

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená mezi stranami:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, PSČ: 100 41, Praha 10

zastoupena: PharmDr. Zdeňkem Blahutou, ředitelem

bankovní spojení: č. ú. 623101/0710 (veden u ČNB)

(dále jen "**Objednatel**")

a

AutoCont CZ a.s.

IČ: 47676795

DIČ: CZ47676795

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zastoupen: Ing. Petrem Suntychem, členem představenstva

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.účtu 6563752 / 0800

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu poskytování služeb (dále také jen jako „**Smlouva**“)

Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení VZ60/2016 „Zajištění kybernetické bezpečnosti - SIEM“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným uchazečem uzavírá tuto smlouvu o poskytování služeb:

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

- 1.01 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli po dobu trvání této Smlouvy služby spočívající v technické a servisní podpoře produkčního provozu technických (HW) a programových (SW) prostředků managementu bezpečnostních informací a událostí (dále jen souhrnně „systém SIEM“), dodaných na základě smlouvy o dílo, uzavřené na základě výsledků zadávacího řízení VZ60/2016 „Zajištění kybernetické bezpečnosti - SIEM“ v následujícím rozsahu:
- a) produktová podpora výroby,
 - b) provoz helpdeskového systému,
 - c) vedení dokumentace,
 - d) provozní podpora, konzultace, řešení incidentů,
 - e) identifikace a specifikace změny,
 - f) realizace změnových požadavků menšího rozsahu,
 - g) realizace změnových /rozvojových požadavků,
 - h) školení,
 - i) proaktivní monitoring,
 - j) Identifikace a odstranění kritických závad,
 - k) Identifikace a odstranění závažných závad,
 - l) Identifikace a odstranění ostatních závad.

Toto plnění je dále ve Smlouvě označováno jako „**Služba**“ či „**Služby**“. Bližší specifikaci Služeb obsahuje Příloha č. 1 této Smlouvy.

Rozsah systému SIEM, jeho technická specifikace a parametry jsou dány smlouvou o dílo, uvedenou v první větě tohoto odstavce, jejími přílohami, a akceptačním a předávacím protokolem. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v rozsahu této Smlouvy i pro další části řešení Systému, které vzniknou v důsledku poskytování Služeb během trvání této Smlouvy. Poskytovatel se po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy zavazuje zajistit dostupnost systému SIEM v rozsahu stanoveném Přílohou č. 1 této Smlouvy.

- 1.02 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.03 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného produkčního provozu systému SIEM, tak, aby byla zajištěna funkce zálohování logů, detekce bezpečnostních incidentů a včasné zavedení opatření, které je budou eliminovat.

Článek 2.

Režim a doba poskytování Služeb

- 2.01 Služby dle odst. 1.01 písm. a) až l) budou poskytovány po celou dobu účinnosti této Smlouvy ve dvou režimech dle níže uvedené tabulky, tj. část Služeb bude poskytována nepřetržitě v režimu 24 hodin x 7 dní v týdnu (označena jako „N“) a část Služeb bude poskytována v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin (označena jako „P“).

2.02 Požadavky na reakční časy pro jednotlivé Služby uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy jsou započítatelné pouze v rámci času uvedeného v odstavci 2.01. Započítávaný čas Služby, která je poskytována v režimu „P“, se každý pracovní den v 18:00 pozastavuje.

| Označení | Název služby | Režim poskytování podpory | Rozsah čerpání služby |
|----------|---|---------------------------|-----------------------|
| PP-1 | Produktová podpora výrobce | N | A |
| PP-2 | Provoz helpdeskového systému | N | A |
| PP-3 | Vedení dokumentace | P | A |
| RP-1 | Provozní podpora, konzultace, řešení incidentů | P | A |
| RZ-1 | Identifikace a specifikace změny | P | B |
| RZ-2 | Realizace změnových požadavků menšího rozsahu | P | B |
| RZ-3 | Realizace změnových/rozvojových požadavků | P | C |
| SK-1 | Školení | P | C |
| PM-1 | Proaktivní monitoring | N | A |
| SP-1 | Identifikace a odstranění závad - kritická závada | N | A |
| SP-2 | Identifikace a odstranění závad – závažná závada | N | A |
| SP-3 | Identifikace a odstranění závad – ostatní závada | N | A |

2.03 Rozsah čerpání vybraných Služeb dle odstavce 2.02, označených jako „A“, není v rámci měsíční paušální platby dle odst. 5.01 písm. a) časově omezen.

2.04 Rozsah čerpání vybraných Služeb dle odstavce 2.02, označených jako „B“, je v rámci měsíční paušální platby dle odst. 5.01 písm. a) časově omezen a to na 2 člověkodny (dále jen „ČD“) za kalendářní měsíc. Nevyčerpanou část ČD v rámci kalendářního měsíce lze převádět a kumulovat po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy. Podkladem pro čerpání ČD na Služby dle odstavce 2.02, označené jako „B“, budou akceptační protokoly podepsané oprávněnými osobami smluvních stran dle odst. 2.10.

2.05 Rozsah čerpání vybraných Služeb dle odstavce 2.02, označených jako „C“, není součástí měsíční paušální platby dle odst. 5.01 písm. a). Tyto Služby v maximálním rozsahu 96 ČD za celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy budou realizovány na základě samostatných objednávek za pevnou sazbu za 1 člověkohodinu uvedenou v odst. 5.01 písm. b) této Smlouvy. Služby dle odst. 2.02, označené jako „C“, je Objednatel dále oprávněn čerpat v rámci nevyčerpané části ČD za Služby „B“ dle odst. 2.04. V takovém případě jsou Služby „C“ v tomto rozsahu hrazeny v rámci měsíční paušální platby dle odst. 5.01 písm. a).

2.06 Čerpání ČD neobsahuje projektový management (projektové řízení) a realizace schůzek. Tyto služby jsou vedeny jako implicitní součást poskytovaných Služeb.

2.07 Jeden ČD je 8 člověkohodin. Jedna člověkohodina je jedna hodina práce jednoho člověka.

2.08 Služby uvedené v odst. 2.02 kategorie „B“ a kategorie „C“ budou objednávány na základě postupu uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.09 Akceptace výsledku realizace každé objednávky na Služby označené v odst. 2.02 jako RZ-3 a SK-1 bude probíhat samostatně následujícím způsobem:

- i. Výsledek realizace každé objednávky na Služby označené v odst. 2.02 jako RZ-3 a SK-1 včetně veškeré dokumentace a výstupů (dále jen „**předmět akceptace**“) musí být Poskytovatelem předán Objednateli k akceptaci ve lhůtě dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. O této skutečnosti bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný zápis o předání předmětu akceptace k akceptaci, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

- ii. Ve lhůtě 7 kalendářních dnů od data zápisu o předání k akceptaci provede Objednatel posouzení, zda byl předmět akceptace proveden v souladu s příslušnou objednávkou.
- iii. V případě, že Objednatel nevznese k předmětu akceptace žádné připomínky ani mu nevytkne žádné vady, bude mezi smluvními stranami vyhotoven písemný datovaný akceptační a předávací protokol, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran, kterým bude konstatována akceptace předmětu akceptace, tj. výsledku realizace příslušné objednávky bez výhrad a potvrzeno její převzetí Objednatelem. Pokud bylo zhotoveno na základě objednávky dílo, které je autorským dílem, je Poskytovatel povinen předat Objednateli zdrojový kód v editovatelné elektronické podobě ve formátu daného vývojového prostředí a veškeré související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, apod.), a to nejpozději v den předání a převzetí příslušného autorského díla.
- iv. V případě, že Objednatel vznese k předmětu akceptace připomínky či mu vytkne vady, uvede je do zápisu, a to s přesnou specifikací a s uvedením, zda se jedná o připomínku či vadu. Poskytovatel je v takovém případě povinen zpracovat tyto připomínky do předmětu akceptace, resp. odstranit vytknuté vady předmětu akceptace, ve lhůtě 7 kalendářních dnů od jejich vznesení. Ve stejné lhůtě předloží Poskytovatel předmět akceptace Objednateli k opětovné akceptaci, což bude uvedeno v zápisu. V případě, že Objednatel nevznese v rámci opětovné akceptace žádné připomínky k předmětu akceptace ani mu nevytkne žádné vady, bude postupováno dle bodu iii. V případě, že Objednatel vznese v rámci opětovného posouzení k předmětu akceptace znovu připomínky či mu vytkne znovu vady, bude postupováno stejně, jako je uvedeno v tomto bodu iv. Tento postup se může opakovat maximálně do 30 dnů od data předání předmětu akceptace k akceptaci.

