

Rámcová smlouva na akceptaci platebních karet

1. SMLUVNÍ STRANY A PODPISY

| | |
|--|--|
| <p>Worldline NV/SA Haachtsesteenweg 1442 1130 Brusel Belgie DIČ: BE 0418.547.872 Bankovní spojení : č.účtu : zapsaná v OR dále jen „Worldline“ v této Smlouvě</p> | <p>Zastoupená: Jméno: xxxxx Funkce: xxxxx Podpis: Datum:</p> |
| <p>Worldline Czech Republic s.r.o. Rohanské nábřeží 670/17 186 00 Praha 8 - Karlín Česká republika IČO: 03633144 DIČ : CZ 03633144 zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Praha, oddíl C, vložka 235160 Bankovní spojení: xxxxx Číslo účtu: xxxxx dále jen „KB SmartPay“ v této Smlouvě (nebo společně s Worldline jako „poskytovatelé služeb“)</p> | <p>Zastoupená: Jméno: Jitka Palatová Funkce: jednatel Podpis: Datum: Jméno: Peter Demjanovič Funkce: jednatel Podpis: Datum</p> |
| <p>Správa Pražského hradu Hrad I. Nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1 Česká republika IČO: 49366076 DIČ: CZ49366076 Bankovní spojení: č účtu: xxxxx dále jen „Zadavatel“ v této Smlouvě (Společně uváděny jako „Smluvní strany“)</p> | <p>Zastoupená: Jméno: Ing. Ivo Velíšek, CSc. Funkce: ředitel Podpis: Datum:</p> |

Podepsáno ve třech vyhotoveních v Praze dne2022. Poskytovatelé služeb obdrží jedno vyhotovení a Zadavatel dvě vyhotovení Smlouvy.

2. ÚVOD

Tato Rámcová smlouva na akceptaci platebních karet /dále jen „Smlouva“/ pokrývá veškeré služby a produkty s akceptací platebních karet spojené a nabízené společně společnostmi KB SmartPay a Worldline. Obsah této Smlouvy vychází z informací, které byly Poskytovatelům služeb poskytnuty prostřednictvím zadávací dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce na služby vyhlášené v otevřeném řízení „Zajištění transakcí prostřednictvím platebních terminálů pro pokladny SPH“, uveřejněné prostřednictvím <https://nen.nipez.cz/profil/SPH> pod spisovou značkou N006/22/V00011331.

Definice pojmů, které nejsou uvedeny v této Smlouvě jsou uvedeny v dalších Přílohách.

Tato Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů s čímž Smluvní strany souhlasí.

Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Zadavatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této Smlouvy byla zaslána Poskytovatelům na e-mail: corp-sales@kbsmartpay.cz. Poskytovatel souhlasí s tím, že Zadavatel bude zpracovávat a uchovávat jeho osobní údaje.

Zadavatel se zavazuje, že tyto osobní údaje nebude předávat třetím osobám a že s nimi bude nakládat dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 679/2016 ze dne 27.4.2016 (GDPR).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem plnění je závazek poskytovatelů služeb zajistit po dobu 4 let od uzavření smlouvy přijímání platebních karet VISA, Eurocard/Mastercard, Maestro prostřednictvím platebních terminálů umístěných na pokladnách informačních center Správy Pražského hradu na Pražském hradě a zprostředkovat tak pro Zadavatele platební transakce a jejich odesílání vždy za předchozí pracovní den na účet zadavatele vedený u ČNB.
- 3.2. Součástí plnění poskytovatelů služeb je bezplatné poskytnutí (výpůjčka) 14 kusů platebních terminálů, jejich instalace a propojení s pokladním systémem Zadavatele (tj. on-line komunikace s terminálem přes sériový port RS232 nebo přes TCP/IP protokol), zaškolení zaměstnanců Zadavatele na jejich používání a poskytování potřebného servisu a poradenství 7 dní v týdnu v čase od 8:00 hod do 18:00 hod.
- 3.5. Místo plnění veřejné zakázky jsou jednotlivé pokladny Zadavatele, ve kterých budou příslušné terminály pro platby kartami nacházející se v sídle Zadavatele, nebude-li dohodnuto jinak. Jinak prostory poskytovatelů služeb.

