

---

# SMLOUVA O DÍLO

## na implementaci a poskytování elektronického systému spisové služby (eSSL) na platformě TS ELDAx a služby VPS (virtualizace serverů)

### Smluvní strany

**Poskytovatel:** **Technické sítě Brno, akciová společnost**  
Brno, Zábrdovice, Barvířská 822/5  
PSČ 602 00

Zástupce: Ing. Pavel Rouček, LL.M – generální ředitel  
IČ: 25512285  
DIČ: CZ25512285  
Bankovní spojení: XXX  
Číslo účtu: XXX

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2500  
dále jen Poskytovatel

**Objednatel:** **SAKO Brno SOLAR a.s.**  
Jedovnická 4247/2, Židenice, 628 00 Brno  
Ing. Petr Nezveda, ředitel  
IČ: 14103320  
DIČ: CZ14103320  
Bankovní spojení: XXX  
Číslo účtu: XXX

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 8651  
dále jen Objednatel

### Preambule

Tato smlouva je uzavřena za použití ust. § 11 odst. 4. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a to s ohledem na skutečnost, že jsou naplněny podmínky pro postup dle uvedeného ustanovení, tj. Objednatel uzavírá smlouvu s Poskytovatelem, v němž nemá přímou majetkovou účast žádná soukromá osoba a Poskytovatel i Objednatel jsou ovládány stejným veřejným zadavatelem, Statutární městem Brno, k zajištění plnění povinností Statutárního města Brna souvisejících s vytvářením podmínek pro uspokojování potřeb občanů dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava vztahů mezi Objednatelem a Poskytovatelem související s plněním předmětu této Smlouvy, kterým je **implementace a služby poskytování Elektronického systému spisové služby na platformě TS ELDAx (dále jen eSSL)** a poskytování **služby VPS – virtuální servery** nutné pro provoz systému TS ELDAx a eSSL. Služby budou poskytnuty na základě Objednatelem akceptované základní implementační analýzy zpracované Poskytovatelem a se základními předdefinovanými funkcionalitami, v rozsahu uvedených v Příloze č 1 - Cenová nabídka elektronického systému správy dokumentů ELDAx a služby VPS Poskytovatele předložené Objednateli dne 7.4.2022.
2. Minimální rozsah služeb podle této Smlouvy:

#### **I. služba poskytování eSSL**

- a) Základní implementační analýza
- b) dodávka jednotlivých modulů elektronické platformy TS ELDAx
- c) implementace systému

- d) školení správce systému a klíčových uživatelů Objednatele
- e) testovací provoz
- f) poskytnutí podlicence TS-ELDAx ENTERPRISE-Limited 1 - LITE
- g) maintenance a technická podpora.

## **II. služba VPS (virtuální servery) v prostředí datového centra Poskytovatele – aplikační servery TS ELDAx STORAGE a eSSL**

- a) pronájem serverů dle Přílohy č. 1 smlouvy – Technická specifikace a cenová nabídka
  - b) zabezpečení serverů prováděním pravidelných aktualizací OS serveru vydávaných výrobcem
  - c) zajištění technické podpory, monitoringu a aktualizací
  - d) zálohování
  - e) zajištění přístupu a minimální dostupnosti služby
3. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost dle této Smlouvy, řádně a včas v souladu s touto Smlouvou převzít a platit za něj Poskytovateli cenu uvedenou v čl. III. Smlouvy.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají a Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel bude předmět díla nebo jeho jednotlivé části realizovat prostřednictvím jednoho či více poddodavatelů. Za část plnění realizované prostřednictvím poddodavatele odpovídá Poskytovatel, jako by plnil sám.
6. Objednatel uvádí, že má zájem na převzetí díla, jehož provedení je předmětem této smlouvy dle čl. I. Odst. 2. bod I. písm a) – d), jako celého funkčního celku. Zhotovitel nemá právo dílo předat částečně. Dílo bude předáno po zdárném ukončení testovacího provozu, při kterém nebudou zjištěny závady díla, které znemožňují nebo podstatně omezují provoz díla. Toto ustanovení neplatí pro služby, které budou na základě této smlouvy poskytovány průběžně.

