

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb SML400\_07\_012 - Ceník služeb systému [REDACTED] po dodatku č. 1 ze dne 10. 2. 2021

### **Ceník servisních poplatků za aktualizaci základních programových modulů**

modul	měsíční poplatek
modul [REDACTED]	3 750 Kč

Cena servisních poplatků za aktualizaci výše uvedených základních programových modulů činí celkem [REDACTED] Kč/měsíc po dobu 12-ti měsíců. Pro další období je cena servisních poplatků stanovena ve výši [REDACTED] Kč/měsíc.

### **Paušální poplatek za Helpdesk:**

Paušální poplatek za Helpdesk [REDACTED] je stanoven ve výši 1.750,- Kč/měsíc.

### **Ceník služeb:**

Konzultace, servisní zásah, programové úpravy (v pracovní době)	[REDACTED] Kč/hod
Konzultace, servisní zásah, programové úpravy (mimo pracovní dobu)	[REDACTED] Kč/hod
Konzultace, servisní zásah, programové úpravy (mimo pracovní dny)	[REDACTED] Kč/hod
Konzultace, servisní zásah, programové úpravy (on-line vzdálený přístup)	[REDACTED] Kč/hod
Pohotovost k servisnímu zásahu mimo pracovní dobu	[REDACTED] Kč/hod
Jízdné auto	[REDACTED] Kč / km
čas na cestě	[REDACTED] Kč/hod
Ubytování (odsouhlasené uživatelem)	dle skutečné výše

Servisní záruční zásahy vzniklé z důvodů ležících na straně uživatele (zahrnuje i marný servisní zásah - „Planý poplach“):

V pracovní době (poplatek za zásah)	[REDACTED] Kč / dokonáný zásah
Mimo pracovní dobu (poplatek za zásah)	[REDACTED] Kč / dokonáný zásah
Servisní zásah v pracovní době	[REDACTED] Kč/hod
Servisní zásah mimo pracovní dobu	[REDACTED] Kč/hod

### **Ceník školicích kurzů**

Základní školicí kurz systému [REDACTED]

1. účastník	[REDACTED] Kč/den
2. - 3. účastník	[REDACTED] Kč/den
další účastníci	[REDACTED] Kč/den

### Specializovaný jednodenní školicí kurz

1. účastník	■ Kč/den
2. - 3. účastník	■ Kč/den
další účastníci	■ Kč/den

### Školicí kurz pro správce systému ■

1 účastník (bez ohledu na počet účastníků)	■ Kč/den
--	----------

### Speciální nabídka školicího kurzu

Základní uživatel	■ Kč/den
Speciální školení	■ Kč/den

Tato nabídka platí při opakované účasti na školicích kurzech jednoho konkrétního typu nejméně jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.

### Storno podmínky

Bezplatné zrušení přihlášky je možno provést nejpozději 3 pracovní dny před zahájením kurzu a musí být nahlášeno mailem nebo faxem. Při pozdějším zrušení nebo při neúčasti bude účtován storno poplatek ve výši 50 % z ceny kurzu.

Všechny uvedené ceny se rozumí bez DPH.