné, smluvními stranami předem dohodnuté a odsouhlasené, návštěvě možných zákazníků firmy VERA, spol. s r. o.
9. Příjemce prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a využívat plnění poskytovatele v rozsahu této Smlouvy.

Článek VIII

Předání a převzetí díla

1. Poskytovatel předá a příjemce převezme předmět plnění poskytovatele podle této Smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem podle této Smlouvy. Plnění poskytovatele podle Smlouvy bude uskutečněno postupně předáním jednotlivých výsledků činnosti poskytovatele podle této Smlouvy (též jen „díleč plnění“).
2. Poskytovatel splní svůj závazek provést dílo/díleč plnění a poskytnout další plnění jejich ukončením a předáním jejich předmětu příjemci, a to dnem jejich předání a převzetí. Není-li sjednáno jinak, dojde k tomuto úkonu oboustranným podpisem protokolu.
3. Poskytovatel bude dílo/díleč plnění předávat a příjemce přebírat průběžně, jak je uvedeno ve Smlouvě, a v termínech uvedených v příloze č. 5.
4. Poskytovatel po dohodě s příjemcem je oprávněn plnit i před sjednaným termínem plnění.
5. Výsledek předání a převzetí bude v protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:
 - a. Akceptováno bez připomínek.
 - b. Akceptováno s výhradami, s kterými souhlasí obě smluvní strany. V Akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné závady a termín odstranění zjištěných vad.
 - c. Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost díla/dílečného plnění a bránících provozu, tzn. Nelze vkládat data, nelze je modifikovat. V takovém případě bude stanoven

nový termín Akceptačního řízení. V případě, že nedojde ke konsensu smluvních stran, pak platí stanovisko řídicího výboru (složení řídicího výboru viz Příloha č. 8).

6. Kontrola plnění předmětu této Smlouvy bude prováděna příjemcem průběžně a vyhodnocována nejméně jednou za dva měsíce na schůzce zástupců obou smluvních stran dle přílohy č. 8. Kritéria, podle nichž bude plnění posuzováno, budou stanovena ve spolupráci smluvních stran. Schůzku zástupců svolá příjemce a pořizuje se o ní stručný zápis. V případě, že se schůzka zástupců neuskuteční proto, že nebyla svolána, nebo pro překážku na straně příjemce nebo poskytovatele, má se za to, že plnění Smlouvy v daném období proběhlo řádně a bez vad.

Článek IX

Vlastnické právo

1. Vlastnictví k věcem předaným podle Smlouvy poskytovatelem příjemci svědčí poskytovateli.
2. Nebezpečí škody na předaných věcech (zejména nebezpečí jejich ztráty, poškození a zkázy) přechází na příjemce dnem jejich předání příjemci poskytovatelem. Nebezpečí škody způsobených ztrátou dat uložených v rámci informačního systému příjemce přechází na příjemce dnem jejich uložení/implementace. Instalační média příjemce řádně uloží a zabezpečí tak, aby nedošlo zejména k jejich ztrátě, odcizení, zničení či znehodnocení.
3. Poskytovatel poskytuje příjemci časově neomezenou, nevýhradní a nepřenosnou Licenci k užití Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW a jiného Softwaru) pro potřebu příjemce a pro potřeby správy majetku příjemce na tolika počítačích a pro tolik Koncových uživatelů, jak je specifikováno v příloze č. 9.

Článek X

Licence

Preambule

Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn přenechat ve prospěch příjemce licenci k využívání Programového vybavení Radnice VERA®, ASW a jiného softwaru využívaného v rámci Informačního systému poskytovaného příjemci na základě této smlouvy. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení se bude jednat o hrubé porušení této smlouvy, které může mít za následek okamžité odstoupení od smlouvy ze strany příjemce. Mimo to se sjednává za toto porušení smluvní pokuta ve výši 1.000.000,-Kč, kterou zaplatí poskytovatel ve prospěch příjemce do 14 dnů od výzvy, kterou příjemce zašle poskytovateli. Zaplacením této pokuty není dotčeno právo na náhradu dalších škod a sankcí, které v souvislosti s nepravdivým prohlášením příjemci nebo dotčeným stranám vzniknou.

1. Licenci nabývá příjemce do dočasného užívání dnem zaplacení ceny za užití díla dle Přílohy č.6. Marným uplynutím lhůty stanovené pro zaplacení této ceny využívá příjemce Informační systém bez právního důvodu.
2. Příjemce se zavazuje, že užívat dílo budou pouze Koncoví uživatelé s potřebnou kvalifikací, kteří absolvovali školení podle této Smlouvy.
3. Příjemce se zavazuje, že bude Informační systém užívat v souladu s touto Smlouvou, jakož i v souladu s licenčními ujednáními nositelů práv k Softwaru třetích osob.