4. OBJEDNANÉ PRODUKTY A SLUŽBY

A. Akceptace platebních karet

a. Stanovení ceny: Smíšený model (Blend)

Veškeré transakce budou účtovány podle smíšeného cenového modelu (Blend Pricing Model). Smíšený cenový model je založen na přepočtu všech souvisejících nákladů zapojených do zpracování platebních transakcí do jednoho poplatku. Smíšený model obsahuje: poplatek za službu, mezibankovní poplatek, poplatek za karetní schéma, a poplatky za další služby.

Další služby, které jsou pouze nepřímo spojené s provedeným zpracováním transakcí, nejsou zahrnuty do transakčních poplatků, ale jsou účtovány odděleně buď za každou událost či za rok, (viz níže tzv. ABI poplatky – Poplatky za události). Poplatky nebudou účtovány bez předchozí písemné dohody.

Zadavatel bude platit KB SmartPay po celou dobu platnosti smlouvy ceny za zúčtování transakcí ve výši:

| Karta | Jednotná sazba za platbu regulovanou kartou ¹ |
|------------------------------------|--|
| Visa, Eurocard/MasterCard, Maestro | 0,98 % |
| Diners Club a Discover | 2,50 % |
| JCB | 1,95 % |

z hodnoty transakcí uskutečněných jednotlivými typy Karet prostřednictvím platebních terminálů.

KB SmartPay bude přisuzovat všechny transakce bez odečtení ceny za zúčtování transakce na účet Obchodníka. KB SmartPay bude inkasovat příslušnou cenu za zúčtování transakce souhrnně za všechny transakce provedené během kalendářního měsíce prostřednictvím faktury vystavené nejpozději do 15. dne následujícího měsíce s 21 denní splatností.

b. Poplatky za události (ABI)

| Poplatky ABI | |
|--|--|
| Událost | Poplatek |
| Zpětné zúčtování (reklamace transakce) | zpětné zúčtování (reklamace transakce) – sleva 100 % |
| Vyhledání transakce | vyhledání – sleva 100 % |
| Refundace | refundace – sleva 100 % |
| Aktivace Zadavatele v systémech Poskytovatelů služeb | jednorázová aktivace Zadavatele – sleva 100 % |
| Zamítnutá autorizace | zamítnutá autorizace – sleva 100 % |
| Poplatek AML & PCI | rok – sleva 100 % |

- Mezi smluvními stranami je dohodnuto, že měna pro zúčtování transakcí bude Kč.
- Veškeré poplatky ABI budou fakturovány měsíčně, s výjimkou poplatku AML & PCI.

c. Podmínky

- Toto stanovení ceny vyžaduje použití bankovního účtu vedeného v ČR, na něž budou částky transakce převáděny (upozornění: KB SmartPay a Worldline neodpovídají za případné dodatečné náklady, které banka Zadavatele může účtovat).
- Toto stanovení ceny vyžaduje, aby měna transakce, s výjimkou služby dynamické měnové konverze (DCC), a měna zúčtování transakcí byla CZK.

B. Servisní služby

Servisní služby a podmínky režimu „STAR“

Platební terminály dodané KB SmartPay jsou servisovány Zadavateli bezplatně. Výjimkou je expresní instalace (do dvou pracovních dnů) a případy, kdy dojde k poškození terminálu Zadavatelem. V takovém případě mohou být tyto servisní zásahy a náklady s opravou účtovány Zadavateli.

Seznam servisních služeb:

- kompletní servis v místě instalace terminálu
- v případě neopravitelné závady výměna terminálu za funkční na místě
- průběžný upgrade dodaných SW aplikací do platebního terminálu

- o poradenská a technická podpora obsluhy platebního terminálu
- o dálková správa platebního terminálu

KB SmartPay prostřednictvím smluvní servisní organizace poskytuje:

- o nonstop servisní helpdesk - Hotline pro hlášení technických problémů tel: +420 228 883 241;
- o technickou podporu v době od 8:00 do 24:00 (pondělí – neděle);
- o servisní zásah do 4 hodin na území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne;
- o servisní zásah do 8 hodin mimo území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne;
- o servisní zásah v průběhu následujícího pracovního dne, pokud je závada nahlášena po 13:00 pracovního dne, nebo v den, který není pracovním dnem.