## **II. Termín plnění**

1. Smluvní strany se dohodly na následujících termínech plnění:
- a) zpracování implementační analýzy: do 10 pracovních dnů od účinnosti této smlouvy
  - b) zahájení implementace eSSL: do 5 pracovních dnů od odsouhlasení implementační analýzy Objednatelem
  - c) provedení implementace eSSL (body b) – e) čl. I. odst. 2. Smlouvy): do 20 pracovních dnů od zahájení implementace
  - d) testovací provoz: max. 5 pracovních dnů (dle součinnosti s Objednavatelem)
- Dodržení termínů dle předchozího odstavce Smlouvy je podmíněno součinností Objednatele v rozsahu specifikovaném v článku VI. Smlouvy.
2. Termíny dle odst. 1. se přiměřeně prodlužují, pokud dojde k přerušení prací z některého z následujících důvodů:
- a) vzájemné písemné dohody smluvních stran,
  - b) vznik okolností, které Poskytovatel nebo Objednatel nemohl odvrátit a ani je nemohl předvídat dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku,
  - c) neplnění součinnosti Objednatele,
  - d) rozšíření předmětu díla.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
4. O každé skutečnosti způsobující prodlení se splněním díla se budou smluvní strany okamžitě písemně informovat a strana, které překážka brání v plnění této smlouvy, prokáže vznik překážky a příčinnou souvislost mezi vznikem překážky a prodlením se splněním díla s tím, že případný posun termínů plnění bude muset být zakotven v dodatku k této Smlouvě.

---

### III. Cena

1. Počínaje implementací systému a zahájením testovacího provozu dle čl. II. odst. 1. písm. d) Smlouvy se Objednatel zavazuje hradit za poskytované služby řádně a včas následující cenu:

**I. cena služby poskytování eSSL sestává z následujících částí:**

- a) cena za služby poskytování eSSL dle článku I. odst. 2. bod I.: XXX Kč bez DPH/měsíc
- b) cena za služby poskytování eSSL TYPu 4, které nejsou součástí plnění dle této Smlouvy a budou poskytnuty na základě samostatné objednávky dle ceníku a režimu těchto služeb uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- c) cena za služby poskytování eSSL TYPu 3 - měsíčně na základě skutečně poskytnutých služeb dle ceníku a režimu těchto služeb uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.

**II. cena za služby poskytování služeb VPS dle článku I. odst. 2. bod II.: XXX Kč bez DPH/měsíc**

DPH bude účtováno v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou.

2. Celková měsíční cena dle odst. 1. bod. I. a II. tohoto článku Smlouvy bude Objednatelům hrazena měsíčně vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc na základě Poskytovatelem vystavené řádné faktury, jejíž přílohou bude přehled skutečně poskytnutých služeb nad rámec měsíčního paušálu.
3. Splatnost faktury je 30 dnů od data vystavení. Zaplacením se rozumí připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.

### IV. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel uděluje Objednateli oprávnění užívat služby eSSL výhradně pro své potřeby v rámci své podnikatelské činnosti počínaje dnem předání zahájení testovacího provozu dle čl. II. odst. 1. písm. d) Smlouvy, přičemž pokud se jedná o části Díla tvořené produkty třetích stran, řídí se užívání těchto částí Díla licenčními podmínkami výrobců předmětného software. Poskytovatel odpovídá za skutečnost, že jím dodané produkty třetích stran jsou dodány v souladu s těmito licenčními podmínkami a Objednatel je oprávněn užívat služby eSSL jako celek v souladu s těmito licenčními podmínkami.
2. Objednatel smí vytvářet kopie pouze pro své potřeby a tak, aby neporušil licenční podmínky dodavatelů licencí stran. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Systému prostřednictvím počítačové sítě či jinak z jednoho počítače do jiného v rámci Objednatele.
3. Objednatel se zavazuje, že nebude předmět Smlouvy dále šířit, kopírovat jinak než jak uvedeno v této Smlouvě, prodávat nebo bezúplatně poskytovat třetím osobám, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
4. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu Smlouvy svým zaměstnancům, a to neomezenému počtu uživatelů (zaměstnanců Objednatele).
5. Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazku podle této Smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a dále prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli právo užít Dílo dle této Smlouvy.
6. Licence je poskytnuta jako opravňující a Objednatel není povinen ji využít. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v ceně podle této Smlouvy.

