



SMLOUVA O DÍLO

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

Město Králíky

se sídlem: Velké náměstí 5, 561 69 Králíky
IČO: 00279072
DIČ: CZ00279072
zastoupené: Ing. Václavem Kubínem, starostou města
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. účtu: 1324193309/0800

dále jen „**Objednatel**“

a

DATRON, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. značkou B 1680

se sídlem: Vachkova 3008, 470 01 Česká Lípa
IČO: 43227520
DIČ: CZ43227520
zastoupený: Ing. Zdeňkem Jiráčkem, předsedou představenstva
Martinem Novotným, místopředsedou představenstva
bankovní spojení: MONETA Money Bank
číslo účtu: 215718976/0600

dále jen „**Zhotovitel**“

(Objednatel a Zhotovitel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel je nositelem projektu reg. Číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016586 nazvaného „Městský úřad Králíky - Přívětivý úřad“, který je financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“).
- 1.2. Zhotovitel prohlašuje, že plnění dle této Smlouvy realizuje v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky včetně všech jejích vysvětlení, doplnění a změn provedených zadavatelem ve lhůtě pro podání nabídek a v souladu se svou nabídkou na plnění veřejné zakázky.
- 1.3. Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
- 1.4. Zhotovitel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele dílo spočívající ve zhotovení a implementaci moderního informačního portálu občana (dále jen „**Portál občana**“ nebo „**dílo**“) v rozsahu dle zadávací dokumentace ve výběrovém řízení na veřejnou zakázku „Městský úřad Králíky - Přívětivý úřad – Portál občana“, nabídky podané Zhotovitelem jako účastníkem ve výběrovém řízení, přílohy č. 1 této Smlouvy a dalšího obsahu této Smlouvy. Součástí díla je zejména:

- dodávka Portálu občana vč. jeho instalace, implementace a testování,
- poskytnutí licencí potřebných pro užívání díla,
- integrace dodaného díla se stávajícím aplikačním (SW, IS) vybavením Objednatele,
- zaškolení administrátorů obsluhy Objednatele a uživatelů systému (28 osob v rozsahu 6 hodin).

Podrobná specifikace technického řešení díla dle odst. 2.1 je uvedena v příloze č. 1 Technická specifikace této Smlouvy a tvoří její nedílnou součást.

- 2.2. Předmětem Smlouvy je dále poskytování služeb provozní podpory a maintenance (dále jen „**Provozní podpora**“) v délce trvání 60 měsíců po zahájení produkčního (ostrého) provozu; tím nejsou dotčeny povinnosti Zhotovitele v záruční době dle čl. 9 této Smlouvy.

Provozní podpora zahrnuje:

- 2.2.1. Poskytování nových verzí dodaného software, tj. aktuálních verzí, upgrade a update dodaného software (SW maintenance) vč. aktualizace číselníků a metodik (instalace nových verzí je součástí plnění).
- 2.2.2. Legislativní servis (update), kdy aktuální verze dodaného software, implementující legislativní změny, musí být Objednateli poskytnuta nejpozději k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání příslušných právních předpisů nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti této nové právní úpravy (v opačném případě do 30 dnů od vydání příslušných právních předpisů). Instalace update je součástí plnění.
- 2.2.3. Poskytování služby HelpDesk v rozsahu 8x5. Pro přihlášení do služby HelpDesk budou pro Objednatele zřízeny nejméně 3 unikátní přístupy.
- 2.2.4. Provozní kontrola systému (profylaxe) v rozsahu 1 člověkodne (8 člověkohodin prací) ročně.
- 2.2.5. Rozvojové požadavky, tj. požadavky na úpravu nebo rozvoj dodaného Portálu občana podle potřeb Objednatele, v rozsahu 2 člověkodnů za 1 kalendářní rok s možností převodu těchto kapacit v případě jejich nevyužití do následujícího kalendářního roku.

2.2.6. Servisní činnost spočívající v servisní podpoře Objednatele sloužící pro správu IS dodaných Zhotovitelem jako součást jeho díla a mimo jiné specifikovaných v čl. 2 této Smlouvy:

- Zhotovitel se zavazuje vykonávat pro Objednatele po dobu trvání Provozní podpory poskytování konzultací, metodickou a technickou podporu, servis, hot-line (na tel.: 483 030 411) a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, a to podle charakteru problému formou vzdálené správy nebo osobně na místě u Objednatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí a k odstranění problému;
- připomínky a vady je Objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu vady a popisu kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů - oznámení musí být provedeno prostřednictvím aplikace helpdesk dostupné na: <https://helpdesk.datron.cz/> nebo na e-mail: portaly@datron.cz nebo na tel.: 483 030 411;
- Zhotovitel bude garantovat provozuschopnost dodaného řešení po dobu trvání této Smlouvy v režimu 8x5 a provozuschopnost servisní činnosti po dobu trvání Provozní podpory v následujících parametrech SLA:

SLA - Vady				
Dostupnost služby	Příjem požadavku	Klasifikace	Čas reakce od zadání požadavku; doba vymezená pracovními dny končí v daný den v 16:30 h.	Doba provedení opravy, odstranění nefunkčnosti nebo splnění jiného definovaného požadavku Objednatele počítaná od zadání požadavku; doba vymezená pracovními dny končí v daný den v 16:30 h.
8x5	8x5	A	Do 4 hodin	Do 1 pracovního dne
8x5	8x5	B	Do 8 hodin	Do 4 pracovních dnů
8x5	8x5	C	Do 2 pracovních dnů	Do 10 pracovních dnů
8x5	8x5	D	Do 3 pracovních dnů	Do 30 pracovních dnů