C. Dynamická konverze měn

a. Stanovení ceny

| Popis | |
|--|--------|
| Zpětná provize (Kick bank) – VISA / MC | 0,98 % |

b. Další podmínky

Detailní informace k DCC službě a měnám možno nalézt na www.kbsmartpay.cz

D. Další produkty / služby

| Popis | Poplatek |
|---|----------|
| Elektronické výpisy – zasílány e-mailem dle zvolené frekvence | zdarma |
| MEX – přístup do internetové aplikace s náhledem transakcí | zdarma |

E. Platební podmínky

KB SmartPay je oprávněna provádět fakturaci za poskytnuté služby měsíčně a to takto:

- o na účet Správy Pražského hradu vedený u ČNB bude připisovaná celá částka (brutto) a disážio bude fakturováno následně;
- o fakturačním obdobím je období od prvního do posledního dne kalendářního měsíce;
- o Zadavatel nebude poskytovat zálohy na měsíční plnění. Fakturace bude probíhat zpětně za uplynulý měsíc, za který poskytovatelům služeb platba za řádně provedené služby náleží;
- o poskytovatelé služeb dodavatele jsou oprávněni vystavit Zadavateli fakturu ve smyslu řádného daňového dokladu, a to nejpozději do 15 dnů měsíce následujícího po měsíci, za který náleží poskytovatelům služeb nárok na odměnu za řádně poskytnuté služby;
- o veškeré platby budou prováděny pouze bezhotovostním převodem z účtu Zadavatele.

Platby budou probíhat výhradně v Kč.

Doba splatnosti daňového dokladu/faktury bude stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení/předání Zadavateli.

Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Zadavatele. Podkladem pro fakturu bude Protokol o počtu a objemu transakcí zúčtovaných platebními kartami za fakturovaný měsíc (dále jen „Protokol“). Protokol bude obsahovat soupis transakcí dle jednotlivých

obchodních míst s uvedením hrubé částky, čisté částky a transakčního poplatku v Kč včetně DPH v součtu za měsíc.

Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně i náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li dodavatel plátcem DPH. Přílohou faktury bude i kopie Protokolu. Zadavatel je oprávněn vrátit KB SmartPay fakturu do data její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Zadavateli.

KB SmartPay je oprávněna postoupit své peněžité pohledávky za Zadavatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Zadavatele, jinak je postoupení vůči Zadavateli neúčinné. KB SmartPay je oprávněna započítat své peněžité pohledávky za Zadavatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

5. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1. Tato Rámcová smlouva nabývá účinnosti po jejím podpisu dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a zůstává v účinnosti po dobu určitou do 31. 8. 2026. Zadavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 2 měsíce. KB SmartPay je oprávněna vypovědět Smlouvu nebo jakoukoliv službu poskytovanou dle Smlouvy s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 5.2. Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s účinností ke dni oznámení o odstoupení poskytovatelům služeb v případě závažného porušení smluvních závazků těmito. Za závažné porušení závazků poskytovatelů služeb je považováno opakované nedodržení termínu odstranění závad, opakované prodlení s nahrazením nefunkčních terminálů.
- 5.3. Zadavatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy odstoupit v případě, že jsou poskytovatelé služeb v úpadku, probíhá vůči nim insolvenční řízení, na majetek poskytovatelů služeb byl prohlášen konkurz anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek poskytovatelů služeb nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Rovněž pak v případě, kdy poskytovatelé služeb vstoupí do likvidace.
- 5.5. Poskytovatelé služeb jsou oprávněni odstoupit od smlouvy, pokud je Zadavatel bezdůvodně v prodlení s úhradou faktury více než 60 dní.
- 5.6. Poskytovatelé služeb jsou dále oprávněni odstoupit od smlouvy odstoupit v případě, že Zadavatel je v úpadku, probíhá vůči němu insolvenční řízení, na majetek Zadavatele byl prohlášen konkurz anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Zadavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Rovněž pak v případě, kdy Zadavatel vstoupí do likvidace.

