

**DODATEK Č.4 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU  
MUNIPOLIS ZE DNE 5.4. 2019**

	Uživatel	Poskytovatel
<b>Název:</b>	Město Poděbrady	MUNIPOLIS s.r.o.
<b>IČ:</b>	00239640	29198950
<b>DIČ:</b>	CZ 00239640	CZ29198950
<b>Sídlo:</b>	Jiřího náměstí 20/1, Poděbrady I, 290 01 Poděbrady	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
<i>dále jen</i>	<i>„uživatel“</i>	<i>„poskytovatel“</i>



**I. Předmět dodatku**

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-mailly, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (Android i iOS s více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (s **dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (s **ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na [redacted]
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** [redacted]
8. **Systém propojení** s web. stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

**II. Licence a cena**

<p><b>MUNIPOLIS "OPTIMAL"</b></p> <p><b>Cena 7 500 Kč / měsíc</b></p> <p>Licence obsahuje celý systém (I.1-I.8) pro všechny typy komunikace. Cena licence je uvedena při roční platbě.</p> <p><b>Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů</b> (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici ZDARMA.</p>
--

*\*MPK – minimální počet registrovaných kontaktů pro efektivní SMART komunikaci. Je definován jako 25 % počtu voličů účastnících se posledních komunálních voleb v dané samosprávě.*

**III. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení**

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatelé	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1.9. 2022	31.8. 2023	14 000	1	90 000

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v tomto dodatku. Dodatek se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle dodatku, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**.

V případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva podepsána, vzroste o více než 3 %, může poskytovatel zvyšovat smluvní ceny dle čl. II a III tohoto dodatku o výši tohoto indexu. Ke zvyšování může poskytovatel přistoupit každoročně, a to ode dne v příslušném roce, který se shoduje se dnem a měsícem podpisu smlouvy. Poskytovatel může cenu zvyšovat i v případě, že v jednotlivém roce index spotřebitelských cen nepřesáhne 3 %, ale kumulativně za více roků tomu tak bude; ke zvýšení v takovém případě může dojít až po kumulativním zvýšení indexu o více než 3 % od podpisu smlouvy, resp. od posledního zvýšení ceny, a to o hodnotu kumulativního zvýšení indexu. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádějí, že k úpravám ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatky ke smlouvě. Smluvní strany však vždy mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami. Případná zápomá procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv. **Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.**

**IV. Ceny komunikačních kanálů**

SMS zpráva do ČR <sup>2</sup>	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

<sup>2</sup>Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

**V. Ochrana osobních údajů**

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do systému jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku dodatku nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

**VI. Závěrečné ujednání**

Nedílnou součástí dodatku je **Technická specifikace systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS** a Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („Podmínky“; [redacted]). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem tohoto dodatku seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tento dodatek vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel dodatek nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani dodatek nevypoví, je oprávněn od dodatku odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

[redacted]	
------------	--

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.



za poskytovatele



**MUNIPOLIS**

ke náměstí 886/4, 639 00 Brno  
DIČ: CZ29198950

V Poděbradech dne 26.8.2022



za uživatele



starosta

