

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

Smluvní strany:

1. Oblastní nemocnice Jičín a.s.

se sídlem Bolzanova 512, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín
IČO: 26001551, DIČ: CZ26001551
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,
spisová zn. B/2328
zastoupena : Ing. Tomáš Sláma, MSc., předseda představenstva
bankovní spojení: [REDAKCE]
jako objednatel na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

2. Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu

se sídlem Evropská 176/16, 160 41 Praha 6 - Vokovice
IČO: 27068641, DIČ: CZ27068641,
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
spisová zn. C/93921
zastoupena: [REDAKCE] prokurista společnosti
a [REDAKCE] prokurista společnosti
bankovní spojení: UniCredit Bank Praha [REDAKCE]
jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „Zhotovitel“)

uzavřely dnešního dne podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

Smlouvu o poskytování pozáručního servisu (dále jen „Smlouva“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět pro Objednatele servisní činnost ve formě pozáručního servisu (dále jen „Servisní činnost“) a to u přístrojů, nástrojů a technického zařízení OLYMPUS ve vlastnictví Objednatele (dále jen „Přístroje“) v rozsahu a za podmínek stanovených níže, nejsou-li podmínky pozáručního servisu pro daný přístroj, nástroj nebo technické zařízení Olympus sjednány samostatnou smlouvou.
- 1.2. Servisní činnost poskytovaná Zhotovitelem zahrnuje
 - 1.2.1. Preventivní prohlídky, které zahrnují kontrolu, prohlídku a čištění Přístrojů,
 - 1.2.2. Provádění servisu Přístrojů, oprav a odborné údržby v rámci pravidelných bezpečnostně technických kontrol (dále jen „PBTk“) ve smyslu ustanovení §§ 64 - 66 zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“), jakož i dalších nezbytných úkonů k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti Přístrojů
 - 1.2.3. Poskytování náhradních dílů.
- 1.3. Předmětem této Smlouvy není prodej zboží spotřebního charakteru, pokud není nezbytnou součástí Servisní činnosti.

2. Místo plnění Smlouvy

- 2.1. Místem plnění Servisní činnosti je sídlo Objednatele, popř. jiné místo v rámci provozu Objednatele a Objednatelem určené, na kterém se Přístroj fakticky dle rozhodnutí Objednatele nachází (dále jen „Místo plnění“). V případě, že není možné provádět Servisní činnost v těchto prostorách či to charakter vady Přístroje vyžaduje, je Místem plnění pro účely provádění Servisní činnosti provozovna Zhotovitele.

3. Provádění Servisní činnosti

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli v rámci Servisní činnosti potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčnosti, které se na Přístroji objeví, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací.
- 3.2. Zhotovitel naváže kontakt s odpovědnou kontaktní osobou Objednatele do 4 hodin od nahlášení závady v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:30 hod.
- 3.3. Doba nástupu servisního technika na Servisní činnost je do 48 hodin od nahlášení závady, přičemž běh této lhůty se staví ve dnech pracovního klidu a pokračuje v nejbližší následující pracovní den. V případě poruchy endoskopického přístroje, jehož Servisní činnost by trvala déle než 3 pracovní dny, je Objednatel oprávněn požadovat výpůjčku náhradního přístroje po celou dobu opravy zařízení.
- 3.4. Zhotovitel prohlašuje, že je osobou plně způsobilou k provádění Servisní činnosti Přístrojů dle příslušných ustanovení zákona o zdravotnických prostředcích. Zhotovitel dále prohlašuje, že bude poskytovat PBTk Přístrojů v intervalech stanovených právními předpisy, přičemž záruky Zhotovitele dle čl. 8 této Smlouvy se vztahují i na Zhotovitelem provedené PBTk. Evidenci a potřebu provedení PBTk u Přístrojů eviduje a Zhotoviteli notifikuje Objednatel.