6. PRÁVA A POVINNOSTI

- 6.1. KB SmartPay provede před dokončením a předáním předmětu plnění Zadavateli zkušební provoz na své náklady s tím, že předmět plnění bude dokončen a předán Zadavateli po úspěšném provedení zkušebního provozu na základě předávacího protokolu.
- 6.2. KB SmartPay se zavazuje, že předmět plnění bude stále ve funkčním stavu a bude způsobilý ke smluvenému a obvyklému účelu. Za tím účelem bude KB SmartPay provádět pravidelnou kontrolu a údržbu předmětu plnění.
- 6.3. KB SmartPay bude odpovídat za vady, které se vyskytnou na předmětu plnění. Vadou se rozumí odchylka od předpokládané a požadované funkčnosti.

- 6.4. KB SmartPay bude povinen odstranit vady na své náklady ve lhůtě 3 pracovních dne od přijetí oznámení Zadavatele o vadě, zejména vyměnit vadné terminály nebo jiná zařízení poskytovaná KB SmartPay za plně funkční.
- 6.5. Poskytovatelé služeb prohlašují, že mají ke dni uzavření smlouvy sjednané pojištění odpovědnosti za škodu u /pojišťovna/, pojistnou smlouvou č. FRL00304622 minimálně ve výši 10 mil. EUR a zavazují se udržovat toto pojištění v účinnosti po celou dobu účinnosti smlouvy.

7. BEZPEČNOST

Podmínky uvedené v článku 8.A. poskytují rozsáhlý přehled práv a povinností Zadavatele.

Více informací je možné získat na oddělení KB SmartPay pro podvody a bezpečnost.

8. PRÁVNÍ SPECIFIKACE

A. Příslušné dokumenty

Tato smlouva mezi smluvními stranami se skládá ze smlouvy jako takové a z Všeobecných podmínek, Společných podmínek, Produktových podmínek/servisních podmínek a Zvláštních podmínek:

- **Akceptace karet**
 - 01. Všeobecné podmínky
 - 02. Společné podmínky pro mezinárodní karty
 - 03. Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)
 - 12. Zvláštní podmínky cenového modelu Matrix (blend rate)
 - 16. Zvláštní podmínky vztahující se k silnému ověření klienta

- **Terminály**
 - 04. Produktové podmínky pro platební terminály

Podpisem této Rámcové smlouvy:

- Zadavatel potvrzuje, že obdržel, přečetl a přijal všechny výše uvedené Podmínky;
- Zadavatel souhlasí s tím, že veškeré stávající smlouvy, přílohy a výměny korespondence budou nahrazeny výše uvedenými Podmínkami, které jsou součástí této smlouvy.

Změnu Přílohy č. 3 Smlouvy je možné provést následujícím způsobem: Zadavatel zašle na adresu KB SmartPay novou verzi Přílohy č. 3 řádně datovanou a podepsanou osobou k tomuto úkonu oprávněnou a uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy. KB SmartPay potvrdí novou verzi Přílohy č. 3 do 5 pracovních dní, v případě, že bude zachována stávající obchodní činnost pro přidání nových platebních bran.

B. Různé

- Všechny uvedené částky nezahrnují DPH.
- Pro účely Všeobecných podmínek se výraz „Rámcová smlouva na akceptaci platebních karet“ rovná výrazu „Smlouva“.

Osoby oprávněné jednat za Zadavatele – uvedeny v Příloze 1 – Objednávkový formulář.

Osoby oprávněné jednat za poskytovatele služeb:

XXXXX
XXXXX
Tel. XXXXX
e-mail: XXXXX

XXXXX
XXXXXX
Tel. XXXXX
e-mail: XXXXX

C. Důvěrnost

S výjimkou případů, kdy to bude požadováno při plnění povinností podle této smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, smluvní strana nikdy nepoužije ani nepředá žádné důvěrné informace druhé smluvní strany. Důvěrné informace zejména zahrnují: stanovení ceny (zejména stanovení cen uvedená v tomto krycím dokumentu), jmenovité seznamy dodavatelů či zákazníků, návody a metody pro získávání nových obchodů, údaje o prodeji, marže, podnikatelské záměry, výzkum, zdrojový kód a obchodní tajemství.