- klasifikace závad:
 - Incident / vada kategorie A (havárie – přerušení provozu): jde o výpadek celého systému vedoucí k přerušení provozu nebo o nedostupnost nebo vady kritických funkcionalit systému („core-business“ funkcionalit) pro všechny nebo většinu uživatelů, znemožňující využívání systému k účelu, k němuž je určen.
 - Incident / vada kategorie B (významná závada – významné omezení provozu): jde o významné vady, kterými se rozumí zejména vady vedoucí k významnému omezení kritických funkcionalit systému („core-business“ funkcionalit), ale systém lze i s tímto omezením i nadále využívat k účelu, k němuž je určen.
 - Incident / vada kategorie C (závada / chyba – méně závažné omezení provozu): jde o vady, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady nekritických funkcionalit nebo komponent systému („noncore-business“ funkcionalit). Kritické funkcionality

systemu jsou pro uživatele nadále dostupné bez omezení. Vady způsobují omezení funkcionality systému, ale systém lze nadále využívat k účelu, k němuž je určen.

- Incident / vada kategorie D: jde o vedlejší vady, které nespádají do kategorie A, B nebo C NEBO jde o vadu způsobenou SW třetích stran, tj. SW řešením nedodaným Zhotovitelem (doba zásahu a opravy může být po dohodě Smluvních stran prodloužena v závislosti na povaze vady SW třetích stran).
- klasifikace systému:
 - klasifikace SLA hodnot Portálu občana může být v průběhu trvání této Smlouvy revidována, vždy ale pouze na základě oboustranné dohody Smluvních stran;
- dostupnost služby a příjem požadavku:
 - dostupnost služby je smluvně dohodnutá doba, po kterou je služba (podpora vč. helpdesk) dostupná Objednateli – dostupností 8x5 se rozumí dostupnost služby 8 hodin denně 5 dní v týdnu;
 - příjem požadavku (provozní doba) je časový interval, po který bude Zhotovitel přijímat požadavky Objednatele – příjmem 8x5 se rozumí příjem požadavků v pracovní dny od 08:00 do 16:30) – stanovené časové rozmezí se používá při výpočtu dostupnosti a je základem pro výpočet doby odezvy a doby odstranění incidentu (do této doby se nepočítají předem plánované a nahlášené odstávky).
 - čas reakce je časový interval v rámci provozní doby, v němž Zhotovitel dle kategorizace, kterou provádí Objednatel dle významnosti a naléhavosti incidentu / vady, incident / vadu vyřeší, nebo k němu přiřadí specialistu, který se bude věnovat incidentu / vadě do jeho / jejího vyřešení či odstranění incidentu / vady;
 - doba odstranění incidentu je časový interval, v němž Zhotovitel incident, resp. vadu nejpozději vyřeší (tzn. je odstraněna primární příčina nebo aplikován „workaround“) nebo do které je požadavek realizován a zároveň je o tom Objednatel informován.
 - garantovaný čas reakce k nástupu k servisnímu zásahu se při nahlášení požadavku (chyby) provedené v režimu 8x5 počítá takto:
 - pokud bude požadavek nahlášen do 12:00 hod. pracovního dne, počítá se od 12:00 hod. tohoto dne;
 - při nahlášení požadavku po 12:00 hod. pracovního dne se počítá od 8:00 hod. následujícího pracovního dne;
- dostupnost:
 - Plánované odstávky Portálu občana budou prováděny vždy po předchozí vzájemné domluvě Smluvních stran mimo běžnou (denní) pracovní dobu, a to přednostně v nočních hodinách.
 - Ve všech případech zjištěné nefunkčnosti bude Zhotovitel informovat Objednatele následujícím způsobem:
 - neprodleně po zjištění nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o možných dopadech nefunkčnosti;
 - po nalezení příčiny nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o pravděpodobném čase odstranění nefunkčnosti a případně alternativních způsobech řešení;
 - po odstranění nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o způsobu vyřešení a případné úpravě konfigurace Portálu občana pro zamezení budoucího výskytu identifikované nefunkčnosti.