### V. Servisní podpora, SLA

1. Veškeré servisní požadavky Objednatele budou řešeny prioritně hlášením na technickou podpory Centra sdílených služeb TSB: +420 734 690 091 a po konzultaci s technickou podporou zanesením požadavku na ServiceDesk <https://sd.tsb.cz>. Pro běh lhůt uvedený v tomto článku Smlouvy je rozhodující časový údaj zanesení požadavku do ServiceDesk. V odůvodněných případech je místo ServiceDesk možné použít email technické podpory Centra sdílených služeb TSB: [css-tym@tsb.cz](mailto:css-tym@tsb.cz)
2. Servisní požadavky mohou být řešeny jednou z následujících forem, přičemž na konkrétní formě podpory ze strany dohodnou nebo formu činnosti zvolí Poskytovatel tak, aby co nejefektivněji vedla k požadovanému výsledku:
  - a) Výjezdem technika (on-site)
  - b) Vzdálenou správou

- 
- c) Technickou podporou pracovníků Objednatele
  - d) Zajištěním technické podpory výrobce software nebo hardware (Maintenance)
3. Poskytovatel má povinnost zajišťovat servisní podporu služeb podle této Smlouvy v následující kvalitě (úrovni) a v servisních intervalech definované pro jednotlivé služby:
- I. služba poskytování eSSL** – dle přílohy č. 2 této Smlouvy: eSSL - katalog, režim, typ a ceník služeb servisní podpory
  - II. služba VPS (virtuální servery)** – dle přílohy č. 3. této Smlouvy: VPS – režim služeb servisní podpory.
4. Upřesňující parametry poskytovaných servisních služeb dle předchozího odstavce jsou obsahem Přílohy č. 4 této Smlouvy: Klasifikace vad a servisní intervaly.
5. Výjimky z dostupnosti služeb:
- a) Nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování služeb (zejména poskytovatelé telekomunikačních služeb apod.).
  - b) Nezbytné úpravy na zařízení (údržba, kontroly, profylaxe apod.).
  - c) Bezpečnostní aktualizace, aktualizace nových verzí služeb.
  - d) Úkony nezbytné k odvrácení škody na zařízení nebo službě.
  - e) Úkony prováděné na žádost Objednatele a výpadky způsobené Objednatelem.
  - f) Okolnosti představující vyšší moc, tj. zejména, nikoliv výlučně přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně); epidemie včetně souvisejících opatření státních orgánů; války a ozbrojené konflikty, zabavení majetku nebo embarga, povstání, revoluce nebo vojenské, ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka; nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu
6. Výjimky z dostupnosti služeb (vyjma okolností dle odst. 5. písm. e) a písm. f)) nesmí přesáhnout v pracovní době 20 hodin za rok. Poskytovatel se zavazuje (bude-li to možné) provádět předem plánované akce dle odst. 5 písm. b) až d) tohoto odstavce v době mimo pracovní dobu Objednatele, tj. po-pá 18-6 hodin, dny pracovního klidu a dny pracovního volna.

## VI. Další závazky smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat, poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z předmětu plnění této Smlouvy, poskytovat si vzájemnou součinnost v rámci předmětu plnění a celkově koordinovat postup realizace díla.
  2. Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto Smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto Smlouvou.
  3. Pokud dojde ze strany Objednatele k neplnění dohodnuté součinnosti, bude na tuto skutečnost Poskytovatelem neprodleně písemně upozorněn. Pokud dojde z této příčiny i po upozornění k zdržení prací na realizaci předmětu Smlouvy, má Poskytovatel právo navrhnout odpovídající úpravu navazujících milníků a termínů v harmonogramu projektu. Případný posun termínů harmonogramu bude upraven samostatným písemným dodatkem k této Smlouvě.
- Bude-li poskytování služeb v souvislosti s touto Smlouvou prováděno v sídle Objednatele, zajistí Objednatel na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytování služeb Poskytovatelem. Jedná se zejména o:
- a) Zajištění přiměřeného přístupu do objektů Objednatele po dobu plnění předmětu Smlouvy.
  - b) Zabezpečení místa pro jednání projektových týmů a přiměřený přístup k informačnímu systému Objednatele.
  - c) Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli na vyžádání veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout, a přímo souvisejí s předmětem plnění této Smlouvy, a to nejpozději do 5-ti pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se obě strany jinak.
  - d) Objednatel se zavazuje zajistit součinnost třetích stran, které jsou k němu v dodavatelském vztahu, v případě, že taková součinnost je vyžadována a je pro realizaci díla Poskytovatelem nezbytná.
  - e) Objednatel se bude podílet na udržování a doplňování organizační struktury projektu, nominování pracovníků pro jednotlivé funkce Objednatele a zajistí jejich uvolnění pro plnění předmětu Smlouvy.

