

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají následující smluvní strany v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „ObčZ“), tuto smlouvu o poskytování pozáručních servisních služeb (dále jen „Smlouva“).

**1. Fakultní nemocnice Ostrava**

sídlo: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava - Poruba

IČ: 00843989

DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

zastoupena: MUDr. Jiří Havrlant, MHA, ředitel

kontaktní osoba: Ing. Marek Gajovský, tel.: 59 737 2377

bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú: 66332761/0710

zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90

(dále jen „Objednatel“)

a

**2. Waters Gesellschaft m.b.H., se sídlem Hietzinger Hauptstrasse 145, Vídeň, Rakousko,  
jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Waters Gesellschaft m.b.H., organizační složka**

sídlo: Psohlavců 506/43, 147 00 Praha 4

IČ: 60459441

DIČ: CZ60459441 (je plátcem DPH)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 9889

zastoupena: Ing. Marek Exner, vedoucí odštěpného závodu

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1,  
Michle, Praha, 140 00 Praha 4; č. ú: CZK 2102755139/2700

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel budou v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“)

## Preambule

Podkladem pro uzavření této Smlouvy je vítězná nabídka dodavatele, která byla učiněna v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Detektor (qDA) s příslušenstvím“, vedenou pod ev. č. CN-06/22. Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu, kterou Objednatel nebyl povinen zadat v zadávacím řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Tato Smlouva je závislá na Kupní smlouvě ev. č. 004/OVZ/22/156-K (dále jen „Kupní smlouva“).

### 1. Předmět Smlouvy

1.1 Zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provádět pro Objednatele níže uvedené dílo a Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.

1.2 Předmětem plnění dle této Smlouvy je **pravidelný pozáruční servis a oprava závad níže uvedeného přístrojového vybavení:**

Přístrojové vybavení vč. obchodního názvu	Typ	Umístění ve FN Ostrava
<b>Detektor (qDA) s příslušenstvím – 1</b> systém: Acquity QDa detektor (Performance Option)	Jednoduchý kvadrupolový analýzátor	Laboratoř OKF

(dále jen „Přístrojové vybavení“ nebo „Přístroj“)

dodaného na základě Kupní smlouvy (dále jen „Dílo“).

1.3 Dílem se rozumí:

- a. naplnění požadavků výrobce Přístroje na pravidelný servis (dále jen „Pravidelný servis“);
- b. oprava závad na Přístroji (dále jen „Oprava závad“).

1.4 Dílem se rozumí i dílčí plnění.

1.5 Provádění Díla dále zahrnuje cestovné, servisní zásahy, preventivní prohlídky dle doporučení výrobce, včetně výměny servisních kitů, s intervalem výměny dle doporučení výrobce, elektrickou revizi, garanci zprovoznění Přístroje v kalendářních dnech. Veškeré protokoly o preventivních prohlídkách a elektrických revizích/kontrolách musí být předány na dispečink oddělení zdravotnické techniky Objednatele v periodických lhůtách stanovených výrobcem počínaje dnem instalace.

1.6 Smluvní strany výslovně deklarují, že cena Díla neobsahuje servisní náklady na náhradní díly Přístroje.

1.7 Smluvní strany se zavazují účinně spolupracovat k dosažení účelu Smlouvy a řádně plnit závazky ze Smlouvy.

- 1.8 Zhotovitel prohlašuje, že ve smyslu platné legislativy bude provádět Dílo odborně způsobilými, vybavenými a proškolenými servisními pracovníky.
- 1.9 Zhotovitel je při provádění Díla vázán pokyny Objednatele. Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů a navrhnout náhradní řešení.

## 2. Způsob a termín provádění Díla

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět Pravidelný servis v pravidelných intervalech dle požadavků výrobce Přístroje a v rozsahu platných právních předpisů.
- 2.2 Zhotovitel je povinen zahájit Opravu závad na základě hlášení Objednatele, které bude prováděno prostřednictvím služby iRequest na [www.waters.com](http://www.waters.com). Zhotovitel prostřednictvím služby iRequest má přesné označení data a času nahlášení závady. Uvedená služba je k dispozici Objednateli stále – 24 hodin denně. Potvrzení o nahlášení závady přijde do servisního centra Zhotovitele i Objednateli e-mailem.
- 2.3 Pokud nebude potřeba náhradních dílů k provedení Díla, Zhotovitel se zavazuje do 2 kalendářních dnů od nahlášení závady Objednatelem zprovoznit Přístroj.
- 2.4 V případě nutnosti náhradních dílů nebo zapůjčení adekvátního systému se Zhotovitel zavazuje do 8 kalendářních dnů od nahlášení závady Objednatelem zprovoznit Přístroj.
- 2.5 Pokud Zhotovitel provádí Dílo na jednotlivém Přístroji a součástí Díla bude dodávka materiálu nebo náhradního dílu v celkové ceně překračující limit 5.000,- Kč s DPH, Zhotovitel je povinen předem vyžádat souhlas Objednatele s dodávkou náhradních dílů a dokončením Díla. Objednatel projeví souhlas s provedením Díla potvrzením cenové nabídky Zhotovitele. V případě nesouhlasu Objednatele s dodáním a instalací náhradních dílů předá Zhotovitel jednotlivý Přístroj Objednateli v původním stavu a je oprávněn vyúčtovat doložené náklady na cestu a promeškaný čas.

