ZÁKLADNÍ PODMÍNKY DODÁVKY TEPLA
(ZPDT)

Základní podmínky dodávky tepla, C-Energy Planá s.r.o.
účinné od 1. 7. 2022
pro technologickou páru, ústřední vytápění a teplou vodu, ujednané podle § 1752 a následujících občanského zákoníku, zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších platných předpisů, (dále jen ZPDT).

.....

Tyto ZPDT upravují smluvní vztahy při dodávce tepelné energie společností C-Energy Planá s.r.o. se sídlem Průmyslová 748, 391 02 Planá nad Lužnicí, IČ 25106481, zapsanou v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 10103, (dále jen „Dodavatel") a odběru tepelné energie ze sítě SZT Odběrateli. ZPDT obsahují smluvní ustanovení závazná pro obě smluvní strany v souladu se Smlouvou o dodávkách tepla (dále také jen „Smlouva") sjednanou mezi Dodavatelem a Odběratelem podle Energetického zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, o podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „energetický zákon" či „EZ"), a souvisejícími předpisy pro dodávky tepelné energie. ZPDT tvoří nedílnou součást Smlouvy uzavírané s jednotlivými Odběrateli.

Odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto ZPDT. Náležitosti, které nejsou přímo sjednány v těchto ZPDT, se řídí zákonem č. 458/200 Sb. v platném znění.

Tyto ZPDT byly vydány dne 31.05.2022 a s účinností od 1. 7. 2022.

Plné znění ZPDT je na webových stránkách www.c-energy.cz

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ:

1.1 Součástí Smlouvy o dodávkách Tepla ze sítě SZT C-Energy Planá s.r.o. jsou tyto Základní podmínky dodávky Tepla. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, Základní podmínky dodávky tepla jsou závazné pro Odběratele a Dodavatele. Dodávka Tepla je uskutečňována ode dne podepsání Smlouvy nebo od jiného okamžiku sjednaného ve Smlouvě až do jejího ukončení, vždy v souladu se Základními podmínkami dodávky Tepla.

1.2 Dodávkou Tepla se rozumí teplo pro vytápění, přípravu teplé užitkové vody a jiné využití. Parovodní, horkovodní nebo teplovodní přípojkou se rozumí zařízení, které vede Teplonosná látka mezi zařízením Dodavatele a Odběratele.

1.3 Dodavatelem Tepla je C-Energy Planá s.r.o., Průmyslová 748, 391 02 Planá nad Lužnicí, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v ČB, odd. C, vložka 10103, IČ: 251 06 481, DIČ: CZ25106481.

1.4 Odběratelem může být právnická nebo fyzická osoba, pokud svým odběrným zařízením navazuje přímo na výrobní nebo rozvodná zařízení Dodavatele Tepla, splňuje podmínky připojení, má řádně uzavřenou Smlouvu o dodávkách tepla a je vlastníkem (nájemcem) objektu.

1.5 Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn tyto ZPDT upravovat a aktualizovat v souladu s ust. § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění. Platnost změny ZPDT nastává jejich zveřejněním na webových stránkách Dodavatele (www.c-energy.cz). Dodavatel zveřejní oznámení o změně ZPDT 30 dní před jejich účinností. Dodavatel je oprávněn informovat Odběratele o změně ZPDT i jiným vhodným způsobem (např. oznámením na Odběratelem uvedenou kontaktní e-mailovou adresu či oznámením na faktuře). Aktualizované znění ZPDT je smluvními stranami považováno za nedílnou součást Smlouvy. Pokud Odběratel s úpravou ZPDT nesouhlasí, má právo jejich změnu odmítnout a od Smlouvy z tohoto důvodu odstoupit. Odběratel v takovém případě může určit účinek odstoupení od Smlouvy až na dobu do 6 měsíců od nabytí účinnosti změny ZDPT.

2. DEFINICE A VÝKLAD

2.1 Definice

Pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak, mají pojmy uvedené v této Smlouvě následující význam:

Energetický zákon znamená zákon číslo 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů;

Měřící zařízení znamená měřící zařízení Dodavatele, jehož prostřednictvím se měří množství dodaného Tepla a vráceného Vratného média podle této Smlouvy; místo a způsob měření jsou specifikované příloze č. 1 Smlouvy – Přihláška k odběru tepla;

Odběrné místo je místo plnění stanovené ve Smlouvě o dodávkách tepla, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví Dodavatele do vlastnictví Odběratele; uvedeno v příloze č. 2 Smlouvy – seznam OM;

Odběrový diagram je sjednaný roční plánovaný odběr GJ po měsících na Odběrném místě po dobu stejného nebo obdobného využití připojeného Odběrného místa. V případě stavebních změn či úprav, případně jiného využití vytápěného objektu, je Odběratel povinen sjednat nový odběrový diagram odpovídající provedeným změnám;