- 2.3. Není-li v této Smlouvě pro jednotlivé případy uvedeno jinak, považuje se za dílo pouze plnění definované v odst. 2.1. této Smlouvy. Plnění poskytovaná dle odst. 2.2. této Smlouvy mají samostatnou povahu nebo pouze navazují na provedené dílo.
- 2.4. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla a plnění dle odst. 2.2. této Smlouvy.
- 2.5. Součástí závazku Zhotovitele je rovněž doprava věcí sloužících k provedení díla a dalších plnění Objednateli do místa plnění, jeho instalace a provoznění.
- 2.6. Objednatel se zavazuje dílo a další plnění řádně a včas provedené nebo poskytnuté Zhotovitelem převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto Smlouvou.
- 2.7. Práce nad rozsah díla dle této Smlouvy (vícepráce) budou realizovány, jen pokud o ně bude po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této Smlouvě dílo rozšířeno a pokud to bude v souladu s právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek. Tím není dotčena povinnost Zhotovitele provést na svůj náklad veškeré činnosti a dodat veškeré věci, které jsou nezbytné pro řádné provedení díla a poskytnutí dalších plnění, byť tyto činnosti a věci nejsou výslovně specifikovány v této Smlouvě, a potřeba jejich dodání nebo provedení vyplývá z vymezeného předmětu díla nebo dalšího plnění.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje dílo dle odst. 2.1 této Smlouvy provádět a provést ve lhůtách uvedených v harmonogramu obsaženém v čl. 6.1 přílohy č. 1 této Smlouvy – Technická specifikace (dále jen „**Harmonogram**“); Zhotovitel se zavazuje předat systém do rutinního provozu nejpozději do 21 týdnů od podpisu smlouvy. Dílčí milníky uvedené v Harmonogramu jsou pro Zhotovitele závazné.
- 3.2. Zhotovitel je povinen na výzvu Objednatele předložit podrobnější harmonogram plnění v rozsahu dle čl. 6.2 přílohy č. 1 této Smlouvy – Technická specifikace nebo v rozsahu dle požadavků Objednatele, a to ve lhůtě určené Objednatel, jinak do 5 kalendářních dnů.
- 3.3. Provozní podpora dle odst. 2.2 bude poskytována po dobu 60 měsíců po ukončení pilotního provozu, tj. k datu zahájení produkčního (ostrého) provozu.
- 3.4. Místem plnění je sídlo Objednatele.

4. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje provést plnění podle této Smlouvy a jejích příloh řádně v místě plnění v časech a termínech stanovených touto Smlouvou a jejích přílohách.
- 4.2. Zhotovitel je povinen při plnění Smlouvy postupovat s odbornou péčí v zájmu Objednatele, dle platných právních předpisů a metodik OPZ. Zhotovitel prohlašuje, že se s uvedenými metodikami a předpisy seznámil. Zhotovitel je povinen pro plnění zakázky provádět informační a propagační opatření na základě Nařízení Komise (ES) č. 1828/2006. Pro zajištění publicity se bude řídit Pravidly pro informování a komunikaci a vizuální identitu OPZ dle Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci OPZ (v aktuálním znění) a používat Šablony a vzory pro vizuální identitu a v tomto směru bude Objednateli poskytovat maximální možnou součinnost při zpracování výstupů předmětu plnění.
- 4.3. Zhotovitel se zavazuje, že bude průběžně informovat Objednatele o všech skutečnostech a postupech, které zjistí při zařizování záležitostí a jež mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zhotovitel je dále povinen při zařizování záležitostí dle této Smlouvy postupovat aktivně a bez prodlení. Zhotovitel je povinen neprodleně sdělovat Objednateli všechny jím zjištěné skutečnosti, které by mohly jakkoliv ovlivnit plnění této Smlouvy.
- 4.4. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy tak, aby ve vztahu k poskytovateli dotace nedošlo ze strany Objednatele k prodlení, jinak odpovídá za škodu, která by tím Objednateli vznikla.

- 4.5. Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této Smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se Zhotovitel dozví o takové skutečnosti.
- 4.6. Zhotovitel je povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, na základě písemné výzvy Objednatele, věci, které za něho převzal při začátku a během plnění této Smlouvy.
- 4.7. Zjistí-li Zhotovitel při plnění této Smlouvy překážky, které znemožňují řádné uskutečňování činnosti a právních jednání dohodnutým způsobem, oznámí to neprodleně Objednateli, se kterým se dohodne na odstranění těchto překážek.
- 4.8. Zhotovitel je povinen spolu s dílem dodat Objednateli kompletní dokumentaci nezbytnou k užívání díla, a to zejména návody a dokumentaci v českém jazyce, přístupová data a případně též veškeré věci, podklady a informace, které jsou potřebné k užívání díla, to vše v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy. Zhotovitel je také současně povinen provést proškolení obsluhy díla.
- 4.9. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu k třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, které Objednatel tímto označuje za důvěrné. Zhotovitel je nesmí zejména zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné; nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy, během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle tohoto odstavce všechny osoby, které se budou podílet na plnění dle této Smlouvy.
- 4.10. Kontaktní osobou Zhotovitele zodpovědnou za smluvní plnění je Michal Dvořák, tel. 483 030 411, e-mail: mdvorak@datron.cz. Zhotovitel je oprávněn kontaktní osobu jednostranně změnit písemným sdělením Objednateli spolu s uvedením jména a kontaktních údajů nové kontaktní osoby.
- 4.11. Zhotovitel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly realizované při kontrole projektu a tuto součinnost v případě, že k tomu bude Objednatelem vyzván, poskytne.
- 4.12. Zhotovitel je povinen po provedení díla předat Objednateli veškeré potřebné dokumenty či jejich kopie vztahující se k projektu a pro potřeby vyúčtování dotace.
- 4.13. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této Smlouvy ze strany Objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní. Ve vztahu k těmto kontrolním orgánům se Zhotovitel zavazuje umožnit jim vstup do svých objektů a na své pozemky, zajistit dostupnost všech dokladů o průběhu poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 4.14. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu Smlouvy bude dbát o dodržování důstojných pracovních podmínek osob, které se na jejím plnění budou podílet. Poskytovatel se proto zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Zhotovitel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Zhotovitel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy.