2.10 Akceptace výsledku realizace každé objednávky na Služby označené v odst. 2.02 jako RZ-1 a RZ-2 bude probíhat samostatně následujícím způsobem:

- i. Výsledek realizace každé objednávky na Služby označené v odst. 2.02 jako RZ-1 a RZ-2 včetně veškeré dokumentace a výstupů (dále jen „**předmět akceptace**“) musí být Poskytovatelem předán Objednateli k akceptaci ve lhůtě dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- ii. Ve lhůtě 7 kalendářních dnů od předání k akceptaci provede Objednatel posouzení, zda byl předmět akceptace proveden v souladu s příslušnou objednávkou.
- iii. V případě, že Objednatel nevznese k předmětu akceptace žádné připomínky ani mu nevytkne žádné vady, uvede tuto skutečnost do helpdesku, čímž bude konstatována akceptace předmětu akceptace, tj. výsledku realizace příslušné objednávky bez výhrad a potvrzeno její převzetí Objednatelem. Pokud bylo zhotoveno na základě objednávky dílo, které je autorským dílem, je Poskytovatel povinen předat Objednateli zdrojový kód v editovatelné elektronické podobě ve formátu daného vývojového prostředí a veškeré související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, apod.), a to nejpozději v den předání a převzetí příslušného autorského díla.

- iv. V případě, že Objednatel vznesl k předmětu akceptace připomínku či mu vytkne vady, učiní o tom záznam do helpdesku, a to s přesnou specifikací a s uvedením, zda se jedná o připomínku či vadu. Poskytovatel je v takovém případě povinen zpracovat tyto připomínky do předmětu akceptace, resp. odstranit vytknuté vady předmětu akceptace, ve lhůtě 7 kalendářních dnů od jejich vznesení. Ve stejné lhůtě předloží Poskytovatel předmět akceptace Objednateli prostřednictvím helpdesku k opětovné akceptaci. V případě, že Objednatel nevznesl v rámci opětovné akceptace žádné připomínky k předmětu akceptace ani mu nevytkne žádné vady, bude postupováno dle bodu iii. V případě, že Objednatel vznesl v rámci opětovného posouzení k předmětu akceptace znovu připomínku či mu vytkne znovu vady, bude postupováno stejně, jako je uvedeno v tomto bodu iv. Tento postup se může opakovat maximálně do 21 dnů od data předání předmětu akceptace k akceptaci.

Článek 3.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
- 3.02 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 3.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 3.04 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy. Seznam bude vyhotoven pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele. V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatel pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a pro zajištění přístupu k příslušným částem informačního systému Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle zákona o ochraně osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace Služeb a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění jeho pozdějších změn (dále také jen „ZOOÚ“), a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatel, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob. Seznam osob je Poskytovatel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.

- 3.05 V případě, že pro plnění předmětu této Smlouvy bude Poskytovatel požadovat pro své zaměstnance, přístupová oprávnění k informačním systémům (např. serverům) Objednatele, zavazuje se Poskytovatel neprodleně po vzniku takové potřeby předat Objednateli vyplněnou a podepsanou žádost o přístup do informačního systému Objednatele pro osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy bude Poskytovatel požadovat změnu v osobách přistupujících k informačním systémům Objednatele, je vždy povinen nejprve podat žádost o ukončení přístupu do informačního systému pro osobu/osoby, jejichž oprávnění má být zrušeno, a současně podat novou žádost o přístup do informačního systému pro osobu/osoby, které mají přístupová oprávnění nově nabýt. Poskytovatel je povinen podávat žádosti o přístup/ukončení přístupu do informačního systému Objednatele na formuláři, který je Přílohou č. 2 této Smlouvy. Žádost bude ze strany Objednatele posouzena nejpozději do dvou pracovních dnů následujících po dni jejího doručení. Objednatel může při procesu posuzování žádosti vyžádat další informace o účelu vydání žádosti. Kopii schválené nebo zamítnuté žádosti předá Objednatel Poskytovateli.
- 3.06 V souvislosti s přístupy do informačního systému Objednatele je Poskytovatel dále povinen dodržovat následující povinnosti:
- Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá po celou dobu plnění této Smlouvy Objednateli za to, že do příslušných částí informačního systému Objednatele budou fakticky přistupovat pouze osoby, pro něž byla podána žádost o přístup do informačního systému a tato žádost byla schválena manažerem bezpečnosti informací Objednatele (dále jen „MBI“). Objednatel je kdykoli v průběhu plnění této Smlouvy oprávněn kontrolovat, které osoby skutečně přistupují do příslušné části jeho informačního systému, a Poskytovatel je v takovém případě vždy povinen tuto informaci Objednateli poskytnout a doložit. Porušení této povinnosti Poskytovatelem je považováno za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem.
 - Přidělená oprávnění smí využívat pouze osoba, pro niž byla žádost schválena ze strany MBI. Tato osoba nesmí přidělená oprávnění předat žádné jiné osobě. Porušení této povinnosti je považováno za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem.
 - Při ukončení pracovního poměru osoby, která měla udělena přístupová práva, je Poskytovatel povinen podat informaci o ukončení přístupu této osoby do informačního systému Objednatele, a to nejpozději do dvou pracovních dnů od okamžiku, kdy rozhodná skutečnost nastane. Stejně je Poskytovatel povinen postupovat v případech, kdy pomine důvod nebo potřeba přístupu příslušné osoby Poskytovatele do informačního systému Objednatele. Porušení této povinnosti je považováno za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem.
- 3.07 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatel, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání vždy zástupci ve věcech technických.
- 3.08 Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování Služeb v souladu se standardem ČSN ISO/IEC 27001:2014 a v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a dalších souvisejících právních předpisů, zejména vyhlášky č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 3.09 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy spolupracovat s odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.

- 3.10 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 5 000 000,- Kč (slovy pět miliónů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 3.11 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.
- 3.12 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá bezpečnostní opatření týkajících se infromatických aktiv.
- 3.13 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.
- 3.14 Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele umožnit jemu pověřeným zaměstnancům provedení auditu plnění požadavků vyhlášky č. 316/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Audit“), tedy zjištění náležitostí plnění ustanovení této Smlouvy a požadavků legislativy spojené s kybernetickou bezpečností. Oznámení o provedení Auditu bude Poskytovateli doručeno nejméně 10 kalendářních dnů před termínem zahájení auditu.
- 3.15 Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny.

Článek 4.

Práva a povinnosti Objednatele

- 4.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 4.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele či vzdáleného přístupu k programové aplikaci. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný zástupci Objednatele ve věcech technických. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.

- 4.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
- 4.04 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

Článek 5.

Cena Služeb

- 5.01 Smluvní strany se dohodly, že cena Služeb dle čl. 1 a 2 a Přílohy č. 1 poskytnutých řádně a včas v souladu s podmínkami této Smlouvy, činí:
- a) **2.680,00 Kč bez DPH**, tj. **3.242,80 Kč vč. DPH** za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb kategorie „A“ a „B“ dle odst. 2.03 a 2.04 této Smlouvy,
 - b) **500 Kč bez DPH**, tj. **605 Kč vč. DPH** za každou člověkohodinu poskytování objednaných Služeb kategorie „C“ dle odst. 2.05 této Smlouvy.
- 5.02 Cena dle odst. 5.01 této Smlouvy je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb v rozsahu dle čl. 1 a 2 a Přílohy č. 1 této Smlouvy. Cena uvedená v odst. 5.01 písm. a) je stanovena jako paušální.
- 5.03 Nebudou-li Služby dle odst. 2.03 této Smlouvy poskytovány po celou dobu trvání kalendářního měsíce, je Poskytovatel oprávněn za daný kalendářní měsíc fakturovat pouze poměrnou část ceny Služeb dle odst. 5.01 písm. a), odpovídající počtu dní v kalendářním měsíci, v nichž byly Služby poskytovány.
- 5.04 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 6.

Fakturace a platební podmínky

- 6.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 5.01 písm. a) této Smlouvy na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Služby dle odst. 2.03 a 2.04 této Smlouvy budou fakturovány měsíčně, každá faktura musí být vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který je poskytování Služeb fakturováno. Přílohou faktury musí být seznam Služeb poskytnutých Poskytovatelem ve fakturovaném kalendářním měsíci, včetně uvedení počtu člověkohodin, vyčerpaných ve fakturovaném kalendářním měsíci v rámci Služeb dle odst. 2.04. Přílohou k faktuře budou i akceptační protokoly podepsané oprávněnými osobami smluvních stran, kterými konstatují akceptaci výsledků realizace Služeb dle odst. 2.04 bez výhrad.
- 6.02 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 5.01 písm. b) této Smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem po realizaci Služeb provedených na základě konkrétní objednávky Objednatele. Faktura musí být vystavena vždy do 15 kalendářních dní od dokončení a předání výsledku realizace každé objednávky, tj. od akceptace výsledku realizace každé objednávky bez výhrad akceptačním protokolem. Přílohou faktury musí být kopie oboustranně podepsaného akceptačního protokolu, osvědčujícího akceptaci výsledku realizace příslušné objednávky bez výhrad.

- 6.03 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost opravené faktury Objednateli.
- 6.04 Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit každou fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.05 Objednatel si tímto vyhrazuje právo omezit rozsah předmětu Smlouvy anebo právo nerealizovat celý předmět plnění Smlouvy. Objednatel provede výše vyhrazené právo písemným úkonem adresovaným Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje toto omezení respektovat. Poskytovateli takovéto omezení rozsahu předmětu Smlouvy nezakládá Poskytovateli nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.
- 6.06 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 6.07 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 6 této Smlouvy.

Článek 7.