4. Tato Licence se vztahuje ve stejném rozsahu též na aktualizované verze a změny Programového vybavení Radnice VERA[®] poskytnuté příjemci poskytovatelem v rámci poskytování Doprovodných služeb a Technické podpory na základě a podle této Smlouvy za podmínky, že byla řádně zaplacená cena za poskytování těchto služeb dle této Smlouvy.
5. Příjemce se zavazuje, že nebude užívat Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) jinak, než jak je stanoveno v této Smlouvě, a to ani pro svou vlastní potřebu a že tedy nebude zejména:
 - a. rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru), ledaže se jedná o technické rozmnoženiny ve smyslu § 37 odst. 2 písm. a) autorského zákona nebo rozmnoženiny nezbytně nutné pro zobrazení a provoz Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru podle této Smlouvy;
 - b. užívat Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) v rozporu s touto Smlouvou.
 - c. poskytovat oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti, trvale či dočasně, úplatně či bezúplatně, třetí osobě, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak;
 - d. jakkoli Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) zpřístupňovat, zejména jej rozšiřovat či jinak distribuovat, pronajímat, půjčovat nebo jinak předávat, tedy jakýmkoli způsobem dát Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) k dispozici třetí osobě, či jinak umožňovat třetí osobě jakýmkoli způsobem užívat Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru);
 - e. odstraňovat nebo upravovat čísla Licence, či jakékoli jiné údaje obsažené v Informačním systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru).
6. Vznese-li proti příjemci jakákoli osoba nárok z porušení nebo ohrožení svých práv v souvislosti s užitím Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) podle této Smlouvy, nebo hrozí takové uplatnění nároku, nebo pokud došlo k porušení nebo ohrožení autorských práv poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů, je-li příjemce jinak omezován ve výkonu práva třetími osobami nebo zjistí-li, že třetí osoby tato práva porušují, zavazuje se příjemce informovat bez zbytečného odkladu poskytovatele o takovém uplatnění práv či jeho hrozbě nebo porušení či ohrožení autorských práv. Poskytovatel se v tomto případě zavazuje sjednat nápravu ve prospěch příjemce. Případné náhrady škod, zejména pak z titulu porušení autorských práv, jdou k tíži poskytovatele.
7. Poskytovatel podá příjemci neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků a navrhnout další postup. Obě smluvní strany se zavazují spolupracovat při zjednání nápravy. Veškeré náklady, a to i prokazatelné náklady příjemce spojené se sjednáním nápravy dle tohoto odstavce, jdou k tíži poskytovatele.
8. Pokud by se Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) stal, nebo podle názoru poskytovatele mohl stát, předmětem nároku z porušení autorského práva, práv průmyslových, či jiných práv třetích osob, poskytovatel podle svého rozhodnutí na své náklady může:
 - a. zajistit příjemci oprávnění Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) i nadále užívat; nebo
 - b. Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) v písemně dohodnutém rozsahu a termínu upravit nebo nahradit tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku a aby užití Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno.

9. Pokud poskytovatel zjistí, že ani jedna z těchto možností není realizovatelná, dohodne s Příjemcem písemně další postup. V případě, že k takovéto písemné dohodě mezi smluvními stranami této smlouvy nedojde, zaplatí poskytovatel příjemci smluvní pokutu ve výši 500.000,--- Kč. Zaplacením této pokuty není dotčeno právo na náhradu škod, sankčních poplatků a dalších nároků oprávněných osob. Zaplacení těchto nároků jdou k tíži poskytovatele.
10. Poskytovatel má právo kontroly. V rámci výkonu tohoto práva je poskytovatel zejména oprávněn kdykoli osobně nebo prostřednictvím smluvních partnerů či jiné osoby (daňového poradce nebo jiné osoby odborně zdatné) po předchozím oznámení a v pracovní době zkontrolovat, zda příjemce užívá Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a ověřit si dodržování této Smlouvy příjemcem. Příjemce se zavazuje, že učiní vše potřebné a zajistí, aby poskytovatel mohl tuto kontrolu provést, zejména mu umožní vstup do svých prostorů a přístup k Pracovním stanicím, a tak i Informačnímu systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru), jakož i jinému hardwaru a softwaru příjemce, aniž by však došlo k porušení ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, a to kdykoli o to poskytovatel požádá, vždy nejpozději do 3 (tří) dnů od sdělení požadavku poskytovatele, nebude-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Příjemce je povinen strpět výkon práva kontroly ze strany poskytovatele a nesmí ho odmítnout.
11. Každé užití Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW a jiného Softwaru) příjemcem nad rámec této Smlouvy vyžaduje předchozí písemný souhlas poskytovatele. V případě užívání bez příslušného souhlasu stanoví poskytovatel podle aktuálních cen a podmínek příslušnou částku odpovídající zjištěnému neoprávněnému užití, ledaže jde o Software třetích osob. Tato částka bude vyúčtována příjemci, který je povinen ji uhradit v souladu s touto Smlouvou. Tím není dotčeno právo poskytovatele vypovědět tuto Smlouvu a využít zákonných prostředků ochrany.
12. Oprávnění získaná za podmínek této Smlouvy příjemcem jsou nevýhradní; není tak dotčeno právo poskytovatele poskytovat Software a Licenci též jiným osobám než příjemci, stejně jako zůstává nedotčeno právo poskytovatele Software sám užívat. Poskytnutím oprávnění nejsou též jakkoli dotčeny předchozí smluvní vztahy s jinými osobami. Poskytovatel je oprávněn poskytovat předmět plnění i jiným osobám, než příjemci. Stejně tak je oprávněn veškeré know-how, znalosti, postupy a zkušenosti, získané při plnění Smlouvy, užít sám, jakož i dát k užití či umožnit užití jiným osobám; totéž platí i v případě plnění vytvořeného pro příjemce podle této Smlouvy.
13. Příjemce bere na vědomí, že zdrojové kódy mu nejsou poskytovány a že si poskytovatel ponechává veškerá práva k nim jako součásti obchodního tajemství včetně datového modelu.

Článek XI

Odpovědnost za vady

1. Způsob ohlašování vad je uveden v příloze č. 10 této Smlouvy.
2. Vady plnění poskytovatele uplatněné příjemcem se zavazuje poskytovatel odstranit v souladu s tímto článkem Smlouvy, a to v pracovní dny v Pracovní době, buď na místě u příjemce, či při vytvoření potřebných podmínek příjemcem též formou vzdálené správy.
3. Prokáže-li příjemce mechanickou vadu instalačního média, má právo na jeho výměnu.
4. Poskytovatel neodpovídá za vady a škody, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků činnosti poskytovatele podle této Smlouvy příjemcem, ani za vady a škody vzniklé na straně příjemce nebo jinými příčinami, které nevyplývají z výsledků činnosti poskytovatele podle této Smlouvy, ani jím nejsou zaviněny. Poskytovatel neodpovídá za vady a škody způsobené užitím

uživatelských příkladů obsažených v Programovém vybavení Radnice VERA[®], ani za jejich způsobilost a správnost po odborné právní stránce. Pokud se příjemce rozhodne využívat tyto příklady coby vzory, nese plnou odpovědnost za jejich aplikaci.

5. Poskytovatel neodpovídá zejména za vady a škody, které:

- a. byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi příjemce;
- b. vznikly neodborným zacházením příjemce nebo nedodržením návodu k obsluze;
- c. vznikly použitím nevhodných technických prostředků;
- d. vznikly provozováním či užíváním Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW či jiného Softwaru), dodaného poskytovatelem, v rozporu s dokumentací;
- e. vznikly změnou parametrů Informačního systému příjemce bez souhlasu poskytovatele;
- f. vznikly v důsledku nesprávnosti a nekompletnosti dat vkládaných do Informačního systému příjemce přímo příjemcem;
- g. vznikly vnějším zásahem;
- h. způsobila třetí osoba na straně příjemce;
- i. vznikly neodvratitelnou okolností.