Teplo znamená tepelnou energii (GJ) obsaženou v Teplonosné látce dodávanou Dodavatelem Odběrateli podle této Smlouvy; parametry dodávaného Tepla a Teplonosné látky jsou stanoveny v odběrovém diagramu příloze č. 1 Smlouvy – Přihláška k odběru tepla;

Tepelné zařízení znamená zařízení ve vlastnictví Odběratele připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v Odběrných místech; technické parametry Tepelných zařízení jsou specifikovány příloze 1. Smlouvy – Přihláška k odběru tepla;

Teplonosná látka znamená páru, horkou vodu nebo teplou vodu, která slouží jako medium pro přenos energie, jejímž prostřednictvím je přenášeno Teplo od Dodavatele Odběrateli;

Vratné médium (vratný kondenzát a/nebo vratná voda) znamená Teplonosnou látku, která Odběrateli předala Teplo a vrací se Dodavateli odpovídajícím způsobem ochlazená; odebrané/nevrácené Vratné médium je Teplonosná látka odebraná Odběratelem z primárního systému Dodavatele pro doplnění Tepelného zařízení Odběratele.

2.2 **Výklad**

(a) jednotné číslo zahrnuje množné a naopak;

(b) jakýkoli odkaz na osobu zahrnuje fyzickou nebo právnickou osobu;

(c) pojmy "včetně" nebo "zahrnovat" je třeba vykládat jako "včetně nikoliv však pouze" a "zahrnovat mimo jiné";

(d) pojmy uvedené v určitém rodě zahrnují i všechny ostatní rody;

(e) odkazy na odstavec, článek nebo přílohu jsou odkazy na odstavec, článek nebo přílohu Smlouvy o dodávkách tepla;

3. DODACÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

3.1 Tlak a teplota Teplonosné látky dodávané do Odběrného místa budou smluvními stranami sjednány a potvrzeny v příloze č. 1 Smlouvy – Přihláška k odběru Tepla. Tyto parametry včetně vlastní dodávky zajišťuje Dodavatel s omezením uvedeným v článku 8.

3.2 Vlastníkem Teplonosné látky i Vratného média je po celou dobu dodávky Dodavatel.

3.3 Dodavatel se zavazuje:

a) oznámit Odběrateli vyhlášení regulačních stupňů při stavech nouze;

b) oznámit Odběrateli změnu Teplonosné látky nebo jejích parametrů; takové změny vyžadující úpravy místa předání Tepla nebo Tepelného zařízení je Dodavatel povinen oznámit Odběrateli alespoň dvanáct měsíců předem;

c) informovat Odběratele o omezení nebo přerušení dodávek Tepla v souladu s Energetickým zákonem.

3.4 Odběratel se zavazuje:

a) zabezpečit, aby jeho Tepelné zařízení a systém rozvodu Tepla za místem předání Tepla umožňoval řádné dodávky Tepla, zejména, aby odpovídal technickým parametrům dodávek

Tepla stanoveným touto Smlouvou, byl v souladu s technickými normami a právními předpisy týkajícími se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a aby byly řádně prováděny veškeré povinné kontroly, revize a zkoušky technické způsobilosti Tepelného zařízení a s ním souvisejících zařízení Odběratele;

b) předložit Dodavateli na jeho žádost doklady o provedení povinných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti Tepelného zařízení a souvisejících zařízení Odběratele;

c) umožnit Dodavateli kdykoliv na jeho žádost přístup k Tepelnému zařízení, Měřícím zařízením a ovládacím zařízením za účelem jejich kontrol a odečtu a poskytnout mu za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost;

d) zajistit proti neoprávněné manipulaci a proti poškození zařízení Dodavatele umístěné v objektu Odběratele a nezasahovat do zařízení Dodavatele;

e) neprodleně upozornit Dodavatele na jakoukoliv závadu Tepelného zařízení, která může mít vliv na primární systém Dodavatele a na dodávku, kvalitu a množství Tepla a Teplonosné látky nebo Vratného média. Zajistit bez zbytečného odkladu opravu takové závady a uhradit Dodavateli náklady vzniklé v důsledku takové závady, včetně, ale nikoli pouze, odebraného Vratného média;

f) předem upozornit Dodavatele na plánované opravy nebo úpravy Tepelného zařízení a na jakékoli jiné změny v Odběrném místě, které mohou mít vliv na plynulost dodávek Tepla, jejich měření nebo na parametry těchto dodávek podle této Smlouvy; takové opravy, úpravy nebo změny může Odběratel provádět pouze s předchozím souhlasem Dodavatele;

g) v případě ukončení této Smlouvy umožnit Dodavateli provedení posledního odečtu Měřících zařízení, popřípadě provedení dalších opatření souvisejících s ukončením odběru Tepla, viz též článek 5.4 těchto ZPDT;

h) zajistit na své náklady úpravy Odběrného místa při změně druhu nebo parametrů Teplonosné látky oznámených ve lhůtě dle těchto ZPDT;

3.5 Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele:

(a) připojit k Tepelnému zařízení jiné osoby ani jeho připojení tolerovat;

(b) měnit charakter nebo technické parametry Tepelného zařízení;

(c) přenechat odebrané Teplo jiné osobě nebo straně.