Místo plnění, odpovědnost za vadné plnění

- 7.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy je pracoviště Objednatele na adrese Praha, Šrobárova 48, 100 41 Praha 10 a sídlo Poskytovatele.
- 7.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.
- 7.03 Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoli během plnění této Smlouvy kvalitu poskytovaných Služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a její přílohou č. 1. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu či vady poskytovaných Služeb či jednotlivé Služby, je oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli (jeho oprávněné osobě ve věcech technických) jejich reklamaci, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu do 5 pracovních dnů od data přijetí reklamace, a současně informovat oprávněnou osobu Objednatele ve věcech technických o způsobu vyřešení reklamace, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.

Článek 8.

Vyloučení subdodávek Poskytovatele

- 8.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

Článek 9.

Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 9.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatel v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 9.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
 - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 9.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (subdodavatelům);
 - (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
 - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 9.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 9.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 9.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 9.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a subdodavatele podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 9.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

- 9.09 Ve smyslu ustanovení § 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, je Objednatel „správcem“ osobních údajů. Pokud Poskytovatel pro plnění smluvního vztahu nezbytně potřebuje zpracovávat osobní údaje obsažené v systému SIEM, pak se pro účel této Smlouvy stává „zpracovatelem“ osobních údajů.
- 9.10 Objednatel touto Smlouvou zmocňuje Poskytovatele ke zpracování osobních údajů obsažených v SIEM, pokud je takového zpracování nezbytně potřeba pro účel plnění smluvního vztahu s Objednatelem. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro účel této Smlouvy pouze v nezbytném rozsahu.
- 9.11 Pro případné zpracování osobních údajů obsažených v systému SIEM se použijí odstavce tohoto článku 9 obdobně.
- 9.12 Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, zejména:
- při zpracování osobních údajů dbát, aby osoby, k nimž se osobní údaje vztahují, neutrpěly újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jejich soukromého a osobního života,
 - přijmout technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení smluvního vztahu,
 - pokud jsou při plnění smluvního vztahu používány systémy a prostředky umožňující zpracování osobních údajů, zajistit, aby je používaly pouze oprávněné osoby,
 - zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, jsou-li na nich uchovávány osobní údaje fyzických osob,
 - informovat Objednatele o všech porušeních zásad bezpečnosti a ochrany osobních údajů vzniklých v průběhu smluvního vztahu při zpracování osobních údajů obsažených v systému SIEM. Objednatel je oprávněn kdykoli provádět kontrolu plnění bezpečnostních opatření na straně Poskytovatele, případně vyžadovat další opatření pro ochranu osobních údajů, která je Poskytovatel povinen přijmout,
 - zaměstnanci Poskytovatele a další osoby, které by v rámci plnění svých oprávnění a povinností mohly přijít do styku s osobními údaji, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu.

Článek 10.

Autorská práva

10.01 Definování používaných pojmů

Smluvní strany se dohodly, že kdekoli tato Smlouva používá níže uvedené pojmy, pak se jimi rozumí níže uvedený význam:

- a) „Autorským zákonem“ se rozumí zákon č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů,

- b) „Autorským dílem“ se rozumí dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona, zejména Software, databáze, jakékoliv výstupy Poskytovatele předávané Objednateli na základě této Smlouvy, které splňují podmínky stanovené § 2 Autorského zákona,
- c) „Databází“ se rozumí databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona.

10.02 Licence k autorským dílům a databázím vytvořeným na zakázku

1) Udělení licence Poskytovatelem

- a) Poskytovatel Objednateli poskytuje výhradní oprávnění (licenci, resp. podlicenci) k výkonu práva užít Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze vytvořené na zakázku pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu a všemi známými způsoby užití, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a k postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořících součástí této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě, a to včetně svolení Autorská díla a Databáze (zcela i z části) měnit, spojovat, upravovat, rozdělovat, spojovat s jinými díly, zařazovat je do děl souborných, dopracovat, vše zcela samostatně či prostřednictvím třetí osoby („Výhradní licence“). Odměna za Výhradní licenci je zahrnuta v ceně dle odst. 5.01 této Smlouvy. Smluvní strany tímto pro vyloučení případných pochybností výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání Autorského díla jsou zahrnuta v ceně dle odst. 5.01 této Smlouvy. Licence zahrnuje aktualizace Autorských děl a Databází vytvořené Poskytovatelem během trvání této Smlouvy.
- b) Ve vztahu k Výhradní licenci k Autorským dílům Poskytovatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Výhradní licenci vůbec či zčásti užívat. Bez ohledu na tuto skutečnost Strany tímto sjednávají, že právo Poskytovatele na odstoupení dle § 2378 Občanského zákoníku není Poskytovatel oprávněn uplatnit před uplynutím 10 let od poskytnutí Výhradní licence.
- c) Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z Výhradní licence nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy, že odměna za udělení Výhradní licence k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Výhradní licence a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.
- d) Poskytovatel Objednateli poskytuje výhradní oprávnění (licenci, resp. podlicenci) užít zdrojové kódy k veškerým Autorským dílům vytvořeným v rámci plnění této Smlouvy.
- e) Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojový kód v editovatelné elektronické podobě ve formátu daného vývojového prostředí a veškeré související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů apod.), a to nejpozději v den předání a převzetí příslušného Autorského díla.
- f) Poskytovatel bude uchovávat a aktualizovat zdrojový kód a další materiál po dobu trvání smlouvy a Servisní smlouvy. Poskytovatel bude dále informovat Objednatele o postupech takové aktualizace a též vždy, když bude aktualizace provedena, neprodleně dodá aktualizované verze zdrojových kódů a souvisejících materiálů dle tohoto odst. 10.02 bod 1) Objednateli.

2) Udělení licence třetí osobou

Pro všechny případy, ve kterých nemůže Poskytovatel z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění dle odst. 10.02 bod 1) této Smlouvy k Autorskému dílu či Databázi vytvořeným na zakázku pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy, Poskytovatel zajistí, že třetí osoba, jež vykonává majetková práva k příslušnému Autorskému dílu, resp. práva pořizovatele Databáze, udělí Objednateli bezúplatně výhradní oprávnění (licenci) Autorské dílo užít, resp. právo vytěžovat a zužítkovat Databázi v rozsahu a za podmínek dle odst. 10.02 bod 1) této Smlouvy, a dále výhradní oprávnění (licenci) užít zdrojové kódy k tomuto Autorskému dílu v rozsahu a za podmínek dle odst. 10.02 bod 1) této Smlouvy a to tak, že příslušné oprávnění bude Objednateli uděleno v písemné formě nejpozději v den předání příslušného Autorského díla či Databáze. Nebude-li Objednateli v den předání příslušného Autorského díla či Databáze předloženo v písemné formě udělení oprávnění třetí osobou dle předchozí věty, znamená to, že příslušná oprávnění udělil objednateli Poskytovatel dle odst. 10.02 bod 1) této Smlouvy.

10.03 Licence ke standardním Autorským dílům a databázím

1) Udělení licence Poskytovatelem

- a) Pro všechny případy, ve kterých je součástí plnění této Smlouvy Autorské dílo nebo Databáze, které nebudou vytvořeny na zakázku pro Objednatele, a nebude se jednat o standardní Autorské dílo a Databáze uvedené ve službě Produktová podpora výrobce (PP-1) Přílohy č. 1 této Smlouvy, Poskytovatel poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá taková Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužítkovat Databáze vytvořené na zakázku pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu a všemi známými způsoby užití, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a k postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořících součást této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě, a to včetně svolení Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužítkovat, (zcela i z části) měnit, spojovat, upravovat, rozdělovat, spojovat s jinými díly, zařazovat je do děl souborných, dopracovat, vše zcela samostatně či prostřednictvím třetí osoby. Databáze, a to v územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a v potřebném množstevním rozsahu odpovídajícím účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a dále souhlas k postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořících součást této licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě („Nevýhradní licence“). Odměna za Nevýhradní licenci je zahrnuta v ceně dle odst. 5.01 Smlouvy. Smluvní strany tímto pro vyloučení případných pochybností výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání Autorského díla jsou zahrnuta v ceně dle odst. 5.01 Smlouvy.
- b) Nevýhradní licenci není Objednatel povinen využít.
- c) Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z Nevýhradních licencí k Autorským dílům nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy, že odměna za udělení Nevýhradní licence k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Nevýhradní licence a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.

2) Udělení licence třetí osobou

Pro všechny případy, ve kterých nemůže Poskytovatel z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění ke standardním Autorským dílům a Databázím dle odst. 10.03 bod 1) této Smlouvy, Poskytovatel zajistí, že třetí osoba, která má uživatelská práva k Autorskému dílu, resp. databázi, Objednateli poskytne bezúplatně oprávnění (licenci) k užití Autorského díla, resp. právo vytěžovat a zužitkovat Databázi za podmínek dle odst. 10.03 bod 1) této Smlouvy, a to nejpozději v den předání příslušného Autorského díla či databáze. Nebude-li Objednateli v den předání příslušného Autorského díla či Databáze předloženo v písemné formě udělení oprávnění třetí osobou dle předchozí věty, znamená to, že příslušná oprávnění udělil Objednateli Poskytovatel dle odst. 10.03 bod 1) této Smlouvy.

