Všeobecné obchodní podmínky poskytování služby „varistar 2“

**(dále jen "VOP")**

# Definice

Definovaná slova a spojení vyskytující se ve smlouvě o poskytování služby „VARISTAR“ a těchto VOP mají dále uvedený význam:

**„Aplikace“** – Aplikace hnojiv, přípravků na ochranu rostlin, setí osiv či jiné aplikace v zemědělské rostlinné výrobě prováděná Systémem.

**„Aplikační mapa“** – datový podklad ve formátu kompatibilním se Systémem, který řídí Variabilní aplikaci, zejména pak prostorovou změnu dávky Aplikace.

**„Aplikační období“** – Období jednoho roku začínající dnem začátku smluvního období specifikovaným ve Smlouvě a každý další rok pravidelně se obnovující.

**„Celková cena za Aplikační období“** – Součin Ceny za Aplikační období a Výměry.

**„Cena za Aplikační období“** – Pevně daná cena za hektar, kterou zaplatí Zákazník za každý hektar v každém Aplikační období.

**„Ceník“** – Ceník servisních a dalších úkonů neurčuje cenu Služby, ale pouze cenu dalších úkonů a činností nad rámec Služby Ceníkem specifikovaných. Ceník je zveřejněn na webových stránkách Dodavatele: www.variabilni- aplikace.cz/dokumenty.

**„Dodavatel“** – Společnost Varistar, s.r.o., IČO 06632572, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 285871.

**„Nařízení GDPR“** - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

**„Občanský zákoník“ –** Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

**„Portál“** – Internetová aplikace Dodavatele, která shromažďuje veškeré informace a data o honech Zákazníka. Zejména pak hranice honů, mapy relativního výnosového potenciálu, Aplikační mapy, informace o zadání aplikací a další relevantní data. Portál rovněž připravuje a odesílá Aplikační mapy do Systému na základě požadavků Zákazníka.

**„Pronajatý Systém“** – Systém užívaný Zákazníkem v rámci Pronájmu.

**„Pronájem“** – V případě, že Zákazník nevlastní Systém, Dodavatel jej poskytne Zákazníkovi za dohodnutých podmínek k výhradnímu užívání.

**„Router“** – Zařízení poskytované Dodavatelem zajišťující připojení Systému k síti Internet včetně příslušenství a kabeláže.

**„Služba“** – Variabilní aplikace formou služby zahrnuje zejména:

* přípravu map relativního výnosového potenciálu a map hranic pozemku ve formátu kompatibilním se Systémem na základě podkladů dodaných Zákazníkem; v případě, že jimi Zákazník nedisponuje, použije Dodavatel data z veřejně dostupných zdrojů;
* pronájem Routeru včetně úhrady všech plateb za telekomunikační služby v případě, že to umožňuje charakter a typ Systému Zákazníka, v opačném případě je Zákazník povinen zajistit připojení včetně případných telekomunikačních plateb, je-li to technicky možné, od dodavatele Systému;
* vzdálený dohled Systému na vyžádání Zákazníka při identifikovaných problémech v případě, že to umožňuje charakter a typ Systému. V případě, že není možné zajistit připojení k Internetu prostřednictvím Routeru dodávaného Dodavatelem, je Zákazník povinen zajistit připojení včetně případných telekomunikačních plateb, je-li to technicky možné, od dodavatele Systému;
* tvorbu Aplikačních map a jejich uložení v Portálu (tyto mapy jsou podkladem pro fakturaci Služby v případě, že není sjednána Cena za Aplikační období)
* přípravu a je-li to technicky možné přenos Aplikačních map do Systému pro jednotlivé Variabilní aplikace na základě podkladů dodaných Zákazníkem;
* provoz serverových a komunikačních systémů nutných pro provoz Služby;
* správu, uložení a využití Dodavatelem dostupných a Zákazníkem poskytnutých relevantních dat po celou dobu platnosti smlouvy;
* technickou podporu při propojení Systému s Variabilní aplikační technikou;
* řešení případných problémů se Systémem vzdáleně/na místě;
* vyškolení personálu a konzultace ohledně doporučených schémat používání Systému;
* přípravu a předání potřebných podkladů nutných pro provoz Systému;
* v případě Pronajatého Systému kompletní servis tohoto Systému vzdáleně/na místě.