Ustanovení tohoto článku 3.5 se nevztahují na Odběratele, kteří jsou k uvedeným činnostem oprávněni na základě platné licence na rozvod tepla.

3.6 <u>Dodavatel je oprávněn:</u>

a) vstupovat a vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti se zřizováním, provozem, opravami a údržbou rozvodných zařízení. Dodavatel je povinen při výkonu uvedené činnosti co nejvíce šetřit práva vlastníků dotčených nemovitostí a vstup na jejich pozemky jim oznámit. Po skončení prací je povinen uvést pozemky do předchozího stavu;

b) odstraňovat a oklešťovat stromoví a jiné porosty nacházející se na nemovitostech Odběratele ohrožující bezpečný a spolehlivý provoz rozvodných zařízení v případech, kdy tak po předchozím upozornění neučinil sám vlastník či uživatel;

c) zřizovat a provozovat vlastní telekomunikační síť k řízení, měření, zabezpečování a

automatizaci provozu teplárenské soustavy a k přenosu informací pro činnost výpočetní techniky a informačních systémů;

d) kontrolovat odběrné zařízení Odběratele i podružných Odběratelů, kontrolovat dodržení sjednaných technických podmínek, jakož i správnost Odběratelových údajů;

e) vstupovat v souladu se zvláštními předpisy do uzavřených prostor a zařízení sloužících k výkonu činnosti a služeb orgánů Ministerstva obrany, Ministerstva vnitra, Ministerstva spravedlnosti a provozních zařízení drah, jakož i vstupovat na nemovitosti, kde jsou umístěna zvláštní zařízení telekomunikací v rozsahu a způsobem nezbytným pro výkon autorizované činnosti;

f) při stavech nouze využívat v nezbytném rozsahu odběrných zařízení Odběratelů;

g) po dohodě instalovat do zařízení Odběratele zařízení pro řízení a kontrolu odběru a regulační armatury k vyvážení horkovodních systémů.

4. PLNĚNÍ SMLOUVY O DODÁVKÁCH TEPLA

4.1 Dodavatel se zavazuje Teplo Odběrateli dodat a Odběratel za odebrané Teplo zaplatit Dodavateli kupní cenu.

4.2 Dodávka je splněna přechodem Tepla ze zařízení Dodavatele do zařízení Odběratele. Odběrným (předávacím) místem se rozumí poslední uzavírací armatura přípojky. Tato armatura je provozována, udržována a opravována Dodavatelem a je uzamykatelná proti neoprávněné manipulaci v případě odstavení odběru Tepla. Zařízení Odběratele začíná za touto armaturou připojovací přírubou Odběratele ve směru proudění, nebo závitem je-li armatura závitová. Odběrným (předávacím) místem Vratného média je první uzavírací armatura na vstupu do kondenzátní přípojky nebo zpátečky teplo(horko)vodu. Přípojka kondenzátu nebo teplo(horko)vodu začíná připojovací přírubou této armatury, nebo závitem je-li armatura závitová.

4.3 Odběratel není oprávněn použít dodané Teplo k jiným než ve Smlouvě sjednaným účelům.

4.4 Odběratel je povinen trvale vracet Vratné médium. Ve zcela výjimečných případech daných povahou spotřeby Tepla se mohou smluvní strany ve Smlouvě dohodnout na použití Vratného média pro potřebu Odběratele za úplatu. V případě odstávky kondenzátního potrubí SZT je Odběratel povinen zajistit náhradní způsob odvodu kondenzátu z předávací stanice (např. do kanalizace).

4.5 Odběratelem nesmí být Vratné médium (kondenzát) znečištěno nad hodnoty stanovené v čl. 7.1, nebo jak bylo dohodnuto s Dodavatelem v odběrovém diagramu. Vratné médium znečištěné více než je stanoveno v čl. 7.1. nebo více, než bylo dohodnuto s Dodavatelem, se považuje za nevrácené a jako takové bude i fakturováno dle ceníku Dodavatele.

4.6 Množství a jakost Vratného média se vyhodnocuje měsíčně, případně za kratší/delší období dohodnuté ve Smlouvě podle provozních podmínek Dodavatele, a to v místě přechodu Vratného média ze zařízení Odběratele do zařízení Dodavatele. Předávací místo viz čl. 4.2.