6. V případě oznámení vad příjemcem při zjištění vady Funkcionality Informačního systému se poskytovatel zavazuje zahájit práce vedoucí k odstranění vady, a to u havárií, které zcela brání provozu Informačního systému do 4 hodin po nahlášení vady příjemcem, v ostatních případech do 8 hodin po nahlášení vady příjemcem. Jestliže bude prokázáno, že vada byla způsobena poskytovatelem, bude v rámci ceny odstraněna. V opačném případě poskytovatel vyúčtuje příjemci náklady spojené s vyhledáním a odstraněním příčiny vady.
7. V případech, kdy odstranění vady není zajištěno poskytovatelem v rámci ceny, je poskytovatel oprávněn účtovat příjemci takové odstranění vady podle aktuálních sazeb poskytovatele.
8. Do doby odstranění vady zajistí poskytovatel příjemci náhradní řešení, kterým lze vadu obejít. Za vadu znemožňující provoz Informačního systému se považuje vada, která způsobí havárii Informačního systému nebo je takové povahy, že znemožňuje pokračování v účelné práci při řešení zpracovávané úlohy. Toto ustanovení se nevztahuje na vady způsobené prvkem Informačního systému, který není produktem poskytovatele (např. Operační systém nebo databáze). V tomto případě poskytovatel, pokud poskytuje takovýto produkt podle této Smlouvy, neprodleně uplatní reklamaci u dodavatele vadného produktu.
9. Příjemce je povinen prověřit plnění vždy při převzetí výsledků činnosti podle této Smlouvy. Případné vady, které při řádné a odborně vedené prohlídce mohl zjistit (tj. zejména vady zjevné včetně vad množství), je povinen uplatnit ihned po převzetí jednotlivých výsledků činnosti poskytovatele podle této Smlouvy, nejpozději však do tří (3) dnů od podpisu předávacího protokolu.
10. Poskytovatel kromě výše uvedené podpory poskytuje příjemci Technickou podporu, jejíž specifikace je uvedena samostatnou smlouvou.
11. Strany této Smlouvy se dohodly, že veškeré záruky a náhrady jsou taxativně uvedeny ve Smlouvě, zejména v ustanoveních odst. 5 tohoto článku Smlouvy.

Článek XII

Doprovodné služby

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro příjemce po dobu trvání této Smlouvy poskytování Doprovodných služeb.
2. Doprovodné služby zahrnují:
 - a. přizpůsobení Programového vybavení Radnice VERA® potřebám příjemce podle požadavků příjemce,
 - b. trade-up, tj. právo příjemce na změnu licenčních podmínek stanovených touto Smlouvou:
 - c. při přechodu na jiný operační systém,
 - d. při přechodu na jiný typ hardwaru s odlišnou portací stejných produktů;
 - e. metodickou a technickou podporu spočívající v odborné pomoci směřující k vyřešení vzniklých problémů souvisejících s provozem Informačního systému u příjemce, vysvětlení odborných záležitostí souvisejících s provozem Informačního systému Radnice VERA® u příjemce.
3. Příjemce vždy vystaví písemnou objednávku na Doprovodnou službu uvedenou v tomto paragrafu, a to tak, že objednávku zašle poskytovateli. Objednávka bude vždy obsahovat specifikaci požadované Doprovodné služby (např. označení konkrétní části modulů Programového vybavení Radnice VERA®, navrhovaný počet školených zaměstnanců příjemce, navrhovaný termín odborného školení). Poskytovatel sjednaný termín bezodkladně, nejpozději však do třech (3) pracovních dnů po doručení objednávky, písemně potvrdí příjemci prostřednictvím elektronické pošty. V případě školení současně sdělí příjemci jméno školitele spolu s uvedením místa, z kterého se odborný školitel dostaví.
4. Příjemce poskytne poskytovateli potřebné spolupůsobení a vytvoří podmínky pro úspěšnou realizaci požadované služby. Kromě povinností podle článku VII Smlouvy zajistí zejména:
 - a. řádnou přípravu vhodných prostor, kde bude školení probíhat, včetně potřebného vybavení, a umožní poskytovateli (školitelům) vstup do těchto prostor;
 - b. zajistí na školení účast školených zaměstnanců příjemce v den konání odborného školení a vybaví každého školeného zaměstnance jednou tištěnou rozmnoženinou příslušné části uživatelské příručky, dodané poskytovatelem v rámci plnění díla, vážící se k modulu Programového vybavení Radnice VERA®, jehož se školení týká.

Článek XIII

Odpovědnost za škodu a smluvní pokuta

1. Smluvní strany odpovídají za způsobenou škodu podle právních předpisů a této Smlouvy. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 373 a následující obchodního zákoníku.
2. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemné pokyny a doporučení významné z hlediska plnění Smlouvy.
3. Smluvní strany s ohledem na charakter plnění poskytovaného podle této Smlouvy a veškeré jim dostupné informace v době uzavření této Smlouvy nepředpokládají, že by možná úhrnná předvídatelná škoda případně způsobená porušením povinností poskytovatele z této Smlouvy přesáhla úhrnem za veškerá porušení částku 500.000,-Kč