Článek 11.

Smluvní pokuty

- 11.01 Pokud Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.02 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinností stanovenou v čl. 9 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.03 V případě porušení kvalitativních parametrů Služeb, stanovených Přílohou č. 1 této Smlouvy, a dalších stanovených povinností, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené v následující tabulce:

| <i>Kategorie</i> | <i>Smluvní pokuta</i> |
|---|---|
| Nedodržení termínu poskytování služeb Poskytovatelem dle Služby PP-1 | 1.000,- Kč za každý případ dle Přílohy č. 1 |
| Nezajištění podpory výrobce dle Služby PP-1 | 100.000,- Kč za každý započatý měsíc dle Přílohy č. 1 |
| Nedodržení termínu potvrzení pro převzetí požadavku dle Služby PP-2 | 1.000,- Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit dle Přílohy č. 1 |
| Nedodržení termínu pro předání měsíčního reportu dle Služby PP-3 | 1.000,- Kč za každý započatý den nad stanovený limit dle Přílohy č. 1 |
| Nedodržení termínu aktualizace dokumentace dle Služby PP-3 | 500,- Kč za každý započatý den nad stanovený limit dle Přílohy č. 1 |
| Nedodržení termínu na zahájení řešení či odstranění závady dle Služby SP-1 | 2.000,- Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit dle Přílohy č. 1 |
| Nedodržení termínu na zahájení řešení či odstranění závady dle Služby SP-2 | 1.500,- Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit dle Přílohy č. 1 |
| Nedodržení termínu na zahájení řešení či odstranění závady dle Služby SP-3 | 1.000,- Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit dle Přílohy č. 1 |
| Nedodržení termínu na provedení rychlého a nutného administračního zásahu do Systému, neposkytnutí konzultace v rozsahu do 2 člověkohodin (kategorie A) v rámci Služby RP-1 | 2.000,- Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit dle Přílohy č. 1 |
| Nedodržení termínu na provedení složitějšího administračního zásahu do Systému v rozsahu do 16 ČH (kategorie B a C) v rámci Služby RP-1 | 2.000,- Kč za každý započatý den nad stanovený limit dle Přílohy č. 1 |
| Nedodržení termínu pro předání realizace objednávky Služby RZ-1 k akceptaci | 2.000,- Kč za každý započatý den nad stanovený limit dle Přílohy č. 1 |
| Nedodržení termínu pro předání realizace objednávky Služby RZ-2 či RZ-3 k akceptaci | 2.000,- Kč za každý započatý den nad stanovený limit dle Přílohy č. 1 |
| Nedodržení úrovně dostupnosti Systému dle Přílohy č. 1 | 2.000,- Kč za každé započaté procento pod smluvní úroveň dostupnosti Systému dle Přílohy č. 1 |
| Nesplnění podmínek ukončení Smlouvy dle odstavce 13.09 této Smlouvy | 5.000,- Kč za každý započatý kalendářní den po termínu odevzdání |

| <i>Kategorie</i> | <i>Smluvní pokuta</i> |
|---|---|
| Neumožnění provedení auditu dle odst. 3.14 Smlouvy | 10.000,- Kč za každý takový případ. |
| Neoznámení bezpečnostního incidentu dle Služby PM-1 | 3.000,- Kč za každý započatý den nad stanovený limit dle Přílohy č. 1 |

- 11.04 Při porušení každé jednotlivé povinnosti stanovené v odst. 3.05 či 3.06 uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.05 Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost dle odst. 3.15 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním této povinnosti. V případě opakovaného porušení je Poskytovatel povinen hradit tuto smluvní pokutu Objednateli opakovaně.
- 11.06 Pokud Poskytovatel poruší některou z jiných povinností uložených mu v této Smlouvě nebo souvisejících s plněním dle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení se splněním porušené povinnosti, nestanoví-li tato Smlouva jinak.
- 11.07 Pokud Poskytovatel v průběhu smluvního vztahu přestane plnit předmět této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části ceny za poskytování Služeb dle odst. 5.01 písm. a) této Smlouvy za každý den prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. Takové prodlení je porušením povinností Poskytovatele podstatným způsobem.
- 11.08 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou vzniklou škodu, a to i ve výši přesahující výši smluvní pokuty.

Článek 12.

Trvání Smlouvy

- 12.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od data nabytí účinnosti Smlouvy.
- 12.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:
- Výpovědí.
 - Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb.
 - Písemnou dohodou smluvních stran.
- 12.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 13.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 13.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci prokazatelného doručení výpovědi Poskytovateli. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v pětiměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci prokazatelného doručení výpovědi Objednateli. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 13.02 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný písemný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 13.03 V případě ukončení Smlouvy výpovědí má Poskytovatel nárok na úhradu skutečně a prokazatelně vynaložených nákladů spojených s dosavadní realizací Služeb, neoznačených v odst. 2.02 jako RZ-1, RZ-2, RZ-3 a SK-1. Pokud jde o Služby, označené v odst. 2.02 jako RZ-1, RZ-2, RZ-3 a SK-1, má Poskytovatel nárok na úhradu příslušné objednávky, pokud došlo k akceptaci bez výhrad a převzetí výsledku příslušné objednávky Objednatelem.
- 13.04 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku.
- 13.05 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 13.06 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 13.07 Pro případ odstoupení od Smlouvy kteroukoliv ze smluvní stran se smluvní strany dohodly na následujícím způsobu vypořádání:
- a) Poskytovatel má nárok na úhradu skutečně a prokazatelně vynaložených nákladů spojených s dosavadní realizací Služeb, neoznačených v odst. 2.02 jako RZ-1, RZ-2, RZ-3 a SK-1;
 - b) Objednatel si ponechá všechna řádně akceptovaná a Poskytovatelem předaná plnění poskytnutá v rámci Služeb, označených v odst. 2.02 jako RZ-1, RZ-2, RZ-3 a SK-1;
 - c) Poskytovatel si ponechá všechna Objednatelem poskytnutá peněžitá plnění za Služby, označené v odst. 2.02 jako RZ-1, RZ-2, RZ-3 a SK-1, za plnění dle písm. b) tohoto odstavce;

- d) Všechna ostatní vzájemná plnění v rámci Služeb, označených v odst. 2.02 jako RZ-1, RZ-2, RZ-3 a SK-1, neuvedená v písm. b) nebo c) tohoto odstavce (tj. u nichž nedošlo k akceptaci bez výhrad a předání), mezi sebou smluvní strany vypořádají dle ustanovení § 2991 a násl. Občanského zákoníku, upravujících bezdůvodné obohacení.

13.08 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze Smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy). V případě odstoupení ze strany Objednatele je tento oprávněn určit, zda si již akceptovaná a plnění ponechá nebo budou vrácena Poskytovateli a vzájemně vypořádána.

13.09 V případě ukončení Smlouvy a v případě odstoupení od Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerou aktuální administrátorskou a uživatelskou dokumentaci systému SIEM, přístupová oprávnění do systému SIEM a administrátorská hesla a to do 5 dnů ode dne ukončení této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout požadovanou součinnost buď Objednateli, nebo novému poskytovateli servisní podpory systému SIEM, a to po dobu 6 měsíců od pozbytí platnosti této Smlouvy.

Článek 14.

Vyšší moc

14.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.

14.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.

14.03 Smluvní strana postížená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15 dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 15.

Salvatorní ustanovení

15.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 16.

Závěrečná ujednání

16.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání v záležitostech plnění dle této Smlouvy jsou tyto osoby:

Za Objednatele (kterákoli z těchto osob):

Ing. Michael Pospíšil, tel. 272 185 890, email: michael.pospisil@sukl.cz

Bc. David Štěpán, tel. 272 185 876, email: david.stepan@sukl.cz

Za Poskytovatele:

XXX, tel. XXX, email: XXX

16.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 – Podrobný popis poskytovaných Služeb

Příloha č. 2 – Formulář žádosti o povolení přístupu (F-241)

16.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

16.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

16.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

16.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetli a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

16.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

16.08 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu i jakékoli objednávky učiněné na jejím základě v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě či objednávkách Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.

16.09 Tato Smlouva vyjma článku 10. nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem podpisu Předávacího protokolu dle odst. 5.7 písm. c) smlouvy o dílo, uzavřené na základě výsledků zadávacího řízení VZ60/2016 „Zajištění kybernetické bezpečnosti - SIEM“, uzavřené mezi smluvními stranami, kterým bude systém SIEM akceptován bez výhrad a převzat Objednatelem. Článek 10 nabývá účinnosti dnem převzetí příslušného Autorského díla Objednatelem.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

V Ostravě dne

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
PharmDr. Zdeněk Blahuta
ředitel

.....
Ing. Petr Suntych
člen představenstva

Podrobný popis poskytovaných služeb – katalogové listy

ČD = člověkodenní práce = 8 člověkohodin práce

ČH = člověkohodina práce

PP-1 Produktová podpora výrobce

Popis služby

V rámci této služby se zavazuje Poskytovatel zajistit:

- a) poskytnutí veškerých oprav, zlepšení či rozšíření systému SIEM (zejména nové verze, opravné verze, bezpečnostní záplaty stávajících modulů apod.) vydaných výrobcem systému SIEM a zároveň licence na tyto produkty.
- b) pravidelné aktualizace databáze systému SIEM, které musí obsahovat minimálně:
 - generické politiky
 - generická korelační pravidla
 - generické předdefinované reporty, pokud budou k dispozici
 - předdefinované analytické nástroje a akce pro identifikaci hrozeb a obranu vůči nim.