4. Cena za Servisní činnost

- 4.1. Při stanovení skutečných nákladů Zhotovitele na Servisní služby je rozhodující ceník za servis přístrojů, který tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako její příloha č.2 „Ceník servisních prací“.
- 4.2. V případě, že předpokládaný rozsah Servisní činnosti překročí 10.000,- Kč bez DPH, Zhotovitel vystaví Cenový návrh na provedení Servisní činnosti. Servisní činnost bude ze strany Zhotovitele započata po schválení Cenového návrhu. Po uplynutí doby 14 pracovních dnů od vystavení Cenového návrhu bude při jeho neschválení vrácen náhradní přístroj, pokud byl vypůjčen, nebo bude fakturována cena za vypůjčení náhradního přístroje, a to ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý kalendářní den, počítáno zpětně ode dne vypůjčení náhradního přístroje.
- 4.3. Objednatel bude hradit cenu za Servisní činnost vždy na základě faktury Zhotovitele, vystavené po provedení Servisní činnosti. Objednatel zaplatí cenu za Servisní činnost (nebo její část) převodem na bankovní účet Zhotovitele, uvedený na faktuře. Cena za Servisní činnost (nebo její část) se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka připsána na bankovní účet Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn odepřít plnění z této Smlouvy v případě, že závazek Objednatele z této a/nebo jiné smlouvy nebyl splněn řádně nebo včas, či uplatnit zadržovací právo v zákonném rozsahu.
- 4.4. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení. Zhotovitel je povinen zaslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení.
- 4.5. Faktura Zhotovitele musí obsahovat všechny údaje vyžadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 4.6. V případě prodlení s úhradou ceny za Servisní činnost se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02% dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

5. Základní závazky Zhotovitele

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje provádět Servisní činnost na svůj náklad a na své nebezpečí v souladu s platnými technickými normami i dalšími obecně závaznými právními předpisy. Zhotovitel ručí za náležitou odbornou kvalifikaci techniků, provádějících Servisní činnost.
- 5.2. Při poskytování Servisní činnosti se Zhotovitel zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i interní předpisy Objednatele.
- 5.3. V případě dodávání náhradních dílů je Zhotovitel povinen dodat Objednateli náhradní díly nové, nepoužité a bez vad. Veškeré náhradní díly musí být originální a schválené výrobcem Přístroje. Zhotovitel je povinen zajistit a odpovídá Objednateli za to, že jím poskytovaná Servisní činnost a její výsledky budou v potřebném rozsahu splňovat požadavky právních předpisů.
- 5.4. Zhotovitel předá Objednateli po skončení každé Servisní činnosti kopii servisního výkazu (zakázkový list).
- 5.5. Zhotovitel je při prodlení s prováděním Servisní činnosti povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02% ceny za danou Servisní činnost za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 5.6. Zhotovitel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž splnění je zajištěno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.

6. Základní závazky Objednatele

- 6.1. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli provádění Servisní činnosti a poskytovat Zhotoviteli nezbytnou součinnost.
- 6.2. Objednatel je povinen určit odpovědnou kontaktní osobu pro styk se servisním střediskem Zhotovitele.

- 6.3. Objednatel se zavazuje provozovat Přístroje v souladu s návodem k obsluze a v souladu s odbornou instruktáží provedenou techniky Zhotovitele dle zákona o zdravotnických prostředcích (zejména dostatečně provedená zkouška těsnosti u flexibilních endoskopů).
- 6.4. V případě místa plnění v prostorách Objednatel se Objednatel zavazuje umožnit Zhotoviteli bezplatně připojení nástrojů a přístrojů, potřebných k provedení Servisní činnosti, na soustavu elektrické sítě, jakož i případné připojení na rozvod vody, či jiné nutné rozvody.
- 6.5. Objednatel je povinen převzít výsledek řádně provedené Servisní činnosti v Místě plnění a v souladu s touto Smlouvou.

7. Předání a převzetí Předmětu smlouvy

- 7.1. Po řádném provedení Servisní činnosti je Zhotovitel povinen předat Objednateli výsledek své činnosti a vystavit o tomto předání Objednateli písemné potvrzení (zakázkový list). Zhotovitel je povinen zároveň před předáním a převzetím výsledku své činnosti na své nebezpečí provést přezkoušení Přístroje a jeho uvedení zpět do provozu za účelem zjištění, že Servisní činnost byla řádně provedena.
- 7.2. Předpokladem předání a převzetí výsledku Servisní činnosti Zhotovitele je prokázání, že Přístroj je po provedení Servisní činnosti způsobilý plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti.
- 7.3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku Servisní činnosti Zhotovitele zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat vadu (vady) Přístroje nebo použitého náhradního dílu, které byly předmětem Servisní činnosti.

8. Záruka

- 8.1. Na provedenou Servisní činnost a použité náhradní díly poskytuje Zhotovitel Objednateli 6 měsíců záruku ode dne ukončení Servisní činnosti.