**„Smlouva“** – Smlouva o poskytování služby „VARISTAR“ uzavřená mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

**„Systém“** – Je technické zařízení určené k řízení Variabilní aplikace. V případě, že je to technicky možné, je Systém dovybaven Routerem, a ten je součástí Systému. Součástí Systému mohou být i zařízení určená pro sběr dat potřebných pro poskytování Služby zejména, avšak nejen půdní sondy či meteostanice.

**„Variabilní aplikace“** – Aplikace zohledňující heterogenitu honu a zajišťující prostorovou změnu dávky v rámci honu.

**„Variabilní aplikační technika“ –** Zemědělská technika umožňující variabilní dávkování hnojiv, osiv, přípravků na ochranu rostlin, variabilní zpracování půdy a jiné aplikace v zemědělské rostlinné výrobě. Zejména, avšak nejen rozmetadla, postřikovače či secí stroje.

**„Výměra“** – Výměra obhospodařovaná Službou v hektarech specifikovaná ve Smlouvě.

**„Zákazník“** – Osoba, která s Dodavatelem uzavřela Smlouvu.

**„Zákon o zpracování osobních údajů“ -** Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

**„Zásady“** - Zásady ochrany osobních údajů společnosti Varistar, s.r.o. Zásady jsou zveřejněny na webových stránkách Dodavatele: [www.variabilni-aplikace.cz/dokumenty.](http://www.variabilni-aplikace.cz/dokumenty)

# Podmínky užívání Systému

* 1. Zákazník prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s technickou dokumentací k Systému a že disponuje Variabilní aplikační technikou kompatibilní se Systémem.
  2. Zákazník dále prohlašuje, že je vlastníkem či uživatelem Systému, který umožňuje Variabilní aplikace, a že zajistí Dodavateli přístup k Systému pro poskytování Služby. Zákazník se dále zavazuje, že Dodavateli umožní a případně zajistí vzdálený přístup a přenos dat do terminálu Systému.

# Pronájem systému

* 1. Pokud Zákazník není vlastníkem ani uživatelem Systému podle bodu [2.2,](#_bookmark0) stává se součástí Služby Pronájem Systému.
  2. Dodavatel je povinen před předáním Pronajatého Systému Zákazníkovi ověřit funkčnost Pronajatého Systému a předat jej osobně Zákazníkovi v místě instalace Systému sjednaném ve Smlouvě. Předání Pronajatého Systému či Routeru bude stvrzeno písemným protokolem. V tomto protokolu budou uvedena případná poškození, která nebrání provozu Pronajatého Systému a za něž nenese Zákazník odpovědnost.
  3. Zákazník je povinen před vrácením Pronajatého Systému zpět Dodavateli umožnit ověření funkčnosti Pronajatého Systému či Routeru Dodavatelem.
  4. Zákazník vrátí Pronajatý systém či Router Dodavateli tím, že jej osobně předá v místě instalace Systému sjednaném ve Smlouvě. Vrácení bude stvrzeno písemným protokolem, v němž budou uvedena případná poškození Pronajatého Systému či Routeru. Zákazník se zavazuje Pronajatý Systém či Router vrátit nejdéle do 5 dnů po ukončení Smlouvy Dodavateli.
  5. Zákazník odpovídá za veškeré škody způsobené na Pronajatém Systému či Routeru od předání do vrácení Dodavateli.
  6. Pro vyloučení pochybností si Dodavatel a Zákazník ujednávají, že Zákazník neodpovídá za běžné opotřebení Pronajatého Systému ani Routeru.

# Licence

* 1. Dodavatel tímto Zákazníkovi poskytuje licenci k využití Portálu, která je Zákazníkovi udělena pro dobu trvání Smlouvy.
  2. Licence podle bodu [4.1](#_bookmark1) je udělena jako licence bezúplatná, nevýhradní a celosvětová. Licence je omezena na užití v přímé souvislosti s plněním Služeb a výhradně ve vztahu Dodavatele a Zákazníka, tj. nesmí být bez předchozího souhlasu Dodavatele poskytnuta (byť jen bezúplatně) jiné osobě formou sublicence nebo postoupení.