---

Využití dalších technických zařízení a prostředků Objednatele může být specifikováno dodatečnou písemnou dohodou obou stran dle potřeby.

---

## VII. Smluvní sankce

1. Dojde-li k prodlení Poskytovatele s plněním v termínech dle čl. II. odst. 1. Smlouvy, Objednatel má nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši XXX Kč za každý den prodlení, a to maximálně do výše součtu Celkových měsíčních cen (bez DPH) za jeden (1) rok poskytování služby eSSL dle článku I. odst. 2. bod I. Tímto není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
2. Dojde-li k prodlení Poskytovatele s odstraněním vad Systému uvedených v Příloze č. 4. Smlouvy, Objednatel má nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši podle klasifikace vady:
  - a) Klasifikace vady 1 XXX CZK za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním řádně nahlášené vady,
  - b) Klasifikace vady 2 XXX CZK za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním řádně nahlášené vady,
  - c) Klasifikace vady 3 XXX CZK za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním řádně nahlášené vady,
  - d) Klasifikace vady 4 XXX CZK za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním řádně nahlášené vady,a to maximálně do výše součtu Celkových měsíčních cen za jeden (1) rok poskytování služby eSSL dle článku I. odst. 2. bod I. Tímto není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
3. V případě porušení deklarované měsíční dostupnosti služby VPS dle Přílohy 3. Smlouvy má objednatel nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši XXX Kč, a to za každou započatou desetinu procenta. Tímto není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
4. Dojde-li k prodlení Objednatele s nedodržením termínu splatnosti fakturované částky za akceptované plnění, může Poskytovatel uplatnit úrok z prodlení ve výši XXX % z dlužné částky za každý den prodlení Objednatele.
5. V případě, že smluvní strana poruší ustanovení dle čl. VIII. Smlouvy, má druhá smluvní strana nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši XXX CZK.
6. V případě, že Objednatel poruší licenční podmínky dle č. IV. má Poskytovatel nárok na fakturaci ceny v hodnotě ceny neprávem užitých licencí a zároveň na smluvní pokutu ve výši XXX % takto účtované částky.
7. Jestliže Poskytovatel z důvodů prokazatelně vzniklých na jeho straně nesplní termíny vyplývající z čl. II. této Smlouvy, může mu po dohodě s Objednatelem být stanovena přiměřená dodatečná lhůta s ohledem na rozsah potřebných prací a termín plnění této Smlouvy. Při nesplnění dodatečné lhůty nebo nedosažení dohody o dodatečné lhůtě k plnění má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit a požadovat vrácení všech úhrad Celkových měsíčních cen.
8. Poskytovatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků dle této Smlouvy o více než 14 dní, a to i přes písemnou výzvu Poskytovatele a poskytnutí dodatečné lhůty k plnění a dále porušení povinnosti Objednatele k poskytnutí součinnosti dle čl. VI. Smlouvy.
9. V případě odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem je Poskytovatel oprávněn započítat finanční plnění dosud poskytnutá Objednatelem na náhradu nákladů jemu vzniklých v souvislosti s dosavadním plněním předmětu díla, náhradu vzniklé škody a smluvních pokut a/nebo úroku z prodlení, na jejichž zaplacení vznikl Poskytovateli nárok.
10. V případě odstoupení od Smlouvy Objednatelem, nemá Poskytovatel právo na náhradu škody ani na náhradu nákladů jemu vzniklých v souvislosti s dosavadním plněním předmětu díla, ani nárok na náhradu smluvních pokut nebo účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s odstoupením od Smlouvy.