9. Trvání a ukončení smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 3 (tří) let od nabytí její účinnosti.
- 9.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě, že druhá smluvní strana výpověď nepřevzme či doručení výpovědi jinak zmaří, má se za to, že doručena byla třetí den po odevzdání výpovědi k doručení na poště v podobě doporučeného dopisu, a to na poslední známou adresu druhé strany této Smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Zhotovitel prohlašuje, že je ze stran výrobců, resp. autorizovaných zástupců, zejména pak společnosti Olympus Medical Systems Corporation, se sídlem 2951 Ishikawa-cho, Hachioji-shi, Tokyo 192-8507, Japonsko a společnosti Olympus Europa SE & Co. KG, se sídlem Wendenstrasse 14-18, 20097, Hamburg, Německo, oprávněn jako výhradní distributor k dodávání, distribuci, instalaci, provádění instruktáží a k servisní činnosti stran výrobců a zdravotnických prostředků Olympus.
- 10.2. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména jeho § 2586 a následujícími, v platném znění.
- 10.3. Při výkladu této Smlouvy nemají obchodní zvyklosti přednost před právními předpisy, zejména před zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 10.4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že tuto Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské činnosti.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že bude-li tato Smlouva podléhat povinnému uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, splní povinnost zaslat Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění Objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
- 10.6. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel, v souladu se zákonem o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv ty informace, které nejsou předmětem povinného uveřejnění a jejichž znečitelnění si smluvní strany předem vzájemně odsouhlasí (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nehmotným statkům). Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
- 10.7. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva je uzavřena podle jejich svobodné vůle, nikoliv v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 10.8. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou smluvních stran.
- 10.9. Pro případ zasílání písemností druhé straně budou tyto zasílány na její poslední známou adresu. Za poslední známou adresu smluvní strany se rozumí adresa jejího sídla uvedená v záhlaví této Smlouvy,

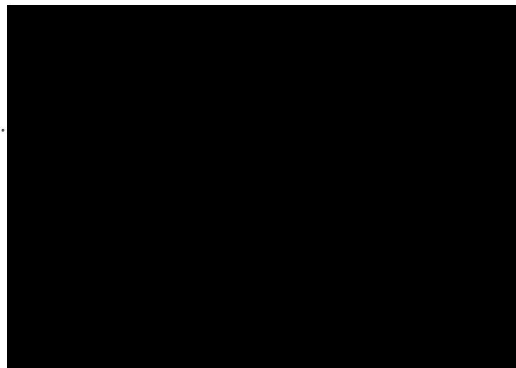
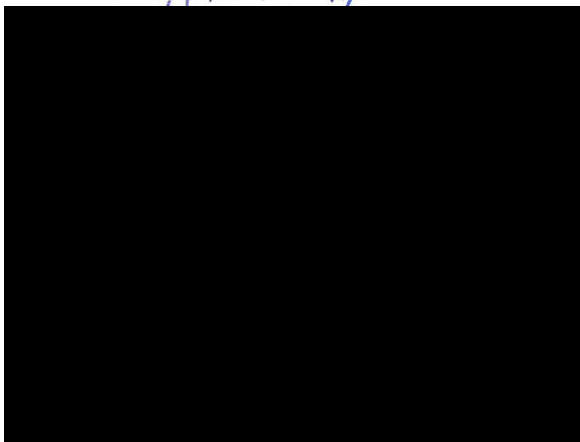
nebo adresa, kterou pro účely doručování písemností smluvní strana písemně oznámila druhé smluvní straně.

- 10.10. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této Smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírnou cestou, bude spor mezi smluvními stranami projednán a rozhodnut před věcně a místně příslušným soudem.
- 10.11. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem připojení podpisu poslední z oprávněných osob, uvedených v této Smlouvě.
- 10.12. Touto smlouvou se ruší v plném rozsahu předchozí Servisní smlouva pro opravy endoskopů a ostatních přístrojů a technického zařízení, uzavřenou mezi smluvními stranami dne 21.4.2005.
- 10.13. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, když každé vyhotovení Smlouvy má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení Smlouvy.
- 10.14. Tato Smlouva obsahuje přílohu č.1 „Kontaktní osoby Zhotovitele a Objednatele“ a přílohu č.2 „Ceník servisních prací“.

V Praze dne

18.4.2017

V Jičíně dne 2-05-2017



Příloha č. 1,, Kontaktní osoby Zhotovitele a Objednatele“

Zhotovitel:

Servis ZT, provozní doba minimálně od 8:00 do 16:30 hod. v pracovní dny

Telefon: +420 221 985 392 – 394

e-mail: [REDACTED]

Adresa: Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu,
Evropská 176/16, 160 41 Praha 6

Objednatel:

Oblastní nemocnice Jičín a.s.