Přijímající smluvní strana bude chránit důvěrné informace s přiměřenou mírou opatrnosti, a zajistí, aby každá osoba, již budou důvěrné informace poskytnuty, byla informována o všech těchto povinnostech zachovávat důvěrnost.

Pokud je zveřejnění požadováno platnými právními předpisy nebo na základě nařízení příslušného soudu či orgánu, přijímající smluvní strana v rozsahu povoleném platnými právními předpisy toto neprodleně oznámí druhé smluvní straně, aby jí umožnila vznést námitky proti bezprostřednímu zveřejnění.

Tyto povinnosti týkající se důvěrnosti se nevztahují na žádné důvěrné informace:

- které se staly veřejně známými jinak než porušením výše uvedených povinností týkajících se důvěrnosti;
- u nichž může přijímající smluvní strana prokázat, že je znala před jejich zveřejněním druhou smluvní stranou;
- u nichž může přijímající smluvní strana prokázat, že je vyvinula nezávisle.

D. Odchytky

a. Všeobecné podmínky

Článek 5., odstavec 5.1. Všeobecných podmínek neplatí pro tuto smlouvu.

Článek číslo 6.9. – smluvní pokuta se nebude uplatňovat

Článek číslo 9.1.

- doplnění textu z původní: „Obchodník zajistí, aby....“ na novou textaci „Obchodník zajistí dle svých možností, aby... „
- doplnění nového textu: „Výše uvedené se nevztahuje na případy technických závad terminálů, event. na závady, které jsou mimo sféry obchodníka.“

Článek 14., odstavec 14.1. Všeobecných podmínek neplatí pro tuto smlouvu.

b. Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)

Článek číslo 5. část „podpis Dokladu o koupi“ – se ruší a nahrazuje tímto zněním:

- podpis Dokladu o prodeji:

U každého platného Dokladu o prodeji Obchodník požádá Držitele karty, aby tento Doklad o prodeji na určeném místě podepsal kde je vyžadován podpis držitele karty. Obchodník ověří podpis uvedený na Dokladu o koupi podle podpisu na Kartě. Pokud podpis Držitele karty souhlasí s podpisem uvedeným na Kartě, předá Držiteli karty Obchodník Doklad o prodeji. Pokud podpis nesouhlasí, vyzve Obchodník osobu předkládající Kartu, aby mu předložila další průkazy totožnosti, aby se ujistil, že tato osoba je skutečně

oprávněným Držitelem karty. Obchodník si ponechá kopii takových dodatečných dokumentů, která může být kdykoliv vyžádána společností KB SmartPay nebo Poskytovatelem služeb.

c. Společné podmínky pro mezinárodní karty

Článek 6., odstavec 6.7. Společných podmínek pro mezinárodní karty se mění takto:

Původní textace se ruší a nahrazuje se tímto zněním:

Poskytovatel služeb převede částku transakce s odečtením provize na bankovní účet, jehož číslo Zadavatel uvedl. Poskytovatel služeb vyvine rozumné úsilí, aby tento převod realizoval nejpozději v „D + 2“, kde „D“ je definováno jako den, kdy Poskytovatel služeb obdrží částku transakce, a „1“ je den, kdy Poskytovatel služeb vydá převodní příkaz bance Zadavatele.

9. SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 1 – **Objednávkový formulář**

Příloha 2 – **Formulář souhlasu Zadavatele**

Příloha 3 – **Specifikace obchodních míst a platebních bran**

Příloha 1: Objednávkový formulář

| Zadavatel | | |
|---|------------------------|-------|
| Název subjektu | Správa Pražského hradu | |
| IČO | 49366076 | |
| Bankovní účet pro zúčtování transakcí ve formátu IBAN | A: xxxxxx | |
| Předmět podnikání (NACE/MCC) | 7991 | |
| Internetové stránky | www.hrad.cz | |
| OSOBY OPRÁVNĚNÉ JEDNAT ZA ZADAVATELE | | |
| Jméno a příjmení | Ing. Ivo Velíšek CSc. | |
| Funkce | ředitel | |
| Telefon | xxxxx | |
| E-mail | xxxxx | |
| VÝPISY A FAKTURACE | | |
| Formát výpisů | .PDF | |
| Frekvence zasílání výpisů | Denní | |
| E-mail pro zasílání výpisů | xxxxx | |
| E-mail pro zasílání faktur | posta@hrad.cz | |
| E-mail pro zaslání přístupu do aplikace MEX | xxxxxx | |
| OSOBY OPRÁVNĚNÉ MĚNIT PŘÍLOHU Č. 3 SMLOUVY | | |
| Jméno a příjmení | xxxxx | xxxxx |
| Funkce | xxxxx | xxxxx |
| Telefon | xxxxx | xxxxx |
| E-mail | xxxxx | xxxxx |

Příloha 2: Formulář souhlasu Zadavatele

A. Souhlas pro marketingové účely (marketingový souhlas)

Tímto vás/vaši společnost společností uvedené v bodě 1 žádají o souhlas se zpracováním osobních údajů a údajů vaší společnosti pro marketingové účely v rámci aliance v oblasti akceptace platebních karet – Worldline, KB SmartPay a KB – a to za následujících podmínek:

1. Kdo bude oprávněn zpracovávat údaje na základě souhlasu pro marketingové účely?

Na základě vašeho souhlasu pro marketingové účely mohou být údaje zpracovávány členy aliance v oblasti akceptace platebních karet („Správci osobních údajů“), tedy:

- (i) KB SmartPay (Worldline Czech Republic s.r.o.), IČO: 03633144;
- (ii) Worldline NV/SA, se sídlem Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brusel, Belgie, číslo KBO (Crossroads Bank for Enterprises) 0418.547.872, RPR Brusel (Obchodní rejstřík Brusel);
- (iii) Komerční banka a.s., IČO: 45317054.

2. Jaké údaje budou na základě souhlasu pro marketingové účely zpracovávány?

Na základě vašeho souhlasu pro marketingové účely mohou Správci osobních údajů zpracovávat osobní a jiné údaje týkající se vás či vaší společnosti („Údaje“): jméno, příjmení, název společnosti, datum narození, identifikační číslo, kontaktní informace, číslo bankovního účtu, údaje týkající se vaší platební schopnosti a bonity, rizikového profilu a podnikání, včetně relevantních podkladů nezbytných pro jejich hodnocení (např. vaše účetní záznamy, finanční výkazy, informace o vašich obchodních a marketingových znacích a vámi poskytnuté informace), ID terminálu nebo číslo přidružení, údaje týkající se vašeho přístupu k webovým stránkám a jejich využívání (vč. vámi zadávaných informací a času/místa použití) a údaje o transakcích.

Tyto údaje jsou shromažďovány v různé době a různými způsoby, kterými Správci údajů v souvislosti se svou činností přicházejí do kontaktu s vámi nebo vaší společností (např. během osobních rozhovorů, telefonicky, emailem, prostřednictvím interaktivních online formulářů, dopisem nebo interakcí terminálu), z veřejných zdrojů (např. z veřejných záznamů a registrů, internetových aplikací a jiných veřejných zdrojů informací) a od třetích stran.

3. Za jakým účelem budou údaje na základě souhlasu pro marketingové účely zpracovávány?

Na základě vašeho souhlasu pro marketingové účely mohou být Údaje Správci osobních údajů zpracovávány za účelem nabídky produktů a služeb ze strany Správců osobních údajů a spolupracujících třetích stran, případně také prostřednictvím elektronických kanálů, a dále za účelem marketingového zpracování, analýzy a profilování, s cílem upravit na míru objednávku dle vašich potřeb či potřeb vaší společnosti a zvýšit kvalitu daných služeb a produktů.