## VIII. Ochrana informací a obchodního tajemství

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy mohou získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany. O tom jsou povinni zachovávat mlčenlivost.
2. Každá ze stran je povinna zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých obchodních informacích, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této Smlouvy, při uplatňování této Smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu.
3. Smluvní strany se dohodly nepředat důvěrné informace a informace podléhající obchodnímu tajemství třetí straně, ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou třetích osob a zaměstnanců, kteří se s nimi seznámí, v souladu a při plnění pracovních povinností plynoucích z této Smlouvy.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 4 roky, Smlouva se obnovuje na další 4 roky, vyzve-li objednatel nejpozději 3 měsíce před uplynutím sjednané doby Poskytovatele k prodloužení smlouvy a Poskytovatel prodloužení smlouvy nejpozději do 1 měsíce potvrdí.
2. Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu bez udání důvodů vypovědět, a to písemnou výpovědí s 6 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od 1. dne následujícího měsíce, kdy písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany jsou povinnými subjekty dle zákona č. 106/1999 Sb. a osobami dle ust. § 2 odst. 1, písmeno m) zákona č. 340/2015 Sb, jsou tak povinny uveřejnit obsah Smlouvy, a to jak prostřednictvím registru smluv zřízeném Ministerstvem vnitra České republiky, a to dle § 5 zákona o registru smluv za současného respektování výjimek v zákoně o registru smluv uvedených, tak i postupem dle zákona č. 106/1999 Sb. Smlouvu v registru smluv zveřejněním Objednatel.
4. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
5. Písemnost se považuje za doručenu dnem převzetí adresátem. Za doručenu se považuje také, není-li zásilka adresátem vyzvednuta v odběrné lhůtě na adrese, která je jeho sídlem uvedeným ve výpisu z obchodního rejstříku, platného ke dni odeslání zásilky. Tato fikce platí, i když se adresát o doručení nedověděl.

Ukládá-li tato Smlouva informovat či vyzvat druhou stranu písemnou formou, je tato povinnost splněna také zasláním emailu. Právní úkony dle této Smlouvy a dodatky, obsahující změny této Smlouvy, lze však činit výhradně písemnou formou s podpisy smluvních stran.

6. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Objednatel a jedno Poskytovatel.
7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny skutečností rozhodných pro plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, budou o této změně druhou smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu.
8. Smluvní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podpisem vzájemně projednaly a přečetly, s jejím obsahem se seznámily a souhlasí, uzavírají ji svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
9. Smluvní strany výslovně uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné jejich obchodní tajemství, ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb. V opačném případě je smluvní strana, které se obchodní tajemství či jiné informace týkají, povinna v listině vyznačit či písemně smluvní straně provádějící uveřejnění v registru smluv sdělit, které informace považuje za své obchodní tajemství, a tedy nesouhlasí s uveřejněním/poskytnutím těchto údajů. Poskytovatel si však vyhrazuje konečné právo rozhodnout, které informace budou zveřejněny.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č 1: Technická specifikace a cenová nabídka

Příloha č 2: eSSL - katalog, režim, typ a ceník služeb servisní podpory

Příloha č. 3: VPS – režim služeb servisní podpory

Příloha č. 4: Klasifikace vad a servisní intervaly

V ..... dne .....

V ..... dne .....

.....

Poskytovatel

.....

Objednatel



**TSB**

TECHNICKÉ SÍŤE BRNO

**Cenová nabídka služby elektronického  
systému správy dokumentů ELDAx  
a služby VPS (virtuální servery)**

**pro**

**SAKO Brno SOLAR a.s.**

Jedovnická 4247, 628 00 Židenice

---

**Technické síťe Brno, akciová společnost**

IČ: 255 12 285, DIČ: CZ25512285

Barvířská 6, 602 00 Brno

[www.tsb.cz](http://www.tsb.cz)

V Brně dne 7.4.2022



---

## Poskytovatel služby

<b>Název služby</b>	Elektronický systém spisové služby včetně pronájmu virtuálních serverů
Obchodní název/jméno	Technické sítě Brno, akciová společnost
Sídlo	Barvířská 5, 602 00 Brno
Právní forma	Akciová společnost
IČO:	25512285
DIČ:	CZ25512285
Zástupce	Ing. Pavel Rouček, LL.M, generální ředitel
Kontaktní osoba	XXX
E-mail	XXX
Tel. kontakt	+420 XXX
ID Datové schránky	XXX
Bankovní spojení	XXX
Číslo účtu	XXX

### Cíl projektu:

Cílem celého projektu je nasazení systému oběhu dokumentů v organizaci s maximálním důrazem na elektronizaci a digitalizaci dokumentů. Výsledný komplexní elektronický systém správy dokumentů musí být v souladu s platnou legislativou eIDAS.