4.7 Je-li na výměníkové stanici instalováno měření pouze na straně kondenzátu, vyhrazuje si Dodavatel právo kontroly technického stavu a těsnosti technologického zařízení výměníkové stanice, spotřebičů a rozvodů Tepla v objektu Odběratele.

5. ZMĚNA A ZRUŠENÍ ZÁVAZKŮ

5.1 Je-li Odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených ve Smlouvě o dodávkách tepla, projedná tuto změnu s Dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 10 pracovních dní před požadovanou platností úpravy a písemně požádá o sjednání změny obsahu Smlouvy.

5.2 Pokud změna některého údaje uvedeného ve Smlouvě o dodávkách tepla nastane nepředvídaně, zajistí Odběratel její projednání s Dodavatelem bez zbytečného odkladu a písemně požádá o sjednání změna obsahu Smlouvy, aby novelizovaná Smlouva o dodávkách tepla byla uzavřena nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel dodávky Tepla.

5.3 Přejímá-li nový uživatel objekt, v němž je odběrné Tepelné zařízení připojené k rozvodu Tepla, bývalý Odběratel obeznámí nového zájemce o dodávku Tepla, který se rozhodne využívat i nadále dodávky Tepla ze C-Energy Planá s.r.o., o nutnosti nejpozději jeden měsíc před zahájením odběru předložit Dodavateli údaje nutné k uzavření Smlouvy o dodávkách tepla a do 3 dnů po převzetí objektu oznámit stavy fakturačních měřidel Tepla ke dni převzetí.

5.4 Záměr změny odběru je Odběratel povinen písemně oznámit Dodavateli nejpozději 30 dnů předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče Tepla, popřípadě provedení jiných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepla Odběrateli. Nesplní-li Odběratel tyto povinnosti, zavazuje se uhradit Dodavateli veškeré odebrané Teplo až do uzavření Smlouvy o dodávkách tepla s novým Odběratelem nebo do odebrání měřících zařízení a uzavření hlavního uzávěru na přípojce Odběratele.

5.5 Od Smlouvy je Dodavatel oprávněn odstoupit v těchto případech:

a) pokud bude Odběratel v prodlení delším než 30 dnů po lhůtě splatnosti s placením vyúčtování Dodavatele za dodané Teplo nebo zálohových plateb, příp. pokud bude Odběratel v prodlení delším 30 dnů po lhůtě splatnosti s placením jiného peněžitého závazku Dodavateli dle Smlouvy či ZPDT;
b) pokud Odběratel poruší povinnost Odběratele sjednanou v této Smlouvě a povinnost, s jejímž splněním je v prodlení, nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou ke splnění určí Dodavatel.

6. MĚŘENÍ A VYHODNOCOVÁNÍ ODBĚRU, NÁHRADNÍ ZPŮSOB VYHODNOCENÍ DODÁVKY

Dodavatel zajistí na svůj náklad osazení, zapojení a údržbu Měřících zařízení na všech Odběrných místech. Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost včetně provedení případných změn Tepelného zařízení na základě odůvodněné žádosti Dodavatele a zajištění dodávky elektrické energie k Měřícím zařízením.

6.1 Dodávka Tepla v páře

a) Měření je provedeno přímou metodou
   i. měřením množství a Tepla v páře
   ii. měřením množství a Tepla v kondenzátu

   Dodané Teplo je vyjádřeno rozdílem dodaného Tepla v páře a Tepla v kondenzátu
   Nevrácený kondenzát je vyjádřen rozdílem dodaného množství páry a množství kondenzátu, se snížením množství páry o 2 % (tolerance)
   Pokud je měřící soustava rozšířena i o nepřímou metodu měření Tepla, je ji možno použít v případě, pokud je měření páry pod spodním rozsahem. Tato metoda se používá až do období, kdy je možno měření vyhodnocovat opět přímou metodou. Měření se

vyhodnocuje podle bodu b.

b) Měření je provedeno nepřímou metodou při 100 % vratnosti kondenzátu
   i. měřením množství a Tepla v kondenzátu
   ii. množství páry je rovno množství kondenzátu
   iii. Teplo v páře je vypočteno měřící soustavou z naměřené entalpie páry
   Dodané Teplo je vyjádřeno rozdílem dodaného Tepla v páře a Tepla v kondenzátu
   Nevrácený kondenzát není účtován.

c) Měření je provedeno nepřímou metodou při 100 % vratnosti kondenzátu s použitím oblastní entalpie páry
   i.měření množství a Tepla v kondenzátu
   ii.množství páry je rovno množství kondenzátu
   iii.Teplo v páře je vypočteno z oblastní entalpie páry
   Dodané Teplo je vyjádřeno rozdílem dodaného Tepla v páře a Tepla v kondenzátu
   Nevrácený kondenzát není účtován.

d) Měření je provedeno nepřímou metodou při 100 % vratnosti kondenzátu s použitím oblastní entalpie páry
   i. měření množství kondenzátu
   ii. Teplo, resp. entalpie kondenzátu je vypočtena z naměřené teploty kondenzátu
   iii. množství páry je rovno množství kondenzátu
   iv. Teplo v páře je vypočteno z oblastní entalpie páry
   Dodané Teplo je vyjádřeno rozdílem dodaného Tepla v páře a Tepla v kondenzátu
   Nevrácený kondenzát není účtován.