## 3. Místo provádění Díla

- 3.1 Místem předání Díla je **Ústav laboratorní medicíny, oddělení klinické farmakologie, Fakultní nemocnice Ostrava.**
- 3.2 O převzetí Díla ve formě Opravy závad bude sepsán předávací protokol.

## 4. Další povinnosti smluvních stran

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje veškeré protokoly o provedeném Díle, včetně preventivních prohlídek a kontrol el. bezpečnosti předávat na dispečink (nebo zasílat na mailovou adresu [metrologie@fno.cz](mailto:metrologie@fno.cz)) oddělení zdravotnické techniky Objednatele v periodických lhůtách stanovených výrobcem Přístroje nebo platnými právními předpisy, počínaje dnem účinnosti této Smlouvy.

- 4.2 Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k servisovanému Přístroji tak, aby nebyla ohrožena Zhotovitelova povinnost dodržet termín plnění, s ohledem na zachování plného provozu Objednatele.
- 5. Trvání Smlouvy**
- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu **pěti (5) let** ode dne následujícího po uplynutí záruční doby na Přístroj dle Kupní smlouvy.
- 5.2 Objednatel je dále oprávněn Smlouvu jednostranně ukončit výpovědí bez výpovědní doby, a to v případě, dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy. Výpověď je v tomto případě účinná doručením výpovědi druhé Smluvní straně.
- 5.3 Smluvní strany si sjednávají možnost výpovědi bez udání důvodu s výpovědní dobou dvanáct (12) měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.4 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, která bude obsahovat vypořádání všech závazků, na které smluvní strany mohly pomyslet.
- 5.5 Kterákoliv smluvní strana může od této Smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou.
- 5.6 Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít; zejména (avšak nikoliv výlučně):
- prodlení Zhotovitele s provedením Díla o více než 30 dní;
  - jestliže Zhotovitel ujistil Objednatele, že Dílo má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Objednatelem vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým;
  - nemožnost odstranění vady Díla;
  - v případě, že se kterékoliv prohlášení Zhotovitele uvedené v této Smlouvě ukáže jako nepravdivé;
  - v případě, že na majetek druhé smluvní strany je vedeno insolvenční řízení nebo je insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
- 5.7 V případě odstoupení od Smlouvy dojde mezi stranami k vypořádání vzájemných vztahů souvisejících s již poskytnutými plněními mezi smluvními stranami v souladu s ObčZ. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení.

## 6. Cena a platební podmínky

6.1 V souladu se zněním zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly na paušální ceně za provádění Díla v době dvanácti (12) kalendářních měsíců v částce:

**69 250,00 Kč bez DPH;**

**DPH 21% 14 542,50 Kč**

**83 792,50 Kč s DPH.**

**V paušální ceně je obsažen také:**

**servisní kit za cenu: ACQUITY QDa Performance (KAD) Performance Maintenance Kit, 39 325,00 Kč/ks vč. DPH**

6.2 Cena za provádění Díla bude fakturována v pravidelných pololetních splátkách vždy se zdanitelným plněním k poslednímu dni kalendářního pololetí. Pokud budou provedeny servisní zásahy, budou přílohou těchto faktur výkazy práce a dodací listy.

6.3 Faktura je splatná do 60 dnů od jejího doručení na adresu: [efakturace1@fno.cz](mailto:efakturace1@fno.cz).

6.4 Cestovné a ztrátové časy Zhotovitel nebude účtovat.

6.5 Cena uvedená v této Smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady Zhotovitele na provádění Díla. V případě změny legislativy nebo předpisů výrobce bude toto zohledněno v dodatku této Smlouvy.