### Předmět nabídky:

Předmětem nabídky je návrh řešení Elektronického systému spisové služby (zkratka eSSL) na platformě TS ELDAx.

Součástí návrhu je licence **TS-ELDAx ENTERPRISE – APP Limited 1 - LITE**, včetně maintenance a SLA systému na dobu 48 měsíců.

**Nabídková cena na pronájem systému eSSL na minimální dobu 48 měsíců:**

**Na základě implementační analýzy bude vytvořena finální cenová kalkulace pro poskytování služby eSSL. Níže je předběžná kalkulace, která vychází z praktických zkušeností a neměla by se zásadně lišit o finální nabídky.**

Č.	Označení, popis	Cena bez DPH
1	Služba VPS (virtuální servery) po dobu minimálně 48 měsíců (zahrnuje nutné technické prostředky pro systém TS ELDAx a eSSL) - aplikační server TS ELADx STORAGE (úložiště 500 GB, 6 vCPU, 12 GB vRAM) - aplikační server eSSL (úložiště 500 GB, 4 vCPU, 8 vRAM) - cena rozšíření úložiště na Tier 2 = XXX Kč/GB/měsíc	XXX Kč/měsíc
2	SLUŽBA poskytování eSSL na platformě TS ELDAx po dobu minimálně 48 měsíců Obsahuje: a) Implementace, testování a školení b) Licence TS-ELDAx ENTERPRISE – Limited 1 - LITE c) Maintenance d) Technická podpora typu: SLA BASIC	XXX Kč/měsíc

---

## 11. Popis služby

Služba poskytuje prostředí pro krátkodobý i dlouhodobý provoz vysoce dostupných aplikací na platformě MS Windows nebo Linux bez nutnosti vysokých vstupních investičních nákladů.

Připravené a zabezpečené virtualizované servery v prostředí profesionálního datového centra TSB, které splňuje nejvyšší nároky na provoz s vysokou dostupností a zároveň vysoké zabezpečení, které vyhoví i legislativním požadavkům na kybernetickou bezpečnost.

Virtualizační infrastruktura je založena na technologii VM Ware, která je špičkou v oboru virtualizačního softwaru.

Data jsou ukládána v datovém úložišti poslední generace se zárukou kvalitní konektivity v rámci optické sítě města Brna.

Infrastruktura je provozována ve vlastních datacentrech na území města Brna. Data uložená na serverech tak vyhoví legislativním požadavkům stejně, jako by byla uložena na fyzických serverech v organizaci.

Linux servery nevyžadují licenci výrobce operačního systému a poskytují ideální prostředí pro provoz méně náročných aplikací i vysoký výpočetní výkon pro webové, databázové a systémové aplikace.

Vysoká dostupnost prostřednictvím SLA zajišťující téměř 100 % bezvýpadkovost služby.