Jméno: Technické oddělení

Telefon : +420 493 582 384

e-mail: [REDACTED]

Adresa: Oblastní nemocnice Jičín a.s.
Bolzanova 512, Valdické Předměstí
506 01 Jičín

Ceník servisních prací

Malé opravy endoskopů	Ceny bez náhradních dílů	Cena bez DPH
I.		
výměna izolačních a iluminačních špiček, výměny těsnění, broušení nástrojů, pročištění kanálů a trysky A/W, výměna krytky C-cover, ...		██████████
II.		
opravy můstků, výměny kohoutů, oprava mechanicky poškozených nástrojů, přetěsnění LG-konektoru, přetěsnění okuláru, přetěsnění tlačítkové sekce bez její demontáže, pročištění kanálů a trysky A/W (JF/ TJF), výměna krytu univerzálního vstupu, oprava uvolněného nebo utrženého ovládání, výměna krytu ovládací části, výměna stoperu A-můstku, ...		██████████
III.		
pročištění kanálů a trysky A/W - s otevřením ovládací části, přetěsnění ovládacích knoflíků, výměna gumy, výměna lanka A-můstku, výměna tlačítkové sekce, výměna ventilu pro zkoušku těsnosti, výměna krytky C-cover + gumy, ...		- ██████████

Malé opravy - pouze flexibilní endoskopy	Ceny bez náhradních dílů	Cena bez DPH
Jiná nespecifikovaná přetěsnění		██████████
Výměna krytky (C-cover)		██████████
Přetěsnění LG-konektoru		██████████
Přetěsnění okuláru		██████████
Přetěsnění tlačítkové sekce bez její demontáže		██████████
Pročištění kanálů a trysky A/W		██████████
Výměna krytu univerzálního vstupu		██████████
Oprava uvolněného/utrženého ovládání		██████████
Výměna krytu ovládací části		██████████
Výměna stoperu A-můstku		██████████
Pročištění kanálů a trysky A/W - s otevřením ovládací části		██████████
Přetěsnění ovládacích knoflíků		██████████
Výměna gumy		██████████
Výměna lanka A-můstku		██████████
Výměna tlačítka 1		██████████
Výměna tlačítkové sekce		██████████
Demontáž - montáž S-konektoru (bez demontáže E-konektoru)		██████████
Výměna krytky (C-cover) + guma		██████████
Výměna ventilu pro zkoušku těsnosti		██████████
Výměna čoček LG Lens/IG Lens bez demontáže přístroje		██████████
Přeletování E-konektoru		██████████
Demontáž - montáž LG-konektoru		██████████

Střední a velké opravy endoskopů	
Ceny včetně náhradních dílů	
Zahrnují demontáž endoskopu, zjištění závady, sušení, výměnu vadných částí, konečnou montáž, přezkoušení všech funkcí a těsnosti endoskopu (ceny jsou orientační, záleží na konkrétním typu endoskopu)	
	Cena bez DPH
výměna pracovního kanálu (pracovní kanál, guma)	██████████
výměna odsávacího kanálu (odsávací kanál, odsávací cylindr)	██████████
výměna světlovodného tubusu (světlovodný tubus + všechny kanály v něm)	██████████
výměna zaváděcího tubusu (zaváděcí tubus, ohebná část, všechny kanály v endoskopu)	██████████
výměna světlovodu (světlovod, zaváděcí tubus, ohebná část, všechny kanály v endoskopu)	██████████
výměna polokompletu R (výměna všech optických elementů vč. světlovodu a vnějšího pláště)	██████████ Kč
výměna polokompletu F (kompletní zaváděcí tubus vč. optiky/čipu, všechny kanály v endoskopu)	██████████ Kč

Opravy elektrických přístrojů	
Zahrnují demontáž, zjištění závady, vyčištění, výměnu vadných částí, nastavení parametrů, přezkoušení všech funkcí, konečnou montáž.	
	Cena bez DPH
Diagnostika	
diagnostika závady, bez provedení opravy	██████████
Malé opravy	
drobné mechanické opravy, výměna vypínače, výměna metal-halidové lampy, výměna patice žárovky, . . .	██████████
Střední opravy	
oprava nožního pedálu, výměna baterie, výměna desky v přístroji, výměna endokonektoru, výměna kabelu kamerové hlavy, výměna pumpy ve zdroji světla, výměna startéru, výměna tepelné pojistky, výměna ventilátoru, výměna xenonové výbojky, . . .	██████████
Větší opravy	
opravy větších částí přístroje, nahrání a nastavení zaváděcích programů, opravy endo sono, . . .	██████████