- 4.15. Zhotovitel se zavazuje zajistit provádění plnění dle této Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž seznam byl předložen ve výběrovém řízení. V případě, že dojde ke změně osob uvedených Zhotovitelem v seznamu, který byl předložen ve výběrovém řízení, musí takové osoby splňovat stejná nebo vyšší kvalifikační kritéria a rozsah a délku praxe jako osoby, které jsou nahrazovány, přičemž splnění těchto kritérií je Zhotovitel povinen Objednateli doložit předem. V opačném případě je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 4.16. Zhotovitel se zavazuje plnit tuto Smlouvu sám, nebo prostřednictvím poddodavatelů, které uvedl ve své nabídce ve výběrovém řízení a/nebo písemně oznámil Objednateli nejpozději před zahájením plnění takovou osobou.

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli podklady a informace, jež jsou nezbytně nutné k plnění této Smlouvy, pouze pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Zhotovitel v rámci své činnosti.
- 5.2. Objednatel se zavazuje sdělit Zhotoviteli neodkladně skutečnosti, které by mohly mít vliv na splnění závazků Zhotovitele. Tyto podklady a informace budou specifikovány v písemných požadavcích příslušné kontaktní osoby Objednatele zaslaných kontaktní osobě určené Zhotovitelem.
- 5.3. Kontaktní osobou Objednatele oprávněnou k jednání v technických věcech, které se týkají této Smlouvy a její realizace je: Ing. Roman Švéda, tel. +420 465 670 706, email: r.sveda@kraliky.eu. Objednatel je oprávněn kontaktní osobu jednostranně změnit písemným sdělením Zhotoviteli spolu s uvedením jména a kontaktních údajů nové kontaktní osoby.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena díla podle odst. 2.1 Smlouvy je stanovena na základě nabídkové ceny předložené Zhotovitelem ve výběrovém řízení a činí:

Cena bez DPH	1.047.000,- Kč
DPH ve výši 21 %	219.870,- Kč
Cena celkem včetně DPH	1.266.870,- Kč

- 6.2. Takto ujednaná celková cena díla je cenou fixní, konečnou a závaznou za provedení díla. Rovněž jednotkové ceny uvedené v Nabídkovém rozpočtu, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy, ze kterých se celková cena skládá, jsou cenami fixními, konečnými a závaznými.
- 6.3. Cena díla zahrnuje veškeré náklady na instalaci a implementaci a zprovoznění díla, integraci dodaného díla se stávajícím aplikačním (SW, IS) vybavením, školení, testovací provoz, předání dokumentace, poskytnutí licencí k SW. Cena díla zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady apod. Celková cena díla je stanovena dohodou Smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná. Cena díla zároveň zahrnuje poskytování záručního servisu.
- 6.4. Cena díla bude Objednatelem uhrazena v korunách českých na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Zhotovitelem. Cena díla je v celé své výši splatná až po provedení, tj. dokončení a předání díla jako celku. Zhotovitel nemá právo na úhradu jakékoliv části ceny díla v závislosti na předání jednotlivých částí díla.
- 6.5. Doba splatnosti faktury je 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Zároveň se Zhotovitel zavazuje, že splatnost faktur mezi Zhotovitelem a jeho případným poddodavatelem nebude delší než 30 dnů.
- 6.6. Faktura musí obsahovat náležitosti dle ustanovení § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Na faktuře navíc bude uveden název projektu „Městský úřad Králíky - Přívětivý úřad“, a číslo projektu CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016586
- 6.7. Jestliže faktura nebude obsahovat dohodnuté náležitosti (případně bude obsahovat chybné údaje), je Objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit Zhotoviteli. Po tomto vrácení je Zhotovitel povinen

vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené faktury.

- 6.8. Změna ceny plnění je možná pouze z důvodů spočívajících ve změně sazby daně z přidané hodnoty a souvisejících předpisů. V takovém případě bude smluvní cena upravena podle změny sazby daně z přidané hodnoty platné v době vzniku zdanitelného plnění, a to ve výši odpovídající změně sazby této daně. Změna ceny je možná také z důvodů předpokládaných v § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.9. Zhotoviteli nebude poskytována záloha.
- 6.10. Cena za služby Provozní podpory dle odst. 2.2 Smlouvy je stanovena na základě nabídkové ceny předložené Zhotovitelem ve výběrovém řízení a činí měsíčně:
- | | |
|------------------------|--|
| Cena bez DPH | 10.833,- Kč/1 měsíc, tj. 650.000,- Kč/60 měsíců |
| DPH ve výši __ % | 2.275,- Kč/1 měsíc, tj. 136.500,- Kč/60 měsíců |
| Cena celkem včetně DPH | 13.108,- Kč/1 měsíc, tj. 786.500,- Kč/60 měsíců |
- 6.11. Takto ujednaná cena za služby Provozní podpory je cenou fixní, konečnou a závaznou. V případě, že Provozní podpora nebude poskytována po celou dobu kalendářního měsíce, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byla Provozní podpora skutečně poskytována.
- 6.12. Cena za služby Provozní podpory je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Splatnost faktury je sjednána na 30 dnů ode dne vystavení faktury. Cena za služby Provozní podpory bude Objednatelům hrazena ročně zpětně. Na cenu Provozní podpory se přiměřeně použijí ujednání o platebních podmínkách ceny za dílo.

7. DOKONČENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA

- 7.1. Provedením díla se rozumí úplné dodání dokončeného díla bez vad a nedodělků a současně řádné protokolární předání díla Objednateli.
- 7.2. Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu dnem řádného předání a převzetí díla od Zhotovitele na základě podpisu předávacího protokolu oběma Smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na Objednatel také nebezpečí škody na díle, resp. jeho části.
- 7.3. V rámci akceptace díla upravuje tato Smlouva zvláštní postupy pro akceptační řízení následujících částí díla (následující druhy plnění), které jsou součástí díla:
- 7.3.1. Akceptační řízení dokumentačních výstupů
- a) Akceptační řízení dokumentačních výstupů se aplikuje v případě, kdy má výstup poskytovaný Zhotovitelem charakter dokumentu, a to bez ohledu na skutečnost, v jakém je zpracován formátu (zda např. ve formátu MS Word, MS Excel, Visio nebo MS Project apod.). Na základě tohoto článku Smlouvy se tak bude postupovat zejména při akceptačním řízení Implementační analýzy, dokumentace Portálu občana (např. provozní, instalační, uživatelské, administrátorské, projektové dokumentace) a další relevantní dokumentace dodávané dle této Smlouvy jako součást díla (dále také „dokumenty“).
 - b) Zhotovitel je povinen nejpozději 10 pracovních dnů před termínem příslušného akceptačního milníku předat Objednateli stanovené dokumenty v jednom vyhotovení v elektronické podobě.
 - c) Objednatel je povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení dokumentů tyto dokumenty posoudit a ověřit, zda splňují podmínky Smlouvy nebo obsahují vady.
 - d) V případě, že dokumenty splňují podmínky Smlouvy a neobsahují vady, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol bez výhrad. V případě, že dokumenty nesplňují podmínky Smlouvy a obsahují vady, je Objednatel oprávněn: (a) nepodepsat Akceptační protokol z důvodu identifikovaných vad a oznámit vady dokumentů Zhotoviteli nebo (b) podepsat Akceptační protokol s výhradou identifikovaných vad.

- e) V případě podpisu Akceptačního protokolu s výhradou identifikovaných vad nebo nepodepsání Akceptačního protokolu je Zhotovitel povinen upravit příslušné dokumenty tak, že odstraní oznámené vady a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne oznámení vad, a to společně s protokolem o odstranění vad, ve kterém bude uveden způsob odstranění jednotlivých oznámených vad.
- f) Objednatel je následně povinen do 5 pracovních dnů ode dne doručení upravené dokumenty opětovně posoudit a ověřit, zda byly dodány řádně dle podmínek Smlouvy a zda byly oznámené vady Zhotovitelem odstraněny, a pokud nebyly, postupuje se opětovně dle odst. 7.3.1. písm. e) výše až do odstranění vad.

7.3.2. Akceptační řízení funkčních součástí nebo řešení díla

- a) V rámci akceptačního řízení se budou jednotlivé funkční součásti díla ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených testovacích plánů (scénářů), které vzniknou v souladu se Smlouvou v rámci provádění díla. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zajišťuje přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test Zhotovitel za součinnosti Objednatele. Finální podoba scénářů, příkladů a dat podléhá schválení ze strany Objednatele.
- b) Zhotovitel vyzve Objednatele písemně k zahájení akceptačního řízení pro příslušnou funkční součást díla a předá příslušnou funkční součást díla Objednateli k tomuto účelu nejpozději 10 pracovních dnů před termínem příslušného akceptačního milníku, do kterého funkční součást díla spadá.
- c) Objednatel provede za nezbytné součinnosti Zhotovitele ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne výzvy podle předchozího bodu příslušný akceptační test předané funkční součásti díla, přičemž akceptační procedura je zahájena dnem předání příslušné funkční součásti díla.
- d) Objednatel v rámci akceptačního testu identifikuje vady funkční součásti díla, a to dle níže uvedených kategorizace vad. O zařazení vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností vždy Objednatel:

Kategorie vady	Popis vady
A	Závažné vady, kdy standardní business procesy jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Dále závažné vady, v jejichž důsledku některé nebo všechny systémy podporující standardní business procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti Objednatele.
B	Vady, jimž jsou dotčeny standardní business procesy v míře způsobující ztěžování (zhoršení) výkonu konkrétní činnosti a funkčnosti díla. Dílo nebo jeho část má v důsledku vady omezení. Jedná se o vady, které způsobují problémy při užívání a provozování díla nebo jeho části Objednatel, ale neznemožňují provoz díla. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité procesy. Současně se však jedná o vady, které nedosahují závažnosti vad řazených do kategorie A. V případě současného výskytu více vad kategorie B může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad způsobí kumulaci negativního dopadu na standardní business procesy Objednatele tak, že závažnost dopadu bude odpovídat podmínkám vady kategorie A. V tomto případě budou i jednotlivé vady způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií A.
C	Vady, které svým charakterem nespádají do kategorie A nebo kategorie B. To znamená drobné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost díla a činnosti Objednatele.

- e) Výsledkem akceptačního testu může být akceptace funkční součásti díla nebo neakceptování funkční součásti díla. Při posuzování výsledků akceptačního testu postupuje Objednatel dle písm. f) až písm. m) tohoto odst. Smlouvy.