6.2 Dodávka Tepla v horké nebo teplé vodě

a) Měření je provedeno měřící a vyhodnocovací sestavou

b) Osazená měřidla na Odběrných místech jsou v majetku Dodavatele, který se zavazuje provádět odečty měřičů nejméně 1x měsíčně a vést o odečtech průběžnou evidenci, kterou na vyžádání předloží k nahlédnutí smluvním partnerům.

6.3 Odběr Vratného média (u zákazníků připojených na horkovod a teplovod)

a) Měření je prováděno vodoměrem

b) Osazená měřidla na Odběrných místech jsou v majetku Dodavatele, který se zavazuje provádět odečty měřičů nejméně 1x ročně a vést o odečtech evidenci, kterou na vyžádání předloží k nahlédnutí smluvním partnerům.

6.4 Odběratel umožní připojení a hradí spotřebu el. energie pro měřící, pomocná a ovládací zařízení Dodavatele, umístěná v objektu Odběratele.

6.5 Odběratel je povinen Měřící zařízení chránit proti poškození, neoprávněné manipulaci, ztrátě či odcizení a zdržet se jakéhokoliv zásahu do Měřících zařízení. Odběratel je povinen Měřící zařízení pravidelně kontrolovat (alespoň jednou měsíčně) a oznámit bez zbytečného odkladu Dodavateli ztrátu či odcizení nebo jakékoliv porušení Měřícího zařízení nebo jeho zajištění. Odběratel je povinen nejpozději do 3 dnů po zjištění hlásit Dodavateli veškeré závady a neobvyklosti v měření, jakož i zjevné poruchy v instalaci před Měřícím zařízením. Dále je Odběratel povinen zajistit a trvale pečovat o bezpečný přístup k Měřícím zařízením, za tímto účelem předá potřebné klíče od vstupních a spojovacích dveří v zásobovaných objektech, pokud nebude domluven jiný způsob vstupu do objektu.

6.6 Odběratel může pro vlastní potřebu a po dohodě s Dodavatelem namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče Tepla zapojené za Měřícím zařízením Dodavatele. Tyto měřiče musí být namontovány tak, aby neovlivňovaly chod Měřících zařízení Dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů Dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče Odběratele jsou zvlášť označeny. Dojde-li k poruše Měřícího zařízení Dodavatele, lze použít údajů kontrolního měřiče Tepla Odběratele.

6.7 Má-li Odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření dodávky Tepla nebo zjistí-li závadu na Měřícím zařízení, má právo požádat o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen nejpozději do třiceti dnů po obdržení žádosti Odběratele zajistit přezkoušení Měřícího zařízení u Českého metrologického institutu nebo u autorizovaného metrologického střediska, a je-li vadné, tak vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli k výměně Měřícího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na Měřícím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením Dodavatel. Jestliže nebude nahlášená závada Odběratelem zjištěna a potvrzena přezkoušením, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením Měřícího zařízení Odběratel.

6.8 V případě poruchy Měřícího zařízení stanoví množství Tepla dodaného do příslušného Odběrného místa Dodavatel podle průměrných dodávek Tepla Odběrateli v předcházejících srovnatelných obdobích (zejména klimaticky nebo objemem výroby), pokud se Strany nedohodnou jinak. Pokud bude množství dodaného Tepla stanoveno tímto náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování.

6.9 V případě ověřování nebo servisního zásahu do Měřícího zařízení stanoví množství Tepla dodaného do příslušného Odběrného místa Dodavatel podle průměrných dodávek Tepla Odběrateli v předcházejících srovnatelných obdobích (zejména klimaticky nebo objemem výroby), pokud se Strany nedohodnou jinak. Pokud bude množství dodaného Tepla stanoveno tímto náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování.

6.10 Případný rozdíl ve fakturaci, za dodané Teplo odpovídající chybě v údajích Měřícího zařízení, uhradí zvýhodněná strana druhé straně, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla. V případě, že tuto skutečnost nelze zjistit, tak ode dne předcházejícího fakturačního odečtu.

6.11 Množství Tepla spotřebované v Odběrném místě je rovno rozdílu mezi množstvím Tepla dodaným a množstvím Tepla obsaženým ve Vratném médiu vráceném Odběratelem Dodavateli.

6.12 Dodávka Tepla pro teplovodní nebo horkovodní soustavou bude vyhodnocována v návaznosti na rozdíl vstupní a výstupní teploty a skutečně dodaného množství otopné vody dle stanovených Měřících zařízení.