Opravy dezinfektorů mini ETD, ETD, ETD2, ETD3	
	Cena bez DPH
výměna vypouštěcího ventilu TD20	██████████
výměna ventilátoru UV lampy u miniETD	██████████
výměna UV lampy	██████████
pravidelná kontrola ETD2 po 2000hod, vyčištění Quartz tube	██████████
pravidelná kontrola ETD2 po 4000hod, vyčištění Quartz tube	██████████
výše popsané kontroly spojené s výměnou UV lamp	██████████
výměna filtru u ETD2, ETD3 (FT1)	██████████
výměna mikrobiofiltru u ETD2, ETD3 (FT2)	██████████
výměna MCU u miniETD, miniETD2	██████████
výměna MCU u ETD2, ETD3	██████████
výměna těsnění u ETD2 v dolní části dveří	██████████

výměna těsnění u ETD2, ETD3 kolem dveří	████████
výměna DITS u miniETD, miniETD2	████████
výměna DITS u ETD2, ETD3	████████
výměna pumpy steamcondensoru ETD2	████████
výměna plováku v kanystru	████████
výměna dávkovací hadice nebo pumpy	████████
výměna všech dávkovacích hadic nebo pump	████████
výměna dávkovacích pump systém PAA	████████
výměna Flow meteru u ETD2	████████
výměna Flow meteru u ETD3	████████
výměna Flow meteru u miniETD	████████
výměna Level controlu	████████
výměna tlakových hadic/adaptéru DITS (miniETD,ETD2,ETD3)	████████
výměna oběhového čerpadla	████████
výměna vypouštěcího čerpadla u miniETD	████████
výměna krytek panelu ETD2	████████
výměna proplachovacích setů u ETD3	████████
výměna kontrollek	████████
oprava, úprava proplachovacích hadic	████████

Provedení Periodické bezpečnostně technické kontroly zdravotnických prostředků	
dle zákona č. č. 268/2014 Sb.	
	Cena bez DPH
- neelektrické přístroje (teleskopy, endoskopy)	████████
- elektrické přístroje (mimo vysokofrekvenčních)	████████
- elektrické přístroje (VF / RF jednotky, UZ procesory)	████████
- endo dezinfektory (MINI ETD, ETD), sušící skříně	████████
- insuflátory (revize tlaková + SECUTEST)	████████

Cestovné	Cena bez DPH
Cestovné - I. zóna	████████
Cestovné - II. zóna	████████
Cestovné - III. zóna	████████

Odborná instruktáž	Cena bez DPH
Cena dle typu přístroje za jedno školení (1 - 10 osob)	████████

Dominantně se účtování provádí dle provedení servisního úkonu, jen ve zvláštních případech je účtována hodinová sazba ve výši 470,- Kč bez DPH / hod. Cena může být upravena dle stavu a stáří opravovaného přístroje
- na tuto úpravu bude zákazník upozorněn.

Ceník servisních výkonů pro mikroskopy a jejich příslušenství	
	Cena bez DPH
Kompletní prohlídka, čištění a seřízení	
Mikroskop řady AX, AH3, GX71, BX63	
Mikroskop PMG-3	
Mikroskop řady BX3, BX2, BX, BH, SZX2, SZX, SZH, PME-3, GX51	
Mikroskop BX45, BX46	
Mikroskop řady CX2, CX, CH, SZ2, SZ	
Mikroskop řady IX3, IX2, IX, IMT	
Mikroskop řady CK, CK2, CKX31,41,53	
Fluorescence	
Kontrasty: fázový, Nomarského, Hoffmanův	
Vystavení protokolu o kontrole (cena revize elektrického zařízení /systému dle počtu napájecích kabelů : 900,- Kč / zástrčka)	
Pracovní hodina standardního servisního výkonu	
Pracovní hodina servisního výkonu u pokročilého systému (motorový,DSX,CIX,SW-CS,ST)	
Pracovní hodina servisního výkonu u systému nejvyšší kategorie (Fluoview, Lext . . .)	
Platba za 1 km	

Příplatky	
Příplatek za vyžádanou práci v nočních hodinách (17.00.-.7.00 hod.)	50%
Příplatek za vyžádanou práci o víkendech a svátcích	100%
Příplatek za expresní nástup na opravu do 24 hod.	50%

Fakturace cestovních nákladů je prováděna z regionálních center Praha, Brno, Ostrava, Olomouc, Plzeň
podle lokality zákazníka. Ztráta času na cestě není účtována