4. Příjemce je oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty v dohodnuté výši, a to v každém jednotlivém případě zaviněného porušení povinnosti poskytovatele podle této Smlouvy.
5. Poskytovatel je oprávněn požadovat na příjemci zaplacení smluvní pokuty v dohodnuté výši, a to v každém jednotlivém případě porušení povinnosti příjemce podle této Smlouvy.
6. Při prodlení s platbou je příjemce povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
7. Pokud oprávněná smluvní strana prokáže oprávněnost smluvní pokuty, je taková smluvní pokuta splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou. Na splatnost smluvní pokuty se přiměřeně použije ustanovení článku V. této Smlouvy.
8. Smluvní pokutu nelze započítávat do ceny nebo její části, nebyla-li prokázána oprávněnost takové smluvní pokuty smluvní stranou uplatňující nárok na její zaplacení.
9. Dojde-li k prodlení poskytovatele s plněním z důvodů neležících na jeho straně, prodlužují se přiměřeně tomuto prodlení lhůty k plnění poskytovatele. poskytovatel není též v prodlení po dobu prodlení příjemce s plněním jeho povinností podle této Smlouvy. Poskytovatel má právo účtovat příjemci náklady vzniklé v souvislosti s prodlením příjemce a s přerušением poskytování plnění podle Smlouvy poskytovatelem.
10. Dojde-li k prodlení příjemce s plněním z důvodů neležících na jeho straně, prodlužují se přiměřeně tomuto prodlení lhůty k plnění příjemce; příjemce není též v prodlení po dobu prodlení poskytovatele s plněním jeho povinností podle této Smlouvy. Příjemce má právo účtovat poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti s prodlením poskytovatele a s přerušением poskytování plnění podle Smlouvy příjemcem

Článek XIV

Oprávněné osoby

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby jako kontaktní osoby projednávají záležitosti související s plněním této Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace, jakož i výsledky plnění poskytovatele podle této Smlouvy. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními zástupci či pověřenými osobami příjemce, nejsou oprávněny ke změnám Smlouvy a k jejím doplňkům, ani zrušení, ledaže získají speciální plnou moc.
2. Oprávněné osoby za příjemce jsou uvedeny v příloze č. 8 této Smlouvy.
3. Oprávněné osoby za poskytovatele jsou uvedeny v příloze č. 8 této Smlouvy.
4. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná, až když se o ní dozví.
5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění Smlouvy a zápisy z jednání musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci, jsou-li určení.
6. Tímto ustanovením není dotčeno postavení osob oprávněných jednat jménem smluvních stran.
7. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, popř. pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.

Článek XV Obchodní tajemství

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy nebo při jednáních předcházejících uzavření Smlouvy:
 - a. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace);
 - b. mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Tyto důvěrné informace jsou považovány za obchodní tajemství s výjimkou těch, jež je příjemce povinen zveřejnit dle příslušných obecně závazných právních předpisů..
3. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytne v souladu s touto Smlouvou. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohla být Smlouva splněna. V případě plnění této Smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak či nestanoví-li tak obecně závazný právní předpis, považují se za důvěrné bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které nebyly smluvní stranou označeny jako veřejné a které se týkají Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, utajované skutečnosti, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny smluvní stranou. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně známými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obsahem důvěrných informací poskytovatele jsou též ustanovení této Smlouvy a obchodní a technologické know-how zpřístupněné v rámci plnění této Smlouvy příjemci. Žádné ustanovení Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění Smlouvy.
6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
7. Smluvní partneři poskytovatele mají právo na informace, i když jsou považovány za důvěrné podle této Smlouvy, a to v nezbytně nutném rozsahu za účelem úspěšné realizace účelu této Smlouvy a/nebo v případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
8. Příjemce uděluje svolení, aby poskytovatel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, zejména uváděl příjemce v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu užití Softwaru, o Technické podpoře a školení poskytnutém příjemci a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li jimi požadovány.

9. Příjemce jako správce, resp. zpracovatel dat uděluje poskytovateli v souladu s ustanovením § 14 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas se zpracováním osobních údajů, tj. jakýchkoliv údajů obsažených v databázi (databázích) příjemce (dále též jen „osobní údaje příjemce“) průběžně po celou dobu trvání Smlouvy, a to:
- a. za účelem neautomatizovaného (manuálního) i automatizovaného zpracování nebo zpracování jinými prostředky, kdy toto zpracování je nezbytné z hlediska provádění díla, zejména Systémové integrace a Implementace Programového vybavení Radnice VERA® podle této Smlouvy, např. převody dat, formální úpravy, opravy nestandardních stavů;
 - b. za účelem užívání osobních údajů příjemce poskytovatelem při poskytování Doprovodných služeb spojených se Systémovou integrací a Implementací Programového vybavení Radnice VERA®, kdy se těmito službami rozumí zejména školení zaměstnanců příjemce, konzultace, služby hot-line, instalační a systémové práce.
10. Poskytovatel se zavazuje užít v rámci plnění této Smlouvy osobní údaje příjemce pouze k účelům uvedeným v odstavci 8 a zacházet s nimi jako s důvěrnými informacemi.
11. Příjemce se zavazuje, že zajistí příslušné souhlasy subjektů osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, bude-li to třeba pro plnění podle této Smlouvy, zejména pokud budou v rámci plnění této Smlouvy předávány, uchovávány, shromažďovány, či zpracovávány takové údaje, kde je vyžadován souhlas takových subjektů, popř. další oprávnění podle rozsahu poskytovaného plnění poskytovatelem.
12. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy, nebude-li stranami této Smlouvy dohodnuto jinak.
13. V případě prokázání porušení závazků plynoucích z tohoto článku Smlouvy je druhá strana oprávněna účtovat straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč. Tím není dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody, ani výše škody.

Článek XVI

Doručování

1. Doručování mezi smluvními stranami se uskutečňuje na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Smluvní strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé smluvní straně změnu svého sídla nebo jiné kontaktní adresy, popř. jiných údajů. Vůči takové druhé smluvní straně je změna účinná, až když se o ní dozví. V opačném případě nese plnou odpovědnost za porušení této povinnosti. Pro doručování je v případě neoznámení změny sídla a/nebo jiné kontaktní adresy rozhodná adresa uvedená ve Smlouvě.
2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, včetně návrhů, žádostí či informací, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna v písemné formě způsobem uvedeným v tomto článku a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem s doručenkou či prostřednictvím zásilkové služby nebo jinou formou registrovaného poštovního styku, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
3. Ukládá-li Smlouva učinit a doručit některý dokument v písemné podobě, může být učiněn a doručen buď v listinné formě nebo (nemusí-li být takovýto dokument podepsán) v elektronické (digitální) formě jako dokument textového editoru MS Word na dohodnutém médiu či prostřednictvím počítačové sítě (např. elektronickou poštou na dohodnutou adresu), doručit lze i faxem.