1. **SOUČINNOST A HLÁŠENÍ ZÁVAD**
   1. Zákazník a Dodavatel se zavazují poskytnout si nezbytnou součinnost při instalaci Pronajatého Systému, Systému či Routeru na svoji Variabilní aplikační techniku pro ověření vzájemné kompatibility a zajištění funkčnosti.
   2. V případě, že je Zákazník majitelem map relativního výnosového potenciálu a hraničních map honů ve formátu kompatibilním se Systémem, poskytne tyto pro účely zavedení Zákazníka do Portálu.
   3. V případě, že Zákazník není majitelem map relativního výnosového potenciálu a hraničních map honů ve formátu kompatibilním se Systémem, resp. Pronajatým Systémem, poskytne Dodavateli podklady pro tvorbu těchto map, zejména pak historických informací o pěstovaných plodinách a průměrných výnosech na daných honech za období optimálně posledních 8 let. Tyto podklady je Zákazník povinen Dodavateli poskytnout nejpozději 30 dnů před první Aplikací.
   4. Zákazník se zavazuje poskytnout součinnost při validaci map relativního výnosového potenciálu.
   5. Dodavatel je povinen do 2 pracovních dnů odeslat do Systému, resp. Pronajatého Systému Aplikační mapy pro Aplikaci na základě správných a úplných parametrů zadaných Zákazníkem do Portálu. Zadané parametry musí odpovídat možnostem Systému a Variabilní aplikační techniky.
   6. Dodavatel se zavazuje informovat Zákazníka o zaslání Aplikačních map do Systému, resp. Pronajatého Systému.
   7. V případě, že informace poskytnuté Zákazníkem jsou chybné, neúplné či poskytnuté v jiném formátu, než je požadavek Dodavatele, není Dodavatel vázán termíny pro přípravu Systému pro Aplikaci. Dodavatel je v tomto případě povinen o těchto skutečnostech bez odkladu informovat Zákazníka a ten poskytované informace opraví či doplní.
   8. V případě jakýchkoliv problémů s Pronajatým Systémem, Systémem, Routerem či Portálem je Zákazník povinen neprodleně tyto skutečnosti oznámit Dodavateli telefonicky výhradně na telefonní číslo Hot Line uvedené na stránkách dodavatele <http://www.variabilni-aplikace.cz/> nebo v předané dokumentaci k Systému.
   9. V případě jiné formy nahlášení problému s Pronajatým systémem, Systémem, Portálem nebo Routerem než je uveden v bodu [5.8](#_bookmark3) není Dodavatel povinen zahájit kroky k odstranění problému a jeho nečinnost není v takovém případě považována za porušení Smlouvy.
   10. Dodavatel poskytne servis formou vzdálené podpory či na místě dle svého uvážení podle závažnosti problému.
   11. Pro vzdálenou podporu Systému je Zákazník povinen poskytnout základní součinnost zejména pak ve formě:
       * Zapnutí/vypnutí Systému.
       * Odsouhlasení či vyžádání vzdáleného dohledu.
       * Možnosti připojení ke komunikační soustavě traktoru a Variabilní aplikační techniky.
       * Propojení Systému s Routerem.
       * Propojení Systému a Routeru s napájecí soustavou traktoru a Variabilní aplikační techniky.
       * Základní obsluhu terminálu Systému na základě pokynů zaměstnance Dodavatele.
   12. V případě, že Zákazník požaduje změnu v definici honů ve smyslu Smlouvy pro následující Aplikační období, je povinen tuto informaci sdělit nejpozději 30 dnů před začátkem tohoto Aplikačního období, a to v rozsahu specifikace honů, který je součástí Smlouvy. Dodavatel je povinen do 10 dnů připravit dodatek ke Smlouvě pro následující Aplikační období, který bude obsahovat tuto změnu. Rozsah nově obhospodařované výměry nesmí být nižší než rozsah obhospodařované výměry uvedený ve Smlouvě.
   13. Zákazník je povinen umožnit Dodavateli přístup k Systému a Routeru pro případné servisní zásahy, a to na vyžádání nejpozději do 24 hodin od oznámení Dodavatele.