4. Jaká je doba trvání souhlasu pro marketingové účely?

Údaje budou zpracovávány od okamžiku, kdy je souhlas pro marketingové účely udělen, (i) do uplynutí 2 let od ukončení posledního smluvního (nebo jiného právního) vztahu mezi vámi a některým ze Správců osobních údajů; nebo (ii) do uplynutí 6 měsíců od data podpisu tohoto souhlasu, pokud žádný takovýto vztah nevznikl; nebo (iii) do doby odvolání daného souhlasu.

B. Souhlas s předáváním dat z procesu due diligence zákazníka pro účely boje proti praní špinavých peněz

Worldline – jako platební instituce poskytující služby v oblasti akceptace platebních karet – je dle legislativy v oblasti boje proti praní špinavých peněz (AML) povinna provádět u svých klientů kontrolní procesy due diligence. Pro zjednodušení procesu uzavírání smluv a sběru údajů pro vás a/nebo vaši společnost může Worldline vycházet z kontrolních procesů již provedených ze strany KB. Za tímto účelem vás nebo vaši společnost KB, která aktuálně zpracovává vaše údaje pro účely AML, žádá o souhlas s předáváním údajů z procesu due diligence zákazníka ve smyslu definice AML legislativy ze společnosti KB na společnost Worldline – a to před zahájením smluvního vztahu mezi vámi a Worldline i během něj. Údaje budou poskytnuty a zpracovávány od okamžiku udělení daného souhlasu a dále po dobu 10 let od ukončení posledního smluvního (nebo právního) vztahu mezi vámi a Worldline / KB.

C. Vaše práva plynoucí ze souhlasů

Oba souhlasy jsou udělovány dobrovolně a máte právo je kdykoliv odvolat – všechny či některé z nich. Odvolání je možné provést bezplatně v písemné podobě, dopisem adresovaným některému ze Správců osobních údajů nebo emailem na obchod@kbsmartpay.cz. Odmítnutí či odvolání souhlasu nemá žádný dopad na výkon daného smluvního vztahu. Pokud však odmítnete udělit / odvoláte souhlas s předáváním údajů z procesu due diligence zákazníka pro účely AML, musí být zvláštní a zdlouhavý proces due diligence zákazníka proveden ze strany Worldline.

Jste oprávněni kdykoliv požadovat přístup k vašim údajům, které zpracováváme, jejich aktualizaci, úpravu, korekci, výmaz nebo přenesení. Dále máte právo žádat o omezení zpracování a vznést proti zpracování námitku. V takovémto případě můžete svou žádost směřovat na některého ze Správců osobních údajů na email obchod@kbsmartpay.cz. Za účelem ochrany vašeho soukromí Správci osobních údajů přijmou nezbytná opatření k ověření vaší totožnosti před poskytnutím přístupu či provedením oprav.

Pokud se domníváte, že Správce osobních údajů zpracovává nebo by mohl zpracovávat jakékoliv vaše údaje v rozporu s pravidly soukromého a osobního života, případně v rozporu se zákonem, máte právo požadovat vysvětlení a/nebo nápravu dané situace u příslušného Správce osobních údajů. Bez ohledu na tuto skutečnost jste jako fyzická osoba oprávněni kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat, aby přijal kroky ve věci nápravy jakýchkoliv porušení povinností Správců osobních údajů.

Další informace týkající se daných souhlasů a zpracovávání vašich údajů jsou k dispozici v aktuální verzi dokumentu nazvaného Informace o zpracování údajů klientů a na webových stránkách Správců osobních údajů, případně na vyžádání v rámci jejich provozoven.

V Praze dne 1.9.2022

Souhlasím s účelem zpracování, jak je popsáno v článku A

Jméno a příjmení /

Název společnosti:

Správa Pražského hradu

Hrad I, Nádvoří č.p. 1

119 08 Praha 1 - Hradčany

.....
.....

Adresa/Sídlo společnosti:

IČO společnosti:

49366076

Souhlasím s účelem zpracování, jak je popsáno v článku B

Jméno a funkce podepisující
osoby:

Ing. Ivo Velíšek CSc.

.....
.....