4. Oznámení se považují za doručena datem přijetí (nebo odmítnutí) příslušné zásilky. Vráti-li se oznámení některé ze smluvních stran druhé smluvní straně jako nedoručitelné, považuje se pro účel této Smlouvy za den doručení pro odesílající smluvní stranu poslední den lhůty, po kterou byla zásilka uložena na poště a ve které si ji mohl adresát vyzvednout. Neodmítnutá oznámení se považují za doručena 3. den po jejich prokazatelném odeslání. Bylo-li doručováno faxem či elektronickou poštou, považuje se oznámení za doručeno dnem potvrzení jeho doručení druhou smluvní stranou. Pokud bylo doručováno telefonicky, považuje se oznámení za doručeno okamžikem potvrzení přijetí takového oznámení poskytovatelem faxem s uvedením času přijetí telefonického oznámení.

Článek XVII

Doba trvání a zánik Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou, tj. na období od 1.1.2004 do 31.12.2007.
2. Poskytovatel se zavazuje předložit příjemci do 30.6.2007 návrh na prodloužení smluvního vztahu.
3. Smlouva zaniká splněním závazků uvedených v čl. II Smlouvy uplynutím doby sjednané dle odstavce 1 tohoto článku Smlouvy.
4. Trvání této Smlouvy lze předčasně ukončit:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b. odstoupením od Smlouvy podle následujícího odstavce tohoto článku Smlouvy.
5. Právo odstoupit od Smlouvy má kterákoli strana této Smlouvy v případě trvání okolností vylučujících odpovědnost nepřetržitě po dobu 6 měsíců ve smyslu příslušných ustanovení Obchodního zákoníku.
6. Za podstatné porušení povinností příjemce se považuje zejména, užívá-li Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW nebo jiného Softwaru) v rozporu s touto Smlouvou nebo zákonem přes poskytovatelem písemně poskytnutou výzvu k nápravě, je-li v prodlení s placením po dobu delší než 90 dnů od data splatnosti či v prodlení s plněním jiných závazků delším než 30 dnů, zejména poskytování spolupůsobení podle čl. VII této Smlouvy.
7. Za podstatné porušení povinností poskytovatele se považuje prokazatelné poskytovatelem zaviněné prodlení s plněním jeho závazků podle této Smlouvy delším než 90 dnů nebo 10 dnů jedná-li se o vadu jádra informačního systému Radnice VERA nebo jiných pro provoz tohoto systému nezbytných částí, které znemožňují jejich užití a tyto vady nebyly odstraněny v dohodnutém termínu, a nebylo dodáno ani náhradní řešení, to vše přes příjemcem písemně poskytnutou výzvu k nápravě, pokud je tímto prodlením přes opatření učiněná poskytovatelem a přes součinnost příjemce řádně poskytnutou k těmto opatřením příjemci znemožněno užívání Informačního systému Radnice VERA[®].
8. Odstoupení od Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po ukončení Smlouvy, dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
9. Dnem účinnosti dohody či odstoupení od této Smlouvy zanikají veškerá oprávnění příjemce k užití Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW nebo jiného Softwaru) poskytnutá mu touto Smlouvou. Příjemce je povinen nejpozději do 90 dní přestat užívat Informační systém (včetně Programového vybavení Radnice VERA[®], ASW nebo

jiného Softwaru) včetně Dokumentace. Ve stejné lhůtě je příjemce povinen předat poskytovateli veškeré rozmnoženiny Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW nebo jiného Softwaru), které měl k dispozici, včetně Dokumentace, nosičů a jiných hmotných předmětů; o předání bude sepsán předávací protokol, který obě smluvní strany podepíší. Rozmnoženiny Informačního systému (včetně Programového vybavení Radnice VERA®, ASW nebo jiného Softwaru), které nelze předat, je příjemce povinen vymazat nebo podle pokynů poskytovatele jinak zničit a písemně doložit jejich zničení úředně ověřeným písemným oznámením; totéž platí obdobně pro vše, co obsahuje důvěrné informace.

10. Odstoupením od Smlouvy či dohodou nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení či dohody). Poskytovatel není po zániku Smlouvy povinen vrátet jakékoli částky ceny přijaté od příjemce, ledaže tato Smlouva stanoví výslovně jinak.
11. Jestliže je Smlouva ukončena dohodou či odstoupením, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých nevypořádaných plnění provedených k datu, kdy byla Smlouva ukončena. Závěrem této inventarizace smluvní strany odsouhlasí finanční hodnotu doposud nevypořádaného plnění.
12. Náhrada vzniklé škody předchozími ustanoveními není dotčena a dotčená smluvní strana se odpovědností zproští v případě prokazatelného jednání, kterým došlo k rozhodné události. Odstoupení od smlouvy není smluvními stranami chápáno jako rozhodná událost a v přiměřené míře se zde uplatní příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

Článek XVIII

Rozhodčí doložka

Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této Smlouvy a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, budou předloženy k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze a bude vedeno podle platného Řádu výše uvedeného Rozhodčího soudu. Návrh na zahájení rozhodčího řízení je oprávněna podat kterákoliv ze smluvních stran, pokud se spor nepodaří odstranit do 30 dnů ode dne, kdy jedna ze stran vyzvala druhou stranu k řešení sporu. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě smluvní strany. Smluvní strany se výslovně dohodly, že smluvní strana ve sporu úspěšná má vůči druhé smluvní straně právo na náhradu nákladů rozhodčího řízení v poměru, který odpovídá úspěchu této strany ve věci.

Článek XIX

Závěrečná ustanovení

1. Pro právní vztahy založené touto Smlouvou platí příslušná ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů, v oblasti práv autorských ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
2. Jakékoli změny, dodatky či zrušení této Smlouvy, jakož i jednostranné projevy vůle smluvních stran musí být učiněny v písemné formě. Písemné změny a doplňky této Smlouvy budou provedeny písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem, datem a podpisy obou smluvních stran.
3. Strany této Smlouvy dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

4. Neplatnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky. Strany této Smlouvy se zavazují nahradit neplatné ustanovení této Smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy č. 1 – č. 10.