Součástí zajištění této Služby je instalace a implementace poskytnutých Služeb dle písm. a) a b) v sídle Objednatele, provedená Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli aktualizace programových prostředků bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od uvedení softwaru výrobcem na trh. Pravidelné aktualizace databáze systému SIEM (dále též „System“) je Poskytovatel povinen provádět minimálně jednou měsíčně v určený den. O provádění aktualizací a dalších činností při poskytování této služby bude Poskytovatel informovat Objednatele s dodatečným předstihem zasláním emailu se zaručeným elektronickým podpisem na adresu oprávněné osoby Objednatele uvedené v odst. 16.01 této Smlouvy a zápisem do helpdeskového systému.

Součástí této Služby je zajištění odstraňování závad technických (HW) prostředků systému SIEM, které bude výrobce systému SIEM provádět výměnným způsobem bez nutnosti odborného servisního zásahu Poskytovatele na místě s tím, že náhradní díl nebo zařízení musí být nové a bezvadné a musí být doručeny do sídla Objednatele nejpozději do 1 pracovního dne ode dne ohlášení vady. Ve stejné lhůtě je Poskytovatel povinen dodaný náhradní díl namontovat do hardwarového prostředí Objednatele. Poskytovatel zajistí při řešení závady i veškerou komunikaci s výrobcem. Podpora výrobce pro technické prostředky systému SIEM bude sjednána Poskytovatelem na dobu platnosti této Smlouvy nejpozději do 10 pracovních dní od nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje doručit potvrzený doklad od výrobce v listinné podobě, ze kterého bude zřejmé, o jaké technické prostředky se jedná, v jakém režimu a časovém období od-do je jeho podpora poskytována. Tento doklad předá Objednateli nejpozději 15 pracovních dní od nabytí účinnosti této Smlouvy.

Vstupy

Vstupem je vydání opravy, zlepšení, rozšíření a aktualizace databáze systému SIEM výrobcem.

U závady technických prostředků se za vstup považuje výstup služby PM-1 Proaktivní monitoring nebo požadavek uživatele.

SLA

| Popis | Čas na vyřešení |
|-------|-----------------|
|-------|-----------------|

| | |
|---|---|
| Aktualizace programových prostředků podle bodu a) v popisu služby | Do 14 pracovních dnů od vydání výrobcem |
| Aktualizace databáze | Pravidelně jednou měsíčně |
| Závada technických prostředků | Do 1 pracovního dne od nahlášení |

Výstupy

Výstupem je písemné sdělení prostřednictvím helpdesku či e-mailu. U kontrol a vyjádření může být Objednatel požadováno předání zprávy nebo stanoviska v listinné podobě opatřené podpisem Poskytovatele.

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování služby je nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Rozsah čerpání této služby není v rámci paušální platby časově omezen.

PP-2 Provoz helpdeskového systému

Popis služby

Poskytovatel bude pro vzájemnou komunikaci a sledování požadavků využívat helpdeskový systém Objednatele. Objednatel poskytne přístup k helpdeskovému systému k zadávání a řešení požadavků (platí také pro incidenty a hlášení závad) smluvních služeb a dalších požadavků. Poskytovatel předá seznam přístupujících osob, které budou mít právo přístupu pro čtení popř. zápis do helpdeskového systému.

Standardně se hlášení provádí zápisem do helpdeskového systému prostřednictvím webového formuláře nebo přes webové rozhraní. Poskytovatel určí emailovou adresu, na kterou bude helpdeskový systém zasílat notifikace. Na základě notifikace o založení požadavku Poskytovatel vždy označí v helpdeskovém systému požadavek za převzatý. V případě nedostupnosti internetového připojení nebo helpdeskového systému Objednatele lze požadavky hlásit rovněž telefonicky na stanovené telefonní číslo nebo stanovenou e-mailovou adresu Poskytovatele. Požadavek do helpdeskového systému zaeviduje Poskytovatel následně. Tento způsob lze použít i v případě jiné krizové situace.

Popis životního cyklu hlášení

Nejčastěji využívaný scénář

| Aktivita | Role |
|----------------------------|--------------|
| Zápis hlášení | Objednatel |
| Kategorizace | Objednatel |
| Prioritizace | Objednatel |
| Notifikace o založení | Systém |
| Analýza hlášení | Poskytovatel |
| Přiřazení řešitele | Poskytovatel |
| Notifikace o změně | Systém |
| Řešení požadavku/incidentu | Poskytovatel |
| Aktualizace stavu řešení | Poskytovatel |
| Notifikace o změně | Systém |
| Popis řešení | Poskytovatel |
| Notifikace o změně | Systém |
| Požadavek na akceptaci | Poskytovatel |
| Notifikace o změně | Systém |
| Akceptace | Objednatel |
| Uzavření hlášení | Systém |

Ostatní alternativní scénáře:

- Objednatel musí mít možnost kdykoliv ukončit zpracování tiketu (požadavku nebo incidentu).
- Objednatel musí mít možnost kdykoliv přidat k hlášení další řešitele, a to jak interní, tak externí.
- Objednatel musí mít možnost předat řízení hlášení jinému zástupci Objednatele (změna vlastníka hlášení).

Vstupy

Vstupem je požadavek uživatele.

Vstupem je i hlášení Poskytovatele o servisních oknech nebo požadavcích na součinnost.

Za vstup uživatele se považuje i výstup služby PM-1 Proaktivní monitoring.

SLA

| Popis SLA | Doba plnění |
|--------------------|----------------------------------|
| Převzetí požadavku | Do 30 minut od přijetí požadavku |

Výstupy

Výstupem je zaevidované hlášení včetně celého životního cyklu.

Seznam přístupujících osob Poskytovatele (včetně jejich emailových adres, telefonních čísel a požadovaných oprávnění), emailová adresa Poskytovatele pro notifikace.

Telefonní číslo a emailová adresa Poskytovatele pro případ nedostupnosti helpdeskového systému.

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování služby je nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Rozsah čerpání této služby není v rámci paušální platby časově omezen.

PP-3 Vedení dokumentace

Popis služby

Účelem služby je vedení technické a provozní dokumentace systému SIEM (dále jen „dokumentace“), její aktualizace a zpřístupnění Objednateli v helpdeskovém systému Objednatele. Obsah dokumentace bude odpovídat skutečnému stavu implementace. Aktualizace dokumentace bude prováděna vždy, kdy dokumentace nebude odpovídat skutečnému stavu.

Dokumentace k systému SIEM obsahuje:

- a) popis funkčního schématu řešení systému SIEM,
- b) popis zapojení dodaných zařízení,
- c) popis konfigurace jednotlivých zařízení,
- d) popis bezpečnostních rysů a jejich konfigurace,
- e) popis údržby a zálohování, a
- f) další požadavky z článku I. kap. 8 Přílohy č. 1 smlouvy o dílo, uzavřené na základě výsledků zadávacího řízení VZ60/2016 „Zajištění kybernetické bezpečnosti - SIEM“

Dokumentace je předána do vlastnictví Objednatele, který může dokumentaci neomezeně využívat pro svou potřebu nebo ji předat třetí osobě.

Pro potřebu dodavatelů externích systémů, které mají poskytovat informace do systému SIEM, bude připravována samostatná sada dokumentace. Jejím cílem je standardizace struktury předávaných informací tak, aby je mohl systém SIEM správně, rychle a efektivně ukládat, zpracovávat a vyhodnocovat.

Dokumentace musí být verzována; jednotlivé změny v každé verzi musí být zřetelně označeny. Dokumentace bude dostupná v editovatelném formátu Microsoft Office 2007 a vyšší. Alternativně se lze dohodnout na jiném formátu, vhodném pro zachycení častých změn. Shledá-li Objednatel, že předmětná dokumentace není aktuální, je oprávněn vyzvat Poskytovatele k provedení aktualizace a stanovit mu k tomu lhůtu. Poskytovatel je povinen provést aktualizaci v této lhůtě. Poslední aktualizace dokumentace bude provedena a předána Objednateli v den ukončení účinnosti této Smlouvy na technickém nosiči dat.

Součástí služby dokumentace bude i průběžně vedený strukturovaný dokument, který bude obsahovat popis provedených úkonů v rámci administrace, údržby a rozvoje systému SIEM s popisem jejich dopadu do vlastního i navazujících systémů. Tento dokument musí být neustále přístupný vybraným zaměstnancům Objednatele jako katalog provedených úkonů.