# Cena a platební podmínky

* 1. Cena za poskytování Služby je uvedena ve Smlouvě a bude Zákazníkem hrazena formou záloh a na základě faktury – daňového dokladu, ve kterém budou zohledněny případné zálohové platby. Konkrétní výše jednotlivých záloh i forma placení je stanovena ve Smlouvě.
  2. Cena za poskytování Služby bude fakturována dle Dodavatelem a Zákazníkem zvoleného plánu:

1. V případě, že je Služba sjednána formou průběžného přidávání Aplikací, bude při podpisu Smlouvy či na začátku Aplikačního období fakturována záloha, následně bude cena za poskytované Služby fakturována vždy po zpracování a přenesení Aplikačních map do Systému, přičemž za zpracování a přenesení Aplikační mapy do Systému je považováno odsouhlasení odeslání Aplikační mapy v Portálu.
2. V případě, že je Služba sjednána s Cenou za Aplikační období bez ohledu na množství Aplikací, bude při podpisu Smlouvy či na začátku Aplikačního období fakturována záloha na Celkovou cenu za Aplikační období a následně v průběhu Aplikačního období doplatek Celkové ceny za Aplikační období.
   1. Pokud se jedna ze Smluvních stran dostane do prodlení s jakoukoli platbou podle zálohové faktury či příslušného daňového dokladu, uhradí druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
   2. V případě, že je Služba sjednána formou průběžného přidávání Aplikací dle bodu [6.2](#_bookmark4) [a)](#_bookmark5) je Zákazník povinen objednat Aplikaci alespoň jedenkrát za Aplikační období na celou Výměru. Toto může být provedeno ve více dílčích Aplikacích. Součet jejich výměry však musí být roven či vyšší než celá Výměra. V případě, že se tak nestane, je Dodavatel oprávněn k poslednímu dni Aplikačního období vystavit fakturu Zákazníkovi na rozdíl mezi celkovou částkou za první Aplikaci na celé Výměře pro dané Aplikační období dle Smlouvy a uhrazenými daňovými doklady za Službu se zdanitelným plněním v daném Aplikačním období.
   3. V případě, že je Služba sjednána formou průběžného přidávání Aplikací dle bodu [6.2](#_bookmark4) [a)](#_bookmark5) a dle Smlouvy je Cena za každou další Aplikaci v Aplikačním období poskytnuta bezplatně, je Zákazník povinen objednat a uhradit Aplikaci, alespoň dvakrát za Aplikační období na celou Výměru. Toto může být provedeno ve více dílčích Aplikacích. Součet jejich výměry však musí být roven či vyšší než dvojnásobek celé Výměry. V případě, že se tak nestane, je Dodavatel oprávněn k poslednímu dni Aplikačního období vyfakturovat Zákazníkovi rozdíl mezi celkovou částkou za první a druhou Aplikaci na celé Výměře pro dané Aplikační období dle Smlouvy a uhrazenými daňovými doklady za Službu se zdanitelným plněním v daném Aplikačním období.
   4. V případě, že je Služba sjednána formou průběžného přidávání Aplikací dle bodu [6.2](#_bookmark4) [a)](#_bookmark5) bude Služba účtována dle schématu:
3. Cena za 1. Aplikaci v Aplikačním období je účtována, dokud není součet všech dílčích Aplikací provedených v Aplikačním období roven celkové Výměře bez ohledu na hon, na kterém byly dílčí Aplikace provedeny.
4. Cena za 2. Aplikaci v Aplikačním období je účtována po dosažení Výměry 1. Aplikace v Aplikačním období dle bodu [6.6](#_bookmark6) [a)](#_bookmark7) a dokud není dosažen dvojnásobek celkové Výměry součtem všech dílčích Aplikací provedených v Aplikačním období bez ohledu na hon, na kterém byly dílčí Aplikace provedeny.
5. Cena za každou další Aplikaci je účtována po dosažení dvojnásobku celkové Výměry v Aplikačním období součtem všech dílčích Aplikací provedených v Aplikačním období bez ohledu na hon, na kterém byly dílčí Aplikace provedeny.
   1. Dodavatel je oprávněn meziročně změnit cenu pouze na základě inflace, a to dle Indexu cen průmyslových výrobců zveřejňovaného Českým statistickým úřadem v lednu každého roku.