A) Akceptováno

- f) V případě, že Objednatel v rámci akceptačního testu neidentifikuje žádnou vadu funkční součásti díla, podepíše „Akceptační protokol bez výhrad“ ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu a akceptační řízení končí.
- g) V případě, že Objednatel v rámci akceptačního testu neidentifikuje žádnou vadu kategorie A a identifikuje nejvýše 5 vad kategorie B a/nebo nejvýše 10 vad kategorie C, podepíše ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu „Akceptační protokol s výhradou“ identifikovaných vad. Podpis Akceptačního protokolu s výhradou nezavazuje Zhotovitele povinnosti odstranit identifikované vady.
- h) Nedohodnou-li se Strany v Akceptačním protokolu jinak, je Zhotovitel povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 15 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu s výhradou a oznámit odstranění vad Objednateli, pokud se Strany nedohodnou jinak. Objednatel je následně povinen ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne oznámení ověřit odstranění identifikovaných vad Zhotovitelem. V případě, že Objednatel ověří odstranění identifikovaných vad, podepíše Objednatel „Protokol o odstranění vad bez výhrad“ a akceptační řízení končí. V případě, že Objednatel v rámci ověření zjistí, že některé vady nebyly dosud řádně odstraněny, podepíše „Protokol o odstranění vad s výhradou“ a identifikuje dosud neodstraněné vady. Zhotovitel je následně povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Protokolu o odstranění vad s výhradou. Dále postupují Smluvní strany opakovaně podle tohoto bodu Smlouvy.
- i) Podepsáním Protokolu o odstranění vad bez výhrad akceptační řízení k dané funkční součásti díla končí.

B) Neakceptováno

- j) Pokud bude v rámci akceptačního testu identifikována alespoň 1 vada kategorie A nebo alespoň 6 vad kategorie B nebo alespoň 11 vad kategorie C, je Objednatel oprávněn posuzovanou funkční součást díla neakceptovat. V takovém případě Objednatel ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu uvede na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“, Akceptační protokol nepodepíše, a přiloží seznam identifikovaných vad v rámci akceptačního testu (dále také „Seznam identifikovaných vad“).
- k) Zhotovitel je povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 15 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu se seznamem identifikovaných vad a vyzvat v uvedené lhůtě Objednatele k opakovanému provedení těch akceptačních testů Funkční součást díla, které vykazovaly při předchozím testování chyby, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- l) Objednatel provede za nezbytné součinnosti Zhotovitele ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Zhotovitele znovu příslušné akceptační testy upravené funkční součásti díla.
- m) Akceptační procedura dále probíhá shodně jako postup akceptační procedury s výsledkem Akceptováno.

7.4. Řádné dodání díla, jeho instalace, poskytnutí licence a/nebo multilicence, integrace a provedení školení uživatelů vč. předání veškeré odpovídající dokumentace bude ověřeno v rámci akceptačního řízení ukončeného oboustranným podpisem akceptačního protokolu. Akceptační řízení zahrnuje ověření řádného zavedení produktu u Objednatele v souladu se specifikací stanovenou touto Smlouvou a jejími přílohami. Akceptační procedura nebude trvat kratší dobu než 15 kalendářních dnů.

7.5. Přechem do produkčního (ostrého) provozu se rozumí okamžik úspěšné závěrečné akceptace díla s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ a spuštění produkčního (ostrého) provozu. Ostrý provoz celého řešení Portálu občana nastane v okamžiku, kdy bude

provedena závěrečná akceptace. K předání a převzetí díla může dojít po závěrečné akceptaci a nejdříve okamžikem úspěšného přechodu do ostrého provozu. Pro přechod do ostrého provozu musí být také provedeno školení v rozsahu vyžadovaném Smlouvou, předána dokumentace díla a splněny další požadavky a náležitosti této Smlouvy související s dodávkou díla.

- 7.6. Vadami díla se míní zejména (nikoliv „pouze“) incidenty/vady kategorie A, B nebo C podle definice uvedené v čl. 2.2 této Smlouvy. Vadou se pro účely této Smlouvy dále rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto Smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy.
- 7.7. Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů, u dokumentace předáním papírové / elektronické verze příslušné dokumentace, u školení provedením příslušného školení v českém jazyce) Objednatelem. Předání díla bude oboustranně stvrzeno podpisem předávacího protokolu. Předávací protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Dílo se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího protokolu, v němž Objednatel prohlásí, že dílo přijímá.
- 7.8. Předávací protokol musí obsahovat předmět a charakteristiku předmětu díla, jakož i prohlášení Objednatele dle ust. § 2605 ObčZ, že dílo přijímá poté, co byla předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu.
- 7.9. Řádné provedení dodání SW části, poskytnutí licence a/nebo multilicence, integrace SW řešení a provedení školení uživatelů vč. předání veškeré odpovídající dokumentace, tj. řádné provedení implementace produktu, bude ověřeno v rámci akceptační procedury v průběhu testovacího provozu v testovacím prostředí a v rámci akceptační procedury v průběhu testovacího provozu v produkčním prostředí ukončené oboustranným podpisem akceptačního protokolu. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného zavedení produktu v souladu se specifikací stanovenou touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 7.10. Veškerá dokumentace projektu bude Zhotovitelem Objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě listinných dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě. Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v 1 vyhotovení v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office) používaných Objednatelem na datovém nosiči a 1x v originále v papírové formě. Předána bude uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, provozní dokumentace, dokumentace popisující operace zpracování osobních údajů, popis integračních vazeb a projektová dokumentace v rozsahu odpovídajícím předmětu díla, zejména pak technická dokumentace díla, zápisy z projektových porad a další odpovídající podklady nebo dokumenty související s plněním a dodáním předmětu díla.
- 7.11. V případě, že se při přijímání předmětu díla Objednatelem prokáže, že je Zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady nebo nedodělky, není Objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokolu tak, že Objednatel prohlásí, že dílo nepřebírá a popíše vady a nedodělky, ve kterých spatřuje tento důvod. Po odstranění těchto vad a nedodělků předmětu díla, pro které Objednatel odmítl od Zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje přijímací řízení analogicky dle tohoto článku 7 Smlouvy. V takovém případě bude sepsán nový předávací protokol s náležitostmi, tak jak je výše uvedeno. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady a nedodělky zjištěné v rámci předání a převzetí díla jako celku, ať už bylo dílo převzato s vadami, či nikoliv, ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od předání a převzetí díla, případně od podpisu protokolu, že Objednatel dílo nepřebírá.

8. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Zhotovitel touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k užívání díla a všech ostatních plnění Zhotovitele dle této Smlouvy. Objednatel je dále v rámci licence poskytnuté Zhotovitelem oprávněn dílo uveřejnit, dokončit, měnit či zapracovat do jiného díla. Je-li součástí díla (Portálu občana) a/nebo je-li nezbytná k provozu díla licence (podlicence) k autorskému dílu třetích osob, zavazuje se Zhotovitel zajistit Objednateli licenci (podlicenci) nejméně v rozsahu umožňujícím užívání díla v rozsahu uvedeném v ostatních ujednáních této Smlouvy, a to vyjma případů, stanoví-li tato Smlouva nebo její přílohy, že takovou licenci k autorskému dílu třetí osoby zajišťuje Objednatel.

- 8.2. Licence je poskytována na dílo pro neomezený počet administrátorů obsluhy Objednatele a neomezený počet uživatelů díla.
- 8.3. Objednatel je oprávněn užívat dílo po dobu neurčitou – licence je poskytnuta na dobu trvání autorskoprávní ochrany k dílu.
- 8.4. Objednatel je dle této Smlouvy oprávněn poskytnout podlicenci k dílu osobám, které sám ovládá či řídí nebo které pro něj na základě smluvních vztahů poskytují plnění; ostatním osobám je Objednatel oprávněn poskytnout podlicenci k dílu pouze na základě písemného souhlasu Zhotovitele.
- 8.5. Územní rozsah licence je neomezený a Objednatel není povinen licenci využít.
- 8.6. Zhotovitel je povinen po dobu trvání této Smlouvy udržovat svá práva k dílu tak, aby bylo umožněno užívání díla Objednatelem za podmínek stanovených touto Smlouvou. Podpisem této Smlouvy na sebe Zhotovitel výslovně přebírá veškerou odpovědnost za případné nedodržení autorského zákona ve vztahu k jím poskytnutým oprávněním užít dílo v rozsahu nezbytném k naplnění účelu této Smlouvy. Současně se Zhotovitel zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody a nahradit veškeré náklady, včetně nákladů právního zastoupení, v případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní vůči Objednateli jakýkoliv nárok z titulu porušení autorských práv, za které Zhotovitel nese odpovědnost.
- 8.7. Licence k dílu jako celku je poskytována jako výhradní; Zhotovitel je však oprávněn užít části díla přímo nespojené s Objednatelem (tj. SW řešení a konkrétní části kódu) v rámci jiného díla bez omezení.
- 8.8. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění této Smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Zhotovitel dle předchozí věty. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku toho, že Objednatel nemohl dílo či jiné plnění Zhotovitele užívat řádně a nerušeně.

9. ZÁRUKA ZA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude prosté vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této Smlouvy a zadávací dokumentace výběrového řízení, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude provedeno v souladu s ověřenou technickou praxí.
- 9.2. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání Objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby dle odst. 9.3 Smlouvy.
- 9.3. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na dílo a implementační práce po dobu 24 měsíců ode dne převzetí díla Objednatelem.
- 9.4. Práva a povinnosti ze Zhotovitelem poskytnuté záruky nezanikají ani odstoupením kterékoli ze Smluvních stran od Smlouvy.
- 9.5. Objednatel je oprávněn u Zhotovitele reklamovat vady díla kdykoliv v průběhu trvání záruční doby. V reklamaci musí být popsána vada díla a dále určen nárok Objednatele z vady díla, jinak platí, že Objednatel považuje odstranění vady opravou; Objednatel je též oprávněn uvést závazný požadavek na konkrétní způsob odstranění vady. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění. Objednatel je oprávněn nahlásit vadu též všemi standardními prostředky technické podpory, např. e-mailem nebo prostřednictvím aplikace HelpDesk.
- 9.6. V případě výskytu vady nebo záruční vady je Zhotovitel povinen přijmout reklamace vad, reagovat a tyto vady odstranit ve lhůtách, jak jsou stanoveny pro servisní činnost a jednotlivé vady (klasifikace závad) v odst. 2.2. této Smlouvy. Objednatel může dle své volby namísto práva na odstranění vady uplatnit také právo na odstoupení od Smlouvy nebo právo na přiměřenou slevu z ceny díla.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 10.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy.
- 10.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé Smluvní strany nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze Smluvních stran.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

11. UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. Zhotovitel je oprávněn odstoupit do této Smlouvy výlučně v případě prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dní, pokud po uplynutí 20 kalendářních dní byl Objednatel upozorněn na tuto skutečnost.
- 11.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Zhotovitel nezačíná řádné provádění prací na díle ani do 7 kalendářních dnů od písemného vyzvání Objednatelem nebo je opakovaně v prodlení se splněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy po dobu nejméně 14 kalendářních dnů. Odstoupení od této Smlouvy nabývá účinnosti dnem následujícím po dni doručení jeho písemného vyhotovení Zhotoviteli. Objednatel je oprávněn odstoupit i jen od samostatné části plnění.
- 11.3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), nebo jinými právními předpisy.
- 11.4. V případě odstoupení Objednatele od této Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s přijetím náhradního řešení.
- 11.5. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět služby Provozní podpory dle čl. 2.2 této Smlouvy i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou, která končí posledním dnem třetího kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena Zhotoviteli. Smluvní strany pro vyloučení pochybností potvrzují, že případnou výpověď služeb Provozní podpory není dotčeno poskytování servisní podpory v rámci záruky za jakost.
- 11.6. V případě ukončení platnosti této Smlouvy před uplynutím doby, na níž byla sjednána, může Objednatel požadovat, že určité dílčí plnění nebude dokončeno nebo že se s jeho plněním nezapočne. Objednatel v takovém případě uhradí Zhotoviteli náklady vzniklé v souvislosti se započatým plněním a jeho předčasným ukončením za předpokladu, že takové náklady byly Zhotovitelem vynaloženy v souladu s touto Smlouvou a že budou Zhotovitelem Objednateli řádně doloženy. Nárok na úhradu nákladů dle předchozí věty však Zhotoviteli nevzniká v případě, že k ukončení platnosti této Smlouvy, byť ze strany Objednatele, došlo z důvodů stojících na straně Zhotovitele.

12. SMLUVNÍ POKUTY

- 12.1. V případě prodlení Zhotovitele s provedením díla nebo splněním kteréhokoliv závazného milníku dle Harmonogramu je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla v Kč bez DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 12.2. V případě prodlení Objednatele s placením faktury, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky v Kč bez DPH.
- 12.3. V případě prodlení Zhotovitele s některým termínem pro odstraňování vady, ať už se jedná o vadu při předání a převzetí díla, záruční vadu nebo vadu či jinou nefunkčnost v době poskytování Provozní podpory, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokuty dle čl. 12.4. této Smlouvy. Tento

odst. 12.3. a odst. 12.4. Smlouvy se nevztahuje na odstraňování vad v rámci předávání díla jako celku nebo jeho částí dle čl. 7. této Smlouvy.

12.4. V případě prodlení Zhotovitele s plněním termínu dle tabulky uvedené v odst. 2.2. této Smlouvy (SLA – Vady) je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:

- Incident kategorie A: 800 Kč (slovy: osm set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu;
- Incident kategorie B: 700 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu;
- Incident kategorie C: 600 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.
- Incident kategorie D: 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.

Uvedená smluvní pokuta se vztahuje jak na prodlení s termínem Času reakce, tak na prodlení s termínem Doby provedení opravy, odstranění nefunkčnosti nebo splnění jiného definovaného požadavku Objednatele, a to i v případě souběhu obou dvou termínů vedle sebe.

12.5. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady nebo nedodělků v rámci některé lhůty stanovené v čl. 7. této Smlouvy v souvislosti s akceptačním řízením nebo předáním a převzetím díla jako celku nebo jeho části, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.

12.6. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. Uložení a zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčena práva na náhradu škody v plné výši, která nesplněním povinnosti vznikla druhé Smluvní straně.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Zhotovitel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Objednatele postoupit na třetí osobu jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, či jakákoli jiná práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy.

13.2. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemně, formou dodatku po dohodě obou Smluvních stran.

13.3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění v plném rozsahu bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek, příp. je Zhotovitel povinen označit části této Smlouvy, které považuje za obchodní tajemství.

13.4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí zasláním správci registru smluv Objednatel. Smluvní strany vysloveně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v jejím plném rozsahu, včetně příloh a dodatků v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ve smyslu zákona o registru smluv.

13.5. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou od sebe pro případ neplatnosti či nevykonatelnosti některého ustanovení oddělitelná. Smluvní strany se zavazují pro případ neplatnosti či neúčinnosti některého ustanovení této Smlouvy, nahradit takové ustanovení ustanovením platným, které bude co nejvíce odpovídat smyslu a účelu ustanovení původního.

13.6. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravená touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

13.7. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

13.8. Obě Smluvní strany, mezi nimiž je tato Smlouva uzavírána, shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Každá Smluvní strana potvrzuje autentičnost této Smlouvy svým podpisem.

13.9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

- příloha č. 1 – Technická specifikace
- příloha č. 2 – Nabídkový rozpočet

Doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů

Tato smlouva byla schválena dne 08.08.2022 usnesením č. RM/2022/33/424 Radou města Králíky.

Objednatel

V Králíkách dne

Zhotovitel

V České Lípě, dne

.....
Město Králíky

Ing. Václav Kubín, starosta města

.....
DATRON, a.s.

Ing. Zdeněk Jiráček, předseda představenstva

.....
DATRON, a.s.

Martin Novotný, místopředseda představenstva