V rámci této služby je poskytovatel povinen vyhotovovat a poskytovat Objednateli report za předcházející kalendářní měsíc, který bude mj. obsahovat:

- měsíční souhrnný report zahrnující seznam provedených úkonů v rámci administrace, údržby a rozvoje Systému,
- souhrnné statistiky o odpracovaných hodinách pro jednotlivé kategorie služeb,
- seznam vyřešených požadavků (včetně incidentů) a stav řešení nevyřešených požadavků,
- statistika plnění požadovaných SLA,

- podrobný popis čerpání služeb jednotlivých kategorií,
- výstupy z pravidelné profylaxe systému SIEM,
- výstupy z monitoringu.

Strukturu měsíční reportu lze změnit na základě písemné dohody Objednatele s Poskytovatelem.

Vstupy

Vstupy jsou změny a incidenty systému SIEM

SLA

| Popis SLA | Termín plnění |
|------------------------------|--|
| Poskytnutí měsíčního reportu | do 5. pracovního dne následujícího měsíce |
| Aktualizace dokumentace | do 14 kalendářních dnů od provedení změny v systému SIEM |

Výstupy

Měsíční report

Dokumentace k systému SIEM

Dokumentace pro dodavatele externích systémů

Katalog provedených úkonů

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování služby je v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin.

Rozsah čerpání této služby není v rámci paušální platby časově omezen.

RP-1 Provozní podpora, konzultace, řešení incidentů

Popis služby

Obsahem této služby je zajištění servisní podpory Systému, odhalování a diagnostika chybových stavů Systému, posouzení výstrah, hrozeb a řešení bezpečnostních incidentů.

Součástí služby jsou činnosti:

- administrace a údržba Systému,
- konzultace k fungování Systému a aplikačních řešení,
- proaktivní poskytování informací o nových nebo stávajících produktech nebo technologiích souvisejících s provozem instalované technologie,
- odhalování a diagnostika chybových stavů Systému,
- posouzení výstrah, hrozeb, řešení bezpečnostních incidentů,
- provádění profylaxe komponent Systému.

Kategorie drobných konfiguračních změn je definována pro práce s rozsahem pracnosti maximálně 16 ČH měsíčně a zahrnuje zejména následující změny:

- zákaznických korelačních pravidel,
- reportů,
- dashboardů,
- změny grafického uživatelského rozhraní (GUI).

Pro udržování Systému je vyhrazeno servisní okno, kdy probíhá údržba. Servisní okno určí Objednatel. Servisní okna ostatních systémů jsou vymezena na základě dohod Objednatele s jejich provozovateli. Záznam o servisním okně a případně nedostupnosti systému SIEM, nebo jeho části musí být evidován v helpdeskovém systému nejpozději 2 dny před zahájením servisního okna. Servisním oknem je myšlena údržba Systému, kdy Systém nemusí být plně dostupný; to znamená, že nejsou např. funkční vazby mezi jednotlivými instalacemi Systému nebo nejsou monitorovány odezvy Systému.

V rámci poskytování této služby se Poskytovatel zavazuje poskytnout garantovanou odbornou pomoc při řešení technických problémů Objednatele souvisejících s provozem a rozvojem systému SIEM. Jedná se o vzdálené konzultace a řešení po telefonu, emailu, vzdáleným připojením nebo s využitím helpdeskového systému Objednatele, přičemž konkrétní způsob vybírá Objednatel, není-li předepsán touto Smlouvou.

SLA

Požadovaná dostupnost Systému včetně integračních a aplikačních řešení je 98%.

Výpočet dostupnosti se řídí postupem popsáním v kapitole Výpočet dostupnosti.

Jednotlivé administrační požadavky musí být poskytovány podle následujících pravidel:

| Kategorie | Dokončení realizace požadavku | Příklad | Náročnost |
|-----------|-------------------------------|---|-----------|
| A | do 4 hodin od převzetí | Rychlé a nutné administrační zásahy do systémů, konzultace | <2 ČH |
| B | do 2 pracovních dnů | Složité administrační zásahy | <8 ČH |
| C | do 5 pracovních dnů | Složité administrativní zásahy, resp. úpravy rozhraní a administrační požadavky s nižší prioritou | <16 ČH |

Převzetí požadavku proběhne nejpozději do 30 minut od nahlášení.

V případech zjištění nedostupnosti Systému musí být tato skutečnost bezodkladně zaznamenána do helpdeskového systému a současně musí být telefonicky informován pověřený zástupce Objednatele.

Veškeré požadavky budou kategorizovány Objednatelem jako součást zadání požadavku. Vyřešením požadavku dle tohoto článku se rozumí stav, kdy dané řešení je Objednatelem považováno za vyhovující. Kategorie požadavku lze po věcném přehodnocení Poskytovatelem a schválení tohoto přehodnocení Objednatelem dodatečně přesunout do jiné kategorie.

Náročnost služby v ČH je pouze pro informativní účely. Během realizace služeb v kategorii RP-1 k čerpání ČH nedochází.

Výstupy

Správně nakonfigurované systémy

Realizované změnové požadavky

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování služby je v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin.

Rozsah čerpání této služby není v rámci paušální platby časově omezen.

RZ-1 Identifikace a specifikace změny

Popis služby

Tato služba zajišťuje podrobné informace pro rozhodování Objednatele před realizací navržených změn Systému ze strany Objednatele. Každá písemná objednávka Objednatele na provedení této služby bude zaslána prostřednictvím helpdeskového systému. Poskytovatel následně písemně do helpdesku potvrdí objednávku, a to ve lhůtě dle tabulky níže.

Po potvrzení objednávky Poskytovatel analyzuje požadavek a výstupem této služby je písemné stanovisko. Stanovisko musí obsahovat zejména:

- popis požadavku,
- výsledek analýzy včetně posouzení a analýzy navrhovaných změn a úprav Systému a jeho konfigurace z hlediska provozu, architektury Systému, bezpečnosti, designu a technologie,
- varianty řešení; jednotlivé varianty musí obsahovat informace zejména o finanční náročnosti (vyjádřeno v ČH), časové náročnosti, omezeních provozu při realizaci dané varianty, rizika při realizaci jednotlivých variant,
- doporučení pro Objednatele (včetně zdůvodnění) pro realizaci jedné z navržených variant, včetně návrhu způsobu testování, způsob nasazení, případně způsob integrace se stávajícími systémy.

V případě, že nebude Objednatelem požadována analýza, Poskytovatel předloží ze svého pohledu nejlepší návrh na realizaci, který obsahuje finanční náročnost v ČH, časovou náročnost, předpokládaný rozsah omezení provozu a případná rizika.

Vstupy

Požadavek Objednatele v helpdeskovém systému (PP-2).

SLA

| Popis | Čas na vyřešení |
|---|--|
| Převzetí požadavku (potvrzení objednávky) | Do 30 minut od jeho nahlášení |
| Dokončení analýzy a předání návrhu postupu na realizaci změny k akceptaci | Termín dle dohody (bude uveden v systému helpdesk), nejpozději do 15 pracovních dnů od data potvrzení objednávky |

Výstupy

Akceptované písemné stanovisko stvrzené záznamem Objednatele o akceptaci bez výhrad v helpdesku dle odst. 2.10 této Smlouvy.

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování služby je v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin.

Rozsah čerpání této služby je v rámci paušální platby časově omezen na 16 ČH za jeden kalendářní měsíc. Nevyčerpanou část ČH v rámci měsíce lze převádět a kumulovat po dobu účinnosti Smlouvy.

RZ-2 Realizace změnových požadavků menšího rozsahu

Popis služby

V rámci této služby se zavazuje Poskytovatel poskytnout:

- a) veškeré opravy, zlepšení či rozšíření systému SIEM (zejména nové verze, opravné verze, bezpečnostní záplaty zákaznických korelačních pravidel, reportů, dashboardů, změny GUI apod.) vydaných Poskytovatelem a zároveň licence na tyto produkty.
- b) aktualizaci základních šablon pro běžně používané typy prvků infrastruktury, které na základě znalosti daného prvku určí doporučené log sources a relevantně nastaví typ či závažnost sledovaných událostí (odfiltrování DEBUG událostí, nepodstatných chyb aj.)

Součástí poskytnutí těchto upgrade a update je jejich instalace a implementace v sídle Objednatele. O provádění aktualizací a dalších činností při poskytování této služby bude Poskytovatel informovat Objednatele s dodatečným předstihem zasláním emailu se zaručeným elektronickým podpisem na adresu oprávněné Objednatele uvedené v odst. 16.01 Smlouvy.

V rámci této Služby se zavazuje Poskytovatel zajistit, že systém SIEM bude uveden do souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky (tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy České republiky), a to nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti. Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím update systému SIEM. Součástí legislativní podpory je instalace a implementace těchto update u Objednatele.

Rozsah čerpání předplacených hodin na realizaci jednoho požadavku nepřekročí 16 ČH.

Každá písemná objednávka Objednatele na provedení této služby bude zaslána prostřednictvím helpdeskového systému. V objednávce Objednatel stanoví termín předání k akceptaci, dále rozsah služby na základě této konkrétní objednávky v ČH, příp. způsob testování a způsob nasazení. Poskytovatel následně písemně potvrdí objednávku prostřednictvím helpdesku, a to ve lhůtě dle tabulky níže. Poskytovatel požadavek realizuje v termínu stanoveném objednávkou, provede aplikační testování a po dokončení prací na tuto skutečnost upozorní Objednatele a vyzve jej k převzetí a akceptaci řešení.