# Odpovědnost

* 1. Dodavatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování Služeb nebo ztrátu jakýchkoli dat, pokud je toto způsobeno třetími osobami (například kybernetický útok, živelné pohromy, dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny nebo telekomunikačního spojení).
  2. Dodavatel neodpovídá za újmu, která vznikne v důsledku chybně zadaných informací do Portálu pro účely tvorby Aplikačních map nebo v důsledku že Zákazník neposkytl nebo poskytl nedostatečnou součinnost Dodavateli v souladu s bodem [5](#_bookmark2) těchto VOP.
  3. Dodavatel dále neodpovídá za újmu, nesprávné poskytnutí či nemožnosti poskytnout Služby v důsledku zásahu do Systému, resp. Pronajatého Systému, či do Portálu ze strany zaměstnanců Zákazníka, třetí strany bez souhlasu a technické podpory Dodavatele.
  4. V případě, že Zákazník vyžádá servisní zásah na místě Aplikace a závada není prokazatelně na Pronajatém Systému či Routeru, je povinen Dodavateli uhradit náklady spojené s tímto servisním zásahem, zejména pak hodinovou sazbu technika a náklady na dopravu, jak jsou určeny Ceníkem.

# Mlčenlivost

* 1. Dodavatel a Zákazník jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které si sdělí nebo poskytnou a které souvisejí s poskytováním Služby nebo s uzavřenou Smlouvou, nebo jsou označeny jako obchodní tajemství.

1. **OCHRANA DAT A OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
   1. Veškerá data nasnímaná Systémem jsou vlastnictvím Zákazníka, ale jsou poskytnuta bezúplatně Dodavateli pro účely plnění této Smlouvy. Dodavatel musí takto získaná data na vyžádání Zákazníka Zákazníkovi vydat či smazat.
   2. Veškerá data vytvořená prostřednictvím Služby jsou vlastnictvím Dodavatele a mohou být využita v agregované nebo anonymní formě za účelem zlepšení Služby i pro marketingové účely Dodavatele.
   3. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel zpracovává jeho osobní údaje za účelem poskytování Služeb v souladu s právními předpisy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů a to zejména, nikoli však výlučně, Nařízením GDPR, Zákonem o zpracování osobních údajů, a jakýmkoli soudním či správním výkladem právních předpisů týkajících se zpracování a ochrany osobních údajů, jakékoliv pokyny, kodexy chování nebo schválené mechanismy pro vydávání osvědčení vydané ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů. Podrobnosti ohledně zpracování osobních údajů Zákazníka Dodavatelem jsou uvedeny v Zásadách. Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s uvedenými Zásadami seznámil a že se zpracováním svých osobních údajů v uvedeném rozsahu souhlasí.
   4. Zákazník souhlasí s uváděním své obchodní firmy, názvu či loga pro účely referencí a v souvislosti s prezentací činnosti Dodavatele.

# Doručování

* 1. Pro písemný styk, pokud není výslovně uvedeno jinak, lze použít způsob odeslání dopisu na doručovací adresu nebo elektronickou zprávu na e-mail.
  2. Doručovací adresy, telefony či e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě. Pokud není ve Smlouvě uvedena doručovací adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/místa podnikání dle Smlouvy, s čímž Zákazník souhlasí. Veškeré změny v kontaktních údajích mohou Smluvní strany jednostranně měnit písemným oznámením druhé Smluvní straně.
  3. Veškeré faktury a zálohové faktury budou zasílány elektronickou poštou na e-mailovou adresu kontaktní osoby Zákazníka uvedené ve Smlouvě.