Seznam příloh

- | | |
|---------------|---|
| Příloha č. 1 | Rozsah díla dle Smlouvy |
| Příloha č. 2 | Tabulka přenositelnosti – OS, HW apod. |
| Příloha č. 3 | Popis programového vybavení Radnice VERA® |
| Příloha č. 4 | Obsahové vymezení dokumentu – vstupní analýza |
| Příloha č. 5 | Harmonogram |
| Příloha č. 6 | Ceny |
| Příloha č. 7 | Spolupůsobení příjemce |
| Příloha č. 8 | Oprávněné osoby smluvních stran a členové Řídícího výboru |
| Příloha č. 9 | Licence – počet uživatelů, moduly |
| Příloha č. 10 | Způsob hlášení vad |

6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech identických výtiscích s platností originálu, z nichž poskytovatel obdržel dva a příjemce rovněž dva výtisky.
7. Smlouva byla schválena na 31. jednání Rady města Šlapanice dne 26.11.2003.
8. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních Smlouvy připojují své podpisy.

Datum: 24. 12. 2003

VERA, spol. s r. o. (11)

Lužná 2, 160 00 Praha 6

provozovna:

Poskytovatel: Klicperovo nám. 39/1, 503 51 Chlumec n. C.

IČ: 62587978

VERA, spol. s r.o.

Podpis: [redacted]

Jméno: ING. JIŘÍ MATOUŠEK

Funkce: JEDNATEL

30 -12- 2003

Datum:

Příjemce:

Město Šlapanice



Podpis: [redacted]

Jméno: MGR. LUBOMÍR KONEČNÝ

Funkce: MÍSTO STAROSTA

Příloha č. 1 Rozsah díla dle Smlouvy

- dodání *Programového vybavení Radnice VERA*®
- poskytnutí práva užívání *Programového vybavení Radnice VERA*® po dobu platnosti smlouvy dle Čl. XIX, odst. 1
- vstupní analýza podmínek MÚ Šlapanice
- instalace *Programového vybavení Radnice VERA*®
- školení systémových pracovníků uživatele
- školení *Koncových uživatelů*
- *Implementace* v podmínkách MÚ Šlapanice
- dodávka uživatelské dokumentace *Programového vybavení Radnice VERA*® na CD
- projektové řízení
- konzultace po dobu platnosti smluvního vztahu
- HOT LINE

Příloha č. 2 Tabulka přenositelnosti – OS, HW apod.

**Seznam přenositelnosti pro systém RADNICE VERA
(Portlist) ¹⁾**

Datum aktualizace: 1.6.2003

Operační systémy, databázová prostředí

Grafické uživatelské prostředí		
Operační systém Windows, Unix	Four J's Dynamic²⁾ Virtual Machine	Databázový server Oracle 8i
Windows NT 4.0, 2000	3.50.1a	8.1.7
Linux RedHat 7.3	3.50.1a	8.1.7
Solaris 8 Sparc models	3.50.1a	8.1.7

Grafické uživatelské prostředí		
Operační systém Windows	Four J's Dynamic²⁾ Virtual Machine	Databázový server Informix IDS (WE)
Windows NT 4.0, 2000	3.50.1a	7.31.TD6

Grafické uživatelské prostředí			
Operační systém UNIX	4J's Dynamic²⁾ Virtual Machine	Databázový server Informix	
		SE	IDS (WE)
SCO Unix OpenServer 5.04-5.06	3.50. 1a	7.24.UC10	7.31.UD5-1
Solaris 2.6, 7, 8 Sparc models	3.50. 1a	7.25.UC1	7.31.UD5-1
Linux RedHat 7.3	3.50. 1a	7.25.UC1	7.31.UD5-1
SCO UnixWare 7.1.1	3.50. 1a	7.25.UC1	7.31.UD5-1

Znakové uživatelské prostředí			
Operační systém UNIX	Informix 4GL RDS p-730 ²⁾	Databázový server Informix	
		SE	IDS (WE)
SCO Unix OpenServer 5.04-5.06	7.30.UC7	7.24.UC10	-
Solaris verze 2.6 Sparc models	7.30.UC7	7.25.UC1	-
Linux RedHat 7.3	7.30.UC7	7.25.UC1	7.31.UD5-1
SCO UnixWare 7.1.1	7.30.UC7	7.25.UC1	7.31.UD5-1

Společnost VERA si vyhrazuje právo do seznamu přenositelnosti zahrnovat další položky a vyřazovat ty položky, u nichž nejméně před rokem ukončila podporu některá dodavatelská firma nebo u nichž byly zjištěny takové závady, že reálně znemožňují provoz programů společnosti VERA.

Poznámky:

¹⁾ V seznamu přenositelnosti není uvedena hardwarová platforma. Předpokladem pro provoz programů společnosti VERA je hardware, pro nějž je zvolený operační systém portován a certifikován. Konkrétní konfiguraci hardware je pak nutné stanovit s ohledem na provozované úlohy a na objem zpracovávaných dat.

²⁾ Pro provoz systému Radnice VERA[®] je nutné rozšířit interpret kódu Informix 4GL RDS, resp. Four J's Dynamic Virtual Machine o knihovnu funkcí, vyvinutou a dodávanou společností VERA. Pro zkompilování zdrojových textů programového vybavení je vyžadován kompilátor jazyka C, a to standardní kompilátor dodávaným výrobcem operačního systému nebo případně tzv. gcc kompilátor (kompilace zdrojových textů pro platformu WINDOWS a operační systém SCO UNIX OpenServer zajišťuje společnost VERA).

Příloha č. 3 Popis Programového vybavení Radnice VERA®

Ke dni podpisu této smlouvy je Programového vybavení Radnice VERA® tvořeno následujícími agendami :

Jádro Radnice VERA
Registry
Struktura úřadu
Programový manažer
Informační kancelář
Evidence písemností
Evidence úkolů
Evidence smluv
Statistik
Adresy
Stavební úřad
Sociální agenda
Matrika
Volební agenda
Organizace voleb
Přestupkové řízení
Městská policie
Hřbitovní agenda
Životní prostředí
Doprava a komunikace
Evidence řízení
Tvorba rozpočtu
Příjmy (Daně a poplatky, Likvidace plateb, Evidence neplatičů)
Splátky a půjčky
SIPO
Fakturace
Výdaje
Banka
Pokladna
Rozpočtové účetnictví
Export do účetnictví
Evidence psů
Vymáhání pohledávek
Komunální odpad
Výherní hrací automaty
Evidence majetku
Pronájem nemovitého majetku
Občanské průkazy a pasy
Prodej domů, bytů a parcel
Nájemné
Doučtování služeb
Veřejné rozhraní Registry
Ohrožení obyvatel
Nepřítomnost pracovníků
Stížnosti a petice
Nahrávač obyvatel
Konverze parcel
Nahrávač organizací
Rosa

Počet Licencí shora uvedených agend ke Koncovým uživatelům není omezen.