V Brně 7.4.2022

**Zpracoval:**

XXX

KATALOG SLUŽEB						
KOD	Popis činnosti dle KATALOGU SLUŽEB	TYP 1	TYP 2	TYP 3	TYP 4	Režim SLUŽBY
SLA1	Servisní pohotovost, dohled	A				WDIN, WDOUT
PAMA	Realizace servisních zásahů		A	A		WDIN, WDOUT
CHM	Změna konfigurace stávajících instancí serverů			A		WDIN
INT	Instalace a prvotní konfigurace nových instancí produktu			A		WDIN
MSYS	Monitoring systému a kapacity systémových prostředků	A				WDIN, WDOUT
MDST	Zakládání, sledování a údržba datových úložišť			A		WDIN
SWD1	Upgrade Systému nebo jeho částí na nové verze		A	A		WDIN
SWDN	Vývojářské činnosti ve smyslu vytváření nových funkcionalit řešení			A		WDIN
REC	Tvorba doporučení architektury hardware s ohledem na potřebný výkon systému			A		WDIN
MON1	Proaktivní dohled	A				WDIN, WDOUT
ADM1	Migrace, reinstalace stávajících instancí produktu			A		WDIN
ANA	Analytické činnosti			A		WDIN
TSKM	Management a administrace naplánovaných úloh	A		A		WDIN, WDOUT
MON2	Sledování výkonu a logu událostí, ladění, optimalizace	A		A		WDIN, WDOUT
OPT1	Optimalizace kapacity diskových prostor pro archivaci			A		WDIN
CON1	Technické konzultace, školení		A	A		WDIN
DOC1	Údržba aktuální dokumentace systému, vč. doporučení na změnu			A		WDIN

**REŽIM SLUŽEB**

Definuje, v jakých časových úsecích a dle jakého harmonogramu jsou služby poskytovány

Označení	Období	Část dne	OD	DO
WDIN	Pracovní dny	Pracovní doba	7:00	17:00
WDOUT	Pracovní dny, víkendy, svátky	Mimo režim WDIN	Mimo režim WDIN	Mimo režim WDIN

**TYP SLUŽEB**

Definuje, jak je služba účtována a jakým způsobem jsou služby poskytovány z pohledu omezení jejich kapacitního rozsahu, nebo jakými pravidly se řídí

Typ služby	Popis
<b>TYP 1</b>	Činnosti, které jsou zahrnuty v částce dle článku smlouvy III. 1. I. a) a jsou poskytovány pro Systém v uvedeném režimu a nejsou časově, kapacitně ani jinak omezeny. (Pokrývá vlastnosti, nastavení a jednotlivé komponenty systému, které byly implementovány a popsány v dokumentu předimplementační analýzy.)
<b>TYP 2</b>	Činnosti, které jsou zahrnuty v platbách dle článku smlouvy III. 1. I. a) a jsou poskytovány pro Systém v uvedeném režimu a jsou kapacitně omezeny v rozsahu dle Katalogu služeb. (Pokrývá vlastnosti, nastavení a jednotlivé komponenty systému, které byly implementovány a popsány v dokumentu předimplementační analýzy.)
<b>TYP 3</b>	Činnosti, které nejsou zahrnuty v pravidelných platbách dle článku smlouvy III. 1. I. a) nebo c) a jsou poskytovány pro Systém v uvedeném režimu na základě objednávky. (Jsou to činnosti nad rámec naimplementovaného systému, které byl implementován a popsán v dokumentu předimplementační analýzy.)
<b>TYP 4</b>	Služby a činnosti, které jsou zahrnuty v platbách dle článku smlouvy III. 1. I. c) a jsou poskytovány pro Systém v uvedeném režimu, který definuje výrobce software nebo hardware. Zpravidla se jedná o služby typu Maintenance. (Jsou to činnosti nad rámec naimplementovaného systému, které byl implementován a popsán v dokumentu předimplementační analýzy.)

**CENÍK SLUŽEB**

Ceník služeb objednávaných v rámci služby TYP 3 nebo poskytnutých nad rámec alokovaných kapacit služeb TYP 2. Nejmenší účtovatelná jednotka je jedna člověkohodina **1MD=8** člověkohodin

Ceník SLUŽEB	Rozsah	Jednotka	Cena (Kč) bez DPH	Sleva (%)	Cena po slevě (Kč) bez DPH
SWD - Software Development	1	MD	XXX	XXX	XXX
KON - Konzultační služby	1	MD	XXX	XXX	XXX
ANP - Analytické práce	1	MD	XXX	XXX	XXX
Doprava - SAKO	1	KM	XXX	XXX	XXX