6.13 V návaznosti na roční odběr Tepla v Odběrném místě bude způsob měření dohodnut ve Smlouvě o dodávce Tepla a příloze č. 1 Smlouvy – Přihláška k odběru tepla

6.14 Dojde-li k havárii nebo poruše, která bezprostředně ohrožuje život nebo majetek osob, přeruší Dodavatel dodávky bezprostředně po zjištění takové události. Dodavatel je povinen o takovém přerušení bez zbytečného odkladu informovat Odběratele.

7. PARAMETRY MÉDIA

7.1 PÁRA

Tlaková úroveň 1 MPa – oblast Tábor

Tlak	min: 0,40	max: 1,05 MPa
Teplota	min: 140	max: 200 °C
Entalpie:	páry 2,771 GJ/t	kondenzátu 0,280 GJ/t

Tlaková úroveň 1 MPa – oblast Planá nad Lužnicí

Tlak	min: 0,8	max: 1,10 MPa
Teplota	min: 180	max: 230 °C
Entalpie:	páry 2,771 GJ/t	kondenzátu 0,280 GJ/t

Vratný kondenzát

Požadovaná návratnost kondenzátu: 98 %
Max.tlak: 0,6 MPa (relat.)
Požadovaná kvalita vráceného kondenzátu:

Vodivost do: 5,00 mikroS/cm	PH: 6,00 – 9,00
Tvrdost/ekv: 0,05 mmol/l	Teplota: max: 70,00 °C
Cl max: 0,1 mg/l	CHSK: 0,05 mgO_2/l
Fe max.: 0,1 mg/l	SiO_2 max: 20 $\mu g/1$

Bez zákalu, mechanických nečistot, ropných látek, oleje, zápachu, organických nečistot nebo rozpouštědel.

7.2 HORKÁ VODA

Teplota média se mění v závislosti na venkovní teplotě dle ekvitermní křivky -15/+15°C

Max. provozní tlak:	2,5 MPa	
Teplota horké vody:	max. 130 °C	topné období
	max. 80 °C	mimo topné období
Požadovaná maximální teplota vratné vody	80 °C	topné období
	60 °C	mimo topné období

7.3 TEPLÁ VODA

Teplota média se mění v závislosti na venkovní teplotě dle ekvitermní křivky -15/+15°C

Maximální teplota teplé vody na výstupu z výměníkové stanice	110 °C topné období
	80 °C mimo topné období
Minimální provozní přetlak	0,35 bar
Maximální provozní přetlak	1,3 MPa
Požadovaná maximální teplota vratné vody	65 °C topné období
	55 °C mimo topné období

8. REGULACE, OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVEK TEPLA

8.1 Pro zajištění rovnoměrného zásobování Teplem všech Odběratelů je Dodavatel oprávněn provádět regulační opatření.

Jednotlivé regulační stupně představují:

Regulační stupeň	snížení o %	na %
0-1	0	100
2	25	75
3	50	50
4	75	25
5	100	0

8.2 Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávky Tepla v nezbytném rozsahu v případech, kdy tak stanoví zákon.

8.3 Dále je Dodavatel oprávněn omezit nebo přerušit dodávku Tepla:

a) z důvodu neplacení stanovených záloh nebo faktur za dodávku Tepla těm Odběratelům, kteří nesplnili svoji povinnost ani v dodatečné lhůtě, kterou jim Dodavatel stanoví s upozorněním, že jim omezí nebo přeruší dodávku Tepla. Za den zaplacení se považuje den připsání odpovídající částky peněžních prostředků na účet vedený u banky Dodavatele,
b) při přerušení, omezení nebo jinak upravených dodávkách a využívání vody a el. energie, kdy je na těchto dodávkách závislá výroba Tepla
c) pokud dojde k překročení tepelného výkonu oproti aktuálně uplatňovanému regul. stupni
d) nesplní-li Odběratel příkaz pověřené kontroly k odstranění závad v odběrném Tepelném zařízení,
e) přenechává-li Odběratel Teplo bez souhlasu Dodavatele dalším Odběratelům.

9. PŘERUŠENÍ ODBĚRU ODBĚRATELEM

9.1 V průběhu trvání smluvního vztahu má Odběratel právo omezit nebo přerušit odběr Tepla bez udání důvodu, zavazuje se však o této skutečnosti vyrozumět Dodavatele s ohledem na fakturaci dodávek Tepla:

a) písemně při plánovaném omezení nebo přerušení dodávek Tepla minimálně 15 dní předem s uvedením doby trvání přerušení
b) písemně neplánované omezení nebo přerušení minimálně 2 dny předem s uvedením doby trvání přerušení
c) jakýmkoliv prokazatelným způsobem při provozních nehodách, haváriích a poruchách, a to ihned po jejich zjištění.