6.6 Změna ceny je možná pouze při změně sazby DPH a o inflační vlivy (tj. průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to pouze v procentuální výši nepřesahující tyto změny, na základě písemného dodatku). Zákonná změna DPH nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

6.7 Faktura musí obsahovat: název a sídlo Zhotovitele a Objednatele, předmět plnění, cenu Díla, částku k fakturaci, bankovní spojení, číslo účtu, IČ a DIČ, výkaz práce a dodací listy.

6.8 Platby budou poskytovány výhradně na účet Zhotovitele uvedený v hlavičce této Smlouvy.

6.9 V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit Zhotoviteli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

## 7. Sankční ustanovení

7.1 Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené předpisy občanského práva.

7.2 Zhotovitel může pověřit provedením Díla nebo jeho části jinou osobu pouze s písemným souhlasem Objednatele. V případě porušení této povinnosti se Zhotovitel zavazuje zaplatit

Objednateli smluvní pokutu ve výši celkové roční paušální ceny vč. DPH uvedené v čl. 6. odst. 6.1 Smlouvy.

- 7.3 Za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů v čl. 2 odst. 2. 3 a 2.4 se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu **ve výši 1%** z celkové roční paušální ceny vč. DPH uvedené v této Smlouvě za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů pro zprovoznění Přístroje. Do tohoto prodlení se nezapočítává časový úsek, kdy Zhotovitel prokazatelně čekal na schválení cenové nabídky na náhradní díl. Nárok na smluvní pokutu zaniká v případě, že po dobu opravy prodávající zapůjčí Objednateli náhradní přístroj stejného typu v minimálně stejné konfiguraci.
- 7.4 V případě prodlení Zhotovitele při odstranění vady podle čl. 8., odstavce 8.2 Smlouvy, se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.5 Dohodnuté smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě zaplatí Zhotovitel vedle škody, která vznikne Objednateli porušením povinností, na něž se vztahuje.
- 7.6 Smluvní pokuta je splatná třetím dnem od doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně a může být započtena vůči Zhotoviteli v rámci nejdříve splatné faktury.

## 8. Záruky

- 8.1 Zhotovitel poskytuje záruku na jím provedené Dílo dle této Smlouvy po dobu šesti (6) měsíců od data předání Díla bez vad Objednateli.
- 8.2 Případné reklamace odstraní Zhotovitel do tří (3) dnů od jejich uplatnění na vlastní náklady. Tím nejsou dotčeny lhůty stanovené v čl. 2 odst. 2.3 a 2.4.
- 8.3 Objednatel není povinen převzít Dílo, které vykazuje jakékoliv vady. O odmítnutí předání nebo převzetí Díla bude sepsán zápis, se stanovisky a odůvodněním obou smluvních stran podepsaný oběma smluvními stranami.
- 8.4 Zhotovitel dále poskytuje záruku na jím dodané náhradní díly a materiál, a to po dobu 24 měsíců od předání Díla Objednateli.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Veškeré právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy.

- 9.2 Kontaktní osoba ve věcech plnění této Smlouvy je:

- a. na straně Objednatele: jméno: \_\_\_\_\_,  
telefon: \_\_\_\_\_,
- b. na straně Zhotovitele: jméno: \_\_\_\_\_

- 9.3 Smluvní strany se zavazují písemně a e-mailem oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě. Doručením tohoto oznámení druhé smluvní straně dojde ke změně kontaktních údajů dotčené smluvní strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 9.4 Postoupení pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, je neplatné. Totéž platí pro zastavení pohledávek za Objednatelem či jejich zatížení.
- 9.5 Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou absolutně neplatná. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.6 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že se smluvní strany na elektronické podobě neshodnou, bude Smlouva vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 9.7 Smluvní strany souhlasí, že Smlouva bude zveřejněna včetně jejích změn a dodatků dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „Registr smluv“).
- 9.8 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 9.9 Jestliže jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými nebo jestliže v této Smlouvě nějaké ustanovení zcela chybí, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného či chybějícího ustanovení dohodnou smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení.


Smluvní strany výslovně prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za zjevně nepříznivých podmínek. Toto potvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne \_\_\_\_\_

Podpis: MUDr. Jiří Havrlant  
Digitálně podepsal  
MUDr. Jiří Havrlant  
Datum: 2022.08.25  
16:58:25 +02'00'

**Objednatel**  
MUDr. Jiří Havrlant, MHA,  
ředitel

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Podpis:   
Digitally signed by  
Ing. Marek Exner  
Date: 2022.08.05  
08:00:15 +02'00'

**Zhotovitel**  
Ing. Marek Exner  
Vedoucí odštěpného závodu