Klasifikace vady	Reakční doba WDIN, WDOUT	Doba vyřešení při zadání WDIN	Doba vyřešení při zadání ve WDOUT	
1	do 1 hod.	do 4 hod.	NBD*	
Označení	Období	Část dne	OD	DO
WDIN	Pracovní dny	Pracovní doba	7:00	17:00
WDOUT	Pracovní dny, víkendy, svátky	Mimo režim WDIN	Mimo režim WDIN	Mimo režim WDOUT
Zálohy VPS serverů probíhají každý den (pondělí až neděle) v intervalu od 0:30 - 2:00 formou rozdílových záloh 10 dnů zpětně / Plná Offline záloha VPS serveru probíhá 1x měsíčně / Data se zálohují na úložišti ležící fyzicky mimo serverovnu VPS + druhá kopie do úložiště SAKO				
Dostupnost služby VPS se sjednává na <b>99,6%</b>				
*NBD = konec následujícího pracovního dne				

## KLASIFIKACE VAD A SERVISNÍ INTERVALY

### KLASIFIKACE VAD

#### (1) Klasifikace vady 1 – Kritická závažnost

Systém je z důvodu jeho selhání kompletně mimo provoz a nelze využít žádnou z jeho služeb ani funkcí.

#### (2) Klasifikace vady 2 – Vysoká závažnost

Hlavní funkce a služby Systému jsou významným způsobem omezeny. Tento stav znemožňuje plné využívání Systému uživateli, nebo je významně omezuje (není možné pracovat se Systémem, protože se prodloužila doba odezvy nebo pracnost o více než 50 %) a nelze jej odstranit určeným technickým pracovníkem zákazníka. Lze takto označit problém, kdy se vyskytnou chyby v Systému (obejití). Pro příklad DMS jde o stav, kdy je možné s obtížemi ze Systému data vyhledávat / exportovat / číst, ale není možné nová data vkládat.

#### (3) Klasifikace vady 3 – Střední závažnost

Funkce a služby Systému nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má pouze částečný dopad na využívání Systému uživateli. Je možné pracovat se Systémem, protože se prodloužila doba odezvy nebo pracnost o méně než 50 %. Může se jednat o problém ve funkčnosti, které lze dočasně náhradním uspokojivým způsobem obejít.

#### (4) Klasifikace vady 4 – Minimální závažnost

Funkce a služby Systému nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má minimální dopad na využívání Systému uživateli (může se jednat o drobné vady, nijak neomezuující běžné používání SW, překlepy, nesprávné formátování textu v dokumentaci, apod.).

### VYŘEŠENÍ, DOBA VYŘEŠENÍ A REAKČNÍ DOBA

**Řešení problému:** Za řešení problému se pro účely této Smlouvy považuje taková aktivita Poskytovatele, kterou Poskytovatel řeší problém v Systému Objednatele a odstraňuje vadu.

**Vyřešení problému** se rozumí uvedení Systému do stabilního a plně funkčního stavu, jaký byl před vznikem, výskytem problému nebo identifikací problému.

Nejedná se v žádném případě o jakoukoliv změnu, navýšení nebo omezení funkcionalit, které nebylo předmětem SOD či jiné dodávky Poskytovatele. Takováto situace s ohledem na její charakter bude řešena formou požadavku na změnu.

**Reakční dobou** je lhůta (v hodinách plnění SLA bez ohledu na pracovní dobu), která začíná běžet od okamžiku oznámení vady Objednatelem Poskytovateli a během níž je Poskytovatel povinen zahájit činnost (Řešení problému) směřující k Vyřešení problému. Za lhůtu k Vyřešení problému se pro účely této Smlouvy považuje doba (v hodinách plnění SLA bez ohledu na pracovní dobu) od okamžiku oznámení vady Objednatelem Poskytovateli do okamžiku, kdy Poskytovatel provede Vyřešení problému („**Doba vyřešení**“).

Pozn.: Klasifikace vad, Reakční doby a Doby vyřešení se vztahují na provoz Systému dle SOD, který je předmětem dodávky. Poskytovatel neodpovídá z titulu Smlouvy za jiné softwarové, hardwarové případně infrastrukturní a komunikační nástroje, které nejsou jednoznačně zahrnuty v Systému.

Servisní intervaly			
Klasifikace vady	Reakční doba WDIN, WDOU	Doba vyřešení při zadání ve WDIN	Doba vyřešení při zadání WDOU
1	do 2 hod	12 hod	24 hod
2	do 2 hod	24 hod	NBD
3	do 6 hod	48 hod	2 NBD
4	do 12 hod	do 5 BD	do 5 BD

NBD – konec následujícího pracovního dne

BD – pracovní den