Příloha č. 4 Obsahové vymezení dokumentu Vstupní analýza

(Schvalují garanti projektu za společnost VERA a zákazníka.)

1. ÚVOD

Organizační struktura a činnosti útvarů

Technické vybavení

Programové vybavení – stav používání

2. NÁVRH ŘEŠENÍ

Doporučené organizační změny resp. návrhy na vypracování a úpravy organizačních norem

Pokrytí činností útvarů funkcemi IS Radnice VERA

Využívané vazby mezi podsystémy IS Radnice VERA

Vazby na okolní systémy (banka, úřad práce, ...)

3. TECHNICKÉ ZABEZPEČENÍ

Upřesnění požadavků na technické vybavení (koncové stanice, tiskárny..)

4. PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ

Jmenování členů realizačních týmů

5. OPERATIVNÍ PLÁN ZAVÁDĚNÍ

Termíny dílčích úloh

Přidělení úloh členům řešitelských týmů

Plánované náklady na realizaci

Příloha č. 5 Harmonogram

Realizace	Podsystém	Počet referentů	Popis služby	Dny	Cena služby (bez DPH)	Cena etapy (bez DPH)
1.5.2004	Příprava serveru		instalace OS,DB,RV	3	32430	149830
	Jádro Radnice Vera	1	2xškolení systémových pracovníků+ 1konzultace	3	34190	
	Programový manažer	2				
	DBservis	1				
	Rosa	1				
	Nahrávač obyvatel	1				
	Konverze parcel	1				
	Nahrávač organizací	1				
	Nahrávač aktualizací výdajů RO	1				
	Školení Základy RADNICE VERA (v průběhu realizace projektu)	140	2xškolení	2	18100	
	Registry-obytelů, organizace	1	2 školení+ 1konzultace	3	27150	
	Struktura úřadu	1	školení	1	10810	
Matrika	2	1školení+ 1konzultace	2	18100		
Adresy	3	1školení	1	9050		
1.9.2004	Evidence písemností	140	5analýza, školení: 1správce, 1podatelna, 2vedoucí a zpracovatel, 1tajemník, 2konzultace	7	63350	110110
	Ohrožení obyvatel	1	1xškolení	1	10810	
	Občanské průkazy a pasy	12	1 školení	1	9050	
	Evidence smluv	1	1školení, 1konzultace	2	26900	
1.1.2005	Příjmy (Daně a poplatky)	10	4xanalýza, školení: 2xreferentI,2xreferentII, 1xsprávce, 1xkonzultace správce, 3xkonzultace referent	13	117650	382970
	Výdaje	10	školení : 1xreferentI, 1xreferentII, 1xkonzultace	3	36390	
	Banka	1	2 školení	2	24260	
	Pokladna	10	2 školení (správce+už.)	2	18100	
	SIPO	1	1 školení	1	9050	

	Stavební úřad	6	školení: 1x správce, 1x vedoucí, 1x referent, 1x konzultace	4	36200	
	Likvidace plateb		součást pod systému příjmy		0	
	Export do účetnictví	1	1x školení, 1x konzultace	2	26900	
	Fakturace (v rámci příjmů)	3	1x školení	1	11470	
	Nepřítomnost pracovníků	140	1x školení	1	39850	
	Stížnosti a petice	2	1x školení, 1x konzultace	2	26900	
	Komunální odpad	1	2x školení, 2x konzultace	4	36200	
1.1.2006	Tvorba rozpočtu (říjen, listopad)	2	1x školení - rozpočtář, 1x konzultace	2	26900	216450
	Přestupkové řízení	3	2x školení (I, II)	2	18100	
	Spłaty a půjčky	1	1x školení	1	10810	
	Evidence psů	1	1x školení	1	9050	
	Sociální agenda	39	1x analýza, 8x školení (I, II, III, IV), 3 konzultace	12	119160	
	Evidence majetku	2	2x školení (movitý, nemovitý), 1 konzultace	3	32430	
1.1.2007	Rozpočtové účetnictví	3	3x analýza, 2x školení (I, II), 2x konzultace	7	75670	362320
	Životní prostředí	12	3x školení (I, II, III)	3	27150	
	Hřbitovní agenda	1	1x školení	1	9050	
	Doprava a komunikace	1	3x školení (I, II, III)	3	27150	
	Výherní hrací automaty	1	1x školení	1	10810	
	Pronájem nemovitého majetku	2	1x školení, 1x konzultace	2	21620	
	Prodej domů, bytů a parcel	2	1x školení, 1x konzultace	2	21620	
	Statistik	1	1x školení	1	9050	
	Vymáhání pohledávek	10	4x školení, 1x konzultace	5	54050	
	Informační kancelář	1	1x školení	1	10810	
	Evidence úkolů	10	3x analýza, školení: 1x správce, 1x referent, 1x konzultace	6	54300	
	Nájemné	2	1x školení	1	11470	
	Doučtování služeb	1	1x školení	1	11470	
	Volební agenda	1	1x školení	1	9050	
	Organizace voleb	1	1x školení	1	9050	
31.3.2007	Předání projektu					

Cena celkem bez DPH

1221680

Příloha č. 6 Ceny

1. Cena Programového vybavení Radnice VERA®

a) Roční cena za poskytnutí práva užívání *Programového vybavení Radnice VERA®* činí 329.000,-Kč (slovy : třistadvacetdevěttisíkorunčeských).