10. NEOPRÁVNĚNÝ ODBĚR

10.1 Případy, ve kterých se Odběratel dopustí neoprávněného odběru Tepla, způsob výpočtu škody při neoprávněném odběru Tepla a oprávnění Dodavatele při zjištění neoprávněného odběru Tepla, upravuje zákon a prováděcí právní předpisy k němu vydané.

11. SMLUVNÍ POKUTY

11.1 Za odstavení a zpětné uvedení do chodu zařízení Dodavatelem z důvodu nesplnění povinností Odběratele dle čl. 8.2 a čl. 8.3 pís. a, b, c, ZPDT je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli náhradu vzniklých nákladů, a to v hodinové sazbě obvyklé v čase a místě a v sazbě za ujetý km.

11.2 Překročí-li Odběratel prokazatelně sjednaný výkon v době, kdy bylo vyhlášeno regulační opatření dle čl. 8.1 ZPDT, je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10,- Kč za každý kW, a to za každý případ překročení sjednané hodnoty výkonu po dobu delší než 15 minut.

11.3 Za nedodržení smluveného tlaku a teploty páry, horké vody nebo teplé vody mimo případy uvedené v čl. 8, poskytne Dodavatel slevu ceny za každý GJ dodaný při jiných než ve Smlouvě sjednaných parametrech o 30 %.

11.4 Za neoprávněný odběr Tepla podle čl. 10 ZPDT je Odběratel kromě ceny neoprávněně odebraného Tepla povinen zaplatit Dodavateli (i) smluvní pokutu za každý započatý GJ neoprávněně odebraného Tepla ve výši, která odpovídá 50 % ceny Tepla, kterou by byl Odběratel

povinen za takto odebrané Teplo zaplatit, pokud by byl jeho odběr oprávněný, a (ii) smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ neoprávněného odběru Tepla.

11.5 Dojde-li k poškození nebo zničení měřidla vinou poruchy nebo vadnou manipulací ze strany Odběratele, případně jeho prokázaného zcizení Odběratelem nebo třetí osobou, uhradí Odběratel Dodavateli Tepla náklady na pořízení nového měřidla a náklady spojené s jeho výměnou, a to do 14-ti dnů ode dne doručení fakturace těchto nákladů. Kromě toho je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli pokutu dle článku 11.6.

11.6 Dodavatel je oprávněn účtovat Odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 000 (slovy: padesát tisíc) Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností podle článku 3.4 pís. a, d, a článku 3.5 pís. a - c výše. Dále pak smluvní pokutu ve výši 5000 (slovy: pět tisíc) Kč za porušení povinností podle článku 3.4 písm. b, c.

11.7 Při nedodržení sjednaných lhůt splatnosti vyúčtování (faktury) za dodanou a odebranou tepelnou energii nebo zálohových plateb dle dohody o zálohových platbách, zavazuje se Odběratel zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

11.8 Při nedodržení lhůty pro vrácení přeplatku za vyúčtování (fakturaci) se Dodavatel zavazuje zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

11.9 Odběratel je oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti podle článku 3.3 písm. c.

11.10 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody, která by převyšovala výši smluvní pokuty.

12. PLATEBNÍ PODMÍNKY

12.1 Pokud není v článku 12 (Zvláštní ujednání) Smlouvy uvedeno jinak, je sjednáno měsíční vyúčtování spotřeb včetně případných měsíčních zálohových plateb.

12.2 Cena za dodané Teplo se hradí měsíčně na základě faktur vystavených Dodavatelem, přičemž fakturovaná částka bude vypočtena na základě cen platných v daném kalendářním roce; fakturu na tuto cenu za příslušný kalendářní měsíc vystaví Dodavatel vždy po skončení takového měsíce na základě odečtu Měřícího zařízení.

12.3 Cena za nevrácené Vratné médium u zákazníků připojených na horkovod či teplovod se hradí jednou ročně, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, na základě faktur vystavených Dodavatelem, přičemž fakturovaná částka bude vypočtena dle odebraných m^3 Vratného média na základě cen platných v daném kalendářním roce; fakturu na tuto cenu za příslušný kalendářní rok vystaví Dodavatel vždy po skončení takového roku na základě odečtu Měřícího zařízení.

12.4 Smluvní strany mohou sjednat povinnost platit zálohy podle samostatně uzavřené dohody o zálohových platbách.

12.5 Dodávky Tepla se fakturují měsíčními fakturami (v souladu s vyhl. č. 207/2021 Sb. ve znění platných předpisů), přičemž fakturační období faktur nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Faktury mají splatnost 14 dní od data vystavení dokladu Dodavatelem na účet Dodavatele uvedený v příslušné faktuře.