# Trvání smlouvy a její ukončení

* 1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze stran Smlouvy a uzavírá se na dobu určitou.
  2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna písemně oznámit druhé Smluvní straně, že po uplynutí smluvního období trvá na ukončení Smlouvy. Takové oznámení musí být doručeno druhé Smluvní straně nejpozději devadesát (90) dní před uplynutím smluvního období. V případě, že žádná ze Smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně ukončení Smlouvy, prodlužuje se trvání Smlouvy automaticky o jeden (1) rok. Takové prodloužení je možné i opakovaně, a to po uplynutí každého dalšího jednoletého období.
  3. Zákazník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez jakýchkoliv sankcí v případě, že:
     + bude pravomocně prohlášen úpadek Dodavatele;
     + bude zahájeno insolvenční řízení, v němž bude mít Dodavatel postavení insolvenčního dlužníka;
     + Dodavatel podstatným způsobem poruší své Smluvní povinnosti. Za podstatné porušení Smluvních povinností Dodavatele je považováno zejména jakékoli porušení Smlouvy, o němž Dodavatel již při uzavření Smlouvy věděl nebo musel vědět, že je důvodem, pro který by Zákazník Smlouvu neuzavřel, pokud by toto porušení předvídal.
  4. Zákazník je oprávněn zrušit závazek z této Smlouvy bez udání důvodu zaplacením odstupného ve výši určené podle bodu [11.5](#_bookmark9) Dodavateli na jeho účet. Smlouva v takovém případě skončí poslední den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo odstupné připsáno na účet Dodavatele.
  5. Odstupné pro účely předčasného zrušení Smlouvy je rovno výši rozdílu mezi celkovou částkou za 1. a 2. Aplikaci v Aplikačním období dle Smlouvy na celé Výměře za všechna nedokončená Aplikační období dle Smlouvy a uhrazenými fakturami za Službu po dobu od Začátku aktuálně platného Aplikačního období. V případě, že je sjednána Cena za Aplikační období je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli odstupné ve výši rozdílu mezi Celkovou cenou za Aplikační období dle Smlouvy za všechna nedokončená Aplikační období dle Smlouvy a uhrazenými fakturami za Službu po dobu od Začátku aktuálně platného Aplikačního období.
  6. Zaplacení odstupného v neúplné výši nemá za následek zrušení Smlouvy podle bodu [11.4.](#_bookmark8)
  7. Smluvní strany výslovně uvádějí, že pro účely této Smlouvy se ustanovení § 1992, Občanského zákoníku,

2. věta: „Právo zrušit závazek zaplacením odstupného však nemá strana, která již, byť i jen zčásti, plnění druhé strany přijala nebo druhé straně sama plnila.“ v platném znění nepoužije.

* 1. Dodavatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez jakýchkoliv sankcí a bez výpovědní lhůty v případě, že:
     + Zákazník prokazatelně neposkytuje potřebnou součinnost ve smyslu těchto VOP a Smlouvy a své povinnosti nesplní ani v dodatečné, alespoň desetidenní lhůtě po obdržení písemného upozornění Dodavatele na možnost výpovědi;
     + Zákazník se dostane do prodlení s placením jakékoli částky vůči Dodavateli včetně záloh, delšího než třicet (30) kalendářních dnů, a své platební povinnosti nesplní ani v dodatečné, alespoň desetidenní lhůtě po obdržení písemného upozornění Dodavatele na možnost výpovědi;
     + Bude pravomocně prohlášen úpadek Zákazníka;
     + Bude zahájeno insolvenční řízení, v němž bude mít Zákazník postavení insolvenčního dlužníka;
     + Bude zahájena exekuce, či soudní výkon rozhodnutí na majetek Zákazníka.
  2. V případě výpovědi smlouvy dle bodu [11.8](#_bookmark10) je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit odstupné dle bodu [11.5](#_bookmark9)
  3. Dodavatel může namísto vypovězení Smlouvy přerušit dodávky Služby Zákazníkovi.
  4. Nárok na náhradu jakékoli újmy není zaplacením odstupného dotčen.
  5. V případě ukončení Smlouvy je Zákazník povinen do 5 pracovních dnů umožnit Dodavateli odstranění nastavení či Dodavatelem nahraného softwaru ze Systému. Zákazník je rovněž povinen smazat a dále nepoužívat jakákoliv data vytvořená prostřednictvím Služby. V případě porušení těchto podmínek se má za to, že Smlouva nebyla řádně ukončena a Dodavatel má právo na plnění ve smyslu této Smlouvy a náhradu případné újmy.

# Závěrečná ustanovení

* 1. V případě rozporů mezi ujednáními ve Smlouvě a textem VOP mají ustanovení Smlouvy přednost.
  2. Zákazník souhlasí, že Dodavatel může postoupit Smlouvu třetí straně, která je propojenou osobou s Dodavatelem.

Tyto VOP jsou platné od 8. 12. 2021

Předáno dne:

Zákazník