Za období platnosti této smlouvy dle Čl. XVII, odst. 1 cena za poskytnutí práva užívání *Programového vybavení Radnice VERA®* činí 1.316.000,-Kč (slovy : jedenmiliontřistašestnácttisíkorunčeských).

b) Při splnění závazků příjemce uvedených v Čl. VII, odst. 7 a 8 smlouvy je roční cena za poskytnutí práva užívání *Programového vybavení Radnice VERA®* stanovena dohodou obou stran na 139.000,-Kč (slovy : jednostotřicetdevěttisíkorunčeských).

Za období platnosti této smlouvy dle Čl. XVII, odst. 1 cena za poskytnutí práva užívání *Programového vybavení Radnice VERA®* činí 556.000,-Kč (slovy : pětsetpadesátšesttisíkorunčeských).

c) Při neplnění závazků příjemce, uvedených v Čl. XVII, odst. 7 a 8 bude příjemci účtována cena uvedená v odst. 1 písmene a) této přílohy.

2. Cena dokumentu Vstupní analýza

Cena za zpracování dokumentu Vstupní analýza činí 40.560,-Kč

(slovy : čtyřicettisícpětsetšedesátkorunčeských).

3. Cena Systémové integrace – řízení projektu

Cena systémové integrace – řízení projektu činí 45.360,-Kč ročně

(slovy : čtyřicetpěttisícčtyřistašedesátkorunčeských) ročně.

4. Cena Doprovozných služeb – školení a konzultací

Cena školení a konzultací v rozsahu dle přílohy č. 5 – Harmonogram činí 1.221.680,-Kč (slovy : jedenmiliondvěstědvacetjednatisícšestsetosmdesátkorunčeských).

V ceně *Doprovozných služeb* nejsou uvedeny ceny datových převodů. Tyto ceny budou stanoveny po zpracování dokumentu Vstupní analýza a budou předmětem dodatku k této smlouvě.

5. Cena předmětu této smlouvy

Celkem 1.999.680-Kč

(slovy : jedenmiliondevětsetdevadesátdevěttisícšestsetosmdesátkorunčeských)

6. Platební kalendář

a) nájemné za Programového vybavení Radnice VERA[®]

Splátka nájemného	Datum účtování	Částka Kč bez DPH
1.	do 31.1.2004	56.000,-
2.	do 31.3.2004	50.000,-
3.	do 30.11.2004	50.000,-
4.	do 31.3.2005	80.000,-
5.	do 30.11.2005	80.000,-
6.	do 31.3.2006	100.000,-
7.	do 30.11.2006	100.000,-
8.	do 31.3.2007	40.000,-
Celkem		556.000,-

b) Doprovodné služby

Průběžně dle Přílohy č. 5.

Příloha č. 7 Spolupůsobení příjemce

Rozsah a forma spolupůsobení příjemce jsou definovány v čl. VII – Práva a povinnosti příjemce.

Příloha č. 8 Oprávněné osoby smluvních stran – řídicí výbor

Garant Městského úřadu	Petr Štika, tajemník MěÚ Kontakt : 544423313, email : tajemnik@slapanice.cz
Garant VERA	Miroslava Vošoustová, ředitelka sekce Služby Kontakt : 602171451, mail : miroslava.vosoustova@vera.cz
Vedoucí projektu VERA	Ing. Milan Seidler, projekt manager Kontakt : 724094634, email : milan.seidler@vera.cz
Vedoucí projektu Městského úřadu	Ing. Radim Kheil, vedoucí oddělení IT Kontakt : 6022544664, email : kheil@slapanice.cz
Zástupce Městského úřadu	Ing. Oldřich Zejda, vedoucí kanceláře tajemníka Kontakt : 724214520, email : zejda@slapanice.cz

HotLine VERA :

Tel. : 495703212

Email : hotline@vera.cz

Příloha č. 9 Licence – počet uživatelů

Počet *Licencí* jednotlivých agend uvedených v Příloze č. 3 ke *Koncovým uživatelům* není omezen.

Příloha č. 10 Způsob hlášení vad

RADNICE VERA				
HLÁŠENÍ: CHYBY, PŘIPOMÍNKY, NÁMĚTY				
ÚŘAD			Č.j.	
PRACOVNÍK		Věc		
PODSYSTÉM				
VERZE	Podsystemu ⁱ	Informix 4GL ⁱⁱ	Informix SE	Informix Online Operačního systému ⁱⁱⁱ

ZÁVADA	Zaškrtněte odpovídající odpověď		
ZÁVAŽNOST	znemožňuje používání ☐	omezuje využití ☐	lze obejít ☐
VÝSKYT	systematicky ☐		náhodně ☐
ZÁVISLOST	závislá na uživateli ☐	závislá na datech ☐	bez zřejmé závislosti ☐
KDY SE PROJEVILA	po instalaci podsystemu ☐	po delší době práce ☐	po instalaci jiného podsystemu ☐
	po havárii počítače ☐ (výpadek proudu, operačního systému, chyba hardware)	po zásahu do operačního systému ☐	bez zřejmé vazby na nějakou událost ☐
POPIS PROBLÉMU:			
Pokračování popisu a postup, při kterém se závada projeví, popište na druhou stranu.			
DATUM		RAZÍTKO PODPIS	

ZÁZNAMY SPOLEČNOSTI:

Způsob převzetí: pošta, telefon, osobně, E-mail

Datum převzetí:

Přijal:

Řešitel:

Vyjádření společnosti:

Předpokládané datum vyřešení:

Datum odeslání odpovědi:

Odesílá:

POKRAČOVÁNÍ POPISU A POSTUP, PŘI NĚMŽ SE ZÁVADA PROJEVUJE^{iv}

MÍSTO PRO ZÁZNAMY SPOLEČNOSTI:

ⁱ Uvedte plnou verzi podsystému (např. 3.2.4)

ⁱⁱ Pro produkty Informix uveďte plnou verzi (např. 4.11.UD1)

ⁱⁱⁱ Uvedte operační systém (např. SCO Unix) a verzi (např. 3.2.4.2)

^{iv} Uvedte seznam příkazů a jiných akcí, pomocí nichž lze závadu vyvolat

Nestačí-li pro Vaše záznamy vyhrazený prostor, pokračujte na volném listu papíru. V případě potřeby připojte i další podkladové materiály (otisk obrazovky, výpis sestavy apod.)

RADHL-96/1