12.6 V případě, že Odběratel reklamuje vystavenou fakturu Dodavatelem za odebrané množství v daném období, je Odběratel nejdříve povinen zaplatit fakturovanou částku za reklamované období, příp. zálohovou platbu ve výši běžné měsíční fakturace v předepsaném termínu. Běžnou fakturací se rozumí u odběru s historií spotřeba ve stejném měsíci v předchozím období (s ohledem na venkovní teplotu) x platná cena za dodávku Tepla na Odběrném místě. V případě nového odběru pak smluvní odběr v daném měsíci dle sjednaného odběrového diagramu x platná cena pro kalendářní rok. Po vyřešení a uznání reklamace jako oprávněné, bude provedeno vyrovnání platby za reklamované období odečtením neoprávněně vyfakturované spotřeby GJ a Kč v následujícím zúčtovacím období. Jiný způsob vyrovnání reklamace je možný jen se souhlasem obou stran.

12.7 Odběratel může uplatnit reklamaci, tj. kvalitu dodávky Tepla, fakturované množství Tepla a částku za Teplo, a to nejpozději do šesti měsíců od splatnosti reklamovaného období, přičemž je povinen prokázat svými denními provozními záznamy průběh reklamované dodávky Tepla.

12.8 Za odstavení a zpětné najetí zařízení na základě žádosti Odběratele (např. v letních měsících) může Dodavatel účtovat úhradu vzniklých nákladů (v hodinové sazbě, za ujeté km) případně smluvní částku 500,- Kč za každé odpojení nebo najetí zařízení.

13. CENA

13.1 Cena Tepla je stanovena v souladu s příslušnými cenovými předpisy a s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu. Cena Tepla je účinná pro daný kalendářní rok a je stanovena ceníkem uveřejněným na internetových stránkách Dodavatele. Ceník je aktualizován vždy nejpozději k 1. lednu následujícího kalendářního roku. Pro období kalendářního roku, ve kterém byla tato Smlouva uzavřena, je aktuální ceník uveden také v příloze číslo 4 Smlouvy.

13.2 Zveřejněním ceníku rozumí jeho uveřejnění na webové stránce Dodavatele, příp. zaslání nového ceníku příslušnému Odběrateli poštou (např. ve formě upozornění na faktuře), nebo zasláním ceníku na e-mailovou adresu Odběratele uvedenou v příloze č. 5 Smlouvy – Kontaktní osoby.

13.3 Dodavatel může ceník jednostranně měnit v následujících případech:

(a) vždy na další období následující po období, na které je cena stanovena v příslušném ceníku; tato změna je účinná od prvního dne po skončení období, na které je cena takto stanovena;

(b) v průběhu období, na které je cena stanovena v příslušném ceníku, může Dodavatel tuto cenu změnit pouze v důsledku změny cen vstupů (zejména surovin a/nebo povolenek CO_2), příslušných právních předpisů (zejména daňových) nebo rozhodnutí Energetického úřadu, které mají vliv na stanovení této ceny, a to způsobem odpovídajícím těmto změnám; tato změna je účinná dnem zveřejnění nového ceníku.

13.4 Dodavatel bude odebrané Teplo fakturovat Odběrateli příslušnou sazbou stanovenou v přihlášce k odběru Tepla (příloha č. 1 Smlouvy - Přihláška k odběru tepla), podle cenových pravidel a ceníku účinného v příslušném období. Dodavatel bude odebrané Vratné médium fakturovat Odběrateli příslušnou sazbou podle ceníku účinného v příslušném období.

13.5 Vyúčtovaná cena za dodávky Tepla se považuje za řádně uhrazenou, pokud je připsána nejpozději v den její splatnosti na bankovní účet Dodavatele.

14. VYŠŠÍ MOC

14.1 Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje každé jednání nebo událost, která částečně nebo úplně brání povinné Straně ve splnění jejich povinností vyplývajících z této Smlouvy za předpokladu, že takové jednání nebo událost nastaly nezávisle na vůli povinné Strany. Jedná se zejména, nikoliv však výlučně, o:

(a) případy nouzových stavů podle § 88 Energetického zákona;

(b) případy uvedené v § 76 odst. 4 Energetického zákona;

(c) dlouhodobý nedostatek surovin pro výrobu Tepla;

(d) vydání právního předpisu nebo rozhodnutí soudu nebo správního orgánu po uzavření této Smlouvy, které povinné Straně zakazuje chování, k němuž je zavázána, nebo vyžaduje povolení správního orgánu, jež nebylo povinné Straně uděleno, ačkoliv o ně řádně usilovala.

14.2 Strana, které brání ve splnění povinností okolnost vylučující odpovědnost, je povinna to oznámit druhé Straně bez zbytečného odkladu poté, co se dozví o okolnosti vylučující odpovědnost.

31.05.2022

.....
Ing. Libor Doležal
Generální ředitel
C-Energy Planá s.r.o.