Pokud dojde při realizaci změny ke změně zdrojových kódů Systému, je Poskytovatel povinen předat tyto upravené zdrojové kódy dle článku 10, odst. 10.02 bod 1) písm. e) Smlouvy. Za zdrojový kód jsou považovány též zákaznické korelace a skripty.

Požadavek lze po přezkoumání Poskytovatelem a odsouhlasení Objednatelem realizovat jako službu RZ- 3.

Vstupy

Požadavek Objednatele v helpdeskovém systému (PP-2).

Vydání opravy, zlepšení, rozšíření a aktualizace databáze systému SIEM Poskytovatelem.

Akceptované písemné stanovisko stvrzené záznamem Objednatele o akceptaci bez výhrad v helpdesku (výstup služby RZ-1).

SLA

| Popis | Čas na vyřešení |
|--|---|
| Převzetí požadavku (potvrzení objednávky) | Do 30 minut od jeho nahlášení |
| Zajištění vývojové změny Systému menšího rozsahu na základě akceptovaného návrhu | Termín dle dohody (bude uveden v systému helpdesk), nejpozději do 5 pracovních dnů od data potvrzení objednávky |
| Aktualizace programových prostředků podle bodů a), b) v popisu služby | Do 14 pracovních dnů od vydání Poskytovatelem |

Výstupy

Akceptované funkční řešení stvrzené záznamem Objednatele o akceptaci bez výhrad v helpdesku dle odst. 2.10 této Smlouvy

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování služby je v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin.

Rozsah čerpání této služby je v rámci paušální platby časově omezen na 16 ČH za jeden kalendářní měsíc. Nevyčerpanou část ČH v rámci měsíce lze převádět a kumulovat po dobu účinnosti Smlouvy.

RZ-3 Realizace změnových/rozvojových požadavků

Popis služby

Realizace změnových/rozvojových požadavků slouží především pro vývoj nových služeb nebo realizaci většího množství změnových požadavků či provádění časově náročnějších změn Systému v rámci stávající služby. Jedná se například o:

- instalaci a implementaci nových komponent systému SIEM v prostředí Objednatele, které zajistí např. vyšší výkon, rozšíření úložné kapacity,
- zajištění asistence při přenosu řešení do nového prostředí např. v případě, že skončí podpora některé části prostředí, ve kterém je systém SIEM provozován. Poskytovatel na základě objednávky provede přenos systému SIEM do nového prostředí, připraveného Objednatelem s respektováním produktové řady komponent prostředí (např. vyšší verze stejných nebo srovnatelných edicí virtuálních strojů, operačních systémů, databází),
- úpravu a tvorbu nových funkcí systému SIEM.

Každá písemná objednávka Objednatele na provedení této služby bude zaslána prostřednictvím systému datových schránek. V objednávce Objednatel stanoví termín předání k akceptaci, dále rozsah služby na základě této konkrétní objednávky v ČH, příp. způsob testování a způsob nasazení. Poskytovatel následně písemně potvrdí objednávku prostřednictvím systému datových schránek nejpozději během následujícího pracovního dne po doručení objednávky. Poskytovatel požadavek realizuje, provede aplikační testování a po dokončení prací na tuto skutečnost upozorní Objednatele a vyzve jej k převzetí a akceptaci řešení.

Pokud dojde při realizaci změny ke změně zdrojových kódů Systému, je Poskytovatel povinen předat tyto upravené zdrojové kódy dle článku 10, odst. 10.02 bod 1) písm. e) Smlouvy.

V rámci čerpání této kategorie lze také čerpat nevyčerpané ČH z kategorie RZ-1 a RZ-2. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat v kalendářním roce níže uvedených 192 ČH Poskytovatele.

Vstupy

Objednávka prostřednictvím systému datových schránek.

Akceptace požadavku na změnu (RZ-1) bez výhrad

SLA

| Popis SLA | Termín plnění |
|---|-----------------------|
| Předání realizovaných změnových požadavků k akceptaci | Stanovený objednávkou |

Výstupy

Akceptační a předávací protokol požadavku na změnu (RZ-3) bez výhrad a předání výsledku Objednateli dle odst. 2.09 této Smlouvy.

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování služby je v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin.

Služba je realizována samostatnou objednávkou mimo rámec paušální platby.

SK-1 Školení

Popis služby

Školení budou prováděna na základě konkrétní písemné objednávky Objednatele. Součástí objednávky musí být určení místa, termínu a způsobu provedení školení. Jednotlivé objednávky Objednatele budou zaslány prostřednictvím systému datových schránek. Poskytovatel následně písemně potvrdí objednávku prostřednictvím systému datových schránek do dvou pracovních dnů od doručení. Poskytovatel musí zajistit školitele s odpovídající odborností, dle obsahu školení. Může se jednat také o školení zakončená certifikací účastníků v oblasti bezpečnosti.

Objednávka na provedení služby školení bude zaslána alespoň 14 kalendářních dní před vlastním termínem realizace služby. Školení budou realizována v prostorách Objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

V rámci čerpání této kategorie lze také čerpat nevyčerpané ČH z kategorie RZ-1 a RZ-2.

Vstupy

Objednávka prostřednictvím systému datových schránek.

SLA

| Popis SLA | Termín plnění |
|-------------------|---|
| Provedení školení | V termínu stanoveném objednávkou, nejdéle do 14 kalendářních dnů od zaslání objednávky ze strany Objednatele. |

Výstupy

Akceptační a předávací protokol o provedeném školení bez výhrad dle odst. 2.09 této Smlouvy, jehož přílohou je stručný obsah školení a podpisový arch účastníků školení.

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování služby je v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin.

Služba je realizována samostatnou objednávkou mimo rámec paušální platby

PM-1 Proaktivní monitoring

Popis služby

V rámci této služby bude vytvořen a provozován monitoring Systému. Monitoring musí být schopen sledovat dostupnost a odezvu jednotlivých komponent Systému.

Pomocí vzdáleného monitoringu bude Poskytovatel ověřovat správnou funkčnost Systému, vyhodnocovat upozornění a výstrahy Systému, navrhnout a realizovat nápravná opatření. Monitoring je prováděn výhradně formou vzdáleného přístupu. Při detekci potenciálně nebezpečné hodnoty sledovaných parametrů budou kontaktováni autorizovaní dodavatelé Objednatele, kteří zodpovídají za bezchybnou funkci vymezených oblastí ICT infrastruktury a služeb, případně pověření zástupci Objednatele (e-mailem nebo telefonicky). Poskytovatel koordinuje dodavatele a zástupce Objednatele a zodpovídá za bezchybně realizovaná nápravná opatření. Zároveň bude problém evidován v helpdeskovém systému.

Poskytovatel je povinen informovat prostřednictvím služby helpdesku (telefonicky i e-mailem) Objednatele o významných bezpečnostních incidentech, a to do 4 hodin od odhalení incidentu.

Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel provádí monitoring vybraných komponent infrastruktury vlastními prostředky prostřednictvím systému Zabbix. Poskytovatel nesmí tuto službu omezit.

Vstupy

Informace z monitorovaných částí Systému.

Výstupy

Informace o nestandardních a potencionálně nebezpečných hodnotách monitorovaných parametrů (e-mailem, telefonicky).

V případě zjištění nestandardních stavů zápis do helpdeskového systému (služba PP-2).

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování služby je nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Rozsah čerpání této služby není v rámci paušální platby časově omezen.

SP-1 Identifikace a odstranění závad – kritická závada

Popis služby

Kritickou závadou se rozumí nefunkčnost Systému jako celku či jeho klíčových částí, nebo nefunkčnost bezpečnostních, identifikačních a komunikačních komponent, ohrožující bezpečnost Systému nebo jakékoliv jiného systému Objednatele. Jedná se např. o odstranění závady programových prostředků Systému, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu programových prostředků nebo chybou implementace (způsobené Poskytovatelem nebo výrobcem Systému), nedostupnost klíčových služeb Systému nebo neúměrně dlouhé odezvy klíčových služeb. Neúměrná doba odezvy je stav, kdy odezva se prodlouží o nejméně 300% ve srovnání s průměrnou dobou odezvy. Dále se za kritickou závadu považuje stav, kdy uživatelská funkcionality Systému generuje výstupy a zpracovává data odchylně od požadovaného zadání nebo z hlediska významu dotčeného úkolu Objednatele a jeho obsahu. Systém např. vrací jiná data či atributy, než jsou akceptované v návrhu řešení prováděcího projektu (výstupu smlouvy o dílo, uzavřené na základě výsledků zadávacího řízení VZ60/2016 „Zajištění kybernetické bezpečnosti - SIEM“).

Tato služba zajišťuje všechny nezbytné kroky, které zajistí odstranění kritické závady nebo změnu její kvalifikace na závadu závažnou (SP-2) nebo na závadu ostatní (SP-3). Kategorii závady stanovenou Objednatelem nesmí Poskytovatel změnit bez souhlasu Objednatele.

Po vyřešení každé kritické závady je Poskytovatel povinen předložit Objednání podrobnou analýzu příčin vzniku kritické závady a návrh opatření, jak této závadě předcházet.

Vstupy

Záznam v helpdeskovém systému (výstup služby PP-2)

Hlášení monitorovacího systému (výstup služby proaktivního monitoringu PM-1)

SLA

| Popis SLA | Termín plnění |
|--|-------------------------|
| Převzetí incidentu | do 30 min od nahlášení |
| Zahájení prací na odstranění kritické závady | do 4 hodin od nahlášení |
| Odstranění (fixace) kritické závady | do 8 hodin od nahlášení |

Termín plnění se automaticky posouvá o dobu činností, které je prokazatelně potřeba pro odstranění chyby provést a nejsou v rozsahu předmětu Smlouvy (např. obnova Systému ze zálohy apod.).

Stejně tak se termín plnění posouvá o dobu, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy.

Výstupy

Záznam v helpdeskovém systému, podrobná analýza příčin vzniku kritické závady a návrh opatření, jak této závadě předcházet.

Odstraněná závada

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování služby je nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Rozsah čerpání této služby není v rámci paušální platby časově omezen.

SP-2 Identifikace a odstranění závad – závažná závada

Popis služby

Závažnou závadou se rozumí stav znamenající nefunkčnost části Systému, která nespadá pod kategorii kritické závady, nicméně jedná se o komponenty Systému, zajišťující trvalou dostupnost a funkčnost celého Systému. Jedná se především o dostupnost a plnou funkčnost všech modulů Systému. Dále se může jednat o parciální chyby a pomalé odezvy služeb Systému a rozhraní zajišťující méně důležité funkcionality Systému. Pomalá odezva služeb Systému je stav, kdy se odezva služeb prodlouží o 100% ve srovnání s průměrnou dobou odezvy. Za tento typ závady se považuje i taková závada, která omezuje práci uživatele nebo pokud funkcionality je možná pouze s využitím náhradních procesů nebo zvláště kvalifikované podpory uživatele.

Tato služba zajišťuje všechny nezbytné kroky, které zajistí odstranění závažné závady nebo změnu její kvalifikace na závadu ostatní (SP-3). Kategorii závady stanovenou Objednatelem nesmí Poskytovatel změnit bez souhlasu Objednatele.

Vstupy

Záznam v helpdeskovém systému (výstup služby PP-2)

Hlášení monitorovacího systému (výstup služby PM-1)

Snížení závažnosti závady požadavku typu kritická závada (výstup služby SP-1)

SLA

| Popis SLA | Termín plnění |
|---|-------------------------------------|
| Převzetí incidentu | do 30 minut od nahlášení |
| Zahájení prací na odstranění závažné závady | do 8 pracovních hodin od nahlášení |
| Odstranění (fixace) závažné závady | do 40 pracovních hodin od nahlášení |

Termín plnění se automaticky posouvá o dobu činností, které je prokazatelně potřeba pro odstranění závady provést a nejsou v rozsahu předmětu Smlouvy (např. obnova Systému ze zálohy apod.).

Stejně tak se termín plnění posouvá o dobu, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy.

Výstupy

Záznam v helpdeskovém systému

Návrh opatření, jak této závadě předcházet

Odstraněná závada

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování služby je nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Rozsah čerpání této služby není v rámci paušální platby časově omezen.

SP-3 Identifikace a odstranění závad – ostatní závada

Popis služby

Ostatní závadou se rozumí nefunkčnost části Systému, která nespadá pod kategorii závady kritické nebo závady závažné. Jedná se o závady, které nemají přímý dopad na uživatelské funkcionality služeb Systému.

Tato služba zajišťuje všechny nezbytné kroky, které zajistí odstranění závady.

Vstupy

Záznam v helpdeskovém systému (výstup služby PP-2)

Hlášení monitorovacího systému (výstup služby PM-1)

Snížení závažnosti závady požadavku typu kritická závada (výstup služby SP-1) nebo závažná závada (výstup služby SP-2)

SLA

| Popis SLA | Termín plnění |
|--|---|
| Převzetí incidentu | do 30 minut od nahlášení |
| Zahájení prací na odstranění závady nízké úrovně | do 24 pracovních hodin od nahlášení |
| Odstranění (fixace) závady nízké úrovně | do 80 pracovních hodin od nahlášení (tento termín může být s ohledem na charakter závady prodloužen na základě písemné dohody mezi Poskytovatelem a Objednatelem) |

Termín plnění se automaticky posouvá o dobu činností, které je prokazatelně potřeba pro odstranění závady provést a nejsou v rozsahu předmětu Smlouvy (např. obnova Systému ze zálohy, apod.).

Stejně tak se termín plnění posouvá o dobu, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy.

Výstupy

Záznam v helpdeskovém systému

Návrh opatření, jak této závadě předcházet

Odstraněná závada

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování služby je nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Rozsah čerpání této služby není v rámci paušální platby časově omezen.

Výpočet dostupnosti

Dostupnost Systému je procentuální vyjádření doby, po kterou je Systém dostupný. Časy jsou počítány v minutách a vychází z časů, uvedených v helpdeskovém systému. Je vykazována měsíčně a její výpočet je proveden na základě následujícího vzorce:

$$D_m = \frac{T_{ok} - T_{err}}{T_{ok}} * 100$$

D_m je měsíční dostupnost Systému v %,

T_{err} je celková doba nedostupnosti za sledované období v minutách,

T_{ok} je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby (v minutách).

Sledovaným obdobím se rozumí čas, který je definován/požadován samostatně pro každou službu.

Systém se považuje za nedostupný v případech, kdy vykazuje kritickou vadu (SP-1) či závažnou vadu (SP-2).

Dobou nedostupnosti se rozumí doba od okamžiku prokazatelného zjištění závady Poskytovatelem, nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatelem způsobem stanoveným touto Smlouvou a to do odstranění nedostupnosti.

Do doby nedostupnosti se nezapočítává nedostupnost Systému způsobená závadou, která prokazatelně není v rozsahu předmětu Smlouvy, tzn. závada na hardwaru, síťové infrastruktuře, operačním systému, databázi, či aplikačním serveru. Do doby nedostupnosti se nepočítá nedostupnost Systému mimo požadovaný čas služby (tedy v pracovní dny mezi 18:00 – 8:00, v sobotu, neděli a ve dnech pracovního klidu po celý den).

Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba závady způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele, které byly odsouhlaseny Objednatelem. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy. Do doby nedostupnosti se nezapočítá doba plánovaných odstávek a doba od vznesení požadavku na nutnou součinnost Objednatele do doby jejího poskytnutí.

Příloha č. 2

..... IČ: (dále jen „žadatel“) žádá o zavedení přidělení přístupu na servery SÚKL

Pro své následující zaměstnance :

.....

žádáme o přístupové oprávnění na servery:

| Název serveru | IP adresa |
|---------------|-----------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

za účelem: “Plnění smlouvy č..... (objednávky ze dne) a souvisejících objednávek“.

Přístupy k serverům lze použít pouze za uvedeným účelem Žadatel a jeho zaměstnanci jsou povinni přístupová oprávnění chránit proti neoprávněnému použití či jakémukoliv zneužití. Současně se zavazují, že informace, se kterými se seznámí, použijí pouze k účelu, pro který jim byl přístup povolen, a nebudou je dále šířit.

Žadatel zpřístupní přístupová oprávnění pouze svým výše uvedeným zaměstnancům pověřeným prováděním činností v rámci plnění výše uvedené smlouvy / objednávky. Žadatel se zavazuje, že bude přistupovat pouze k serverům, o které požádal a pokud skončí potřeba přístupu, neprodleně o tomto SÚKL informuje. Žadatel je povinen SÚKL neprodleně informovat o skutečnosti, že zaměstnanec, kterému bylo přiděleno přístupové oprávnění, přestal pro žadatele vykonávat činnosti, pro něž mu byla přístupová oprávnění udělena. Převod přístupového oprávnění na jiného zaměstnance žadatele podléhá předchozímu schválení ze strany SÚKL, o nějž je žadatel povinen požádat novou žádostí.

Neoprávněné použití přístupových oprávnění žadatelem či jeho zaměstnancem je považováno za porušení uděleného povolení, které zakládá plnou odpovědnost za takové porušení dle platných právních předpisů.

Uchazeč i jeho zaměstnanci přistupující k serverům SÚKL se zavazují k dodržování veškerých povinností stanovených zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, zákona č. 148/1998 Sb. o ochraně utajovaných skutečností v platném znění, a dalších platných právních předpisů. Podpisem této žádosti žadatel osvědčuje, že jeho zaměstnanci jsou plně obeznámeni s povinnostmi stanovenými v právních předpisech dle předchozí věty.

Žadatel odpovídá SÚKL za veškeré škody, způsobené porušením povinností stanovených v této žádosti či v platných právních předpisech ze strany žadatele či jeho zaměstnance. Každou takovou škodu je žadatel povinen nahradit SÚKL v plné výši.

Datum:

Schválil manažer bezpečnosti informací SÚKL

Datum..... ..

Podpis